

BETINGELSER FOR BRUG AF WEBSITE/APPLIKATIONEN "ACCESS"

Gældende fra 1. juni 2020

Velkommen til dette Website/denne Applikation, der er dedikeret til L'Oréal Professional Product Division Access service (herefter "**Servicen**").

Læs venligst disse brugerbetingselser omhyggeligt, da de gælder for brugen af Servicen (herefter "**Brugerbetingelser**"). Ved at bruge Servicen accepterer du nærværende Brugerbetingelser uden forbehold.

Såfremt du har forespørgsler vedrørende din brug af Servicen, kan du kontakte os på følgende adresse: kontakt@loreal.com.

JURIDISK MEDDELELSE

Websitets URL-adresse: <https://dk.lorealaccess.com>

Kontakt: E-mail: kontakt@loreal.com – Telefonnummer: +45 80 20 06 07

Websitet udgives af: L'Oréal Danmark A/S, CVR no. 70710218, Havneholmen 25, 1561 København V, som handler i eget navn og på vegne af sine brands L'Oréal Professionnel, Kérastase, Redken, Matrix, Shu Uemura (herefter "**Udgiveren**" eller "**Vi**" eller "**Os**").

Websitet hostes af: DOCEBO SPA, et italiensk selskab med registreret hjemsted på adressen Via Parko 47, 20853 Biassono (MB), Italien, momsno. 04793690696. Telefonnummer: +39 39 232 3286

1. ADGANG TIL SERVICEN

For at få adgang til Servicen skal du være minimum 18 år.

Adgang til Servicen og/eller dele heraf kan kræve brug af PIN-koder. I så fald er det op til dig at sikre, at dine koder holdes hemmelige. Du kan naturligvis altid ændre koderne. Antallet af adgangsforsøg til Servicen og/eller dele heraf kan begrænses for at forhindre misbrug af koder. Du bedes kontakte Os om ethvert aktuelt eller potentielt misbrug af koderne, du bliver opmærksom på. Overholder du ikke disse Brugerbetingelser, forbeholder Vi Os retten til at lukke for din adgang.

Du skal selv betale eventuelle omkostninger for adgang til og brug af internettet.

1.1 ADGANG TIL APPLIKATIONEN

Sådan downloader du og får adgang

Applikationen leveres udelukkende via elektronisk download fra <https://dk.lorealaccess.com> (i det følgende benævnt "Platformen"). Du kan fra Platformen downloade (i) en kopi af Applikationen; og (ii) installere den på din enhed i henhold til instruktionerne, der er givet under installationen og / eller skrevet på Platformen.

På hvilken enhed?

Installation og brug af Applikationen kræver en kompatibel enhed med en internetforbindelse.

Følgende operativsystemer er kompatible: Iphone og Android.

Du bærer selv ansvaret for enhver handling, der er relateret til den påkrævede enhed samt alle telekommunikationsudgifter, der påløber i forbindelse med installation af, adgang til og download af Applikationen.

Din operatør kan opkræve yderligere betaling for adgang til internettet fra en mobiltelefon eller tablet. Vi bærer intet ansvar for omkostninger til netværk eller roaming i forbindelse med opdateringerne af Applikationen.

License

Applikationen er hermed licenseret, ikke solgt, til dig.

Fra disse Brugerbetingelsers ikrafttrædelsesdato, med forbehold for overholdelse af betingelserne heri, giver Vi dig herved en ikke-eksklusiv, genkaldelig og ikke-overførbart licens til at bruge Applikationen i den periode, hvor Applikationen bruges, udelukkende til oplæring af frisører. Det område, som licens til Applikationen gives til, er Danmark (<https://dk.lorealaccess.com>).

2. IMMATERIELLE RETTIGHEDER

a. Ophavsret

Udvikling af Servicen har medført væsentlige investeringer. Websitet, Applikationen og hvert af de elementer, disse indeholder (dvs. brands, billeder, tekster, videoer osv.), er beskyttet af immaterielle rettigheder. Ingen brug, gengivelse eller reproduktion af Servicen (helt eller delvist) på et hvilket som helst medie til et hvilket som helst andet formål, inklusive – men ikke begrænset til – kommercielle formål, er tilladt.

