

## L'Oréal Türkiye Kozmetik Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("L'Oréal") / Türkiye

### GİZLİLİK POLİTİKASI

L'Oréal'in tutkusu, dünyayı daha güzel bir yer haline getirmeye yardımcı olmak için örnek bir *kurumsal vatandaş* olmaktır. Dürüstlüğe ve açıklığa büyük değer vermekteyiz ve siz Profesyonel Saç Bakım Danışmanlarımız ve Yetkili Salonlarımız ile güvene ve karşılıklı menfaate dayalı, güçlü ve kalıcı ilişkiler kurmayı taahhüt etmekteyiz. Bu taahhüdün bir bölümü gizliliğinizi ve seçimlerinizi korumak ve onlara saygı göstermek anlamına gelmektedir. Gizliliğinize saygı göstermek bizim için esastır. L'Oréal grubuna ait Kérastase, L'Oreal Professionnel ve Matrix markalarının ürünlerine ilişkin olarak, Profesyonel Saç Bakım Danışmanları ve Yetkili Salonlar tarafından Web Sitesi'ne aşağıda detaylı olarak açıklandığı üzere Kullanıcı İçeriği yüklenmesi, Profesyonel Saç Bakım Danışmanları ve Yetkili Salonlar tarafından diğer Kullanıcı İçerikleri'ne erişim sağlanması ve L'Oréal'in tek taraflı takdirine bağlı olarak uygun göreceği zamanlarda e-learning (çevrimiçi öğrenme) modüllerini, uygun göreceği videoları ve diğer içeriği ücretsiz olarak ve/veya ücret karşılığında Profesyonel Saç Bakım Danışmanları ve Yetkili Salonları'na temin etmesi amacıyla kurulan web sitesi ("**Web Sitesi**") dolayısıyla aşağıda "Gizlilik Vaadimiz"e ve tam Gizlilik Politikamıza yer vermekteyiz.

#### GİZLİLİK VAADİMİZ

- 1) Gizliliğinize ve seçimlerinize saygı duyarız.
- 2) Gizlilik ve güvenliğin yaptığımız her şeyin bir parçası olduğundan emin oluruz.
- 3) Siz bizden istemedikçe size pazarlama iletileri göndermeyiz. Dilediğiniz zaman fikrinizi değiştirebilirsiniz.
- 4) Verilerinizi asla teklif etmez veya satmayız.
- 5) Verilerinizi emniyette ve güvende tutmayı taahhüt ederiz. Buna yalnızca güvenilir ortaklar çalışmak da dahildir.
- 6) Verilerinizi nasıl kullandığımız hakkında açık ve şeffaf olmayı taahhüt ederiz.
- 7) Verilerinizi size söylemediğimiz şekillerde kullanmayız.
- 8) Haklarınıza saygı gösterir ve kendi yasal ve operasyonel sorumluluklarımız doğrultusunda her zaman taleplerinizi mümkün mertebe karşılamaya gayret ederiz.

Gizlilik uygulamalarımız hakkında daha fazla bilgi için, sizden doğrudan ve bizimle olan etkileşimimizden hangi tür verileri alacağımıza, onları nasıl kullanabileceğimize, nasıl paylaşabileceğimize, nasıl koruduğumuza ve güvende tuttuğumuza ve kişisel verilerinizle alakalı haklarınıza aşağıda yer vermekteyiz. Elbette tüm durumlar sizin için geçerli olmayabilir. Bu Gizlilik Politikası size birbirimizle etkileşime girebileceğimiz tüm olası durumlara ilişkin bir genel değerlendirme sunmaktadır.

Sizinle ne kadar çok etkileşime geçerse, hakkınızda o kadar çok bilgi almamıza izin vermiş olursunuz ve size o kadar çok uyarlanmış hizmet teklif edebiliriz.

Bizimle kişisel verileri ziyaret ettiğinizde veya hakkınızda kişisel veri topladığımızda, onları bu Politika doğrultusunda kullanırız. Kişisel verileriniz hakkında sorularınız veya çekinceleriniz olması halinde lütfen [kvkk@loreal.com.tr](mailto:kvkk@loreal.com.tr) adresinden bizimle iletişime geçiniz.

#### BU GİZLİLİK POLİTİKASI'NDA NELER BULACAKSINIZ?

Biz kimiz?

Kişisel veri nedir?

Sizden hangi verileri topluyoruz ve nasıl kullanıyoruz?

Verileriniz nasıl topluyoruz veya alıyoruz?

Otomatikleşmiş Karar Verme

Profilleme

Kişisel verilerinize kimler erişebilir?

Kişisel verilerinizi nerede saklıyoruz?

Kişisel verilerinizi ne kadar süreyle saklıyoruz?

Kişisel verilerim güvende mi?

Üçüncü taraf sitelere bağlantılar ve sosyal oturma açma

Sosyal medya ve kullanıcı tarafından üretilen içerik

Haklarınız ve seçimleriniz

İletişim

## BİZ KİMİZ

L'Oréal, kendisiyle paylaştığınız kişisel verilerden sorumludur. "L'Oréal", "bizi", "bizim" veya "biz" dediğinizde onu kastederiz. L'Oréal, ilgili veri koruma kanunlarının amaçları doğrultusunda "veri sorumlusu"dur.

L'Oréal Türkiye Kozmetik Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Adres: Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No: 4 2. Blok D: 14-15-16 Ümraniye, İstanbul

Temsilci: Access Türkiye Ekibi

<http://www.lorealaccess.com.tr>

## KİŞİSEL VERİ NEDİR?

"Kişisel veri", sizi doğrudan (örn. adınız) veya dolaylı olarak (örn. benzersiz kimlik numarası gibi veriler) tanımlayabilecek bilgiler veya bilgi parçaları anlamına gelir. Bu, kişisel verilerin e-posta/ev adresleri/cep telefonu, kullanıcı adları, profil resimleri, kişisel tercihler ve alışveriş alışkanlıkları, kullanıcı tarafından üretilen içerik, mali bilgiler ve sıhhat bilgileri gibi şeyleri içerir. Bilgisayarınızın IP adresi ve mobil cihazınızın MAC adresi gibi benzersiz sayısal tanımlayıcıların yanı sıra çerezleri de içerebilir.

## SİZDEN HANGİ VERİLERİ TOPLUYORUZ VE NASIL KULLANIYORUZ?

L'Oréal, siz Profesyonel Saç Bakım Danışmanlarımız ve Yetkili Salonlarımız'ın yaptığımız şeylerin merkezinde olduğunuza inanmaktadır. Sizi dinlemeyi, hakkınızda bilgi almayı ve hoşunuza giden ürünleri yaratıp teslim etmeyi seviyoruz. Ve pek çoğunuzun bizimle konuşmayı sevdiğinizi biliyoruz. Bu sebeple, Kişisel verilerinizi bizimle paylaşabileceğiniz ve onları sizden toplayabileceğiniz pek çok yol bulunmaktadır.

