



欧莱雅新加坡有限公司隐私政策

欧莱雅立志成为模范企业公民，帮助世界变得更加美丽。我们非常重视诚实和明晰，致力于在信任和互利的基础上与您建立牢固而持久的关系。这一承诺的一部分意味着保护和尊重您的隐私和选择。尊重您的隐私对我们来说至关重要。因此我们在下文列出了我们的隐私承诺和完整的隐私政策。

1. 我们是谁

L'OREAL PROFESSIONNEL 是欧莱雅新加坡有限公司（“欧莱雅”、“我们的”或“我们”）品牌组合的一部分。欧莱雅对您与我们分享的个人资料负责。欧莱雅是《新加坡个人资料保护法》（2012 年第 26 号）中的“组织”，也是其他司法管辖区适用的资料保护法中的“资料控制者”。

2. 我们的隐私承诺

- 1) 我们尊重您的隐私和选择。
- 2) 我们确保将隐私和安全融入我们所做的一切。
- 3) 未经您的同意，我们不会向您发送营销信息。您可以随时撤回您的同意。
- 4) 我们从不提供或出售您的个人资料。
- 5) 我们致力于保护您的个人资料安全。这包括只与值得信赖的合作伙伴合作。
- 6) 我们承诺对如何使用您的个人资料保持公开和透明。
- 7) 我们不会在没有事先通知您使用方式和目的的情况下使用您的个人资料。
- 8) 我们尊重您的权利，并在符合我们自身的法律和经营责任的前提下，尽力满足您的要求。

关于我们的隐私实践的更多信息，我们在本隐私政策中列出了我们可能直接从您那里或从您与我们的互动中收集/接收的个人资料类型、我们如何使用这些资料、我们可能向谁披露这些资料、我们如何保护和确保这些资料的安全，以及您对我们拥有的您的个人资料的权利。虽然本隐私政策中的信息可能并不完全适用于您，但本隐私政策旨在根据您与我们的互动，概述可能适用于您的一种或多种情况。

当您与我们分享您的个人资料，或我们收集您的个人资料时，我们将根据本隐私政策使用和/或披露您的个人资料。请仔细阅读本隐私政策。如果您对您的个人资料有任何疑问或疑虑，请通过下文“联系我们”一节中的联系方式与我们联系。

请注意，您必须年满 18 岁，或已获得您父母或法定监护人的同意，才能使用我们的服务。

3. 什么是个人资料？

“个人资料”是指可直接（如您的姓名）或间接（如通过假名数据，如唯一的身份识别号码）识别您的任何信息或信息片段，以及/或使您的身份可被识别的信息。这意味着个人资料包括诸如电子邮件/家庭地址、手机号码、用户名、个人资料图片、个人喜好和购物习惯、用户生成的内容、财务信息和福利信息。在某些情况下，它还可能包括唯一的数字标识符，如您的电脑 IP 地址或您的移动设备的 MAC 地址，以及 cookie。

4. 我们会从您那里收集哪些个人资料，以及如何使用这些资料？

欧莱雅相信，您（消费者）是我们工作的初衷。我们喜欢倾听您的声音，了解您的情况，并创造和提供您喜欢的产品和服务。我们知道，您喜欢和我们交流。正因如此，有多种方式可以让您与我们分享您的个人资料，以及使我们能够收集您的个人资料。

我们如何收集或接收您的个人资料？

我们可能会通过我们的网站、表格、应用程序、设备、社交媒体上的欧莱雅产品或品牌页面或其他方式收集、记录、持有、存储、使用、披露、接收和/或处理（统称为“处理”）您的个人资料。有时您可能会直接向我们提供这些信息（例如，当您创建账户时，当您联系我们时，当您从我们的网站/应用程序或商店/美容院购买

时)，有时我们会间接收集这些信息（例如，使用 **cookie** 了解您如何使用我们的网站/应用程序），有时我们会从其他第三方（包括欧莱雅集团的其他实体）收到您的个人资料。

当我们收集个人资料时，对于我们有必要收集的个人资料，我们会以星号（*）表示该文本框必须填写：

- 履行我们与您的合同（例如，交付您在我们网站/应用程序上购买的产品）；
- 向您提供您所需的服务（如向您发送新闻通讯）；或
- 遵守法律要求（如开具发票）；

如果您未提供标有星号（*）的个人资料，可能会影响我们向您提供产品和服务。

有关更多详细信息：

- 1) **我们何时收集或使用您的个人资料？** 本栏解释了我们收集或使用您的个人资料时，您所涉及的活动或情况。例如，您可能在购物、订阅新闻通讯，或者在浏览网站/应用程序。
- 2) **我们会处理哪些类型的个人资料？** 本栏解释了根据您的情况和与我们的互动，我们可能会处理您的哪些类型的个人资料。
- 3) **我们如何及为何处理您的个人资料？** 本栏解释了我们可能会对您的个人资料做何处理，以及处理这些资料的目的。
- 4) **我们处理您的个人资料的法律依据是什么？** 本栏说明了我们处理您的个人资料的原因。