Vi kan via Servicen stille indhold til rådighed for dig, som du har tilladelse til at downloade (herefter "**Indhold til Download**"). Vi giver dig en gratis ikke-eksklusiv og ikke-overdragelig ret til at bruge Indhold til Download. Retten er dog begrænset til din personlige og private brug og alene i den immaterielle beskyttelsesperiode i henhold til gældende lov og internationale traktater. Enhver gengivelse, reproduktion, ændring eller distribution af Servicen er forbudt. Når du downloader eller benytter Indhold til Download, accepterer du, at brug skal ske i overensstemmelse med nærværende Brugerbetingelser.

b. Tredjeparters rettigheder

Du skal sikre alle nødvendige tilladelser og rettigheder fra alle relevante rettighedshavere i forbindelse med alt indhold, som du ønsker at dele via Servicen, herunder alle immaterielle rettigheder og/eller litterære, kunstneriske og/eller industrielle rettigheder, publiceringsrettigheder (herunder ret til eget billede), før du kan bruge sådant indhold. Du skal for eksempel sikre rettighederne i og til ethvert indhold (særligt fotografier), der viser nyere arkitektoniske elementer, reklamedesigns eller tøjdesigns, der måtte forekomme (akronymer, logoer mv.)

c. Brugerindhold gjort tilgængeligt gennem kommentarer, spørgsmål til eksperter samt ratingfunktioner

Vi kan i Servicen stille et dedikeret område til rådighed til brugerindhold, såsom tekst, kommentarer, ratings, billeder, holdninger m.m. (herefter "**Brugerindhold**").

Ved at dele Brugerindhold i Servicen giver du Os automatisk en royaltystri, uigenkaldelig, ikke-eksklusiv og verdensomspændende ret til - i den immaterialretlige beskyttelsesperiode som er defineret i gældende love og internationale traktater (herunder eventuelle efterfølgende supplerende regler eller ændringslove) - helt

eller delvist at gengive, vise, bruge, kopiere, ændre, tilpasse, redigere, oversætte, skabe afledte værker af, indarbejde i andre værker samt dele sådant Brugerindhold.

Du giver L'Oréal Danmark A/S ret til at anvende dit brugernavn, rigtige navn, billede, portræt eller andre identificerbare oplysninger i forbindelse med enhver brug af dit Brugerindhold. Denne ret til at bruge personlige rettigheder gives i en periode på fem (5) år og for de samme medier som specificeret i ovennævnte bestemmelse.

L'Oréal Danmark A/S må bruge, vise, gengive, dele, transmittere, kombinere med andre materialer, ændre og/eller redigere Brugerindholdet af juridiske og/eller lovgivningsmæssige årsager på en hvilken som helst måde, som L'Oréal Danmark A/S finder passende (så længe den oprindelige mening bibeholdes) uden på nogen måde at forpligte sig over for dig.

Denne ret kan anvendes af hele L'Oréal-koncernen, dets samarbejdspartnere, dets produkter og/eller brands til alle interne eller eksterne, selskabs- eller regnskabsmæssige kommunikationsformål, markedsføring, og til alle PR-relaterede, historiske eller arkiv-formål, særligt på følgende medier:

- Opslag i alle formater, i ubegrænset omfang;
- Den skrevne presse, ubegrænset antal publikationer;
- Udgivelser, i ubegrænset antal, særligt udgivelser med henblik på intern kommunikation, herunder med salgsteams og distributionsnetværk (grossister, detailhandlere, agenter mv.), events, foldere til kongresser, messer, stande, B2B-kommunikation, i den professionelle presse, i ubegrænset antal og/eller omfang;
- Elektroniske, it-, digitale, multimedie-, internet- og intranetudgivelser via ethvert website (uanset websitet og/eller mediet, herunder sociale netværk som fx Facebook, Twitter, YouTube eller Dailymotion), ubegrænset antal indlæg og udsendelser;
- Via ethvert reklamemedie (herunder markedsføring i detailbutikker og hos L'Oréal-koncernens brandprodukter (herefter "**Medie**").

