

**TERMINI DI UTILIZZO DEL SITO**  
**www.lorealaccess.com**  
**Validi dal 07/2020**

Benvenuto sul sito dedicato a L’Oreal ACCESS – portale education del Gruppo L’Oreal, divisione Prodotti Professionali (di seguito il "**Sito**").

Ti chiediamo di leggere attentamente I presenti Termini di Utilizzo che regolano l’uso del Sito (di seguito I "Termini di Utilizzo"). Utilizzando questo Sito, accetti senza riserva alcuna i presenti Termini di Utilizzo.

Per qualsivoglia richiesta relativa all’utilizzo del sito, ci puoi contattare al seguente indirizzo [lorealaccessitaly.corpit@loreal.com](mailto:lorealaccessitaly.corpit@loreal.com).

**NOTE LEGALI**

URL DEL SITO: [www.lorealaccess.com](http://www.lorealaccess.com)

Contatti: E-mail: [lorealaccessitaly.corpit@loreal.com](mailto:lorealaccessitaly.corpit@loreal.com)

Direttore di pubblicazione: Direttore Generale Divisione Prodotti Professionali

Editore: L’Oréal Italia S.p.A., una società del gruppo L’Oreal S. A., con capitale sociale di Euro 1.679.800,00, con sede legale in MILANO, via FRANCESCO PRIMATICCIO N. 155, iscritta al Registro delle Imprese di Milano, con il numero REA: 372384, per i marchi L’Oréal Professionnel, Kérastase, Shu Uemura, Redken, Matrix e Biolage (di seguito indicata come "**Editore**" or "**Noi**").

Hosted by: DOCEBO SPA, una società italiana, con uffici registrati e locati in Via Parko 47, 20853 Biassono (MB) Italy P. IVA 04793690969. Numero Telefonico: +39.039.2323286

## **1. ACCESSO AL SITO**

Per accedere al sito è necessario essere maggiorenni. Se non sei maggiorenne, è richiesta l’autorizzazione dei tuoi genitori o esercenti la responsabilità genitoriale.

Potrai liberamente navigare sul Sito senza dover registrarti o creare un account.

L’accesso ad alcune sezioni del Sito potrebbe richiedere l’uso di password. In questo caso, sarà tuo onere custodire e mantenere riservata la password. Potrai in ogni momento modificare la tua password.

In ogni caso, il numero di tentativi per accedere a certe sezioni del Sito potrebbe essere limitato al fine di prevenire un uso fraudolento della password. Ti chiediamo di informarci di qualsivoglia uso fraudolento della tua password di cui dovessi venire a conoscenza. Nel caso di violazione anche di una sola delle regole stabilite nei presenti Termini di Utilizzo, ci riserviamo il diritto di sospendere il tuo accesso al Sito.

Sarà a tuo carico qualsivoglia costo necessario per accedere e utilizzare internet.

## **2. PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

### **a. Diritti di proprietà intellettuale**

Lo sviluppo di questo Sito ha comportato investimenti significativi. Il Sito e ciascuno degli elementi in essa contenuti (cioè marchi, immagini, testi, video, ecc.) sono protetti da diritti di proprietà intellettuale. Non sarà autorizzato l’uso, la riproduzione o la rappresentazione del Sito (in tutto o in parte), su qualsiasi supporto, per qualsiasi altro scopo.

Potremmo rendere disponibile attraverso il Sito contenuti che potrai scaricare (di seguito i "Contenuti Scaricabili"). Ti concediamo il diritto non esclusivo e non trasferibile a terzi per l’utilizzo dei Contenuti

Scaricabili, ad uso personale e privato, per la durata pari alla protezione legale dei diritti di proprietà intellettuale definiti dalle leggi francesi e straniere e dai trattati internazionali.

È vietata qualsiasi riproduzione, rappresentazione, modifica o distribuzione del Sito. Scaricando o utilizzando tali Contenuti Scaricabili, l'utente accetta di utilizzarli in conformità ai presenti Termini di Utilizzo.

#### **a. Diritti di terze parti**

Ti ricordiamo che è tuo onere garantire di essere in possesso di tutte le autorizzazioni necessarie da parte dei titolari dei diritti in relazione a qualsiasi contenuto che desideri inviare tramite il Sito, inclusi tutti i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, diritti d'autore, diritti di pubblicità (incluso il diritto all'immagine), per consentire l'uso lecito di tali contenuti. Ad esempio, garantisci di essere in possesso delle necessarie autorizzazioni in relazione ai contenuti (in particolare fotografie) che mostreranno elementi architettonici recenti, elementi pubblicitari e/o loghi (acronimi, loghi, ecc.).

