

WARUNKI KORZYSTANIA STRONY INTERNETOWEJ/APLIKACJI
„DOSTĘP”
Obowiązują od 4.05.2020

Witamy na niniejszej Stronie internetowej/w Aplikacji poświęconej Działowi Produktów Profesjonalnych L'Oréal (dalej „Usługa”).

Prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszymi Warunkami Korzystania regulującymi użytkowanie tej Usługi (dalej „**Warunki Korzystania**”). Korzystając z niniejszej Usługi, wyrażacie Państwo zgodę na niniejsze Warunki Korzystania.

W przypadku jakichkolwiek próśb lub wniosków dotyczących korzystania przez Państwa ze Strony Internetowej, prosimy o kontakt z nami pod następującym adresem: **ACCESS.POLSKA@loreal.com**.

Warunki są opublikowane na podstawie art. 8 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144, poz. 1204 z 2002 r. ze zm.) przez L'Oréal Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-844) przy ulicy Grzybowskiej 62, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS 0000063684, kapitał zakładowy: 1.886.500,00 zł., NIP 524-030-33-75 („Usługodawca”).

Warunki Korzystania określają rodzaje i zakres usług świadczonych przez Usługodawcę drogą elektroniczną („Usługi”), zasady świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz tryb postępowania reklamacyjnego wobec osób korzystających z Usług („Użytkownicy”, a każdy z osobna „Użytkownik”).

Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną zgodnie z Warunkami Korzystania za pośrednictwem strony internetowej L'Oréal Access <https://www.lorealaccess.com/> bądź Aplikacji L'Oréal Access

Warunki korzystania są udostępnione nieodpłatnie na stronie w formie umożliwiającej ich pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie. Każdy może zapoznać się z Warunkami.

Użytkownik akceptuje wszystkie zapisy Warunków Korzystania oraz składa oświadczenie dotyczące znajomości ich treści.

Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.

Wszelkie informacje, dane i materiały udostępniane na stronie stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych lub innych praw przysługujących Usługodawcy lub osobom trzecim i podlegają ochronie prawnej.

Użytkownicy nie są uprawnieni do korzystania z udostępnionych informacji, danych i materiałów w żadnym innym celu niż tylko zapoznanie się z ich treścią.

1. DOSTĘP DO USŁUGI

Należy być osobą pełnoletnią, aby móc uzyskać dostęp do niniejszej Strony Internetowej lub Aplikacji i móc z niej korzystać.

Możesz stworzyć konto na Stronie internetowej lub w Aplikacji, ale w każdym przypadku możesz modyfikować swój profil jedynie na Stronie internetowej.

Dostęp do Usługi i/lub pewnych jej części może wymagać wykorzystania kodów PIN. W takim przypadku odpowiadacie Państwo za podjęcie niezbędnych kroków w celu zachowania tych kodów w tajemnicy. Oczywiście, możecie zmienić je w dowolnym momencie. Jednak liczba prób uzyskania dostępu do Usługi i/lub pewnych jej części może być ograniczona w celu uniknięcia wszelkiego niezgodnego z prawem wykorzystania takich kodów. Prosimy o informację w przypadku odkrycia wszelkiego rodzaju niezgodnego z prawem wykorzystania o którym możecie Państwo powziąć wiadomość. W przypadku naruszenia zasad określonych w niniejszych Warunkach Korzystania, zastrzegamy sobie prawo do ograniczenia Państwa dostępu do Strony bądź Aplikacji.

Dodatkowe opłaty za dostęp i korzystanie z Internetu pozostają po Państwa stronie.

1.1 DOSTĘP DO APLIKACJI

Jak pobrać aplikację i uzyskać do niej dostęp

Aplikacja będzie dostarczana wyłącznie poprzez elektroniczne pobieranie z <https://www.lorealaccess.com/> lub App Store lub Google Play(dalej „Platforma”). Możesz pobrać z Platformy (i) kopię Aplikacji oraz (ii) zainstalować ją na urządzeniu zgodnie z instrukcjami przekazanymi podczas instalacji i/lub podanymi na Platformie.

Na jakim urządzeniu?

Instalacja i korzystanie z Aplikacji wymagają kompatybilnego urządzenia z połączeniem internetowym.

Kompatybilne są następujące systemy operacyjne: iOS oraz Android.

Ponosicie Państwo odpowiedzialność za wszelkie działania związane z wymaganym urządzeniem oraz za wszelkie wydatki telekomunikacyjne poniesione w związku z instalacją, dostępem do i pobieraniem Aplikacji.

Państwa operator może naliczyć dodatkowe koszty dostępu do internetu z telefonu komórkowego lub tabletu. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty sieci lub roamingu związane z aktualizacjami Aplikacji.

Licencja

Niniejszym udzielamy Państwu licencji na Aplikację, nie sprzedajemy jej.

Z dniem wejścia w życie niniejszych Warunków Korzystania, z zastrzeżeniem przestrzegania tych warunków, niniejszym przyznajemy ci niewyłączną, odwoalną i nieprzenoszalną licencję na użytkowanie Aplikacji, w okresie korzystania z Aplikacji, wyłącznie do wewnętrznych celów organizacyjnych m.in. szkoleń i rozwoju umiejętności. Terytorium, na które niniejszym udziela się licencji na użytkowanie Aplikacji, to Polska.