Du bekræfter og er enig i, at (i) du ejer alle rettigheder til Brugerindholdet, og/eller at du har tilladelse fra enhver person/personer med immaterielle rettigheder eller personlige rettigheder til Brugerindholdet, så de er berettiget til at give rettigheder dertil; (ii) hverken du eller andre personer, der fremgår af Brugerindholdet, er under 18 år; og (iii) L'Oréals brug af dit Brugerindhold ikke er i strid med loven eller krænker tredjepartsrettigheder. L'Oréal Danmark A/S er berettiget til at afsløre din identitet over for eventuelle tredjeparter, som påstår, at Brugerindholdet krænker deres rettigheder.

Såfremt dit Brugerindhold indeholder støtte til eller anbefaling af vores produkter eller ydelser, indestår du desuden for, at det er en sandfærdig og nøjagtig tilkendegivelse af din ærlige mening på baggrund af brugen af L'Oréal Danmark A/S' produkter, og at du har oplyst om eventuelle gratis produkter eller tilskyndelse, du har fået for at stille dit Brugerindhold til rådighed.

Det bemærkes, at sociale netværk er platforme, der ejes af tredjeparter, og at cirkulation og brug af Brugerindhold via de nævnte sociale netværk reguleres af de pågældende tredjeparters brugerbetingsbetingelser. Vi kan derfor ikke holdes ansvarlige for brug af vores eller tredjeparters indhold i overensstemmelse med brugerbetingsbetingelserne på sociale netværk, herunder, uden begrænsning, med hensyn til omfang og varighed af licensrettigheder og sletning af Indhold. Du er ansvarlig for at håndtere eventuelle krav fra tredjeparter vedrørende brugen af Indholdet i overensstemmelse med de brugerbetingsbetingelser, der er defineret af de sociale netværk.

Derudover bemærkes, at alt Indhold kan blive fremsøgt af en søgemaskine, hvorfor indholdet kan blive tilgængeligt for personer udenfor Servicen. Du anerkender og accepterer, at Brugerindholdet kan blive brugt til "viral" kommunikation (mund-til-mund kommunikation) på tredjeparters hjemmesider, og at L'Oréal Danmark A/S ikke er ansvarlig for eventuelle krav eller sagsanlæg i den forbindelse.

Denne ret giver Os mulighed for at tilpasse og/eller præcisere Brugerindholdet forudsat, at dit billede eller dine ord ikke bliver ændret i Brugerindholdet.

Endvidere kan brugen af Brugerindhold indeholde anonymiserede oplysninger, som fx din by, dit land eller din alder og/eller, hvis du udtrykkeligt har givet tilladelse til det, oplysninger, der gør det muligt at identificere dig som fx dit fornavn eller din e-mailadresse.

Du erklærer dig indforstået med, at L'Oréal Danmark A/S ikke betaler dig for brugen af dit Brugerindhold og/eller for eventuelle immaterielle rettigheder forbundet hermed.

Alt Brugerindhold, som du offentliggør via Servicen, skal udvælges af dig og under dit ansvar. Brugerindhold må ikke være i strid med gældende lovgivning, almindelig god moral eller principperne beskrevet i disse Brugerbetingelser. I den forbindelse forbeholder Vi Os retten til enhver tid, at fjerne Brugerindhold, som muligvis ikke overholder disse Brugerbetingelser, herunder vores adfærdskodeks.

Hvis du tilgår Brugerindhold, der er oprettet af en anden bruger, skal du overholde denne brugers rettigheder og må særligt ikke gengive eller dele det nævnte Indhold, der er delt via andre medier, uden den pågældende brugers forudgående samtykke.

Såfremt du ændrer mening og ikke ønsker at dele dit Brugerindhold, beder vi dig venligst tage kontakt til Os via email: kontakt@loreal.com eller benytte kontaktformularen, som findes på websitet.

