

## DATENSCHUTZINFORMATIONEN

### ACCESS (L'ORÉAL PROFESSIONELLE PRODUKTE)/ L'ORÉAL DEUTSCHLAND GMBH

L'Oréal legt größten Wert auf Ehrlichkeit und Transparenz. Dies gilt in besonderer Weise für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Diese Datenschutzzinformationen erläutern Ihnen, wie Ihre personenbezogenen Daten von uns verarbeitet werden.

#### UNSERE DATENSCHUTZINFORMATIONEN

- 1) Wir respektieren Ihre Privatsphäre und Entscheidungen.
- 2) Wir stellen sicher, dass Privatsphäre und Sicherheit Bestandteil all unserer Handlungen sind.
- 3) Wir schicken Ihnen keine unerwünschten Marketingmitteilungen zu: Sie können Ihre Meinung jederzeit ändern.
- 4) Wir werden Ihre Daten niemals Dritten anbieten oder verkaufen.
- 5) Wir verpflichten uns, Ihre Daten sicher aufzubewahren, auch durch die Zusammenarbeit mit vertrauensvollen Partnern.
- 6) Wir verpflichten uns zu Offenheit und Transparenz bezüglich der Nutzung Ihrer Daten.
- 7) Wir werden Ihre Daten nicht verarbeiten, ohne Sie darüber zu informieren.
- 8) Wir respektieren Ihre Rechte und werden stets unser Bestes geben, Ihren Wünschen im Einklang mit unseren rechtlichen und wirtschaftlichen Verantwortlichkeiten so weit wie möglich nachzukommen.

Im Folgenden erfahren Sie, welche Arten personenbezogener Daten wir über Sie erheben und speichern, wie wir sie nutzen, mit wem wir sie teilen, wie wir sie schützen und welche Rechte Sie an Ihren personenbezogenen Daten haben. Die verwendeten Begriffe sind nicht geschlechtsspezifisch.

Diese Datenschutzzinformationen gelten für alle von der L'Oréal Deutschland GmbH, Geschäftsbereich L'Oréal Professionelle Produkte, durchgeführten Verarbeitungen personenbezogener Daten, sowohl im Rahmen der Erbringung unserer Leistungen als auch insbesondere auf unseren Webseiten, in mobilen Applikationen sowie innerhalb externer Onlinepräsenzen, wie z.B. unserer Social-Media-Profilen (nachfolgend zusammenfassend bezeichnet als "Webservices"). Bitte beachten Sie, dass Sie für den Besuch unserer Website mindestens 16 Jahre alt sein müssen. Für weitere auf dieser Website angebotene Leistungen, z.B. unsere digitalen Services oder die Anmeldung zum Newsletter, müssen Sie 18 Jahre alt sein.

Bitte beachten Sie auch, dass natürlich nicht alle der beschriebenen Situationen auf Sie zutreffen müssen. Wir geben Ihnen im Folgenden einen Überblick über die möglichen Szenarien, in denen wir miteinander interagieren können. Je nachdem, wie Sie mit uns interagieren, können eine oder mehrere dieser Situationen für Sie gelten. Sollten Sie dennoch Verständnisfragen oder sonstige Rückfragen zum Datenschutz bei L'Oréal haben, können Sie sich gerne an unseren Datenschutzbeauftragten wenden und diesen unter [datenschutz@loreal.com](mailto:datenschutz@loreal.com) oder den weiteren, unten angegebenen Kontaktdaten kontaktieren.

Für Begrifflichkeiten, wie z.B. „personenbezogene Daten“ oder „Verarbeitung“ sind die gesetzlichen Definitionen aus Art. 4 DSGVO maßgebend.

*Wir bitten Sie, sich regelmäßig über den Inhalt unserer Datenschutzerklärung zu informieren. Wir passen die Datenschutzerklärung an, sobald die Änderungen der von uns durchgeführten Datenverarbeitungen dies erforderlich machen. Wir informieren Sie, sobald durch die Änderungen eine Mitwirkungshandlung Ihrerseits (z. B. Einwilligung) oder eine sonstige individuelle Benachrichtigung erforderlich wird.*

Sofern wir in dieser Datenschutzerklärung Adressen und Kontaktinformationen von Unternehmen und Organisationen angeben, bitten wir zu beachten, dass die Adressen sich über die Zeit ändern können und bitten die Angaben vor Kontaktaufnahme zu prüfen.

#### WER WIR SIND

**Verantwortlicher** im Sinne des Datenschutzrechts (Art. 4 Nr. 7 DSGVO) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die

**L'ORÉAL Deutschland GmbH**

L'Oréal Professionelle Produkte

Johannstr. 1

40476 Düsseldorf

(im Folgenden „L'Oréal Deutschland“, „wir“ oder „Verantwortlicher“).

Zu L'Oréal Deutschland gehören verschiedene Marken und Produkte. Nähere Informationen zu L'Oréal Deutschland und den Marken finden Sie [hier](#).

L'Oréal Deutschland ist zudem Teil der L'Oréal-Gruppe, die weltweit in 140 Ländern tätig ist. Weitere Informationen zur L'Oréal-Gruppe finden Sie hier: <http://www.loreal.com/group>.

L'Oréal Deutschland hat einen **Datenschutzbeauftragten** bestellt, den Sie zu allen Fragen zu Rate ziehen können, die mit der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten oder der Wahrnehmung ihrer Rechte gemäß DSGVO,

BDSG und sonstiger datenschutzrechtlichen Bestimmungen im Zusammenhang stehen. Der Datenschutzbeauftragte ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar: datenschutz[at]loreal.com oder postalisch unter L'Oréal Deutschland GmbH, Datenschutzbeauftragter, Johannstr. 1, 40476 Düsseldorf.

## WAS SIND PERSONENBEZOGENE DATEN?

„Personenbezogene Daten“ sind Informationen oder Teile davon, durch die Sie entweder unmittelbar (z.B. durch Ihren Namen) oder mittelbar (z.B. durch pseudonymisierte Daten wie eine einmalige ID) identifiziert werden können. Dies bedeutet, dass personenbezogene Daten u.a. E-Mail-Adressen, Benutzernamen, Profilbilder, persönliche Vorlieben und Einkaufsgewohnheiten, Nutzerinhalte, Finanz- und Gesundheitsinformationen umfassen. Darunter können auch einmalig vergebene Kennungen wie die IP-Adresse Ihres Computers, die MAC-Adresse Ihres mobilen Gerätes und in Cookies gespeicherte Informationen fallen.

Diese Datenschutzinformationen betreffen sämtliche personenbezogene Daten, die wir von Ihnen erheben und verarbeiten.

## WELCHE DATEN ERFASSEN WIR VON IHNEN UND WIE NUTZEN WIR DIESE?

Für L'Oréal sind Sie, der Verbraucher oder der Kunde, das Zentrum unseres Handelns. Wir freuen uns, von Ihnen zu hören, mehr von Ihnen zu erfahren, und Produkte zu entwickeln und zu liefern, die Ihnen gefallen. Wir wissen, dass viele von Ihnen gerne mit uns sprechen und dabei Ihre personenbezogenen Daten auf vielfältige Weise mit uns teilen.

### Wie erheben oder erhalten wir Ihre Daten?

Ihre personenbezogenen Daten erheben oder erfassen wir über unsere Webseiten, Formulare, Apps, Geräte, L'Oréal-Produkte oder Markenseiten in den sozialen Medien oder auf sonstige Weise (einzeln oder zusammenfassend auch unsere „Webservices“ genannt). Manchmal stellen Sie uns die Daten unmittelbar zur Verfügung, z.B. bei der Erstellung eines Accounts oder der Kontaktaufnahme zu uns. Zudem erfassen wir personenbezogene Daten möglicherweise über unsere Webseiten, Formulare, Apps, Geräte oder Markenseiten in den sozialen Medien. Daneben erhalten wir Ihre Daten von Dritten, einschließlich anderen L'Oréal-Konzerngesellschaften.

### Was sind die maßgeblichen Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer Daten?

**Maßgebliche Rechtsgrundlagen nach der DSGVO:** Im Folgenden erhalten Sie eine Übersicht der Rechtsgrundlagen der DSGVO, auf deren Basis wir personenbezogene Daten verarbeiten. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass neben den Regelungen der DSGVO nationale Datenschutzvorgaben in Ihrem bzw. unserem Wohn- oder Sitzland gelten können. Sollten ferner im Einzelfall speziellere Rechtsgrundlagen maßgeblich sein, teilen wir Ihnen diese in der Datenschutzerklärung mit.

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kann sein:

- **Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO):** Die betroffene Person hat ihre Einwilligung in die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen spezifischen Zweck oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben.
- **Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO):** Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen.
- **Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO):** Die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Etwa
  - die Verbesserung unserer Waren und Dienstleistungen: unsere geschäftlichen Interessen Ihre Bedürfnisse und Erwartungen besser zu verstehen und daher unsere Dienstleistungen, Seiten/Apps/Geräte, Produkte und Marken zu optimieren;
  - Betrugsprävention: unser Interesse sicherzustellen, dass Zahlungen vollständig und ohne betrügerisches Verhalten oder Veruntreuung erfolgen;
  - die Sicherung unserer Tools (Websites/Apps/Geräte): unser Interesse, dass unsere Tools sicher sind, sie ordnungsgemäß funktionieren und stetig verbessert werden.
- **Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO):** Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der der Verantwortliche unterliegt (z.B. aufgrund von handels- oder steuerrechtlichen Anforderungen).

**Nationale Datenschutzregelungen in Deutschland:** Zusätzlich zu den Datenschutzregelungen der DSGVO gelten nationale Regelungen zum Datenschutz in Deutschland. Hierzu gehört insbesondere das Gesetz zum Schutz vor Missbrauch personenbezogener Daten bei der Datenverarbeitung (Bundesdatenschutzgesetz – BDSG). Das

BDSG enthält insbesondere Spezialregelungen zum Recht auf Auskunft, zum Recht auf Löschung, zum Widerspruchsrecht, zur Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten, zur Verarbeitung für andere Zwecke und zur Übermittlung sowie automatisierten Entscheidungsfindung im Einzelfall einschließlich Profiling. Ferner können Landesdatenschutzgesetze der einzelnen Bundesländer zur Anwendung gelangen.

**Nationale Datenschutzregelungen in Österreich:** Zusätzlich zu den Datenschutzregelungen der DSGVO gelten nationale Regelungen zum Datenschutz in Österreich. Hierzu gehört insbesondere das Bundesgesetz zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten (Datenschutzgesetz – DSG). Das Datenschutzgesetz enthält insbesondere Spezialregelungen zum Recht auf Auskunft, zum Recht auf Richtigstellung oder Löschung, zur Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten, zur Verarbeitung für andere Zwecke und zur Übermittlung sowie zur automatisierten Entscheidungsfindung im Einzelfall.

**Maßgebliche Rechtsgrundlagen nach dem Schweizer Datenschutzgesetz:** Wenn Sie sich in der Schweiz befinden, bearbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage des Bundesgesetzes über den Datenschutz (kurz "Schweizer DSG"). Dies gilt auch, wenn unsere Bearbeitung Ihrer Daten Sie sonst in der Schweiz betrifft und Sie von der Bearbeitung betroffen sind. Das Schweizer DSG sieht grundsätzlich nicht vor (anders als beispielsweise die DSGVO), dass eine Rechtsgrundlage für die Bearbeitung der Personendaten genannt werden muss. Wir bearbeiten Personendaten nur dann, wenn die Bearbeitung rechtmäßig ist, nach Treu und Glauben durchgeführt wird und verhältnismäßig ist (Art. 6 Abs. 1 und 2 des Schweizer DSG). Ferner werden Personendaten von uns nur zu einem bestimmten und für die betroffene Person erkennbaren Zwecken beschafft und nur so bearbeitet, dass es mit diesen Zwecken vereinbar ist (Art. 6 Abs. 3 des Schweizer DSG).

**Hinweis auf Geltung DSGVO und Schweizer DSG:** Diese Datenschutzhinweise dienen sowohl der Informationserteilung nach dem schweizerischen Bundesgesetz über den Datenschutz (Schweizer DSG) als auch nach der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Aus diesem Grund bitten wir Sie zu beachten, dass aufgrund der breiteren räumlichen Anwendung und Verständlichkeit die Begriffe des Schweizer DSG durch die Begriffe der DSGVO ersetzt wurden. Insbesondere statt der im Schweizer DSG verwendeten Begriffe „Bearbeitung“ von „Personendaten“, „überwiegendes Interesse“ und „besonders schützenswerte Personendaten“ werden die in der DSGVO verwendeten Begriffe „Verarbeitung“ von „personenbezogenen Daten“ sowie „berechtigtes Interesse“ und „besondere Kategorien von Daten“ verwendet. Die gesetzliche Bedeutung der Begriffe wird jedoch im Rahmen der Geltung des Schweizer DSG weiterhin nach dem Schweizer DSG bestimmt.

## Wie verarbeiten wir Ihre Daten?

In der folgenden Tabelle und den anschließenden Abschnitten gehen wir auf die Fragen ein:

- 1) *In welchem Kontext werden Ihre personenbezogenen Daten erfasst?* Es wird der Vorgang beschrieben, innerhalb dessen wir Ihre Daten erheben oder verarbeiten, z.B. dann, wenn Sie einen Einkauf tätigen, sich für einen Newsletter anmelden oder eine Website besuchen.
- 2) *Welche personenbezogenen Daten speichern wir über Sie möglicherweise?* Es wird erklärt, welche Arten von Daten wir erfassen.
- 3) *Wie und zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?* Es wird erklärt, was wir mit Ihren personenbezogenen Daten machen und welche Zwecke wir mit der Erfassung verfolgen.
- 4) *Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?* In dieser Spalte werden die Gründe erklärt, wofür wir Ihre Daten verarbeiten, z. B. dann, wenn Sie eine Dienstleistung bei uns bestellen, Sie Ihre Einwilligung erteilt haben oder wir ein berechtigtes Interesse an der Nutzung Ihrer Daten haben.

Wenn wir personenbezogene Daten erheben, kennzeichnen wir die **Pflichtfelder mit einem Sternchen (\*)**. Fehlende Angaben in Pflichtfeldern können Auswirkungen auf unsere Leistungsverpflichtung im Zusammenhang mit Waren und Dienstleistungen haben. Häufig ist es auch nicht möglich, Ihre Angaben an uns abzusenden, wenn Pflichtangaben nicht mit angegeben werden.

**Überblick über mögliche Verarbeitungssituationen und deren Auswirkungen auf Ihre personenbezogenen Daten**

<i>In welchem Kontext werden Ihre personenbezogenen Daten erfasst?</i>	<i>Welche personenbezogenen Daten über Sie speichern wir möglicherweise?</i>	<i>Wie und zu welchen Zwecken speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?</i>	<i>Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?</i>
<p><b>Account-Erstellung und -Verwaltung</b></p> <p>Personenbezogenen Daten, die im Rahmen der Erstellung oder Verwaltung eines Accounts bei L'Oréal erhoben werden (entweder direkt durch unsere Account-Management-Teams oder z.B. auf L'Oréal-Websites/Apps).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vor- und Nachname;</li> <li>• Geschlecht;</li> <li>• E-Mail-Adresse;</li> <li>• Anschrift;</li> <li>• Telefonnummer;</li> <li>• Foto;</li> <li>• Geburtsdatum oder Altersgruppe;</li> <li>• Kennung, Benutzername und Passwort;</li> <li>• Persönliche Beschreibung oder Vorlieben;</li> <li>• Bestellangaben;</li> <li>• Profil in sozialen Medien (wenn Sie den Login über soziale Medien nutzen oder uns diese personenbezogenen Daten mitteilen);</li> <li>• Der Name Ihres Unternehmens oder Ihres Arbeitgebers</li> <li>• Bankverbindung oder andere Finanzinformationen;</li> <li>• Steuernummer;</li> <li>• Mitgliedschaft in einem Berufsverband;</li> <li>• Trainingskurse (online und offline), die sie ausgewählt und/oder besucht haben;</li> <li>• Andere Informationen, die sie uns über sich selbst mitgeteilt haben (z.B. über ihre „Mein Konto“ Seite, durch Kontaktaufnahme, eine Frage über die auf einigen Websites verfügbare Chat-Funktion oder durch die Teilnahme an einer Umfrage usw.)</li> </ul>	<p>Zweck:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwaltung Ihrer Bestellungen;</li> <li>• Beantwortung Ihrer Fragen und sonstige Interaktion mit Ihnen;</li> <li>• Möglichkeit für Sie zur Verwaltung Ihrer Einstellungen;</li> <li>• Angebot eines Treueprogramms (hierzu beachten Sie bitte die jeweils gültigen, separaten Teilnahme- und Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Treueprogramms);</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zusendung von Marketingmitteilungen (wenn Sie uns Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben), die auf Ihr „Profil“ zugeschnitten werden (d. h. basierend auf personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen kennen, und Ihren Vorlieben);</li> <li>• Onlinemarketing</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Angebot personalisierter Dienstleistungen basierend auf Basis Ihrer Angaben zu Ihren Vorlieben und persönlichen Eigenschaften, wenn Sie uns diese auf freiwilliger Basis mitgeteilt haben und in den Erhalt von kommerziellen Angeboten ausdrücklich eingewilligt haben;</li> <li>• Anzeige von Werbung auf den Websites von L'Oréal, um Ihnen bei Ihrem Besuch ein einzigartiges Erlebnis zu bieten;</li> <li>• Überwachung und Verbesserung unserer Seiten/Apps;</li> <li>• Analysen oder Erfassung von Statistiken;</li> <li>• Sicherung unserer Seiten/Apps und Schutz vor Betrug sowohl für Sie als auch für uns;</li> <li>• Verwaltung von Ausschreibungen, Werbemaßnahmen, Umfragen oder Wettbewerben, an denen Sie teilnehmen.</li> <li>• Verarbeitung und Nachverfolgung Ihrer Bestellung, einschließlich der Zusendung der Produkte an die Anschrift, die Sie angegeben haben;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vertragserfüllung</b> Um für Sie die Dienstleistungen zu erbringen, die Sie verlangt haben (z. B. Erstellung eines Accounts, Teilnahme an einer Umfrage oder Kauf eines Produkts).</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Einwilligung</b> Um Ihnen kommerzielle Kommunikation zuzusenden (i) über direkte Kanäle (z.B. E-Mail) und (ii) durch Einblendung von Werbung beim Besuch von Webseiten Dritter, sowie (iii) die Kommunikation auf Basis Ihrer Interaktionen mit unseren Webservices erstellten Interessenprofils zu personalisieren.</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Berechtigte Interessen</b> Um zu gewährleisten, dass unsere Seiten/Apps sicher bleiben, um diese vor Betrug zu schützen und um Ihre Bedürfnisse und Erwartungen besser verstehen und dementsprechend unsere Dienstleistungen, Produkte und Marken verbessern zu können; um Ihnen interessengerechte Werbung auf den Webseiten von L'Oréal anzuzeigen.</li> </ul>
<p><b>Anmeldung zum Newsletter und zu kommerzieller Kommunikation</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vor- und Nachname;</li> <li>• E-Mail-Adresse;</li> <li>• Persönliche Beschreibung oder Vorlieben;</li> <li>• Profil in sozialen Medien (wenn Sie den Login über soziale Medien nutzen</li> </ul>	<p>Zweck:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zusendung von Marketingmitteilungen (wenn Sie uns Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben), die auf Ihr „Profil“ zugeschnitten werden (d. h. basierend auf personenbezogenen Daten, die wir</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Einwilligung</b> Um Ihnen kommerzielle Kommunikation zuzusenden (i) über direkte Kanäle (z.B. E-Mail) und (ii) durch Einblendung von Werbung beim Besuch von Webseiten Dritter, sowie (iii) die Kommunikation auf Basis Ihrer Inter</li> </ul>