#### **b. Contenuti dell'Utente**

Possiamo rendere disponibile tramite questo Sito uno spazio dedicato ai contenuti degli utenti, ad esempio testo, foto, video, opinioni, ecc. (di seguito i "Contenuti Utente").

Con l'invio di Contenuti Utente tramite il Sito, l'utente concede al Gruppo L'Oréal una licenza a titolo gratuito, irrevocabile, non esclusiva, mondiale, per la durata pari alla protezione legale dei diritti di proprietà intellettuale definiti dalle leggi francesi e straniere e dai trattati internazionali (inclusi eventuali successive modifiche o integrazioni) al fine di riprodurre, mostrare, usare, copiare, modificare, adattare, editare, distribuire, tradurre, creare opere derivate o incorporare in altre opere i suddetti Contenuti Utente (in tutto o in parte).

Garantisci al Gruppo L'Oréal il diritto di utilizzare il tuo nickname (username), nome reale, immagine, o qualsivoglia altra informazione a te riconducibile unitamente ai Contenuti Utente, Tale diritto è garantito per un periodo di 5 (cinque) anni per tutti i mezzi e supporti di diffusione sotto individuati.

Il Gruppo L'Oréal potrà utilizzare, mostrare, riprodurre, distribuire, trasmettere, combinare con altri materiali, alterare e/o modificare i Contenuti Utente per ragioni legali o regolatorie in qualsiasi modo risulti necessario (pur mantenendone il significato originario), senza alcun obbligo in capo a noi.

Tale uso è autorizzato per tutti gli scopi di comunicazione interna o esterna, aziendale o finanziaria, pubblicità e per tutte le comunicazioni pubbliche, nonché a scopo di archivio da parte del Gruppo L'Oréal o delle sue affiliate, in relazione ai prodotti e/o ai marchi, in particolare sui seguenti mezzi di diffusione:

- pubblicazione in qualsivoglia formato, in quantità illimitate,
- stampa, in numero illimitato di pubblicazioni,
- pubblicazione, in numero illimitato, per fini di comunicazione interna, compresa la forza vendita e la rete di distribuzione (grossisti, rivenditori, agenti, ecc.), eventi, volantini per congressi, fiere, stand, ecc...; comunicazione B2B, nella stampa professionale, in numero illimitato;
- Pubblicazioni elettroniche, IT, digitali, multimediali, Internet e Intranet, tramite qualsiasi sito web (qualunque sia il sito web e o i media, inclusi i social networks come Facebook, Twitter, YouTube, Instagram)
- numero illimitato di inserti e proiezioni, tramite qualsiasi tipo di materiale pubblicitario (ad esempio tramite pubblicità presso punti vendita al dettaglio e sui prodotti del Gruppo L'Oréal (di seguito i "**Supporti**").

Confermi e garantisci: (i) di essere il legittimo titolare dei diritti connessi ai Contenuti Utente e/o di avere il permesso dei soggetti titolare dei relativi diritti di proprietà industriale o dei diritti di immagine relativi al Contenuto Utente ai fini della condivisione dello stesso; (ii) che tu e i soggetti che appaiono nei Contenuti Utente siete maggiorenni; e (iii) che l'utilizzo da parte di L'Oréal di tali Contenuti Utente non violerà la legge e/o i diritti di terze parti. L'Oréal avrà il diritto di rivelare la tua identità a eventuali terze parti che contesteranno l'utilizzo da parte nostra dei Contenuti Utente.

Qualora il tuo Contenuto Utente pubblicizzasse o promuovesse i nostri prodotti o servizi, dichiari che la tua opinione al riguardo sia sempre veritiera e accurata, basata sul reale utilizzo da parte tua dei suddetti prodotti

o servizi. Accetti inoltre di comunicare apertamente l'eventualità che tu abbia ricevuto tali prodotti o servizi gratuitamente o un incentivo per la pubblicazione del predetto Contenuto Utente.

Ti informiamo inoltre che i suddetti sociali networks sono piattaforme di proprietà di terze parti e, di conseguenza, la diffusione e l'utilizzo dei Contenuti Utente attraverso tali reti saranno disciplinati dai termini di utilizzo definiti da detti terzi in relazione alle suddette piattaforme. Pertanto non saremo ritenuti responsabili di alcun uso dei Contenuti Utente da parte nostra o di terzi conformemente ai termini di utilizzo definiti dai social network, inclusi, senza limitazioni, l'ambito e la durata dei diritti concessi in licenza, nonché la rimozione dei Contenuti Utente. Sarà responsabile per la gestione di eventuali richieste di terze parti relative all'uso dei Contenuti Utente in conformità ai termini di utilizzo definiti dai social networks.

