

TERMOS DE UTILIZAÇÃO DE WEBSITE
WWW.LOREALACCESS.COM/PT
Com efeitos a partir de 12/12/2018

Bem-vindo a este website (doravante designado “Website”).

Por favor, leia com atenção os seguintes Termos de Utilização que regem a utilização deste Website (doravante designado “Termos de Utilização”). Ao utilizar este Website, declara ter aceitado sem reservas estes Termos de Utilização.

Para qualquer pedido relacionado com a utilização do Website, poderá contactar-nos para a seguinte morada: L’Oréal Portugal, Unipessoal Lda., Rua Dr. António Loureiro Borges, nº 7, Miraflares, 1495-131 Oeiras.

AVISO LEGAL

URL do Website: www.lorealaccess.com/pt

Contacto: E-mail: academia.lisboa@loreal.com – Telefone: 214 126 936

Diretor da Publicação: Cátia Martins

Editora: L’Oréal Portugal, Unipessoal Lda., uma sociedade limitada, com o capital de 495.138,02 euros, com sede na Rua Dr. António Loureiro Borges, nº 7, Miraflares, 1495-131 Oeiras, registado na Conservatória do Registo Comercial de Cascais, sob o número 500250839 (doravante designada “L’Oréal” ou “Nós”).

Hospedado por: DOCEBO SPA, uma sociedade Italiana, com o capital de 762.161,00 euros, com sede na Via Aldo Moro 1, 20846, Maherio (MB) - ITÁLIA, registado na Conservatória do Registo Comercial de Macherio, sob o número 04793690969;

Contacto telefónico: +39 39 232 3286

1. ACESSO AO SITE

Para aceder e utilizar este Website, o Utilizador terá que ser maior de idade.

O acesso ao Website e/ou a determinados segmentos poderá exigir o uso de códigos PIN. Nesse caso, caberá ao Utilizador assegurar a confidencialidade dos mesmos. O Utilizador poderá alterá-los a qualquer altura. No entanto, o número de tentativas para aceder ao Website e/ou a certos segmentos poderá ser limitado de forma a prevenir o uso fraudulento desses códigos. Por favor, informe a L’Oréal de qualquer uso fraudulento que possa ter conhecimento. Na eventualidade de não cumprimento das regras descritas nestes Termos de Utilização, a L’Oréal reserva o direito de suspender o seu acesso.

Quaisquer custos adicionais inerentes ao acesso e utilização da Internet serão suportados pelo Utilizador.

2. PROPRIEDADE INTELECTUAL

a) Direitos de propriedade intelectual

O desenvolvimento deste Website acarretou investimentos significativos. O Website e cada um dos elementos que o compõe (*i.e.*, marcas, imagens, textos, vídeos, etc.) encontram-se protegidos por direitos de propriedade intelectual. Não é autorizado a utilização, reprodução ou representação da Aplicação (na íntegra ou parcialmente), em qualquer outro suporte, para quaisquer outros fins, incluindo, mas não limitando, fins comerciais.

A L’Oréal poderá disponibilizar neste Website conteúdos que o Utilizador esteja autorizado a descarregar (doravante designado “Conteúdos Descarregáveis”). A L’Oréal garante, exclusivamente para o uso pessoal e privado, gratuito e pelo prazo legal de proteção de direitos de autor previsto nas legislações internacionais e Tratados internacionais, um direito não exclusivo e não transmissível de utilização dos Conteúdos Descarregáveis. Qualquer reprodução, representação, modificação ou distribuição do Website é proibida. Ao descarregar ou ao utilizar os Conteúdos Descarregáveis, o Utilizador concorda em utilizá-los de acordo com o previsto nos Termos de Utilização.

