

**ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ**  
**ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ/ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ**  
**«ACCESS»**  
**Ισχύει από [1/2/2020]**

Καλωσορίσατε στην Ιστοσελίδα/Εφαρμογή της υπηρεσίας Access του Κλάδου Επαγγελματικών Προϊόντων της L'Oréal Hellas A.E. (στο εξής η «Υπηρεσία»).

Παρακαλείσθε όπως διαβάσετε προσεκτικά τους παρόντες Όρους Χρήσης (στο εξής «**Όροι Χρήσης**»). Οι παρόντες Όροι Χρήσης (καθώς και οποιοδήποτε έγγραφο στο οποίο γίνεται αναφορά στους Όρους Χρήσης), διέπουν τη χρήση της Υπηρεσίας είτε ως επισκέπτης είτε ως εγγεγραμμένος χρήστης. Η χρήση της Υπηρεσίας περιλαμβάνει την πρόσβαση σε αυτή, την πλοήγηση ή την εγγραφή σε αυτή.

Η Υπηρεσία προορίζεται αποκλειστικά για χρήση στους πελάτες του Κλάδου Επαγγελματικών Προϊόντων της L'Oréal καθώς και στο προσωπικό αυτών και περιλαμβάνει μία συλλογή από υλικό εκπαίδευσης σχετικό με τα εμπορικά σήματά μας προκειμένου να σας βοηθήσει με την εμπορική σας δραστηριότητα.

Χρησιμοποιώντας την παρούσα Υπηρεσία συμφωνείτε δίχως επιφύλαξη με τους παρόντες Όρους Χρήσης. Εάν δεν συμφωνείτε με τους παρόντες Όρους Χρήσης, παρακαλείσθε όπως μην κάνετε χρήση της Υπηρεσίας.

Για οποιοδήποτε αίτημα σχετικά με τη χρήση της Υπηρεσίας μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας στην εξής διεύθυνση: Λεωφ. Εθνικής Αντιστάσεως αρ. 39Α – Νέα Ιωνία Αττικής Τ.Κ 14234.

**ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ**

Ιστοσελίδα URL: <https://gr.lorealaccess.com/>

Στοιχεία επικοινωνίας: Ηλεκτρονική διεύθυνση: [Access.EDUCATIONGR@loreal.com]– Αριθμός Τηλεφώνου: [8001160050 χωρίς χρέωση για κλήση από σταθερό – 2106188678 για κλήση από κινητό]

Δημοσιεύων: L'OREAL HELLAS A.E.», με έδρα στην Νέα Ιωνία Αττικής, Λεωφ. Εθνικής Αντιστάσεως αρ. 39Α, με Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. [000268001000], με Α.Φ.Μ. 094026261 και Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, (στο εξής «**Δημοσιεύων**» ή «**Εμείς**» ή «**Εμάς**»).

Φιλοξενείται από: Υπηρεσίες Διαδικτύου Amazon στη Φρανκφούρτη [Γερμανίας] για την DOCEBO S.p.A., ανώνυμη εταιρεία, με έδρα επί της Via Aldo Moro 1 20846, Macherio (MB) – ΙΤΑΛΙΑ, η οποία έχει καταχωρηθεί στο Μητρώο Εμπορίου και Εταιρειών του Macherio με τον αριθμό 04793690969· Αριθμός Τηλεφώνου: +39 39 232 3286

**ΛΟΙΠΟΙ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟΙ ΟΡΟΙ**

Οι παρόντες Όροι Χρήσης σχετίζονται και με τις ακόλουθες πολιτικές, οι οποίες επίσης εφαρμόζονται και ισχύουν για τη χρήση της Υπηρεσίας:

- Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, η οποία θέτει τους όρους βάσει των οποίων συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα. Χρησιμοποιώντας την Υπηρεσία, εγγυάσθε ότι τα δεδομένα τα οποία μας παρέχετε είναι ακριβή.
- Πολιτική για τα Cookies, η οποία παρέχει πληροφορίες σχετικά με τη χρήση cookies στην Υπηρεσία.

Ενδέχεται από καιρό εις καιρόν να διοργανώνουμε διαγωνισμούς και προωθητικές ενέργειες μέσω της Υπηρεσίας μας. Στην περίπτωση αυτή, θα αναρτούμε ξεχωριστούς σχετικούς όρους και προϋποθέσεις που θα αφορούν στη διεξαγωγή τους.

## **1. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ**

Για να έχετε πρόσβαση και να χρησιμοποιήσετε την εν λόγω Υπηρεσία θα πρέπει να είστε τουλάχιστον 18 ετών.

Μπορείτε να δημιουργήσετε το λογαριασμό σας είτε στον Ιστότοπο είτε στην Εφαρμογή, αλλά σε κάθε περίπτωση μπορείτε να τροποποιήσετε μόνο το προφίλ σας στον Ιστότοπο.

Οι πληροφορίες που παρέχονται στην Υπηρεσία σχετίζονται με τον Κλάδο Επαγγελματικών Προϊόντων της L'Oréal και προορίζονται αποκλειστικά για χρήση από τους πελάτες μας και τους εργαζομένους αυτών, με σκοπό την παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης προκειμένου να παρέχουν συμβουλές και σχετικές πληροφορίες στους καταναλωτές και να εμπορεύονται τα προϊόντα μας στα καταστήματά τους.

Προβαίνοντας στην εγγραφή σας στην Υπηρεσία, εγγυάσθε ότι :

- Είστε εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος ενός κομμωτηρίου/σημείου πώλησης, εγκεκριμένου από τον Κλάδο Επαγγελματικών Προϊόντων της L'Oréal,
- Είστε εξουσιοδοτημένος να δημιουργήσετε το σχετικό λογαριασμό ως μέλος του προσωπικού του εγκεκριμένου κομμωτηρίου/σημείου πώλησης, και
- Θα έχετε πρόσβαση στην Υπηρεσία μόνο για σκοπούς που σχετίζονται με την πώληση, ενέργειες μάρκετινγκ ή χρήση των προϊόντων του Κλάδου Επαγγελματικών Προϊόντων της L'Oréal στο κομμωτήριο/σημείο πώλησής σας, και για κανέναν άλλο σκοπό.