根据使用您的个人资料的目的，处理您的个人资料的法律依据可以是：

- **您的同意 - ；**
- **我们的合法利益**，可包括：
 - **改进我们的产品和服务：** 更具体地说，我们的商业利益是帮助我们更好地了解您的需求和期望，从而改进我们的服务、网站/应用程序/设备、产品和品牌，使我们的消费者受益。
 - **防范欺诈：** 确保付款完整，避免欺诈和盗用。
 - **保护我们的工具：** 确保您使用的工具（我们的网站/应用程序/设备）安全可靠，并确保它们正常工作并不断改进。
- **合同的履行：** 更具体地说，就是履行您向我们要求的服务。
- **法律依据**，即法律要求处理的情况。

表 - 关于您与我们的互动及其对您的个人资料的影响的信息概述

我们何时收集或使用您的个人资料？	根据您与我们的互动，我们会从中处理哪些类型的个人资料？	我们如何及为何使用您的个人资料？	我们处理您的个人资料的法律依据是什么？
<p>账户创建和管理</p> <p>在欧莱雅网站/应用程序上、通过社交媒体登录或在商店创建账户时收集的信息。</p>	<p>根据您与我们的互动程度，这些数据可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 名字和姓氏； • 性别； • 电子邮件地址； • 地址； • 电话； • 照片； • 生日或年龄范围； • 用户名和密码； • 个人描述或偏好； • 订单详情； • 社交媒体档案（您使用社交媒体账号登录或与我们分享这些个人资料时）。 	<p>用于：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 管理您的订单； • 管理您选择参加的任何比赛、促销、问卷调查或竞赛； • 回复您的问题，并与您互动； • 为您提供会员计划； • 允许您管理您的偏好； 	<p>合同的履行：为您提供您所需的服务（如创建账户、完成问卷调查或购买产品）。</p>
		<ul style="list-style-type: none"> • 向您发送营销信息（在您要求的情况下），这些信息可能会根据您的个人资料（即根据我们了解到的您的个人资料和您的偏好）进行定制； 	<ul style="list-style-type: none"> • 同意 向您发送直接营销信息。
		<ul style="list-style-type: none"> • 根据您的美容需求特点，提供个性化服务； • 监测和改进我们的网站/应用程序； • 运行分析或收集统计数据 • 保护我们的网站/应用程序的安全，保护您和我们免受欺诈； 	<ul style="list-style-type: none"> • 合法利益 确保我们的网站/应用程序安全，防止欺诈，并帮助我们更好地了解您的需求和期望，从而改进我们的服务、产品和品牌。
<p>订阅新闻通讯和商业通信</p>	<p>根据您与我们的互动程度，这些数据可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 电子邮件地址； • 名字和姓氏； • 偏好； • 社交媒体档案（您使用社交媒体账号登录或与我们分享这些个人资料时）。 	<p>用于：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 向您发送营销信息（在您要求的情况下），这些信息可能会根据我们所了解的您的个人资料和您的偏好（包括您最喜欢的商店的位置）而量身定制； 	<ul style="list-style-type: none"> • 同意 向您发送直接营销信息。
		<ul style="list-style-type: none"> • 运行分析或收集统计数据。 	<ul style="list-style-type: none"> • 合法利益 定制我们的营销传播，了解其有效性，确保您获得最切身的体验；帮助我们更好地了解您的需求和期望，从而改善我们的服务、产品和品牌。
		<ul style="list-style-type: none"> • 如果您已拒绝收到此类信息，请保留一份最新的禁止列表。 	<ul style="list-style-type: none"> • 法律依据 如果您要求我们不再向您发送任何直接营销信息，请将您的信息保留在禁止列表中。