L'Oréal Danmark A/S kan opdatere disse Brugerbetingelser regelmæssigt, og du bedes gennemlæse dem, hver gang du slår noget op på Servicen.

3. **ADFÆRDSKODEKS**

Vi går ind for tolerance og respekt for andre.

Ved brug af Servicen accepterer du **ikke at**:

- Offentliggøre eller give oplysninger, som kan betragtes som værende "følsomme" under databeskyttelsesregulering:
 - personoplysninger, der afslører racemæssig eller etnisk oprindelse, politiske holdninger, religiøs eller filosofisk overbevisning;
 - fagforeningsmæssige tilhørsforhold;
 - genetiske og biometriske oplysninger, der anvendes udelukkende til identificering af et menneske;
 - helbredsoplysninger;
 - oplysninger om en persons seksuelle forhold eller seksuelle orientering.
- Fremføre racistiske, voldelige, fremmedfjendske, ondsindede, uhøflige, uanstændige eller ulovlige kommentarer;
- Formidle indhold, der kan være skadeligt, æreskrænkende, uautoriseret, ondsindet eller krænkende for privatlivets fred eller publiceringsrettigheder, opfordre til vold, race- eller etnisk had, eller hvad der kan kategoriseres som grov uanstændighed eller opfordring til at begå forbrydelser eller lovovertrædelser;
- Overtræde gældende konkurrenceretlige regler, herunder ved ulovlig deling af følsom information med dine konkurrenter (herunder, blandt andet, information om priser på dine produkter eller ydelser, omkostninger eller forretningsstrategi), eller ved at indgå aftaler, som har til formål eller følge at forhindre, begrænse eller fordreje konkurrencen i markedet (herunder, blandt andet, fastsættelse af priser med konkurrenter eller ved på nogen måde at ændre den dynamiske konkurrence i markedet);
- Bruge Servicen til propaganda, missionerende eller politiske formål;

- Dele indhold, der markedsfører eller promoverer produkter og/eller tjenester, der konkurrerer med det eller de brands, der vises på Servicen;
- Bruge Servicen til andet end det tilsigtede formål, herunder at bruge det som datingtjeneste;
- Dele oplysninger, som direkte eller indirekte kan muliggøre identifikation af et individ uden forudgående og udtrykkeligt samtykke, som fx efternavn, postadresse, e-mailadresse eller telefonnummer;
- Dele oplysninger eller indhold, der kan virke stødende eller skræmmende for mindreårige;
- True eller chikanere andre;
- Udføre ulovlige aktiviteter, herunder at krænke andres rettigheder i og til software, varemærker, fotografier, billeder, tekster, videoer mv.;
- Dele indhold (herunder billeder og videoer), der viser mindreårige.

Ved at dele oplysninger på denne Service erklærer og garanterer du, at:

- Du ikke vil holde L'Oréal Danmark A/S eller eventuelle repræsentanter for L'Oréal Danmark A/S ansvarlig for krav eller fordringer i forbindelse med brugen af dit Brugerindhold;
- dit opslag er i overensstemmelse med disse Brugerbetingelser;
- du er ophavsmanden til opslaget, at du ikke har stjålet en anden persons identitet, og at du ikke bruger falsk e-mailadresse eller på anden måde vildleder læseren omkring din anmeldelses oprindelse;
- dit opslag er dit oprindelige værk og ikke krænker tredjemands immaterielle rettigheder,
- hele opslagets indhold er sandfærdigt og korrekt.

Du erklærer og garanterer desuden, at du ikke deler Brugerindhold:

- som indeholder oplysninger om (herunder priser på) L'Oréals konkurrenter eller deres produkter (dvs. andre producenter og/eller leverandører og/eller detailforhandlere af sundheds- og skønhedsprodukter);
- for hvilket du vil blive kompenseret for eller på anden måde drage økonomisk fordel af fra eventuel tredjepart, eller som kan betragtes som værende en reklame eller opfordring til køb (herunder indhold, som leder forretning væk fra L'Oréal);
- der indeholder oplysninger, som henviser til andre hjemmesider, URL-adresser, e-mailadresser, kontaktoplysninger eller telefonnumre;
- der indeholder computervira eller vejledning til fremstilling deraf eller andre potentielt forstyrrende eller skadelige computerprogrammer eller -filer.