	<p>oder uns diese personenbezogenen Daten mitteilen).</p>	<p>von Ihnen kennen, und Ihren Vorlieben);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Führen einer aktualisierten Sperrliste, wenn Sie nicht kontaktiert werden möchten;</li> <li>• Onlinemarketing;</li> <li>• Analysen oder Erfassung von Statistiken;</li> <li>• Anzeige von Werbung auf den Websites von L'Oréal, um Ihnen bei Ihrem Besuch ein einzigartiges Erlebnis zu bieten.</li> </ul>	<p>aktionen mit unseren Webservices erstellten Interessenprofils zu personalisieren.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Berechtigtes Interesse</b> Um die Wirkung unserer Marketingkommunikation besser zu verstehen und sicherzustellen, dass Sie die relevantesten Erfahrungen machen, damit wir Ihre Bedürfnisse und Erwartungen besser verstehen und darum unsere Dienstleistungen, Produkte und Marken verbessern können; um Ihnen interessengerechte Werbung auf den Webseiten von L'Oréal anzuzeigen.</li> <li>• <b>Rechtliche Gründe</b> Um Ihre Daten in einer Sperrliste zu speichern, wenn Sie uns gebeten haben, Ihnen keine direkten Marketingmitteilungen mehr zuzuschicken.</li> </ul>
<p><b>Käufe</b></p> <p>Informationen, die im Rahmen des Kaufprozesses über die L'Oréal-Seite/-App/-Seiten in den sozialen Medien oder im Geschäft erfasst werden</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vor- und Nachname;</li> <li>• E-Mail-Adresse;</li> <li>• Anschrift (Lieferung und Rechnung)</li> <li>• Telefonnummer;</li> <li>• Persönliche Beschreibung oder Vorlieben;</li> <li>• Profil in sozialen Medien (wenn Sie den Login über soziale Medien nutzen oder uns diese personenbezogenen Daten mitteilen);</li> <li>• Transaktionsdaten, einschließlich der gekauften Produkte;</li> <li>• Zahlungsinformationen; oder</li> <li>• Frühere Käufe.</li> </ul>	<p>Zweck</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktaufnahme, um Ihre Bestellung abzuwickeln, wenn Sie Ihren Einkaufswagen gespeichert oder Produkte in den Einkaufswagen gelegt haben, ohne den Bezahlvorgang abgeschlossen zu haben;</li> <li>• Mitteilung, wenn ein Produkt, das Sie kaufen wollten, wieder verfügbar ist;</li> <li>• Verarbeitung und Nachverfolgung Ihrer Bestellung, einschließlich der Zusendung der Produkte an die Anschrift, die Sie angegeben haben;</li> <li>• Verwaltung der Bezahlung Ihrer Bestellung, wobei anzumerken ist, dass Zahlungsinformationen (Kreditkartennummer/PayPal-Informationen/Bankdaten) nicht von uns gespeichert werden, sondern unmittelbar vom Zahlungsdienstleister;</li> <li>• Verwaltung von Kontaktaufnahmen mit uns bezüglich Ihrer Bestellung;</li> <li>• Schutz der Transaktion vor Betrug, wobei anzumerken ist, dass wir die Lösung eines externen Anbieters nutzen, um Betrag aufzudecken und sicherzustellen, dass die Zahlung vollständig von Ihnen oder einer Person vorgenommen wird, die Sie bevollmächtigt haben;</li> <li>• Vervollständigung Ihres Profils, wenn Sie einen Kauf über Ihre Account-Informationen abwickeln;</li> <li>• Zufriedenheitsmessung;</li> <li>• Verwaltung von Streitigkeiten bezüglich eines Kaufs;</li> <li>• Anzeige von Werbung auf den Websites von L'Oréal, um Ihnen bei Ihrem Besuch ein einzigartiges Erlebnis zu bieten.</li> <li>• Statistiken.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vertragserfüllung:</b> Um für Sie die Dienstleistungen zu erbringen, die Sie verlangen (Kauf).</li> <li>• <b>Berechtigtes Interesse</b> Um Sie und uns vor betrügerischen Transaktionen zu schützen und sicherzustellen, dass die Zahlung vollständig und ohne Betrug oder Veruntreuung erfolgt; um Ihnen interessengerechte Werbung auf den Webseiten von L'Oréal anzuzeigen.</li> <li>• <b>Einwilligung</b> Soweit wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, die über die zur Vertragserfüllung erforderlichen Angaben hinausgehen oder deren Verarbeitung nicht auf unsere hier genannten berechtigten Interessen gestützt werden kann, verarbeiten wir Ihre Daten nur, soweit Sie uns hierfür Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben.</li> </ul>
<p><b>Online-Browsing</b></p> <p>Informationen, die durch <b>Cookies</b> oder ähnliche Technologien („Cookies“) erhoben werden, während Sie auf L'Oréal-Seiten/-Apps oder externen Seiten/Apps surfen.</p>	<p>Daten in Bezug auf Ihre Nutzung unserer Seiten/Apps:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zuvor besuchte Seite</li> <li>• Login-Angaben</li> <li>• Seiten, die Sie angeschaut haben</li> <li>• Dauer Ihres Besuchs</li> <li>• Produkte, die Sie ausgewählt und in den Einkaufskorb gelegt haben</li> </ul>	<p>Sofern relevant nutzen wir Cookies zusammen mit sonstigen personenbezogenen Daten, die Sie uns bereits mitgeteilt haben (z. B. durch frühere Käufe oder durch die Anmeldung für den E-Mail-Newsletter) oder für folgende Zwecke:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verhaltensbezogenes Onlinemarketing i) um Sie beim Besuch einer unserer Websites zu kontaktieren</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Berechtigtes Interesse:</b> Um sicherzustellen, dass wir Ihnen Seite/Apps, Werbung und Mitteilungen bieten, die ordnungsgemäß funktionieren, und wir diese stetig für Cookies verbessern, die (i) wesentlich für das Funktionieren unserer Seiten/Apps sind und (ii) genutzt werden, um unsere Seiten/Apps sicher zu halten.</li> <li>• <b>Einwilligung</b></li> </ul>

<p>Für Informationen zu spezifischen Cookies auf einer bestimmten Seite/App und wie Sie die Nutzung einzelner Arten von Cookies einstellen und deren Nutzung zustimmen und widersprechen können, finden Sie in unseren <a href="#">Cookie-Einstellungen</a>.</p> <p><i>* Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Gerät (Computer, Tablet oder Telefon) gespeichert werden, wenn Sie im Internet sind, auch auf den Seiten der L'Oréal-Gesellschaften.</i></p>	<p>Technische Informationen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP-Adresse</li> <li>• Browser-Informationen</li> <li>• Geräteinformationen</li> </ul> <p>Eine einmalige Kennung, der jedem Besucher zugewiesen wird, und das Ablaufdatum einer solchen Kennung.</p>	<p>und Ihnen auf Drittanbieter-Websites, die Sie besuchen, Werbung für Produkte und Dienstleistungen der L'Oréal-Gruppe anzuzeigen, (ii) um Ihr Profil zu erweitern und Werbung auf Drittanbieter-Websites anhand der Interessen zu personalisieren, die wir aus Ihrem Surfverhalten auf unseren Websites ableiten (besuchte Seiten, abgebrochene Warenkörbe usw.). (Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt über „PROFILING“).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anpassung unserer Dienstleistungen an Ihre Bedürfnisse: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ um Ihnen Empfehlungen, Marketingmitteilungen oder Inhalte basierend auf Ihrem Profil und Ihren Interessen zuzusenden, um auf Sie zugeschnittene Seiten/Apps darzustellen, die sich z. B. an Ihren Einkaufswagen oder Login, Ihre Sprache und die Cookies für die Einstellung der Benutzeroberfläche erinnern (d. h. die Parameter Ihres Geräts, einschließlich der Bildschirmauflösung, der Schriftvorlieben etc.)</li> </ul> </li> <li>• Ordnungsgemäße Funktion unserer Seiten/Apps: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ordnungsgemäße Anzeige der Inhalte,</li> <li>○ Erstellung und Speicherung eines Einkaufswagens</li> <li>○ Erstellung und Speicherung Ihres Logins,</li> <li>○ Benutzeroberflächenpersonalisierung wie die Sprache,</li> <li>○ Parameters Ihres Geräts, einschließlich Ihrer Bildschirmauflösung etc.,</li> <li>○ Verbesserung unserer Seiten/Apps, z. B. durch das Testen neuer Ideen.</li> </ul> </li> <li>• Gewährleistung der Sicherheit der Seite/App und zu Ihrem Schutz vor Betrug oder Missbrauch unserer Seiten oder Dienstleistungen, z. B. durch die Beseitigung von Fehlern.</li> <li>• Anfertigung von Statistiken: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ um zu vermeiden, dass Besucher zweimal erfasst werden;</li> <li>○ um die Reaktion der Kunden auf unsere Werbemaßnahmen zu erfahren;</li> <li>○ um unsere Angebote zu verbessern;</li> <li>○ um zu verstehen, wie Sie unsere Seiten/Apps entdeckt haben.</li> </ul> </li> <li>• Verbreitung unserer Inhalte über soziale Medien (Button zum Teilen soll auf der Seite angezeigt werden).</li> </ul>	<p>Zu sämtlichen sonstigen Cookies.</p>
<p><b>Aktionen</b></p> <p>Informationen, die im Rahmen eines Gewinnspiels, Wettbewerbs, einer Angebotsphase, einer Musteranforderung oder Umfragen erfasst werden</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vor- und Nachname;</li> <li>• E-Mail-Adresse;</li> <li>• Telefonnummer;</li> <li>• Geburtsdatum;</li> <li>• Geschlecht;</li> <li>• Anschrift;</li> <li>• Persönliche Beschreibung oder Vorlieben;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für den Abschluss von Aufgaben, um die Sie uns gebeten haben, z. B. die Verwaltung Ihrer Teilnahme an Wettbewerben, Gewinnspielen und Umfragen, einschließlich der Berücksichtigung Ihrer Rückmeldung und Vorschläge;</li> <li>• Onlinemarketing;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vertragserfüllung</b> Um für Sie die Dienstleistungen zu erbringen, die Sie verlangt haben</li> <li>• <b>Berechtigtes Interesse</b> Zur Zusendung von Mitteilungen in Verbindung mit Ihrer Anfrage, damit wir Ihre Bedürfnisse und Erwartungen besser verstehen und demzufolge unsere Dienstleistungen, Produkte und</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Profil in sozialen Medien (wenn Sie den Login über soziale Medien nutzen oder uns diese personenbezogenen Daten mitteilen);</li> <li>• Sonstige Informationen, die Sie uns über sich selbst mitgeteilt haben (z. B. über ihre „Mein Account“-Seite, durch eine Kontaktaufnahme, durch die Bereitstellung Ihres eigenen Inhalts wie Fotos oder Erfahrungsberichte, eine Frage über die Chat-Funktion, die auf einigen Seiten/Apps verfügbar ist, oder die Teilnahme an einem Wettbewerb, einem Spiel oder einer Umfrage)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anzeige von Werbung auf den Websites von L'Oréal, um Ihnen bei Ihrem Besuch ein einzigartiges Erlebnis zu bieten;</li> <li>• Für statistische Zwecke.</li> </ul>	<p>Marken besser gestalten können; um Ihnen interessengerechte Werbung auf den Webseiten von L'Oréal anzuzeigen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Einwilligung</b> Um Ihnen kommerzielle Kommunikation zuzusenden (i) über direkte Kanäle (z.B. E-Mail) und (ii) durch Einblendung von Werbung beim Besuch von Webseiten Dritter, sowie (iii) die Kommunikation auf Basis Ihrer Interaktionen mit unseren Webservices erstellten Interessenprofils zu personalisieren.</li> </ul>
<p><b>Nutzerinhalte</b></p> <p>Informationen, die erfasst werden, wenn Sie Inhalte auf einer unserer sozialen Plattformen veröffentlicht oder der Wiederverwendung unsererseits von Inhalten zugestimmt haben, die Sie auf den Plattformen in sozialen Medien veröffentlicht haben.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vor- und Nachname oder Alias;</li> <li>• E-Mail-Adresse;</li> <li>• Foto</li> <li>• Persönliche Beschreibung oder Vorlieben;</li> <li>• Profil in sozialen Medien (wenn Sie den Login über soziale Medien nutzen oder uns diese personenbezogenen Daten mitteilen);</li> <li>• Sonstige Informationen, die Sie uns über sich selbst mitgeteilt haben (z. B. über ihre „Mein Account“-Seite, durch eine Kontaktaufnahme, durch die Bereitstellung Ihres eigenen Inhalts wie Fotos oder Erfahrungsberichte, eine Frage über die Chat-Funktion, die auf einigen Seiten/Apps verfügbar ist.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entsprechend den von Ihnen akzeptierten besonderen Geschäftsbedingungen: (i) um Ihren Erfahrungsbericht oder Inhalt zu veröffentlichen; (ii) um unsere Produkte zu bewerben;</li> <li>• Für statistische Zwecke.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Einwilligung</b> Zur Weiterbenutzung von Inhalten, die Sie online veröffentlicht haben.</li> <li>• <b>Berechtigtes Interesse</b> Um uns zu dabei zu helfen, Ihre Bedürfnisse und Erwartungen besser zu verstehen und demzufolge unsere Dienstleistungen, Produkte und Marken zu verbessern und zu fördern.</li> </ul>
<p><b>Nutzung von Apps und Geräten</b></p> <p>Informationen, die erfasst wurden, während Sie unsere Apps und/oder Geräte nutzen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vor- und Nachname;</li> <li>• E-Mail-Adresse;</li> <li>• Standort;</li> <li>• Geburtsdatum;</li> <li>• Persönliche Beschreibung oder Vorlieben;</li> <li>• Foto;</li> <li>• Angaben zum Wohlbefinden, einschließlich Hautton, Haut-/Haartyp;</li> </ul> <p>Geo-Standort.</p>	<p>Zweck:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erbringung der von Ihnen verlangten Dienstleistungen (z. B. ein virtueller Test unserer Produkte, Kauf unserer Produkte über die App oder auf einer verbundenen E-Commerce-Seite; Ratschläge und Mitteilungen zur Aussetzung der Sonne, Ihre tägliche Haarpflege);</li> <li>• Analyse Ihrer Wohlfühligenschaften und Empfehlung geeigneter Produkte (einschließlich maßgeschneiderter Produkte) und Routinen;</li> <li>• Empfehlung von Produkten und Routinen;</li> <li>• Forschung und Innovationen durch Wissenschaftler der L'Oréal-Gruppe;</li> <li>• Überwachung und Verbesserung unserer Apps und Geräte;</li> <li>• Für statistische Zwecke.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vertragserfüllung</b> Um die Dienstleistungen zu erbringen, die Sie angefragt haben (einschließlich, sofern erforderlich, einer Analyse durch das Forschungs- und Innovationsteam der für die Erbringung der Dienstleistung erforderlichen Algorithmen).</li> <li>• <b>Berechtigtes Interesse</b> Um unsere Produkte und Dienstleistungen stets zu verbessern, damit diese zu Ihren Bedürfnissen und Erwartungen passen, sowie für Forschungs- und Innovationszwecke.</li> </ul>
<p><b>Anfragen</b></p> <p>Informationen, die erfasst werden, wenn Sie eine Frage bezüglich</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vor- und Nachname;</li> <li>• Telefonnummer;</li> <li>• E-Mail-Adresse;</li> <li>• Sonstige Informationen, die Sie uns über sich selbst in Bezug auf Ihre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zur Beantwortung Ihrer Fragen;</li> <li>• Zur Kontaktaufnahme bei Bedarf in Bezug auf relevante Dienstleistungen (ohne: Cosmétovigilance);</li> <li>• Für statistische Zwecke.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Einwilligung</b> Zur Bearbeitung Ihrer Anfrage.</li> <li>• <b>Berechtigtes Interesse</b> Um uns dabei zu helfen, die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden</li> </ul>