2. RODZAJE USŁUG

Usługodawca świadczy drogą elektroniczną następujące Usługi za pośrednictwem Strony internetowej bądź Aplikacji:

- a. udostępnianie informacji o produktach prezentowanych przez Usługodawcę na stronie;
- b. bieżące prowadzenie i możliwość założenia przez nowych Użytkowników spersonalizowanych kont na Portalu;
- c. przesyłanie informacji handlowej w szczególności dotyczącej oferty produktów i świadczonych usług w formie listu elektronicznego za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej („Newsletter”);
- d. możliwość zapisywania się na szkolenia, korzystania z modułów szkoleniowych on-line;
- e. udostępnianie materiałów szkoleniowych oraz video szkoleniowych;
- f. prowadzenie w ramach Portalu akcji marketingowych, w tym programów lojalnościowych, konkursów i akcji promocyjnych szczegółowo określonych w odrębnych regulaminach;
- g. dodawanie opinii produktów oraz zamieszczanie postów na Portalu;
- h. Aplikacja;
- i. funkcjonalność „Mój Zespół” dostępna dla właściciela/Managera salonu fryzjerskiego służąca do zarządzania, komunikacji, koordynowania i weryfikacji odbywanych szkoleń on-line, modułów szkoleniowych w formie video poprzez dodanie przez właściciela/ Managera salonu swojego zespołu fryzjerskiego do grupy „Mój Zespół” (patrz punkt 5 Regulaminu).

3. ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG

Użytkownik może korzystać z Usług, o których mowa w pkt. 2 Warunków Korzystania dostępnych poprzez stronę, z zastrzeżeniem spełnienia wymagań technicznych określonych w pkt. 3 Warunków Korzystania, chyba że niniejsze Warunki stanowią inaczej.

W celu korzystania z Usługi Użytkownik winien posiadać komputer wraz z dostępem do sieci Internet, właściwe oprogramowanie, w tym właściwą przeglądarkę. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług w zakresie oprogramowania obejmują:

- a. posiadanie przeglądarki internetowej (np.: Internet Explorer w wersji 7.0 lub wyższej, Mozilla Firefox w wersji 3.0 lub wyższej), rekomendowana przeglądarka internetowa to Google Chrome oraz
- b. udostępnienie w przeglądarce obsługi JavaScript oraz Cookies.

W związku ze zmianami technologicznymi może dojść do zmiany ww. wymagań technicznych. W szczególności w miejsce dotychczasowego oprogramowania mogą wejść jego wyższe lub zaktualizowane wersje. Zmiana w zakresie ww. wymogów nie jest traktowana jak zmiana Warunków Korzystania.

W celu skorzystania z Usług, o których mowa w pkt. 2 lit. b), c), d), e) Warunków Korzystania konieczne jest zaakceptowanie Warunków przez Użytkownika poprzez zaznaczenie pola check box przy komunikacie „Musisz mieć co najmniej 16 lat, aby się zarejestrować. L'Oréal SA wykorzysta Twoje dane osobowe do zarządzania Twoim kontem i tam gdzie zdecydowałeś się, aby wysłać spersonalizowane aktualizacje. Aby uzyskać więcej informacji o tym jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe, zapoznaj się z naszą Polityką Prywatności. Korzystanie z kanałów podlega Regulaminowi dotyczącemu użytkowania Kanałów. >>Akceptuję warunki Regulaminu<<”..

Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje z chwilą wykonania czynności, o których mowa powyżej.

Usługi są bezpłatne i dostępne dla każdego Użytkownika strony, po aktywacji danej Usługi, zgodnie z pkt. 2 Warunków Korzystania.

Użytkownik może w każdej chwili, bez podawania przyczyn, zrezygnować z Usługi, z której korzystanie wymaga od niego udostępnienia swoich danych (w tym danych osobowych), poprzez aktywację adresu internetowego służącego do wyrejestrowania się z tej Usługi.

Usługodawca jest uprawniony do rozwiązania umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną w sytuacji, gdy:

- a. Użytkownik naruszył istotne postanowienie Warunków Korzystania,
- b. Usługodawca poweźmie uzasadnioną, wiarygodną informację, że działanie Użytkownika jest sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste lub uzasadnione interesy Usługodawcy,
- c. Treści zamieszczone przez Użytkownika na Portalu są sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawa,
- d. Usługi są wykorzystywane przez Użytkownika niezgodnie z ich przeznaczeniem.

Usługodawca może odmówić Użytkownikowi świadczenia Usług, jeżeli jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa oraz w innych wypadkach wynikających z przepisów obowiązującego prawa.

4. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

a. Prawa własności intelektualnej

Opracowanie Strony Internetowej i Aplikacji wymagało znacznych inwestycji. Strona internetowa, Aplikacja i każdy z elementów w nich zawartych (tj. marki, obrazy, teksty, filmy itd.) są chronione prawami własności intelektualnej. Niedozwolone jest jakiegokolwiek użytkowanie, powielanie lub przedstawianie Usługi (w całości lub w części), na jakichkolwiek nośnikach, do żadnych innych celów, w tym między innymi do celów komercyjnych.