VI FORBEHOLDER OS RETTEN TIL AT BEGRÆNSE ELLER AFBRYDE ADGANGEN FOR ENHVER BRUGER, SOM IKKE OVERHOLDER DISSE BRUGERBETINGELSER SAMT TIL AT NÆGTE OPSLAG, ÆNDRE, REDIGERE ELLER SLETTE BRUGERINDHOLD, SOM EFTER VORES SKØN OVERTRÆDER DISSE BRUGERBETINGELSER.

Desuden forbeholder Vi os retten til ikke at offentliggøre:

- kopieret indhold;
- tomme anmeldelser;
- andet uforståeligt indhold (herunder indhold med vilkårlige bogstaver samt ordstrengene uden mening).

Vi kan ikke garantere, at du vil kunne redigere eller slette det indhold, som du har slået op.

Hvis du bliver bekendt med Brugerindhold, der muligvis bifalder forbrydelser mod menneskeheden, tilskynder til racehad og/eller vold eller relaterer til børnepornografi, skal du straks underrette Os på følgende email adresse, kontakt@loreal.com, eller ved at sende et brev til følgende adresse: L'Oréal Danmark A/S, Havneholmen 25, 1561 København V, med angivelse af hvilken dato du har opdaget indholdet, din identitet, websiteadressen (URL), en beskrivelse af det omstridte indhold og bruger-id på ophavsmanden.

Underretningen skal indeholde:

- Dato for underretningen;
- Hvis afsenderen er et individ: efternavn, for- og mellemnavne, beskæftigelse, adresse, nationalitet, fødselsdato og-sted;
- Modtagerens navn og adresse eller, hvis der er tale om en juridisk enhed; selskabets navn og hjemsted;
- En beskrivelse og specifik placering af det omstridte indhold (fx website-link til det omstridte indhold);
- Årsagen til hvorfor sådant indhold bør fjernes, herunder, hvis muligt, en angivelse af de lovbestemmelser og betingelser (grundlaget), der finder anvendelse;
- En kopi af enhver korrespondance, der er sendt til ophavsmanden eller udgiveren af det omstridte indhold eller aktiviteter med ønske om at få disse afbrudt, fjernet eller ændret eller begrundelse for, at ophavsmanden eller udgiveren ikke kunne træffes.

Vi forbeholder os ikke at tage ufuldstændige underretninger i betragtning.

4. OPLYSNINGER INDEHOLDT PÅ SERVICEN

a. Generelle bestemmelser

Vi gør opmærksom på, at unøjagtigheder og udeladelser kan forekomme i de oplysninger, der er tilgængelige på Servicen, især grundet tredjeparter. Vi påtager Os at fjerne unøjagtigheder eller supplere sådanne oplysninger på Websitet så hurtigt som muligt.

b. Rådgivning og skønhedsprofil

Rådgivningen på Servicen og/eller de eventuelle redskaber, der er stillet til rådighed for at fastlægge din skønhedsprofil, er kun simulationer, der er beregnet til at yde ekspertrådgivning om kosmetik.

Den rådgivning, der gives, er udelukkende vejledende, og kan under ingen omstændigheder erstatte en medicinsk diagnose eller klinisk konsultation, eller en medicinsk behandling.

Som følge heraf kan Vi ikke garantere din fulde tilfredshed med den rådgivning, som brugen af redskaberne resulterer i, og Vi påtager Os intet ansvar for din brug af denne rådgivning.