### Verileriniz nasıl topluyoruz veya alıyoruz?

Verileri sizden Web Sitesi Kullanım Şartları'na konu Websitesi hizmeti ve uygulamaları aracılığıyla veya halin icabına göre başka şekillerde toplayabilir veya alabiliriz.

Veri topladığımızda, aşağıdakiler için söz konusu veriye ihtiyaç duymamız durumunda zorunlu alanları yıldız işaretleriyle belirtiriz:

- Sizinle olan sözleşmemizi gerçekleştirmek (örn. web sitelerimiz/uygulamalarımız üzerinden satın almış olduğunuz ürünleri teslim etmek);  
veya
- Yasal gerekliliklere uymak (örn. faturalama).

Yıldız işareti ile işaretlenmiş verileri vermediğiniz takdirde, bu, size ürünleri ve hizmetleri sağlama imkanımızı etkileyebilir.

Diğer detaylara aşağıdakileri açıklayan aşağıdaki tabloda yer vermekteyiz:

- 1) **Verileriniz hangi etkileşim sırasında verilebilir veya toplanabilir?** Bu sütun, kişisel verilerinizi kullandığımızda veya topladığımızda hangi faaliyetin veya durumun içinde yer aldığınızı açıklamaktadır. Örneğin bir alışveriş mi yapmakta olduğunuz, bir bültene mi kayıt olduğunuz veya bir web sitesine/uygulamaya mı göz atmakta olduğunuz.

- 2) **Sizden doğrudan veya bizimle olan etkileşiminizin sonucunda hangi kişisel verileri alırız?** Bu sütun, duruma bağlı olarak hakkınızda hangi tür verileri toplayabileceğimizi açıklamaktadır.
- 3) **Onları nasıl ve neden kullanabiliriz?** Bu sütun, verilerinizle neler yapabileceğimizi ve onları toplama amaçlarımızı açıklamaktadır.
- 4) **Kişisel verilerinizi kullanmanın yasal dayanağı nedir?** Bu sütun, kişisel verilerinizi kullanabileceğimiz sebebi açıklamaktadır.  
Verilerin kullanılma amacına bağlı olarak, kişisel verilerinizi işlemenin yasal dayanağı aşağıdakiler olabilir:
  - Açık rızanız;
  - Aşağıdaki şartlardan birinin varlığı hâlinde, açık rızanız aranmaksızın kişisel verileri işlememiz mümkündür:
  - Bizim **meşru çıkarımız**:
    - **Ürün ve hizmetlerimizin iyileştirilmesi**: daha özel olarak, ihtiyaçlarınızı ve beklentilerinizi daha iyi anlamamıza ve dolayısıyla sizlerin menfaati için hizmetlerimizi, web sitelerimizi, / Uygulamalarımızı / cihazlarımızı, ürünlerimizi ve markalarımızı iyileştirmemize yardımcı olacak iş çıkarlarımız.
    - **Dolandırıcılığı önleme**: ödemenin eksiksiz ve dolandırıcılık ve suiistimal olmaksızın yapılmasını sağlamak.
    - **Araçlarımızı güvenli hale getirme**: tarafınızca kullanılan araçları (web sitelerimiz/Uygulamalarımız/cihazlarımız) emniyetli ve güvenli tutmak ve düzgün çalışmalarını ve sürekli iyileşmelerini sağlamak.
    - **Bir sözleşmenin gerçekleştirilmesi**: daha özel olarak bizden talep ettiğiniz hizmetleri gerçekleştirmek;
  - Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması
  - Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirmemiz için zorunlu olması
  - Kişisel verilerin tarafınızca alenileştirilmiş olması
  - Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması
  - Kanunen verileri işlemenin gerekli olması durumunda **yasal gerekçeler**.

Bizimle olan etkileşimleriniz ve verileriniz üzerindeki sonuçları hakkında bilgi genel değerlendirmesi

<b>Hangi etkileşimler sırasında bize verilerinizi verebilirsiniz ve biz verilerinizi toplayabiliriz?</b>	<b>Sizden doğrudan veya bizimle olan etkileşiminizin sonucunda hangi kişisel verileri alırız?</b>	<b>Verilerinizi nasıl ve neden kullanabiliriz?</b>	<b>Kişisel verilerinizi kullanmanın yasal dayanağı nedir?</b>
<b>Hesap oluşturulması ve yönetimi</b>  L'Oréal web siteleri/uygulamaları üzerinde, bir sosyal medya oturum açışı aracılığıyla veya mağazada bir hesap oluşturulması sırasında toplanan bilgiler.	Sizinle ne kadar etkileşimde bulunduğumuza bağlı olarak, bu veriler aşağıdakileri içerebilir: <ul style="list-style-type: none"><li>• Ad ve soyad;</li><li>• Cinsiyet;</li><li>• E-posta adresi;</li><li>• Adres;</li><li>• Telefon numarası;</li><li>• Fotoğraf;</li><li>• Doğum tarihi veya yaş aralığı;</li><li>• ID, kullanıcı adı veya şifre;</li><li>• Kişisel açıklama veya tercihler;</li><li>• Sipariş detayları;</li><li>• Sosyal medya profili (sosyal oturum açma kullanmanız veya bu kişisel verileri bizimle paylaşmanız durumunda).</li></ul>	Aşağıdakiler için: <ul style="list-style-type: none"><li>• Siparişlerinizi yönetmek;</li><li>• Girmeyi seçtiğiniz yarışmaları, promosyonları, anketleri veya yarışları yönetmek;</li><li>• Sorularınıza cevap vermek veya sizinle başka bir şekilde etkileşime girmek;</li><li>• Size bir sadakat programı teklif etmek;</li><li>• Tercihlerinizi yönetmenize olanak vermek;</li><li>• Size "profil"inize uyarlanmış (yani hakkınızda bildiğimiz verilere ve tercihlerinize dayalı) olabilecek pazarlama iletileri göndermek (bizden istemiş olmanızı durumunda);</li><li>• Kişiselleştirilmiş hizmetler teklif etmek;</li><li>• Web sitelerimizi/uygulamalarımızı izlemek ve iyileştirmek;</li><li>• Analizler yürütmek veya istatistikler toplamak</li><li>• Web sitelerimizi/uygulamalarımızı güvenli hale getirmek ve sizi ve kendimizi dolandırıcılığa karşı korumak;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Bir sözleşmenin gerçekleştirilmesi</b> Size talep ettiğiniz hizmeti sağlamak (örn. bir hesap oluşturma, bir anket doldurma, bir ürün satın alma).</li><li>• <b>İzin</b> Size doğrudan pazarlama iletileri göndermek için.</li><li>• <b>Meşru Çıkar</b> Web sitelerimizin/uygulamalarımızın güvenli kalmasını sağlamak, onları dolandırıcılığa karşı korumak ve ihtiyaçlarınızı ve beklentilerinizi daha iyi anlamamıza ve dolayısıyla hizmetlerimizi, ürünlerimizi ve markalarımızı iyileştirmemize yardımcı olmak.</li></ul>
<b>Bülten ve ticari ileti aboneliği</b>	Sizinle ne kadar etkileşimde bulunduğumuza bağlı olarak, bu veriler aşağıdakileri içerebilir: <ul style="list-style-type: none"><li>• E-posta adresi;</li><li>• Ad ve soyad;</li><li>• Kişisel açıklama veya tercihler;</li></ul>	Aşağıdakiler için: <ul style="list-style-type: none"><li>• Size hakkınızda bildiğimiz verilere ve tercihlerinize (favori mağazanızın konumu dahil) dayalı olarak "profil"inize uyarlanmış olabilecek pazarlama iletileri göndermek (bizden istemiş olmanızı durumunda);</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>İzin</b> Size doğrudan pazarlama iletileri göndermek için.</li></ul>