<p>购物和订单管理</p> <p>在欧莱雅购物过程中或在您与我们的互动过程中收集的信息，例如在我们的网站/应用程序/社交页面或在商店里收集的信息</p>	<p>根据您与我们的互动程度，这些数据可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 名字和姓氏； • 电子邮件地址； • 地址（送货和开具发票）； • 电话； • 个人描述或偏好； • 社交媒体档案（您使用社交媒体账号登录或与我们分享这些个人资料时）； • 交易信息，包括购买的商品和店铺位置； • 付款和信息；或 • 购买记录 	<p>用于</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在您已经保存了购物车或将产品放入您的购物车但没有完成结账过程时，与您联系以最终完成您的订单； • 当您想购买的产品有货时通知您； • 处理并跟踪您的订单，包括将产品送到您指定的地址； • 管理您的订单付款。需要注意的是，支付信息（信用卡号/Paypal 信息/银行账户信息）不是由我们收集的，而是由支付服务提供商直接收集的； • 管理您与我们之间相关订单的任何联系； <p>• 确保交易安全，防止欺诈。需要注意的是，我们使用第三方供应商的解决方案来检测欺诈行为，并确保由您或您授权的人完成付款；</p> <ul style="list-style-type: none"> • 如果您使用您的账户信息进行购买，请填写您的个人资料； • 衡量满意度； • 管理与购物有关的任何争议； • 出于统计目的。 	<ul style="list-style-type: none"> • 合同的履行： 为您提供您所需的服务（购物）。 • 合法利益 保护您和我们的交易不受欺诈，并确保付款完整，且不存在欺诈和挪用行为。
<p>网上浏览</p> <p>在您浏览欧莱雅网站/应用程序和/或第三方网站/应用程序时，通过 cookie 或类似技术（“Cookie”*）收集的信息。</p> <p>有关通过特定网站/应用程序放置的特定 Cookie 的信息，请查阅相关 Cookie 表。</p> <p>* Cookie 是您在上网时存储在您的设备（电脑、平板电脑或手机）上的小型文本</p>	<p>根据您与我们的互动程度，这些数据可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 与您使用我们网站/应用程序有关的数据： • 您来自哪里； • 登录详情； • 您看过的页面； • 您观看的视频； • 您点击过的广告； • 您搜索的产品； • 您的位置； • 您的访问持续时间； • 您创建购物篮所选择的产品； <p>技术信息：</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP 地址； • 浏览器信息； • 设备信息。 <p>授予每个访问者的唯一标识符以及该标识符的失效日期。</p>	<p>在相关的情况下，我们会将 Cookie 与您已经与我们分享的其他个人资料（如以前的购买行为，或您是否注册了我们的电子邮件新闻通讯）一起使用，或用于以下目的：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 为了使我们的网站/应用程序正常运行： <ul style="list-style-type: none"> ○ 正确显示内容； ○ 创建并记忆购物车； ○ 创建和记忆您的登录； ○ 界面个性化，如语言； ○ 您的设备附带的参数，包括您的屏幕分辨率等； ○ 改进我们的网站/应用程序，例如，通过测试新的想法来： • 确保网站/应用程序的安全可靠，并保护您免受欺诈或滥用我们的网站或服务，例如通过执行故障排除。 • 进行统计： <ul style="list-style-type: none"> ○ 以避免访客被记录两次； ○ 以了解用户对我们广告活动的反应； ○ 以改善我们提供的服务； ○ 以了解您是如何发现我们的网站/应用程序的。 	<ul style="list-style-type: none"> • 合法利益： 以确保我们为您提供的网站/应用程序、广告和通信能够正常运行，并不断改进以下各类 cookie：（i）对我们的网站/应用程序的功能至关重要的，（ii）用于确保我们的网站/应用程序的安全性的。

