

Documento: Términos de uso de la plantilla - ACCESS

Versión: Marzo 2020

TÉRMINOS DE USO DE LA PÁGINA WEB ACCESS

Efectivo a partir de diciembre 2018

Bienvenido a esta página web dedicada a Access (en lo sucesivo "**Página web**").

Lea detenidamente estos Términos de uso que rigen el uso de esta página web (en lo sucesivo "**Términos de uso**"). Al utilizar esta página web, acepta estos Términos de uso en todo su contexto.

Para cualquier solicitud relacionada con su uso de la página web, puede ponerse en contacto con nosotros en la siguiente dirección: Calle Josefa Valcárcel, nº48, 28027 Madrid.

AVISO LEGAL

URL de la página web: <http://www.lorealaccess.com>

Contacto: Correo electrónico: <mailto:mcorpes.lorealaccess@loreal.com> - Número de teléfono: 900 81 30 20

Director de Publicación: L'Oréal España S.A.

Editor: L'Oréal España S.A, (CIF A-28050359, R.M.M. Tomo 5395, Sección 8, Folio 39, Hoja M-88315, Inscripción 70) con domicilio social en Calle Josefa Valcárcel, nº48, 28027 Madrid, que actúa en nombre y por cuenta de su marca L'Oréal Professionnel (en lo sucesivo el "**Editor**" o "**Nosotros**" o "**Nos**").

Organizado por: DOCEBO S.p.A., una empresa italiana, con sede en Via Aldo Moro 1 20846, Macherio (MB) – Italia, registrada en el Registro de Comercio y Empresas de Macherio con el número 04793690969. Número de teléfono: +39 39 232 3286.

1. ACCESO A LA PÁGINA WEB

Para acceder y utilizar esta página web es necesario ser mayor de 14 años.

Puede ser necesario el uso de contraseñas para acceder a la página web y/o ciertas secciones de la misma. En tal caso, deberá encargarse de tomar las medidas necesarias para mantener en secreto dichos códigos. Por supuesto, puede cambiarlos en cualquier momento. Sin embargo, el número de intentos para acceder a la página web y/o ciertas secciones de la misma puede estar limitado para evitar cualquier uso fraudulento de dichos códigos. Comuníquenos inmediatamente si sospecha de cualquier uso fraudulento de los códigos. En caso de que no se cumplan las normas establecidas en estos Términos de uso, nos reservamos el derecho de suspender su acceso.

Usted es responsable de pagar cualquier tarifa adicional para acceder y utilizar Internet.

1.1 Acceso a la Aplicación

Cómo descargársela y acceder a ella

La Aplicación debería solamente descargarse vía electrónica desde PLAY STORE en el siguiente enlace: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.loreal.lorealaccess&gl=ES> o desde APPLE STORE en el siguiente enlace <https://apps.apple.com/es/app/lor%C3%A9al-access/id1450759540>] (en lo sucesivo "**Plataforma**"). Usted puede descargar desde la Plataforma (i) una copia de la Aplicación; e (ii) instalarla en su dispositivo según las instrucciones facilitadas durante la instalación y/o publicadas en la Plataforma.

Diferentes tipos de dispositivos

La instalación y uso de la Aplicación requiere dispositivos compatibles con conexión a internet.

Los siguientes sistemas operativos son compatibles: Android e IOS.

Usted asume la responsabilidad exclusiva por cualquier operación relacionada con el dispositivo mencionado, así como cualquier gasto de telecomunicación ocasionado durante la instalación, descarga y acceso de la Aplicación.

Su operador puede repercutirle gastos adicionales por su acceso a Internet desde el teléfono móvil o Tablet. No asumimos ninguna responsabilidad por gastos de red o roaming en relación con las actualizaciones de la Aplicación.