<p>unserer Marken, Produkte oder deren Verwendung stellen.</p>	<p>Anfrage mitgeteilt haben (die z. B. Angaben zu Wohlbefinden und Gesundheit umfassen können).</p>		<p>besser zu verstehen und demzufolge unsere Dienstleistungen, Produkte und Marken zu verbessern.</p>
<p><b>Cosmétovigilance*</b></p> <p>Informationen, die erfasst werden, wenn Sie von irgendwelchen unerwünschten Nebenwirkungen in Zusammenhang mit der Verwendung eines unserer Produkte berichten.</p> <p><i>* Cosmétovigilance ist die fortwährende und systematische Überwachung der Sicherheit von Kosmetika in Bezug auf die menschliche Gesundheit.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vor- und Nachname;</li> <li>• Telefonnummer;</li> <li>• E-Mail-Adresse;</li> <li>• Sonstige Informationen, die Sie uns über sich selbst in Bezug auf Ihre Anfrage mitgeteilt haben (die z. B. Angaben zu Wohlbefinden und Gesundheit umfassen können).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zur Überwachung und Vermeidung unerwünschter Effekte bei der Nutzung unserer Produkte;</li> <li>• Zur Durchführung von Studien in Bezug auf die sichere Nutzung unserer Produkte;</li> <li>• Zur Vornahme und Nachverfolgung von Korrekturmaßnahmen, wenn erforderlich.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Rechtliche Gründe</b> Um die rechtlichen Bestimmungen für die Überwachung unerwünschter Nebenwirkungen von Produkten einzuhalten.</li> </ul>
<p><b>Sponsorentätigkeit</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vor- und Nachname;</li> <li>• Telefonnummer;</li> <li>• E-Mail-Adresse;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zur Zusendung von Informationen zu unseren Produkten und/oder Informationen, die auf Verlangen einer Person in einer Wunschliste einer anderen Person markiert wurden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vertragserfüllung</b> Zur Bearbeitung Ihrer Anfrage.</li> <li>• <b>Berechtigtes Interesse</b> Um auf Verlangen einer anderen Person Kontakt mit einer Person aufzunehmen.</li> </ul>
<p><b>Veranstaltungen, Seminare und Schulungen</b></p> <p>Wenn Sie im Rahmen Ihrer beruflichen Tätigkeit als Kunde, Lieferant, Dienstleister, Journalist etc. mit uns in Kontakt treten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vor- und Nachname;</li> <li>• Name des Unternehmens;</li> <li>• Geschlecht;</li> <li>• Geburtsdatum;</li> <li>• Berufliche Tätigkeit</li> <li>• Professionelle und/oder persönliche E-Mail-Adresse;</li> <li>• Berufliche und/oder persönliche Adresse;</li> <li>• Berufliche und/oder persönliche Telefonnummer;</li> <li>• Berufliche Fähigkeiten und Kenntnisse;</li> <li>• Foto;</li> <li>• Präferenzen;</li> <li>• Gesprochene Sprache(n);</li> </ul> <p>Andere Informationen, die Sie uns über sich selbst mitgeteilt haben.</p>	<p>Um:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie einzuladen, die entsprechende Veranstaltung zu organisieren und die Seminare und Veranstaltungen zu verwalten, die wir im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit organisieren.</li> <li>• Ihnen auf ihr berufliches Profil zugeschnittene Informationen und Schulungen zu unseren Produkten, Dienstleistungen und Marken anzubieten.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vertragserfüllung</b> Um Ihnen oder Ihrer Organisation den gewünschten Service zu bieten.</li> <li>• <b>Berechtigtes Interesse</b> Um Sie mit Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen zu kontaktieren, unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern oder besser mit Ihnen in Kontakt zu treten.</li> </ul>
<p><b>Zusammenarbeit mit unseren Stakeholdern (inkl. Influencern)</b></p> <p>Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um eine bessere Zusammenarbeit mit Ihnen zu ermöglichen.</p>	<p>Personenbezogene Daten, die von Ihnen öffentlich zugänglich gemacht werden, wie z.B. der Inhalt Ihres öffentlichen Profils, die von Ihnen geteilten Rezensionen oder Bilder oder Informationen über Sie, die in öffentlich zugänglichen Quellen wie der Medienberichterstattung enthalten sind. Dies kann z.B. Folgendes beinhalten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vor- und Nachname, Alias;</li> <li>• Geschlecht;</li> <li>• E-Mail-Adresse</li> <li>• Adresse;</li> <li>• Telefonnummer;</li> </ul>	<p>Um:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unsere Compliance-Verpflichtungen einzuhalten;</li> </ul> <p>-----</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ihr Profil zu überprüfen um sicherzustellen, dass unsere Werte übereinstimmen;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Rechtliche Gründe</b> Um unserer gesetzlichen Verpflichtung zur Bekämpfung der Korruption, zur Verhinderung der Geldwäsche und zur Terrorismusfinanzierung, zur Einhaltung der Rechtsvorschriften über Sanktionen und Embargos sowie zur Bekämpfung von Steuerbetrug nachzukommen.</li> </ul> <p>-----</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Berechtigtes Interesse</b> Wenn wir uns dafür entscheiden, mit Ihnen an einem bestimmten Projekt oder einer bestimmten Aktivität zu arbeiten.</li> </ul> <p><i>Für Influencer:</i> Wir prüfen zum Beispiel, ob die Inhalte, die Sie auf Ihren Social Media-Profilen veröffentlicht haben und</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Foto/Video;</li> <li>• ID/Benutzername;</li> <li>• Präferenzen;</li> <li>• Benutzergenerierte Inhalte (z.B. Rezensionen oder Bilder, die Sie teilen);</li> <li>• Andere Informationen, die Sie uns über sich selbst mitgeteilt haben.</li> </ul>	<p>-----</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unsere Beziehung zu Verwalten.</li> </ul>	<p>Daten, die über Sie öffentlich zugänglich sind, mit unseren Werten übereinstimmen, wie in unserer Influencer Werte Charter festgelegt. Wir haben auch ein berechtigtes Interesse daran, dass Sie Ihre Followers nicht kaufen oder künstlich erhöhen, z.B. mittels "paid-for" oder "like-for-like" Methoden.</p> <p>-----</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vertragserfüllung</b> Wenn unsere Beziehung auf einem Vertrag mit Ihnen basiert.</li> </ul>
--	---	---	---

**Im Einzelnen werden Ihre personenbezogenen Daten bei der Benutzung dieser Webservices wie folgt genutzt:**

**NEWSLETTER UND ELEKTRONISCHE BENACHRICHTIGUNGEN**

Wir versenden Newsletter E-Mails und weitere elektronische Benachrichtigungen (nachfolgend "Newsletter") nur mit der Einwilligung der Empfänger oder aufgrund einer gesetzlichen Grundlage. Sofern im Rahmen einer Anmeldung zum Newsletter dessen Inhalte genannt werden, sind diese Inhalte für die Einwilligung der Nutzer maßgeblich. Für die Anmeldung zu unserem Newsletter ist normalerweise die Angabe Ihrer E-Mail-Adresse ausreichend. Um Ihnen jedoch einen personalisierten Service bieten zu können, bitten wir gegebenenfalls um die Angabe Ihres Namens für eine persönliche Ansprache im Newsletter oder um weitere Informationen, falls diese für den Zweck des Newsletters notwendig sind. Pflichtangaben sind gekennzeichnet.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zudem zu Zwecken des **gezielten Onlinemarketings**, worunter insbesondere die Vermarktung von Werbeflächen oder Darstellung von werbenden und sonstigen Inhalten (zusammenfassend als "Inhalte" bezeichnet) anhand potenzieller Interessen der Nutzer sowie die Messung ihrer Effektivität fallen kann. Für interessengerechte Informationen / Werbung auf Plattformen unserer **Werbepartner** (z.B. Facebook oder Google) nutzen wir dabei die Onlinemarketingverfahren dieser Werbepartner und übermitteln die von Ihnen bei der Anmeldung angegebene E-Mail-Adresse in verschlüsselter (pseudonymisierter) Form an diese. Hierdurch wird es möglich, Sie beim Besuch der Plattformen unserer Werbepartner als Nutzer der Webservices von L'Oréal zu erkennen. Wir bitten darum, zu beachten, dass Nutzer mit den Anbietern zusätzliche Abreden, z.B. durch Einwilligung im Rahmen der Registrierung für die Plattform, treffen können.

Um unsere Informationen auf Sie und Ihre Interessen zuzuschneiden, verwenden wir Informationen aus der Interaktion mit Ihnen (z.B. Daten zu Einkäufen und Gesamtumsatz, angesehenen und gekauften Warengruppen/Produkten, Produkten im Warenkorb und eingelöste Gutscheine sowie zu sonstigen Interaktionen im Rahmen der Webservices und Reaktionen auf unsere Kontaktaufnahmen und Angebote) zur dazu notwendigen Auswertung sowie zu Marktforschungszwecken. Hierfür ist es erforderlich, dass wir ihre anfallenden sowie angegebenen Daten in **Nutzungs- und Interessenprofilen** zusammenfassen und diese zu vorgenannten Zwecken auswerten. Hierbei werden Ihre Daten unter den Marken von L'Oréal ausgetauscht, um (i) das Wissen über unsere Kunden zu erweitern und (ii) unsere Kommunikation und zielgerichtete Werbung, die wir möglicherweise auf Websites Dritter anzeigen, anzupassen.

**Verarbeitete Datenarten:** Namensdaten, Adressdaten, Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern), Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z. B. IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern, Einwilligungsstatus); Nutzungsdaten (z. B. Seitenaufrufe und Verweildauer, Klickpfade, Nutzungsintensität und -frequenz, verwendete Gerätetypen und Betriebssysteme, Interaktionen mit Inhalten und Funktionen), Inhaltsdaten (z.B. Eingaben in Onlineformularen), Informationen aus der Interaktion mit Ihnen (z.B. Einkäufe, eingelöste Gutscheine, genutzte Funktionen unserer Website).

**Zwecke der Verarbeitung:** Direktmarketing (z.B. per E-Mail oder postalisch); gezieltes Onlinemarketing; Reichweitenmessung (z.B. Zugriffsstatistiken, Erkennung wiederkehrender Besucher); Konversionsmessung (Messung der Effektivität von Marketingmaßnahmen); Profile mit nutzerbezogenen Informationen (Erstellen von Nutzerprofilen).

**Rechtsgrundlagen:**

Sofern der Versand des Newsletters auf Grundlage einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO erfolgt, lautet diese wie folgt:

- Hiermit willige ich in die Verarbeitung meiner o.g. Daten durch L'Oréal Professionnelle Produkte sowie die weiteren Marken der L'Oréal Deutschland GmbH („L'Oréal“) ein, um mir Werbung per E-Mail zuzusenden. Um personalisierte Informationen zu erhalten, willige ich auch ein, dass L'Oréal meine Reaktionen auf Marketingaktionen und meine Interaktionen bei der Nutzung der Webservices von L'Oréal (z.B. Daten zu angesehenen/gekauften Produkten, Produkten im Warenkorb) erhebt und mit den o.g. Daten in einem Interessenprofil speichert und verwendet. Ich bin zudem einverstanden, dass L'Oréal meine E-

Mail-Adresse in verschlüsselter Form an Werbepartner übermittelt, sodass mir bei der Nutzung der Webservices der Werbepartner interessengerechte Informationen/Werbung angezeigt werden.

**Meine Einwilligung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gegenüber der L'Oréal Deutschland GmbH widerrufen z.B. durch Klicken auf den Abmelden-Link am Ende einer E-Mail.** Weitere Informationen zum Widerrufsrecht: [hier](#).

Folgen Sie den Links für einen Überblick über die [Marken](https://www.loreal.com/de-de/germany/pages/group/impressum/) <https://www.loreal.com/de-de/germany/pages/group/impressum/> der L'Oréal Deutschland GmbH und unsere [Werbepartner](#). Weitere Informationen zu der Verarbeitung Ihrer Daten und dem Datenschutz bei L'Oréal finden Sie in unseren [Datenschutzinformationen](#).

Die Protokollierung des Anmeldeverfahrens erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zum Zweck des Nachweises eines ordnungsgemäßen Ablaufs des Anmeldeverfahrens. Hierzu gehört die Speicherung des Anmelde- und des Bestätigungszeitpunkts als auch der IP-Adresse. Ebenso werden die Änderungen Ihrer bei dem Versanddienstleister gespeicherten Daten protokolliert. Soweit wir einen Dienstleister mit dem Versand von E-Mails beauftragen, erfolgt dies auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einem effizienten und sicheren Versandsystem.

**Widerrufsmöglichkeit (Opt-Out): Sie können den Empfang unseres Newsletters jederzeit kündigen, d.h. Ihre Einwilligungen widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gegenüber der L'Oréal Deutschland GmbH über den entsprechenden „Unsubscribe-Link“ in jeder erhaltenen E-Mail, per E-Mail an [notification@ccare.lorealaccess.com](mailto:notification@ccare.lorealaccess.com) gegenüber der L'Oréal Deutschland GmbH, Geschäftsbereich L'Oréal Professionelle Produkte „Newsletter L'Oréal Professionelle Produkte“, Johannstr. 1, 40476 Düsseldorf, möglich. Hierfür entstehen keine weiteren Kosten als die nach den Basistarifen (gesetzl. erforderlicher Hinweis gem. § 7 (3) UWG).**

Im Falle des Widerrufs der Einwilligung werden Ihre Daten aus unserer Direktmarketing-Datenbank gelöscht; sofern eine Löschung nicht möglich ist, tritt anstelle der Löschung die Einschränkung der Verarbeitung. Unseren Newsletter können wir Ihnen dann nicht mehr zukommen lassen und auch beim Besuch der Webservices unserer Werbepartner erhalten Sie dann Anzeigen angezeigt, die ggfs. weniger Ihren Interessen entsprechen. Der Erstellung eines Profils mit Angaben über Ihre Marken- und Produktinteressen und/oder der interessengerechten Anzeige von Informationen innerhalb der Webservices unserer Werbepartner können Sie unter den o.g. Kontaktangaben gesondert widersprechen, auch ohne in Zukunft auf unsere Informationen per E-Mail verzichten zu müssen.

**Double-Opt-In-Verfahren:** Sofern die Anmeldung zu unserem Newsletter auf einer Einwilligung beruht, erfolgt diese grundsätzlich in einem sogenannte Double-Opt-In-Verfahren. D.h., Sie erhalten nach der Anmeldung eine E-Mail, in der Sie um die Bestätigung Ihrer Anmeldung gebeten wirst. Diese Bestätigung ist notwendig, damit sich niemand mit fremden E-Mail-Adressen anmelden kann. Die Bestätigung Ihrer Anmeldung muss zeitnah nach Erhalt der Bestätigungs-E-Mail erfolgen, da Ihre Daten andernfalls nach 21 Tagen automatisch aus unserer Direktmarketing-Datenbank gelöscht werden.

**Löschung und Einschränkung der Verarbeitung:** Bei der Anmeldung zu diesem Service werden Ihre Daten für Werbezwecke von L'Oréal genutzt, bis Sie sich abmelden. Wir können ausgetragene E-Mail-Adressen bis zu drei Jahren auf Grundlage unserer berechtigten Interessen speichern, bevor wir sie löschen, um eine ehemals gegebene Einwilligung nachweisen zu können. Die Verarbeitung dieser Daten wird auf den Zweck einer möglichen Abwehr von Ansprüchen beschränkt. Ein individueller Löschantrag ist jederzeit möglich, sofern zugleich das ehemalige Bestehen einer Einwilligung bestätigt wird. Im Fall von Pflichten zur dauerhaften Beachtung von Widersprüchen behalten wir uns die Speicherung der E-Mail-Adresse alleine zu diesem Zweck in einer Sperrliste vor.

**Informationen zum Einsatz von Dienstleistern:** Für die Speicherung Ihrer Daten und den Newsletter-Versand setzen wir Dienstleister ein. Dies erfolgt auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an einer effizienten und sicheren Verwaltung und Nutzung von Kundendaten. Bei allen Dienstleistern stellen wir die Einhaltung des Datenschutzrechts durch den Abschluss eines Vertrags zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO sicher, mit dem wir diese Dienstleister verpflichten, die Daten ausschließlich nach unseren Weisungen zu behandeln und sie nicht an Dritte weiterzugeben.

