

[L'OREAL PROFESSIONNEL AND KERASTASE] / [MALAYSIA]

(Updated: August 2021)

L'ORÉAL MALAYSIA

PRIVACY POLICY

L'Oréal's ambition is to be an exemplary *corporate citizen* to help make the world a more beautiful place. We place great value on honesty and clarity and we are committed to building a strong and lasting relationship with our consumers based on trust and mutual benefit. Part of this commitment means safeguarding and respecting your privacy and your choices. Respecting your privacy is essential to us. This is why we set out "Our Privacy Promise" and our full Privacy Policy below.

OUR PRIVACY PROMISE

- 1) We respect your privacy and your choices.
- 2) We make sure that privacy and security are embedded in everything we do.
- 3) We do not send you marketing communications unless you have asked us to. You can change your mind at any time.
- 4) We never offer or sell your data.
- 5) We are committed to keeping your data safe and secure. This includes only working with trusted partners.
- 6) We are committed to being open and transparent about how we use your data.
- 7) We do not use your data in ways that we have not told you about.
- 8) We respect your rights, and always try to accommodate your requests as far as is possible, in line with our own legal and operational responsibilities.

For more information about our privacy practices, below we set out what types of personal data we may receive from you directly or from your interaction with us, how we may use it, who we may share it with, how we protect it and keep it secure, and your rights around your personal data. Of course all situations may not apply to you. This Privacy Policy gives you an overview of all possible situations in which we could interact together.

If this Privacy Policy changes in any way, it will be updated on this page. Regularly reviewing this page ensures you are updated on the information which is collected, how it is used and under what circumstances, if any, it is shared with other parties.

The more you interact with us, the more you let us know you and the more we are able to offer you tailored services.

When you share personal data with us or when we collect personal data about you, we use it in line with this Policy. Please read this information and our Q&A page (if any) carefully. If you have any questions or concerns about your personal data, please contact us at via the contact details set out in the "Contact" section below.

WHAT WILL YOU FIND IN THIS PRIVACY POLICY ?

- [Who are we ?](#)
- [What is personal data ?](#)
- [What data do we collect from you and how do use it ?](#)
 - [How do we collect or receive your data ?](#)
 - [Automated Decision Making](#)
 - [Profiling](#)
 - [Who may access your personal data ?](#)
 - [Where we store your personal data?](#)
 - [How long do we keep your personal data ?](#)
 - [Is my Personal data secure?](#)
 - [Links to third party sites and social login](#)
 - [Social media and user generated content](#)
- [Your rights and choices](#)
- [Contact](#)

WHO WE ARE

Privacy Policy for consumers

L'Oréal Malaysia Sdn. Bhd. (199401042730 [328418-A]) is a subsidiary of the L'Oréal Group, with a portfolio of numerous brands provided by our four divisions: Consumer Products, L'Oréal LUXE, Professional Products and Active Cosmetics as follows:

Consumer Products

- Garnier
- L'Oréal Paris
- Maybelline

L'Oréal LUXE

- Biotherm
- Giorgio Armani Beauty
- IT Cosmetics
- Kiehl's
- Lancome
- Shu Uemura
- Urban Decay
- Yves Saint Laurent

Professional Products

- Kerastase
- L'Oréal Professionnel

Active Cosmetics

- La Roche-Posay

(The brands listed above are hereinafter collectively referred to as the “Brands”)

L'Oréal Professionnel and Kerastase is a part of the L'Oréal Malaysia Sdn Bhd brand portfolio. L'Oréal Malaysia Sdn Bhd is responsible for the personal data that you share with us. When we say “L'Oréal”, “us”, “our” or “we”, this is who we are referring to. L'Oréal is the “data controller” for the purposes of applicable data protection laws.

L'Oréal Malaysia Sdn Bhd, Crown Penthouse, 1Powerhouse, No. 1, Persiaran Bandar Utama, Bandar Utama, 47800 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia

Representative: L'Oréal Malaysia Customer Service (customerservice@lorealmy.com)

Website: [Malaysia / L'Oréal Professionnel / Professional Product Division <https://www.lorealprofessionnel.com>

Website: [Malaysia / Kerastase / Professional Product Division <https://www.kerastase.com>

WHAT IS PERSONAL DATA?

“Personal data” means any information or pieces of information that could identify you either directly (e.g. your name) or indirectly (e.g. through pseudonymized data such as a unique ID number). This means that personal data includes things like email/home addresses/mobile phone, usernames, profile pictures, personal preferences and shopping habits, user generated content, financial information, and welfare information. It could also include unique numerical identifiers like your computer's IP address or your mobile device's MAC address, as well as cookies.

WHAT DATA DO WE COLLECT FROM YOU AND HOW DO WE USE IT?

Privacy Policy for consumers

L'Oréal believes that you, the consumer, are at the heart of what we do. We love hearing from you, learning about you, and creating and delivering products that you enjoy. And we know that many of you love talking to us. Because of this, there are many ways that you might share your personal data with us, and that we might collect it.

How do we collect or receive your data?

We might collect or receive data from you via our websites, forms, apps, devices, L'Oréal products or brands pages on social media or otherwise. Sometimes you give this to us directly (e.g. when you create an account, when you contact us, when you purchase from our websites/apps or stores/beauty salon), sometimes we collect it (e.g. using cookies to understand how you use our websites/apps) or sometimes we receive your data from other third parties, including other L'Oréal Group entities.

When we collect data, we indicate the mandatory fields via asterisks where such data is necessary for us to:

- Perform our contract with you (e.g. to deliver the products you have purchase on our websites/apps);
- Provide you with the service you have asked for (e.g. to provide you with a newsletter); or
- Comply with legal requirements (e.g. invoicing).

If you do not provide the data marked with an asterisk, this may affect our ability to provide the products and services.

We set out further details in the table below, explaining:

- 1) ***During what interaction your data may be provided or collected?*** This column explains what activity or situation you are involved in when we use or collect your data. For example, whether you are making a purchase, signing up to a newsletter, or browsing a website/app.
- 2) ***What personal data may we receive from you directly or resulting from your interaction with us?*** This column explains what types of data we may collect about you depending on the situation.
- 3) ***How and why we may use it?*** This column explains what we may do with your data and the purposes for collecting it.
- 4) ***What is the legal basis for using your personal data?*** This column explains the reason we may use your data.

Depending on the purpose for which the data is used, the legal basis for the processing of your data can be:

- Your **consent**;
- Our **legitimate interest**, which can be:
 - **Improvement of our products and services**: more specifically, our business interests to help us better understand your needs and expectations and therefore improve our services, websites / Apps / devices, products and brands for our consumers' benefit.
 - **Fraud prevention**: to ensure payment is complete and free from fraud and misappropriation .
 - **Securing our tools**: to keep tools used by you (our websites/Apps/devices) safe and secure and to ensure they are working properly and are continually improving.
- The **performance of a contract**: more specifically to perform the services you request from us;
- **Legal grounds** where a processing is required by law.

Information overview on your interactions with us and their consequences on your data

During which interactions may you provide and we may collect your data?	What personal data may we receive from you directly or resulting from your interaction with us?	How and why we may use your data ?	What is the legal basis for using your personal data?
<p>Account Creation and management</p> <p>Information collected during the creation of an account on L'Oréal websites/apps, through a social media login, or in store.</p>	<p>Depending on how much you are interacting with us, those data may include:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Name and surname; • Gender; • Email address; • Address; • Phone number; • Photo; • Birthday or age range; • ID, username, and password; • Personal description or preferences; • Order details; • Social media profile (where you use social login or share this personal data with us). 	<p>To:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manage your orders; • Manage any competitions, promotions, surveys or contests you choose to enter; • Respond to your questions and otherwise interact with you ; • Offer you a loyalty program; • Allow you to manage your preferences; <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Send you marketing communications (where you have asked us to) which may be tailored to your "profile" (i.e. based on the personal data we know about you and your preferences); <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Offer personalized services based on your beauty characteristics; • Monitor and improve our websites/apps ; • Run analytics or collect statistics • Secure our websites/apps and protect you and us against fraud; 	<ul style="list-style-type: none"> • Performance of a contract To provide you with the service you requested (e.g. create an account, complete a survey, or purchasing a product). <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Consent To send you direct marketing communications. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Legitimate Interest To ensure our websites/apps remain secure, to protect them against fraud, and to help us better understand your needs and expectations and therefore improve our services, products and brands.
<p>Newsletter and commercial communications subscription</p>	<p>Depending on how much you are interacting with us, those data may include:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Email address; • Name and surname; • Personal description or preferences; • Social media profile (where you use social login or share this personal data with us). 	<p>To :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Send you marketing communications (where you have asked us to) which may be tailored to your "profile" based on the personal data we know about you, and your preferences (incl. location of your favorite store); <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Run analytics or collect statistics. 	<ul style="list-style-type: none"> • Consent To send you direct marketing communications. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Legitimate Interest To tailor our marketing communications, understand their effectiveness, and ensure you receive the most relevant experience; to help us better understand your needs and expectations and therefore improve our services, products and brands.

Privacy Policy for consumers

		<ul style="list-style-type: none"> • Keep an up to date suppression list if you have asked not to be contacted; 	<ul style="list-style-type: none"> • Legal grounds To keep your details on a suppression list if you have asked us not to send you any direct marketing anymore.
<p>Purchases and order management</p> <p>Information collected during the purchase process made on L'Oréal website/apps/social pages or in store</p>	<p>Depending on how much you are interacting with us, those data may include:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Name and surname; • Email address; • Address (delivery and invoicing); • Phone number; • Personal description or preferences; • Social media profile (where you use social login or share this personal data with us); • Transaction information including purchased products and store location; • Payment and information; or • Purchase history 	<p>To</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contact you to finalize your order where you have saved your shopping cart or placed products in your cart without completing the checkout process; • Inform you when a product you wanted to purchase is available; • Process and follow your order including delivering the product to the address you indicated; • Manage the payment of your order. To be noted, payment information (credit card number / Paypal information / bank account details) are not collected by us but directly by payment service providers; • Manage any contact you have with us regarding your order; <p>• Secure the transactions against fraud. To be noted, we use a third party provider's solution to detect fraud and ensure the payment is complete and made by you or someone authorized by you;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enrich your profile if you place a purchase using your account information; • Measure satisfaction; • Manage any dispute relating to a purchase; • For statistics purposes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Performance of a contract: To provide you with the service you requested (purchase). • Legitimate interest To protect you and us from fraudulent transaction and to ensure the payment is complete and free from fraud and misappropriation.