Η πρόσβαση στην Υπηρεσία ή/και ορισμένα τμήματα αυτής ενδέχεται να απαιτεί τη χρήση κωδικών PIN (προσωπικοί κωδικοί αναγνώρισης). Σε αυτή την περίπτωση οφείλετε να λάβετε τα απαραίτητα μέτρα και να διατηρείτε μυστικούς τους εν λόγω κωδικούς και να μην τους αποκαλύψετε σε οποιονδήποτε τρίτο. Μπορείτε φυσικά να τους αλλάξετε ανά πάσα στιγμή. Ωστόσο, ο αριθμός των προσπαθειών πρόσβασης στην Υπηρεσία ή/και ορισμένα τμήματα αυτής ενδέχεται να είναι περιορισμένος, προκειμένου να αποτρέπεται κάθε δόλια χρήση των κωδικών αυτών. Παρακαλείσθε να μας ενημερώνετε για οποιαδήποτε δόλια χρήση υποπέσει στην αντίληψή σας. Σε περίπτωση που έχετε οποιαδήποτε υπόνοια ή που γνωρίζετε ότι κάποιος τρίτος γνωρίζει τους προσωπικούς σας κωδικούς αναγνώρισης, παρακαλείσθε όπως μας ενημερώσετε αποστέλλοντάς μας email στη διεύθυνση : [consumercaregreece@loreal.com](mailto:consumercaregreece@loreal.com) Σε περίπτωση παραβίασης των κανόνων που τίθενται στους παρόντες Όρους Χρήσης, διατηρούμε το δικαίωμα να αναστείλουμε την πρόσβασή σας.

Τα πρόσθετα έξοδα πρόσβασης και χρήσης του διαδικτύου επιβαρύνουν αποκλειστικά Εσάς.

Δεν εγγυόμαστε ότι η Υπηρεσία, ή το περιεχόμενο αυτής, θα είναι συνέχεια διαθέσιμο και αδιάλειπτο. Πρόσβαση στην Υπηρεσία είναι επιτρεπτή μόνο σε προσωρινή βάση. Μπορούμε να αναστείλουμε, αποσύρουμε, διακόψουμε ή να τροποποιήσουμε όλο το περιεχόμενο ή μέρος της Υπηρεσίας χωρίς προειδοποίηση. Η «L'OREAL HELLAS A.E.» δεν θα ευθύνεται εάν για οποιοδήποτε λόγο η Υπηρεσία είναι μη διαθέσιμη σε οποιαδήποτε στιγμή ή για οποιαδήποτε περίοδο.

Οφείλετε να προβαίνετε σε όλες τις απαραίτητες ρυθμίσεις, προκειμένου να έχετε πρόσβαση στην Υπηρεσία. Δεν εγγυόμαστε ότι η Υπηρεσία είναι συμβατή με τον εξοπλισμό του ηλεκτρονικού υπολογιστή σας ή ότι η Υπηρεσία ή ο διακομιστής δεν περιέχει σφάλματα ή ιούς, ιούς τύπου worm ή «Trojan horses», και δεν ευθυνόμαστε για τυχόν ζημιές που ενδέχεται να υποστείτε, ως αποτέλεσμα των εν λόγω επιβλαβών στοιχείων.

### **1.1. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ**

#### **Τηλεφόρτωση και πρόσβαση**

Η Εφαρμογή διατίθεται αποκλειστικά μέσω ηλεκτρονικής τηλεφόρτωσης από την

PLAY STORE στον ακόλουθο σύνδεσμο:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.loreal.lorealaccess&hl=el> ή APPLE

STORE στον ακόλουθο σύνδεσμο:

[\[https://apps.apple.com/gr/app/lor%C3%A9al-access/id1450759540](https://apps.apple.com/gr/app/lor%C3%A9al-access/id1450759540) (εφεξής η "Πλατφόρμα").

Μπορείτε να λάβετε από την Πλατφόρμα (i) αντίγραφο της Εφαρμογής, και (ii) να το εγκαταστήσετε στη συσκευή σύμφωνα με τις οδηγίες που παρέχονται κατά την εγκατάσταση ή / και αναρτώνται στην Πλατφόρμα.

### **Σε τι είδους συσκευή:**

Η εγκατάσταση και η χρήση της Εφαρμογής απαιτούν συμβατή συσκευή με σύνδεση στο Διαδίκτυο.

Τα ακόλουθα λειτουργικά συστήματα είναι συμβατά: Android και IOS.

Αναλαμβάνετε αποκλειστική ευθύνη για οποιαδήποτε ενέργεια σχετίζεται με την απαραίτητη συσκευή, καθώς και για τυχόν έξοδα τηλεπικοινωνιών που πραγματοποιηθούν σε σχέση με την εγκατάσταση, την πρόσβαση και τη τηλεφόρτωση της Εφαρμογής.

Ο διαχειριστής σας δύναται να σας χρεώσει πρόσθετα έξοδα για την πρόσβαση στο Διαδίκτυο από κινητό τηλέφωνο ή tablet. Δεν αναλαμβάνουμε ουδεμία ευθύνη για οποιοδήποτε κόστος δικτύου ή περιαγωγής σε σχέση με τις ενημερώσεις της Εφαρμογής.

### **Άδεια χρήσης**

Με τους παρόντες Όρους Χρήσης, χορηγείται άδεια χρήσης της Εφαρμογής η οποία δεν πωλείται σε εσάς.

Από την ημερομηνία έναρξης ισχύος των παρόντων Όρων Χρήσης, και με την επιφύλαξη της τήρησης των όρων αυτών, σας χορηγούμε την μη αποκλειστική, ανακλητή και μη μεταβιβάσιμη άδεια χρήσης της Εφαρμογής, κατά την περίοδο χρήσης της Εφαρμογής, αποκλειστικά για [για εσωτερικούς οργανωτικούς και διαφημιστικούς σκοπούς / αυστηρά προσωπικούς και ιδιωτικούς σκοπούς, άλλους]. Η επικράτεια για την οποία χορηγείται η άδεια χρήσης της Εφαρμογής είναι η Ελληνική.

## **2. ΔΙΑΝΟΗΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ**

### **α. Δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας**

Για την ανάπτυξη της εν λόγω Υπηρεσίας απαιτήθηκαν σημαντικές επενδύσεις. Η Ιστοσελίδα, η Εφαρμογή και κάθε ένα από τα στοιχεία που εμπεριέχει (ήτοι, εμπορικά σήματα, εικόνες, κείμενα, βίντεο κλπ.) προστατεύονται ως δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας. Δεν παρέχεται καμία άδεια χρήσης, αναπαραγωγής, παρουσίασης της Υπηρεσίας (εν όλω ή εν μέρει) σε οποιοδήποτε μέσο, για οποιοδήποτε σκοπό, όπως ενδεικτικά για εμπορικούς σκοπούς.

Ενδέχεται να διαθέτουμε σε εσάς μέσω της εν λόγω Υπηρεσίας περιεχόμενα που επιτρέπεται να τηλεφορτώσετε (στο εξής «**Περιεχόμενο Τηλεφόρτωσης**»). Σας παρέχουμε, αποκλειστικά για προσωπική και ιδιωτική σας χρήση, χωρίς επιβάρυνση και για τη χρονική περίοδο έννομης προστασίας των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας - όπως αυτό καθορίζεται από την Ελληνική νομοθεσία, τη νομοθεσία άλλων χωρών καθώς και τις διεθνείς συνθήκες - το μη-αποκλειστικό και μη-μεταβιβάσιμο δικαίωμα χρήσης του εν λόγω Περιεχομένου. Απαγορεύεται οποιαδήποτε αναπαραγωγή, παρουσίαση, τροποποίηση ή διανομή της Υπηρεσίας. Τηλεφορτώνοντας ή χρησιμοποιώντας το εν λόγω Περιεχόμενο Τηλεφόρτωσης, αποδέχεστε να το χρησιμοποιείτε σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης.

### **β. Δικαιώματα τρίτων**

Δια του παρόντος σας υπενθυμίζουμε ότι οφείλετε να εξασφαλίζετε όλες τις απαραίτητες άδειες και δικαιώματα από κάθε σχετικό κάτοχο των εν λόγω αδειών και δικαιωμάτων σχετικά με το περιεχόμενο που θέλετε να δημοσιεύσετε μέσω της Υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένων όλων των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας ή/και λογοτεχνικής, καλλιτεχνικής ή/και βιομηχανικής ιδιοκτησίας καθώς και των δικαιωμάτων δημοσιότητας (συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος ενός προσώπου επί της εικόνας) για να μπορείτε να χρησιμοποιείτε απρόσκοπτα τέτοιου είδους περιεχόμενα. Για παράδειγμα, οφείλετε να εξασφαλίζετε τα δικαιώματα για κάθε περιεχόμενο (ειδικά για φωτογραφίες) που απεικονίζουν πρόσφατα αρχιτεκτονικά είδη,

διαφημιστικά σχέδια ή σχέδια ενδυμάτων που θα μπορούσαν να απεικονίζονται (ακρωνύμια, λογότυπα κλπ.).

#### **γ. Περιεχόμενα Χρήστη**

Ενδέχεται να διαθέσουμε μέσω της Υπηρεσίας χώρο αφιερωμένο στα περιεχόμενα των χρηστών, όπως κείμενα, φωτογραφίες, βίντεο, γνώμες κλπ. (εις το εξής «**Περιεχόμενο Χρήστη**»).

Παρέχετε στην L'OREAL HELLAS A.E. το δικαίωμα χρήσης του ονόματος χρήστη, του πραγματικού ονόματος, της εικόνας σας, της μορφής, ή λοιπών πληροφοριών ταυτοποίησης αναφορικά με οποιαδήποτε χρήση του Περιεχομένου Χρήστη σας. Το εν λόγω δικαίωμα χρήσης στοιχείων της προσωπικότητας παρέχεται για περίοδο πέντε (5) ετών για τα ίδια μέσα που αναφέρονται στην παραπάνω διάταξη.

Η L'OREAL HELLAS A.E. δύναται να χρησιμοποιεί, προβάλλει, αναπαράγει, μεταδίδει, συνδυάζει με άλλο υλικό, τροποποιεί και/ή επεξεργάζεται το Περιεχόμενο Χρήστη για νομικούς και/ή κανονιστικούς σκοπούς κατά τον τρόπο που κρίνει σκόπιμο (διατηρώντας ωστόσο τον αρχικό χαρακτήρα του περιεχομένου), χωρίς καμία απολύτως υποχρέωση προς εσάς.

Η εν λόγω χρήση επιτρέπεται για λόγους ενδοεταιρικής ή εξωτερικής επικοινωνίας, εταιρικής ή χρηματοοικονομικής επικοινωνίας, για διαφήμιση καθώς και για δημόσιες σχέσεις και για λόγους ιστορικούς ή αρχειοθέτησης του Ομίλου L'Oreal ή εταιρειών συνδεδεμένων με αυτόν, των προϊόντων αυτού ή/και των εμπορικών σημάτων αυτού και κυρίως με τα εξής μέσα:

- σε απεριόριστο αριθμό αναρτήσεων κάθε μορφής,
- στον έντυπο τύπο, και σε απεριόριστο αριθμό εντύπων,
- σε δημοσιεύσεις, σε απεριόριστο αριθμό δημοσιεύσεων και κυρίως για ενδοεταιρική επικοινωνία όπως στο προσωπικό πωλήσεων και στο δίκτυο διανομής (έμποροι χονδρικής, έμποροι λιανικής, αντιπρόσωποι κλπ.), εκδηλώσεων, φυλλαδίων για συνέδρια, εμπορικών εκθέσεων, περιπτέρων...· προσωπική επικοινωνία στον επαγγελματικό τύπο για απεριόριστο αριθμό δημοσιεύσεων ή/και ποσότητες·
- σε δημοσιεύσεις ηλεκτρονικές, IT, ψηφιακές, πολυμέσων, Διαδικτύου και Ενδοδικτύου μέσω ιστοσελίδων (ανεξαρτήτου ιστοσελίδας ή/και μέσου συμπεριλαμβανομένων μέσων κοινωνικής δικτύωσης όπως το Facebook, Twitter, YouTube ή Dailymotion), απεριόριστος αριθμός ενθέτων και μεταδόσεων,
- σε κάθε διαφημιστικό μέσο (συμπεριλαμβανομένων διαφημίσεων σε καταστήματα λιανικής και σε προϊόντα των εμπορικών σημάτων του Ομίλου L'Oreal (στο εξής «**Μέσα**»)).