Inoltre, ti ricordiamo che i motori di ricerca potrebbero presentare i Contenuti Utenti tra i risultati della ricerca e pertanto lo stesso potrebbe essere accessibile da parte di terzi estranei al Sito.

Ci autorizzi espressamente a modificare i Contenuti dell'Utente, senza alterarne il contenuto e il significato, in modo da renderli fruibili.

Inoltre, i Contenuti Utente potrebbero essere utilizzati anonimizzando alcune informazioni come la tua città, Paese o età o, previa tua espressa autorizzazione, unitamente ad informazioni che possano identificarti, come il tuo nome o nickname.

Qualsiasi Contenuto Utente che pubblicherai tramite questo Sito sarà scelto da te e pubblicato sotto la tua esclusiva responsabilità. Tuttavia, ti ricordiamo che i Contenuti Utente non dovrà essere in contrasto con la legislazione applicabile o con i principi di moralità accettati o con i principi qui indicati. A questo proposito, ci riserviamo il diritto di rimuovere in qualsiasi momento qualsiasi Contenuto Utente che non sia conforme a questi Termini di Utilizzo o al Codice di Condotta.

Inoltre, se accedi a un Contenuto Utente creato da un altro utente, sarai tenuto a rispettare i diritti di detti utenti e in particolare non dovrai riprodurre o diffondere detto Contenuto Utente, pubblicandolo su altri supporti senza il consenso preventivo dell'utente.

Qualora cambiassi idea sulla condivisione del Contenuto Utente, contattaci al [lorealaccessitaly.corpit@loreal.com](mailto:lorealaccessitaly.corpit@loreal.com) o utilizza il modulo di contatto presente sul Sito.

I presenti Termini e Condizioni potranno essere aggiornati da L'Oréal: ti invitiamo a prenderne visione ogni volta, prima di pubblicare sul Sito.

### **3. CODICE DI CONDOTTA**

Sosteniamo i valori della tolleranza e del rispetto per gli altri.

Per questo motivo, utilizzando questa, accetti di non;

- Pubblicare o fornire dati che possano essere considerati "sensibili":
  - dati che rivelino l'origine razziale o etnica, opinioni politiche, credi religiosi o filosofici;
  - l'appartenenza a sindacati;
  - dati genetici, biometrici trattati al solo scopo di indentificare un individuo;
  - dati relativi allo stato di salute;
  - dati relativi alla vita o all'orientamento sessuale;
- veicolare commenti razzisti, violenti, xenofobi, calunniosi, osceni o illegali.
- diffondere contenuti ingiuriosi, diffamatori, non autorizzati, calunniosi che violino la privacy o i diritti di immagine, che incitino la violenza, l'odio razziale o etnico;
- utilizzare il Sito per scopi politici, di propaganda o di proselitismo;
- pubblicare contenuti promozionali o pubblicitari relativi a prodotti o servizi in concorrenza con i marchi mostrati sul Sito;
- utilizzare il Sito per finalità estranee alla stessa, incluso l'utilizzo della stessa come servizio di appuntamenti;
- diffondere informazioni (come il cognome, indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono) che possano consentire direttamente o indirettamente l'identificazione di un soggetto senza il consenso preventivo e esplicito dello stesso;

- diffondere informazioni o contenuti capaci di turbare la sensibilità dei giovani;
- intimidire o molestare altri;
- intraprendere attività illegali, incluso infrangere i diritti su software, marchi, fotografie, immagini, testi, video, etc.;
- diffondere contenuti (tra cui fotografie e video) che rappresentano i minori.

Pubblicando sul Sito, dichiari e garantisci che:

- Non riterrai L'Oréal o qualsiasi soggetto che agisca per conto di L'Oréal., responsabile di eventuali reclami o richieste in relazione all'utilizzo dei Contenuti Utente;
- La tua pubblicazione è conforme ai presenti Termini e Condizioni;
- sei l'autore del post, non stai rubando l'identità di un'altra persona e non stai utilizzando un indirizzo e-mail falso o stai in altro modo fuorviando sull'origine della tua recensione;
- la tua pubblicazione rappresenta il tuo lavoro originale e non viola i diritti di proprietà intellettuale di terzi;
- tutti i contenuti pubblicati sono veritieri e accurati.