Privacy Policy for consumers

<p>Online browsing</p> <p>Information collected by cookies or similar technologies (“Cookies”*) as part of your browsing on L’Oréal website/apps and/or on third-party website/apps.</p> <p>For information on specific Cookies placed through a given website/app, please consult the relevant cookie table.</p> <p>* Cookies are small text files stored on your device (computer, tablet or mobile) when you are on the Internet, including on L’Oreal Group’s websites.</p>	<p>Depending on how much you are interacting with us, those data may include:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Data related to your use of our websites/apps: • Where you came from; • Login details; • Pages you looked at; • Videos you watched; • Ads you click on or tap; • Products you search for; • Your location; • Duration of your visit; • Products you selected to create your basket. <p>Technical information:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP address; • browser information; • device information. <p>A unique identifier granted to each visitor and the expiration date of such identifier.</p>	<p>We use Cookies, where relevant, with other personal data you have already shared with us (such as previous purchases, or whether you’re signed up to our email newsletters) or the following purposes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • To allow proper functioning of our website/apps: <ul style="list-style-type: none"> ○ proper display of the content; ○ creation and remembering of a cart; ○ creation and remembering of your login; ○ interface personalisation such as language; ○ parameters attached to your device including your screen resolution, etc; ○ improvement of our websites/apps, for example, by testing new ideas. • To ensure the website/app is secure and safe and protect you against fraud or misuse of our websites or services, for example through performing troubleshooting. • To run statistics: <ul style="list-style-type: none"> ○ To avoid visitors being recorded twice; ○ To know users’ reaction to our advertising campaigns; ○ To improve our offers; ○ To know how you discovered our websites / apps. 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimate interest: To ensure we are providing you with websites/apps, advertising and communications that are working properly and are continually improving for cookies that are (i) essential for the functioning of our websites/apps, (ii) used to keep our websites/apps safe and secure.
---	--	--	---

		<ul style="list-style-type: none"> • To deliver online behavioural advertising: <ul style="list-style-type: none"> ○ to show you online advertisements for products which may be of interest to you, based on your previous behaviour; ○ to show you ads and content on social media platforms. • To tailor our services for you: <ul style="list-style-type: none"> ○ to send you recommendations, marketing, or content based on your profile and interests; ○ to display our websites/apps in a tailored way like remembering your cart or login, your language, the user-interface customization cookies (i.e. the parameters attached to your device including your screen resolution, font preference, etc). • To allow sharing of our content on social media (sharing buttons intended to display the site). 	<ul style="list-style-type: none"> • Consent For all other cookies.
<p>Promotional operations</p> <p>Information collected during a game, contests, promotional offer, sample requests, surveys.</p>	<p>Depending on how much you are interacting with us, those data may include:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Name and surname; • Email address; • Phone number; • Birth date; • Gender; • Address; • Personal description or preferences; • Social media profile (where you use social login or share this personal data with us); • Other information you have shared with us about yourself (e.g. via your “My Account” page, by contacting us, or by providing your own content such as photos or a review, or a question via the chat function available on some websites/apps, or by participating in a contest, game, survey). 	<ul style="list-style-type: none"> • To complete tasks that you have asked us to, for example to manage your participation in contests, games and surveys, including to take into account your feedback and suggestions; • For statistics purposes. • To send you marketing communications (where you have asked us to) 	<ul style="list-style-type: none"> • Performance of contract To provide you with the service you requested. • Legitimate Interest To help us better understand your needs and expectations and therefore improve our services, products and brands. • Consent To send you direct marketing communications.

Privacy Policy for consumers

<p>User Generated Content</p> <p>Information collected when you submitted some content on one of our social platforms or accepted the re-use of content you posted on social media platforms by us.</p>	<p>Depending on how much you are interacting with us, those data may include:</p> <ul style="list-style-type: none"> Name and surname or alias; Email address; Photo; Personal description or preferences; Social media profile (where you use social login or share this personal data with us); Other information you have shared with us about yourself (e.g. via your “My Account” page, by contacting us, or by providing your own content such as photos or a review, or a question via the chat function available on some websites/apps). 	<ul style="list-style-type: none"> In accordance with the specific terms and conditions accepted by you: <ul style="list-style-type: none"> To post your review or content; To promote our products. For statistics purposes. 	<ul style="list-style-type: none"> Consent To reuse the content you posted online. Legitimate Interest To help us better understand your needs and expectations and therefore improve and promote our services, products and brands.
<p>Use of Apps and devices</p> <p>Information collected as part of your use of our Apps and/or devices.</p>	<p>Depending on how much you are interacting with us, those data may include:</p> <ul style="list-style-type: none"> Name and surname; Email address; Location; Birth date; Personal description or preferences; Photo; Welfare data including skin tone, skin/hair type Geolocation. 	<p>To</p> <ul style="list-style-type: none"> Provide you with the service requested (for example, virtually test our products, purchase our products through the App or on related e-com websites; advice and notifications regarding your sun exposure, your hair routine); Analyse your welfare characteristics and recommend the appropriate products (including bespoke products) and routines; Provide you product & routine recommendations; For research and innovation by scientists within L’Oréal Group; For monitoring and improvement of our Apps and devices; For statistics purposes. 	<ul style="list-style-type: none"> Performance of a contract To provide you with the service requested (including, where needed, analysis by the research and innovation team of the algorithm necessary to provide the service). Legitimate Interest To always improve our products and services to match your needs and expectations and for research and innovation purposes.
<p>Enquiries</p> <p>Information collected when you ask questions (e.g. through our consumer care) relating to our brands, our products and their use.</p>	<p>Depending on how much you are interacting with us, those data may include:</p> <ul style="list-style-type: none"> Name and surname; Phone number; Email address; Other information you have shared with us about yourself in relation to your enquiry (which may include welfare and health data). 	<ul style="list-style-type: none"> To answer your enquiries; Where needed, to connect you with the relevant services For statistics purposes. For Cosmétovigilance: 	<ul style="list-style-type: none"> Consent To process your enquiry. Legitimate interest To help us better understand our customers’ needs and expectations and therefore improve our services, products and brands. Legal grounds

Privacy Policy for consumers

		<ul style="list-style-type: none"> ○ To monitor and prevent any undesirable effect linked to the use of our products; ○ To perform studies relating to the safe use of our products; ○ To perform and follow-up on corrective measures taken, where needed. 	To comply with the legal obligation to monitor undesirable effects of its products.
Sponsorship	Depending on how much you are interacting with us, those data may include: <ul style="list-style-type: none"> ● Name and surname; ● Phone number; ● Email address. 	<ul style="list-style-type: none"> ● To send information on our products and or information tagged in a wish list to a person at another person's request. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Performance of a contract To process the request. <p>And</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Legitimate interest To contact the person at another person's request.

Automated Decision Making

For purposes of securing transactions placed through our websites/apps/devices against fraud and misappropriation, we use third party provider's solution(s). The method of fraud detection is based on, for example, simple comparisons, association, clustering, prediction and outlier detections using intelligent agents, data fusion techniques and various data mining techniques.

This fraud detection process may be completely automated or may involve human intervention where a person takes the final decision. In any case, we take all reasonable precautions and safeguards to limit access to your data.

As a result of automatic fraud detection, you may (i) experience delay in the processing of your order / request whilst your transaction is being reviewed by us; and (ii) be limited or excluded from the benefit of a service if a risk of fraud is identified. You have the right to access information on which we base our decision. Please see "Your Rights and Choices" section below.

Profiling

When we send or display personalised communications or content, we may use some techniques qualified as "profiling" (i.e. any form of automated processing of personal data consisting of using those data to evaluate certain personal aspects relating to a natural person, in particular to analyse or predict aspects concern

ing that natural person's personal preferences, interests, economic situation, behaviour, location, health, reliability, or movements). This means that we may collect personal data about you in the different scenarios mentioned in the table above. We centralize this data and analyse it to evaluate and predict your personal preferences and/or interests.

Based on our analysis, we send or display communications and/or content tailored to your interests/needs.

You have the right to object to the use of your data for "profiling" in certain circumstances. Please see "Your Rights and Choices" section below.

Who may access your Personal data?

We may share your personal data within L'Oréal Group to comply with our legal obligations, to prevent fraud and/or to secure our tools, to improve our products and services, or after having obtained your consent to do so.

Privacy Policy for consumers

Depending on the purposes for which they were collected, and only on a need-to-know basis some of your personal data may be accessed by L'Oréal Group entities worldwide, where possible in a pseudonimized way (not allowing direct identification), and where necessary to provide you with requested services.

We may also share your personal data in a pseudonimized way (not allowing direct identification) with L'Oréal Research & Innovation scientists, including those located outside of your country, for research and innovation purposes.

Where permitted, we may also share some of your personal data including those collected through Cookies between our brands to harmonize and update the information you share with us, to perform statistics based on your characteristics and to tailor our communications.

Please visit the L'Oréal group website, for further details on the [L'Oréal Group](#), its [brands](#) and its [locations](#).

We may share your personal data for marketing purposes with third party or entities of the L'Oréal Group.

We only share your personal data with third parties for direct marketing purposes with your consent. In this context, your data is processed by such third party, acting as a data controller, and its own terms and conditions and privacy notice apply. You should carefully check their documentation before consenting to the disclosure of your information to that third party.

Your personal data may also be processed on our behalf by our trusted third party providers.

We rely on trusted third parties to perform a range of business operations on our behalf. We only provide them with the information they need to perform the service, and we require that they do not use your personal data for any other purpose. We always use our best efforts to ensure that all third parties we work with keep your personal data secure. For instance, we may entrust services that require the processing of your personal data to:

- Third parties that assist and help us in providing digital and e-commerce services such as social listening, store locator, loyalty programs, identity management, ratings and reviews, CRM, web analytics and search engine, user generated content curation tools;
- Advertising, marketing, digital and social media agencies to help us to deliver advertising, marketing, and campaigns, to analyse their effectiveness, and to manage your contact and questions;
- Third parties required to deliver a product to you e.g. postal/delivery services;
- Third parties that assist and help us in providing IT services, such as platform providers, hosting services, maintenance and support on our databases as well as on our software and applications that may contain data about you (such services could sometimes imply access to your data to perform the required tasks);
- Payment service providers and credit reference agencies for the purpose of assessing your credit score and verifying your details where this is a condition of entering into a contract with you;
- Third parties that assist us for customer care and cosmetovigilance purposes.

We may also disclose your personal data to third parties:

- In the event that we sell any business or assets, in which case we may disclose your personal data to the prospective buyer of such business or assets. If L'Oréal or a part of its assets is acquired by a third party, personal data held by it about its customers relating to those assets is one of the transferred assets. Where appropriate, in such case, the buyer acting as the new data controller processes your data and its privacy policy governs the processing of your personal data.
- If we are under a duty to disclose or share your personal data in order to comply with a legal obligation, or in order to enforce or apply our terms of use/sales or other terms and conditions you have agreed to; or to protect the rights, property, or safety of L'Oréal, our customers, or employees.
- If we have your consent to do so
- Or if we are permitted to do so by law.

