

ANVÄNDARVILLKOR FÖR WEBBPLATS/APP
"ACCESS"
Gäller från och med 01.06.2020

Välkommen till den här Webbplatsen/appen för L'Oréal Professional Product Division Access tjänst (nedan kallad "**Tjänsten**").

Läs noggrant igenom dessa Användarvillkor som gäller för användningen av Tjänsten (nedan kallade "**Användarvillkoren**"). Genom att använda Tjänsten godkänner du dessa Användarvillkor utan förbehåll.

För frågor gällande hur du använder Tjänsten kan du kontakta oss på följande adress kontakt@loreal.com.

Webbplats URL: <https://se.lorealaccess.com>

Kontakt: E-post: kontakt@loreal.com - Telefonnummer: +45 80 20 06 07

Utgivare: L'Oréal Sverige AB, org. nr 556048-3314, Box 15 222, 167 15 Bromma, på vägnar av sitt varumärke [BRAND] ("Utgivaren", "Vi", "Vårt" eller "Oss")

Hosting: DOCEBO SPA, ett bolag registrerat i Italien med kontor beläget på Via Parko 47, 20853 Biassono (MB) Italy med VAT 04793690969. Telefonnummer: +39 39 232 3286

1. TILLGÅNG TILL TJÄNSTEN

För att få tillgång till och använda Tjänsten måste du vara 18 år.

Åtkomst till Tjänsten och/eller vissa delar av Tjänsten, kan kräva en PIN-kod. Om så är fallet måste du se till att sådana koder hålls hemliga. Du kan naturligtvis ändra dem när som helst. Antalet försök att komma åt Tjänsten och/eller vissa delar av Tjänsten kan vara begränsade för att förhindra att PIN-koderna används på ett otillåtet sätt. Var vänlig och informera Oss om du upptäcker någon otillåten användning. Om du bryter mot reglerna i dessa Användarvillkor förbehåller Vi oss rätten att se till att du inte längre får tillgång till Webbplatsen.

Extra avgifter för åtkomst till, och användning av internet förblir på din bekostnad.

1.1 TILLGÅNG TILL APPEN

Hur du laddar ner och får tillgång till den

Appen levereras endast via elektronisk nedladdning från <https://se.lorealaccess.com> (hädanefter "**Plattformen**"). Från Plattformen kan du ladda ner (i) en kopia av appen, och (ii) installera den på enheten enligt anvisningarna under installationen och/eller som publicerats på Plattformen.

På vilken enhet?

Installation och användning av appen kräver en kompatibel enhet med en Internetanslutning.

Följande operativsystem är kompatibla: Iphone and Androide.

Du är själv ansvarig för all förfogande relaterat till den enheten som krävs, inklusive operatörskostnader som uppkommer vid installation, användning och nedladdning av appen.

Din operatör kan ta ut extra kostnader för åtkomst till Internet från en mobiltelefon eller surfplatta. Vi ansvarar inte för eventuella nätverks- eller roamingavgifter i samband med uppdateringar av appen.

Licens

Appen är licensierad, inte såld, till dig.

Från och med datumet för ikraftträdande av dessa Användarvillkor, med förbehåll för att villkoren i detta följs, ger vi dig härmed en icke-exklusiv, återkallningsbar och icke överlåtelsebar licens för att använda appen, under appens användningsperiod, enbart för utbildning av frisörer. Det territorium för vilket användarlicensen för appen härmed beviljas är <https://se.lorealaccess.com>

2. IMMATERIELL EGENDOM

a. Immateriella rättigheter

Det krävdes stora investeringar för att utveckla denna tjänst. Webbplatsen, appen och alla delar av innehållet (t.ex. varumärken, bilder, texter, videor etc.) skyddas av immateriella rättigheter. Användning, reproduktion eller representation av tjänsten (helt eller delvis), på vilket som helst media, för annat syfte, inklusive men inte begränsat till kommersiella syften, måste godkännas.