<p>件，包括在浏览欧莱雅集团的网站时也是如此。</p>		<ul style="list-style-type: none"> • 投放网络行为广告： <ul style="list-style-type: none"> ○ 以根据您以前的行为，向您展示您可能感兴趣的产品的网上广告； ○ 向您展示社交媒体平台上的广告和内容。 • 为您量身定制服务： <ul style="list-style-type: none"> ○ 根据您的个人资料和兴趣向您发送推荐、营销或内容； ○ 以量身定制的方式显示我们的网站/应用程序，如记住您的购物车或登录，您的语言，用户界面的自定义 cookie（即您的设备参数，包括您的屏幕分辨率、字体偏好等）。 • 允许在社交媒体上分享我们的内容（分享按钮旨在显示网站）。 	<ul style="list-style-type: none"> • 同意 对于所有其他 cookie。
<p>促销活动</p> <p>在游戏、比赛、促销活动、样品索取、问卷调查中收集的信息。</p>	<p>根据您与我们的互动程度，这些数据可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 名字和姓氏； • 电子邮件地址； • 电话； • 出生日期； • 性别； • 地址； • 个人描述或偏好； • 社交媒体档案（您使用社交媒体账号登录或与我们分享这些个人资料时）； • 您与我们分享的关于您的其他信息（例如通过您的“我的账户”页面，通过联系我们，或通过提供您自己的内容，如照片或评论，或通过某些网站/应用程序上的聊天功能提出的问题，或通过参加比赛、游戏、问卷调查）。 	<ul style="list-style-type: none"> • 完成您要求我们执行的任务，例如管理您对竞赛、游戏和问卷调查的参与，包括考虑您的反馈和建议。 • 出于统计目的。 • 向您发送营销信息（在您要求的情况下）。 	<ul style="list-style-type: none"> • 合同的履行 为您提供您所需的服务。 • 合法利益 帮助我们更好地了解您的需求和期望，从而改善我们的服务、产品和品牌。 • 同意 向您发送直接营销信息。
<p>用户生成内容</p> <p>当您在我们的某个社交平台上提交一些内容或接受我们对您在社交媒体平台上发布的内容进行再利用时，我们所收集的信息。</p>	<p>根据您与我们的互动程度，这些数据可能包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 名字和姓氏或别名； • 电子邮件地址； • 照片； • 个人描述或偏好； • 社交媒体档案（您使用社交媒体账号登录或与我们分享这些个人资料时）； 	<ul style="list-style-type: none"> • 根据您接受的具体条款和条件： <ul style="list-style-type: none"> ○ 发布您的评论或内容； ○ 推广我们的产品。 	<ul style="list-style-type: none"> • 同意 重新使用您在网上发布的内容。

	<ul style="list-style-type: none"> 您与我们分享的关于您的其他信息（例如通过您的“我的账户”页面，通过联系我们，或通过提供您自己的内容，如照片或评论，或通过某些网站/应用程序上的聊天功能提出的问题）。 	<ul style="list-style-type: none"> 出于统计目的。 	<ul style="list-style-type: none"> 合法利益 帮助我们更好地了解您的需求和期望，从而提高和改善我们的服务、产品和品牌。
应用程序和设备的使用 在您使用我们的应用程序和/或设备时收集的信息。	根据您与我们的互动程度，这些数据可能包括： <ul style="list-style-type: none"> 名字和姓氏； 电子邮件地址； 地点； 出生日期； 个人描述或偏好； 照片； 美容资料，包括肤色、皮肤/头发类型 地理位置。 	用于 <ul style="list-style-type: none"> 为您提供所需的服务（例如，虚拟测试我们的产品，通过应用程序或在相关的电子商务网站上购买我们的产品；关于您的防晒、您的日常头发护理的建议和通知）； 分析您的美容资料，并推荐合适的产品（包括定制产品）和护理程序； 为您提供产品和护理建议； 	<ul style="list-style-type: none"> 合同的履行 为您提供所需的服务（包括必要时由研究和创新团队对提供服务所需的算法进行分析）。
		<ul style="list-style-type: none"> 用于欧莱雅集团内部科学家的研究和创新； 用于监控和改进我们的应用程序和设备； 出于统计目的。 	<ul style="list-style-type: none"> 合法利益 始终改进我们的产品和服务，以满足您的需求和期望，并用于研究和创新的目的；
咨询 当您提出与我们的品牌、产品及其使用有关的问题时（例如通过我们的消费者关怀），我们所收集的信息。	根据您与我们的互动程度，这些数据可能包括： <ul style="list-style-type: none"> 名字和姓氏； 电话； 电子邮件地址； 您与我们分享的与您的查询有关的其他信息（可能包括福利和健康数据）。 	<ul style="list-style-type: none"> 回答您的咨询；必要时，为您联系相关服务； 	<ul style="list-style-type: none"> 同意 以处理您的咨询。
		<ul style="list-style-type: none"> 出于统计目的； 	<ul style="list-style-type: none"> 合法利益 为了帮助我们更好地了解客户的需求和期望，从而改善我们的服务、产品和品牌。
		<ul style="list-style-type: none"> 关于化妆品安全监测： <ul style="list-style-type: none"> 监控并防止与使用本公司产品有关的任何不良影响； 进行与安全使用我们的产品有关的研究。 必要时，执行并跟进已采取的纠正措施。 	<ul style="list-style-type: none"> 法律依据 遵守监测其产品不良影响的法律义务；
赞助	根据您与我们的互动程度，这些数据可能包括： <ul style="list-style-type: none"> 名字和姓氏； 电话； 电子邮件地址。 	<ul style="list-style-type: none"> 根据他人的要求，将本公司的产品信息或愿望清单上的信息发送给他人的。 	<ul style="list-style-type: none"> 合同的履行 处理请求。 以及 合法利益 应他人要求，与该人联系。