Możemy udostępniać Państwu poprzez Usługę za pośrednictwem Strony bądź Aplikacji treści, które możecie Państwo pobrać (dalej „**Treści do Pobrania**”). Udzielamy Państwu, wyłącznie dla osobistego, prywatnego użytku, bezpłatnie i na okres ochrony prawnej praw własności intelektualnej zgodnie z definicją zawartą w obowiązujących przepisach i traktatach międzynarodowych, niewyłącznego i nieprzenaszalnego prawa do korzystania z Treści do Pobrania. Wszelkie powielanie, przedstawianie modyfikowanie lub dystrybuowanie Usługi jest zabronione. Pobierając lub korzystając z Treści do Pobrania, zgadzacie się Państwo na wykorzystanie Treści do Pobrania zgodnie z niniejszymi Warunkami Korzystania.

b. Prawa osób trzecich

Niniejszym przypominamy Państwu, że powinniście uzyskać wszelkie niezbędne upoważnienia i prawa od wszelkich odpowiednich uprawnionych w związku z wszelkimi treściami, jakie będzie chcieli zamieścić bądź udostępniać za pośrednictwem Usługi, w tym wszelkie prawa własności intelektualnej lub prawa do utworów

literackich, artystycznych lub prawa własności przemysłowej, a także prawo do wizerunku, aby umożliwić niezakłócone korzystanie z takich treści. Na przykład, uzyskanie Państwo prawa do wszelkich treści (zwłaszcza fotografii) przedstawiających najnowsze elementy architektury, projekty reklamowe lub projekty odzieży, jakie mogą się pojawiać (akronimy, logo, itd.).

c. Treści Użytkowników publikowane w formie komentarzy, pytań do ekspertów i ocen

Za pośrednictwem tej Usługi możemy udostępnić przestrzeń poświęconą treściom użytkowników, takich jak teksty, komentarze, oceny, zdjęcia, opinie, itd. (dalej „**Treści Użytkownika**”).

Poprzez zamieszczanie Treści Użytkownika za pośrednictwem Usługi, udzielacie Państwo nam niniejszym, na okres ochrony prawnej praw własności intelektualnej zgodnie z definicją zawartą w obowiązujących przepisach i traktatach międzynarodowych (wraz ze wszelkimi późniejszymi uzupełnieniami i zmianami) nieodpłatnej, niewyłącznej, ogólnosiwiatowej licencji na powielanie, prezentowanie, wykorzystanie, kopiowanie, modyfikowanie, adaptowanie, edytowanie, dystrybuowanie, tłumaczenie, tworzenie utworów pochodnych na podstawie, włączanie w zakres innych prac i dystrybuowanie tych Treści Użytkownika (w całości lub w części).

Udzielacie Państwo L'Oréal. prawa do wykorzystania swojej nazwy użytkownika, prawdziwego imienia i nazwiska, wizerunku, podobieństwa lub innych informacji umożliwiających identyfikację w związku z wszelkim wykorzystaniem twoich Treści Użytkownika. Niniejsze prawo do wykorzystania praw do wizerunku udzielane jest na okres pięciu (5) lat dla tych samych nośników co określone w powyższym postanowieniu.

L'Oréal może nieodpłatnie wykorzystywać, prezentować, powielać, rozprowadzać, nadawać, łączyć z innymi materiałami, zmieniać lub redagować Treści Użytkownika z przyczyn prawnych lub regulacyjnych w dowolny sposób, jaki uzna za odpowiedni (jednocześnie zachowując pierwotny charakter/nastroj).).

Wspomniane powyżej wykorzystanie dozwolone będzie do wszelkich celów wewnętrznej lub zewnętrznej komunikacji firmowej, reklamy oraz dla wszelkich celów związanych z public relations, historycznych lub archiwalnych przez Grupę L'ORÉAL lub jej podmioty stowarzyszone, jej produkty i/lub jej marki, w szczególności na następujących nośnikach:

- zamieszczanie w dowolnym formacie, bez ograniczeń ilościowych,
- prasa, dla nieograniczonej liczby publikacji,
- publikacja, dla nieograniczonej liczby publikacji, w szczególności publikacja dla celów komunikacji wewnętrznej, w tym zespół handlowy i siecią dystrybucji (hurtownicy, detaliści, agenci, itd.), wydarzeń, ulotki na kongresy, targi handlowe, stoiska; komunikacja B2B, w prasie branżowej, dla nieograniczonej liczby nakładu i/lub ilości publikacji;
- media elektroniczne, informatyczne, cyfrowe, multimedia, Internet i publikacje internetowe, za pośrednictwem wszelkich stron internetowych (bez względu na stronę internetową i/lub medium, włączając sieci społecznościowe takie jak Facebook, Twitter, YouTube lub Dailymotion), nieograniczona liczba zamieszczeń i nadań,
- za pośrednictwem wszelkich nośników reklamowych (w tym poprzez reklamę w punktach sprzedaży detalicznej i na produktach marek Grupy L'ORÉAL (dalej „**Nośniki**”).

Potwierdzacie Państwo i zgadzacie się, że: (i) jesteście właścicielami wszystkich praw do Treści Użytkownika i/lub że posiadacie zgodę jakiegokolwiek osoby uprawnionej (jakichkolwiek osób uprawnionych) do wszelkich praw własności intelektualnej lub dóbr osobistych w związku z Treściami Użytkownika na udzielenie tych praw niniejszym; (ii) Państwo i wszelkie inne osoby występujące w Treściach Użytkownika mają ukończone 18 lat; oraz (iii) wykorzystanie Państwa Treści Użytkownika przez L'Oréal nie naruszy żadnych przepisów prawa ani nie będzie naruszać praw osób trzecich.

Jeśli Państwa Treści Użytkownika zawierają wypowiedzi zachwalające lub rekomendujące nasze produkty lub usługi, zgadzacie się Państwo, że jest to prawdziwy i dokładny wyraz Państwa autentycznego przekonania wynikający z wykorzystywania produktów L'Oréal, oraz w przypadku otrzymania jakiegokolwiek bezpłatnego produktu, że ujawniliście Państwo fakt otrzymania bezpłatnego produktu lub innych zachęt w zamian za przedstawienie Państwa Treści Użytkownika.