Profesyonel Saç Bakım Danışmanlarımız ve Yetkili Salonlarımız için Gizlilik Politikası

	<ul style="list-style-type: none"><li>Sosyal medya profili (sosyal oturma açma kullanmanız veya bu kişisel verileri bizimle paylaşmanız durumunda).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Analizler yürütmek veya istatistikler toplamak</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Meşru Çıkar</b> Pazarlama iletilerinizi ayarlamak, etkinliklerini anlamak ve en alakalı deneyimi edinmenizi sağlamak; ihtiyaçlarınızı ve beklentilerinizi daha iyi anlamamıza ve dolayısıyla hizmetlerimizi, ürünlerimizi ve markalarımızı iyileştirmemize yardımcı olmak.</li></ul>
		<ul style="list-style-type: none"><li>Sizinle iletişime geçilmemesini istemişseniz güncel bir bastırma listesi tutmak</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Yasal gerekçeler</b> Artık doğrudan pazarlama iletileri göndermememizi istemişseniz detaylarınız bir bastırma listesinde tutmak.</li></ul>
<b>Alışverişler ve sipariş yönetimi</b>  L'Oréal web sitesi/uygulamaları/sosyal sayfalar üzerinde veya mağazada yapılan alışveriş süreci sırasında toplanan bilgiler	<p>Sizinle ne kadar etkileşimde bulunduğumuza bağlı olarak, bu veriler aşağıdakileri içerebilir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Ad ve soyad;</li><li>E-posta adresi;</li><li>Adres (teslimat ve faturalama);</li><li>Telefon numarası;</li><li>Kişisel açıklama veya tercihler;</li><li>Sosyal medya profili (sosyal oturma açma kullanmanız veya bu kişisel verileri bizimle paylaşmanız durumunda);</li><li>Satın alınan ürünler ve mağaza konumu dahil olmak üzere işlem bilgileri;</li><li>Ödeme ve bilgiler veya</li><li>Alışveriş geçmişi</li></ul>	<p>Aşağıdakiler için:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Alışveriş sepetinizi kaydetmiş olmanız veya çıkış sürecini tamamlamadan sepetinizi ürünler yerleştirmiş olmanız durumunda siparişinizi sonuçlandırmak için sizinle iletişime geçmek;</li><li>Satın almak istediniz bir ürün mevcut hale geldiğinde sizi bilgilendirmek;</li><li>Ürünü belirttiğiniz adrese teslim etmek dahil olmak üzere siparişinizi işlemek ve takip etmek;</li><li>Siparişinizin ödemesini yönetmek. Ödeme bilgilerinin (kredi kartı numarası / Paypal bilgileri / banka hesabı detayları) tarafımızca değil, doğrudan ödeme hizmet sağlayıcıları tarafından toplandığını hatırlatırız;</li><li>Siparişinizle ilgili olarak bizimle kurduğunuz herhangi bir iletişimi yönetmek;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Bir sözleşmenin gerçekleştirilmesi:</b> Size talep ettiğiniz hizmeti sağlamak (satın alma).</li></ul>
		<ul style="list-style-type: none"><li>İşlemleri dolandırıcılığa karşı güvenli hale getirmek. Dolandırıcılığı tespit etmek ve ödemenin eksiksiz olmasını ve tarafınızca veya sizin yetkilendirdiğiniz biri tarafından yapılmasını sağlamak;</li><li>Hesap bilgilerinizi kullanarak bir alışveriş yaptığınız takdirde profiliniz gerçekleştirmek;</li><li>Memnuniyeti ölçmek;</li><li>Bir alışverişle ilgili herhangi bir anlaşmazlığı yönetmek;</li><li>İstatistik amacıyla.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Meşru çıkar</b> Sizi ve kendimizi dolandırıcılık işlemlerinden korumak ve ödemenin eksiksiz ve dolandırıcılık ve suiistimal olmaksızın yapılmasını sağlamak.</li></ul>