Wir arbeiten u. a. mit den folgenden weiteren **Unternehmen der L'Oréal-Gruppe sowie externen Anbietern** zusammen:

- Verwaltung unserer Kundendaten:
  - **L'Oréal S.A.**, 14 rue Royale, 75008 Paris, Frankreich
- Unterstützung bei Newsletter-Gestaltung und -Versand sowie technischer Support:
  - **OSF Digital Germany GmbH**, Hansaallee 3, 40549 Düsseldorf: Digitalagentur
- Newsletter-Versand:
  - **Salesforce:** E-Mail-Versand- und Automatisierungsdienste; **Dienstanbieter:** salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31, 80636 München, Deutschland; **Website:** <https://www.salesforce.com/de>; **Datenschutzinformationen:** <https://www.salesforce.com/de/company/privacy>; **Auftragsverarbeitungsvertrag:** [https://www.salesforce.com/content/dam/web/en\\_us/www/documents/legal/Agreements/data-processing-addendum.pdf](https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/Agreements/data-processing-addendum.pdf);

*Grundlage Drittlandtransfers:* EU-US Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln, Schweiz - Angemessenheitsbeschluss (Deutschland). *Weitere Informationen:* Daten-Transfer-Folgenabschätzung & Salesforce Services: [https://www.salesforce.com/content/dam/web/en\\_us/www/documents/legal/Privacy/dpia-and-salesforce-services.pdf](https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/Privacy/dpia-and-salesforce-services.pdf).

- Interessengerechtes Onlinemarketing: Durch Zielgruppenbildung passen wir unsere Online-Werbung an Ihre Interessen an. Wir arbeiten hierfür mit den folgenden **WERBEPARTNERN** zusammen. Weitere Informationen enthält der Abschnitt „ONLINEMARKETING“.
  - **Amazon EU S.à r.l.** (Société à responsabilité limitée), 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg (Amazon Audience Match); *Datenschutzinformationen:* <https://www.amazon.de/gp/help/customer/display.html?nodeId=201909010>.
  - **Google Ireland Limited**, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (Google Customer Match); *Datenschutzinformationen:* <https://support.google.com/googleads/answer/6379332?hl=de>.
  - **Meta Platforms Ireland Limited**, Merrion Road, Dublin 4, DO4 X2K5, Ireland (Custom Audiences auf Meta-Plattformen); *Datenschutzinformationen:* <https://www.facebook.com/ads/about> und <https://www.facebook.com/legal/terms/customaudience>
  - **Snap Inc.**, 3000 31st Street, Santa Monica, California 90405, USA; *Datenschutzinformationen:* <https://www.snap.com/de-DE/privacy/privacy-policy/>
  - **Virtual Minds GmbH**, Ellen-Gottlieb-Straße 16, 79106 Freiburg im Breisgau, Deutschland (Active Agent (DSP)); *Datenschutzinformationen:* <https://virtualminds.com/de/plattform-datenschutz-erklarung/>.
  - **Zalando Marketing Services GmbH**, Valeska-Gert-Straße 5, 10243 Berlin, Deutschland (Zalando Marketing Services); *Datenschutzinformationen:* <https://www.zalando.de/zalando-privacy-policy/>.

#### **Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten:**

**Messung von Öffnungs- und Klickraten:** Die Newsletter enthalten einen sogenannte "web-beacon", d.h., eine pixelgroße Datei, die beim Öffnen des Newsletters von unserem Server, bzw., sofern wir einen Versanddienstleister einsetzen, von dessen Server abgerufen wird. Im Rahmen dieses Abrufs werden zunächst technische Informationen, wie Informationen zum Browser und Ihrem System, als auch Ihre IP-Adresse und der Zeitpunkt des Abrufs, erhoben. Diese Informationen werden zur technischen Verbesserung unseres Newsletters anhand der technischen Daten oder der Zielgruppen und ihres Leseverhaltens auf Basis ihrer Abruforte (die mit Hilfe der IP-Adresse bestimmbar sind) oder der Zugriffszeiten genutzt. Diese Analyse beinhaltet ebenfalls die Feststellung, ob die Newsletter geöffnet werden, wann sie geöffnet werden und welche Links geklickt werden. Diese Informationen werden den einzelnen Newsletterempfängern zugeordnet und in deren Profilen bis zu deren Löschung gespeichert. Die Auswertungen dienen uns dazu, die Lesegewohnheiten unserer Nutzer zu erkennen und unsere Inhalte an sie anzupassen oder unterschiedliche Inhalte entsprechend den Interessen unserer Nutzer zu versenden. Die Messung der Öffnungsraten und der Klickraten sowie Speicherung der Messergebnisse in den Profilen der Nutzer sowie deren weitere Verarbeitung erfolgen auf Grundlage einer Einwilligung der Nutzer. Ein getrennter Widerruf der Erfolgsmessung ist leider nicht möglich, in diesem Fall muss das gesamte Newsletter-Abonnement gekündigt, bzw. muss ihm widersprochen werden. In diesem Fall werden die gespeicherten Profildaten gelöscht.

**Verbesserung unseres Angebotes.** Soweit Ihre im Rahmen der Einwilligung zu Werbung und Marktforschung erhobenen Daten ergänzend dazu verwendet werden, um die Nutzung der Webservices von L'Oréal und seiner Marken nachvollziehen zu können und die allgemeinen Interessen unserer Kunden besser zu verstehen, um unsere Webservices besser auf die Wünsche und Bedürfnisse unserer Kunden ausrichten zu können, geschieht dies lediglich auf der Basis von anonymisierten Daten; Daten zu Ihrer Person und Ihre Kontaktdaten werden hierbei nicht verarbeitet.

**Voraussetzung der Inanspruchnahme kostenloser Leistungen:** Die Einwilligungen in den Versand von Mails kann als Voraussetzung zur Inanspruchnahme kostenloser Leistungen (z. B. Zugang zu bestimmten Inhalten oder Teilnahme an bestimmten Aktionen) abhängig gemacht werden. Sofern die Nutzer die kostenlose Leistung in Anspruch nehmen möchten, ohne sich zum Newsletter anzumelden, bitten wir Sie um eine Kontaktaufnahme.

#### **BESTANDSKUNDENWERBUNG**

Wir können Ihre E-Mail-Adresse und Adresse, die wir von Ihnen im Rahmen einer Bestellung erhalten haben, gemäß den gesetzlichen Vorschriften verwenden, um Ihnen während bzw. im Anschluss an Ihre Bestellung Informationen zu ähnlichen Produkten/Dienstleistungen und Kundenfeedback, sofern Sie der Verwendung Ihrer Daten zu diesem Zweck nicht widersprochen haben.

**Verarbeitete Datenarten:** Namensdaten, Adressdaten, Kontaktdaten, Informationen zu Deinen Bestellungen.

**Zwecke der Verarbeitung:** Bestandskundenwerbung

**Rechtsgrundlagen:** Berechtigtes Interesse am Direktmarketing (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO i.V.m. § 7 Abs. 3 UWG). Unsere berechtigten Interessen liegen in der Steigerung und Optimierung unserer Serviceleistungen, Versendung von Direktwerbung und Sicherstellung der Kundenzufriedenheit.

**Löschung und Einschränkung der Verarbeitung:** Wir löschen Ihre Daten zu der hiernach versandten Werbung spätestens drei Jahre nach dem Versand der letzten E-Mail. Im Fall von Pflichten zur dauerhaften Beachtung von Widersprüchen behalten wir uns die Speicherung der E-Mail-Adresse allein zu diesem Zweck in einer Sperrliste vor.

**Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out):** Die Abbestellung der Bestandskundenwerbung ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft und ohne Angabe von Gründen gegenüber der L'Oréal Deutschland GmbH über den entsprechenden „Unsubscribe-Link“ in jeder erhaltenen E-Mail oder formlos per E-Mail an [notification@ccare.lorealaccess.com](mailto:notification@ccare.lorealaccess.com) oder postalisch gegenüber der L'Oréal Deutschland GmbH, L'Oréal Professionelle Produkte, Stichwort „Newsletter L'Oréal Professionelle Produkte“, Johannstr. 1, 40476 Düsseldorf, möglich. Hierfür entstehen keine weiteren Kosten als die nach den Basistarifen (gesetzl. erforderlicher Hinweis gem. § 7 (3) UWG). Im Falle des Widerspruchs werden Ihre Daten aus unserer Direktmarketing-Datenbank gelöscht; sofern eine Löschung nicht möglich ist, tritt anstelle der Löschung die Einschränkung der Verarbeitung. Unsere Bestandskundenwerbung können wir Ihnen dann nicht mehr zukommen lassen.

**Informationen zum Einsatz von Dienstleistern:** Für den Versand von werblichen E-Mails arbeiten wir mit den im obigen Abschnitt „Newsletter und Onlinemarketing“ genannten Dienstleistern zusammen. Soweit wir Dienstleister beauftragen, erfolgt dies auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an einem effizienten und sicheren Versand. Bei allen Dienstleistern stellen wir die Einhaltung des Datenschutzes durch den Abschluss eines Vertrags zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO sicher, mit dem wir diese Dienstleister verpflichten, die Daten ausschließlich nach unseren Weisungen zu behandeln und sie nicht an Dritte weiterzugeben.

#### **REGISTRIERUNG, ANMELDUNG UND NUTZERKONTO IM ONLINE-SHOP**

Sie haben die Möglichkeit, sich als Kunde in unserem Online-Shop zu registrieren. In diesem Fall müssen Sie Ihre persönlichen Angaben nicht bei jeder Bestellung erneut eingeben. Bei Registrierung werden alle Ihre Angaben innerhalb Ihres Kundenkontos in unseren Systemen gespeichert und Sie können diese durch Eingabe Ihres Benutzernamens und Passworts im Rahmen der Bestellungen ganz bequem aufrufen. Alle Daten zu Ihren Bestellungen werden mit Ihrem Kundenkonto verknüpft und Sie können Ihre Bestellungen einfach und bequem online einsehen und verwalten. Wenn Sie sich nicht als Kunde registrieren möchten, können Sie in unserem Online-Shop ohne Registrierung unter Nutzung der Funktion „Guest Check-Out“ einkaufen und bestellen. Die Vorteile eines Kundenkontos können Sie dann jedoch nicht nutzen.

Im Rahmen der Registrierung werden den Nutzern die erforderlichen Pflichtangaben (\*) mitgeteilt und zu Zwecken der Bereitstellung des Nutzerkontos verarbeitet. Zu den verarbeiteten Daten gehören insbesondere Namensdaten, Login-Informationen (Benutzername, Passwort) sowie eine E-Mail-Adresse. Die E-Mail-Adresse wird als Benutzername verwendet, um Ihr Mitgliederkonto kenntlich zu machen und die diesbezügliche Korrespondenz (z.B. Einrichtung und Pflege des Mitgliederkontos) mit Ihnen zu führen. Zusätzlich erheben wir Ihren vollständigen Namen, um eine persönliche und fachgerechte Betreuung Ihrer Person als unser Kunde sicherstellen zu können. Weiterhin müssen Sie uns Ihre Wohnadresse und Ihr Geburtsdatum mitteilen, weil Sie in der Bundesrepublik Deutschland wohnen und mindestens 18 Jahre alt sein müssen, um sich als Kunde registrieren zu können. Diese Angaben nutzen wir ferner für die Abwicklung Ihrer Einkäufe und Bestellungen sowie die Lieferung Ihrer in unserem Online-Shop bestellten Waren. Sie können zudem über Vorgänge, die für Ihr Nutzerkonto relevant sind, wie z.B. technische Änderungen, per E-Mail informiert werden.

Bei Inanspruchnahme unserer Registrierungs- und Anmeldefunktionen sowie der Nutzung des Nutzerkontos speichern wir die IP-Adresse und den Zeitpunkt der jeweiligen Nutzerhandlung. Die Speicherung erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen als auch jener der Nutzer an einem Schutz vor Missbrauch und sonstiger unbefugter Nutzung. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, es sei denn, sie ist zur Verfolgung unserer Ansprüche erforderlich oder es besteht eine gesetzliche Verpflichtung hierzu.

**Verarbeitete Datenarten:** Namensdaten, Kundennummer, Adressdaten (z.B. Wohnadresse), Kontaktdaten (z.B. E-Mail), Inhaltsdaten (z.B. Eingaben in Onlineformularen), Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z.B. IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern, Einwilligungsstatus), Login-Informationen (Benutzername, Passwort), Nutzungsdaten (z. B. Seitenaufrufe und Verweildauer, Klickpfade, Nutzungsintensität und -frequenz, verwendete Gerätetypen und Betriebssysteme, Interaktionen mit Inhalten und Funktionen), Protokolldaten (z. B. Logfiles betreffend Logins oder den Abruf von Daten oder Zugriffszeiten.).

**Zwecke der Verarbeitung:** Erbringung vertraglicher Leistungen und Erfüllung vertraglicher Pflichten; Sicherheitsmaßnahmen; Verwaltung und Beantwortung von Anfragen.

**Rechtsgrundlagen:** Rechtliche Grundlagen für diese Datenverarbeitung sind die des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (welcher eine Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung erlaubt) sowie berechnigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Wenn Sie uns diese Einwilligung nicht erteilen, können Sie sich nicht registrieren. Wir bitten Sie im Rahmen des Anmeldeprozesses daher um die nachfolgende Einwilligung:

□ Ich willige ein, dass für die Registrierung als Kunde und für die Abwicklung meiner Bestellungen meine im Rahmen der Anmeldung angegebenen personenbezogenen Daten von der L'Oréal Deutschland GmbH („L'Oréal“) gespeichert und verarbeitet werden. Ich habe die aktuellen Datenschutzinformationen gelesen und akzeptiere diese.

Alle Informationen zum Widerrufsrecht finden Sie [hier](#). Die Datenschutzinformationen sind [hier](#) abrufbar.

**Widerrufsmöglichkeit (Opt-Out):** Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie sich formlos per Post an L'ORÉAL Deutschland GmbH, L'Oréal Professionelle Produkte, Stichwort „Kundenkonto L'Oréal Professionelle Produkte“, Johannstraße 1, 40476 Düsseldorf oder per E-Mail an [notification@ccare.lorealaccess.com](mailto:notification@ccare.lorealaccess.com) wenden. Besondere Gebühren (über die regelmäßigen Übermittlungsgebühren Ihres Telefon- oder Internetproviders oder das Briefporto hinaus) fallen nicht an. Im Falle des Widerrufs der Einwilligung werden Ihre Daten aus unserer Kundendatenbank gelöscht, sofern eine Löschung nicht möglich ist, tritt anstelle der Löschung die Sperrung.

**Double-Opt-In-Verfahren:** Zur Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse verwendet wird das sogenannte Double-Opt-In-Verfahren. D.h., Sie erhalten nach der Anmeldung eine E-Mail, in der Sie um die Bestätigung Ihrer Anmeldung gebeten werden. Diese Bestätigung ist notwendig, damit sich niemand mit fremden E-Mail-Adressen anmelden kann. Die Anmeldungen zum Newsletter werden protokolliert, um den Anmeldeprozess entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen zu können. Hierzu gehört die Speicherung des Anmelde- und des Bestätigungszeitpunkts als auch der IP-Adresse. Ebenso werden die Änderungen Ihrer bei dem Versanddienstleister gespeicherten Daten protokolliert. Die Bestätigung Ihrer Anmeldung muss zeitnah nach Erhalt der Bestätigung-E-Mail erfolgen, da Ihre Daten andernfalls nach 21 Tagen automatisch aus unserer Kundendatenbank gelöscht werden. Die Protokollierung des Anmeldeverfahrens erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zu Zwecken des Nachweises seines ordnungsgemäßen Ablaufs.

**Löschung und Einschränkung der Verarbeitung:** Wenn Nutzer ihr Nutzerkonto gekündigt haben, werden deren Daten im Hinblick auf das Nutzerkonto, vorbehaltlich einer gesetzlichen Erlaubnis, Pflicht oder Einwilligung der Nutzer, gelöscht. Es obliegt den Nutzern, ihre Daten bei erfolgter Kündigung vor dem Vertragsende zu sichern. Wir sind berechtigt, sämtliche während der Vertragsdauer gespeicherte Daten des Nutzers unwiederbringlich zu löschen.

**Informationen zum Einsatz von Dienstleistern:** Für Informationen zum Einsatz von Dienstleistern, s. bitte Abschnitt „Wer kann auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen?“.

#### **REGISTRIERUNG ALS VISAGIST/MAKE-UP-ARTIST**

Als zertifizierter Make-Up Artist/ Visagist haben Sie die Möglichkeit, in einem eigens für Sie eingerichteten Bereich unserer Webservices besondere Rabatte und Konditionen beim Einkauf unserer Produkte zu erhalten. In diesem Fall ist eine Registrierung und Einrichtung eines Benutzerkontos erforderlich. Wenn Sie sich registriert haben, werden alle Ihre Angaben innerhalb Ihres Kundenkontos in unseren Systemen gespeichert und Sie können diese durch Eingabe Ihres Benutzernamens und Passworts im Rahmen der Bestellungen ganz bequem aufrufen. Alle Daten zu Ihren Bestellungen werden mit Ihrem Kundenkonto verknüpft und Sie können auch Ihre Bestellungen einfach und bequem online einsehen und verwalten.