Vi kan göra innehåll tillgängligt för dig på den här tjänsten som du har rätt att ladda ner (hädanefter "**Nedladdningsbart innehåll**"). Vi beviljar dig, för din personliga och privata användning, och under skyddsperioden för immateriella rättigheter, enligt definitionen i tillämplig lag och internationella fördrag, en icke-exklusiv och icke-överlåtbar rätt att använda det Nedladdningsbara innehållet. All reproduktion, representation, modifiering eller spridning av Webbplatsen är förbjuden. Genom att ladda ner eller använda sådant Nedladdningsbart innehåll samtycker du till att använda det i enlighet med dessa Användarvillkor.

b. Tredje parts rättigheter

Vi vill påminna dig om att du måste ha alla nödvändiga tillstånd och rättigheter från alla relevanta rättighetsinnehavare om du publicerar innehåll via tjänsten inklusive alla immateriella rättigheter och/eller litterära, konstnärliga och/eller industriella egendomsrättigheter och publicitetsrättigheter (inklusive rätten till någons bild), för din användning av sådant innehåll. Du måste till exempel säkerställa rättigheterna i och till innehållet (särskilt när det gäller fotografier) som visar nya arkitektoniska föremål, reklamdesign eller kläddesign som kan visas (logotyper, förkortningar etc.).

c. Användarinnehåll som publiceras genom kommentarer, frågor till experter och betygssättningsfunktioner

På den här tjänsten kan vi ha en dedikerad plats för användarinnehåll som text, kommentarer, betygssättning, foton, åsikter etc. (hädanefter "**Användarinnehåll**").

Genom att publicera Användarinnehåll via tjänsten ger du Oss härmed royaltyfri, oåterkallelig, icke-exklusiv världsomspännande och för den rättsliga skyddsperioden för immateriella rättigheter enligt definitionen i tillämpliga lagar och internationella fördrag (inklusive eventuella efterföljande tillsyns- eller ändringsföreskrifter) licens för att reproducera, visa, använda, kopiera, modifiera, anpassa, redigera, distribuera, översätta, skapa derivatverk från, införliva i andra verk distribuera sådant Användarinnehåll (helt eller delvis).

Du beviljar L'Oréal Sverige AB rätten att använda ditt användarnamn, personnamn, din bild, likhet och annan identifieringsinformation (hädanefter "**Personinformation**") i samband med användande av ditt Användarinnehåll. Rätten att använda din Personinformation beviljas för en period av fem (5) år för samma media som de som anges i ovanstående villkor.

L'Oréal Sverige AB får använda, visa, reproducera, distribuera, överföra, kombinera med annat material, förändra och/eller redigera Användarinnehållet av legala och/eller regelefterlevnadsskäl på alla sätt Vi anser lämpliga (förutsatt att den ursprungliga betydelsen kvarstår), utan några som helst skyldigheter gentemot dig.

Sådan användning för syften relaterade till intern eller extern användning, företags- eller finansiell kommunikation, reklam och marknadsföring, historik eller arkivering, ska godkännas av L'Oréal-koncernen eller dess dotterbolag, dess produkter och/eller varumärken, särskilt när det gäller följande:

- Publicering i alla format, oavsett mängd,
- I den skriftliga pressen, obegränsat antal publikationer,
- Publicering, obegränsat antal publikationer, särskilt publicering för intern kommunikation, inklusive för säljare och distributionsnätverk (grossister, återförsäljare, agenter etc.), evenemang, broschyrer för kongresser, mässor, utställningar och för företagskommunikation, i press, för ett obegränsat antal publikationer och/eller i obegränsad mängd,
- Publicering elektroniskt, via IT, digitalt eller multimedia, på Internet och intranät, via webbplatser (oavsett webbplats och/eller medium, inklusive sociala nätverk som Facebook, Twitter, YouTube eller Dailymotion), obegränsat antal inlägg och sändningar,
- via reklammedier (t.ex. reklam i detaljhandeln och på L'ORÉAL-koncernens varumärkesprodukter (hädanefter "**Media**").