请注意，无论上述法律依据是什么，只要根据当地适用的法律需要征得同意，我们对您的个人资料的处理都是在您同意的合法基础上进行的。

自动决策

为了确保通过我们的网站/应用程序/设备进行的交易安全，防止欺诈和盗用，我们使用第三方供应商的解决方案。欺诈检测的方法是基于利用智能代理、数据融合技术和各种数据挖掘技术进行简单的比较、关联、聚类、预测和异常值检测等。

这种欺诈检测过程可能是完全自动化的，也可能涉及人为做出最终决定的人工干预。在任何情况下，我们都会采取一切合理的预防措施和保障措施来限制对您的资料的访问。

由于自动欺诈检测的实施，您可能会 (i) 在本公司审查您的交易时，您的订单/请求的处理会出现延迟；以及 (ii) 如果发现欺诈风险，您可能会被限制或被排除在服务利益之外。您有权获取我们作为决策依据的信息。请参阅下面的“您的权利和选择”部分。

特征分析

当我们发送或显示个性化的通信或内容时，我们可能会使用一些技术，这些技术被称为“特征分析”（即任何形式的对个人资料的自动处理，包括使用这些数据来评估与自然人有关的某些个人方面，特别是分析或预测与该自然人的个人偏好、兴趣、经济状况、行为、位置、健康、可靠性或移动有关的方面）。这意味着，我们可能会在上表中提到的不同情况下收集您的个人信息。我们将这些数据集中起来并进行分析，以评估和预测您的个人偏好和/或兴趣。

根据我们的分析，我们会根据您的兴趣/需求发送或显示通信和/或内容。

在某些情况下，您有权反对将您的数据用于“特征分析”。请参阅下面的“您的权利和选择”部分。

谁可以访问您的个人资料？

我们可能会在欧莱雅集团内部分享您的个人资料，以履行我们的法律义务，防止欺诈和/或保护我们的工具，改善我们的产品和服务，或在征得您的同意后分享。

根据收集的目的，只有在需要了解的基础上，欧莱雅集团在全球范围内的实体才能以假名化的方式（不允许直接识别）访问您的部分个人资料，并在必要时为您提供所需服务。

我们还可能会出于研究和创新的目的，与欧莱雅研究与创新部的科学家（包括您所在国家以外的科学家）以假名化的方式（不允许直接识别）分享您的个人资料。

在允许的情况下，我们也可能会在我们的品牌之间分享您的部分个人资料，包括通过 Cookie 收集的资料，以协调和更新您与我们分享的信息，根据您的特征进行统计，并定制我们的通信。

请访问欧莱雅集团网站，了解更多关于[欧莱雅集团](#)、其[品牌](#)和[所在地](#)的详情。

我们可能会出于营销目的与第三方（无论是在新加坡境内或境外）或欧莱雅集团的实体分享您的个人资料。

我们可能会将您引导到一个由我们的第三方合作伙伴为其自身的直接营销目的而托管/运营的可由您选择性加入的页面。在此情况下，您的资料将由作为组织/数据控制者的第三方根据其自身的条款和条件以及隐私政策进行处理。在同意向第三方披露您的信息之前，您应仔细查看其条款和隐私政策。

您的个人资料也可能由我们信任的第三方供应商（无论是在新加坡境内还是境外）代表我们处理。

我们依靠值得信赖的第三方代表我们进行一系列的业务操作。我们只向他们提供执行服务所需的信息，并要求他们不将您的个人资料用于任何其他目的。我们始终尽最大努力确保与我们合作的所有第三方保证您的个人资料安全。例如，我们可能会委托以下服务机构处理您的个人资料：

- 协助和帮助我们提供数字和电子商务服务的第三方，如社交聆听、商店定位、忠诚度计划、身份管理、评级和评论、CRM、网络分析和搜索引擎、用户生成的内容管理工具；
- 广告、营销、数码和社交媒体机构，以帮助我们提供广告、营销和活动，分析其有效性，管理您的联系和问题，以及我们的关系；

(更新日期2021年2月)

- 需要向您交付产品的第三方，如邮政/送货服务；
- 协助和帮助我们提供 IT 服务的第三方，如平台供应商、托管服务、维护和支持我们的数据库以及我们的软件 and 应用程序，其中可能包含您的资料（此类服务有时可能意味着访问您的资料以执行所需任务）；
- 支付服务提供商和信用查询机构，以评估您的信用评分和核实您的详细资料，作为与您签订合同的条件之一；
- 协助我们进行客户关怀和客户警戒的第三方。
- 为我们提供市场研究和分析领域的咨询服务，收集反馈意见，并对我们的产品、服务进行市场调查的第三方，以及其他出于客户关系管理目的的第三方。