Zostajecie Państwo niniejszym poinformowani, że powołane sieci społecznościowe są platformami, które są własnością osób trzecich i w związku z tym rozpowszechnianie oraz wykorzystywanie Treści Użytkownika poprzez takie sieci społecznościowe będzie uregulowane warunkami korzystania z nich zdefiniowanymi przez takie osoby trzecie. W związku z tym, nie będziemy ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek wykorzystywanie przez nas lub jakiegokolwiek osoby trzecie treści zgodnie z warunkami korzystania określonymi

przez sieci społecznościowe, włączając w to, między innymi, jeśli chodzi o zakres i okres obowiązywania praw będących przedmiotem licencji, oraz usunięcie Treści. Będziecie Państwo odpowiedzialni za rozpatrywanie jakichkolwiek roszczeń osób trzecich dotyczących wykorzystywania Treści zgodnie z warunkami korzystania określonymi przez sieci społecznościowe.

Ponadto, niniejszym przypominamy Państwu, że odniesienia do wszelkich Treści mogą zostać wyszukane poprzez wyszukiwarkę internetową i w związku z tym można do nich dotrzeć spoza Strony Internetowej. Potwierdzacie Państwo i zgadzacie się, że Treści Użytkownika mogą być przedmiotem „wirusowej” komunikacji (komunikacji ustnej) na stronach internetowych osób trzecich, oraz że L’Oréal nie będzie ponosić odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek roszczeń lub postępowań w tym zakresie.

Niniejsze upoważnienie daje nam możliwość adaptacji Państwa pierwotnie utrwalonej Treści i/lub dokonania wszelkich wyjaśnień w stosunku do Treści Użytkownika jakie uznamy za przydatne pod warunkiem, że Treści Użytkownika nie będą zmieniać Państwa wizerunku lub słów.

Ponadto, wykorzystywaniu Treści Użytkownika mogą towarzyszyć pewne zanonimizowane informacje jak Państwa miasto, państwo lub wiek i/lub, jeśli wyraziliście Państwo na to swoją wyraźną zgodę, informacje pozwalające na identyfikację Państwa, jak na przykład imię lub adres email.

Zgadzacie się Państwo, że L’Oréal nie będzie Wam płacić za wykorzystywanie Państwa Treści Użytkownika i/lub za jakiegokolwiek związane z nimi prawa własności intelektualnej.

Wszelkie takie Treści Użytkownika, które możecie Państwo publikować za pośrednictwem tej Strony Internetowej zostaną wybrane przez Państwa i będą na Państwa wyłączną odpowiedzialność. Jednakże, pragniemy Państwu przypomnieć, że Treści Użytkownika nie mogą być sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawa lub przyjętymi standardami moralności lub zasadami wyrażonymi niniejszym. W tym zakresie, zastrzegamy sobie prawo do usunięcia w dowolnym czasie takich Treści Użytkownika, które nie będą zgodne z niniejszymi Warunkami Korzystania, włączając w to Kodeks Postępowania.

Ponadto, w przypadku zapoznawania się z Treściami Użytkownika stworzonymi przez innego użytkownika, będziecie Państwo zobowiązani do przestrzegania praw takiego użytkownika i w szczególności nie będziecie powielać lub rozpowszechniać takich opublikowanych Treści za pośrednictwem innych nośników bez uprzedniej zgody danego użytkownika.

Jeśli się Państwo rozmyślicie co do zamieszczania Państwa Treści Użytkownika prosimy o dokonanie rezygnacji poprzez skorzystanie z formularza „skontaktuj się z nami”, jeśli jest dostępny na stronie internetowej.

5. KODEKS POSTĘPOWANIA

Popieramy wartości tolerancji i szacunku wobec innych.

Z tego powodu, korzystając z Usług zobowiązujesz się **nie**:

- publikować ani nie przekazywać żadnych danych, jakie mogą zostać uznane za „szczególnie chronione” zgodnie z przepisami o ochronie danych:
 - *danych osobowych ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne lub filozoficzne i wierzenia religijne;*
 - *członkostwo w związkach zawodowych;*
 - *dane genetyczne, dane biometryczne przetwarzane wyłącznie w celu identyfikacji osoby;*
 - *dane o stanie zdrowia;*
 - *dane dotyczące życia seksualnego lub orientacji seksualnej danej osoby;*
- wyrażać żadnych rasistowskich, agresywnych, ksenofobicznych, złośliwych, nieprzyzwoitych, niegrzecznych lub niezgodnych z prawem komentarzy;

- rozpowszechniać jakichkolwiek treści szkodliwych, oszczerczych, nieupoważnionych, złośliwych bądź naruszających prawo do prywatności lub do wizerunku, nawołujących do przemocy bądź do nienawiści na tle rasowym lub etnicznym, albo kwalifikującym się jako rażąca nieprzyzwoitość lub jako nawoływanie do popełnienia określonych przestępstw lub wykroczeń;
- naruszać obowiązujących przepisów prawa konkurencji, włączając w to nielegalne udostępnianie [naszym] konkurentom informacji wrażliwych z punktu widzenia konkurencji (jak, między innymi, informacje o cenach naszych produktów lub usług bądź strategii biznesowej), lub ustalanie praktyk mających cel lub skutek uniemożliwienia, ograniczenia lub zakłócenia konkurencji na rynku (jak, między innymi, ustalanie cen z naszymi konkurentami lub w jakikolwiek sposób bezprawnie zmieniając konkurencyjną dynamikę rynku).
- wykorzystywać Usługi do celów politycznych, propagandowych lub do nawracania;
- publikować jakichkolwiek treści reklamujących bądź promujących jakiejkolwiek produkty i/lub usługi konkurencyjne w stosunku do marek prezentowanych w Usłudze;
- zmieniać przeznaczenia Usługi, włączając w to wykorzystywanie jej jako portalu randkowego;
- rozpowszechniać jakichkolwiek informacji, które mogą bezpośrednio lub pośrednio umożliwić imienną i szczegółową identyfikację osoby, takich jak nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail czy numer telefonu;
- rozpowszechniać jakichkolwiek informacji bądź treści, które mogłyby być przykre dla najmłodszych;
- zastraszać lub nękać innych;
- prowadzić nielegalnej działalności, w tym naruszającej czyjkolwiek prawa do jakiegokolwiek oprogramowania, znaków towarowych, zdjęć, obrazów, tekstów, filmów itd.
- rozpowszechniać treści (w tym zdjęć i filmów) pokazujących osoby nieletnie.