Ihre E-Mail-Adresse wird gespeichert, um als Benutzername Ihr Benutzerkonto kenntlich zu machen und die diesbezügliche Korrespondenz (z.B. Einrichtung und Pflege des Benutzerkontos) mit Ihnen zu führen. Zusätzlich erheben wir Ihren vollständigen Namen und Ihr Geschlecht, um eine persönliche und fachgerechte Betreuung Ihrer Person als unser Kunde sicherstellen zu können. Weiterhin müssen Sie uns Ihre Wohnadresse und Ihren Geburtstag mitteilen, weil Sie in der Bundesrepublik Deutschland wohnen und mindestens 18 Jahre alt sein müssen, um sich als Kunde registrieren zu können. Diese Angaben nutzen wir ferner für die Abwicklung Ihrer Einkäufe und Bestellungen sowie die Lieferung Ihrer in unserem Online-Shop bestellten Waren.

Zusätzlich müssen Sie uns zu Ihrer Registrierung als Make-Up Artist oder Visagist mitteilen, seit wann Sie Ihre Tätigkeit ausüben und bei welchem Institut Sie Ihre Zertifizierung als Make-Up Artist/Visagist erworben haben. Schließlich ist es erforderlich, dass Sie eine digitale Kopie Ihres Zertifikats in unsere Systeme hochladen (bitte nutzen Sie hierzu die entsprechende Schafffläche im Rahmen des Registrierungsvorgangs).

Alle Pflichtangaben im Rahmen der Registrierung sind entsprechend (\*) gekennzeichnet (alle weiteren Angaben sind freiwillig, diese Daten werden von uns zu dem jeweils beschriebenen Zwecken genutzt). Die Übertragung der durch Sie eingegebenen Daten erfolgt über eine gesicherte SSL-Verbindung.

**Verarbeitete Datenarten:** Namensdaten, Adressdaten, Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern), persönliche Detailangaben (Geschlecht, Geburtstag), LogIn-Daten (Benutzername, Passwort), Daten zur beruflichen Tätigkeit (Datum der Zertifizierung, zertifizierendes Institut); Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z.B. IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern, Einwilligungsstatus); Inhaltsdaten (z.B. Eingaben in Onlineformularen), Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z.B. IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern, Einwilligungsstatus), Login-Informationen (Benutzername, Passwort), Nutzungsdaten (z. B. Seitenaufrufe und Verweildauer, Klickpfade, Nutzungsintensität und -frequenz, verwendete Gerätetypen und Betriebssysteme, Interaktionen mit Inhalten und Funktionen), Protokolldaten (z. B. Logfiles betreffend Logins oder den Abruf von Daten oder Zugriffszeiten.).

**Zwecke der Verarbeitung:** Erbringung vertraglicher Leistungen und Kundenservice; Sicherheitsmaßnahmen; Verwaltung und Beantwortung von Anfragen.

**Rechtsgrundlagen:** Rechtliche Grundlagen für diese Datenverarbeitung sind die des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (welcher die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen erlaubt), Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (welcher die Verarbeitung von Daten zur Wahrung berechtigter Interessen des Datenverantwortlichen erlaubt) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (welcher eine Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung erlaubt). Wir bitten Sie im Rahmen des Anmeldeprozesses um die nachfolgende Einwilligung zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten:

- Ich willige ein, dass für die Registrierung als zertifizierter Make-Up Artist bzw. Visagist und für die Abwicklung meiner Einkäufe und Bestellungen sowie die Lieferung der von mir bestellten Produkte und Waren meine im Rahmen der Anmeldung angegebenen personenbezogenen Daten/Kontaktdaten (Name, Adresse, E-Mailadresse) und Angaben über Geschlecht und mein Geburtsdatum sowie die Angaben zu meiner Tätigkeit und mein Zertifikat als Make-Up Artist/Visagist gespeichert und verarbeitet werden. Ich habe die aktuellen Datenschutzhinweise gelesen und akzeptiere diese.**

**Alle Informationen zum Widerrufsrecht finden Sie [hier](#).**

**Informationen zum Widerrufsrecht:**

**Diese Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie sich formlos per Post an L'ORÉAL Deutschland GmbH, Geschäftsbereich L'Oréal Professionnelle Produkte, Johannstraße 1, 40476 Düsseldorf oder per E-Mail an [notification@ccare.lorealac-cess.com](mailto:notification@ccare.lorealac-cess.com) wenden. Besondere Gebühren (über die regelmäßigen Übermittlungsgebühren Ihres Telefon- oder Internetproviders oder das Briefporto hinaus) fallen nicht an. Im Falle des Widerrufs der Einwilligung werden Ihre Daten aus unserer Kundendatenbank gelöscht, sofern eine Löschung nicht möglich ist, tritt anstelle der Löschung die Sperrung.**

Ohne Ihre Einwilligung und Registrierung als Make-Up Artist/Visagist sowie den Nachweis Ihrer Tätigkeit können Sie keine besonderen Konditionen beim Kauf unserer Waren- oder Produkte über unsere Webservices erhalten.

**Double-Opt-In-Verfahren:** Zur Einholung Ihrer Einwilligung verwenden wir das sog. Double-Opt-In-Verfahren, d.h. wir werden Ihr Benutzerkonto erst einrichten, wenn Sie zuvor Ihre Anmeldung über eine Ihnen zu diesem Zweck zugesandte Bestätigungs-E-Mail per darin enthaltenem Link bestätigen. Damit möchten wir sicherstellen, dass nur Sie selbst sich als Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse und der weiteren im Rahmen der Registrierung erhobenen personenbezogenen Daten als Make-Up Artist/Visagist anmelden können. Ihre diesbezügliche Bestätigung muss zeitnah nach Erhalt der Bestätigungs-E-Mail erfolgen, da andernfalls Ihre bei der Anmeldung angegebenen Daten automatisch aus unserer Datenbank gelöscht werden.

**Löschung und Einschränkung der Verarbeitung:** Wenn Sie Ihr Nutzerkonto gekündigt haben, werden Ihre Daten im Hinblick auf das Nutzerkonto, vorbehaltlich einer gesetzlichen Erlaubnis, Pflicht oder Einwilligung der Nutzer, gelöscht. Es obliegt Ihnen, Ihre Daten bei erfolgter Kündigung vor dem Vertragsende zu sichern. Wir sind berechtigt, sämtliche während der Vertragsdauer gespeicherte Daten des Nutzers unwiederbringlich zu löschen.

**Informationen zum Einsatz von Dienstleistern:** Für Informationen zum Einsatz von Dienstleistern, s. bitte Abschnitt „Wer kann auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen?“.

## **EINKÄUFE UND BESTELLUNGEN**

Wir verarbeiten die Daten unserer Kunden, um ihnen die Auswahl, den Erwerb, bzw. die Bestellung der gewählten Produkte, Waren sowie verbundener Leistungen, als auch deren Bezahlung und Zustellung, bzw. Ausführung zu ermöglichen. Die erforderlichen Angaben sind als solche im Rahmen des Bestell- bzw. vergleichbaren Erwerbsvorgangs gekennzeichnet und umfassen die zur Auslieferung, bzw. Zurverfügungstellung und Abrechnung benötigten Angaben sowie Kontaktinformationen, um etwaige Rücksprache halten zu können.

Alle übrigen Informationen zur Bestellung und zum Einkauf von Produkten und Waren in unserem Online-Shop entnehmen Sie bitte unseren Webshop-AGB, denen Sie im Rahmen des Bestellvorgangs zustimmen müssen.

Pflichtangaben im Rahmen der Bestellung sind mit einem Sternchen (\*) gekennzeichnet; alle weiteren Angaben sind freiwillig und werden von uns zu dem jeweils beschriebenen Zwecken genutzt.

**Verarbeitete Datenarten:** Namensdaten, Adressdaten, Zahlungsdaten (z.B. Bankverbindungen, Rechnungen, Zahlungshistorie), Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern), Vertragsdaten (z.B. Vertragsgegenstand, Laufzeit, Kundenkategorie), Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten), Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen).

**Zwecke der Verarbeitung:** Erbringung vertraglicher Leistungen und Kundenservice, Sicherheitsmaßnahmen, Kontaktanfragen und Kommunikation, Büro- und Organisationsverfahren, Verwaltung und Beantwortung von Anfragen, Konversionsmessung (Messung der Effektivität von Marketingmaßnahmen), Profile mit nutzerbezogenen Informationen (Erstellen von Nutzerprofilen).

**Rechtsgrundlagen:** Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO), berechnete Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO); rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO).

**Löschung und Einschränkung der Verarbeitung:** Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben.

**Informationen zum Einsatz von Dienstleistern:** Sofern für die Ausführung einer Bestellung erforderlich, setzen wir Dienstleister ein, um die Lieferung, bzw. Ausführung, gegenüber unseren Kunden durchzuführen, insbesondere Post-, Speditions- und Versandunternehmen und Call-Center-Anbieter. Für die Abwicklung der Zahlungsvorgänge nehmen wir die Dienste von Zahlungsdienstleistern (s. Abschnitt „Zahlungsverfahren“) sowie ggf. Wirtschaftsauskunfteien (s. Abschnitt „Bonitätsprüfung“) in Anspruch. Soweit wir einen Dienstleister beauftragen, erfolgt dies auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und wir stellen die Einhaltung des Datenschutzrechts sicher, sofern erforderlich durch den Abschluss eines Vertrags zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO. Die weitergegebenen Daten dürfen von den Dienstleistern ausschließlich zu den jeweiligen o.g. Zwecken der Weitergabe und nicht zu weiteren Zwecken verwendet werden.

## ZAHLUNGSVERFAHREN

Im Rahmen von Vertrags- und sonstigen Rechtsbeziehungen, aufgrund gesetzlicher Pflichten oder sonst auf Grundlage unserer berechtigten Interessen bieten wir unseren Kunden effiziente und sichere Zahlungsmöglichkeiten an und setzen hierzu neben Banken und Kreditinstituten weitere Dienstleister ein (zusammenfassend "Zahlungsdienstleister").

Zu den durch die Zahlungsdienstleister verarbeiteten Daten gehören Bestandsdaten, wie z.B. der Name und die Adresse, Bankdaten, wie z.B. Kontonummern oder Kreditkartennummern, Passwörter, TANs und Prüfsummen sowie die Vertrags-, Summen- und empfängerbezogenen Angaben. Die Angaben sind erforderlich, um die Transaktionen durchzuführen. Die eingegebenen Daten werden jedoch nur durch die Zahlungsdienstleister verarbeitet und bei diesen gespeichert. D.h., wir erhalten keine konto- oder kreditkartenbezogenen Informationen, sondern lediglich Informationen mit Bestätigung oder Negativbeauskunftung der Zahlung. Unter Umständen werden die Daten seitens der Zahlungsdienstleister an Wirtschaftsauskunfteien übermittelt. Diese Übermittlung bezweckt die Identitäts- und Bonitätsprüfung. Hierzu verweisen wir auf die AGB und die Datenschutzhinweise der Zahlungsdienstleister.

**Für die Zahlungsgeschäfte gelten die Geschäftsbedingungen und die Datenschutzinformationen der jeweiligen Zahlungsdienstleister**, welche innerhalb der jeweiligen Webseiten bzw. Transaktionsapplikationen abrufbar sind. Wir verweisen auf diese ebenfalls zwecks weiterer Informationen und Geltendmachung von Widerrufs-, Auskunfts- und anderen Betroffenenrechten.

**Verarbeitete Datenarten:** Namensdaten, Adressdaten, Kontaktdaten (z. .B. E-Mail, Telefonnummern), Zahlungsdaten (z.B. Bankverbindungen, Rechnungen, Zahlungshistorie), Vertragsdaten (z.B. Vertragsgegenstand, Laufzeit, Kundenkategorie), Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten), Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z. B. IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern, Einwilligungsstatus).

**Zwecke der Verarbeitung:** Erbringung vertraglicher Leistungen und Erfüllung vertraglicher Pflichten. Büro- und Organisationsverfahren.

**Rechtsgrundlagen:** Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO); berechnete Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

**Löschung und Einschränkung der Verarbeitung:** Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben.

**Informationen zum Einsatz von Dienstleistern:** Wir arbeiten u. a. mit den folgenden Zahlungsdienstleistern zusammen.

- **Adyen:** Zahlungsdienstleistungen (technische Anbindung von Online-Bezahlmethoden); *Dienstleister:* Adyen N.V., Simon Carmiggelstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, die Niederlande. *Website:* <https://www.adyen.com> *Datenschutzinformationen:* <https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy>.

Rechtliche Grundlagen für die Datenübermittlung an unsere Zahlungsdienstleister sind Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (welcher die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen erlaubt), Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (welcher die Verarbeitung von Daten zur Wahrung berechtigter Interessen des Datenverantwortlichen erlaubt).

Eine Weitergabe erfolgt außerdem an den Dienstleister für die Software-Lösung für die Zahlungsabwicklung: **PROCESSOUT SAS**, 62 Rue Jean Jacques Rousseau, 75001 Paris, Frankreich. Die Beauftragung erfolgt auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an einer effizienten und sicheren Zahlungsabwicklung.

## BONITÄTSPRÜFUNG

Sofern wir in Vorleistung treten oder vergleichbare wirtschaftliche Risiken eingehen (z.B. bei Bestellung auf Rechnung), behalten wir uns vor, zur Wahrung der berechtigten Interessen eine Identitäts- und Bonitätsauskunft zwecks

Beurteilung des Kreditrisikos auf Basis von mathematisch-statistischen Verfahren von hierauf spezialisierten Dienstleistungsunternehmen (Wirtschaftsauskunfteien) einzuholen.

Die von den Wirtschaftsauskunfteien erhaltenen Informationen über die statistische Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls verarbeiten wir im Rahmen einer sachgerechten Ermessensentscheidung über die Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses. Wir behalten uns vor, im Fall eines negativen Ergebnisses der Bonitätsprüfung, die Zahlung auf Rechnung oder eine andere Vorleistung zu verweigern.

Die Entscheidung, ob wir in Vorleistung treten, erfolgt entsprechend Art. 22 DSGVO allein auf Grundlage einer automatisierten Entscheidung im Einzelfall, die unsere Software unter Zugrundelegung der Auskunft der Wirtschaftsauskunftei vornimmt.

Sofern wir eine ausdrückliche Einwilligung von Vertragspartnern einholen, ist die Rechtsgrundlage für die Bonitätsauskunft und die Übermittlung der Daten des Kunden an die Auskunfteien die Einwilligung. Falls keine Einwilligung eingeholt wird, erfolgt die Bonitätsauskunft auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an der Ausfallsicherheit unserer Zahlungsforderungen.

**Verarbeitete Datenarten:** Namensdaten, Adressdaten, Zahlungsdaten (z.B. Bankverbindungen, Rechnungen, Zahlungshistorie), Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern), Vertragsdaten (z.B. Vertragsgegenstand, Laufzeit, Kundenkategorie).

**Zwecke der Verarbeitung:** Beurteilung der Bonität und Kreditwürdigkeit.

**Rechtsgrundlagen:** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a. DSGVO); Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO).

**Löschung und Einschränkung der Verarbeitung:** Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben.

#### **UMFRAGEN UND BEFRAGUNGEN**

Über unsere Webservices veranstalten wir verschiedene Umfragen und Befragungen, z.B. Umfragen zur Kundenzufriedenheit oder Befragungen für Markt- und Meinungsforschung (nachfolgend "Befragungen"). Die Teilnahme an Befragungen ist freiwillig.

Soweit im Einzelfall nicht anders angegeben, werden die Ergebnisse der Befragungen anonymisiert ausgewertet. Eine Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt jedoch, als dies zu Bereitstellung und technischen Durchführung der Umfragen erforderlich ist (z.B. Verarbeitung der IP-Adresse, um die Umfrage im Browser des Nutzers darzustellen oder mithilfe eines temporären Cookies (Session-Cookie) eine Wiederaufnahme der Umfrage zu ermöglichen) oder sofern Teilnehmer eingewilligt haben.

**Verarbeitete Datenarten:** Namensdaten, Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern); Inhaltsdaten (z.B. Eingaben in Onlineformularen); Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten); Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen).

**Zwecke der Verarbeitung:** Feedback (z.B. Sammeln von Feedback via Online-Formular); Umfragen und Fragebögen (z.B. Umfragen mit Eingabemöglichkeiten, Multiple-Choice-Fragen); Verbesserung der Produkte und Dienstleistungen, Direktmarketing; Markt- und Meinungsforschung.

**Rechtsgrundlagen:** Sofern wir die Teilnehmer um eine Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO in die Verarbeitung ihrer Daten bitten, ist diese die Rechtsgrundlage der Verarbeitung. In anderen Fällen erfolgt die Verarbeitung der Daten der Teilnehmer auf Grundlage unserer berechtigten Interessen i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO an der Durchführung von Befragungen.

Sofern wir für Befragungen um eine Einwilligung bitten, lautet diese wie folgt:

[ ] Ja, hiermit willige ich ein, dass MARKE, ein Geschäftsbereich der L'Oréal Deutschland GmbH, meinen Namen und meine Kontaktdaten dafür verwendet, mich für allgemeine Umfragen und Befragungen (z.B. Umfrage zur allgemeinen Kundenzufriedenheit, Befragungen für Markt- und Meinungsforschung) zu kontaktieren.