这种共享的法律依据是我们的合法利益 — (i) 改进我们的产品和服务；(ii) 更好地与您互动；(iii) 防止欺诈；(iv) 保护我们的工具及设计新功能；(v) 使用合适的供应商；以及 (vi) 确保您的价值观与欧莱雅的价值观一致。

我们也可能会向第三方（无论是在新加坡境内还是境外）披露您的个人资料：

- 如果我们出售任何业务或资产，在这种情况下，我们可能会向该业务或资产的潜在买家披露您的个人资料。如果欧莱雅或其部分资产被第三方收购，其持有的与该等资产有关的客户的个人资料即为转让资产之一。在适当的情况下，作为新组织/数据控制者的买方将处理您的个人资料，其隐私政策将管理您的个人资料的处理。
- 如果我们有义务披露或分享您的个人资料，以履行法律义务，或执行或应用我们的使用/销售条款或您同意的其他条款和条件；或保护欧莱雅、我们的客户或员工的权利、财产或安全。
- 如果我们得到您的同意
- 或者如果法律允许我们这样做。

我们可能会将您的个人资料披露给我们的合作伙伴（无论是在新加坡境内还是境外）：

- 如果您所订阅的服务是由欧莱雅和合作伙伴共同创建的（例如，联合品牌的应用程序）。在这种情况下，欧莱雅和合作伙伴会出于各自的目的处理您的个人资料，因此您的资料处理会：
 - 由欧莱雅根据本隐私政策进行；
 - 由作为组织/数据控制者的合作伙伴根据其自身的条款和条件并按照其自身的隐私政策进行。
- 如果您通过一个专门的选择性加入页面同意接收欧莱雅合作伙伴的营销和商业通信（例如，通过欧莱雅提供其合作伙伴的欧莱雅品牌应用程序）。在这种情况下，您的资料将由作为组织/数据控制者的合作伙伴根据其自身的条款和条件，并按照其自身的隐私政策进行处理。
- 我们可能会发布来自社交网络的支持内容。如果您在我们的网站/应用程序上查阅社交网络的内容，来自该社交网络的 **Cookie** 可能会存储在您的设备上。我们邀请您阅读这些社交网络的 **Cookie** 政策以获得更多信息。

谷歌收集并与我们分享的信息

我们可能会在我们的网站/应用程序上纳入和使用谷歌服务（包括广告和分析）。

当我们在我们的网站/应用程序上使用谷歌服务时，谷歌将访问和使用您的个人资料。如果您想了解更多关于谷歌如何在此情况下使用您的个人资料的信息，请查阅管理这些服务和个人资料处理的[谷歌隐私和条款](#)。

Facebook 收集并与我们分享的信息

我们可能会在我们的网站/应用程序中纳入并使用 Facebook 的功能和服务。

我们网站/应用程序上提供的所有 Facebook 功能和服务都受 [Facebook 数据政策](#) 管辖，您可以在其中获得关于您的隐私权利和设置选项的更多信息。

通过使用我们的网站/应用程序，您可以：

- 用您的 Facebook 账号注册。如果您这样做，代表您同意与我们分享您的部分公开个人资料信息；
- 使用 Facebook 的社交插件，如在 Facebook 平台上“喜欢”或“分享”我们的内容；

- 接受本网站/应用程序的 cookie（也被称为“Facebook Pixel”），这些 cookie 将帮助我们了解您的活动，包括有关您的设备、您如何使用我们的服务、您进行的购买和您看到的广告等信息，无论您是否有 Facebook 帐户或是否登录 Facebook。当您使用这些 Facebook 功能时，我们会收集资料以帮助我们：
 - 在 Facebook（或 Instagram、Messenger 或任何其他 Facebook 服务）上向您展示您可能感兴趣的广告；
 - 衡量和分析我们的网站/应用程序和广告的有效性。

我们也可能使用您在我们的网站/应用程序上提供的个人资料（如您的姓名、电子邮件、地址、性别和电话号码）在 Facebook（或 Instagram、Messenger 或任何其他 Facebook 服务）中识别您的身份，以便向您展示更适合您的广告。在此过程中，Facebook 不会分享您的个人信息，并会在匹配过程完成后及时删除信息。

我们不会提供或出售您的个人资料。

我们在何处存储您的个人资料

我们从您那里收集的个人资料可能会被处理、转移到新加坡以外的地方，或从新加坡以外的地方访问和储存。它也可能由在新加坡以外运营的欧莱雅的员工在为我们的服务提供商之一工作时而处理。