Poprzez zamieszczanie treści na Stronie Internetowej bądź w Aplikacji, zapewniacie Państwo i oświadczacie, że:

- nie będziecie pociągać L'Oréal ani żadnej osoby działającej w imieniu L'Oréal do odpowiedzialności z tytułu wszelkich roszczeń lub żądań w związku z wykorzystywaniem Państwa Treści Użytkownika; Państwa post jest zgodny z niniejszymi Warunkami Korzystania;
- jesteście Państwo autorem postu, że nie przywłaszczacie sobie tożsamości innej osoby, oraz że nie posługujecie się Państwo fałszywym adresem email bądź w inny sposób nie wprowadzacie w błąd co do pochodzenia Państwa opinii;
- Państwa post stanowi Państwa oryginalny utwór i nie narusza praw własności intelektualnej osób trzecich;
- wszystkie publikowane przez Państwa treści są zgodne z prawdą.

Ponadto, zgadzacie się i oświadczacie, że nie będziecie przedstawiać żadnych Treści Użytkownika:

- zawierających jakiejkolwiek informacje (włączając w to ceny) na temat konkurentów L'Oréal lub ich produktów (to znaczy innych producentów i/lub dystrybutorów i/lub sprzedawców detalicznych produktów zdrowotnych i kosmetycznych);
- za które będziecie uzyskiwać jakiejkolwiek rekompensaty lub korzyści pieniężne od jakiejkolwiek osoby trzeciej, lub które powinny być rozumiane jako reklama lub nakłanianie do zakupu
- które obejmują jakiejkolwiek informacje, odnoszące się do innych stron internetowych, adresów URL, adresów email, informacji kontaktowych lub numerów telefonów;
- które zawierają jakiejkolwiek rzeczywiste wirusy komputerowe lub inne potencjalnie zakłócające lub niszczące programy bądź pliki komputerowe lub też zawierają instrukcje jak opracować powyższe.

ZASTRZEGAMY SOBIE PRAWO DO OGRANICZENIA LUB WSTRZYMANIA DOSTĘPU WOBEC JAKIEGOKOLWIEK UŻYTKOWNIKA NARUSZAJĄCEGO NINIEJSZE WARUNKI KORZYSTANIA ORAZ DO ODMOWY ZAMIESZCZENIA, ZMIANY, REDAGOWANIA LUB DO USUNIĘCIA JAKICHKOLWIEK

KOMENTARZY, KTÓRE BĘDZIEMY UWAŻAĆ, WEDŁUG NASZEGO WYŁĄCZNEGO UZNANIA, ZA NARUSZAJĄCE NINIEJSZE WARUNKI KORZYSTANIA.

Ponadto, zastrzegamy sobie prawo niepublikowania:

- duplikujących się treści;
- pustych opinii;
- treści niezrozumiałych (jak treści zawierające przypadkowe znaki i niezrozumiałe ciągi słów).

Nie możemy zagwarantować, że będziecie Państwo w stanie redagować lub usunąć jakiegokolwiek Treści Użytkownika, które zamieściliście.

Jeśli poweźmiecie Państwo wiadomość o jakichkolwiek Treściach Użytkownika mogących popierać zbrodnie przeciwko ludzkości, podburzać do nienawiści na tle rasowym i/lub agresji, lub dotyczyć pornografii dziecięcej, jesteście Państwo zobowiązani do natychmiastowego powiadomienia nas o tym na następujący adres mailowy: access.polska@loreal.com, podając w Państwa korespondencji datę, w której dowiedzieliście się o takich treściach, podając swoje imię i nazwisko, adres URL, opis podważanych treści i identyfikator użytkownika autora tych treści.

Jeśli uznacie Państwo, że jakiegokolwiek Treści Użytkownika naruszają zasady wymienione powyżej, przysługujące Państwu prawa lub jakiegokolwiek prawa osób trzecich (Np., jakiegokolwiek naruszenie, znieważenie, naruszenie ochrony prywatności), możecie Państwo przesać zgłoszenie na następujący adres mailowy: access.polska@loreal.com, podając w Państwa korespondencji datę, w której dowiedzieliście się o takich treściach, podając swoje imię i nazwisko, adres URL, opis podważanych treści i identyfikator użytkownika autora tych treści.

