

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

L'Oréal Italia S.p.A., con sede legale in via F. Primaticcio 155, 20147 – Milano, P.IVA 00471270017; tel. 02 97066010 (“Titolare” o “Società”).

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI (DPO)

DPO Italia (“DPO”), Via Primaticcio 155, 20147 – Milano; Email: dpoitalia@loreal.com.

FONTE DI RACCOLTA DEI DATI

Siti web, moduli cartacei, app mobile o altri dispositivi mobili, social network, cookie, servizi di rete wifi, sondaggi e ricerche di mercato effettuati con strumenti automatizzati e tradizionali.

| FINALITÀ DEL TRATTAMENTO | BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO | PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI |
|---|--|--|
| A) Finalità contrattuale: usufruire dei servizi messi a disposizione attraverso il sito www.lorealaccess.com (“Sito”). Ad esempio, vendita di prodotti e servizi sottoposti ai termini e condizioni generali e/o servizi di assistenza post vendita; iscrizione e partecipazione a corsi di formazione online e offline; registrazione al sito internet o alla app mobile, navigazione sito internet; fruizione di video tutorial e materiali formativi; registrazione al sito internet tramite collegamento con i social network; richiesta di informazioni nella sezione “contattaci” del Sito oppure attraverso servizi di messaggistica istantanea; ogni altro servizio messo a disposizione attraverso il Sito. | Esecuzione di un contratto di cui Lei è parte (o misure precontrattuali adottate su richiesta dell’interessato) Art. 6, par. 1, lettera b) GDPR. | Per tutta la durata contrattuale e, dopo la cessazione, per un periodo massimo di 10 anni dalla loro raccolta. Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all’esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione. |
| B) Finalità di marketing diretto: invio, con modalità automatizzate di contatto (email e messaggistica istantanea) e tradizionali (telefonate con operatore e posta ordinaria), di materiale pubblicitario, newsletter, comunicazioni promozionali e commerciali relativi a prodotti e/o eventi e/o corsi di formazione in relazione ai marchi della Divisione Prodotti Professionali di L’Oréal Italia S.p.A. , nonché realizzazione di studi di mercato e analisi statistiche. | Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento), prestato dai soggetti che abbiano compiuto il 16° anno di età. Art. 6, par. 1, lettera a) GDPR. | Sino alla revoca del consenso per tale finalità e/o trascorsi tre anni dall’ultima interazione con la Società in relazione ai marchi della Divisione Prodotti Professionali. |
| C) Finalità di profilazione: analisi delle Sue preferenze, abitudini d’acquisto, correlati comportamenti e/o interessi al fine di inviarle comunicazioni commerciali personalizzate. | Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento), prestato dai soggetti che abbiano compiuto il 16° anno di età. Art. 6, par. 1, lettera a) GDPR. | Sino alla revoca del consenso per tale finalità e/o trascorsi tre anni dall’ultima interazione con la Società in relazione ai marchi della Divisione Prodotti Professionali. |
| D) Invio di questionari e/o realizzazione di sondaggi e/o analisi di mercato finalizzati a rilevare il grado di soddisfazione della clientela, e/o rispondere alle esigenze della clientela. | Legittimo interesse (miglioramento dei servizi offerti) | Per tutta la durata del rapporto commerciale tra le parti. |

| | | |
|---|--|--|
| | Art. 6, par. 1, lettera f) GDPR. | |
| E) Se necessario, per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria | Legittimo interesse (tutela giudiziaria) Art. 6, par. 1, lettera f) GDPR. | Per tutta la durata del rapporto commerciale tra le parti. Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione. |

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

2.1 – CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI PER FINALITÀ CONTRATTUALI E LEGALI (TUTELA GIUDIZIARIA)

Dati anagrafici, dati di contatto, dati contrattuali (es. codice cliente, codice prodotto, numero d'ordine), dati fiscali, dati relativi ai prodotti acquistati, dati di registrazione al sito internet, app mobile o altri dispositivi mobili, dati di navigazione, informazioni richieste relativi a persone fisiche trattati dalla Società per la stipula e l'esecuzione del rapporto contrattuale con i propri clienti, quali quelli del legale rappresentante del cliente che sottoscrive il contratto in nome e per conto di quest'ultimo, nonché dei dipendenti/consulenti del cliente, coinvolti nelle attività di cui al contratto. In quest'ultimo caso, la fonte da cui provengono i Dati è il cliente.

2.2 – CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI PER FINALITÀ DI MARKETING

Dati anagrafici, dati di contatto, dati contrattuali (es. codice prodotto, totale spesa), dati relativi ai prodotti o servizi acquistati, app mobile o altri dispositivi mobili, dati di navigazione, dati relativi ai corsi di formazione a cui il cliente si è iscritto o a cui ha partecipato. I dati dovranno riferirsi ai soggetti che abbiano compiuto il 16° anno di età.