We may disclose your personal data to our partners:

- In the event the service you subscribe to was co-created by L'Oréal and a partner (for example, a co-branded app). In such case, L'Oréal and the partner process your personal data each for their own purposes and as such your data is processed:
 - By L'Oréal in accordance with this Privacy Policy;
 - By the partner acting also as a data controller under its own terms and conditions and in accordance with its own privacy policy.

Privacy Policy for consumers

- In the event you agreed to receive marketing and commercial communications from a L'Oréal partner through a dedicated opt-in (for instance, through an App branded by L'Oréal and made available to its partners). In such case, your data is processed by the partner acting as a data controller under its own terms and conditions, and in accordance with its privacy policy.
- We may publish on our supports content from social networks. In the event you consult content from social networks on our website/apps, a Cookie from such social network may be stored on your device. We invite you to read the Cookie Policy of these social networks for more information;
- When we use Google advertising services on our websites/apps, Google will access and use your personal data. If you wish to learn more on how Google uses your personal data in this context, please consult their [Google Privacy & Terms](#), which govern these services and data processing.

Information that Facebook collects and shares with us

All Facebook features and services available on our website/app are governed by the [Facebook Data Policy](#), in which you can get more info about your privacy rights and settings options.

By using this website/app, you may:

- Sign-up with your Facebook login. If you do so, you consent to share some of your public profile information with us;
- Use the Facebook social plug-ins, such as “like” or “share” our content on the Facebook platform;
- Accept cookies from this website/app (also identified as “Facebook Pixel”) that will help us understand your activities, including information about your device, how you use our services, the purchase you make and the ads you see, whether or not you have a Facebook account or are logged into Facebook. When you are using those Facebook features, we collect data that help us to:
- Show you ads you might be interested in on Facebook (or Instagram, Messenger or any other Facebook services);
- Measure and analyze the effectiveness of our website/app and ads

We may also use the personal information you gave us on this website/app (such as your name and surname, email, address, gender and phone number) to identify you and/or those who have similar profile like yours in Facebook (or Instagram, Messenger or any other Facebook services) in order to show you the others ads that are even more relevant for you and the others. While doing this, Facebook will not share your personal information and will delete the information promptly after the match process is complete.

We do not offer or sell your personal data.

Where We Store Your Personal data

The data that we collect from you may be transferred to, accessed from, and stored at a destination outside the European Economic Area (“EEA”). It may also be processed by staff members operating outside the EEA who work for us or for one of our service providers.

L'Oréal transfers personal data outside of the EEA only in a secure and lawful way. As some countries may not have laws governing the use and transfer of personal data, we take steps to make sure that third parties adhere to the commitments set out in this Policy. These steps may include reviewing third parties' privacy and security standards and/or entering into appropriate contracts (based on the template adopted by the EU Commission available here).

For further information, please contact us as per the “Contact” section below.

How Long Do We Keep Your Personal data

Privacy Policy for consumers

We only keep your personal data for as long as we need it for the purpose for which we hold your personal data, to meet your needs, or to comply with our legal obligations.

To determine the data retention period of your data, we use the following criteria:

- Where you purchase products and services, we keep your personal data for the duration of our contractual relationship;
- Where you participate in a promotional offer, we keep your personal data for the duration of the promotional offer;
- Where you contact us for an enquiry, we keep your personal data for the duration needed for the processing of your enquiry;
- Where you create an account, we keep your personal data until you require us to delete it or after a period of inactivity (no active interaction with brands) defined in accordance with local regulations and guidance;
- Where you have consented to direct marketing, we keep your personal data until you unsubscribe or require us to delete it or after a period of inactivity (no active interaction with brands) defined in accordance with local regulations and guidance;
- Where cookies are placed on your computer, we keep them for as long as necessary to achieve their purposes (e.g. for the duration of a session for shopping cart cookies or session ID cookies) and for a period defined in accordance with local regulations and guidance.

We may retain some personal data to comply with our legal or regulatory obligations, as well as to allow us to manage our rights (for example to assert our claims in Courts) or for statistical or historical purposes.

When we no longer need to use your personal data, it is removed from our systems and records or anonymised so that you can no longer be identified from it.

Is Your Personal data Secure?

We are committed to keeping your personal data secure, and taking all reasonable precautions to do so. We contractually require that trusted third parties who handle your personal data for us do the same.

We always do our best to protect your personal data and once we have received your personal data, we use strict procedures and security features to try to prevent unauthorised access. As the transmission of information via the internet is not completely secure, we cannot guarantee the security of your data transmitted to our site. As such, any transmission is at your own risk.

Links to Third Party Sites and Social Login

Our websites and Apps may from time to time contain links to and from the websites of our partner networks, advertisers and affiliates. If you follow a link to any of these websites, please note that these websites have their own privacy policies and that we are not responsible or liable for these policies. Please check these policies before you submit any personal data to these websites.

We may also offer you the opportunity to use your social media login. If you do so, please be aware that you share your profile information with us depending on your social media platform settings. Please visit the relevant social media platform and review its privacy policy to understand how your personal data is shared and used in this context.

Social Media and User Generated Content

Some of our websites and Apps allow users to submit their own content. Please remember that any content submitted to one of our social media platforms can be viewed by the public, so you should be cautious about providing certain personal data e.g. financial information or address details. We are not responsible for any actions taken by other individuals if you post personal data on one of our social media platforms and we recommend that you do not share such information.

YOUR RIGHTS AND CHOICES

Privacy Policy for consumers

L'Oréal respects your right to privacy: it is important that you are able to control your personal data. You have the following rights:

Your rights	What does this mean?
The right to be informed	You have the right to obtain clear, transparent and easily understandable information about how we use your personal data, and your rights. This is why we are providing you with the information in this Policy.
The right of access	You have the right to access to the personal data we hold about you (subject to certain restrictions). We may charge a reasonable fee taking into account the administrative costs of providing the information. Requests manifestly unfounded, excessive or repetitive may not be answered to. To do this, please contact us at the details below.
The right to rectification	You have the right to have your personal data rectified if it is incorrect or outdated and/or completed if it is incomplete. To do this, please contact us at the details below. If you have an account, it may be easier to correct your own data via your "My Account" function.
The right to erasure/right to be forgotten	In some cases, you have the right to have your personal data erased or deleted. Note this is not an absolute right, as we may have legal or legitimate grounds for retaining your personal data. If you would like us to delete your personal data, please contact us at the details below.
The right to object to direct marketing, including profiling	You can unsubscribe or opt out of our direct marketing communication at any time. It is easiest to do this by clicking on the "unsubscribe" link in any email or communication we send you. Otherwise, you can contact us using contact detail below. If you would like to object to any profiling, please contact us at the details below.
The right to withdraw consent at any time for data processing based on consent	You can withdraw your consent to our processing of your data when such processing is based on consent. The withdrawal of consent shall not affect the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal. We refer to the table inserted in section "what data do we collect from you and how do we use it" especially the column " <i>What is our legal basis for processing your data?</i> " to identify where our processing is based on consent. If you would like to object to withdraw your consent, please contact us at the details below.
The right to object to processing based on legitimate interests	You can oppose at any time to our processing of your data when such processing is based on the legitimate interest. We refer to the tables inserted in section "what data do we collect from you and how do we use it" especially the column " <i>What is our legal basis for processing your data?</i> " to identify where our processing is based on legitimate interests. To do so, please contact us at the details below.
The right to lodge a complaint with a supervisory authority	You have the right to contact the data protection authority of your country in order to lodge a complaint

	<p>against the data protection and privacy practices of L'Oréal.</p> <p>Do not hesitate to contact us at the details below before lodging any complaint with the competent data protection authority.</p>
<p>The right to data portability</p>	<p>You have rights to move, copy or transfer data from our database to another. This only applies to data that you have provided, where processing is based on a contract or your consent, and the processing is carried out by automated means. We refer to the tables inserted in section "what data do we collect from you and how do we use it" especially the column "<i>What is our legal basis for processing your data?</i>" to identify where our processing is based on the performance of a contract or on consent.</p> <p>For further details, please contact us at the details below.</p>
<p>The right to restriction</p>	<p>You have the right to request restriction of our processing of your data. This right means that our processing of your data is restricted, so we can store it, but not use nor process it further.</p> <p>It applies in limited circumstances listed by the General Data Protection Regulation which are as follow:</p> <ul style="list-style-type: none"> • the accuracy of the personal data is contested by the data subject (i.e. You), for a period enabling the controller to verify the accuracy of the personal data; • the processing is unlawful and the data subject (i.e. You) opposes the erasure of the personal data and requests the restriction of their use instead; • the controller (i.e. L'Oréal) no longer needs the personal data for the purposes of the processing, but they are required by the data subject for the establishment, exercise or defense of legal claims; • the data subject (i.e. You) has objected to processing based on the legitimate interests of the data controller pending the verification whether the legitimate grounds of the controller override those of the data subject. <p>If you would like to request restriction, please contact us at the details below.</p>
<p>The right to deactivate Cookies</p>	<p>You have the right to deactivate Cookies. The settings from the Internet browsers are usually programmed by default to accept Cookies, but you can easily adjust it by changing the settings of your browser.</p> <p>Many cookies are used to enhance the usability or functionality of websites/apps; therefore disabling cookies may prevent you from using certain parts of our websites/apps as detailed in the relevant Cookie Table.</p> <p>If you wish to restrict or block all the cookies which are set by our websites/apps (which may prevent you from using certain parts of the site), or any other websites/apps, you can do this through your browser settings. The Help function within your browser should tell you how. For more information please consult the following links: http://www.aboutcookies.org/;</p>

Privacy Policy for consumers

--	--

To deal with your request, we may require proof of your identity.

CONTACT

If you have any questions or concerns about how we treat and use your personal data, or would like to exercise any of your rights above, please contact our Data Privacy Officer via e-mail at customerservice@lorealmy.com or via telephone line at 1-300-22-2232 or by writing to us at L'Oreal Malaysia Sdn. Bhd., Crown Penthouse, 1 Powerhouse, No. 1, Persiaran Bandar Utama, Bandar Utama, 47800 Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan.

Please note that by visiting our website and / or utilizing and procuring our products and services, you are deemed to have consented to the terms in this Privacy Policy unless and until you otherwise notify us via the contact details set out above.

In the event of a conflict between this Privacy Policy and the Dasar Privasi (Malay language version), the English version of the Privacy Policy shall prevail.

[L'OREAL PROFESSIONNEL AND KERASTASE] / [MALAYSIA]

(Dikemas kini pada Ogos 2021)

L'ORÉAL MALAYSIA

DASAR PRIVASI

Cita-cita L'Oréal adalah menjadi warga korporat yang teladan untuk membantu menjadikan dunia tempat yang lebih indah. Kami menghargai kejujuran dan ketelusan dan kami komited untuk membina hubungan yang kukuh dan berkekalan dengan pengguna kami berdasarkan kepercayaan dan faedah bersama. Sebahagian daripada komitmen ini bermaksud menjaga dan menghormati privasi dan pilihan anda. Menghormati privasi anda adalah penting bagi kami. Inilah sebabnya kami menyatakan "Janji Privasi Kami" dan Dasar Privasi penuh kami di bawah.