Με το παρόν βεβαιώνετε και συμφωνείτε ότι: (i) Είστε κάτοχος όλων των δικαιωμάτων επί του Περιεχομένου Χρήστη και/ή διαθέτετε άδεια από οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο έχει δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας ή δικαιώματα προσωπικότητας επί του Περιεχομένου Χρήστη για την παροχή των δικαιωμάτων που προβλέπει το παρόν. (ii) Τόσο εσείς όσο και κάθε άλλο πρόσωπο που εμφανίζεται στο Περιεχόμενο Χρήστη έχει συμπληρώσει το δέκατο όγδοο έτος ηλικίας, και ότι: (iii) η χρήση του Περιεχομένου Χρήστη που ανεβάζετε από τη L'Oréal δεν παραβιάζει καμία διάταξη του νόμου ούτε δικαιώματα τρίτων. Η L'OREAL HELLAS A.E έχει δικαίωμα γνωστοποίησης της ταυτότητάς σας σε οποιονδήποτε τρίτον ο οποίος εγείρει ζήτημα παραβίασης των δικαιωμάτων του από το Περιεχόμενο Χρήστη.

Σε περίπτωση που το Περιεχόμενο Χρήστη που ανεβάζετε περιέχει δηλώσεις επιδοκμασίας ή λοιπές περιγραφές δοκιμής των προϊόντων ή υπηρεσιών μας, συμφωνείτε περαιτέρω ότι οι εν λόγω δηλώσεις και περιγραφές αποτελούν αληθή και ορθή έκφραση της ειλικρινούς γνώμης που σχηματίσατε βάσει της χρήσης προϊόντων L'Oréal και ότι υποχρεούστε να γνωστοποιείτε κάθε δωρεάν προϊόν ή κίνητρο που ενδεχομένως σας έχει παρασχεθεί σε αντάλλαγμα για την εκ μέρους σας παροχή του Περιεχομένου Χρήστη.

Ενημερώνεστε δια του παρόντος ότι τα εν λόγω μέσα κοινωνικής δικτύωσης είναι πλατφόρμες που ανήκουν σε τρίτα μέρη και αντίστοιχα η κυκλοφορία και η χρήση του Περιεχομένου Χρήστη, μέσω των ως άνω μέσων, διέπεται από τους όρους χρήσης που καθορίζονται από τα εν λόγω τρίτα μέρη. Ως εκ τούτου, Εμείς δεν φέρουμε ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση του περιεχομένου από Εμάς ή από τρίτα μέρη σύμφωνα πάντα με τους όρους που έχουν καθορισθεί από τα μέσα

κοινωνικής δικτύωσης, όπως ενδεικτικά όσον αφορά στο αντικείμενο και τη διάρκεια των δικαιωμάτων άδειας χρήσης και αφαίρεσης Περιεχομένου. Εσείς θα φέρετε την ευθύνη για την αντιμετώπιση αξιώσεων τρίτων μερών σχετικά με τη χρήση του Περιεχομένου σύμφωνα με τους όρους χρήσης που καθορίζεται από τα εν λόγω μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Επιπλέον, σας ενημερώνουμε δια του παρόντος ότι κάθε Περιεχόμενο μπορεί να αποτελέσει σημείο αναφοράς σε μια μηχανή αναζήτησης και έτσι να είναι πρόσβασιμο σε κοινό εκτός της Υπηρεσίας. Με το παρόν αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι το Περιεχόμενο Χρήστη είναι δυνατόν να αποτελέσει αντικείμενο μαζικής αναδημοσίευσης (να γίνει, δηλαδή, «viral») σε ιστοτόπους τρίτων, και ότι η L'OREAL HELLAS A.E δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε αξίωση ή αγωγή η οποία ενδεχομένως εγερθεί από τα παραπάνω.

Η παρούσα άδεια Μας δίνει τη δυνατότητα να προσαρμόζουμε το δικό σας Περιεχόμενο όπως έχει αρχικά αναρτηθεί ή/και να προβαίνουμε σε τυχόν διευκρίνιση στο Περιεχόμενο Χρήστη όπως Εμείς θεωρούμε χρήσιμη, με την προϋπόθεση ότι το Περιεχόμενο Χρήστη δεν αλλάζει την εικόνα ή τα λόγια σας.

Περαιτέρω, η χρήση του Περιεχομένου Χρήστη μπορεί να περιλαμβάνει ανωνυμοποιημένες πληροφορίες όπως την πόλη, τη χώρα ή την ηλικία σας ή/και, εφόσον έχετε παράσχει ρητά άδεια προς τούτο, πληροφορίες που καθιστούν δυνατή την ταυτοποίησή σας, όπως το όνομά σας ή και το ψευδώνυμό σας.

Με το παρόν αποδέχεστε ότι η L'OREAL HELLAS A.E δεν σας οφείλει καμία πληρωμή για τη χρήση του Περιεχομένου Χρήστη που ανεβάζετε και/ή για οποιαδήποτε δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας που σχετίζονται με αυτό.

Κάθε Περιεχόμενο Χρήστη όπως εσείς το δημοσιεύσετε μέσω της εν λόγω Υπηρεσίας, επιλέγεται από εσάς και με τη δική σας αποκλειστική ευθύνη. Ωστόσο Εμείς θα θέλαμε να σας υπενθυμίσουμε ότι το Περιεχόμενο Χρήστη δεν πρέπει να έρχεται σε αντίθεση με την εφαρμοστέα νομοθεσία ή με αποδεκτούς κανόνες ηθικής ή με τις αρχές που αναφέρονται στο παρόν. Σε αυτό το πλαίσιο, διατηρούμε το δικαίωμα να αφαιρέσουμε αντίστοιχο ανά πάσα στιγμή κάθε σχετικό Περιεχόμενο Χρήστη που δεν τηρεί τους παρόντες Όρους Χρήσης, συμπεριλαμβανομένου και του Κώδικα Συμπεριφοράς.