## Profesyonel Saç Bakım Danışmanlarımız ve Yetkili Salonlarımız için Gizlilik Politikası

<p><b>Çevrim içi göz atma</b></p> <p>L'Oréal web sitelerine/uygulamalarına ve/veya üçüncü taraf web sitesinde/uygulamalarına göz atmanızın bir parçası olarak çerezler veya benzer teknolojiler ("Çerezler") ile toplanan bilgiler.</p> <p>Belirli bir web sitesi/uygulama aracılığıyla yerleştirilen spesifik Çerezler hakkındaki bilgiler için, lütfen ilgili çerez tablosuna başvurunuz.</p> <p>* Çerezler, L'Oréal Grubu web siteleri dahil olmak üzere, İnternette olduğunuzda cihazınızda (bilgisayar, tablet veya cep telefonu) saklanan küçük metin dosyalarıdır.</p>	<p>Sizinle ne kadar etkileşimde bulunduğumuza bağlı olarak, bu veriler aşağıdakileri içerebilir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Web sitelerimizi/uygulamalarımızı kullanımınızla ilgili veriler:</li><li>• Nereden geldiğiniz;</li><li>• Oturum açma detayları;</li><li>• Baktığınız sayfalar;</li><li>• Seyrettiğiniz videolar;</li><li>• Tıkladığınız veya dokunduğunuz reklamlar;</li><li>• Aradığınız ürünler;</li><li>• Konumunuz;</li><li>• Ziyaretinizin süresi;</li><li>• Sepetinizi oluşturmak için seçtiğiniz ürünler.</li></ul> <p>Teknik bilgiler:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• IP adresi;</li><li>• tarayıcı bilgileri;</li><li>• cihaz bilgileri.</li></ul> <p>Her bir ziyaretçi için benzersiz bir tanımlayıcı ve bu tanımlayıcının sona erme tarihi atanır.</p>	<p>Çerezleri, ilgili durumlarda, bizimle paylaşmış olduğunuz diğer kişisel verilerle (önceki alışverişler veya e-posta bültenlerimize kayıt olup olmadığınız gibi) veya aşağıdaki amaçlarla kullanırız:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Web sitemizin/uygulamalarımızın düzgün işleyişine olanak sağlamak için:<ul style="list-style-type: none"><li>○ içeriğin düzgün görüntülenmesi;</li><li>○ bir sepetin oluşturulması ve hatırlanması;</li><li>○ oturumunuzun oluşturulması ve hatırlanması;</li><li>○ dil gibi, ara yüz kişiselleştirme;</li><li>○ ekran çözünürlüğü vb. dahil olmak üzere cihazınızla ilgili parametreler;</li><li>○ örneğin yeni fikirlerin test edilmesiyle, web sitelerimizin/uygulamalarımızın iyileştirilmesi.</li></ul></li><li>• Web sitesinin/uygulamanın güvenli ve emniyetli olmasını sağlamak ve örneğin sorun giderme aracılığıyla, sizi dolandırıcılığa veya web sitelerimizin veya hizmetlerimizin suiistimaline karşı korumak.</li><li>• İstatistikler yürütmek.<ul style="list-style-type: none"><li>○ Ziyaretçilerin iki kez kaydedilmesini önlemek;</li><li>○ Kullanıcıların reklam kampanyalarımıza tepkilerini öğrenmek;</li><li>○ Tekliflerimizi iyileştirmek;</li><li>○ Web sitelerimizi / uygulamalarımızı nasıl keşfettiğinizi öğrenmek.</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Meşru çıkar:</b><ul style="list-style-type: none"><li>(i) Web sitelerimizin/uygulamalarımızın işleyişi için çok gerekli olan, (ii) web sitelerimizi emniyetli ve güvenli tutmak için kullanılan çerezler için, size düzgün çalışan ve sürekli iyileşen web siteleri/uygulamalar, reklamlar ve iletiler sunduğumuzdan emin olmak.</li></ul></li></ul>
---	---	---	---

## Profesyonel Saç Bakım Danışmanlarımız ve Yetkili Salonlarımız için Gizlilik Politikası

		<ul style="list-style-type: none"><li>• Çevrim içi davranışsal reklamlar sunmak:<ul style="list-style-type: none"><li>○ önceki davranışlarınıza dayalı olarak, size ilgi duyabileceğiniz ürünler için çevrim içi reklamlar göstermek;</li><li>○ size sosyal medya platformlarında reklamlar ve içerikler göstermek.</li></ul></li><li>• Hizmetlerimizi sizin için uyarlamak:<ul style="list-style-type: none"><li>○ profilinize ve ilgilerinize dayalı olarak size tavsiyeler, pazarlama iletileri veya içerikler göndermek;</li><li>○ web sitelerinizi sepetinizi veya oturumunuzu hatırlama, dilinizi, kullanıcı ara yüzü özelleştirme çerezleri (yani ekran çözünürlüğü, yazı tipi tercihi vb. dahil olmak üzere cihazınızla ilgili parametreler) gibi, uyarlanmış bir şekilde görüntüleme.</li></ul></li><li>• İçeriklerimizin sosyal medyada paylaşılmasına olanak vermek (siteyi görüntüleme amaçlı paylaşım butonları).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>İzin</b> Diğer tüm çerezler için.</li></ul>
<b>Promosyon operasyonları</b>  Bir oyun, yarışmalar, promosyon teklifi, numune talepleri, anketler sırasında toplanan bilgiler.	Sizinle ne kadar etkileşimde bulunduğumuza bağlı olarak, bu veriler aşağıdakileri içerebilir: <ul style="list-style-type: none"><li>• Ad ve soyad;</li><li>• E-posta adresi;</li><li>• Telefon numarası;</li><li>• Doğum tarihi;</li><li>• Cinsiyet;</li><li>• Adres;</li><li>• Kişisel açıklama veya tercihler;</li><li>• Sosyal medya profili (sosyal oturum açma kullanmanız veya bu kişisel verileri bizimle paylaşmanız durumunda);</li><li>• Kendiniz hakkında bizimle paylaşmış olduğunuz diğer bilgiler (örn. "Hesabım" sayfanız aracılığıyla veya bize fotoğraflar veya inceleme gibi kendi içeriklerinizi sunarak veya bazı web sitelerinde/uygulamalarda mevcut olan sohbet işlevi üzerinden soruyla veya bir yarışma, oyun veya ankete katılarak).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Geribildiriminizin ve önerilerinizin dikkate alınması dahil olmak üzere, örneğin yarışmalara, oyunlara ve anketlere katılımınızı yönetmek için bizden istemiş olduğunuz görevleri tamamlamak;</li><li>• İstatistik amacıyla.</li><li>• Size pazarlama iletileri göndermek (bizden istemiş olmanız durumunda)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Sözleşmenin gerçekleştirilmesi</b> Size talep ettiğiniz hizmeti sağlamak.</li><li>• <b>Meşru Çıkar</b> İhtiyaçlarınızı ve beklentilerinizi daha iyi anlamamıza ve dolayısıyla hizmetlerimizi, ürünlerimizi ve markalarımızı iyileştirmemize yardımcı olmak.</li><li>• <b>İzin</b> Size doğrudan pazarlama iletileri göndermek için.</li></ul>

Profesyonel Saç Bakım Danışmanlarımız ve Yetkili Salonlarımız için Gizlilik Politikası