Licencia

La aplicación le ofrece una licencia de uso, no de venta

A partir de la fecha de entrada en vigor de éstos Términos de uso, sujetos al cumplimiento de los mismos, por la presente le garantizamos una licencia de uso de Aplicación no exclusiva, revocable y no transferible, durante el periodo de uso de la Aplicación, exclusivamente para uso personal y privado. La Licencia de uso de la Aplicación está limitada al territorio español

2. PROPIEDAD INTELECTUAL

a. Derechos de propiedad intelectual

El desarrollo de esta página web supuso inversiones importantes. La página web y cada uno de los elementos que comprende (es decir, marcas, imágenes, textos, vídeos, etc.) están protegidos por derechos de propiedad intelectual. No se autorizará el uso, reproducción o representación de la página web (en su totalidad o en parte), en ningún medio, para ningún otro fin, incluidos entre otros fines comerciales.

Podemos poner a su disposición a través de esta página web la descarga de contenido autorizado (en lo sucesivo el "**Contenido descargable**"). Le otorgamos, solamente para su uso personal y privado, de forma gratuita y durante el período de protección legal de los derechos de propiedad intelectual según lo definen las leyes vigentes y los tratados internacionales, un derecho no exclusivo e intransferible de uso del Contenido descargable. Queda prohibida cualquier reproducción, representación, modificación o distribución de la página web. Al descargar o usar dicho Contenido descargable, acepta utilizarlo en conformidad con estos Términos de uso.

b. Derechos de terceros

Le recordamos que es su responsabilidad el obtener todas las autorizaciones y derechos necesarios de los titulares de derechos correspondientes relacionados con cualquier contenido que desee publicar a través de la página web, incluidos todos los derechos de propiedad intelectual y/o propiedad literaria, artística y/o derechos de propiedad industrial, y derechos de publicidad (incluido el derecho a la imagen de uno mismo), para permitir el uso sin problemas de dichos contenidos. Por ejemplo, deberá obtener los derechos de y sobre cualquier contenido (sobre todo fotografías) en las que puedan aparecer elementos arquitectónicos recientes, diseños publicitarios o diseños de prendas de vestir (acrónimos, logotipos, etc.).

c. Contenidos de usuario publicados a través de comentarios, preguntas a expertos y funciones de calificación.

Es posible que pongamos a disposición a través de esta página web un espacio dedicado a los contenidos de usuario, como por ejemplo texto, comentarios, calificaciones, fotos, opiniones, etc. (en lo sucesivo "**Contenido de usuario**").

Al publicar el Contenido de usuario a través de la página web, por la presente nos otorga un derecho exento del pago de cánones, irrevocable, no exclusivo, a nivel global y durante el período de protección legal de los derechos de propiedad intelectual tal como lo definen las leyes vigentes y los tratados internacionales (incluida cualquier normativa complementaria o de modificación posterior) licencia para reproducir, mostrar, usar, copiar, modificar, adaptar, editar, distribuir, traducir, crear trabajos derivados, incorporar a otros trabajos, distribuir dicho Contenido de usuario (en su totalidad o en parte).

Usted otorga a L'Oréal España S.A. el derecho a utilizar su nombre de usuario, nombre real, imagen, semejanza u otra información de identificación relativa a cualquier uso de su Contenido de usuario. Este derecho para usar los derechos de personalidad se otorga por un período de cinco (5) años a los mismos medios que se indican en la disposición anterior.

L'Oréal España S.A. puede usar, mostrar, reproducir, distribuir, transmitir, combinar con otros materiales, alterar y/o editar el Contenido de usuario por motivos legales y/o reguladores del modo que él considere conveniente (a la vez que mantiene la percepción original), sin ningún compromiso.

Dicho uso se autorizará para todos los fines de comunicación interna o externa, corporativa o financiera, publicidad y para todos los fines de relaciones públicas, históricas o de archivo, de L'Oréal Group o sus filiales, sus productos y/o sus marcas, específicamente en los siguientes medios:

- Publicación en todos los formatos, sin límite de cantidad,
- La prensa escrita, número ilimitado de publicaciones,
- Edición, número ilimitado de publicaciones, sobre todo publicaciones con fines de comunicación interna, incluido el departamento comercial y la red de distribución (mayoristas, minoristas, agentes, etc.), eventos, folletos para congresos, exposiciones comerciales, cassetas ...; Comunicaciones de empresa a empresa, en la prensa profesional, para un número ilimitado de publicaciones y/o cantidades;
- Edición electrónica, informática, digital, multimedia, Internet e Intranet, a través de cualquier página web (independientemente de la página web y/o el medio de comunicación, incluidas las redes sociales como Facebook, Twitter, YouTube o Dailymotion), un número ilimitado de inserciones y transmisiones,
- a través de cualquier medio publicitario (incluida la publicidad en tiendas minoristas y en los productos de la marca L'Oréal Group (en lo sucesivo, "**Medios de comunicación**").