Janji PRIVASI KAMI

- 1) Kami menghormati privasi dan pilihan anda.
- 2) Kami memastikan bahawa privasi dan keselamatan tertanam dalam semua yang kami lakukan.
- 3) Kami tidak menghantar komunikasi pemasaran anda melainkan anda telah meminta kami. Anda boleh mengubah fikiran anda pada bila-bila masa.
- 4) Kami tidak pernah menawarkan atau menjual data anda.
- 5) Kami komited untuk memastikan data anda selamat dan selamat. Ini termasuk hanya bekerja dengan rakan kongsi yang dipercayai.
- 6) Kami komited untuk menjadi terbuka dan telus tentang bagaimana kami menggunakan data anda.
- 7) Kami tidak menggunakan data anda dengan cara yang tidak kami beritahu anda.
- 8) Kami menghormati hak anda, dan sentiasa cuba menampung permintaan anda sejauh mungkin, selaras dengan tanggungjawab undang-undang dan operasi kami sendiri.

Untuk mendapatkan maklumat lanjut tentang amalan privasi kami, di bawah, kami menyatakan jenis data peribadi yang mungkin kami terima daripada anda secara langsung atau daripada interaksi anda dengan kami, bagaimana kami boleh menggunakannya, siapa yang kami kongsi dengannya, bagaimana kami melindungi dan menyimpannya selamat, dan hak-hak anda di sekitar data peribadi anda. Sudah tentu semua situasi mungkin tidak berlaku kepada anda. Dasar Privasi ini memberikan gambaran keseluruhan tentang semua kemungkinan situasi di mana kami boleh berinteraksi bersama.

Semakin banyak anda berinteraksi dengan kami, lebih banyak anda memberitahu kami mengenali anda dan semakin kami dapat menawarkan anda perkhidmatan yang disesuaikan.

Sekiranya Dasar Privasi ini berubah dengan cara apa pun, ia akan dikemas kini di halaman ini. Sila baca halaman ini secara berkala untuk memastikan anda mendapat maklumat terkini mengenai maklumat yang dikumpulkan, bagaimana ia digunakan dan dalam keadaan apa, jika ada, ia akan dikongsi dengan pihak lain.

Apabila anda berkongsi data peribadi dengan kami atau ketika kami mengumpulkan data peribadi tentang anda, kami menggunakannya selaras dengan Dasar Privasi ini. Sila baca maklumat ini dan halaman Q & A kami (jika ada) dengan berhati-hati. Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau kebimbangan mengenai data peribadi anda, sila hubungi kami melalui butiran hubungan yang dinyatakan dalam bahagian "Hubungi Kami" di bawah.

APAKAH ANDA AKAN DAPATI DI DALAM DASAR PRIVASI INI?

Siapakah kami?

Apakah data peribadi?

Data apa yang kami kumpulkan dari anda dan bagaimana menggunakannya?

Bagaimanakah kami mengumpul atau menerima data anda?

Membuat Keputusan Automatik

Profil

Siapa yang boleh mengakses data peribadi anda?

Di mana kami menyimpan data peribadi anda?

Berapa lama kami menyimpan data peribadi anda?

Adakah data Peribadi saya selamat?

Pautan ke tapak pihak ketiga dan log masuk sosial

Privacy Policy for consumers

Media sosial dan kandungan yang dijana pengguna
Hak dan pilihan anda
Hubungi Kami

SIAPA KAMI?

L'Oréal Malaysia Sdn. Bhd. adalah anak syarikat Kumpulan L'Oreal, dengan portfolio pelbagai jenama di bawah empat segmen iaitu Consumer Products, L'Oreal LUXE, Professional Products and Active Cosmetics:

Consumer Products

- Garnier
- L'Oreal Paris
- Maybelline

L'Oreal LUXE

- Biotherm
- Giorgio Armani Beauty
- IT Cosmetics
- Kiehl's
- Lancome
- Shu Uemura
- Urban Decay
- Yves Saint Laurent

Professional Products

- Kerastase
- L'Oreal Professionnel

Active Cosmetics

- La Roche-Posay

(Jenama-jenama disenaraikan di atas akan dirujuk secara kolektif di sini sebagai ("Jenama"))

L'Oreal Professionnel dan Kerastase adalah sebahagian daripada L'Oréal Malaysia Sdn. Bhd. Portfolio jenama L'Oréal Malaysia bertanggungjawab terhadap data peribadi yang anda kongsi dengan kami. Apabila kami mengatakan "L'Oréal" atau "kami", inilah yang kami maksudkan. L'Oréal adalah "pengguna data" untuk tujuan undang-undang perlindungan data yang berkenaan.

Alamat Pejabat: L'Oréal Malaysia Sdn. Bhd (199401042730 [328418-A]), Crown Penthouse, 1 Powerhouse, No. 1, Persiaran Bandar Utama, Bandar Utama, 47800 Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan.

Wakil: Perkhidmatan Pelanggan Loreal Malaysia (customerservice@lorealmy.com)

Laman web: [Malaysia / L'Oreal Professionnel / Professional Product Division <https://www.lorealprofessionnel.com>]

Laman web: [Malaysia / Kerastase / Professional Product Division <https://www.kerastase.com>]

APAKAH DATA PERIBADI?

"Data peribadi" bermaksud sebarang maklumat atau potongan maklumat yang dapat mengenal pasti anda secara langsung (cth. Nama anda) atau secara tidak langsung (cth. Melalui data samaran seperti nombor ID yang unik) dan / atau maklumat yang membuat anda dapat mengenal pasti. Ini bermakna data peribadi termasuk perkara seperti alamat e-mel / rumah / telefon bimbit, nama pengguna, gambar profil, keutamaan peribadi dan tabiat membeli-belah, kandungan yang dijana pengguna, maklumat kewangan, dan maklumat kebajikan. Ia juga boleh, dalam keadaan tertentu, termasuk pengecam angka unik seperti alamat IP komputer anda atau alamat MAC peranti mudah alih anda, serta cookies.

APAKAH DATA YANG KAMI KUMPUL DARIPADA ANDA DAN BAGAIMANA KAMI MENGGUNAKANNYA?

L'Oréal percaya bahawa anda, pengguna, adalah penting bagi kami. Kami suka mendengar dari anda, belajar tentang anda dan membuat serta menyampaikan produk untuk anda nikmati. Kami tahu bahawa ramai di antara anda suka berkomunikasi dengan kami. Oleh sebab itu, terdapat banyak cara untuk berkongsi data peribadi dengan kami dan cara kami dapat mengumpulnya.

Bagaimanakah kami mengumpul atau menerima data anda?

Kami mungkin mengumpul, merekod, memegang, menyimpan, menggunakan, mendedahkan, menerima dan / atau memproses (secara kolektif dirujuk sebagai "Proses") dari anda melalui laman web kami, borang, aplikasi, peranti, produk L'Oréal atau halaman Jenama di sosial media atau sebaliknya. Kadangkala, anda memberinya kepada kami secara langsung (contohnya apabila anda membuka akaun, apabila anda menghubungi kami, apabila anda membeli dari laman web / aplikasi kami atau kedai / salon kecantikan), kadangkala kami mengumpulkannya (contohnya menggunakan *cookies* untuk memahami bagaimana anda menggunakan laman web kami / aplikasi) atau kadang-kadang kami menerima data anda daripada pihak ketiga lain, termasuk entiti Kumpulan L'Oréal yang lain.

Apabila kami mengumpul data, kami menunjukkan ruangan wajib melalui asteriks di mana data tersebut diperlukan untuk kami:

- Melaksanakan kontrak kami dengan anda (cth. Untuk menyampaikan produk yang telah anda beli di laman web / aplikasi kami);
- Memberi anda perkhidmatan yang anda minta (cth. Untuk memberi anda surat berita); atau
- Mematuhi keperluan undang-undang (cth. Penginvoisan).

Jika anda tidak memberikan data yang ditandai dengan asterisk, ini mungkin menjejaskan keupayaan kami untuk menyediakan produk dan perkhidmatan kepada anda.

Kami berikan butiran lanjut dalam jadual di bawah, menjelaskan:

1) Semasa interaksi apa data anda boleh disediakan atau dikumpulkan? Jadual ini menerangkan apakah aktiviti atau situasi yang terlibat apabila kami menggunakan atau mengumpul data anda. Misalnya, sama ada anda membuat pembelian, mendaftar surat berita atau melayari laman web / aplikasinya.

2) Apa data peribadi yang boleh kami terima daripada anda secara langsung atau akibat dari interaksi anda dengan kami? Jadual ini menerangkan jenis data yang kami dapat Proses tentang anda bergantung kepada keadaan.

3) Bagaimana dan mengapa kami boleh menggunakannya? Jadual ini menerangkan apa yang kami mungkin lakukan dengan data anda dan tujuan memprosesnya.

4) Apakah asas undang-undang untuk menggunakan data peribadi anda? Jadual ini menerangkan sebab kami menggunakan data anda.

Bergantung kepada tujuan yang mana data digunakan, asas undang-undang untuk pemrosesan data anda adalah berdasarkan:

- Persetujuan anda;
- Kepentingan sah kami, antaranya termasuk:
 - Penambahbaikan produk dan perkhidmatan kami: lebih khusus, kepentingan perniagaan kami untuk membantu kami memahami dengan lebih baik keperluan dan harapan anda dan oleh itu meningkatkan perkhidmatan kami, laman web / Aplikasi / peranti, produk dan Jenama untuk manfaat pengguna kami.

Privacy Policy for consumers

- Pencegahan penipuan: untuk memastikan pembayaran selesai dan bebas daripada penipuan dan penyelewengan.
- Memastikan keselamatan alat kami: untuk memastikan alat yang digunakan oleh anda (laman web / Aplikasi / peranti kami) selamat dan terjamin dan memastikan mereka berfungsi dengan baik dan terus meningkat.
- Pelaksanaan kontrak: lebih khusus untuk melaksanakan perkhidmatan yang anda minta daripada kami;
- Asas undang-undang di mana pemprosesan dikehendaki oleh undang-undang.