2.3 – CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI PER FINALITÀ DI PROFILAZIONE

Dati anagrafici, dati contrattuali (es. codice prodotto, totale spesa), dati relativi ai prodotti o servizi acquistati, dati relativi ai prodotti consultati e/o inseriti nel carrello e non acquistati, dati di registrazione al sito internet, app mobile o altri dispositivi mobili, dati di navigazione, dati relativi ai corsi di formazione a cui il cliente si è iscritto o a cui ha partecipato, dati relativi ai marchi della Divisione Prodotti Professionali della Società per cui il cliente ha espresso una preferenza. I dati dovranno riferirsi ai soggetti che abbiano compiuto il 16° anno di età.

2.4 – CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI PER FINALITÀ DI SONDAGGI E ANALISI DI MERCATO

Dati anagrafici e di contatto.

3 - OBBLIGATORietà DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati personali di cui al punto 2.1 per la **finalità A** dell'informativa (esecuzione del contratto) e per le **finalità D** ed **E** (legittimo interesse) è **necessario** per gestire il rapporto commerciale, procedere agli acquisti ed erogare i servizi come sopra descritti e ove da Lei richiesti. Il rifiuto di fornire i suddetti dati personali non consente, pertanto, la possibilità di gestire il rapporto commerciale, procedere agli acquisti ed erogare i servizi indicati.

Il conferimento dei dati personali di cui ai punti 2.2 e 2.3 per le **finalità B** e **C** (rispettivamente di marketing e di profilazione) è **facoltativo** e vincolato al Suo consenso. Lei avrà la possibilità di revocare tali consensi accedendo all'area riservata del sito web o dell'App, oppure scrivendo all'indirizzo email lorealaccessitaly.corpit@loreal.com o dpoitalia@loreal.com. Tale revoca non pregiudicherà in alcun modo la liceità del trattamento basata sui consensi (marketing e/o profilazione) conferiti prima della revoca.

4 - DESTINATARI DEI DATI

I dati possono essere trattati da soggetti esterni operanti in qualità di titolari autonomi artt. 4 e 24 GDPR quali, a titolo esemplificativo, autorità ed organi di vigilanza e controllo ed in generale soggetti, pubblici o privati, legittimati a

richiedere i dati, società di consulenza e/o studi professionali e/o professionisti, ad esempio legali, fiscali e compagnie di assicurazioni. I dati possono altresì essere trattati, per conto della Società, da soggetti esterni designati come responsabili del Trattamento nominati ai sensi dell'art. 28 GDPR, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative in merito al corretto trattamento dei Suoi dati personali. Tali soggetti sono essenzialmente ricompresi, a titolo esemplificativo, nelle seguenti categorie: società che offrono servizi di invio e-mail; società che offrono servizi di manutenzione e sviluppo del Sito; società che offrono supporto nella realizzazione di studi di mercato; società che erogano servizi di post vendita e assistenza al consumatore; società che erogano servizi di postalizzazione e altre attività di marketing; società del Gruppo L'Oréal per l'erogazione di servizi infragruppo e la gestione degli acquisti; agenzie di viaggio.

5 - SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

I Suoi dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali della Società deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative ai sensi e per gli effetti dell'art. 29 GDPR

6. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA

In considerazione della natura globale delle attività della Società, i dati potranno essere trasferiti all'estero in paesi situati all'interno ed all'esterno dell'Unione Europea, presso soggetti che, a seconda dei casi, opereranno come titolari autonomi o responsabili del trattamento. Resta, in ogni caso, inteso che il trasferimento dei dati personali in paesi situati al di fuori dell'Unione Europea sarà effettuato in conformità alle misure stabilite dalla normativa applicabile, assicurando un adeguato livello di tutela agli interessati.

7 – I SUOI DIRITTI DA INTERESSATO AL TRATTAMENTO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Contattando la Società all'indirizzo email lorealaccessitaly.corpit@loreal.com o il DPO all'indirizzo dpoitalia@loreal.com, Lei può chiedere l'accesso ai dati che la riguardano (art. 15 GDPR), la rettifica dei dati personali inesatti e/o l'integrazione dei dati personali incompleti (art. 16 GDPR), la cancellazione dei suoi dati personali nei casi previsti (art. 17 GDPR) la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR.

Inoltre, ai sensi dell'art. 20 GDPR, in relazione alle finalità di trattamento della presente informativa basate sul consenso o sul contratto ed effettuate con strumenti automatizzati, Lei ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Suoi dati personali, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.

Lei ha il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per finalità di marketing e/o di profilazione, nonché di opporsi al trattamento dei dati per finalità di marketing, compresa la profilazione connessa al marketing di retto accedendo all'area riservata oppure scrivendo all'indirizzo email lorealaccessitaly.corpit@loreal.com o il DPO all'indirizzo dpoitalia@loreal.com. Resta ferma la possibilità per l'interessato che preferisca essere contattato per la suddetta finalità esclusivamente tramite modalità tradizionali di manifestare la sua opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate.

Lei ha infine il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo, ovvero il Garante Italiano per la protezione dei dati personali (<https://www.garanteprivacy.it/>).

8 – MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

La Società si riserva il diritto di aggiornare e/o modificare la presente informativa in qualsiasi momento. A tale fine, si riporta qui di seguito la data dell'ultimo aggiornamento.

Data ultimo aggiornamento: 17/07/2020.