欧莱雅仅以安全和合法的方式将个人资料转移到新加坡以外的地方。由于某些国家可能没有关于使用和转移个人资料的法律，我们将采取措施确保第三方遵守本政策中规定的承诺。这些措施可能包括审查第三方的隐私和安全标准和/或签订适当的合同。

如需了解更多信息，请按照下面的“联系我们”一节与我们联系。

我们保存您的个人资料的时限

我们仅在需要时保留您的个人资料，以满足我们持有您的个人资料的目的、满足您的需求或遵守我们的法律义务。

为了确定您的个人资料的保存期限，我们使用以下标准作为指导：

- 当您购买产品和服务时，我们会在合同关系期间保留您的个人资料；
- 当您参加促销活动时，我们会在促销活动期间保留您的个人资料；
- 当您联系我们进行咨询时，我们会在处理您的咨询所需的时间内保存您的个人资料；
- 当您创建账户时，我们会保留您的个人资料，直到您要求我们删除该资料或根据当地法规和指导规定的非活动期（不与品牌进行积极互动）之后；
- 在您同意接收直接营销的情况下，我们会保留您的个人资料，直到您取消订阅或要求我们删除该资料，或根据当地法规和指导规定的非活动期（不与品牌积极互动）之后；
- 在您的电脑上保存的 cookie，我们会在实现其目的所需的时间内保存它们（例如，购物车 cookie 或会话 ID cookie 的会话持续时间），并在根据当地法规和指导规定的时间内保存。

我们可能会保留一些个人资料，以履行我们的法律或监管义务，并允许我们管理我们的权利（例如在法庭上主张我们的权利）或出于统计或历史目的。

当我们不再需要使用您的个人资料时，这些资料将从我们的系统和记录中删除，或进行匿名化处理，从而无法再识别您的身份。

您的个人资料安全吗？

我们致力于保护您的个人资料安全，并采取一切合理的预防措施。我们在合同中要求为我们处理您的个人资料的可信第三方也这样做。

我们总是尽最大努力保护您的个人资料，一旦我们收到您的个人资料，我们将使用严格的程序和安全功能，以防止未经授权的访问。由于通过互联网传输信息并不完全安全，我们无法保证您传输到我们网站的数据的安全性。因此，任何传输的风险由您自己承担。

(更新日期 2021 年 2 月)

第三方网站链接和社交登录

我们的网站和应用程序可能会不时包含与我们的合作伙伴网络、广告商和附属公司网站的链接。如果您点击这些网站的链接，请注意这些网站有自己的隐私政策，我们不对这些政策负责或承担任何责任。在您向这些网站提交任何个人资料之前，请先查看这些政策。

我们还可能为您提供使用您的社交媒体登录的机会。如果您这样做，请注意，您将根据您的社交媒体平台设置与我们分享您的个人资料信息。请访问相关的社交媒体平台并查看其隐私政策，以了解在此情况下如何分享和使用您的个人资料。

社交媒体和用户生成内容

我们的一些网站和应用程序允许用户提交自己的内容。请记住，任何提交到我们的社交媒体平台的内容都可能被公众查看，因此您在提供某些个人资料（如财务信息或地址的详细信息）时应谨慎行事。如果您在我们的社交媒体平台上发布个人资料，我们对其他个人采取的任何行动不承担任何责任，我们建议您不要分享这些信息。

您的权利和选择

欧莱雅尊重您的隐私权：您能够控制您的个人资料很重要。您有以下权利：

您的权利	这意味着什么？
知情权	您有权获得有关我们如何使用您的个人资料以及您的权利的清晰、透明和易于理解的信息。因此，我们向您提供本隐私政策中的信息。
访问权	您有权查阅我们所持有的有关您的个人资料（受某些限制）。我们可能会在考虑到提供信息的管理成本后收取合理的费用。在某些情况下，可根据法律规定的要求拒绝请求。为此，请通过以下详细信息与我们联系。
纠正权	如果您的个人资料不正确或过时，和/或不完整，您有权要求更正。为此，请通过以下详细信息与我们联系。如果您有账户，通过“我的账户”功能修改自己的资料会更方便。
删除权/被遗忘权	在某些情况下，您有权要求删除您的个人资料。请注意，这不是一项绝对的权利，因为我们可能会依据法律或合法的理由保留您的个人资料。如果您希望我们删除您的个人资料，请通过以下方式联系我们。请注意，如果您希望删除您的个人资料，取决于所删除的个人资料，我们可能无法向您提供本隐私政策所述的服务。
反对直接营销，包括特征分析的权利	您可以在任何时候取消订阅或选择退出我们的直接营销通信。 最简单的方法是点击我们发送给您的任何电子邮件或通讯中的“取消订阅”链接。另外，您可以通过以下联系方式与我们联系。 如果您不同意任何特征分析，请通过以下详细信息联系我们。