Gambaran keseluruhan maklumat mengenai interaksi anda dengan kami dan kesan terhadap data peribadi anda

<i>Interaksi apa boleh anda berikan dan boleh kami mengumpul data anda?</i>	<i>Data peribadi apa yang boleh kami terima daripada anda secara langsung atau kesan dari interaksi anda dengan kami?</i>	<i>Bagaimana dan mengapa kami boleh menggunakan data anda?</i>	<i>Apakah asas undang-undang untuk menggunakan data peribadi anda?</i>
<p>Penciptaan dan pengurusan akaun</p> <p>Maklumat yang dikumpul semasa penciptaan akaun di laman web / aplikasi L'Oréal, melalui log masuk sosial media, atau di kedai.</p>	<p>Bergantung kepada berapa banyak anda berinteraksi dengan kami, data tersebut mungkin termasuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nama dan nama keluarga; • Jantina; • Alamat emel; • Alamat; • Nombor telefon; • Foto; • Rangkaian hari lahir atau umur; • ID, nama pengguna dan kata laluan; • Penerangan peribadi atau keutamaan; •Maklumat-maklumat Pesanan; • Profil media sosial (di mana anda menggunakan log masuk sosial atau berkongsi data peribadi dengan kami). 	<p>Untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Menguruskan pesanan anda; •Menguruskan sebarang pertandingan, promosi, tinjauan atau pertandingan yang anda pilih untuk dimasukkan; •Menjawab soalan anda dan sebaliknya berinteraksi dengan anda; •Menawarkan program kesetiaan anda; • Membenarkan anda mengurus pilihan anda; <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Menghantar komunikasi pemasaran (di mana anda telah meminta kami) yang mungkin disesuaikan dengan "profil" anda (iaitu berdasarkan data peribadi yang kami tahu tentang anda dan keutamaan anda); <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Menawarkan perkhidmatan peribadi berdasarkan ciri kecantikan anda; • Memantau dan memperbaiki laman web / aplikasi kami; • Jalankan analisis atau kumpulkan statistik • Memastikan keselamatan laman web / aplikasi kami dan melindungi anda dan kami daripada penipuan. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pelaksanaan kontrak: Memberi anda perkhidmatan yang anda minta (contohnya membuat akaun, melengkapkan tinjauan, atau membeli produk) <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Persetujuan Untuk menghantar komunikasi pemasaran langsung anda. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Kepentingan sah Untuk memastikan tapak web / aplikasi kami tetap selamat, untuk melindungi mereka daripada penipuan, dan untuk membantu kami memahami dengan lebih baik keperluan dan harapan anda dan dengan itu meningkatkan perkhidmatan, produk dan Jenama kami.
<p>Surat berita dan langganan komunikasi komersil</p>	<p>Bergantung kepada berapa banyak anda berinteraksi dengan kami, data tersebut mungkin termasuk:</p>	<p>Untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Menghantar komunikasi pemasaran (di mana anda telah meminta kami untuk) yang mungkin disesuaikan dengan 	<ul style="list-style-type: none"> • Persetujuan Untuk menghantar komunikasi pemasaran langsung kepada anda.

	<ul style="list-style-type: none"> • Alamat emel; • Nama dan nama keluarga; • Penerangan peribadi atau keutamaan; • Profil media sosial (di mana anda menggunakan log masuk sosial atau berkongsi data peribadi dengan kami). 	<p>"profil" anda berdasarkan data peribadi yang kami tahu tentang anda, dan pilihan anda (termasuk lokasi kedai kegemaran anda);</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jalankan analisis atau kumpulan statistik. • Pastikan senarai kemaskini terkini jika anda telah meminta supaya tidak dihubungi; 	<ul style="list-style-type: none"> • Keentingan sah Untuk menyesuaikan komunikasi pemasaran kami, memahami keberkesanannya, dan memastikan anda menerima pengalaman yang paling relevan; untuk membantu kami memahami dengan lebih baik keperluan dan harapan anda dan dengan itu meningkatkan perkhidmatan, produk dan Jenama kami. • Asas undang-undang Untuk memastikan butiran anda mengenai senarai penindasan jika anda telah meminta kami untuk tidak menghantar sebarang pemasaran langsung lagi.
<p>Pengurusan pembelian dan pesanan</p> <p>Maklumat yang dikumpul semasa proses pembelian dibuat di laman web / aplikasi / laman sosial L'Oréal atau di kedai</p>	<p>Bergantung kepada berapa banyak anda berinteraksi dengan kami, data tersebut mungkin termasuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nama dan nama keluarga; • Alamat emel; • Alamat (penghantaran dan invoice); • Nombor telefon; • Penerangan peribadi atau keutamaan; • Profil media sosial (di mana anda menggunakan log masuk sosial atau berkongsi data peribadi dengan kami); • Maklumat transaksi termasuk produk dan lokasi kedai yang dibeli; • Pembayaran dan maklumat; atau • Sejarah pembelian 	<p>Untuk</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hubungi anda untuk menguruskan pesanan anda di mana anda telah menyimpan troli membeli-belah atau meletakkan produk di troli membeli-belah tanpa menyelesaikan proses <i>checkout</i>; • Maklumkan kepada anda apabila produk yang anda ingin beli boleh didapati; • Proses dan ikuti pesanan anda termasuk menyampaikan produk ke alamat yang anda nyatakan; • Menguruskan pembayaran pesanan anda. Untuk perhatian, maklumat pembayaran (nombor kad kredit / maklumat Paypal / butiran akaun bank) tidak dikumpul oleh kami tetapi secara langsung oleh pembekal perkhidmatan pembayaran; • Menguruskan apa-apa hubungan yang anda ada dengan kami mengenai pesanan anda; • Melindungi urusan niaga daripada penipuan. Untuk diperhatikan, kami menggunakan penyelesaian pembekal pihak ketiga untuk 	<ul style="list-style-type: none"> • Pelaksanaan kontrak Untuk memberi anda perkhidmatan yang anda minta (pembelian). • Keentingan sah

		<p>mengesan penipuan dan memastikan bayaran selesai dan dibuat oleh anda atau seseorang yang diberi kuasa oleh anda;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Memperkayakan profil anda jika anda membuat pembelian menggunakan maklumat akaun anda; • Mengukur kepuasan; • Menguruskan apa-apa pertikaian yang berkaitan dengan pembelian; • Untuk tujuan statistik; • Untuk melindungi anda dan kami dari transaksi penipuan dan memastikan pembayaran itu selesai dan bebas daripada penipuan dan penyelewengan. 	
<p>Melayari dalam talian</p> <p>Maklumat yang dikumpulkan oleh cookies atau teknologi serupa ("Cookies" *) sebagai sebahagian daripada pelayaran anda di laman web / aplikasi L'Oréal dan / atau di laman web / aplikasi pihak ketiga.</p> <p>Untuk mendapatkan maklumat mengenai Cookies tertentu yang ditempatkan melalui tapak web / aplikasi tertentu, sila rujuk jadual cookie yang berkaitan.</p>	<p>Bergantung kepada berapa banyak anda berinteraksi dengan kami, data tersebut mungkin termasuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Data yang berkaitan dengan penggunaan laman web / apl kami; •Asal usul anda • Butiran log masuk; • Halaman yang anda lihat; • Video yang anda tonton; • Iklan yang anda klik atau ketik; • Produk yang anda cari; •Lokasi anda; • Tempoh lawatan anda; • Produk yang anda pilih untuk membuat bakul anda. <p>Informasi teknikal:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Alamat IP; • maklumat penyemak imbas; • maklumat peranti. <p>Pengenal pasti unik yang diberikan kepada setiap</p>	<p>Kami menggunakan <i>Cookies</i>, di mana berkaitan, dengan data peribadi lain yang telah anda kongsi dengan kami (seperti pembelian terdahulu, atau sama ada anda mendaftar ke buletin e-mel kami) atau tujuan berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Untuk membenarkan fungsi laman web / aplikasi kami berfungsi dengan betul: <ul style="list-style-type: none"> o penampilan kandungan yang betul; o penciptaan dan mengingat kereta; o penciptaan dan mengingati log masuk anda; o menyesuaikan <i>interface</i> seperti bahasa; o parameter yang dilampirkan pada peranti anda termasuk resolusi skrin anda, dan lain-lain; o penambahbaikan tapak web / aplikasi kami, sebagai contoh, dengan menguji idea baru: • Untuk memastikan laman web / aplikasi selamat dan selamat dan melindungi anda daripada penipuan atau penyalahgunaan laman web atau perkhidmatan kami, contohnya melalui penyelesaian masalah. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kepentingan sah <p>Untuk memastikan kami memberikan anda tapak web / aplikasi, pengiklanan dan komunikasi yang berfungsi dengan baik dan terus meningkatkan untuk cookie yang (i) penting untuk fungsi laman web / aplikasi kami, (ii) digunakan untuk memastikan laman web / aplikasi kami selamat dan terkawal.</p>

<p>* <i>Cookie</i> adalah fail teks kecil yang disimpan pada peranti anda (komputer, tablet atau mudah alih) semasa anda berada di Internet, termasuk di laman web L'Oreal Group.</p>	<p>pengunjung dan tarikh tamat pengenalan itu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Untuk menjalankan statistik: <ul style="list-style-type: none"> o Untuk mengelakkan pelawat direkodkan dua kali; o Untuk mengetahui tindak balas pengguna terhadap kempen pengiklanan kami; o Untuk meningkatkan tawaran kami; o Untuk mengetahui bagaimana anda menemui tapak web / aplikasi kami. 	
		<ul style="list-style-type: none"> • Untuk menyampaikan pengiklanan tingkah laku dalam talian: • Untuk menunjukkan kepada anda iklan dalam talian untuk produk yang mungkin menarik bagi anda, berdasarkan tingkah laku anda yang terdahulu; • Untuk menunjukkan kepada anda iklan dan kandungan di platform media sosial. • Untuk menyesuaikan perkhidmatan kami untuk anda: • Untuk menghantar cadangan, pemasaran, atau kandungan berdasarkan profil dan minat anda; • Untuk memaparkan laman web / aplikasi kami dengan cara yang disesuaikan seperti mengingati troli atau log masuk anda, bahasa anda, <i>cookie</i> penyesuaian antara muka pengguna (iaitu parameter yang dilampirkan pada peranti anda termasuk resolusi skrin anda, keutamaan telefon, dll). • Untuk membenarkan perkongsian kandungan kami di media sosial (perkongsian butang yang bertujuan untuk memaparkan laman web ini). 	<ul style="list-style-type: none"> • Persetujuan Untuk semua <i>cookies</i> lain.