Du bekräftar och accepterar att: (i) du äger alla rättigheter till Användarinnehållet och/eller att du har tillstånd från personen/personerna som innehar ägandeskapet till immateriella eller ideella rättigheter i Användarinnehållet att bevilja rättigheterna som beskrivs här; (ii) du och alla andra personer som framträder i Användarinnehållet inte är under 18 år; och (iii) L'Oréals användning av ditt Användarinnehåll inte bryter mot lagar eller kränker tredje parts rättigheter. L'Oréal Sverige AB har rätt att avslöja din identitet till alla tredje parter som gör gällande att Användarinnehållet gör intrång i deras rättigheter.

Om ditt Användarinnehåll innehåller ett stödutlåtande eller en positiv recension av någon av våra produkter eller tjänster, bekräftar du vidare att utlåtandet på ett sanningsenligt och tillförlitligt sätt speglar din uppfattning baserat på användningen av L'Oréal Sverige ABs produkter och att du har visat eller berättat om du har emottagit gratisprodukter, eller om det finns andra incitament, för att skapa Användarinnehållet.

Du informeras härmed om att nämnda sociala nätverk är plattformar som ägs av tredje part och följaktligen ska spridningen och användningen av Användarinnehåll på nämnda sociala nätverk regleras av de användarvillkor som definieras av dessa nämnda tredje parter. Det innebär att Vi inte ansvarar för användningen av Vårt innehåll eller någon tredje part i enlighet med de sociala nätverkens användningsvillkor, inklusive utan begränsning, vad gäller omfattningen och varaktigheten för licensierade rättigheter och radering av Innehåll. Du är ansvarig inför eventuella krav från tredje part när det gäller användningen av Innehållet i enlighet med dessa sociala nätverks användarvillkor.

Vi vill dessutom påminna dig om att Innehållet går att hitta via sökmotorer och kan därför vara tillgängligt för en publik utanför tjänsten. Du erkänner och accepterar att Användarinnehållet kan komma att bli föremål för "viral" kommunikation (word-of-mouth communication) på tredje parters webbsidor och att L'Oréal Sverige AB inte är ansvarig för några anspråk eller krav till följd av detta.

Detta godkännande ger oss möjlighet att anpassa ditt Innehåll som initialt är fast och/eller göra förtydligande när det gäller Användarinnehåll som vi anser vara lämpligt, förutsatt att Användarinnehållet inte ändrar din bild eller dina ord.

Vidare kan Användarinnehållet komma tillsammans med anonymiserad information som din stad, land eller ålder och/eller, om du uttryckligen har godkänt det, information som gör det möjligt att identifiera ditt namn, t.ex. ditt förnamn eller din mailadress.

Du accepterar att L'Oréal Sverige AB inte kommer att betala någon ersättning till dig för användning av ditt Användarinnehåll och/eller någon immateriell egendom ansluten till detta.

Sådant Användarinnehåll som du kan publicera på denna tjänst väljs av dig och det sker på ditt eget ansvar. Vi vill dock påminna dig om att Användarinnehållet inte får strida mot gällande lagstiftning, accepterade moraliska normer eller de principer som anges här. Här förbehåller Vi oss rätten att när som helst ta bort sådant Användarinnehåll som inte följer dessa Användarvillkor, inklusive Uppförandekoden.

Dessutom, om du har tillgång till Användarinnehåll som skapats av en annan användare, måste du respektera nämnda användares rättigheter och du får inte reproducera eller sprida sådant Innehåll som publicerats via andra media utan den berörda användarens samtycke.

För de fall du ändrar dig avseende delning av ditt Användarinnehåll, kontakta oss på kontakt@loreal.com eller använd kontaktformuläret på hemsidan, om det är tillgängligt.