No caso de a L’Oréal disponibilizar um Website que permita ao Utilizador editar uma imagem (especialmente com o objetivo de testar um cosmético virtualmente), o Utilizador reconhece e concorda que esse Website será somente para utilização pessoal em conformidade com a finalidade prevista. O Utilizador não está autorizado a utilizar este Website para denegrir a honra, reputação ou direitos de terceiros como descrito abaixo.

b) Direitos de terceiros

O Utilizador deve garantir todas as autorizações e direitos necessários de quaisquer detentores de direitos relevantes em conexão com qualquer conteúdo que possa publicar no Website, incluindo todos e quaisquer direitos de propriedade intelectual e/ou propriedade literária, artística e/ou industrial e direitos de publicidade (incluindo o direito à imagem), para permitir o uso pacífico de tais conteúdos. Por exemplo, deve proteger os direitos em e sobre quaisquer conteúdos

(especialmente fotografias) que mostrem itens arquitetónicos recentes, desenhos publicitários ou projetos de vestuário que possam aparecer (siglas, logotipos, etc.).

c) Conteúdos do Utilizador

Nos poderemos disponibilizar, através do Website, um espaço dedicado aos conteúdos do Utilizador, tais como texto, fotografias, vídeos, opiniões, etc. (doravante designado por “**Conteúdos do Utilizador**”).

Ao publicar Conteúdos do Utilizador através do Website, o Utilizador nos garante uma licença livre de direitos de autor (*royalties*), irrevogável, não exclusiva, a nível mundial e pelo prazo legal de proteção de direitos de autor previsto nas legislações internacionais e Tratados internacionais (inclusive quaisquer normas supletivas ou aditamentos subsequentes), para reproduzir, expor, utilizar, copiar, modificar, adaptar, editar, distribuir, traduzir, criar trabalhos derivados dos conteúdos disponibilizados, incorporar conteúdos noutros trabalhos, distribuir os Conteúdos do Utilizador (no todo ou em parte).

O Utilizador concede à L'Oréal Portugal, o direito de usar o seu username, o seu nome real, a sua imagem, a sua aparência ou qualquer outra informação sua, identificável com o seu conteúdo de utilizador. Este direito ao uso dos direitos de personalidade é concedido, pelo Utilizador, pelo prazo de 5 anos, pelo mesmos média já mencionados.

A L'Oréal Portugal pode usar, exibir, reproduzir, distribuir, transmitir, combinar com outros materiais, alterar e/ou editar o conteúdo do utilizador por motivos legais ou regulatórios, sempre que o for necessário (mantendo o sentimento original), não tendo qualquer obrigação com o utilizador.

A referida utilização deverá ser autorizada para todos os fins de comunicação internos ou externos, para fins corporate ou financeiros, publicidade e para todas as relações públicas, assim como fins históricos ou arquivísticos, do Grupo L'Oréal ou de qualquer outra sua filial, dos seus produtos e/ou das suas marcas, em particular nos seguintes meios de media:

- Publicar em todos os formatos, em quantidade ilimitada;
- Na imprensa escrita, número ilimitado de publicações;
- Publicação, número ilimitado de publicações, em particular publicação para fins de comunicação interna, incluindo força de vendas e rede de distribuição (distribuidores, retalhistas, agentes, etc.), eventos, folhetos para congressos, feiras, stands ...; Comunicação B-to-B, na imprensa profissional, para um número ilimitado de publicações e / ou quantidades;
- Publicação eletrónica, informática, digital, multimédia, publicações em Internet e Intranet, através de websites (seja qual for o website e/ou meio, incluindo redes sociais como Facebook, Twitter, YouTube ou Dailymotion), número ilimitado de inserções e transmissões;
- Através de qualquer meio publicitário (inclusive através de meios de publicidade em lojas de retalho e nos produtos da marca Grupo L'Oréal (doravante designado "**Media**").

O Utilizador concorda e confirma que: (i) é o detentor de todos os direitos relativos ao conteúdo de utilizador e/ou tem a permissão da pessoa que detém os direitos de propriedade intelectual, ou direitos de personalidade no conteúdo do utilizador, (ii) o utilizador ou qualquer outra pessoa que apareça no conteúdo de utilizador são maiores de idade; e (iii) que a utilização pela L'Oréal do Conteúdo do Utilizador não infringe qualquer lei ou viola os direitos de um terceiro. A L'Oréal Portugal tem o direito de revelar a identidade do utilizador a um terceiro quando este alegue que o utilizador violou os seus Direitos,

Se o seu conteúdo de utilizador contém um apoio ou um testemunho sobre os nossos produtos ou serviços, desde já se concorda que é verdade e é resultado do seu conhecimento sério baseado no uso dos produtos da L'Oréal Portugal e que o utilizador divulgue que recebeu qualquer produto ou incentivo gratuito em troca do fornecimento do seu Conteúdo do Usuário.