Usted confirma y acepta que: (i) Es propietario de todos los derechos en el Contenido de usuario y/o que tiene permiso de cualquier persona(s) con cualquier derecho de propiedad intelectual o derecho de personalidad en el Contenido de usuario para otorgar los derechos que aquí se exponen; (ii) Usted y cualquier persona(s) que aparecen en el Contenido de usuario no son menores de 14 años; Y (iii) el uso por parte de L'Oréal España S.A. de su Contenido de usuario no quebrantará ninguna ley ni vulnerará los derechos de un tercero. L'Oréal España S.A. tiene derecho a revelar su identidad a cualquier tercero que reclame que el Contenido de usuario infringe sus derechos.

Si su Contenido de usuario contiene una mención o testimonio de nuestros productos o servicios, también acepta que es una expresión verdadera y precisa de su leal saber y entender basada en el uso de los productos

de L'Oréal España S.A. y que ha informado si ha recibido cualquier producto o incentivos a cambio de proporcionar su Contenido de usuario.

Se le comunica que dichas redes sociales son plataformas que pertenecen a terceros y, por lo tanto, la circulación y el uso del Contenido de usuario a través de dichas redes sociales se regirán por los términos que especifiquen dichos terceros. Por lo tanto, no asumimos ninguna responsabilidad por el uso que hagamos o que hagan terceras partes en conformidad con los términos de uso que especifican las redes sociales, incluidos entre otros, el alcance y la duración de los derechos con licencia, y la eliminación de Contenido. Usted deberá encargarse de gestionar cualquier reclamación de terceros relacionada con el uso del Contenido en conformidad con los términos de uso que especifican las redes sociales.

Además, le recordamos que se puede hacer referencia a cualquier Contenido en un motor de búsqueda y, por lo tanto, puede acceder al mismo cualquier persona fuera de la página web. Reconoce y acepta que el Contenido de usuario podría estar condicionado a una comunicación "viral" (comunicación boca a boca) en páginas web de terceros y que L'Oréal España S.A. no será responsable de ninguna reclamación o acción sobre este asunto.

Esta autorización nos ofrece la posibilidad de adaptar su Contenido como se fijó inicialmente y/o de efectuar cualquier aclaración al Contenido de usuario que consideremos útil, siempre que el Contenido de usuario no altere su imagen o palabras.

Además, el uso del Contenido de usuario puede incluir información anónima como por ejemplo su ciudad, país o edad y/o, si lo autoriza expresamente, información que permita su identificación, como su nombre o su dirección de correo electrónico.

Acepta que L'Oréal España S.A. no le pagará por el uso de su Contenido de usuario y/o por ningún derecho de propiedad intelectual asociados a estos.

Usted elegirá cualquier Contenido de usuario que pueda publicar a través de esta página web y lo hará bajo su exclusiva responsabilidad. Sin embargo, nos gustaría recordarle que el Contenido de usuario no debe interferir con la legislación vigente o los principios morales aceptados, o los principios que aquí se establecen. Sobre este asunto, nos reservamos el derecho de eliminar en cualquier momento cualquier Contenido de usuario que no cumpla con estos Términos de uso, incluido el Código de conducta.

Además, si accede a Contenido de usuario que crea otro usuario, deberá cumplir con los derechos de dicho usuario y, sobre todo, no podrá reproducir o difundir dicho Contenido publicado a través de otros medios de comunicación sin el consentimiento previo del usuario pertinente.