Επιπλέον, εάν έχετε πρόσβαση σε Περιεχόμενο Χρήστη που δημιουργήθηκε από άλλο χρήστη, οφείλετε να συμμορφώνεστε με τα δικαιώματα του εν λόγω χρήστη και ειδικότερα να μην αναπαράγετε ή διαδώσετε αυτό το Περιεχόμενο μέσω άλλων μέσων και χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση του σχετικού χρήστη.

Σε περίπτωση που αλλάξετε γνώμη σχετικά με την κοινή χρήση του Περιεχομένου Χρήστη σας, μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας (opt-out) επικοινωνώντας μαζί μας στην [consumercaregreece@loreal.com](mailto:consumercaregreece@loreal.com) ή να χρησιμοποιήσετε τη φόρμα επικοινωνίας που είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο.

Οι Όροι και Προϋποθέσεις του παρόντος ενδέχεται να τροποποιούνται κατά καιρούς από την L'OREAL HELLAS A.E. Παρακαλείσθε να συμβουλευέστε τους Όρους και Προϋποθέσεις κάθε φορά προτού πραγματοποιήσετε κάποια ανάρτηση στην Υπηρεσία.

#### **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΔΕΚΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗΣ**

Στην Ιστοσελίδα και την Εφαρμογή μας ενδέχεται να προσφέρονται κατά καιρούς υπηρεσίες αλληλεπίδρασης, οι οποίες περιλαμβάνουν ενδεικτικά: κανάλια συνομιλίας (chat rooms), πίνακες ανακοινώσεων φόρουμ συζητήσεων, υπηρεσίες ερωταπαντήσεων

Στις περιπτώσεις που παρέχουμε υπηρεσίες αλληλεπίδρασης, θα σας δίνουμε σαφείς πληροφορίες για το είδος της υπηρεσίας που παρέχεται, εάν αυτή υπόκειται σε εποπτεία και τι είδους εποπτεία χρησιμοποιείται (εάν είναι ανθρώπινη ή τεχνική).

Θα καταβάλουμε κάθε προσπάθεια να εκτιμήσουμε ενδεχόμενους κινδύνους από τρίτους όταν χρησιμοποιούν οποιεσδήποτε υπηρεσίες αλληλεπίδρασης παρέχονται στην Ιστοσελίδα και στην Εφαρμογή μας, και θα αποφασίζουμε σε κάθε περίπτωση κατά πόσο είναι κατάλληλη η επόπτευση των σχετικών υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένου του είδους αυτής) δεδομένων των εν λόγω κινδύνων. Ωστόσο, δεν έχουμε καμία υποχρέωση να επιτηρούμε, να παρακολουθούμε ή να εποπτεύουμε οποιαδήποτε υπηρεσία αλληλεπίδρασης παρέχεται στην Ιστοσελίδα μας, και αποποιούμαστε ρητά οποιαδήποτε ευθύνη για τυχόν απώλεια ή ζημία που θα προκύψει από τη χρήση οποιασδήποτε υπηρεσίας αλληλεπίδρασης από χρήστη κατά παράβαση των προδιαγραφών περιεχομένου μας, είτε η υπηρεσία είναι εποπτευόμενη είτε όχι.

Όταν μια υπηρεσία αλληλεπίδρασης δεν υπόκειται σε εποπτεία, θα σας ενημερώνουμε για τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να επικοινωνείτε με τον επόπτη, σε περίπτωση που προκύψει πρόβλημα ή δυσκολία.

### **3. ΚΩΔΙΚΑΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ**

Υποστηρίζουμε τις αρχές της ανεκτικότητας και του σεβασμού των άλλων.

Για τον λόγο αυτό χρησιμοποιώντας την εν λόγω Υπηρεσία συμφωνείτε:

- Να μην προβαίνετε σε σχόλια ρατσιστικού, βίαιου, ξενοφοβικού, κακόβουλου, αγενούς, ανήθικου ή παράνομου περιεχομένου·
- Να μην δημοσιεύετε περιεχόμενο επιζήμιο, δυσφημιστικό, αυθαίρετο, κακόβουλο ή περιεχόμενο που παραβιάζει δικαιώματα ιδιωτικότητας ή δημοσιότητας, περιεχόμενο που υποκινεί τη βία, ρατσιστικό ή εθνολογικό μίσος ή αποτελεί προσβολή των ηθών ή υποκίνηση για διάπραξη ορισμένων εγκλημάτων ή αδικημάτων·
- Να μην κάνετε χρήση της Υπηρεσίας για σκοπούς πολιτικούς, προπαγάνδας ή προσηλυτισμού·
- Να μην παραβαίνετε την νομοθεσία περί ανταγωνισμού, συμπεριλαμβανομένων της παράνομης διάδοσης ευαίσθητων ανταγωνιστικών πληροφοριών με τους ανταγωνιστές σας (όπως ενδεικτικά μεταξύ άλλων, πληροφορίες για τιμές των προϊόντων και των υπηρεσιών σας, κόστη ή εμπορικές στρατηγικές), ή συμφωνιών για πρακτικές που έχουν ως αντικείμενο την παρακώληση, απαγόρευση ή στρέβλωση του ανταγωνισμού στην αγορά (όπως μεταξύ άλλων, το να συμφωνείτε τιμές με ανταγωνιστές ή άλλως παρανόμως να αλλάζετε την ανταγωνιστική δυναμική στην αγορά).
- Να μην δημοσιεύετε περιεχόμενο που διαφημίζει ή προωθεί προϊόντα ή/και υπηρεσίες ανταγωνιστικές των εμπορικών σημάτων που εμφανίζονται στην Ιστοσελίδα·
- Να μην αποκλίνετε από τον επιδιωκόμενο σκοπό της Υπηρεσίας συμπεριλαμβανομένης της χρήσης αυτής ως υπηρεσία γνωριμιών·
- Να μην δημοσιεύετε δεδομένα που θεωρούνται «ευαίσθητα» σύμφωνα με τις διατάξεις περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, τα οποία αμέσως ή εμμέσως επιτρέπουν την ονομαστική και συγκεκριμένη ταυτοποίηση ενός ατόμου δίχως την προηγούμενη και ρητή συγκατάθεση αυτού, όπως το επώνυμό του, ταχυδρομική του διεύθυνση, ηλεκτρονική του διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου του·
- Να μην δημοσιεύετε πληροφορίες ή περιεχόμενο που μπορεί να προκαλέσει σύγχυση στους εφήβους·
- Να μην εκφοβίζετε ή παρενοχλείτε άλλους·