<p>有权在任何时候撤销对基于同意而进行资料处理的同意</p>	<p>您可以撤回您对我们处理您的资料的同意。撤销同意不影响撤销同意前处理的合法性。</p> <p>如果您想撤销您的同意，请通过以下方式联系我们。请注意，如果您撤销同意，我们可能无法向您提供本隐私政策所述的服务。</p>
<p>基于合法利益反对处理的权利</p>	<p>您可以在任何时候反对我们对您的资料进行基于合法利益的处理。我们参考“我们从您那里收集什么资料以及我们如何使用这些资料”一节中插入的表格，特别是“<i>我们处理您的个人资料的法律依据是什么？</i>”一栏，来确定我们的处理是否基于合法利益。</p> <p>如有需要，请通过以下方式与我们联系。</p>
<p>向监督机构提出申诉的权利</p>	<p>您有权联系您所在国家的数据保护机构，以便对欧莱雅的数据保护和隐私实践提出投诉。</p> <p>在向数据保护主管机构提出任何投诉之前，请随时通过以下详细信息与我们联系。</p>
<p>数据可移植性权</p>	<p>您有权从我们的数据库中移动、复制或转移数据到另一个数据库。这只适用于您提供的数据，处理是基于合同或您的同意，并且处理是通过自动化手段进行的。我们参考“我们从您那里收集什么资料以及我们如何使用这些资料”一节中插入的表格，特别是“<i>我们处理您的个人资料的法律依据是什么？</i>”一栏，来确定我们的处理是基于合同的履行还是基于同意。</p> <p>如需了解更多详情，请通过以下方式联系我们。</p>
<p>限制权</p>	<p>您有权要求限制我们对您的数据的处理。这项权利意味着我们对您的数据的处理是受限制的，因此我们可以存储您的数据，但不能进一步使用或处理。</p> <p>它适用于以下的一些情况：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 资料当事人（即您）对个人资料的准确性有争议，争议期须使资料使用者能够核实个人资料的准确性； • 处理是非法的，而资料当事人（即您）反对删除个人资料并要求限制其使用； • 控制者（即欧莱雅）不再需要这些个人资料用于处理目的，但资料当事人需要这些资料用于确立、行使或辩护法律索赔； • 资料当事人（即您）基于组织/数据控制者的合法利益反对处理，等待验证控制者的合法理由是否优先于资料当事人的合法理由。 <p>如果您想要求限制或约束您的资料，请通过以下方式联系我们。</p>
<p>停用 Cookie 的权利</p>	<p>您有权停用 Cookie。互联网浏览器的设置通常默认为接受 Cookie，但您可以通过更改浏览器的设置轻松调整。</p>

	<p>许多 cookie 用于提高网站/应用程序的可用性或功能；因此，禁用 cookie 可能会阻止您使用我们网站/应用程序的某些部分，详见相关 cookie 表。</p> <p>如果您希望限制或阻止我们的网站/应用程序（可能会阻止您使用本网站的某些部分）或任何其他网站/应用程序设置的所有 cookie，您可以通过您的浏览器设置来做到这一点。浏览器中的帮助功能会告诉您如何操作。</p> <p>更多信息请参考以下链接： http://www.aboutcookies.org/;</p>
--	---

为了处理您的请求，我们可能会要求您提供身份证明。

联系我们

如果您对我们如何处理和使用您的个人资料有任何疑问或顾虑，或者想行使您的上述任何权利，您可以通过电子邮件 corpsg.consumer@loreal.com 或写信给我们的数据隐私官，地址是：L'Oreal Singapore Pte.Ltd., 1 George Street, One George Street #19-01/06, Singapore 049145（收件人：数据保护官）。

如果您想取消订阅 L'Oreal Professionnel 的短信、电子邮件或电话通信，您可以通过发送电子邮件至 corpsg.consumer@loreal.com 或点击我们每次通信底部的“取消订阅”链接。

请注意，当您访问我们的网站和/或使用和购买我们的产品和服务时，您将被视为已同意本隐私政策的条款，除非您通过上述联系方式通知我们。

本隐私政策有英文版本，并可能已翻译成其他语言。如果英文与翻译版本之间有任何冲突和/或不一致的地方，应以英文版本为准。