Si cambia de opinión acerca de compartir su Contenido de usuario, puede cancelar su suscripción al ponerse en contacto con nosotros en corpes.lorealaccess@loreal.com o utilice el formulario de contacto donde esté disponible en la página web.

L'Oréal España S.A. puede actualizar estos términos y condiciones, revíselos cada vez que vaya a publicar en la página web.

3. CÓDIGO DE CONDUCTA

Apoyamos los valores de tolerancia y respeto de los demás.

Por este motivo, al utilizar esta página web, usted acepta **no**:

- Publicar o proporcionar ningún dato que pueda considerarse "confidencial o sensible":
 - *Datos personales que revelan origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas;*
 - *Afiliación sindical;*
 - *Datos genéticos, datos biométricos que se procesan exclusivamente para identificar a un ser humano;*
 - *Datos relacionados con la salud;*
 - *Datos sobre la vida sexual u orientación sexual de una persona;*
- Expresar cualquier comentario racista, violento, xenófobo, malicioso, grosero, obsceno o ilegal;
- Difundir cualquier contenido que pueda ser perjudicial, difamatorio, no autorizado, malicioso o que infrinja los derechos de privacidad o publicidad, incite a la violencia, odio racial o étnico o califique de ultraje contra la moral pública o incitación a cometer ciertos crímenes o delitos;
- Infringir las normas aplicables de la legislación sobre competencia, incluyendo el intercambio ilegal de información sensible desde el punto de vista de la competencia con sus competidores (por ejemplo, información sobre precios de sus productos o servicios, costes o estrategia empresarial), o acordar prácticas que tengan por objeto o efecto impedir, restringir o distorsionar la competencia en el mercado (por ejemplo, fijar los precios con los competidores o alterar de algún modo de forma ilegal la dinámica competitiva del mercado).
- Utilizar la página web con fines políticos, de propaganda o de proselitismo;
- Publicar cualquier contenido publicitario o de promoción de productos y/o servicios que hagan la competencia a las marcas que aparecen en la página web;
- Desviar la página web de su objetivo previsto, incluso si la utiliza como un servicio de citas;
- Difundir cualquier información que pueda permitir, directa o indirectamente, la identificación simbólica y específica de una persona sin previo y expreso consentimiento, como su apellido, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono;
- Difundir cualquier información o contenido que pueda molestar a los más jóvenes;

- Intimidar o acosar a otras personas;
- Llevar a cabo actividades ilegales, que incluyen el infringir los derechos de cualquier persona en cualquier software, marcas comerciales, fotografías, imágenes, textos, vídeos, etc.;
- Difundir contenidos (incluidas fotografías y vídeos) donde aparezcan menores de edad.

Al publicar en la página web, declara y garantiza que:

- No hará responsable a L'Oréal España S.A. ni a ninguna persona que actúe en nombre de L'Oréal España S.A., de las reclamaciones o demandas relacionadas con el uso de su Contenido de usuario;
- Su publicación cumple con estos Términos de uso;
- Usted es el autor de la publicación, que no sustrae la identidad de otra persona y que no utiliza una dirección de correo electrónico falsa o engaña respecto al origen de su revisión;
- Su publicación es su trabajo original y no infringe los derechos de propiedad intelectual de terceros;
- Todo el contenido que publique es verídico y preciso.

Además, acepta y garantiza que no enviará ningún Contenido de usuario:

- Que contenga cualquier información (incluidos los precios) sobre empresas de la competencia de L'Oréal España S.A. o sus productos (es decir, otros fabricantes y/o distribuidores y/o minoristas de productos de salud y belleza);
- Para lo cual obtendrá un beneficio en forma de indemnización o monetario por parte de un tercero o que podría interpretarse como un anuncio o solicitud de compra (que incluirá cualquier contenido que aparte a L'Oréal España S.A. del negocio);
- Eso incluye cualquier información que haga referencia a otras páginas web, direcciones URL, direcciones de correo electrónico, información de contacto o números de teléfono;
- Que contenga información o instrucciones sobre cómo crear virus informáticos u otros programas o archivos informáticos que puedan ser dañinos o perjudiciales.