- Να μην διεξάγετε παράνομες δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένων αυτών που ενδεχομένως παραβιάζουν δικαιώματα αναφορικά με λογισμικό, εμπορικό σήμα, φωτογραφίες, εικόνες, κείμενα, βίντεο κλπ.
- Να μην δημοσιεύετε περιεχόμενο (συμπεριλαμβανομένων φωτογραφιών και βίντεο) που απεικονίζει ανήλικους.

Πραγματοποιώντας οποιαδήποτε ανάρτηση στην Υπηρεσία, βεβαιώνετε και εγγυάστε ότι:

- Απαλλάσσετε την L'OREAL HELLAS A.E ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο το οποίο ενεργεί για λογαριασμό της L'OREAL HELLAS A.E. από κάθε ευθύνη για οποιαδήποτε αξίωση ή απαίτηση αναφορικά με την εκ μέρους σας χρήση του Περιεχομένου Χρήστη.
- Οι αναρτήσεις σας συμμορφώνονται με τους Όρους και τις Προϋποθέσεις Χρήσης της Ιστοσελίδας.
- Είστε ο συντάκτης της ανάρτησης, και δεν έχετε υποκλέψει την ταυτότητα άλλου προσώπου, και δεν χρησιμοποιείτε ψευδή διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ούτε άλλα παραπλανητικά στοιχεία ως προς την προέλευση της ανάρτησής σας.
- Η ανάρτησή σας αποτελεί πρωτότυπο έργο και δεν παραβιάζει τα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας τρίτων.
- Κάθε περιεχόμενο που αναρτάτε είναι αληθές και ακριβές.

Συμφωνείτε και βεβαιώνετε περαιτέρω ότι δεν θα υποβάλλετε προς ανάρτηση Περιεχόμενο Χρήστη:

- το οποίο περιέχει πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών τιμολόγησης) σχετικά με ανταγωνιστές της L'OREAL HELLAS A.E ή με προϊόντα τους (και συγκεκριμένα άλλων κατασκευαστών και/ή διανομέων και/ή εμπόρων λιανικής προϊόντων υγείας και ομορφιάς).
- για το οποίο θα αποκομίσετε χρηματικό ή άλλο όφελος από τρίτο μέρος ή το οποίο ενδέχεται να ερμηνευθεί ως διαφήμιση ή παρακίνηση προς αγορά (και το οποίο περιλαμβάνει περιεχόμενο που ανακατευθύνει σε επιχειρηματικές δραστηριότητες εκτός της L'OREAL HELLAS A.E.).
- το οποίο περιλαμβάνει οποιαδήποτε πληροφορία η οποία παραπέμπει σε άλλους ιστοτόπους, διευθύνσεις URL, διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στοιχεία επικοινωνίας ή αριθμούς τηλεφώνου.
- το οποίο περιέχει ιούς ή λοιπά προγράμματα ή αρχεία ικανά να προκαλέσουν προβλήματα στην ομαλή λειτουργία ή ζημιά σε ηλεκτρονικά συστήματα ή οδηγίες για τη δημιουργία τέτοιων ιών, προγραμμάτων ή αρχείων.

ΔΙΑΤΗΡΟΥΜΕ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΝΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΟΥΜΕ Ή ΝΑ ΔΙΑΚΟΨΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΧΡΗΣΤΗ Ο ΟΠΟΙΟΣ ΠΑΡΑΒΙΑΖΕΙ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΥΣ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΝΑ ΑΡΝΗΘΟΥΜΕ ΤΗ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ, ΝΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΟΥΜΕ, ΝΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΤΟΥΜΕ Ή ΝΑ ΔΙΑΓΡΑΨΟΥΜΕ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΣΧΟΛΙΟ ΤΟ ΟΠΟΙΟ, ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗ ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΗ ΜΑΣ ΕΥΧΕΡΕΙΑ, ΠΑΡΑΒΙΑΖΕΙ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ.

Επιπλέον, διατηρούμε το δικαίωμα να μην δημοσιεύουμε:

- διπλό περιεχόμενο,
- κενές αξιολογήσεις (blank reviews),
- ακατάληπτο περιεχόμενο (όπως περιεχόμενο το οποίο περιλαμβάνει τυχαίους χαρακτήρες και σειρές λέξεων χωρίς νόημα)

Δεν εγγυούμαστε ότι θα είμαστε σε θέση να επεξεργαστούμε ή να διαγράψουμε οποιοδήποτε Περιεχόμενο Χρήστη που έχετε υποβάλει προς δημοσίευση. Προτού δημοσιευθεί, κάθε ανάρτηση εξετάζεται προκειμένου να διασφαλισθεί η συμμόρφωσή της με τους Όρους και τις Προϋποθέσεις του παρόντος.

Εάν υποπέσει στην αντίληψή σας Περιεχόμενο Χρήστη που επιδοκιμάζει εγκλήματα κατά της ανθρωπότητας, υποκινεί ρατσιστικό μίσος ή/και βία ή σχετίζεται με παιδική πορνογραφία, οφείλετε να μας ενημερώσετε αμέσως στην εξής ηλεκτρονική διεύθυνση consumercaaregreece@loreal.com, ή στέλνοντας αναλυτική επιστολή στην εξής διεύθυνση: Λεωφ. Εθνικής Αντιστάσεως αρ. 39Α – Νέα Ιωνία Αττικής, Τ.Κ 14234, διευκρινίζοντας στο ηλεκτρονικό σας μήνυμα/επιστολή την ημερομηνία όπου ανακαλύψατε το συγκεκριμένο περιεχόμενο, την ταυτότητά σας, το URL και κάνοντας περιγραφή του επίμαχου περιεχομένου και τον κωδικό χρήστη του δημιουργού αυτού.