**Meine Einwilligung zur Verwendung meiner E-Mail-Adresse zu diesem Zweck kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft formlos gegenüber L'Oréal widerrufen. Weitere Informationen zum Widerrufsrecht: [hier](#).**

Weitere Informationen zu der Verarbeitung Ihrer Daten und dem Datenschutz bei L'Oréal finden Sie in unseren [Datenschutzinformationen](#).

**Widerruf / Widerspruch (Opt-Out):** Sie können Ihre **Einwilligung in die Teilnahme an allgemeinen Umfragen und Befragungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie sich formlos per Post an L'ORÉAL Deutschland GmbH, L'Oréal Professionelle Produkte, Stichwort „Befragungen L'Oréal Professionelle Produkte“, Johannstraße 1, 40476 Düsseldorf oder per E-Mail an [notification@ccare.lorealaccess.com](mailto:notification@ccare.lorealaccess.com)** wenden. Hierfür entstehen keine weiteren Kosten als die nach den Basistarifen (gesetzl. erforderlicher Hinweis gem. § 7 (3) UWG). Im Falle des Widerrufs der Einwilligung werden Ihre Daten aus unserer Datenbank gelöscht;

sofern eine Löschung nicht möglich ist, tritt anstelle der Löschung die Einschränkung der Verarbeitung. An allgemeinen Befragungen können Sie dann nicht mehr teilnehmen.

Sofern sich die Verarbeitung auf unsere berechtigten Interessen stützt, haben Sie ein Widerspruchsrecht (s. Abschnitt „IHRE RECHTE“).

**Löschung und Einschränkung der Verarbeitung:** Ihre Angaben im Rahmen der Befragung löschen wir nach Beendigung der jeweiligen Befragung. Eine Zusammenführung mit Ihrem Nutzerkonto sowie Ihren sonstigen personenbezogenen Daten erfolgt nicht und zu weiteren Zwecken werden Ihre Daten aus der Umfrage nicht genutzt, es sei denn, innerhalb der jeweiligen Teilnahmebedingungen/Beschreibungen der Umfrage wird ausdrücklich etwas anderes angegeben.

**Informationen zum Einsatz von Dienstleistern:** Wir arbeiten u. a. mit den folgenden Dienstleistern für Umfragen zusammen. Soweit wir einen Dienstleister beauftragen, erfolgt dies auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an einer effizienten und sicheren Durchführung der Umfrage. Wir stellen die Einhaltung des Datenschutzrechts durch den Abschluss eines Vertrags zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO sicher, mit dem wir diese Dienstleister verpflichten, die Daten ausschließlich nach unseren Weisungen zu behandeln und sie nicht an Dritte weiterzugeben.

- **Qualtrics:** Durchführung von Online-Befragungen; *Dienstleister:* Qualtrics LLC, Address: 2250 N. University Pkwy, 48-C, Provo, Utah 84604, USA; Website: <https://www.qualtrics.com/de/>; *Datenschutzinformationen:* <https://www.qualtrics.com/privacy-statement/>. *Grundlage Drittlandtransfers:* EU/EWR - Standardvertragsklauseln (Werden vom Dienstanbieter bereitgestellt), Schweiz - Standardvertragsklauseln (Werden vom Dienstanbieter bereitgestellt).
- **Microsoft Forms:** Durchführung von Online-Befragungen; *Dienstleister:* Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland, Mutterunternehmen: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 USA; Website: <https://www.microsoft.com/de-de/microsoft-365>; *Datenschutzinformationen:* <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>, Sicherheitshinweise: <https://www.microsoft.com/de-de/trustcenter>. *Grundlage Drittlandtransfers:* EU-US Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln (<https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>).
- **SurveyMonkey:** Durchführung von Online-Befragungen; *Dienstleister:* SurveyMonkey Inc., 1 Curiosity Way, San Mateo, California 94403, USA; Website: <https://www.surveymonkey.de>; *Datenschutzinformationen:* [https://www.surveymonkey.de/mp/policy/privacy-policy/?ut\\_source=footer](https://www.surveymonkey.de/mp/policy/privacy-policy/?ut_source=footer). *Grundlage Drittlandtransfers:* EU-US Data Privacy Framework (DPF).
- **Qualifio:** Durchführung von Online-Befragungen; *Dienstleister:* Qualifio SA, Place de l'Université 25, 1348 Louvain-la-Neuve, Belgien.

#### **GEWINNSPIELE, WETTBEWERBE, PRODUKTTESTS, SAMPLING**

Über unsere Webservices veranstalten wir verschiedene Produkttests, Produktsamplings, Wettbewerbe und/oder Gewinnspiele („Aktion“). In diesem Zusammenhang verarbeiten wir personenbezogene Daten der Teilnehmer von Aktionen nur unter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzbestimmungen, soweit die Verarbeitung zur Bereitstellung, Durchführung und Abwicklung der Aktion vertraglich erforderlich ist, die Teilnehmer in die Verarbeitung eingewilligt haben oder die Verarbeitung unseren berechtigten Interessen dient (z.B. an der Sicherheit des Gewinnspiels oder dem Schutz unserer Interessen vor Missbrauch durch mögliche Erfassung von IP-Adressen bei Einreichung von Gewinnspielbeiträgen).

Falls im Rahmen der Aktionen Beiträge der Teilnehmer veröffentlicht werden (z.B. im Rahmen einer Abstimmung oder Präsentation der Gewinnspielbeiträge bzw. der Gewinner oder der Berichterstattung zum Gewinnspiel), weisen wir darauf hin, dass die Namen der Teilnehmer in diesem Zusammenhang ebenfalls veröffentlicht werden können. Die Teilnehmer können dem jederzeit widersprechen.

Findet eine Aktion innerhalb einer Online-Plattform oder eines sozialen Netzwerks (z.B. Facebook oder Instagram, nachfolgend bezeichnet als "Online-Plattform") statt, gelten zusätzlich die Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Plattformen. In diesen Fällen weisen wir darauf hin, dass wir für die im Rahmen der Aktion mitgeteilten Angaben der Teilnehmer verantwortlich sind und Anfragen im Hinblick auf die jeweilige Aktion an uns zu richten sind.

Die Verarbeitung richtet sich weiters nach den Datenschutzinformationen der jeweiligen Aktion; diese finden Sie in den jeweiligen Teilnahmebedingungen.

#### **SALON FINDER**

Über unsere Website haben Sie die Möglichkeit, einen L'Oréal Professionelle Produkte-Salon in Ihrer Nähe zu finden, bei dem Sie unsere Produkte erwerben und/oder Dienstleistungen in Anspruch nehmen können. Hierzu können Sie Ihre Adresse/Postleitzahl oder den Namen des Geschäfts in das unter „Salon Finder“ bereit gestellte Suchfeld eingeben. Alternativ können Sie Ihren Standort durch Klick auf die entsprechende Schaltfläche bestimmen lassen; anhand Ihrer IP-Adresse werden dann die nächstgelegenen Salons, die unsere Produkte verwenden angezeigt.

**Verarbeitete Datenarten:** Adressdaten, IP-Adresse

**Zwecke der Verarbeitung:** Kundenbetreuung

**Rechtsgrundlagen:** Rechtliche Grundlagen für diese Datenverarbeitung sind die des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (welcher die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen erlaubt) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (welcher die Verarbeitung von Daten zur Wahrung berechtigter Interessen des Datenverantwortlichen erlaubt).

**Löschung und Einschränkung der Verarbeitung:** Die über den Salon-Finder erhobenen Daten werden ausschließlich zur Lokalisierung eines der L'Oréal Professionelle Produkte-Salons in Ihrer Nähe und zu statistischen Zwecken verwendet und nicht von uns zusammen mit Ihren personenbezogenen Angaben oder Ihrer IP-Adresse gespeichert.

**Informationen zum Einsatz von Dienstleistern:** Für unsere Store Locator nutzen wir den Kartendienst Google Maps des Anbieters Google Cloud EMEA Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Wir verfolgen mit dem Einsatz dieser externen Leistung eine ansprechende Darstellung unserer Website und an einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Website angegebenen Orte.

Dieser Dienst wird über unsere Website geladen; beim Anklicken der Karte wird eine Verbindung mit Google hergestellt, wodurch die Ihre IP-Adresse an Google weitergeleitet wird. Zu den verarbeiteten Daten können sodann ergänzend auch Standortdaten gehören. Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten durch Google finden Sie auf der Website: <https://mapsplatform.google.com/> sowie in den Datenschutzzinformationen <https://policies.google.com/privacy> von Google.

#### **KONTAKT- UND ANFRAGENVERWALTUNG**

Bei einer Kontaktaufnahme mit uns (z.B. per Kontaktformular, E-Mail, Telefon, Post oder via soziale Medien) sowie im Rahmen bestehender Nutzer- und Geschäftsbeziehungen werden die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten von uns verarbeitet, um Ihre Anfrage zu beantworten.

Abhängig vom gewählten Kommunikationskanal können gewisse Daten zur Vereinfachung der Zuordnung Ihrer Anfrage und ihrer Beantwortung verpflichtend abgefragt werden. Alle Pflichtangaben sind entsprechend (\*) gekennzeichnet (alle weiteren Angaben sind freiwillig). Sofern die Anfrage auf einen Vertragsschluss abzielt, sind die Angaben Ihrer Daten erforderlich und verpflichtend. Bei Nichtbereitstellung der Daten ist ein Vertragsschluss bzw. die -durchführung und die Bearbeitung der Anfrage nicht möglich. Welche Daten Sie uns im Rahmen einer Anfrage darüber hinaus freiwillig mitteilen, unterliegt Ihrer freien Entscheidung. Ohne bestimmte, im Einzelfall erforderliche Angaben können wir Ihren Kontaktwunsch unter Umständen jedoch nicht erfüllen.

**Verarbeitete Datenarten:** Namensdaten, Adressdaten, Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern), Inhaltsdaten (z.B. Eingaben in Onlineformularen, Gesprächsinhalte), Nutzungsdaten (z. B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten); Zahlungsdaten (z. B. Bankverbindungen, Rechnungen, Zahlungshistorie); Vertragsdaten (z. B. Vertragsgegenstand, Laufzeit, Kundenkategorie); Nutzungsdaten (z. B. Seitenaufrufe und Verweildauer, Klickpfade, Nutzungsintensität und -frequenz, verwendete Gerätetypen und Betriebssysteme, Interaktionen mit Inhalten und Funktionen). Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z. B. IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern, beteiligte Personen).

**Zwecke der Verarbeitung:** Kontaktanfragen und Kommunikation; Verwaltung und Beantwortung von Anfragen; Erbringung vertraglicher Leistungen und Kundenservice; Feedback (z. B. Sammeln von Feedback via Online-Formular); Bereitstellung unseres Onlineangebotes und Nutzerfreundlichkeit; Erbringung vertraglicher Leistungen und Erfüllung vertraglicher Pflichten; Konversionsmessung (Messung der Effektivität von Kommunikationsmaßnahmen); Organisations- und Verwaltungsverfahren.

**Rechtsgrundlagen:** Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO, wenn die Kontaktaufnahme auf den Abschluss eines Vertrages abzielt.

**Löschung und Einschränkung der Verarbeitung:** Die bei einer Kontaktaufnahme anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Verarbeitung nicht mehr erforderlich ist – in der Regel zwei Jahre nach Beendigung der Kommunikation – oder schränken die Verarbeitung gegebenenfalls auf die Einhaltung der bestehenden gesetzlich zwingenden Aufbewahrungspflichten ein. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

#### **TEILNAHME AN EVENTS**

Wir können verschiedene Arten von Veranstaltungen („Events“) durchführen, für die Sie sich – je nach Art der Aktion – direkt anmelden können oder für welche wir Tickets im Rahmen eines Gewinnspiels verlosen, ggf. unter der Bedingung der Anmeldung zum Newsletter. Die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen der Aktion richtet sich hierbei nach den Datenschutzzinformationen der jeweiligen Aktion; diese finden Sie in den Teilnahmebedingungen zur Aktion. Für die Durchführung des jeweiligen Events verarbeiten wir Ihre Daten wie folgt.

**Verarbeitete Datenarten:** Namensdaten (Vor- und Nachname), Adressdaten (Anschrift), Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer), persönliche Detailangaben (z.B. Geschlecht, Anrede, Titel), persönliche und/oder berufliche Interessen (z.B. Ernährungspräferenzen, bevorzugte Marken, bevorzugte Produkte).

**Zwecke der Verarbeitung:** Organisation und Durchführung von Events einschl. Kommunikation im Rahmen des Events.

**Rechtsgrundlagen:** Rechtliche Grundlagen für diese Datenverarbeitung sind Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen) und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Verarbeitung von Daten zur Wahrung berechtigter Interessen des Datenverantwortlichen). Unser berechtigtes Interesse liegt (i) in der Gestaltung möglichst zielgerichteter Eventangebote. Ihnen obliegt weder eine gesetzliche noch vertragliche Pflicht zur Bereitstellung der o.g. personenbezogenen Daten. Falls uns diese allerdings nicht für o.g. Zweck zur Verfügung stellen, können Sie an dem Event nicht teilnehmen.

**Löschung und Einschränkung der Verarbeitung:** Ihre Daten werden für einen Zeitraum von sechs (6) Monaten nach Abschluss des Events gespeichert. Soweit wir Ihre zu den vorgenannten Zwecken verarbeiteten Daten nicht auf Basis einer anderen Rechtsgrundlage zu anderen Zwecken verarbeiten dürfen/müssen, werden wir diese Daten nach Ablauf der Speicherfrist bzw. nach Ihrem Widerspruch unverzüglich löschen oder anonymisieren.

**Empfänger der Daten:** Wir können Dienstleister mit der Organisation und Durchführung des Events beauftragen. Dies erfolgt auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an einer effizienten und sicheren Verwaltung und Nutzung von Kundendaten. Bei allen Dienstleistern stellen wir die Einhaltung des Datenschutzrechts durch den Abschluss eines Vertrags zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO sicher, mit dem wir diese Dienstleister verpflichten, die Daten ausschließlich nach unseren Weisungen zu behandeln und sie nicht an Dritte weiterzugeben.

### TEILNAHME AN WEBINAREN

Wenn Sie an unseren Webinaren teilnehmen möchten, ist hierzu die Auswahl eines der auf unseren Webservices angebotenen Webinar-Termine und Ihre Registrierung hierzu erforderlich. Hierzu setzen wir Plattformen und Anwendungen anderer Anbieter (nachfolgend bezeichnet als „Konferenzplattformen“) zu Zwecken der Durchführung von Webinaren und sonstigen Arten von Video und Audio-Meetings (nachfolgend zusammenfassend bezeichnet als "Webinar") ein. Bei der Auswahl der Konferenzplattformen und ihrer Leistungen beachten wir die gesetzlichen Vorgaben.

Im Rahmen der Registrierung werden von uns Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Vor- und Nachnamen, der Name Ihres Geschäftsbetriebs und ggf. Ihre Kundennummer gespeichert. Diese Daten erheben wir, um die Korrespondenz rund um das gebuchte Webinar mit Ihnen führen zu können und Ihnen die Teilnahme ermöglichen zu können. Alle Daten werden weiterhin zu internen Auswertungen genutzt, damit wir unser Webinar-Angebot sowie unsere Webservices rund um die Webinare stetig verbessern können und Ihnen auch zukünftig ein interessantes und maßgeschneidertes Angebot bieten können.

Pflichtangaben im Rahmen der Registrierung sind entsprechend (\*) gekennzeichnet (alle weiteren Angaben sind freiwillig, diese Daten werden von uns zu dem jeweils beschriebenen, hauptsächlich statistischen Zwecken genutzt). Falls Texteingaben, Teilnahmeergebnisse (z.B. von Umfragen) sowie Video- oder Audioaufnahmen protokolliert werden, wird dies den Teilnehmern im Vorweg transparent mitgeteilt und sie werden – soweit erforderlich – um eine Zustimmung gebeten.

**Bitte beachten Sie zu den Details der Verarbeitung Ihrer Daten durch die Konferenzplattformen deren Datenschutzhinweise und wählen im Rahmen der Einstellungen der Konferenzplattformen, die für Sie optimalen Sicherheits- und Datenschutzeinstellungen.** Bitte sorgen Sie ferner für die Dauer einer Videokonferenz für den Daten- und Persönlichkeitsschutz im Hintergrund Ihrer Aufnahme (z.B. durch Hinweise an Mitbewohner, Abschließen von Türen und Nutzung, soweit technisch möglich, der Funktion zur Unkenntlichmachung des Hintergrunds). Links zu den Konferenzräumen sowie Zugangsdaten, dürfen nicht an unberechtigte Dritte weitergegeben werden.

**Verarbeitete Datenarten:** Namensdaten (Vor- und Nachname), Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer), persönliche Detailangaben (Geschlecht, Anrede, Titel), berufliche Daten (Kenntnisse, Fähigkeiten, Arbeitgeber, Praxisadresse, Mitgliedschaft in einem Berufsverband, Arbeitszeiten/Kontaktzeiten), berufliche Interessen (z.B. bevorzugte Marken, bevorzugte Produkte), Inhaltsdaten (z.B. Eingaben in Onlineformularen); Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten); Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z. .B. IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern, Einwilligungsstatus).