O Utilizador fica informado de que as redes sociais são plataformas de terceiros e, portanto, a circulação e utilização dos Conteúdos do Utilizador através das referidas redes sociais serão regidas pelos termos de utilização definidos por esses terceiros. Assim, não nos responsabilizamos por qualquer uso do conteúdo por nos ou por terceiros de acordo com os termos de utilização definidos pelas redes sociais, incluindo, mas não limitando, em termos de alcance e duração dos direitos de licença e remoção de Conteúdos. O Utilizador será responsável por tratar quaisquer reclamações de terceiros relacionadas com o Conteúdo do Utilizador de acordo com os termos de utilização definidos pelas redes sociais.

Adicionalmente, relembramos que qualquer Conteúdo pode ser referenciado em mecanismos de pesquisa e, portanto, ser acedido por uma audiência fora do Website. O Utilizador reconhece

que o Conteúdo de Utilizador pode ser sujeito a comunicação “Viral” (Comunicação de boca em boca) em sites de terceiros e que a L’Oréal Portugal não será responsável/responsabilizada por qualquer dessas alegações ou ações.

Esta autorização permite à L’Oréal a possibilidade de adaptar os Conteúdos do Utilizador como inicialmente corrigido e/ou fazer qualquer clarificação nos Conteúdos do Utilizador que possa considerar útil, desde que o mesmo não altere sua imagem ou palavras.

Ademais, o uso dos Conteúdos do Utilizador pode conter informações tais como a sua cidade, país ou idade, e/ou, se autorizou previamente e expressamente, informações que permitam a sua identificação, como o seu primeiro nome ou o seu pseudónimo.

Os Conteúdos do Utilizador publicados pelo Utilizador através deste Website serão escolhidos pelo Utilizador e sob a sua total e exclusiva responsabilidade. No entanto, salientamos que os Conteúdos do Utilizador não deverão entrar em conflito com a legislação aplicável ou padrões de moral aceites ou com os princípios aí estabelecidos. Assim sendo, reservamos o direito de remover, a qualquer momento, quaisquer Conteúdos do Utilizador que não sejam conformes a estes Termos de Utilização, incluindo o Código de Conduta.

Ademais, se o Utilizador tiver acesso a Conteúdos do Utilizador criado por outro utilizador, o primeiro é obrigado a respeitar e cumprir os direitos do último e, em particular, não deverá reproduzir ou divulgar o referido conteúdo publicado através de outros meios de comunicação sem o consentimento prévio do utilizador em questão.

Se mudar de ideias sobre a partilha do seu conteúdo de utilizador, por favor, faça opt out contactando-nos através apoio.consumidor.pt@loreal.com ou utilize o formulário “Contate-nos” disponível no website.

Estes termos e condições podem ser atualizados regularmente pela L’Oréal Portugal: Por favor reveja-os cada vez que faça uma publicação no nosso website.

3. CÓDIGO DE CONDUTA

Apoiamos os valores da tolerância e respeito pelos outros.

Por essa razão, ao usar este Website, o Utilizador concorda que não irá:

- Publicar ou fornecer qualquer dado que possa ser considerado “sensível”:
 - Dados pessoais que revelem raça, origem étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas;
 - Dados relativos a filiação em sindicato;
 - Dados genéticos, dados biométricos processados unicamente para identificar uma pessoa;
 - Dados relativos à condição médica de alguém;
 - Dados relativos a vida sexual ou orientação sexual de alguém;
- Compactuar com comentários racistas, violentos, xenófobos, maliciosos, obscenos ou contra a lei;
- Divulgar qualquer conteúdo suscetível de ser prejudicial, difamatório, não autorizado, malicioso ou violar direitos de privacidade ou publicidade, incitar a violência, o ódio racial ou étnico ou qualificar-se como indecência ou incentivo a cometer determinados crimes ou delitos;
- Infringir as regras do direito da concorrência, incluindo, partilhar ilegalmente informações comercialmente sensíveis com os seus concorrentes (tal como, entre outras, informação sobre preços dos seus produtos e serviços, custos ou estratégias comerciais), ou concordar com práticas que têm como objeto ou efeito a prevenção, restrição ou distorção da concorrência no mercado (tais como, entre outras, a fixação de preços com os seus concorrentes ou a alteração de modo ilegal da dinâmica concorrencial no mercado).
- Utilizar a Aplicação para fins políticos, de propaganda ou partidarismo.
- Publicar qualquer publicidade com conteúdos que promova produtos e/ou serviços concorrentes da(s) marca(s) exibida(s) no Website;
- Desviar a Aplicação da finalidade pretendida, inclusive usando-a como um serviço de encontros;
- Divulgar qualquer informação que permita direta ou indiretamente a identificação nominal e específica de um indivíduo sem o seu consentimento prévio e expresso, como o seu apelido, endereço postal, endereço de e-mail, número de telefone;
- Disseminar qualquer informação ou conteúdo que possa ser perturbador para os mais jovens;
- Intimidar ou assediar terceiros;

- Levar a cabo atividades ilegais, inclusive as que possam infringir os direitos de qualquer pessoa em e para qualquer software, marca registrada, fotografias, imagens, textos, vídeos, etc.;
- Disseminar conteúdo (incluindo fotografias e vídeos) retratando menores.

Ao publicar no website reconhece e garante que:

- O utilizador não responsabilizará a L'Oréal Portugal, ou qualquer pessoa agindo no nome desta, por qualquer reivindicação ou demandas relacionadas com a utilização do seu conteúdo de utilizador.
- As suas publicações estão de acordo com estes termos de utilização;
- É o autor da publicação, que não está a roubar a identidade de outra pessoa, e que não está a usar um endereço de e-mail falso ou por outro lado não está a enganar quanto à origem da sua avaliação;
- A sua publicação é um trabalho da sua autoria e não está a infringir o direito de propriedade intelectual de um terceiro;
- Todo o conteúdo que publica é verdadeiro e exato;

Para além disso o Utilizador, concorda e garante que não deve submeter qualquer conteúdo de utilizador:

- Que contenha qualquer informação (incluindo preços) sobre concorrentes da L'Oréal ou sobre os seus produtos (nomeadamente outros produtores e/ou distribuidores e/ou retalhistas de produtos de beleza e saúde);
- Que obtenha qualquer compensação ou benefício monetário de qualquer terceiro ou que possa ser interpretado como um anúncio ou solicitação de compra (que incluirá qualquer conteúdo que direcione os negócios para fora da L'Oréal);
- Que inclua qualquer informação referente a um outro website, endereço URL, endereço de e-mail, informação de contato ou numero de telefone;
- Que contenha qualquer vírus de computador, ou como criar um, ou outras ferramentas ou programas que possam potencialmente danificar programas de computador ou ficheiros;

A L'ORÉAL RESERVA-SE AO DIREITO DE LIMITAR OU SUSPENDER O ACESSO A QUALQUER UTILIZADOR QUE INFRINJA ESTES TERMOS DE USO E SE RECUSE A PUBLICAR, ALTERAR, EDITAR OU APAGAR O CONTEUDO DO UTILIZADOR QUE NÓS CONSIDERAMOS, NA NOSSA DISCRICIONARIDADE, VIOLADOR DESTES TERMOS DE UTILIZAÇÃO.

Mais, reservamo-nos ao direito de não publicar:

- Conteúdo duplicado;
- Avaliações em branco;
- Qualquer conteúdo ininteligível (como conteúdo que contenha caracteres aleatórios ou palavras que conjuntamente não tenham qualquer sentido);

Nós não podemos assegurar que o utilizador possa editar ou apagar conteúdos submetidos. Antes de publicar, os seus conteúdos serão revistos para garantir que estão de acordo com estes termos de utilização.