Εάν θεωρείτε ότι κάποιο Περιεχόμενο Χρήστη παραβιάζει κάποια από τις ως άνω αρχές, τα δικαιώματά σας ή δικαιώματα τρίτου (πχ. οποιαδήποτε παραβίαση, προσβολή, παραβίαση ιδιωτικότητας), μπορείτε να στείλετε ειδοποίηση στην εξής ηλεκτρονική διεύθυνση: consumercaaregreece@loreal.com, ή στέλνοντας αναλυτική επιστολή στην εξής διεύθυνση: Λεωφ. Εθνικής Αντιστάσεως αρ. 39Α – Νέα Ιωνία Αττικής, Τ.Κ 14234, διευκρινίζοντας στο ηλεκτρονικό σας μήνυμα/επιστολή την ημερομηνία κατά την οποία ανακαλύψατε το συγκεκριμένο περιεχόμενο, την ταυτότητά σας, τη διεύθυνση URL και κάνοντας περιγραφή του καταγγελλόμενου περιεχομένου και το αναγνωριστικό χρήστη του δημιουργού του.

Η εν λόγω ειδοποίηση θα πρέπει να περιέχει:

- την ημερομηνία της ειδοποίησης·
- εάν ο αποστολέας είναι φυσικό πρόσωπο: επώνυμο, όνομα και άλλα ονόματα, επάγγελμα, διεύθυνση, εθνικότητα, ημερομηνία και τόπος γέννησης·
- όνομα και διεύθυνση παραλήπτη ή εάν πρόκειται για νομικό πρόσωπο, την εταιρική επωνυμία και την έδρα·
- περιγραφή και ακριβή τοποθεσία των γεγονότων που αναφέρονται (πχ. URL σύνδεσμος για το καταγγελλόμενο γεγονός)·
- τους λόγους για τους οποίους το εν λόγω περιεχόμενο πρέπει να αφαιρεθεί, συμπεριλαμβανομένης της αναφοράς στις διατάξεις του νόμου και στο αιτιολογικό που εφαρμόζεται εν προκειμένω·
- αντίγραφο κάθε επικοινωνίας που εστάλη στο δημιουργό ή στον εκδότη της καταγεγραμμένης πληροφορίας ή δραστηριότητας ζητώντας τη διακοπή αυτών, την αφαίρεση ή τροποποίηση ή την αιτιολογία γιατί η επικοινωνία με τον δημιουργό ή το πρόσωπο που τις δημοσίευσε δεν κατέστη εφικτή.

Οποιαδήποτε ελλιπής ειδοποίηση ενδέχεται να μη ληφθεί υπόψη. **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η υποβολή ψευδών ή ανακριβών πληροφοριών περί παράνομου περιεχομένου ή δραστηριότητας προκειμένου να επιτευχθεί η αφαίρεση αυτών από την Υπηρεσία ή η παύση της διάδοσης αυτών, επισείει ποινικές κυρώσεις.

#### **4. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΕΜΠΕΡΙΕΧΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ**

##### **α. Γενικές διατάξεις**

Σας υπενθυμίζουμε δια του παρόντος ότι οι πληροφορίες που διατίθενται στην παρούσα Υπηρεσία, ενδέχεται να εμφανίζουν ανακρίβειες ή παραλείψεις που οφείλονται ιδίως σε τρίτα μέρη. Αναλαμβάνουμε ωστόσο δια του παρόντος να αφαιρούμε τυχόν ανακρίβειες ή να συμπληρώνουμε την Ιστοσελίδα με τις απαραίτητες πληροφορίες το συντομότερο δυνατόν.

##### **β. Συμβουλές και διαγνωστικά εργαλεία**

Οι συμβουλές που παρέχονται στην εν λόγω Υπηρεσία ή/και τα διαγνωστικά εργαλεία που ενδεχομένως διατίθενται, είναι μόνο προσομοιώσεις που αποσκοπούν σε συμβουλές από εξειδικευμένους συμβούλους σε θέματα καλλυντικών.

Οι πληροφορίες παρέχονται αυστηρά για ενδεικτικούς σκοπούς και σε καμία περίπτωση δεν αντικαθιστούν την ιατρική διάγνωση ή τις ιατρικές συμβουλές ούτε μπορούν να αντικαταστήσουν μια θεραπευτική αγωγή.

Συνεπώς δεν μπορούμε να εγγυηθούμε την απόλυτη ικανοποίησή σας από τις συμβουλές που προέρχονται από τη χρήση των εν λόγω εργαλείων και δεν φέρουμε καμία ευθύνη για τη χρήση που ενδεχομένως κάνετε.

Για περαιτέρω πληροφορίες ή σε περίπτωση αμφιβολίας, συνιστούμε να συμβουλευτείτε τον ιατρό σας.



#### **γ. Συνδέσεις υπερκειμένου**

Οι συνδέσεις υπερκειμένου που περιλαμβάνονται στην Υπηρεσία ενδέχεται να σας οδηγήσουν σε ιστοσελίδες τρίτων, το περιεχόμενο των οποίων δεν υπόκειται στον έλεγχό Μας. Ως εκ τούτου, στον βαθμό που οι εν λόγω συνδέσεις υπερκειμένου περιλαμβάνονται στην παρούσα Υπηρεσία με μοναδικό σκοπό τη διευκόλυνση της περιήγησής σας στο Διαδίκτυο, η μελέτη ιστοσελίδων τρίτων είναι δική σας απόφαση και αποκλειστικά δική σας ευθύνη.

#### **5. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ**

Ενδέχεται να συλλέξουμε και να επεξεργαστούμε προσωπικά σας δεδομένα ειδικότερα όταν: (i) εγγράφεστε σε μία υπηρεσία· (ii) κάνετε λήψη Περιεχομένου Τηλεφόρτωσης (περιεχομένου με δυνατότητα λήψης)· (iii) εγγράφεστε στην Υπηρεσία· (iv) συμμετέχετε σε κάποιο παιγνίδι/διαγωνισμό· (v) μας αποστέλλετε ηλεκτρονικό μήνυμα· (v) συμμετέχετε σε δημοσκόπηση ή έρευνα.