Dessa Användarvillkor uppdateras regelbundet av L'Oréal Sverige AB: vänligen beakta alltid dessa före varje tillfälle då du publicerar på tjänsten.

3. UPPFÖRANDEKOD

Vi har tolerans och respekt för andra.

Om du använder Tjänsten accepterar du att du **inte får**:

- Publicera eller tillhandahålla data som kan anses vara "känslig" enligt dataskyddsförordningen:
 - *personuppgifter som avslöjar ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse,*
 - *medlemskap i fackförening,*
 - *genetiska uppgifter, biometriska uppgifter för att entydigt identifiera en fysisk person,*
 - *hälsorelaterade uppgifter,*
 - *uppgifter om en fysisk persons sexualliv eller sexuella läggning,*
- Förmedla rasistiska, våldsamma, främlingsfientliga, skadliga, oförskämda, obscena eller olagliga kommentarer.
- Sprida innehåll som kan vara skadligt, ärekränkande, otillåtet, skadligt eller kränkande när det gäller integritets- eller reklamrättigheter, framkalla våld, ras eller etnisk hat eller som anses vara grov oanständigt eller en uppmuntran att begå någon typ av brott.
- Överträda tillämpliga konkurrensrättsliga regler, inklusive att dela konkurrenskänsliga uppgifter med dina konkurrenter (bland annat information om priserna på dina produkter eller tjänster, kostnader eller affärsstrategi) i strid med lag, eller komma överens om procedurer som har som syfte eller effekt att förhindra, begränsa eller snedvrider konkurrensen på marknaden (bland annat att fastställa priser med konkurrenter eller på annat sätt påverka marknads konkurrensdynamik i strid med lag).
- Använda Tjänsten för politik, propaganda eller värvning.
- Publicera annonser eller marknadsföra produkter och/eller tjänster som konkurrerar med varumärket/varumärkena som visas på tjänsten
- Använda Webbplatsen på annat sätt än dess syfte, t.ex. genom att använda den som en dejtingtjänst.
- Sprida någon form av information som direkt eller indirekt identifierar någon person utan dennes föregående och uttryckliga samtycke, till exempel dennes efternamn, postadress, e-postadress eller telefonnummer.
- Sprida information eller innehåll som kan vara stötande eller störande för de yngsta.
- Skrämma eller trakassera andra.
- Begå lagbrott, inklusive göra något som kan strida mot någons rättigheter till programvara, varumärken, fotografier, bilder, texter, videor etc.
- Sprida innehåll (inklusive fotografier och videor) som visar minderåriga.

Genom att publicera på Tjänsten, representerar och garanterar du att:

- Du inte håller L'Oreal Sverige AB, eller någon person som företräder L'Oreal AB, ansvarig för anspråk eller krav som uppstår till följd av användningen av ditt Användarinnehåll,
- dina inlägg görs i enlighet med dessa Användarvillkor,
- du är skaparen av inlägget, du inte stjälar någon annan persons identitet, och att du inte använder en falsk e-postadress eller på annat sätt uppträder vilseledande avseende din recensions ursprung,
- ditt inlägg är ditt originella verk och gör inte intrång i tredje parts immateriella rättigheter,
- allt innehåll som du publicerar är sanningsenligt och korrekt.

Vidare accepterar och garanterar du att inte publicera något Användarinnehåll:

- som innehåller information (inklusive priser) om L'Oreals konkurrenter eller deras produkter (dvs. andra tillverkare och/eller distributörer och/eller återförsäljare av hälso- och skönhetsprodukter),
- för vilket du erhåller kompensation eller ekonomisk ersättning från tredje part eller som kan anses utgöra reklam eller en uppmaning till köp (inklusive allt innehåll som leder bort affärstillfällen från L'Oreal),
- som innehåller information som refererar till andra webbplatser, URL-adresser, e-postadresser, kontaktinformation eller telefonnummer,
- som innehåller faktiska, eller instruktioner om hur man skapar, datavirus eller andra potentiellt skadliga datorprogram eller filer.