Se o Utilizador tomar conhecimento de quaisquer Conteúdos do Utilizador que possam ser considerados crimes contra a humanidade, incitar o ódio racial e/ou a violência, ou relacionar-se com pornografia infantil, o Utilizador deverá notificar imediatamente a L'Oréal para o seguinte endereço eletrónico apoio.consumidor.pt@loreal.com, ou enviando uma carta detalhada para o seguinte endereço postal Rua Dr. António Loureiro Borges, nº 7, Miraflores, 1495-131 Oeiras, especificando no seu email/carta a data em que descobriu o referido conteúdo, a identidade, o URL, a descrição do conteúdo relatado e do ID do utilizador do autor.

Se o Utilizador considerar que qualquer Conteúdo de Utilizador viola os princípios supramencionados, relativamente aos seus direitos ou aos direitos de quaisquer outros terceiros (*i.e.*, qualquer infração, insulto, violação de privacidade), o Utilizador deverá enviar um aviso para o seguinte endereço eletrónico apoio.consumidor.pt@loreal.com, ou enviar uma carta detalhada para o endereço postal referido supra, especificando no seu email/carta a data em que descobriu o referido conteúdo, a identidade, o URL, a descrição do conteúdo relatado e do ID do utilizador do autor.

O referido aviso deverá conter:

- Data do aviso;
- Se o emissor é um indivíduo: último nome, primeiro e restantes nomes, ocupação, morada, nacionalidade, data e local de nascimento;

- O nome e morada do destinatário ou, se for uma pessoa coletiva, a sua denominação social e sede;
- Descrição e localização específica dos factos reportados (*i.e.*, link URL para o conteúdo reportado);
- Os motivos pelos quais o referido conteúdo deverá ser removido, inclusive com indicação dos fundamentos e enquadramentos legais (justificações) aplicáveis aos factos;
- Cópia de qualquer correspondência enviada ao autor ou editor da informação ou atividades reportadas, solicitando a sua interrupção, remoção ou alteração, ou justificação de que o autor ou editor não pode ser comunicado.

Qualquer aviso incompleto não será considerado. **AVISO:** quem reportar qualquer atividade ou conteúdo como ilegal com o propósito de obter a sua remoção ou parar com a sua divulgação, submetendo informação incorreta ou imprecisa, pode em algumas jurisdições ser punido com pena de prisão até um ano ou com pena de multa de € 15.000.

4. INFORMAÇÃO CONTIDA NA APLICAÇÃO

a. Disposições gerais

Relembramos que poderão surgir imprecisões e omissões na informação disponível neste Website, em particular devido a terceiros. Comprometemo-nos a remover quaisquer imprecisões ou a completar informação no Website o mais brevemente possível.

b. Conselho e ferramentas de diagnóstico

Os conselhos disponibilizados neste Website e/ou as ferramentas de diagnóstico disponíveis são simples simulações que se destinam a obter pareceres de peritos de cosmética.

A informação supramencionada é meramente indicativa, não podendo, em situação alguma, substituir o diagnóstico médico ou uma consulta clínica, nem substituir um tratamento médico.

Consequentemente, não garantimos a total satisfação do Utilizador em relação aos resultados dos conselhos de utilização de determinadas ferramentas, assim como não assumimos responsabilidades em relação à utilização das mesmas.

Para qualquer informação adicional, ou em caso de dúvida, recomendamos que consulte o seu médico.

c. Links de Hipertexto

Os links de hipertexto implementados no Website podem conduzir o Utilizador a sites publicados por terceiros, cujo conteúdo não é controlável por nós. Nesse sentido, e na medida em que estes links de hipertexto foram incluídos neste Website a fim de facilitar a sua navegação na Internet, a consulta de sites de terceiros é inteiramente da escolha do Utilizador e da sua exclusiva responsabilidade.

5. DADOS PESSOAIS

Podemos recolher dados pessoais relacionados consigo, particularmente quando o Utilizador: (i) se registar para um serviço; (ii) descarregar Conteúdos Descarregáveis; (iii) iniciar sessão; (iv) inscrever-se para um jogo/competição; (v) enviar um e-mail à L'Oréal; (v) responder a um estudo e votação.