Accetti inoltre e garantisci di non inviare alcun Contenuto Utente:

- che contiene informazioni (compresi i prezzi) su concorrenti di L'Oréal o sui loro prodotti (in particolare altri produttori e / o distributori e / o rivenditori di prodotti di bellezza e salute);
- per i quali trarrai benefici o compensi da terze parti o che potrebbero essere interpretati come pubblicità o sollecitazione all'acquisto (che includerà qualsiasi contenuto che allontani l'attività da L'Oréal);
- che includa qualsiasi informazione che faccia riferimento ad altri siti web, indirizzi URL, indirizzi e-mail, informazioni di contatto o numeri di telefono;
- che contiene istruzioni o informazioni su come creare virus o altri programmi o file informatici potenzialmente dannosi o dannosi.

Ci riserviamo il diritto di limitare o sospendere l'accesso a qualsiasi utente che violi questi Termini di Utilizzo e di rifiutare di pubblicare, modificare o eliminare qualsiasi Contenuto Utente che riteniamo, a nostra unica discrezione, di violare questi Termini di Utilizzo.

Inoltre, ci riserviamo il diritto di non pubblicare:

- contenuti duplicati;
- recensioni in bianco;
- qualsiasi contenuto incomprensibile (come contenuto che contiene caratteri casuali e stringhe di parole insignificanti).

Non possiamo garantire che sarai in grado di modificare o eliminare qualsiasi contenuto che hai inviato. Prima di essere pubblicato, qualsiasi post verrà esaminato per assicurarsi che sia conforme alle presenti Condizioni d'uso.

Se vieni a conoscenza del fatto che un Contenuto Utente sostiene i crimini contro l'umanità, incita all'odio razziale e/o alla violenza, o ha ad oggetto la pornografia infantile, ti impegni a segnalarlo immediatamente al seguente indirizzo email: [lorealaccessitaly.corpit@loreal.com](mailto:lorealaccessitaly.corpit@loreal.com), specificando la tua e-mail, la data in cui hai rinvenuto il suddetto contenuto, la tua identità, l'URL al contenuto segnalato, la descrizione del contenuto controverso e l'ID utente dell'autore.

Se ritieni che un Contenuto Utente violi i principi sopra elencati, i tuoi diritti o i diritti di terzi (ad esempio, qualsiasi violazione, insulto, violazione della privacy), puoi inviare una notifica al seguente indirizzo email [lorealaccessitaly.corpit@loreal.com](mailto:lorealaccessitaly.corpit@loreal.com) specificando nella tua email la data in cui hai rinvenuto il contenuto, la tua identità, l'URL al contenuto segnalato, la descrizione del contenuto segnalato e l'ID utente dell'autore.

Qualsiasi avviso incompleto non può essere considerato.

#### **4. INFORMAZIONI CONTENUTE SUL SITO**

##### **a. Disposizioni Generali**

Ti ricordiamo che nel caso ci fossero inesattezze o omissioni in relazione alle informazioni disponibili sul Sito, a causa di terze parti, ci impegneremo ad eliminarle o a completare tali informazioni sul Sito al più presto.

##### **b. Consigli e strumenti diagnostici**

I consigli e/o gli strumenti diagnostici presenti sul Sito sono semplici simulazioni volte ad ottenere la consulenza di esperti di cosmetica.

Le informazioni che vengono inviate nell'ambito dei consigli e/o dello strumento diagnostico sono indicativi e non possono sostituire in alcun caso una diagnosi medica o un consulto clinico, né tanto meno sostituire un trattamento medico.

Di conseguenza, non possiamo garantire la vostra piena soddisfazione per quanto riguarda i suggerimenti conseguenti dall'utilizzo di questi strumenti e non ci assumiamo la responsabilità per l'uso che ne potresti fare.

Per qualsiasi ulteriore informazione o in caso di dubbi, si consiglia di consultare il proprio medico curante.

### **c. Collegamenti ipertestuali**

I collegamenti ipertestuali presenti sul Sito possono collegarti a siti pubblicati da terze parti, il cui contenuto non è da noi controllabile. Di conseguenza, poiché questi collegamenti ipertestuali sono stati inclusi nel Sito con il solo fine di facilitare la navigazione Internet, la consultazione di tali siti avverrà esclusivamente a seguito di una tua decisione e sotto la tua esclusiva responsabilità.