**Zwecke der Verarbeitung:** Organisation und Durchführung von Veranstaltungen, Schulungen, Seminaren online („Events“), Erbringung vertraglicher Leistungen und Kundenservice

**Rechtsgrundlagen:** Sofern neben den Konferenzplattformen auch wir die Daten der Nutzer verarbeiten und die Nutzer um deren Einwilligung in den Einsatz der Konferenzplattformen oder bestimmter Funktionen bitten (z. B. Einverständnis mit einer Aufzeichnung von Konferenzen), ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung diese Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ferner kann unsere Verarbeitung zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO erforderlich sein (z.B. in Teilnehmerlisten, im Fall von Aufarbeitung von Gesprächsergebnissen, etc.). Im Übrigen werden die Daten der Nutzer auf Grundlage unserer berechtigten Interessen i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeitet. Unser berechtigtes Interesse liegt (i) in der Gestaltung möglichst zielgerichteter Veranstaltungs- und Schulungsangebote und (ii) der Information unserer Kunden und Interessenten über relevante Events, um eine langfristige Beziehung aufzubauen und aufrechtzuerhalten, (iii) an einer effizienten und sicheren Kommunikation mit unseren Kommunikationspartnern. Ohne Bereitstellung der erforderlichen Daten ist Ihre Teilnahme an dem Webinar nicht möglich.

**Löschung und Einschränkung der Verarbeitung:** Webinare werden grundsätzlich nicht aufgezeichnet. Falls Texteingaben, Teilnahmeergebnisse (z.B. von Umfragen) sowie Video- oder Audioaufnahmen protokolliert werden, wird dies den Teilnehmern vorab transparent mitgeteilt und sie werden – soweit erforderlich – um eine Zustimmung gebeten.

**Informationen zum Einsatz der Konferenzplattformen:** Im Rahmen der Teilnahme an einem Webinar verarbeiten die Konferenzplattformen die im Folgenden genannten personenbezogene Daten der Teilnehmer. Der Umfang der Verarbeitung hängt zum einen davon ab, welche Daten im Rahmen einer konkreten Konferenz gefordert werden (z.B. Angabe von Zugangsdaten oder Klarnamen) und welche optionalen Angaben durch die Teilnehmer getätigt werden. Neben der Verarbeitung zur Durchführung der Konferenz, können die Daten der Teilnehmer durch die Konferenzplattformen ebenfalls zu Sicherheitszwecken oder Serviceoptimierung verarbeitet werden. Zu den verarbeiteten Daten gehören Daten zur Person (Vorname, Nachname), Kontaktinformationen (E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Zugangsdaten (Zugangscode oder Passwörter), Profilbilder, Angaben zur beruflichen Stellung/Funktion, die IP-Adresse des Internetzugangs, Angaben zu den Endgeräten der Teilnehmer, deren Betriebssystem, dem Browser und dessen technischen und sprachlichen Einstellungen, Informationen zu den inhaltlichen Kommunikationsvorgängen, d.h. Eingaben in Chats sowie Audio- und Videodateien, als auch die Nutzung anderer zur Verfügung stehender Funktionen (z.B. Umfragen). Inhalte der Kommunikationen werden in dem durch die Konferenzanbieter technisch bereitgestellten Umfang verschlüsselt. Wenn die Teilnehmer bei den Konferenzplattformen als Benutzer registriert sind, dann können weitere Daten entsprechend der Vereinbarung mit dem jeweiligen Konferenzanbieter verarbeitet werden.

Bitte beachten Sie zu den Details der Verarbeitung Ihrer Daten durch die Konferenzplattformen deren Datenschutzhinweise und wählen im Rahmen der Einstellungen der Konferenzplattformen, die für Sie optimalen Sicherheits- und Datenschutzeinstellungen. Bitte sorgen Sie ferner für die Dauer einer Videokonferenz für den Daten- und Persönlichkeitsschutz im Hintergrund Ihrer Aufnahme (z.B. durch Hinweise an Mitbewohner, Abschließen von Türen und Nutzung, soweit technisch möglich, der Funktion zur Unkenntlichmachung des Hintergrunds). Links zu den Konferenzräumen sowie Zugangsdaten, dürfen nicht an unberechtigte Dritte weitergegeben werden.

Für unsere Webinare arbeiten wir mit folgenden Anbieter zusammen:

- **Microsoft Teams:** Messenger- und Konferenz-Software; *Dienstleister:* Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 USA; *Website:* <https://www.microsoft.com/de-de/microsoft-365>; *Datenschutzinformationen:* <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>, Sicherheitshinweise: <https://www.microsoft.com/de-de/trustcenter>. *Grundlage Drittlandtransfers:* EU-US Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln (<https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>).

## **WIRTSCHAFTLICHE ANALYSEN UND MARKTFORSCHUNG**

Aus betriebswirtschaftlichen Gründen und um Markttendenzen, Wünsche der Vertragspartner und Nutzer erkennen zu können, analysieren wir die uns vorliegenden Daten zu Geschäftsvorgängen, Verträgen, Anfragen, etc., wobei in die Gruppe der betroffenen Personen Vertragspartner, Interessenten, Kunden, Besucher und Nutzer unseres Onlineangebotes fallen können. Die Analysen erfolgen zum Zweck betriebswirtschaftlicher Auswertungen, des Marketings und der Marktforschung (z. B. zur Bestimmung von Kundengruppen mit unterschiedlichen Eigenschaften). Dabei können wir, sofern vorhanden, die Profile von registrierten Nutzern samt ihrer Angaben, z.B. zu in Anspruch genommenen Leistungen, berücksichtigen. Die Analysen dienen alleine uns und werden nicht extern offenbart, sofern es sich nicht um anonyme Analysen mit zusammengefassten, also anonymisierten Werten handelt. Ferner nehmen wir Rücksicht auf die Privatsphäre der Nutzer und verarbeiten die Daten zu den Analyse Zwecken möglichst pseudonym und, sofern machbar, anonym (z. B. als zusammengefasste Daten). Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung sind unsere berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO), wie zuvor beschrieben.

## **WEBANALYSE, MONITORING UND OPTIMIERUNG**

Die *Webanalyse* (auch als "Reichweitenmessung" bezeichnet) dient der Auswertung der Besucherströme unseres Onlineangebotes und kann Verhalten, Interessen oder demographische Informationen zu den Besuchern, wie z.B. das Alter oder das Geschlecht, als pseudonyme Werte umfassen. Mit Hilfe der Reichweitenanalyse können wir z.B. erkennen, zu welcher Zeit unser Onlineangebot oder dessen Funktionen oder Inhalte am häufigsten genutzt werden oder zur Wiederverwendung einladen. Ebenso können wir nachvollziehen, welche Bereiche der Optimierung bedürfen.

Neben der Webanalyse können wir auch *Testverfahren* einsetzen, um z.B. unterschiedliche Versionen unseres Onlineangebotes oder seiner Bestandteile zu testen und zu optimieren oder um personalisierte Informationen und Angebot auf unserer Website anzuzeigen.

Sofern nachfolgend nicht anders angegeben, können zu diesen Zwecken Profile, d.h. zu einem Nutzungsvorgang zusammengefasste Daten angelegt und Informationen in einem Browser, bzw. in einem Endgerät gespeichert und aus diesem ausgelesen werden. Zu den erhobenen Angaben gehören insbesondere besuchte Webseiten und dort genutzte Elemente sowie technische Angaben, wie der verwendete Browser, das verwendete Computersystem sowie Angaben zu Nutzungszeiten. Sofern sich Nutzer in die Erhebung ihrer Standortdaten uns gegenüber oder gegenüber den Anbietern der von uns eingesetzten Dienste einverstanden erklärt haben, ist auch die Verarbeitung von Standortdaten möglich.

Es werden ebenfalls die IP-Adressen der Nutzer gespeichert. Jedoch nutzen wir ein IP-Masking-Verfahren (d.h., Pseudonymisierung durch Kürzung der IP-Adresse) zum Schutz der Nutzer. Generell werden die im Rahmen von Webanalyse, A/B-Testings und Optimierung keine Klardaten der Nutzer (wie z.B. E-Mail-Adressen oder Namen) gespeichert, sondern Pseudonyme. D.h., wir als auch die Anbieter der eingesetzten Software kennen nicht die tatsächliche Identität der Nutzer, sondern nur den für Zwecke der jeweiligen Verfahren in deren Profilen gespeicherten Angaben.

**Verarbeitete Datenarten:** Nutzungsdaten (z. B. Seitenaufrufe und Verweildauer, Klickpfade, Nutzungsintensität und -frequenz, verwendete Gerätetypen und Betriebssysteme, Interaktionen mit Inhalten und Funktionen). Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z. B. IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern, beteiligte Personen).

**Zwecke der Verarbeitung:** Remarketing, Zielgruppenbildung, Reichweitenmessung (z.B. Zugriffsstatistiken, Erkennung wiederkehrender Besucher), Profile mit nutzerbezogenen Informationen (Erstellen von Nutzerprofilen), Webseiten-Optimierung, Konversionsmessung (Messung der Effektivität von Marketingmaßnahmen), Klickverfolgung, A/B-Tests, Heatmaps (Mausbewegungen seitens der Nutzer, die zu einem Gesamtbild zusammengefasst werden), Bereitstellung unseres Onlineangebots und personalisierte Informationen und Angebote, Nutzerfreundlichkeit.

**Rechtsgrundlagen:** Sofern wir die Nutzer um deren Einwilligung in den Einsatz der Drittanbieter bitten, ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung von Daten die Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ansonsten werden die Daten der Nutzer auf Grundlage unserer berechtigten Interessen i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (insbes. des Interesses an effizienten, wirtschaftlichen und empfängerfreundlichen Leistungen) verarbeitet. In diesem Zusammenhang möchten wir Sie auch auf die Informationen zur Verwendung von Cookies in diesen Datenschutzzinformatoren hinweisen.

Sie können die Speicherung von Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten durch den jeweiligen Anbieter verhindern, indem Sie das im Folgenden beim jeweiligen Anbieter verlinkte Browser-Plug-In herunterladen und installieren. Alternativ zu diesem Browser-Plug-In oder innerhalb von Browsern auf mobilen Geräten können Sie die Erfassung durch Deaktivieren der funktionalen Cookies in den [Cookie Einstellungen](#) unterbinden.

**Informationen zum Einsatz von Dienstleistern:** Zu o.g. Zwecken setzen wir die Dienste unterschiedlicher Anbieter ein. Dies erfolgt auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Verwendung effizienter Werkzeuge zur Webanalyse, dem Monitoring und der Webseiten-Optimierung. Bei allen Dienstleistern stellen wir die Einhaltung des Datenschutzrechts durch den Abschluss eines Vertrags zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO sicher, mit dem wir diese Dienstleister verpflichten, die Daten ausschließlich nach unseren Weisungen zu behandeln und sie nicht an Dritte weiterzugeben. .

- **Google Optimize:** Software zur Analyse und Optimierung von Onlineangeboten auf Grundlage von Feedbackfunktionen sowie pseudonym durchgeführten Messungen und Analysen des Nutzerverhaltens, zu denen insbesondere A/B-Tests (Messung der Beliebtheit und Nutzerfreundlichkeit von unterschiedlichen Inhalten und Funktionen), Messung von Klickstrecken und der Interaktion mit Inhalten und Funktionen des Onlineangebotes gehören können; *Dienstanbieter:* Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, Mutterunternehmen: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; *Website:* <https://optimize.google.com>; *Datenschutzinformationen:* <https://policies.google.com/privacy>; *Auftragsverarbeitungsvertrag:* <https://business.safety.google/adsprocessor-terms>; *Grundlage Drittlandtransfers:* EU-US Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln (<https://business.safety.google/adsprocessor-terms>). *Weitere Informationen:* <https://privacy.google.com/businesses/adsservices> (Arten der Verarbeitung sowie der verarbeiteten Daten).

**Wichtige Hinweise zu Einwilligungsempfängern:** Die von Nutzern im Rahmen eines Einwilligungsdialogs erteilte Einwilligung (auch bekannt als "Cookie-Opt-In/Einwilligung", "Cookiebanner", etc.) erfüllt mehrere Zwecke. Zum einen dient sie uns zur Erfüllung unserer Pflicht, eine Einwilligung in die Speicherung und das Auslesen von Informationen auf und vom Endgerät der Nutzer (gemäß ePrivacy-Richtlinien) einzuholen. Zum anderen deckt sie die Verarbeitung personenbezogener Daten der Nutzer entsprechend den Datenschutzvorgaben ab. Zudem gilt diese Einwilligung auch für Google, da das Unternehmen nach dem Gesetz über digitale Märkte verpflichtet ist, eine Einwilligung für personalisierte Dienste einzuholen. Daher teilen wir den Status der von Nutzern erteilten Einwilligungen mit Google. Unsere Einwilligungsverwaltungssoftware informiert Google darüber, ob Einwilligungen erteilt wurden oder nicht. Ziel ist es, sicherzustellen, dass die erteilten oder nicht erteilten Einwilligungen der Nutzer bei der Nutzung von Google Analytics und bei der Integration von Funktionen und externen Diensten berücksichtigt werden. So können Einwilligungen der Nutzer und deren Widerruf im Rahmen von Google Analytics und anderen Google Diensten in unserem Onlineangebot dynamisch und abhängig von der Nutzerauswahl angepasst werden; *Dienstanbieter:* Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; *Website:* <https://support.google.com/analytics/answer/9976101?hl=de>. *Datenschutzinformationen:* <https://policies.google.com/privacy>. *Grundlage Drittlandtransfers:* Schweiz - Angemessenheitsbeschluss (Irland).

## **COOKIES UND ÄHNLICHE TECHNOLOGIEN**

Auf unserer Website verwenden wir Cookies und ähnliche Technologien (gemeinsam im Folgenden „Cookies“), um Informationen auf Ihrem Gerät (z.B. IP-Adresse, Nutzer-ID, Browser-Informationen) zu speichern und/oder abzurufen. Diese sind kleine Textdateien, bzw. sonstige Speichervermerke, die Informationen auf Endgeräten speichern und Informationen aus den Endgeräten auslesen. Zwecke dieser Datenverarbeitung sind beispielsweise die Bereitstellung unseres Onlineangebotes, dessen Funktionsfähigkeit, Sicherheit und Nutzerfreundlichkeit, und die Erstellung von Analysen der Besucherströme.

**Hinweise zur Einwilligung:** Wir setzen Cookies im Einklang mit den gesetzlichen Vorschriften ein. Daher holen wir von den Nutzern eine vorhergehende Einwilligung ein, außer wenn diese gesetzlich nicht gefordert ist. Eine Einwilligung ist insbesondere nicht notwendig, wenn das Speichern und das Auslesen der Informationen, also auch von Cookies, unbedingt erforderlich sind, um dem den Nutzern einen von ihnen ausdrücklich gewünschten Telemediendienst (also unser Onlineangebot) zur Verfügung zu stellen. Zu den unbedingt erforderlichen Cookies gehören in der Regel Cookies mit Funktionen, die der Anzeige und Lauffähigkeit des Onlineangebotes, dem Lastausgleich, der Sicherheit, der Speicherung der Präferenzen und Auswahlmöglichkeiten der Nutzer oder ähnlichen mit der Bereitstellung der Haupt- und Nebenfunktionen des von den Nutzern angeforderten Onlineangebotes zusammenhängenden Zwecken dienen. Die widerrufliche Einwilligung wird gegenüber den Nutzern deutlich kommuniziert und enthält die Informationen zu der jeweiligen Cookie-Nutzung.

**Hinweise zu datenschutzrechtlichen Rechtsgrundlagen:** Auf welcher datenschutzrechtlichen Rechtsgrundlage wir die personenbezogenen Daten der Nutzer mit Hilfe von Cookies verarbeiten, hängt davon ab, ob wir Nutzer um eine Einwilligung bitten. Falls die Nutzer einwilligen, ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten die erklärte Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO). Andernfalls werden die mithilfe von Cookies verarbeiteten Daten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO, z. B. an einem betriebswirtschaftlichen Betrieb unseres Onlineangebotes und Verbesserung seiner Nutzbarkeit) verarbeitet oder, wenn dies im Rahmen der Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten erfolgt, wenn der Einsatz von Cookies erforderlich ist, um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen. Zu welchen Zwecken die Cookies von uns verarbeitet werden, darüber klären wir im Laufe dieser Datenschutzerklärung oder im Rahmen von unseren Einwilligungs- und Verarbeitungsprozessen auf. **Weitere Informationen zu den im Einzelnen von uns verwendeten Arten von Cookies und wie Sie die Nutzung einzelner Arten von Cookies einstellen und deren Nutzung zustimmen und widersprechen können, finden Sie in unseren Cookie-Einstellungen.**

**Speicherdauer:** Im Hinblick auf die Speicherdauer werden die folgenden Arten von Cookies unterschieden:

- *Temporäre Cookies (auch: Session- oder Sitzungs-Cookies):* Temporäre Cookies werden spätestens gelöscht, nachdem ein Nutzer ein Online-Angebot verlassen und sein Endgerät (z.B. Browser oder mobile Applikation) geschlossen hat.
- *Permanente Cookies:* Permanente Cookies bleiben auch nach dem Schließen des Endgerätes gespeichert. So können beispielsweise der Login-Status gespeichert oder bevorzugte Inhalte direkt angezeigt werden, wenn der Nutzer eine Website erneut besucht. Ebenso können die mit Hilfe von Cookies erhobenen Daten der Nutzer zur Reichweitenmessung verwendet werden. Sofern wir Nutzern keine expliziten Angaben zur Art und Speicherdauer von Cookies mitteilen (z. B. im Rahmen der Einholung der Einwilligung), sollten Nutzer davon ausgehen, dass Cookies permanent sind und die Speicherdauer bis zu zwei Jahre betragen kann.