<p><b>Kullanıcı Tarafından Üretilen İçerik</b></p> <p>Sosyal platformlarımızın birinde bir içerik gönderdiğinizde toplanan bilgiler veya sosyal medya platformlarında yayınladığınız içeriğin tarafımızca yeniden kullanımının kabulü.</p>	<p>Sizinle ne kadar etkileşimde bulunduğumuza bağlı olarak, bu veriler aşağıdakileri içerebilir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adı ve soyad veya takma ad;</li> <li>• E-posta adresi;</li> <li>• Fotoğraf;</li> <li>• Kişisel açıklama veya tercihler;</li> <li>• Sosyal medya profili (sosyal oturum açma kullanmanız veya bu kişisel verileri bizimle paylaşmanız durumunda);</li> <li>• Kendiniz hakkında bizimle paylaşmış olduğunuz diğer bilgiler (örn. "Hesabım" sayfanız aracılığıyla veya bize fotoğraflar veya inceleme gibi kendi içeriklerinizi sunarak veya bazı web sitelerinde/uygulamalarda mevcut olan sohbet işlevi üzerinden soruyla).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kabul ettiğiniz spesifik şartlara ve koşullara uygun olarak: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ İncelemenizi veya içeriğinizi yayınlamak;</li> <li>○ Ürünlerimizi tanıtmak.</li> </ul> </li> <li>• İstatistik amacıyla.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>İzin</b> Çevrim içi yayınladığınız içeriği yeniden kullanmak</li> <li>• <b>Meşru Çıkar</b> İhtiyaçlarınızı ve beklentilerinizi daha iyi anlamamıza ve dolayısıyla hizmetlerimizi, ürünlerimizi ve markalarımızı iyileştirmemize ve tanıtmamıza yardımcı olmak.</li> </ul>
<p><b>Uygulamaların ve cihazların kullanımı</b></p> <p>Uygulamalarımızı ve/veya cihazlarımızı kullanımınızın bir parçası olarak toplanan bilgiler.</p>	<p>Sizinle ne kadar etkileşimde bulunduğumuza bağlı olarak, bu veriler aşağıdakileri içerebilir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ad ve soyad;</li> <li>• E-posta adresi;</li> <li>• Yer;</li> <li>• Doğum tarihi;</li> <li>• Kişisel açıklama veya tercihler;</li> <li>• Fotoğraf;</li> <li>• Cilt tonu, cilt/saç tipi dahil olmak üzere sıhhat verileri</li> <li>• Jeolojik konum.</li> </ul>	<p>Aşağıdakiler için:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Talep edilen hizmeti size sağlamak (ör ürünlerimizi sanal olarak test etme, Uygulama aracılığıyla veya ilgili e-com web siteleri üzerinden ürünlerimizi satın alma; güneşe maruziyet ve saç rutininiz ile ilgili tavsiye ve bildirimler);</li> <li>• Sıhhat özelliklerinizi analiz etmek ve uygun ürünleri ve rutinleri tavsiye etmek (ısmarlama ürünler dahil);</li> <li>• Size ürün ve rutin tavsiyeler sağlamak;</li> <li>• L'Oréal Grubu bünyesindeki bilim insanları tarafından araştırma ve yenilik için;</li> <li>• Uygulamalarımızın ve cihazlarımızın izlenmesi ve iyileştirilmesi için;</li> <li>• İstatistik amacıyla.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bir sözleşmenin gerçekleştirilmesi</b> Size talep edilen hizmeti sağlamak (gerekli hallerde araştırma ve yenilik ekibi tarafından hizmeti sağlamak için gereken algoritmanın analizi dahil).</li> <li>• <b>Meşru Çıkar</b> İhtiyaçlarınıza ve beklentilerinize uyması için ve araştırma ve geliştirme amacıyla ürünlerimizi ve hizmetlerimizi daima iyileştirmek.</li> </ul>
<p><b>Sorgulamalar</b></p> <p>Markalarımız, ürünlerimiz ve kullanımları ile ilgili sorular sorduğunuzda (örn. müşteri hizmetleri aracılığıyla) toplanan bilgiler.</p>	<p>Sizinle ne kadar etkileşimde bulunduğumuza bağlı olarak, bu veriler aşağıdakileri içerebilir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ad ve soyad;</li> <li>• Telefon numarası;</li> <li>• E-posta adresi;</li> <li>• Sorgunuza ilişkin olarak kendiniz hakkında bizimle paylaşmış olduğunuz diğer bilgiler (sıhhat ve sağlık verilerini içerebilir).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sorgularınızı cevaplamak; Gerekli hallerde, sizi ilgili hizmetlere bağlamak</li> <li>• İstatistik amacıyla.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>İzin</b> Sorgunuzu işlemek.</li> <li>• <b>Meşru çıkar</b> Müşterilerimizin ihtiyaçlarını ve beklentilerinizi daha iyi anlamamıza ve dolayısıyla hizmetlerimizi, ürünlerimizi ve</li> </ul>



## Profesyonel Saç Bakım Danışmanlarımız ve Yetkili Salonlarımız için Gizlilik Politikası

			markalarımızı iyileştirmemize yardımcı olmak.
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Kozmetovijilans için:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Ürünlerimizin kullanımıyla bağlantılı herhangi bir istenmeyen etkiyi izlemek ve önlemek;</li><li>○ Ürünlerimizin emniyetli kullanımıyla ilgili çalışmalar yapmak;</li><li>○ Gerekli hallerde, alınan düzeltici tedbirleri gerçekleştirmek ve takip etmek.</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Yasal gerekçeler</b> Ürünlerinin istenmeyen etkilerini izlemeye dair yasal yükümlülüğe uymak.</li></ul>
<b>Sponsorluk</b>	Sizinle ne kadar etkileşimde bulunduğumuza bağlı olarak, bu veriler aşağıdakileri içerebilir: <ul style="list-style-type: none"><li>• Ad ve soyad;</li><li>• Telefon numarası;</li><li>• E-posta adresi.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ürünlerimiz hakkındaki bilgileri ve/veya bir istek listesinde etiketlenmiş bilgileri başka bir kişinin talebi üzerine bir kişiye göndermek.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Bir sözleşmenin gerçekleştirilmesi</b> Talebi işlemek.</li></ul> <p><b>Ve</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Meşru çıkar</b> Başka bir kişinin talebi üzerine kişi ile iletişime geçmek.</li></ul>

### Otomatikleşmiş Karar Verme

Web sitelerimiz/uygulamalarımız/cihazlarımız aracılığıyla yapılan işlemleri dolandırıcılığa ve suiistimale karşı güvenli hale getirmek amacıyla üçüncü taraf sağlayıcı çözümleri kullanırız. Dolandırıcılık tespiti yöntemi örneğin akıllı ajanlar, veri kaynaştırma teknikleri ve çeşitli veri madenciliği teknikleri kullanarak basit karşılaştırmalara, ilişkilendirmeye, kümeleme, tahmine ve diğer aykırı değer tespitlerine dayanmaktadır.

Bu dolandırıcılık tespit süreci tamamen otomatikleştirilebilir veya son kararın bir şahıs tarafından alınması durumunda insan müdahalesi içerebilir. Her halükarda, verilerinize erişimi sınırlandırmak için tüm makul önlemleri ve tedbirleri alırız.

Otomatik dolandırıcılık tespitinin sonucunda, (i) işleminiz tarafımızda incelenirken siparişinizin / talebinizin işlenmesinde gecikme yaşayabilirsiniz ve (ii) dolandırıcılık riski tespit edilirse, bir hizmetin size menfaati sınırlandırılabilir veya ondan men edilebilirsiniz. Kararımızı dayandırdığımız bilgilere erişim hakkınız vardır. Lütfen aşağıda "Haklarınız ve Seçimleriniz" bölümüne bakınız.