Para qualquer informação adicional sobre o tratamento dos dados pessoais do Utilizador, por favor leia a Política de Privacidade, disponível [aqui](#).

6. COOKIES

Cookies são pequenos ficheiros de texto deixados no computador do Utilizador durante a navegação no Website (como as páginas consultadas, a data e o tempo de visita, etc.) e que podem ser lidos sempre que aceder ao mesmo Website (doravante designadas “Cookies”).

Para mais informação sobre a utilização de Cookies, por favor consulte a nossa tabela de cookies, disponível [aqui](#).

7. ALTERAÇÃO DO WEBSITE E DOS TERMOS DE UTILIZAÇÃO

Poderemos alterar os conteúdos e informação constantes no Website, bem como nos Termos de Utilização, designadamente para cumprimento de nova legislação ou regulamentos aplicáveis e/ou para melhorar o Website.

Qualquer modificação será comunicada ao Utilizador através do Website antes de se produzir efeitos de acordo com estes Termos de Utilização.

A utilização constante do Website será considerada como aceitação por parte do Utilizador dos novos Termos de Utilização, salvo quando uma alteração requeira o seu consentimento expresso.

8. CRÉDITOS

Este Website foi desenvolvido pelo Editor para o/a DOCEBO S.p.A., uma sociedade Anónima, com o capital de 762.161,00 euros, com sede na Via Aldo Moro 1, 20846, Macherio (MB) - Italy,

registado na Conservatória do Registo Comercial de Macherio, sob o número 04793690969, contacto telefónico: +39 39 2323286.

9. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Iremos providenciar todos os esforços para manter o acesso ao Website e aos Conteúdos Descarregáveis a todo o momento. No entanto, não poderemos garantir a disponibilidade e acessibilidade permanente do Website. De facto, poderemos ser obrigados a suspender momentaneamente o acesso a todo ou parte do Website, particularmente para fins de manutenção técnica.

A Internet e as redes de IT ou de telecomunicações não são livres de erros e podem ocorrer interrupções e falhas. Por isso, não é possível fornecer qualquer garantia a este respeito e, portanto, não nos responsabilizamos por qualquer dano que possa estar relacionado com a utilização da Internet e das redes de IT ou de telecomunicações, incluindo, mas não limitando:

- Má transmissão e/ou receção de dados e/ou informações através da Internet;
- Intrusões externas ou vírus informáticos;
- Qualquer falha de equipamento de receção ou de redes de comunicação; e
- Qualquer mau funcionamento da Internet que possa dificultar o bom funcionamento do Website.

Por fim, a nossa responsabilidade será limitada exclusivamente a danos diretos, excluindo quaisquer outros danos ou perdas. Em concreto, quaisquer danos indiretos relacionados, mas não limitando, com quaisquer perdas de lucros, rendimentos ou boa-fé.

10. LEI APLICÁVEL E RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS

Estes Termos de Utilização regem-se pela Lei Portuguesa.

Para qualquer eventual questão, por favor contacte o nosso Serviço de Apoio ao Consumidor:

apoio.consumidor.pt@loreal.com

21 301 2045

Segunda a sexta, das 09h às 20h

Em conformidade com a legislação aplicável sobre mediação, qualquer litígio de consumo deverá ser primeiramente submetido por escrito para o Serviço de Apoio ao Consumidor, para o seguinte endereço postal:

Serviço de Apoio ao Consumidor

Rua Dr. António Loureiro Borges, nº 7, Miraflores, 1495-131 Oeiras.

apoio.consumidor.pt@loreal.com

Após ter encaminhado o processo para o Serviço de Apoio ao Consumidor, qualquer litígio de consumo deverá ser submetido à Plataforma Online de Resolução de Litígios (*Plateforme de Règlement en Ligne des Litiges*), de acordo com a secção 14 do Regulamento Europeu n.º 524/2013, acessível através deste link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

Se o litígio não se resolver através do processo de mediação, deverá ser encaminhado para os Tribunais Portugueses jurisdicionalmente competentes.