Privacy Policy for consumers

<p>Operasi promosi</p> <p>Maklumat yang dikumpul semasa pertandingan, pertandingan, tawaran promosi, permintaan sampel, tinjauan.</p>	<p>Bergantung kepada berapa banyak anda berinteraksi dengan kami, data tersebut mungkin termasuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nama dan nama keluarga; • Alamat emel; • Nombor telefon; • Tarikh lahir; • Jantina; • Alamat; • Penerangan peribadi atau keutamaan; • Profil media sosial (di mana anda menggunakan log masuk sosial atau berkongsi data peribadi dengan kami); • Maklumat lain yang telah anda kongsi bersama kami tentang diri anda (cth. Melalui halaman "Akaun Saya" anda, dengan menghubungi kami, atau dengan menyediakan kandungan anda sendiri seperti foto atau semakan, atau soalan melalui fungsi sembang yang tersedia di sesetengah laman web / aplikasi, atau dengan menyertai peraduan, permainan, tinjauan). 	<ul style="list-style-type: none"> • Untuk menyelesaikan tugas yang telah anda minta, contohnya untuk menguruskan penyertaan anda dalam pertandingan, permainan dan tinjauan, termasuk mengambil kira maklum balas dan cadangan anda; 	<ul style="list-style-type: none"> • Pelaksanaan Kontrak Untuk memberi anda perkhidmatan yang anda minta.
<p>Kandungan yang Dihasilkan Pengguna</p> <p>Maklumat yang dikumpulkan apabila anda menyerahkan beberapa kandungan pada salah satu platform sosial kami atau menerima penggunaan semula kandungan yang anda hantar pada platform media sosial oleh kami.</p>	<p>Bergantung kepada berapa banyak anda berinteraksi dengan kami, data tersebut mungkin termasuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nama dan nama keluarga atau <i>alias</i>; • Alamat emel; • Foto; • Penerangan peribadi atau keutamaan; • Profil media sosial (di mana anda menggunakan log masuk sosial atau berkongsi data peribadi dengan kami); 	<ul style="list-style-type: none"> • Selaras dengan terma dan syarat khusus yang anda terima: <ul style="list-style-type: none"> • Untuk menyiarkan ulasan atau kandungan anda; • Untuk mempromosikan produk kami. 	<ul style="list-style-type: none"> • Persetujuan Untuk menggunakan semula kandungan yang anda hantar dalam talian.
		<ul style="list-style-type: none"> • Untuk tujuan statistik. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kepentingan Sah Untuk membantu kami memahami dengan lebih baik keperluan dan harapan anda dan dengan itu memperbaiki dan mempromosikan perkhidmatan, produk dan Jenama kami.

Privacy Policy for consumers

	<ul style="list-style-type: none"> • Maklumat lain yang telah anda kongsi bersama kami tentang diri anda (cth. Melalui halaman "Akaun Saya" anda, dengan menghubungi kami, atau dengan menyediakan kandungan anda sendiri seperti foto atau semakan, atau soalan melalui fungsi sembang yang tersedia di sesetengah laman web / aplikasi). 		
<p>Penggunaan aplikasi dan peranti</p> <p>Maklumat yang dikumpulkan sebagai sebahagian daripada penggunaan aplikasi dan / atau peranti kami.</p>	<p>Bergantung kepada berapa banyak anda berinteraksi dengan kami, data tersebut mungkin termasuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nama dan nama keluarga; • Alamat emel; • Lokasi; • Tarikh lahir; • Penerangan peribadi atau keutamaan; • Foto; • Data kebajikan termasuk nada kulit, jenis kulit / rambut • Geo-lokasi. 	<p>Untuk</p> <ul style="list-style-type: none"> • Menyediakan anda dengan perkhidmatan yang diminta (sebagai contoh, hampir menguji produk kami, membeli produk kami melalui aplikasi atau di laman web e-com yang berkaitan, nasihat dan pemberitahuan mengenai pendedahan matahari anda, rutin rambut anda); • Menganalisis ciri-ciri kebajikan anda dan mengesyorkan produk yang sesuai (termasuk produk-produk yang dipesan lebih dahulu) dan rutin; • Memberi cadangan produk & rutin; <p>• Untuk penyelidikan dan inovasi oleh saintis dalam Kumpulan L'Oréal;</p> <p>• Untuk pemantauan dan peningkatan aplikasi dan peranti kami;</p> <p>• Untuk tujuan statistik;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pelaksanaan Kontrak Untuk memberi anda perkhidmatan yang diminta (termasuk, jika diperlukan, analisis oleh pasukan penyelidikan dan inovasi algoritma yang diperlukan untuk menyediakan perkhidmatan tersebut). • Kepentingan Sah Untuk sentiasa meningkatkan produk dan perkhidmatan kami untuk memenuhi keperluan dan harapan anda dan untuk tujuan penyelidikan dan inovasi.
<p>Pertanyaan</p> <p>Maklumat yang dikumpul semasa anda bertanya soalan (cth. Melalui penjagaan pengguna kami) yang berkaitan dengan Jenama kami, produk kami dan penggunaannya.</p>	<p>Bergantung kepada berapa banyak anda berinteraksi dengan kami, data tersebut mungkin termasuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nama dan nama keluarga; • Nombor telefon; • Alamat emel; • Maklumat lain yang telah anda kongsi dengan kami mengenai diri anda berkaitan pertanyaan anda (yang mungkin termasuk data kebajikan dan kesihatan). 	<ul style="list-style-type: none"> • Untuk menjawab pertanyaan anda; Di mana diperlukan, untuk menghubungkan anda dengan perkhidmatan yang berkaitan; • Untuk tujuan statistik. <p>• Untuk <i>Cosmétovigilance</i>:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Persetujuan Untuk memproses permintaan anda. • Kepentingan Sah Untuk membantu kami lebih memahami keperluan dan harapan pelanggan kami dan dengan itu meningkatkan perkhidmatan, produk dan Jenama kami. • Asas Undang-Undang

		<ul style="list-style-type: none"> • Memantau dan menghalang sebarang kesan yang tidak diingini berkaitan dengan penggunaan produk kami; • Untuk melaksanakan kajian yang berkaitan dengan penggunaan produk kami yang selamat; • Mematuhi kewajipan undang-undang untuk memantau kesan produk yang tidak diingini; • Untuk melaksanakan dan susulan terhadap langkah-langkah pembetulan yang diambil, di mana perlu. 	Mematuhi kewajipan undang-undang untuk memantau kesan produk yang tidak diingini;
Penajaan	<p>Bergantung kepada berapa banyak anda berinteraksi dengan kami, data tersebut mungkin termasuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nama dan nama keluarga; • Nombor telefon; • Alamat emel. 	<ul style="list-style-type: none"> • Untuk menghantar maklumat mengenai produk kami dan atau maklumat yang ditandai dalam senarai keinginan kepada orang pada permintaan orang lain. • Untuk memproses permintaan; • Untuk menghubungi orang itu atas permintaan orang lain. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pelaksanaan kontrak Untuk memproses permintaan. <p>Dan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kepentingan sah Untuk menghubungi orang itu atas permintaan orang lain.

Sila ambil perhatian bahawa tanpa mengira asas undang-undang yang dinyatakan di atas, setakat mana persetujuan diperlukan di bawah undang-undang yang terpakai di negara, pemprosesan data peribadi anda adalah atas dasar sah anda.

Membuat Keputusan Automatik

Untuk tujuan mendapatkan transaksi yang ditempatkan melalui tapak web / aplikasi / peranti kami terhadap penipuan dan penyelewengan, kami menggunakan penyelesaian pihak ketiga. Kaedah pengesanan penipuan adalah berdasarkan, contohnya, perbandingan sederhana, persatuan, pengklusteran, ramalan dan pengesanan keluar menggunakan ejen pintar, teknik gabungan data dan pelbagai teknik perlombongan data.

Proses pengesanan penipuan ini mungkin dibuat secara automatik sepenuhnya atau mungkin melibatkan campur tangan manusia di mana seseorang mengambil keputusan akhir. Walauapapun, kami mengambil semua langkah berjaga-jaga dan perlindungan yang wajar untuk menghadkan akses kepada data anda.

Hasil daripada pengesanan penipuan automatik, anda boleh (i) mengalami kelewatan dalam pemprosesan pesanan / permintaan anda sementara transaksi anda sedang disemak oleh kami; dan (ii) dihadkan atau dikecualikan daripada manfaat perkhidmatan jika risiko penipuan dikenalpasti. Anda mempunyai hak untuk mengakses maklumat yang kami berdasarkan keputusan kami. Sila lihat bahagian "Hak dan Pilihan Anda" di bawah.

Profil

Apabila kami menghantar atau memaparkan komunikasi atau kandungan peribadi, kami mungkin menggunakan beberapa teknik yang layak sebagai "profil" (iaitu sebarang bentuk pemprosesan automatik data peribadi yang terdiri daripada menggunakan data tersebut untuk menilai aspek peribadi tertentu yang berkaitan dengan orang asli, khususnya untuk menganalisis atau meramalkan aspek mengenai keutamaan peribadi, minat, keadaan ekonomi, tingkah laku, lokasi, kesihatan, kebolehpercayaan, atau pergerakan seseorang itu semula jadi). Ini bermakna kami boleh mengumpul data peribadi tentang anda dalam senario yang berbeza yang disebut dalam jadual di atas. Kami memusatkan data ini dan menganalisisnya untuk menilai dan meramalkan keutamaan peribadi anda dan / atau minat.

Privacy Policy for consumers

Berdasarkan analisa kami, kami menghantar atau memaparkan komunikasi dan / atau kandungan yang disesuaikan dengan minat / keperluan anda.

Anda mempunyai hak untuk membantah penggunaan data anda untuk "profil" dalam keadaan tertentu. Sila lihat bahagian "Hak dan Pilihan Anda" di bawah.

Siapa yang boleh mengakses data Peribadi anda?

Kami mungkin berkongsi data peribadi anda dalam Kumpulan L'Oréal untuk mematuhi tanggungjawab undang-undang kami, untuk mengelakkan penipuan dan / atau memastikan keselamatan alat kami, untuk memperbaiki produk dan perkhidmatan kami, atau setelah mendapat persetujuan anda untuk melakukannya.

Bergantung kepada tujuan pengumpulan data, dan hanya berdasarkan keperluan-untuk-mengetahui (*need-to-know*) sebahagian data peribadi anda, boleh diakses oleh entiti Kumpulan L'Oréal di seluruh dunia, sebagaimana cara *pseudonimized* yang mungkin (tidak membenarkan pengenalan langsung), untuk memberi anda perkhidmatan yang anda minta, sebagaimana mungkin.

Kami juga mungkin berkongsi data peribadi anda dengan cara yang tidak dikenali (tidak membenarkan pengenalan langsung) dengan saintis *L'Oréal Research & Innovation*, termasuk yang terletak di luar negara anda, untuk tujuan penyelidikan dan inovasi.

Di mana dibenarkan, kami juga mungkin berkongsi beberapa data peribadi anda termasuk yang dikumpulkan melalui *Cookie* antara Jenama kami untuk mengharmonikan dan mengemas kini maklumat yang anda kongsi dengan kami, untuk melakukan statistik berdasarkan ciri-ciri anda dan untuk menyesuaikan komunikasi kami.

Sila lawati laman web kumpulan L'Oréal, untuk maklumat lanjut mengenai Kumpulan L'Oréal, jenama dan lokasinya.

Kami boleh berkongsi data peribadi anda untuk tujuan pemasaran dengan pihak ketiga (sama ada di dalam atau di luar Malaysia) atau entiti Kumpulan L'Oréal.