### Profilleme

Kişiselleştirilmiş iletiler veya içerikler gönderdiğimizde veya gösterdiğimizde, profilleme (yani, özellikle bir gerçek kişinin kişisel tercihlerini, ilgilerini, ekonomik durumunu, davranışlarını, konumunu, sağlığını, güvenilirliğini veya hareketlerini analiz veya tahmin etmek için, söz konusu gerçek kişiyle ilgili belirli kişisel hususları değerlendirmek üzere söz konusu verileri kullanmaktan oluşan herhangi bir otomatikleşmiş kişisel veri işleme biçimi) olarak nitelendirilen bazı teknikler kullanabiliriz. Bu, yukarıdaki tabloda bahsedilen farklı senaryolarda hakkınızda kişisel veri toplayabileceğimiz anlamına gelir. Bu verileri merkezileştiririz ve onları kişisel tercihlerinizi ve/veya ilgilerinizi değerlendirmek ve tahmin etmek için analiz ederiz.

Analizimize dayalı olarak, ilgilerinize/ihtiyaçlarınıza uyarlanmış iletiler ve/veya içerikler gönderir veya gösteririz.

## Profesyonel Saç Bakım Danışmanlarımız ve Yetkili Salonlarımız için Gizlilik Politikası

Belirli durumlarda kişisel verilerinizin "profilleme" için kullanılmasına itiraz etme hakkınız bulunmaktadır. Lütfen aşağıda "Haklarınız ve Seçimleriniz" bölümüne bakınız.

### Kişisel Verilerinize Kimler Erişebilir?

**Yasal yükümlülüklerimize uymak, dolandırıcılığı önlemek ve/veya araçlarımız güvenli hale getirmek, ürünlerimizi ve hizmetlerimizi iyileştirmek için veya izniniz aldıktan sonra kişisel verileriniz L'Oréal Grubu bünyesinde paylaşabiliriz.**

Toplandıkları satın almalara bağlı olarak ve yalnızca bilinmesi gereken esasına göre, kişisel verilerinizden bazılarını dünya genelindeki L'Oréal Grubu kuruluşları tarafından takma isimleştirilmiş (doğrudan kimlik tespitine olanak vermeyen) bir şekilde ve gerekli hallerde size talep edilen hizmetleri sağlamak için erişilebilir.

Ayrıca kişisel verilerinizi araştırma ve geliştirme amacıyla, takma isimleştirilmiş (doğrudan kimlik tespitine olanak vermeyen) bir şekilde, ülkenizin dışında bulunanlar dahil olmak üzere L'Oréal Araştırma ve Geliştirme bilim insanlarıyla paylaşabiliriz.

İzin verilmesi durumunda, Çerezler aracılığıyla toplananlar da dahil olmak üzere kişisel verilerimizden bazılarını da bizimle paylaştığınız bilgileri uyumlaştırmak ve güncellemek, özelliklerinize dayanarak istatistikler gerçekleştirmek ve iletilerimizi uyarlamak için markalarımız arasında paylaşabiliriz.

[L'Oréal Grubu](#), [markaları](#) ve [lokasyonları](#) hakkında daha fazla detay için lütfen L'Oréal Grubu web sitesini ziyaret ediniz.

**Kişisel verilerinizi üçüncü taraflara veya L'Oréal Grubunun kuruluşlarıyla pazarlama amacıyla paylaşabiliriz.**

Kişisel verilerinizi üçüncü taraflarla yalnızca izninizle doğrudan pazarlama amacıyla paylaşırız. Bu bağlamda, verileriniz, veri sorumlusu olarak hareket eden söz konusu üçüncü tarafça işlenir ve onun şartları ve koşulları ile gizlilik uyarısı uygulanır. Bilgilerinizin söz konusu üçüncü tarafça açıklanmasına izin vermeden önce dokümantasyonunu dikkatlice kontrol etmeniz gerekir.

**Kişisel verileriniz, bizim adımıza, güvenilir üçüncü taraf sağlayıcılar tarafından da işlenebilir.**

Adımıza çeşitli iş operasyonlarını gerçekleştirmeleri için güvenilir üçüncü taraflara itimat ederiz. Onlara yalnızca hizmeti gerçekleştirmek için ihtiyaç duydukları bilgileri sağlarız ve kişisel verilerinizi başka bir amaçla kullanmamalarını şart koşarız. Birlikte çalıştığımız tüm üçüncü tarafların kişisel verilerinizi güvende tutmalarını sağlamak için her zaman elimizden gelen çabayı gösteririz. Örneğin, kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren hizmetleri aşağıdakilere emanet ederiz:

- Sosyal dinleme, mağaza bulucu, sadakat programları, kimlik yönetimi, derecelendirmeler ve incelemeler, CRM, web analizleri ve arama motoru, kullanıcı tarafından üretilen içerik iyileştirme araçları gibi dijital ve e-ticaret hizmetleri sağlamada bize asistanlık ve yardım sağlayan üçüncü taraflar;
- Reklamlar, pazarlama ve kampanyalar sunmamız, bunların etkinliklerini analiz etmemiz ve iletişimimizi ve sorularınızı yönetmemiz için bize yardımcı olan reklam, pazarlama, dijital ve sosyal medya ajansları;
- Posta/teslimat servisleri gibi, bir ürünü size teslim etmek için gereken üçüncü taraflar;
- Platform sağlayıcılar, barındırma hizmetleri, veri tabanlarımızın bakımı ve desteği ve hakkınızda veri içerebilecek yazılımlarımız ve uygulamalarımız gibi, BT (Bilgi Teknolojisi) hizmetlerini (söz konusu hizmetler bazen gerekli görevleri gerçekleştirmek için verilerinize erişimi gerektirebilir) sağlamada bize asistanlık ve yardım sağlayan üçüncü taraflar;
- Sizinle sözleşme yapmanın bir koşulu olması durumunda, kredi skorunuzu değerlendirmek ve detaylarınızı doğrulamak amacıyla ödeme hizmeti sağlayıcıları ve kredi referans ajansları;
- Müşteri hizmetleri ve kozmetovijilans amaçlarıyla bize asistanlık sağlayan üçüncü taraflar.