6. INFORMACJE DOSTĘPNE W USŁUDZE

a. Postanowienia ogólne

Niniejszym przypominamy Państwu, że w informacjach dostępnych w Usłudze mogą pojawić się nieścisłości lub przeoczenia, w szczególności spowodowane przez osoby trzecie. Niniejszym zobowiązujemy się do usunięcia nieścisłości lub uzupełnienia takich informacji na Stronie Internetowej tak szybko, jak będzie to możliwe.

a. Porady i profil pielęgnacyjny

Porady udzielane w niniejszej Usłudze i/lub narzędzia udostępniane w celu określenia profilu urody stanowią wyłącznie symulacje mające na celu uzyskanie specjalistycznych porad kosmetycznych.

Informacje w nich zawarte przeznaczone są wyłącznie do celów informacyjnych i w żadnym przypadku nie mogą zastąpić diagnozy lekarskiej lub konsultacji klinicznej ani też nie stanowią substytutu leczenia.

W związku z powyższym, nie możemy zagwarantować Państwu pełnej satysfakcji z porad opartych na wykorzystaniu tych narzędzi i nie przyjmujemy żadnej odpowiedzialności za sposób w jaki możecie to Państwo wykorzystać.

W celu uzyskania jakichkolwiek dalszych informacji lub w przypadku powzięcia wątpliwości, rekomendujemy konsultację z Państwa lekarzem.

b. Łącza hipertekstowe

Odsyłacze hipertekstowe znajdujące się na tej Stronie Internetowej mogą skierować Państwa na strony internetowe publikowane przez osoby trzecie oraz treści, których nie możemy kontrolować. W związku z tym, w zakresie w jakim powołane odsyłacze hipertekstowe zostały zamieszczone na tej Stronie Internetowej w wyłącznym celu ułatwienia Państwu korzystania z funkcji przeglądania Internetu, odwiedzanie stron internetowych osób trzecich będzie Państwa własną decyzją i będzie się odbywać na Państwa wyłączną odpowiedzialność.

3. DANE OSOBOWE

Administratorem danych osobowych Użytkowników i jednocześnie podmiotem zbierającym dane osobowe jest Usługodawca - L'Oréal Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-844), przy ulicy Grzybowskiej 62 oraz L'Oréal SA z siedzibą we Francji, 14 Rue Royale, 75008 Paryż.

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można się skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych, pod adresem email : personal-da@loreal.com.

W związku ze świadczeniem Usług Usługodawca będzie przetwarzał dane osobowe Użytkowników będącymi osobami fizycznymi.

Przetwarzanie danych osobowych będzie się odbywać w celu świadczenia Usług wskazanych w niniejszych Warunkach Korzystania ze Strony Internetowej L'Oréal Access lub/i Aplikacji L'Oréal Access, na podstawie art. 6 ust. 1. lit. a (zgoda Użytkownika) lub art. 6 ust. 1. lit. b (wykonanie umowy pomiędzy Usługodawcą, a Użytkownikiem) Rozporządzenia Ogólnego o Ochronie Danych Osobowych (dalej RODO).

Dane osobowe dotyczące Użytkowników, które mogą być zbierane przez Usługodawcę to imię, nazwisko, adres mailowy, adres, numer telefonu, nazwa salonu fryzjerskiego/szkoły fryzjerskiej/hurtowni/dystrybutora, kod klienta w L'Oréal, zapisy na szkolenia, konkursy, pobierane przez Użytkownika treści ze strony. Dodatkowo mogą być zbierane informacje dotyczące zainteresowań poszczególnymi markami i produktami oferowanymi przez L'Oréal oraz sposób korzystania z produktów oferowanych przez L'Oréal.

Usługodawca oświadcza, że dane osobowe będą przetwarzane przez Usługodawcę przez czas świadczenia Usług w oparciu o niniejsze Warunki, do czasu rozwiązania Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną lub złożenia oświadczenia o wycofaniu zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Użytkownika.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za odpowiednie zabezpieczenie danych osobowych w systemie informatycznym Użytkownika oraz w systemie informatycznym Usługodawcy w części zarządzanej przez Użytkownika.

Treści umieszczane przez Użytkownika, w związku z korzystaniem z Usług nie są przez Usługodawcę monitorowane. Ze względu na charakter Usług oraz zgodnie z przepisami UŚUDE, Usługodawca nie jest zobowiązany do sprawdzania przekazywanych, przechowywanych lub udostępnianych przez Użytkownika danych.

Usługodawca może w drodze pisemnej umowy powierzyć innemu podmiotowi przetwarzanie danych osobowych w zakresie i celu niezbędnym dla realizacji usługi, w szczególności podmiotom świadczącym usługi IT, agencjom marketingowym.

Usługodawca gwarantuje, że przekazane dane osobowe nie będą udostępniane osobom trzecim, chyba że:

- obowiązek udostępnienia danych osobowych wynika z obowiązujących przepisów prawa lub gdy przekazanie danych służy celom ochrony praw Spółki lub rozstrzygnięciu sporów; lub
- użytkownik wyraził zgodę na przekazanie danych osobowych osobom trzecim.

Użytkownik posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia, wniesienia sprzeciwu.

Wyrażona przez Użytkownika zgoda może zostać wycofana w każdej chwili. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie wyrażonej przez Użytkownika zgody przed jej wycofaniem. Oświadczenie o wycofaniu zgody na przetwarzanie danych osobowych należy kierować na adres mailowy personal-da@loreal.com.

Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Użytkownika narusza przepisy RODO.

Państwa dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.

Podanie danych jest dobrowolne, ale ich nie podanie będzie związane z brakiem możliwości świadczenia Usług przez Usługodawcę i korzystania z platformy lub/i aplikacji L'Oréal Access.

Usługodawca stosuje środki techniczne i organizacyjne, których celem jest jak najlepsze zabezpieczenie gromadzonych przez Wydawcę danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem lub niewłaściwym wykorzystywaniem przez osoby nieuprawnione.