VI FÖRBEHÅLLER OSS RÄTTEN ATT BEGRÄNSA ELLER STÄNGA AV TILLGÅNGEN TILL WEBBPLATSEN FÖR EN ANVÄNDARE SOM BRYTER MOT DESSA ANVÄNDARVILLKOR SAMT RÄTTEN ATT VÄGRA PUBLICERING, ÄNDRA, REDIGERA ELLER TA BORT ALLT ANVÄNDARINNEHÅLL SOM VI BEDÖMER BRYTER MOT DESSA ANVÄNDARVILLKOR.

Därutöver förbehåller Vi oss rätten att inte publicera:

- duplicerat innehåll,
- tomma recensioner,
- obegripligt innehåll (t.ex. sådant som innehåller slumpmässiga tecken och betydelselösa ord).

Vi kan inte garantera att du kommer kunna redigera eller ta bort innehåll som du har publicerat.

Om du anser att något Användarinnehåll strider mot ovan angivna principer, dina rättigheter eller tredje parts rättigheter (t.ex. överträdelser, förolämpningar, integritetsbrott), kan du underrätta oss om detta på följande e-postadress: kontakt@loreal.com, eller genom att skicka ett detaljerat brev till följande adress: L'Oréal Sverige AB, Gustavslundsvägen 26, 167 51 Bromma. Specificera i din e-post/brev det datum du upptäckte innehållet, din identitet, webbadressen, beskrivningen av det aktuella innehållet och användar-ID för den som skapade innehållet. Underrättelsen skall innehålla:

- datum för underrättelse
- efternamn, första och mellannamn, yrke, adress, nationalitet, datum och födelseort om avsändaren är en individ
- adressatens namn och adress eller, om det rör sig om en juridisk person, företagets namn och säte
- en beskrivning av innehållet och var informationen finns (t.ex. en länk till det aktuella innehållet)
- skälen till varför sådant innehåll bör tas bort, inklusive en motivering samt, om möjligt, vilka lagbestämmelser som är aktuella.
- en kopia av meddelanden som skickats till författaren eller utgivaren av den aktuella informationen eller vad som gjorts för att begära att det ska avbrytas, avlägsnas eller ändras eller dokumentation som visar att författaren eller utgivaren inte kunde nås.

Vi förbehåller oss rätten att inte ta hänsyn till eventuellt ofullständiga meddelanden.

4. INFORMATION SOM FINNS PÅ TJÄNSTEN

a. Allmänna villkor

Vi påminner om att felaktigheter och försummelser kan förekomma i den information som finns tillgänglig på denna Tjänst, särskilt på grund av tredje part. Vi kommer att ta bort felaktigheter eller komplettera sådan information på Tjänsten så snart som möjligt.

b. Rådgivning och skönhetsprofil

Rådgivning som tillhandahålls på denna tjänst och/eller verktyg som görs tillgängliga för att avgöra din skönhetsprofil, ska endast ses som simuleringar för att få expertråd om kosmetik. Den här informationen är endast i vägledande syfte och ska under inga omständigheter ersätta någon form av medicinsk diagnos, klinisk konsultation eller medicinsk behandling. Följaktligen kan vi inte garantera att du blir nöjd med de råd som du får när du använder dessa verktyg och tar inget ansvar för någon form av användning av dessa.

Om du har frågor eller vill ha mer information rekommenderar vi att du kontaktar din läkare.

c. Hypertextlänkar

Hypertextlänkarna som finns på tjänsten kan leda dig till webbplatser hos tredje part och innehållet på dessa webbplatser har Vi ingen kontroll över. Det innebär att om det finns sådana hypertextlänkar på tjänsten så är det endast för att ge dig en bättre användarupplevelse på Internet och det är ditt ansvar och val att besöka sådana webbplatser hos tredje part.