**Kişisel verilerinizi aşağıdaki durumlarda da üçüncü taraflara açıklayabiliriz:**

- L'Oréal veya varlıklarının bir kısmı üçüncü bir tarafça doğrudan ve/veya dolaylı olarak iktisap edildiği takdirde; söz konusu varlıklarla ilgili olarak müşterileri hakkında bulundurulmuş kişisel verileri,

## Profesyonel Saç Bakım Danışmanlarımız ve Yetkili Salonlarımız için Gizlilik Politikası

devredilen varlıklardan biridir. Uygun hallerde, böyle bir durumda, yeni veri kontrolörü olarak hareket eden alıcı verilerinizi işler ve onun gizlilik politikası kişisel verilerinizin işlenmesini düzenler.

- Bir yasal yükümlülüğe uymak veya kullanım/satış şartlarımızı veya kabul etmiş olduğunuz başka şartları ve koşulları yürürlüğe koymak veya uygulamak ya da L'Oréal'in, müşterilerimizin veya çalışanlarımızın haklarını, mallarını veya güvenliğini korumak için kişisel verilerinizi açıklama veya paylaşma yükümlülüğü altındaysanız.
- Bunun için izniniz almışsak
- Veya kanunen bunun için bize izin verilmişse.

### Kişisel verilerinizi aşağıdaki durumlarda ortaklarımıza açıklayabiliriz:

- Abone olduğunuz hizmetin L'Oréal ve bir ortak tarafından ortaklaşa yaratılmış olması halinde (örneğin ortak markalı bir uygulama). Böyle bir durumda, L'Oréal ve ortak, kişisel verilerinizi kendi amaçlarıyla işlerler ve bu şekilde, verileriniz:
  - L'Oréal tarafından bu Gizlilik Politikasına uygun olarak işlenir;
  - Veri sorumlusu olarak da hareket eden ortak tarafından onun kendi şartlar ve koşulları kapsamında ve kendi gizlilik politikasına uygun olarak işlenecektir.
- Atanmış bir op (izinli kayıt) aracılığıyla (örneğin bir L'Oréal ve/veya grup şirketleri tarafından markalanmış ve ortaklarının kullanımına sunulmuş bir Uygulama aracılığıyla) bir L'Oréal ortağından pazarlama ve ticari iletiler almayı kabul etmeniz halinde. Böyle bir durumda, verileriniz, veri sorumlusu olarak hareket eden ortak tarafından onun kendi şartlar ve koşulları kapsamında ve kendi gizlilik politikasına uygun olarak işlenecektir.
- Desteklediğimiz platformlar üzerinde sosyal ağlardan içerikler paylaşabiliriz. Web sitemizde/uygulamalarımızda sosyal ağlardan gelen içeriğe başvurmanız halinde, sosyal ağdan bir Çerez cihazınızda saklanabilir. Daha fazla bilgi için sizi bu sosyal ağların Çerez Politikasını okumaya davet ediyoruz.

### Kişisel Verilerinizi Nerede Saklıyoruz

Sizden topladığımız veriler Avrupa Ekonomik Bölgesi ("AEB") dışındaki bir varış noktasına aktarılmakta, onlara oradan erişilmekte ve orada saklanmaktadır. Ayrıca bizim için veya hizmet sağlayıcılarımızdan biri için çalışan, AEB dışında faaliyet gösteren kadro elemanları tarafından da işlenebilirler.

L'Oréal, kişisel verileri AEB dışına yalnızca güvenli ve yasal bir şekilde aktarır. Bazı ülkeler kişisel verilerin kullanımını ve aktarımını düzenleyen kanunlara sahip olmayabileceğinden, üçüncü tarafların bu Politikada belirtilen taahhütlere riayet ettiklerinden emin olmak için adımlar atarız. Bu adımlar arasında üçüncü tarafların gizlilik ve güvenlik standartlarını incelemek ve/veya uygun sözleşmeler (burada yer alan, AB Komisyonu tarafından benimsenmiş şablona dayalı) yapmak yer alabilir.

Daha fazla bilgi için, lütfen aşağıdaki "İletişim" bölümüne göre bizimle iletişime geçiniz.

### Kişisel Verilerinizi Ne Kadar Süreyle Saklıyoruz?

Kişisel verilerinizi yalnızca ihtiyaçlarınızı karşılamak veya yasal yükümlülüklerimize uymak için kişisel verilerinizi bulundurma amacımız için ihtiyaç duyduğumuz süre boyunca saklarız.

Verilerinizi veri saklama süresini belirlemek için aşağıdaki kriterleri kullanınız:

- Ürünler ve hizmetler satın almanız durumunda, kişisel verilerinizi sözleşme ilişkimizin süresi boyunca saklarız;
- Bir promosyon teklifinize katılmanız durumunda, kişisel verilerinizi promosyon teklifinin süresi boyunca saklarız;
- Bizimle sorgu için iletişime geçmeniz durumunda, kişisel verilerinizi sorgunuzun işlenmesi için gereken süre boyunca saklarız;
- Bir hesap oluşturmanız durumunda, kişisel verilerinizi bizden silmemizi istemenize kadar veya yerel yönetmeliklere ve rehberlere uygun olarak tanımlanan bir inaktiflik (markalarla aktif etkileşim olmaması) süresinin sonrasına kadar saklarız;
- Doğrudan pazarlamaya izin vermiş olmanız durumunda, siz abonelikten ayrılana veya kişisel verilerinizi bizden silmemizi istemenize kadar veya yerel yönetmeliklere ve rehberlere uygun olarak tanımlanan bir inaktiflik (markalarla aktif etkileşim olmaması) süresinin sonrasına kadar saklarız;

## Profesyonel Saç Bakım Danışmanlarımız ve Yetkili Salonlarımız için Gizlilik Politikası

- Bilgisayarınıza çerezler yerleştirilmesi durumunda, amaçlarına ulaşmaları için gerektiği sürece (örn. alışveriş sepeti çerezlerine ilişkin bir oturumun veya oturum kimliği çerezlerinin süresi boyunca) ve yerel yönetmeliklere ve rehberlere uygun olarak tanımlanan bir süre boyunca saklarız.

Bazı kişisel verileri yasal ve düzenleyici yükümlülüklere uymak ve haklarınızı (örneğin Mahkemelerde taleplerimizi ileri sürmek için) veya istatistiksel veya tarihsel amaçlarla saklayabiliriz.

Artık kişisel verilerinize ihtiyacımız kalmadığında, sistemlerimizden ve kayıtlarımızdan kaldırılır veya artık verilerden kimliğinizin tanımlanması için isimsizleştirilir.

### Kişisel Verileriniz Güvende mi?

Kişisel verilerinizi güvende tutmayı ve bunu yapmak için tüm makul önlemleri almayı taahhüt ederiz. Kişisel verilerinizi işleyen güvenilir üçüncü tarafların da bunu yapmasını sözleşmeyle şart koşarız.