Stosowane środki techniczne są unowocześniane wraz z rozwojem nowych technologii, potrzeb, jak również dostępnych sposobów zabezpieczeń. Stosowane środki organizacyjne zapewniają, że w strukturze Spółki dostęp do danych osobowych mają jedynie osoby upoważnione przez Spółkę.

Usługodawca regularnie kontroluje zgodność swoich działań z właściwymi przepisami prawa oraz Polityką Prywatności. Usługodawca współpracuje z instytucjami państwowymi odpowiedzialnymi za kontrolę gromadzenia i przetwarzania danych osobowych i każdorazowo wdraża ich ewentualne zalecenia.

Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę znajdziecie Państwo w [Polityce Prywatności](#) oraz [Polityce Cookies](#).

4. PLIKI COOKIES

Pliki cookie to małe pliki pozostawiane na twoim urządzeniu podczas przeglądania Strony internetowej (z informacjami o przeglądanych stronach, dniu i godzinie dostępu, itd.), które mogą zostać odczytane przy każdym dostępie do tej samej Strony internetowej (dalej „**Pliki Cookies**”).

Dalsze informacje o wykorzystaniu plików cookie znajdują się w naszej tabeli plików cookie.

5. FUNKCJONALNOŚĆ „MÓJ ZESPÓŁ”

Poprzez funkcjonalność „Mój Zespół” Właściciel/Manager Salonu fryzjerskiego (dalej: Właściciel/Manager Salonu) może zgłaszać swoich pracowników do wspólnej grupy w celu zarządzania odbywanymi szkoleniami udostępnionymi na platformie/Aplikacji Access, komunikowania się ze swoim Zespołem, koordynowania oraz weryfikacji odbytych szkoleń on-line oraz modułów szkoleniowych w formie video przez swój zgłoszony Zespół.

W ramach funkcjonalności „Mój Zespół” Właściciel/ Manager Salonu ma dostęp do danych osobowych dotyczących Użytkowników – będących jednocześnie zgłoszonymi przez niego członkami jego zespołu fryzjerskiego. Dane osobowe, które mogą być widoczne dla właściciela/Managera Salonu to: imię, nazwisko, adres mailowy, adres, numer telefonu, nazwa salonu fryzjerskiego/szkoły fryzjerskiej/hurtowni/dystrybutora, zapisy na szkolenia, historia odbytych szkoleń, status odbytych szkoleń przez konkretnych, zgłoszonych członków zespołu. Użytkownik – zgłoszony pracownik przez Właściciela/Managera Salonu musi potwierdzić wysłane do niego zaproszenie, aby stać się uczestnikiem grupy „Mój Zespół”.

W zakresie funkcjonalności „Mój Zespół” ramach Właściciel /Manager Salonu występuje w roli Administratora danych osobowych Użytkowników (będących jednocześnie zgłoszonymi pracownikami Zespołu fryzjerskiego Właściciela /Managera Salonu) w rozumieniu art. 4 pkt 7 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych 2016/679/WE, zwanego dalej „RODO” oraz do jego obowiązków należy spełnienie obowiązku informacyjnego z art. 13 RODO względem zgłoszonych członków zespołu.

Usługodawca na poczet funkcjonalności „Mój Zespół” przetwarza dane osobowe zgłoszonych członków Zespołu jako podmiot przetwarzający na rzecz Administratora w celach związanych z udostępnieniem tej funkcjonalności oraz wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do udostępniania tejże funkcjonalności. Usługodawca nie jest uprawniony do ingerowania i zarządzania danymi w ramach funkcjonalności „Mój Zespół”. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie wyłącznie w sytuacji skorzystania przez Właściciela/Managera Salonu z funkcjonalności „Mój Zespół”.

Usługodawca wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie powierzonych danych spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą. Wdrożone środki są na poziomie, co najmniej takim, jakiego wymaga w stosunku do podmiotu przetwarzającego art. 32 RODO oraz zostały dobrane i są stosowane w oparciu o prowadzoną analizę ryzyka, a także stosownie do zakresu powierzonych danych osobowych.

Usługodawca zobowiązuje się, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania w ramach udostępnionej funkcjonalności Właścicielowi /Managerowi Salonu poprzez zastosowanie odpowiednich środków technicznych oraz organizacyjnych do wywiązywania się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw. Usługodawca zobowiązuje się uczestniczyć w niezbędnym zakresie w realizacji obowiązków Administratora określonych w art. 32-36 RODO zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. f RODO. Usługodawca zobowiązuje się zapewnić, że osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych będą zobowiązane do zachowania tych danych w tajemnicy.

Usługodawca zobowiązuje się do zgłaszania Właścicielowi/Managerowi Salonu naruszenia ochrony powierzonych do przetwarzania danych osobowych bez zbędnej zwłoki po stwierdzeniu takiego naruszenia (najpóźniej w ciągu 48 godzin); pomagania Właścicielowi/Managerowi Salonu w wywiązywaniu się z jego obowiązków związanych z przetwarzaniem danych osobowych; niezwłocznego (nie później niż w terminie miesiąca) po rozwiązaniu, wypowiedzeniu lub wygaśnięciu umowy z danym salonem fryzjerskim zwrócenia Właścicielowi/Managerowi Salonu danych osobowych oraz usunięcia tych danych po swojej stronie, chyba że przepisy prawa nakazują przechowywanie tych danych; wdrożenia wymaganych przepisami prawa środków zapewniających poufność, integralność, dostępność danych osobowych oraz gwarancje bezpieczeństwa stosowanych systemów wykorzystywanych do ich przetwarzania; regularnego testowania, mierzenia i

oceniań skuteczności zastosowanych środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych.