5. PERSONUPPGIFTER

Vi kan komma att samla in dina personuppgifter och då i synnerhet när du: (i) prenumererar på en tjänst, (ii) laddar ner Nedladdningsbart innehåll, (iii) loggar in, (iv) anmäler dig till ett spel eller en tävling, (v) skickar oss ett e-postmeddelande eller (v) svarar på en undersökning eller en studie.

Mer information om behandlingen av dina personuppgifter finns även i vår integritetspolicy som du finner [här](#).

6. ÄNDRINGAR PÅ TJÄNSTEN OCH AV ANVÄNDARVILLKOR

Vi kan ändra innehållet och informationen på tjänsten samt dessa Användarvillkor, t.ex. för att följa ny lagstiftning och/eller bestämmelser och/eller för att förbättra Webbplatsen.

Du kommer att få information om dessa ändringar via webbplatsen och/eller appen innan de gäller under dessa Användarvillkor. Om inte ändringen kräver ditt uttryckliga godkännande, anses din fortsatta användning av tjänsten vara ett godkännande av de nya Användarvillkoren.

7. ERKÄNNANDE

Tjänsten utvecklades för Utgivaren av OCEBO S.p.A ett aktiebolag med aktiekapital i EUR 762,161, med kontor beläget på Via Aldo Moro 1 20846 , Macherio (MB) , ITALIEN och registrerat hos Italienska bolagsverket med registreringsnummer 04793690969 och telefonnummer +39 39 232 3286.

8. FRISKRIVNING

Vi kommer att göra vårt bästa för att säkerställa att det alltid går att få åtkomst till tjänsten och Nedladdningsbart innehåll. Vi kan dock inte garantera att det alltid går att få åtkomst till Webbplatsen. Det kan vara så det inte går att få åtkomst till hela eller delar av tjänsten, t.ex. vid tekniskt underhåll.

Det är också så att Internet-, IT- eller telekommunikationsnätverk inte alltid är felfria och att avbrott och fel kan uppstå. Vi kan därför inte ge någon garanti i detta avseende och skall därför inte hållas ansvariga för skador som är relaterade till användningen av Internet-, IT- eller telekommunikationsnätverk, inklusive, utan begränsning:

- Dålig överföring och/eller mottagning av data och/eller information via Internet
- Alla externa intrång eller datavirus
- Fel på mottagningsutrustning eller kommunikationsnät och
- Eventuellt fel på Internet som kan göra att tjänsten inte fungerar som den ska.

Slutligen är vårt ansvar begränsat till direkta skador och inga andra eventuella skador eller förluster som indirekta skador relaterade till, utan begränsning, förlust av vinst, intäkter eller goodwill.

9. GÄLLANDE LAG OCH TVISTER

Dessa Användarvillkor regleras av svensk lag.

Om du har frågor är du välkommen att kontakta vår kundtjänst:

L'Oréal Consumer Care Center Nordic

L'Oréal Danmark A/S

Havneholmen 25

1561 København V Denmark

+45 80 20 06 07

Åpningstid vardagar kl. 10:00 – 15:00

kontakt@loreal.com

I enlighet med tillämpliga regler om medling ska varje konsumenttvist primärt inlämnas skriftligen till Kundtjänsten på följande adress:

L'Oréal Consumer Care Center Nordic

L'Oréal Danmark A/S

Havneholmen 25

1561 København V Denmark

+45 80 20 06 07

Åpningstid vardagar kl. 10:00 – 15:00

kontakt@loreal.com

Efter sådan hänvisning till Kundtjänsten, får alla konsumenttvister inges genom Onlineplattformen för Tvistelösning i enlighet med artikel 14 i EU förordning nr. 524/2013 som är tillgänglig genom följande länk: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Om tvisten inte kan lösas genom nämnda medlingsprocess, har alla konsumenter rätt att lämna in ett klagomål till den Allmänna reklamationsnämnden (ARN, www.arn.se), eller hänvisa tvisten till behörig domstol i Sverige.