Kişisel verilerinizi korumak için her zaman elimizden geleni yapar ve kişisel verileriniz bize ulaştığında, yetkisiz erişimi önlemeye çalışmak üzere sıkı prosedürler ve güvenlik özellikleri kullanırız. Bilgilerin internet üzerinden iletimi hiçbir zaman tamamen güvenli olmadığından, sitemize iletilen verilerinizin güvenliğini garanti edemeyiz. Bundan dolayı herhangi bir iletimin riski kendinize aittir.

### Üçüncü Taraf Sitelere Bağlantılar ve Sosyal Oturum Açma

Web sitelerimiz ve Uygulamalarımız zaman zaman ortak ağlarımızın, reklam verenlerimizin ve grup şirketlerimizin web sitelerine ve onların web sitelerinden bağlantılar içerebilir. Bu web sitelerinden herhangi birine olan bir bağlantıyı takip ederseniz, lütfen bu web sitelerinin kendi gizlilik politikalarına sahip olduğunu ve bu politikalarından sorumlu veya yükümlü olmadığımızı unutmayınız. Lütfen bu web sitelerine kişisel veri göndermeden bu politikaları kontrol ediniz.

Size sosyal medya ile oturum açma olanağını da sunabiliriz. Bunu yaparsanız, lütfen sosyal medya platformu ayarlarınıza bağlı olarak profil bilgilerinizi bizimle paylaştığınızı farkında olun. Kişisel bilgilerinizin bu bağlamda nasıl paylaşıldığını ve kullanıldığını anlamak için lütfen ilgili sosyal medya platformunu ziyaret edin ve onun gizlilik politikasını inceleyin.

### Sosyal Medya ve Kullanıcı Tarafından Üretilen İçerik

Web sitelerimizin ve Uygulamalarımızın bazıları kullanıcılarının kendi içeriklerini göndermesine olanak vermektedir. Lütfen sosyal medya platformlarımızdan birine gönderilen herhangi bir içeriğin sıradan kişiler tarafından görüntülenebileceğini unutmayınız, bu yüzden belirli kişisel verileri, örn. mali bilgileri veya adres bilgilerinizi verme konusunda ihtiyatlı olmanız gerekir. Sosyal medya platformlarımızın birinde kişisel veriler paylaştığınız takdirde diğer şahıslar tarafından bulunulan eylemlerden sorumlu değiliz ve bu bilgileri paylaşmamanızı tavsiye etmekteyiz.

## HAKLARINIZ VE SEÇİMLERİNİZ

L'Oréal, gizlilik hakkınıza saygı gösterir: kişisel verilerinizi kontrol edebilmeniz önemlidir. Aşağıdaki haklarınız bulunmaktadır:

<b>Haklarınız</b>	<b>Bunun anlamı nedir?</b>
<b>Bilgilendirme hakkı</b>	Kişisel verilerinizi işleyip işlemediğimiz, nasıl kullandığımız ve haklarınız hakkında açık, şeffaf ve kolay anlaşılır bilgiler edinme hakkınız bulunmaktadır. Bu Politikada bilgiler sağlamanızın nedeni budur.
<b>Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme</b>	Kişisel verilerinizin yurt içinde ve yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişilerin kimler olduğunu öğrenme hakkına sahipsiniz.
<b>Erişim hakkı</b>	Hakkınızda bulduğumuz kişisel verilere erişim hakkınız bulunmaktadır (belirli kısıtlamalara tabi olarak). Bilgileri sağlamanın idari maliyetlerini dikkate alarak makul bir ücret yükleyebiliriz.

	<p>Açık bir şekilde temelsiz, aşırı veya tekrarlı olan talepler cevaplanmayabilir. Bunun için, lütfen aşağıdaki detaylardan bizimle iletişime geçiniz.</p>
<b>Düzeltilme hakkı</b>	<p>Yanlış veya eski tarihli olduğu takdirde kişisel verileri düzeltme ve/veya eksik ise tamamlama hakkınız bulunmaktadır. Bunun için, lütfen aşağıdaki detaylardan bizimle iletişime geçiniz. Bir hesabınız varsa, kendi verilerinizi "Hesabım" işlevi aracılığıyla düzeltmeniz daha kolay olabilir.</p>
<b>Silme hakkı</b>	<p>Bazı durumlarda kişisel verileri silme hakkınız bulunmaktadır. Kişisel verilerinizi saklamaya ilişkin yasal ve meşru gerekçelere sahip olabileceğimizden, bunun mutlak bir hak olmayacağına dikkat ediniz. Kişisel verilerinizi silmemizi isterseniz, lütfen aşağıdaki detaylardan bizimle iletişime geçiniz.</p>
<b>İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme hakkı</b>	<p>Dilediğiniz zaman doğrudan pazarlama iletileri aboneliğinizden ayrılabilir veya kaydınızı sildirebilirsiniz. Bunu yapmanın en kolay yolu size gönderdiğimiz herhangi bir e-postadaki veya iletideki "abonelikten ayrıl" bağlantısına tıklamaktır. Aksi halde aşağıdaki detayları kullanarak bizimle iletişime geçebilirsiniz.</p> <p>Herhangi bir profillemeye itiraz etmek isterseniz, lütfen aşağıdaki detaylardan bizimle iletişime geçiniz.</p>
<b>Veri işlemeye itiraz etme hakkı</b>	<p>Verilerinizi işlememiz nedeniyle aleyhinize bir durumun ortaya çıkması halinde söz konusu işlemeye dilediğiniz zaman itiraz edebilirsiniz. Bu durumları tespit etmek için "sizden hangi verileri topluyoruz ve nasıl kullanıyoruz?" bölümündeki tablolara, özellikle "Verilerinizi işlememizin yasal dayanağı nedir" sütununa başvuruyoruz. Bunun için, lütfen aşağıdaki detaylardan bizimle iletişime geçiniz.</p>
<b>Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkı</b>	<p>Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi halinde uğradığınız zararın giderilmesini talep edebilirsiniz.</p>

Talebinizle ilgilenmek için kimliğinizi tevsik etmenize ihtiyaç duyabiliriz.

## İLETİŞİM

Kişisel verilerinize nasıl muamele gösterdiğimiz veya nasıl kullandığımız hakkında sorularınız veya çekinceleriniz varsa veya yukarıdaki haklarınızdan herhangi birini kullanmak isterseniz, lütfen [kvkk@loreal.com.tr](mailto:kvkk@loreal.com.tr) adresinden e-posta ile veya Saray Mahallesi, Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. Akkom 2. Blok, 34768 Ümraniye/İstanbul adresinden bize yazarak bizimle iletişime geçiniz.

Kişisel verilerinizin işlenmesiyle ilgili sorular için [kvkk@loreal.com.tr](mailto:kvkk@loreal.com.tr) ile de iletişime geçebilirsiniz.