## **5. Dati personali**

Potremmo raccogliere i tuoi dati personali, in particolare quando: (i) ti registri a un servizio; (ii) accedi a contenuti scaricabili; (iii) fai log-in; (iv) partecipi a un gioco e/o a una manifestazione a premio; (v) ci invii una e-mail; (v) rispondi a un sondaggio o a un questionario.

I tuoi dati personali sono raccolti da Helena Rubinstein Italia S.p.A., in qualità di titolare del trattamento, per le finalità e con le tempistiche di volta in volta indicate nell'informativa sul trattamento dei dati personali presente in corrispondenza del form di registrazione.

Per ulteriori informazioni su come trattiamo i tuoi dati personali, leggi la nostra privacy policy [cliccando qui](#).

## **6. COOKIES**

I cookies sono dei piccoli file che vengono rilasciati sul tuo dispositivo durante l'utilizzo del Sito (come ad esempio le pagine consultate, la data e l'ora della consultazione, ecc...) e che possono essere rilasciati ogni volta che accedi al Sito (di seguito i "Cookies").

Per ulteriori informazioni su come usiamo i cookie, leggi la nostra cookie policy [cliccando qui](#)

## **7. MODIFICA DEL SITO E DEI TERMINI DI UTILIZZO**

Possiamo modificare i contenuti e le informazioni del Sito e dei presenti Termini di Utilizzo, in particolare allo scopo di conformare gli stessi ad eventuali nuove leggi e/o regolamenti applicabili e/o al fine di migliorare il Sito.

Qualsiasi modifica ti sarà notificata all'utente tramite il Sito prima dell'entrata in vigore, in conformità ai Termini di Utilizzo. Salvo che la modifica non richieda il tuo consenso espresso, l'utilizzo continuato del Sito sarà considerato una tacita accettazione dei nuovi Termini di Utilizzo.

## **8. CREDITS**

Il Sito è stato sviluppato per l'Editore da DOCEBO S.p.A., una società per azioni, con capitale di Euro 762.161, con sede legale in Via Aldo Moro 1, 20846, Macherio (MB) - ITALIA, iscritta al Registro delle Imprese della Camera di Commercio di Macherio al numero 04793690969; Numero di telefono: +39 39 232 3286.

## **9. DISCLAIMER**

Facciamo il possibile per mantenere il contenuto del Sito costantemente accessibile e scaricabile. Tuttavia, talvolta potrebbe essere necessario sospendere temporaneamente, in tutto o in parte, l'accesso al sito, in particolare per motivi di manutenzione tecnica.

Viene, inoltre, precisato che potrebbero verificarsi interruzioni o guasti alle reti Internet e IT o di telecomunicazione. In merito a ciò, non possiamo fornire alcuna garanzia e pertanto non saremo responsabili di eventuali danni che possono derivare dall'utilizzo di Internet e di reti informatiche o di telecomunicazione, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- scarsa trasmissione e/o ricezione di dati e/o informazioni;
- eventuali intrusioni esterne o virus informatici;
- qualsiasi apparecchiatura di ricezione o reti di comunicazione inadempienti; e
- eventuali malfunzionamenti di Internet che potrebbero ostacolare il corretto funzionamento del Sito.

Infine, la nostra responsabilità sarà limitata a danni diretti, escludendo qualsiasi altro danno o perdita. Più specificamente, qualsiasi danno indiretto che si riferisca, senza limitazione, a qualsiasi perdita di profitto, ricavo o avviamento.

## **11. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Questi Termini di Utilizzo sono disciplinati dalla legge applicabile in base al diritto internazionale ed europeo.

Per qualsiasi problema, contatta il nostro Servizio Consumatori:

[servizioconsumatorilp.corpit@loreal.com](mailto:servizioconsumatorilp.corpit@loreal.com)

In base alle norme applicabili in materia di mediazione, ogni eventuale reclamo dovrà essere inviato per iscritto al Servizio Consumatori al seguente indirizzo:

[servizioconsumatorilp.corpit@loreal.com](mailto:servizioconsumatorilp.corpit@loreal.com)

Oltre che al Servizio Consumatori, ogni controversia che riguardi il consumatore può essere presentata tramite la procedura di Online Dispute Resolution ai sensi dell'art. 14 del Regolamento UE n. 524/2013, accessibile al seguente link:

<https://w.ebgate.ec.europa.eu/odr/>.

Qualora la controversia non possa essere risolta tramite la suddetta procedura di mediazione, essa dovrà essere devoluta al Tribunale competente.

\*\*\*