Usługodawca zobowiązuje się zająć właściwie i niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od momentu otrzymania, każdym pytaniem Właściciela/Managera Salonu dotyczącym przetwarzania powierzonych mu na podstawie niniejszego Regulaminu danych osobowych, w szczególności tych dotyczących organizacji ochrony danych osobowych u Usługodawcy oraz związanych z żądaniem osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w przepisach o ochronie danych osobowych. W tym celu Usługodawca wdroży odpowiednie środki techniczne i organizacyjne umożliwiające sprawne udzielenie Administratorowi żądanych informacji.

Właściciel/Manager Salonu upoważnia Usługodawcę do przetwarzania danych osobowych w zakresie i celu określonym w ramach funkcjonalności « Mój Zespół », a także do udzielenia dalszych upoważnień do przetwarzania danych osobom współpracującym z Usługodawcą na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej, które mają dostęp do przetwarzanych danych osobowych. Każda ze Stron ma prawo zrezygnować z używania/udostępniania funkcjonalności « Mój Zespół » z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień niniejszego regulaminu, w szczególności nie zapewni odpowiednich środków techniczno – organizacyjnych niezbędnych do zabezpieczenia przetwarzania danych. Prawo wypowiedzenia przysługuje Stronie po uprzednim, pisemnym wezwaniu do zaprzestania naruszeń niniejszego Regulaminu. Wezwanie do zaprzestania naruszeń powinno zawierać dokładny opis zarzucanego naruszenia oraz zastrzeżenie, że w razie nieprzywrócenia stanu zgodnego z prawem w terminie 30 dni Strona skorzysta z przysługującego jej prawa.

Usługodawca jest odpowiedzialny wobec Administratora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień umowy powierzenia zawartych w niniejszym rozdziale (rozdział 5 : Funkcjonalność « Mój Zespół »), w szczególności za niezgodne z powyższym celem wykorzystanie danych osobowych członków zespołu. Odpowiedzialność Usługodawcy względem Właściciela/Managera Salonu z tytułu naruszenia obowiązków podmiotu przetwarzającego określonych w niniejszym rozdziale ograniczona jest do szkody wyrządzonej Właściciela/Managera Salonu umyślnie.

Strony nie są odpowiedzialne za zobowiązania drugiej Strony wobec osób trzecich, w tym w nieprzewidzianych niniejszym Regulaminem ani za zobowiązania drugiej Strony wobec osób, które ten upoważnił do przetwarzania danych.

6. ZMIANY W USŁUDZE I WARUNKACH KORZYSTANIA

Możemy zmieniać treści i informacje znajdujące się na Stronie Internetowej, jak również niniejsze Warunki Korzystania, w celach przestrzegania wszelkich nowych obowiązujących przepisów i/lub regulacji i/lub w celu ulepszania funkcjonalności Strony Internetowej bądź oferowanych usług.

Zmiany dotyczące nowych funkcji usług lub zmiany wprowadzone z przyczyn prawnych będą obowiązywać od daty ich ogłoszenia za pośrednictwem Strony Internetowej i wejdą w życie nie wcześniej niż w ciągu czternastu dni od ich ogłoszenia.

Jeśli Państwo nie wyrażacie zgody na zmodyfikowane Usługi powinien zaprzestać korzystania z Usługi.

7. INFORMACJE

Usługa została opracowana dla Usługodawcy przez: DOCEBO S.p.A. , spółkę akcyjną z kapitałem w wysokości 762.161 EUR, z siedzibą pod adresem Via Aldo Moro 1 20846 , Macherio (MB) – WŁOCHY, wpisaną do Rejestru Handlu i Spółek Macherio pod numerem 04793690969; Numer telefonu: +39 39 232 3286

8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Dołożymy wszelkich starań w celu utrzymania do Usługi oraz Treści do Pobrania przez cały czas. Nie możemy jednak zagwarantować stałej dostępności Strony Internetowej.

Faktycznie, możemy być zmuszeni do wstrzymania na jakiś czas dostępu do całości lub części Strony Internetowej/ Aplikacji, w szczególności w celach przeprowadzenia prac konserwacyjnych, o czym zostaniecie Państwo uprzednio poinformowani

12. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

Reklamacje w sprawach dotyczących Usług należy składać pisemnie, listem poleconym na adres L'Oréal Polska Sp. z o.o., ul. Grzybowska 62, 00-844 Warszawa lub drogą elektroniczną na adres: ACCESS.POLSKA@loreal.com.

Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail Użytkownika, opis przedmiotu reklamacji, w tym określenie żądania oraz jego uzasadnienie oraz podpis osoby składającej reklamację.

Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od ich otrzymania przez Usługodawcę. O decyzji w przedmiocie reklamacji Usługodawca niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu lub listem poleconym na adres wskazany w reklamacji.

13. PRAWO WŁAŚCIWE I SPORY

Niniejsze Warunki Korzystania podlegają będą prawu polskiemu.

We kwestii wszelkich problemów, prosimy o kontakt z naszą Obsługą Klienta:
Justyna Czajka, e-mail: Justyna.CZAJKA@loreal.com; telefon: +48538642279
Joanna Kamecka, e-mail: Joanna.KAMECKA@loreal.com ; telefon: +48225101856
Anna Korniluk, e-mail: anna.korniluk@loreal.com; telefon +48539773708

Infolinia czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 – 17:00