For yderligere oplysninger eller i tilfælde af tvivl, anbefaler Vi, at du konsulterer din læge.

c. Hypertekst-links

De hypertekst-links, der er inkluderet på Servicen, kan føre dig videre til websites, der udgives af tredjeparter, hvis indhold, Vi ikke kan kontrollere. I den udstrækning, at disse hypertekst-links er inkluderet på denne Service med det ene formål at gøre det lettere for dig at browse på internettet, er det dit eget valg og ansvar, om du vil tilgå tredjeparters websites.

5. PERSONOPLYSNINGER

Vi kan indsamle dine personoplysninger, særligt når du: (i) abonnerer på en tjeneste, (ii) downloader Indhold til Download, (iii) logger ind, (iv) tilmelder dig en konkurrence, (v) sender Os en e-mail, eller (vi) svarer på et spørgeskema eller en undersøgelse.

For yderligere oplysninger om behandling af dine personoplysninger, henviser Vi til vores privatlivspolitik [her](#).

6. ÆNDRINGER AF SERVICEN OG BRUGERBETINGELSERNE

Vi kan til enhver tid ændre indholdet og oplysningerne på Servicen samt Brugerbetingelserne. Ændringer vil typisk ske med henblik på at overholde gældende lovgivning og/eller for at forbedre Servicen.

Du vil via Websitet og/eller Applikationen blive underrettet om enhver ændring, inden den gennemføres. Med mindre ændringen kræver din udtrykkelige accept, anses din fortsatte brug af Servicen som din accept af de nye Brugerbetingelser.

7. KREDITERING

Servicen er udviklet for Udgiveren af DOCEBO S.p.A, et selskab med begrænset hæftelse og en kapital på EUR 762.161, med registreret hjemsted på adressen Via Aldo Moro 1 20846, Macherio (MB) – Italien, registreret under nummer 04793690969 i selskabsregistret i Macherio. Telefonnr.: +39 39 232 3286.

8. ANSVARSFRASKRIVELSE

Vi bestræber os på til enhver tid at opretholde adgang til Servicen og Indhold til Download. Vi kan dog ikke garantere konstant adgang og tilgængelighed til Websitet. Vi kan være nødsaget til midlertidigt at suspendere adgang til hele eller dele af Servicen, især i forbindelse med teknisk vedligeholdelse.

Det bemærkes endvidere, at internet og it- eller telenetværk ikke er fejlfri, og at afbrydelser og fejl kan opstå. Vi kan ikke yde nogen garanti i denne forbindelse, og kan derfor ikke holdes ansvarlige for eventuelle tab, der kan opstå i forbindelse med brugen af internet og it- eller telenetværk, herunder, men ikke begrænset til:

- Dårlig transmission og/eller modtagelse af data og/eller information via internettet;
- Ekstern indtrængen eller vira;
- Fejl i modtagerudstyr eller kommunikationsnetværk; og
- Fejl på internettet, der kan forhindre, at Servicen fungerer korrekt.

Endelig er vores ansvar begrænset til direkte tab og udelukker eventuelle andre skader eller tab, særligt ethvert indirekte tab, herunder – men ikke begrænset til – tabt fortjeneste, indtægt eller goodwill, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning.

9. LOVVALG OG VÆRNETING

Nærværende Brugerbetingelser er underlagt dansk ret.

Ved enhver problemstilling bedes du kontakte Kundeservice:

L'Oréal Consumer Care Center Nordic
L'Oréal Danmark A/S
Havneholmen 25
1561 København V
+45 80 20 06 07
Åbningstid hverdage kl. 10:00 – 15:00
kontakt@loreal.com

Enhver kundetvist, herunder reklamation, skal først og fremmest indsendes skriftligt til L'Oréal Consumer Care Center Nordic, på følgende adresse:

L'Oréal Consumer Care Center Nordic
L'Oréal Danmark A/S
Havneholmen 25
1561 København V
+45 80 20 06 07
Åbningstid hverdage kl. 10:00 – 15:00
kontakt@loreal.com

Du har også mulighed for at klage over en vare ved at indgive klage til Center for Klagekløsnng, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg. Du kan klage til Center for Klagekløsnng via www.forbrug.dk.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Klage indgives her - <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mailadresse kontakt@loreal.com