Kami hanya berkongsi data peribadi anda dengan pihak ketiga untuk tujuan pemasaran langsung dengan persetujuan anda. Dalam konteks ini, data anda Diproses oleh pihak ketiga sedemikian, bertindak sebagai pengguna data, dan terma dan syaratnya sendiri dan notis privasi dikenakan. Anda perlu menyemak dokumentasi dengan teliti sebelum bersetuju dengan pendedahan maklumat anda kepada pihak ketiga tersebut.

Data peribadi anda juga boleh Diproses bagi pihak kami oleh penyedia pihak ketiga yang dipercayai (sama ada di dalam atau di luar Malaysia).

Kami bergantung pada pihak ketiga yang dipercayai untuk melaksanakan pelbagai operasi perniagaan bagi pihak kami. Kami hanya menyediakan mereka dengan maklumat yang mereka perlukan untuk melaksanakan perkhidmatan tersebut, dan kami menghendaki mereka tidak menggunakan data peribadi anda untuk tujuan lain. Kami sentiasa menggunakan usaha terbaik kami untuk memastikan bahawa semua pihak ketiga kami bekerja dengan memastikan data peribadi anda selamat. Sebagai contoh, kami boleh mengamankan perkhidmatan yang memerlukan Pemrosesan data peribadi anda kepada:

- Pihak ketiga yang membantu dan membantu kami dalam menyediakan perkhidmatan digital dan e-dagang seperti pendengaran sosial, peninjau kedai, program kesetiaan, pengurusan identiti, penarafan dan ulasan, CRM, analisis web dan enjin carian, pengguna yang menjana alat kurasi (*curation*) kandungan;
- Agensi media pengiklanan, pemasaran, dan media sosial untuk membantu kami menyampaikan pengiklanan, pemasaran, dan kempen, untuk menganalisis keberkesanannya, dan mengurus hubungan dan pertanyaan anda;
- Pihak ketiga yang diperlukan untuk menyampaikan produk kepada anda misalnya perkhidmatan pos / penghantaran;
- Pihak ketiga yang membantu dan membantu kami dalam menyediakan perkhidmatan IT, seperti pembekal platform, perkhidmatan hosting, penyelenggaraan dan sokongan pada pangkalan data kami serta pada perisian dan aplikasi kami yang mungkin mengandungi data tentang anda (layanan semacam itu kadang-kadang boleh memberi kesan kepada Anda data untuk melaksanakan tugas yang diperlukan);

Privacy Policy for consumers

- Penyedia perkhidmatan pembayaran dan agensi rujukan kredit untuk tujuan menilai skor kredit anda dan mengesahkan butiran anda di mana ini adalah syarat untuk memasuki kontrak dengan anda;
- Pihak ketiga yang membantu kami untuk tujuan penjagaan pelanggan dan kewaspadaan pelanggan.

Kami juga boleh mendedahkan data peribadi anda kepada pihak ketiga (sama ada di dalam atau di luar Malaysia):

- Sekiranya kami menjual apa-apa perniagaan atau aset, dalam hal ini kami boleh mendedahkan data peribadi anda kepada bakal pembeli perniagaan atau aset tersebut. Jika L'Oréal atau sebahagian daripada asetnya diperolehi oleh pihak ketiga, data peribadi yang dipegang olehnya mengenai pelanggannya yang berkaitan dengan aset tersebut adalah salah satu aset yang dipindahkan. Jika sesuai, dalam kes seperti itu, pembeli bertindak sebagai pengguna data baru Memproses data anda dan dasar privasinya mengawal Pemrosesan data peribadi anda.
- Jika kami berkewajipan untuk mendedahkan atau berkongsi data peribadi anda untuk mematuhi kewajipan undang-undang, atau untuk menguatkuasakan atau menggunakan terma penggunaan / jualan kami atau terma dan syarat lain yang telah anda persetujui; atau untuk melindungi hak, harta, atau keselamatan L'Oréal, pelanggan atau pekerja kami.
- Jika kami mempunyai persetujuan anda untuk berbuat demikian
- Atau jika kami dibenarkan berbuat demikian oleh undang-undang.

Kami mungkin mendedahkan data peribadi anda kepada rakan kongsi kami (sama ada di dalam atau di luar Malaysia):

- Sekiranya perkhidmatan yang anda langgan dicipta bersama oleh L'Oréal dan rakan kongsi (contohnya, aplikasi bersama Jenama). Dalam kes sedemikian, L'Oréal dan rakan kongsi Proseskan data peribadi anda masing-masing untuk tujuan mereka sendiri dan dengan demikian data anda diproses:
 - o Oleh L'Oréal selaras dengan Dasar Privasi ini;
 - o Oleh rakan kongsi yang bertindak juga sebagai pengguna data di bawah terma dan syaratnya sendiri dan mengikut dasar privasinya sendiri.
- Sekiranya anda bersetuju untuk menerima komunikasi pemasaran dan komersil daripada rakan L'Oréal menerusi penyertaan berdedikasi (contohnya, menerusi aplikasi yang diisytiharkan oleh L'Oréal dan disediakan kepada rakan-rakannya). Dalam kes sedemikian, data anda Diproses oleh rakan kongsi yang bertindak sebagai pengguna data di bawah terma dan syaratnya sendiri, dan mengikut dasar privasinya.
- Kami boleh menerbitkan kandungan sokongan kami dari rangkaian sosial. Sekiranya anda merujuk kandungan dari rangkaian sosial di tapak web / aplikasi kami, *Cookie* dari rangkaian sosial sedemikian boleh disimpan pada peranti anda. Kami menjemput anda untuk membaca Dasar *Cookie* rangkaian sosial untuk maklumat lanjut.
- Apabila kami menggunakan perkhidmatan pengiklanan Google di tapak web / aplikasi kami, Google akan mengakses dan menggunakan data peribadi anda. Jika anda ingin mengetahui lebih lanjut mengenai bagaimana Google menggunakan data peribadi anda dalam konteks ini, sila rujuk kepada [Privasi & Syarat Google](#) mereka, yang mentadbir perkhidmatan dan pemrosesan data ini.

Maklumat yang mengumpul dan berkongsi Facebook dengan kami

Semua ciri dan perkhidmatan Facebook yang terdapat di laman web / aplikasi kami dikawal oleh [Dasar Data Facebook](#), di mana anda boleh mendapat maklumat lanjut mengenai hak privasi dan pilihan tetapan anda.

Dengan menggunakan laman web / aplikasi ini, anda boleh:

- Pendaftaran dengan log masuk Facebook anda. Jika anda berbuat demikian, anda bersetuju untuk berkongsi beberapa maklumat profil awam anda dengan kami;

Privacy Policy for consumers

- Gunakan pemalam sosial Facebook, seperti "*like*" atau "*share*" kandungan kami di platform Facebook;
- Terima *cookie* dari laman web / aplikasi ini (juga dikenali sebagai "Facebook Pixel") yang akan membantu kami memahami aktiviti anda, termasuk maklumat mengenai peranti anda, bagaimana anda menggunakan perkhidmatan kami, pembelian yang anda buat dan iklan yang anda lihat, sama ada atau tidak anda mempunyai akaun Facebook atau masuk ke Facebook. Apabila anda menggunakan ciri Facebook tersebut, kami mengumpul data yang membantu kami untuk:
- Tunjukkan kepada anda menambah bahawa anda mungkin tertarik pada Facebook (atau Instagram, Messenger atau mana-mana perkhidmatan Facebook yang lain);
- Mengukur dan menganalisis keberkesanan laman web / aplikasi dan iklan kami

Kami juga boleh menggunakan maklumat peribadi yang anda berikan kepada kami di laman web / aplikasi ini (seperti nama dan nama keluarga anda, e-mel, alamat, jantina dan nombor telefon) untuk mengenal pasti anda dan/atau mereka yang mempunyai profil yang mempunyai persamaan dengan profil anda di Facebook (atau Instagram, Messenger atau mana-mana perkhidmatan Facebook yang lain) untuk menunjukkan kepada anda dan mereka iklan yang lebih relevan untuk anda dan mereka. Semasa melakukan ini, Facebook tidak akan berkongsi maklumat peribadi anda dan akan memadamkan maklumat dengan segera selepas proses perlawanan selesai.

Kami tidak menawarkan atau menjual data peribadi anda.

Di mana kami Menyimpan Data Peribadi anda

Data yang kami kumpulkan daripada anda boleh Diproses, dipindahkan ke, diakses dari, dan disimpan di destinasi di luar Malaysia. Ia juga boleh Diproses oleh kakitangan yang beroperasi di luar Malaysia yang bekerja untuk kami atau salah satu penyedia perkhidmatan kami.

L'Oréal memindahkan data peribadi di luar Malaysia hanya dengan cara yang selamat dan sah. Oleh kerana sesetengah negara mungkin tidak mempunyai undang-undang yang mengawal penggunaan dan pemindahan data peribadi, kami mengambil langkah untuk memastikan pihak ketiga mematuhi komitmen yang ditetapkan dalam Polisi ini. Langkah-langkah ini mungkin termasuk mengkaji piawaian privasi dan keselamatan pihak ketiga dan / atau memasuki kontrak yang sesuai (berdasarkan templat yang diguna pakai oleh Suruhanjaya EU yang tersedia di sini).

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi kami seperti bahagian "Hubungi Kami" di bawah.

Kami tidak menawarkan atau menjual data peribadi anda.

Berapa Lama Kami Simpan Data Peribadi Anda

Kami hanya menyimpan data peribadi anda selagi kami memerlukannya untuk tujuan kami memegang data peribadi anda, untuk memenuhi keperluan anda, atau mematuhi kewajipan undang-undang kami.

Untuk menentukan tempoh pengekalan data data anda, kami menggunakan kriteria berikut sebagai panduan:

- Di mana anda membeli produk dan perkhidmatan, kami menyimpan data peribadi anda untuk tempoh hubungan kontrak kami;
- Di mana anda menyertai tawaran promosi, kami menyimpan data peribadi anda untuk tempoh tawaran promosi;
- Di mana anda menghubungi kami untuk pertanyaan, kami menyimpan data peribadi anda untuk tempoh yang diperlukan untuk pemprosesan pertanyaan anda;

Privacy Policy for consumers

- Di mana anda membuat akaun, kami menyimpan data peribadi anda sehingga anda memerlukan kami menghapusnya atau selepas tempoh tidak aktif (tidak ada interaksi aktif dengan Jenama) yang ditentukan mengikut peraturan dan panduan tempatan;
- Di mana anda telah bersetuju untuk mengarahkan pemasaran, kami menyimpan data peribadi anda sehingga anda menyalahlanggan atau mengharuskan kami memadamkannya atau selepas tempoh tidak aktif (tidak ada interaksi aktif dengan Jenama) yang ditetapkan sesuai dengan peraturan dan panduan setempat;
- Jika *cookie* diletakkan pada komputer anda, kami menyimpannya selagi perlu untuk mencapai tujuannya (misalnya untuk tempoh sesi untuk *cookie* troli beli-belah atau *cookie* sesi ID) dan untuk tempoh yang ditentukan mengikut peraturan dan panduan tempatan.