Για περαιτέρω πληροφορίες για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, παρακαλείσθε να δείτε την πολιτική μας περί προσωπικών δεδομένων [εδώ](#)

#### **6. COOKIES**

Τα Cookies είναι μικρά αρχεία που εγκαθίστανται στη συσκευή σας ενόσω περιηγηθείτε στο Διαδίκτυο (όπως οι σελίδες που επισκεφθήκατε, η ημερομηνία και η ώρα της εν λόγω πρόσβασης κλπ.) και τα οποία μπορούν να διαβάζονται οποτεδήποτε επισκέπτεστε την ίδια ιστοσελίδα (στο εξής «**Cookies**»).

Για περαιτέρω πληροφορίες για τις ρυθμίσεις των Cookies στην Ιστοσελίδα, παρακαλείσθε όπως επισκεφθείτε τον Πίνακα με τα [cookies](#).

#### **7. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΙ ΣΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΧΡΗΣΗΣ**

Ενδέχεται να τροποποιήσουμε τα περιεχόμενα και τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στην Υπηρεσία καθώς και τους παρόντες Όρους Χρήσης, κυρίως για λόγους συμμόρφωσης με κάθε νέα ισχύουσα νομοθεσία ή/και κανονισμούς ή/και για να βελτιώσουμε την Υπηρεσία.

Οποιαδήποτε τροποποίηση θα σας γνωστοποιείται μέσω της Υπηρεσίας προτού τεθεί σε ισχύ δυνάμει των παρόντων Όρων Χρήσης. Εκτός της περίπτωσης που η τροποποίηση απαιτεί τη ρητή έγκρισή σας, η συνεχής χρήση της Υπηρεσίας θα θεωρείται ως αποδοχή από εσάς των νέων Όρων Χρήσης.

#### **8. ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΕΣ**

Η Υπηρεσία δημιουργήθηκε για τον Δημοσιεύοντα από την DOCEBO S.p.A., ανώνυμη εταιρεία, με έδρα στην Ιταλία, στο Macherio (MB) επί της οδού Via Aldo Moro 1 20846, καταχωρημένη στο Μητρώο Εμπορίου και Εταιρειών του Macherio με τον αριθμό 04793690969 - Αριθμός Τηλεφώνου: +39 39 232 3286

#### **9. ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ**

Καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια να παρέχουμε ανά πάσα στιγμή απρόσκοπτη πρόσβαση στην Υπηρεσία και στο Περιεχόμενο Τηλεφόρτωσης. Ωστόσο δεν μπορούμε να εγγυηθούμε τη συνεχή διαθεσιμότητα και πρόσβαση στην Υπηρεσία. Ενδέχεται να χρειαστεί να αναστείλουμε προσωρινά την πρόσβαση εν όλω ή εν μέρει στην Υπηρεσία και κυρίως για λόγους τεχνικής υποστήριξης.

Διευκρινίζεται δια του παρόντος ότι το Διαδίκτυο και τα δίκτυα πληροφορικής ή τηλεπικοινωνιών δεν είναι αλάνθαστα και είναι δυνατόν να συμβούν διακοπές και αστοχίες. Δεν μπορούμε για αυτό τον λόγο να εγγυηθούμε και έτσι δεν φέρουμε ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία ενδέχεται να συνδέεται με τη χρήση του Διαδικτύου καθώς και των δικτύων πληροφορικής ή τηλεπικοινωνιών όπως ενδεικτικά:

- Αργή διαβίβαση ή/και λήψη δεδομένων ή/και πληροφοριών μέσω Διαδικτύου·
- Εξωτερικές εισβολές ή ιοί υπολογιστών·
- Τυχόν βλάβες του εξοπλισμού λήψης ή των δικτύων επικοινωνίας · και
- Τυχόν δυσλειτουργία του Διαδικτύου που ενδέχεται να διαταράξει την ομαλή λειτουργία της Υπηρεσίας.

Τέλος η ευθύνη μας θα περιορίζεται στις άμεσες ζημίες, αποκλείοντας οποιαδήποτε άλλη ζημία ή απώλεια οποιοδήποτε είδους. Πιο συγκεκριμένα αποκλείεται κάθε έμμεση ζημία που σχετίζεται ενδεικτικά με απώλεια κερδών, εσόδων, φήμης ή πελατείας.

#### **10. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΣ**

Οι παρόντες Όροι Χρήσης διέπονται από το δίκαιο της Ελλάδας.

Για οποιοδήποτε ζήτημα παρακαλείσθε να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Καταναλωτών Υπηρεσία Εξυπηρέτησης στα κάτωθι στοιχεία :

Λεωφ. Εθνικής Αντιστάσεως αρ. 39Α – Νέα Ιωνία Αττικής - Τ.Κ 14234  
Τηλ. : 800 11 300 30 (από σταθερό χωρίς χρέωση), +30 210 6188531 (από κινητό ή από Κύπρο).

Ωρες λειτουργίας: 09:30-17:30

e-mail: [consumercaregreece@loreal.com](mailto:consumercaregreece@loreal.com)

Σύμφωνα με τους κανόνες που διέπουν τη διαμεσολάβηση, οποιαδήποτε καταναλωτική διαφορά υποβάλλεται πρωτίστως εγγράφως στην Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών.

Μετά την υποβολή της εν λόγω διαφοράς στην Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών, οποιαδήποτε καταναλωτική διαφορά μπορεί να υποβληθεί στη Διαδικτυακή Πλατφόρμα Επίλυσης Διαφορών, σύμφωνα με το άρθρο 14 του υπ' αριθμ. 524/2013 Κανονισμού της ΕΕ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω του εξής συνδέσμου: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

Εφόσον η διαφορά δεν μπορεί να επιλυθεί με την εν λόγω διαδικασία διαμεσολάβησης, παραπέμπεται στα αρμόδια Ελληνικά δικαστήρια της έδρας του Δημοσιεύοντος.

\*\*\*