NOS RESERVAMOS EL DERECHO A LIMITAR O SUSPENDER EL ACCESO A CUALQUIER USUARIO QUE INFRINJA ESTOS TÉRMINOS DE USO Y DE RECHAZAR LA PUBLICACIÓN, CAMBIO, EDICIÓN O ELIMINACIÓN DE CUALQUIER CONTENIDO DE USUARIO QUE CONSIDEREMOS, A NUESTRO EXCLUSIVO CRITERIO, QUE INCUMPLE ESTOS TÉRMINOS DE USO.

Además, nos reservamos el derecho de no publicar:

- Contenido duplicado;
- Revisiones en blanco;
- Cualquier contenido que no se pueda leer (como contenido que contiene caracteres aleatorios y series de palabras sin sentido).

No podemos garantizar que pueda editar o eliminar cualquier contenido que haya enviado. Se revisará cualquier publicación antes de que sea publicada para garantizar que cumple con estos Términos de uso.

Si observa que algún Contenido de usuario pueda tolerar crímenes contra la humanidad, incitar al odio y/o violencia racial, o estar relacionado con pornografía infantil, deberá informarnos inmediatamente en la siguiente dirección de correo electrónico corpes.lorealaccess@loreal.com, o enviando una carta detallada a la siguiente dirección: Calle Josefa Valcárcel, nº48, 28027 Madrid. Especifique en su correo electrónico/carta la fecha en la que descubrió dicho contenido, su identidad, la URL, la descripción del contenido en cuestión y la ID del usuario del mismo.

Si cree que algún Contenido de usuario infringe los principios que se enumeran anteriormente, sus derechos o los derechos de terceros (p. ej., cualquier infracción, insulto, vulneración del derecho de privacidad), puede enviar un aviso a la siguiente dirección de correo electrónico: corpes.lorealaccess@loreal.com, o al enviar una carta detallada a la siguiente dirección: Calle Josefa Valcárcel, nº48, 28027 Madrid, especifique en su correo electrónico/carta la fecha en la que descubrió dicho contenido, su identidad, la URL, la descripción del contenido denunciado y la ID del usuario del mismo.

Dicho aviso deberá contener:

- La fecha del aviso;
- Si el remitente es una persona: apellido, nombre completo, profesión, dirección, nacionalidad, fecha y lugar de nacimiento;
- El nombre y la dirección del destinatario o, si es una entidad legal, su nombre corporativo y sus sedes;
- Una descripción y una ubicación específica de los hechos denunciados (p. ej., enlace de URL al contenido denunciado);
- Los motivos por los cuales se debe eliminar dicho contenido, incluida una indicación de las disposiciones legales y los requisitos (justificaciones) aplicables a los hechos;
- Una copia de cualquier correspondencia enviada al autor o editor de la información denunciada o actividades que soliciten su interrupción, eliminación o alteración, o justificación de que no se pudo contactar con el autor o editor.

No se tendrá en cuenta ningún aviso que esté incompleto.

4. INFORMACIÓN CONTENIDA EN LA PÁGINA WEB

a. Disposiciones generales

Por la presente le recordamos que pueden aparecer inexactitudes y omisiones en la información que ponemos a su disposición en esta página web, sobre todo debido a terceros. Por la presente nos comprometemos a eliminar imprecisiones o completar dicha información en la página web lo antes posible.

a. Perfil de asesoramiento y belleza

El asesoramiento que se ofrece en esta página web y/o las herramientas que ponemos a su disposición para definir su perfil de belleza son simplemente simulaciones que tiene como objetivo obtener asesoramiento de expertos en cosmética.

La información que proporcionan es de carácter meramente indicativo y en ningún caso reemplazará un diagnóstico médico o consulta clínica, ni sustituirá un tratamiento médico.

Por lo tanto, no podemos garantizar su total satisfacción con el asesoramiento previsto del uso de dichas herramientas y no nos hacemos responsables de cualquier uso que pueda hacer de las mismas.