Kami boleh mengekalkan beberapa data peribadi untuk mematuhi obligasi undang-undang atau kawal selia kami, serta membenarkan kami menguruskan hak-hak kami (sebagai contoh untuk menuntut tuntutan kami di Mahkamah) atau untuk tujuan statistik atau sejarah.

Apabila kami tidak lagi perlu menggunakan data peribadi anda, ia akan dikeluarkan dari sistem dan rekod kami atau tidak dikenali supaya anda tidak dapat dikenal pasti lagi.

Adakah Data Peribadi Anda Selamat?

Kami komited untuk memastikan data peribadi anda selamat, dan mengambil langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk berbuat demikian. Kami secara kontrak memerlukan pihak ketiga yang dipercayai yang mengendalikan data peribadi anda untuk kami melakukan perkara yang sama.

Kami sentiasa melakukan yang terbaik untuk melindungi data peribadi anda dan sebaik sahaja kami menerima data peribadi anda, kami menggunakan prosedur yang ketat dan ciri keselamatan untuk menghalang akses yang tidak dibenarkan. Oleh kerana penghantaran maklumat melalui internet tidak sepenuhnya selamat, kami tidak dapat menjamin keselamatan data anda yang dihantar ke laman web kami. Oleh itu, sebarang penghantaran adalah risiko anda sendiri.

Pautan ke Laman Pihak Ketiga dan Masuk Sosial

Laman web dan aplikasi kami dari semasa ke semasa mengandungi pautan ke dan dari laman web rangkaian rakan kongsi kami, pengiklan dan sekutu. Jika anda mengikuti pautan ke mana-mana laman web ini, sila ambil perhatian bahawa laman web ini mempunyai dasar privasi mereka sendiri dan bahawa kami tidak bertanggungjawab atau bertanggungjawab terhadap dasar-dasar ini. Sila semak dasar ini sebelum menyerahkan sebarang data peribadi ke laman web ini.

Kami juga mungkin menawarkan peluang untuk menggunakan login media sosial anda. Jika anda berbuat demikian, harap maklum bahawa anda berkongsi maklumat profil anda dengan kami bergantung pada tetapan platform media sosial anda. Sila lawati platform media sosial yang berkaitan dan semak dasar privasinya untuk memahami bagaimana data peribadi anda dikongsi dan digunakan dalam konteks ini.

Media Sosial dan Kandungan Yang Dihasilkan Pengguna

Sesetengah tapak web dan aplikasi kami membenarkan pengguna menghantar kandungan mereka sendiri. Sila ingat bahawa apa-apa kandungan yang dikemukakan kepada salah satu platform media sosial kami boleh dilihat oleh orang ramai, jadi anda harus berhati-hati untuk menyediakan data peribadi tertentu misalnya. Maklumat kewangan atau butiran alamat. Kami tidak bertanggungjawab terhadap sebarang tindakan yang diambil oleh individu lain jika anda menyiarkan data peribadi di salah satu platform media sosial kami dan kami mengesyorkan agar anda tidak berkongsi maklumat tersebut.

HAK DAN PILIHAN ANDA

L'Oreal menghormati hak privasi anda: penting untuk mengawal data peribadi anda. Anda mempunyai hak berikut:

Hak Anda	Apa maksudnya?
----------	----------------

<p>Hak untuk dimaklumkan</p>	<p>Anda mempunyai hak untuk mendapatkan maklumat yang jelas, telus dan mudah difahami mengenai cara kami menggunakan data peribadi anda dan hak anda. Inilah sebabnya kami memberikan anda maklumat dalam Polisi ini.</p>
<p>Hak untuk mendapatkan akses</p>	<p>Anda mempunyai hak untuk mengakses data peribadi yang kami pegang tentang anda (tertakluk kepada sekatan tertentu). Kami mungkin mengenakan yuran yang berpatutan dengan mengambil kira kos pentadbiran menyediakan maklumat. Permintaan boleh dalam keadaan tertentu, ditolak mengikut kehendak yang ditetapkan di bawah undang-undang. Untuk melakukan ini, sila hubungi kami di butiran di bawah.</p>
<p>Hak untuk membuat pembedaan</p>	<p>Anda mempunyai hak untuk membetulkan data peribadi anda jika ia salah atau lapuk dan / atau siap jika tidak lengkap. Untuk melakukan ini, sila hubungi kami di butiran di bawah. Jika anda mempunyai akaun, mungkin lebih mudah untuk membetulkan data anda sendiri melalui fungsi "Akaun Saya" anda.</p>
<p>Hak untuk dipadamkan/dilupakan</p>	<p>Dalam sesetengah kes, anda berhak untuk mempunyai data peribadi anda dilupakan atau dipadam. Perhatian: Ini bukan hak mutlak, kerana kami mungkin mempunyai alasan yang sah atau sah untuk mengekalkan data peribadi anda. Jika anda ingin kami memadam data peribadi anda, sila hubungi kami di butiran di bawah. Sila ambil perhatian bahawa jika anda ingin memadamkan data peribadi anda, bergantung pada data peribadi yang dipadamkan, kami mungkin tidak dapat memberikan anda perkhidmatan yang diminta seperti yang dijelaskan dalam Dasar Privasi ini.</p>
<p>Hak untuk membantah kepada pemasaran terus termasuk profil</p>	<p>Anda boleh berhenti melanggan atau memilih komunikasi langsung kami pada bila-bila masa.</p> <p>Sudah mudah untuk melakukan ini dengan mengklik pada pautan "berhenti berlangganan" di mana-mana e-mel atau komunikasi yang kami hantar kepada anda. Jika tidak, anda boleh menghubungi kami menggunakan butiran hubungan di bawah.</p> <p>Jika anda ingin membantah mana-mana profil, sila hubungi kami di butiran di bawah.</p>
<p>Hak untuk menarik balik persetujuan pada bila-bila masa bagi Pemprosesan data berdasarkan persetujuan.</p>	<p>Anda boleh menarik balik persetujuan anda terhadap Pemprosesan data kami. Penarikan balik persetujuan tidak akan menjejaskan undang-undang Pemprosesan sebelum penarikan balik persetujuan.</p> <p>Jika anda ingin menarik balik persetujuan anda, sila hubungi kami di butiran di bawah. Harap maklum bahawa jika anda menarik balik persetujuan anda, kami mungkin tidak dapat memberikan anda perkhidmatan yang diminta seperti yang dijelaskan dalam Dasar Privasi ini.</p>

<p>Hak untuk membuat aduan dengan pihak berkuasa penyeliaan</p>	<p>Anda mempunyai hak untuk menghubungi pihak berkuasa perlindungan data negara anda untuk membuat aduan terhadap perlindungan data dan amalan privasi L'Oréal.</p> <p>Jangan teragak-agak untuk menghubungi kami di butiran di bawah sebelum membuat apa-apa aduan dengan pihak berkuasa perlindungan data yang kompeten.</p>
<p>Hak untuk memudah-alih data</p>	<p>Anda mempunyai hak untuk memindahkan, menyalin atau memindahkan data dari pangkalan data kami kepada yang lain. Ini hanya terpakai kepada data yang telah anda berikan di mana Pemprosesan dijalankan dengan cara automatik.</p> <p>Untuk butiran lanjut, sila hubungi kami di butiran di bawah.</p>
<p>Hak untuk menyekat data</p>	<p>Anda berhak untuk meminta sekatan pemprosesan data kami. Hak ini bermakna bahawa Pemprosesan data kami adalah terhad, jadi kami dapat menyimpannya, tetapi tidak menggunakan atau Proseskan lagi.</p> <p>Ia terpakai dalam keadaan terhad seperti berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ketepatan data peribadi dipertandingkan oleh subjek data (iaitu Anda), untuk tempoh yang membolehkan pengguna data mengesahkan ketepatan data peribadi; • Pemprosesan adalah menyalahi undang-undang dan subjek data (iaitu anda) menentang pemadaman data peribadi dan meminta pembatasan penggunaannya; • pengguna data (iaitu L'Oréal) tidak lagi memerlukan data peribadi untuk tujuan Pemprosesan, tetapi mereka dikehendaki oleh subjek data untuk penubuhan, latihan atau pertahanan tuntutan undang-undang. <p>Jika anda ingin meminta sekatan atau batasan data anda, sila hubungi kami di butiran di bawah.</p>
<p>Hak untuk menyah-aktifkan <i>Cookies</i></p>	<p>Anda mempunyai hak untuk menyah-aktifkan <i>Cookies</i>. Tetapan dari penyemak imbas Internet biasanya diprogram secara lalai untuk menerima <i>Cookies</i>, tetapi anda boleh dengan mudah mengubahnya dengan mengubah tetapan penyemak imbas anda.</p> <p>Banyak <i>cookie</i> digunakan untuk meningkatkan kebolegunaan atau fungsi laman web / aplikasi; oleh itu melumpuhkan <i>cookies</i> boleh menghalang anda daripada menggunakan bahagian tertentu dari tapak web / aplikasi kami seperti yang terperinci dalam Jadual <i>Cookie</i> yang relevan.</p> <p>Jika anda ingin menyekat atau menyekat semua <i>cookies</i> yang ditetapkan oleh tapak web / aplikasi kami (yang mungkin menghalang anda daripada menggunakan bahagian tertentu laman web ini), atau mana-mana laman web / aplikasi lain, anda boleh melakukan ini melalui tetapan penyemak imbas anda. Fungsi Bantuan dalam pelayar anda harus</p>

	memberitahu anda bagaimana. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk pautan berikut: http://www.aboutcookies.org/
--	--

Untuk menangani permintaan anda, kami mungkin memerlukan bukti identiti anda.

HUBUNGI KAMI

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau kebimbangan mengenai bagaimana kami mengendalikan dan menggunakan data peribadi anda, atau ingin menggunakan mana-mana hak anda di atas, sila hubungi Pegawai Data Privasi kami melalui e-mail customerservice@lorealmy.com atau melalui talian 1-300-22-2232 atau dengan menulis kepada kami di L'Oreal Malaysia Sdn. Bhd, Crown Penthouse, 1 Powerhouse, No. 1, Persiaran Bandar Utama, Bandar Utama, 47800 Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan.

Sila ambil perhatian bahawa dengan melawati laman web kami dan / atau menggunakan dan mendapatkan produk dan perkhidmatan kami, anda dianggap bersetuju dengan syarat-syarat dalam Dasar Privasi ini kecuali dan sehingga anda memberitahu kami melalui butiran hubungan yang dinyatakan di atas.

Sekiranya terdapat konflik di antara Dasar Privasi ini (terjemahan Bahasa Malaysia) dengan *Privacy Policy* versi Bahasa Inggeris, *Privacy Policy* versi Bahasa Inggeris akan digunakan.

(Dikemas kini pada: Ogos 2021)