Para obtener información adicional o en caso de duda, le recomendamos que consulte a su médico.

b. Enlaces de hipertexto

Los enlaces de hipertexto que se incluyen en esta página web pueden llevarlo a páginas web publicadas por terceros y cuyo contenido está fuera de nuestro control. Por consiguiente, en la medida en que dichos enlaces de hipertexto se incluyeran en esta página web con el único objetivo de hacer que su experiencia de navegación en Internet sea más fácil, las búsquedas que realice en cualquier página web de terceros serán bajo su exclusivo criterio y responsabilidad.

5. INFORMACIÓN PERSONAL

Podemos recopilar datos personales relacionados con su persona, sobre todo cuando: (i) Se suscribe a un servicio; (ii) Descarga contenido descargable; (iii) Inicia sesión; (iv) Solicita un juego/competición; (v) Nos envía un correo electrónico; (v) Responde a una encuesta o estudio.

Para obtener más información sobre el procesamiento de sus datos personales, consulte nuestra política de privacidad [aquí](#).

6. COOKIES

Las cookies son pequeños archivos que se dejan en su dispositivo cuando navega por la página web (como por ejemplo las páginas buscadas, la fecha y la hora de dicho acceso, etc.) y que se pueden leer cada vez que accede a la misma página web (en lo sucesivo, "**Cookies**").

Para obtener más información sobre el uso de cookies, consulte nuestra tabla de cookies [aquí](#).

7. MODIFICACIÓN DE LA PÁGINA WEB Y DE LOS TÉRMINOS DE USO

Es posible que modifiquemos los contenidos y la información que se incluye en la página web, así como estos Términos de uso, para poder cumplir con cualquier nueva legislación y/o normativa vigente y/o para mejorar la página web.

Le informaremos sobre cualquier modificación a través de la página web antes de que entre en vigor según estos Términos de uso. A menos que la modificación requiera su aprobación expresa, si continúa usando la página web, se considerará que acepta los nuevos Términos de uso.

8. CREDITOS

La página web la desarrolló DOCEBO S.p.A. para el Editor, una empresa limitada por acciones, con un capital de 762 161 EUR, con sedes en Via Aldo Moro 1 20846, Macherio (MB) - ITALIA, registrada en el Registro de Comercio y Empresas de Macherio con el número 04793690969; Número de teléfono: +39 39 232 3286

9. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

Pondremos todo nuestro esfuerzo en mantener el acceso a la página web y al Contenido descargable en todo momento. Sin embargo, no podemos garantizar la disponibilidad y accesibilidad constantes a la página web. De hecho, es posible que nos soliciten suspender de forma temporal el acceso a toda o parte de la página web, sobre todo para poder realizar trabajos de mantenimiento técnico.

También se indica que Internet y las redes de TI o de telecomunicaciones podrían contener errores y que pueden producirse interrupciones y fallos. No podemos ofrecer ninguna garantía en este sentido y, por lo tanto, no nos hacemos responsables de cualquier daño relativo al uso de Internet y las redes de TI o de telecomunicaciones, incluidos entre otros:

- mala transmisión y/o recepción de cualquier dato y/o información a través de Internet;
- cualquier intrusión externa o virus informáticos;
- cualquier equipo de recepción o redes de comunicación que estén defectuosas; y
- cualquier avería de Internet que pueda dificultar el correcto funcionamiento de la página web.

Por último, nuestra responsabilidad se limitará a daños directos, que excluyen cualquier otro daño o pérdida. Más concretamente, cualquier daño indirecto relativo, sin limitación alguna, a cualquier pérdida de beneficios, ingresos o plusvalía.

10. LEY APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

Estos Términos de uso se regirán por las leyes de España.

Si tiene algún problema, póngase en contacto con nuestro Servicio de atención al cliente:

corpes.lorealaccess@loreal.com

900 81 30 20

L a J de 9 a 18 H y V de 9 a 14 H

Para la resolución de cualesquiera controversias que pudieran derivarse del presente documento, el usuario renuncia al fuero que pudiera corresponderle y se someterá a los tribunales de Madrid Capital.