#### **Allgemeine Hinweise zum Widerruf und Widerspruch (Opt-Out):**

Nutzer können die von ihnen abgegebenen Einwilligungen jederzeit widerrufen und zudem einen Widerspruch gegen die Verarbeitung entsprechend den gesetzlichen Vorgaben, auch mittels der Privatsphäre-Einstellungen ihres Browsers, erklären. Hierzu können Nutzer unter anderem die Verwendung von Cookies in den Einstellungen ihres Browsers einschränken (wobei dadurch auch die Funktionalität unseres Onlineangebotes eingeschränkt sein kann). Zudem finden Sie in der Fußzeile unserer Website einen Link, über den Sie Ihre Cookie-Einstellungen ändern können.

**Verfahren zum Einwilligungs-Management:** Wir setzen ein Verfahren zum Cookie-Einwilligungs-Management ein, in dessen Rahmen die Einwilligungen der Nutzer in den Einsatz von Cookies, bzw. der im Rahmen des Cookie-Einwilligungs-Management-Verfahrens genannten Verarbeitungen und Anbieter eingeholt sowie von den Nutzern verwaltet und widerrufen werden können. Hierbei wird die Einwilligungserklärung gespeichert, um deren Abfrage nicht erneut wiederholen zu müssen und die Einwilligung entsprechend der gesetzlichen Verpflichtung nachweisen zu können. Die Speicherung kann serverseitig und/oder in einem Cookie (sogenanntes Opt-In-Cookie, bzw. mithilfe vergleichbarer Technologien) erfolgen, um die Einwilligung einem Nutzer, bzw. dessen Gerät zuzuordnen zu können. Vorbehaltlich individueller Angaben zu den Anbietern von Cookie-Management-Diensten, gelten die folgenden Hinweise: Die Dauer der Speicherung der Einwilligung kann bis zu zwei Jahren betragen. Hierbei wird ein pseudonymer Nutzer-Identifikator gebildet und mit dem Zeitpunkt der Einwilligung, Angaben zur Reichweite der Einwilligung (z. B. welche Kategorien von Cookies und/oder Diensteanbieter) sowie dem Browser, System und verwendeten Endgerät gespeichert.

- *Dienstanbieter:* OneTrust Technology Limited, 82 St John St, Farringdon, London EC1M 4JN, Vereinigtes Königreich (UK); *Website:* <https://www.onetrust.de/produkte-einwilligungs-und-praeferenzmanagement/>; *Datenschutzinformationen:* <https://www.onetrust.com/privacy/>.

#### **AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSPROZESSE**

Zum Schutz der Transaktionen über unsere Seiten/Apps/Geräte vor Betrug oder Veruntreuung, nutzen wir Lösungen von externen Anbietern. Die Methode zur Aufdeckung von Betrugsfällen basiert z. B. auf einfachen Vergleichen, Zuordnungen, Clustering und der Aufdeckung von Ausreißern durch die Verwendung von intelligenten Hilfsmitteln, Datenfusionstechniken und zahlreichen Data-Mining-Techniken.

Dieser Betrugsaufdeckungsprozess kann vollständig automatisiert ablaufen oder den Eingriff eines Menschen umfassen, wenn eine abschließende Entscheidung von einer Person gefällt werden muss.

Wir ergreifen sämtliche angemessenen Vorsichts- und Schutzmaßnahmen, um den Zugang zu den Daten zu beschränken.

Aufgrund dieser automatischen Betrugsaufdeckung erleben Sie möglicherweise (i) Verzögerungen bei der Bearbeitung Ihrer Bestellung/Anfrage, während Ihre Transaktion von uns überprüft wird, oder (ii) eine Einschränkung oder den Ausschluss von einer Dienstleistung, wenn wir ein Risiko für einen Betrug feststellen.

Die rechtliche Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, welcher die Verarbeitung von Daten zur Wahrung berechtigter Interessen des Datenverantwortlichen erlaubt.

### **PROFILING**

In den verschiedenen, oben genannten Szenarien (etwa wenn Sie ein Online-Konto erstellen, eines unserer Produkte kaufen, unseren Newsletter abonnieren, unsere Websites besuchen) erheben wir personenbezogene Daten von Ihnen. Wir können auch von unseren Geschäftspartnern personenbezogene Daten über Sie erhalten, sofern Sie diesen Ihre Einwilligung zur Übermittlung an L'Oréal erteilt haben.

Wir können diese Daten nach Pseudonymisierung (d.h. der Ersetzen etwaiger personenbezogener Daten durch ein eindeutiges Identifizierungsmerkmal) zentralisieren und analysieren, um Ihre persönlichen Vorlieben und/oder Interessen zu bewerten und vorherzusagen. Dabei verwenden wir Techniken, die als „Profiling“ eingestuft werden können. Auf Grundlage dieser Analyse versenden wir Mitteilungen und zeigen auf unseren Webservices sowie auf Webservices Dritter (z.B. sozialen Netzwerken und Suchmaschinen) Inhalte an, die auf Ihre Interessen/Bedürfnisse zugeschnitten sind und sich auf eine der von L'Oréal betriebenen Marken beziehen (einschließlich Marken, deren Kunde Sie noch nicht sind). Wir können Ihre Daten auch verwenden, um innerhalb unserer Datenbank Personen zu identifizieren, welche die gleichen soziodemografischen Merkmale wie Sie aufweisen und daher wahrscheinlich an denselben Werbeinhalten interessiert sind wie Sie.

Bitte beachten Sie, dass wir für die Schaltung interessenbasierter Werbung auf Webservices Dritter pseudonyme Daten an den jeweiligen Anbieter des der Werbefläche übermitteln, damit dieser Sie unter den Mitgliedern/Nutzern finden und Ihnen (und Personen mit einem ähnlichen Profil wie dem Ihren) Werbung zu unseren Produkten und Dienstleistungen anzeigen kann. Diese Webservices Dritter liefern uns auch Berichte über die Ergebnisse unserer Werbekampagnen (z.B. Anzahl der Klicks, Conversion Rate, Zielgruppenprofil usw.), damit wir unsere zukünftigen Kampagnen verbessern können. Wir erheben oder greifen jedoch zu keinem Zeitpunkt auf personenbezogene Daten von Ihnen zu, die sich im Besitz der genannten Webservices befinden und sich insbesondere auf Ihr Profil oder Ihr Verhalten auf diesen beziehen.

Rechtliche Grundlagen für diese Datenverarbeitung sind die des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (welcher eine Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung erlaubt) und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (welcher die Verarbeitung von Daten zur Wahrung berechtigter Interessen des Datenverantwortlichen erlaubt).

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung in die Nutzung Ihrer Daten zu Profiling-Zwecken zu widerrufen bzw. der Verarbeitung zu widersprechen; bitte nutzen Sie dafür den Abschnitt „Ihre Rechte und Möglichkeiten“ unten.

### **Wer kann auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen?**

#### **DATENÜBERMITTLUNG INNERHALB DER UNTERNEHMENSGRUPPE**

Wir können personenbezogene Daten an andere Unternehmen innerhalb unserer Unternehmensgruppe übermitteln oder ihnen den Zugriff auf diese Daten gewähren. Sofern diese Weitergabe zu administrativen Zwecken erfolgt, beruht die Weitergabe der Daten auf unseren berechtigten unternehmerischen und betriebswirtschaftlichen Interessen; oder sie erfolgt, sofern sie zur Erfüllung unserer vertragsbezogenen Verpflichtungen erforderlich ist oder wenn eine Einwilligung der Betroffenen oder eine gesetzliche Erlaubnis vorliegt.

Zudem können wir Ihre personenbezogenen Daten zu Forschungs- und Innovationszwecken anonymisiert (zur Verhinderung einer Identifizierung Ihrer Person) an Wissenschaftler von L'Oréal Research & Innovation, einschließlich derer, die sich außerhalb Ihres Landes befinden, weitergeben.

Bitte besuchen Sie die Website der Unternehmensgruppe für weitere Informationen zur [L'Oréal-Gruppe](#), ihren [Marken](#) und ihren [Standorten](#).

#### **VERARBEITUNG FÜR MARKETINGZWECKEN DURCH ANDERE MARKEN DER L'ORÉAL DEUTSCHLAND GMBH, ANDERE UNTERNEHMEN DER L'ORÉAL-GRUPPE UND/ODER DRITTE**

Nur wenn Sie uns hierzu Ihre Einwilligung erteilt haben, werden wir Ihre personenbezogenen Daten mit Dritten für Marketingzwecke teilen. In diesem Zusammenhang werden Ihre Daten von diesen Dritten verarbeitet, die die Rolle

des Datenverantwortlichen übernehmen, und es gelten deren allgemeine Geschäftsbedingungen und Datenschutzinformationen. Sie sollten diese Informationen sorgfältig prüfen, bevor Sie einer Offenlegung Ihrer Informationen diesen Dritten gegenüber zustimmen.

Wenn Sie in den Empfang von Marketing- und Werbekommunikation per E-Mail von L'Oréal Deutschland eingewilligt haben, werden Ihre personenbezogenen Daten für diese Zwecke sämtlichen L'Oréal-Marken mitgeteilt. Sofern zulässig können wir auch einige Ihrer personenbezogenen Daten, einschließlich solcher, die über Cookies erfasst werden, innerhalb dieser Marken teilen, um Informationen, die Sie uns mitteilen, zu vereinheitlichen und aktualisieren, Statistiken aufgrund Ihrer Eigenschaften zu erstellen und unsere Kommunikation auf Sie zuzuschneiden.

Einen Überblick über die Marken von L'Oréal Deutschland erhalten Sie [hier](#).

Rechtliche Grundlage für die Datenübermittlung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung). Sie haben die Möglichkeit, Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Einzelheiten zur Ausübung Ihres Widerrufsrechts erfahren Sie bei Abgabe Ihrer Einwilligung oder im nachfolgenden Abschnitt „Ihre Rechte“ innerhalb dieser Datenschutzinformationen.

#### **VERARBEITUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN IN UNSEREM AUFTRAG DURCH UNSERE ZUVERLÄSSIGEN DIENSTLEISTER („AUFTRAGSVERARBEITER“)**

Wir stützen uns auf zuverlässige, externe Dienstleister, die eine Reihe von Geschäftsabläufen in unserem Auftrag durchführen. Wir stellen ihnen jedoch lediglich die Daten zur Verfügung, die sie für die jeweilige Leistung benötigen, und wir verlangen, dass sie Ihre personenbezogenen Daten für keine sonstigen Zwecke nutzen. Wir unternehmen stets sämtliche Anstrengungen, um zu gewährleisten, dass sämtliche Auftragsverarbeiter Ihre personenbezogenen Daten schützen. Wir können beispielsweise folgende Unternehmen mit Dienstleistungen beauftragen, für welche die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich ist:

- Dienstleister, die uns dabei unterstützen und helfen, Digital- und E-Commerce-Dienstleistungen zu erbringen, u. a. Social Listening, Identitätsverwaltung, Überprüfung sozialer Medien und öffentlicher Profile, Bewertungen und Erfahrungsberichte, CRM, Web-Analytik und Suchmaschine und Tools zur Pflege von Nutzerinhalten;
- Werbe-, Marketing-, Digital- und Soziale-Medien-Agenturen, um uns bei Werbe-, Marketing- und Kampagnenaktionen zu unterstützen, deren Wirksamkeit zu analysieren und Ihre Kontaktanfragen und Fragen und unsere Beziehungen zu verwalten;
- Dienstleister, die uns dabei unterstützen und helfen, IT-Dienstleistungen zu erbringen, u. a. Plattformanbieter, Hosting-Dienste, Wartung und Support für unsere Datenbanken sowie unsere Software und Anwendungen, die Daten über Sie enthalten (solche Dienste umfassen in manchen Fällen einfach den Zugriff auf Ihre Daten, um die gewünschte Aufgabe zu erfüllen);
- Dienstleister, die uns bei der Kundenpflege und im Zusammenhang mit der Cosmétovigilance unterstützen;
- Dienstleister, die uns bei der Durchführung von Schulungen, Seminaren und Veranstaltungen unterstützen, wie z.B. Trainingsanbieter, Reisebüros und Eventmanagementunternehmen; und/oder
- Dienstleister, die uns im Bereich der Marktforschung und -analyse beraten, Feedback sammeln und Marktstudien zu unseren Produkten, Dienstleistungen und anderweitig für Zwecke des Customer Relationship Managements durchführen.

Bei allen Dienstleistern, die uns bei den in diesen Datenschutzinformationen aufgeführten Verarbeitungstätigkeiten unterstützen, stellen wir die Einhaltung des Datenschutzrechts durch den Abschluss eines Vertrags zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO sicher, mit dem wir diese Dienstleister verpflichten, die Daten ausschließlich nach unseren Weisungen zu behandeln und sie nicht an Dritte weiterzugeben. Darüber hinaus treffen wir weitere Maßnahmen zum Schutz und zur Sicherheit Ihrer Daten. Diese werden nur dann außerhalb des EWR weiterverarbeitet, wenn der betreffende Dienstleister uns zusichert, sich an die Vorgaben des europäischen Datenschutzrechts zu halten.

Rechtliche Grundlage für die Datenübermittlung sind die Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Verarbeitung von Daten zur Wahrung berechtigter Interessen des Datenverantwortlichen). Unsere berechtigten Interessen beim Einsatz von Dienstleistern liegen insbesondere in (i) der Sicherung unserer Tools und der Entwicklung neuer Funktionen durch Anbieter mit aktuellsten Erkenntnissen, (ii) dem Einsatz geeigneter externer Lieferanten zur Optimierung unseres Geschäftsbetriebes durch Auslagerung gewisser Funktionen.

#### **ÜBERMITTLUNG AN UNSERE PARTNER**

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an unsere Partner übermitteln

- wenn die Dienstleistungen, die Sie wünschen, gemeinsam von L'Oréal Deutschland und einem Partner geschaffen wurden (z. B. eine gemeinsame App). In diesem Fall verarbeiten L'Oréal Deutschland und der Partner Ihre personenbezogenen Daten in der Regel für die jeweiligen eigenen Zwecke:
  - durch L'Oréal im Einklang mit diesen Datenschutzinformationen;
  - durch den Partner, ebenfalls in der Funktion als Datenverantwortlicher, gemäß dessen Datenschutzinformationen.

- wenn Sie dem Empfang von Marketing- und Werbemitteilungen von einem L'Oréal-Partner gesondert zugestimmt haben (z. B. durch eine L'Oréal-App, die einem Partner zur Verfügung gestellt wurde), wobei Ihre Daten in seiner Funktion als Datenverantwortlicher gemäß seinen Geschäftsbedingungen und seinen Datenschutzrichtlinien verarbeitet werden.
- wenn wir Inhalte von sozialen Medien veröffentlichen und Sie auf unserer Website/App auf diese Inhalte zugreifen, können Cookies auf Ihrem Endgerät installiert werden. Wir bitten Sie deshalb, die Cookie-Richtlinie der sozialen Netzwerke für weitere Informationen durchzulesen.
- wenn dies im Rahmen der Vertragsabwicklung notwendig ist. In diesem Fall übermitteln wir Ihre Daten an Partner, die uns bei der Durchführung und Abwicklung unserer Services unterstützen, wie etwa Dritte, die ein Produkt an Sie liefern sollen, z. B. die Post/Paketlieferanten und an sonstige mit der Lieferung unserer Produkte betrauten Transportunternehmen, oder die mit der Zahlungsabwicklung beauftragten Kreditinstitute, Kreditkartenanbieter, Zahlungsdienstleister sowie Kreditreferenzagenturen zur Prüfung Ihrer Kreditwürdigkeit und die Überprüfung Ihrer Angaben, sofern dies eine Bedingung für den Abschluss eines Vertrags mit Ihnen ist.

Rechtliche Grundlagen für die Datenübermittlung sind abhängig vom Einzelfall Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, welcher die Verarbeitung von Daten aufgrund Ihrer Einwilligung erlaubt, und/oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, welcher die Verarbeitung von Daten zur Wahrung berechtigter Interessen des Datenverantwortlichen erlauben.

### **ÜBERMITTLUNG AN DRITTE**

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Dritte übermitteln

- wenn wir Geschäftsteile oder Vermögenswerte veräußern, wobei wir Ihre personenbezogenen Daten in diesem Fall dem Käufer eines solchen Geschäftsteils oder Vermögenswertes gegenüber offenlegen. Wenn L'Oréal Deutschland oder ein Teil der Vermögenswerte von Dritten erworben wird, sind Kundendaten mit Bezug zu diesen Vermögenswerten ein Teil der übertragenen Vermögenswerte. Werden daraufhin Ihre personenbezogenen Daten vom Käufer verarbeitet, ist dieser der neue Datenverantwortliche und die Datenverarbeitung unterliegt seinen Datenschutzbestimmungen;
- wenn wir verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten offenzulegen oder zu teilen, um einer gesetzlichen Pflicht nachzukommen; oder wenn wir unsere allgemeinen Nutzungsbedingungen/Verkaufsbedingungen oder sonstige allgemeine Geschäftsbedingungen, denen Sie zugestimmt haben, durchsetzen oder anwenden; oder um die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit von L'Oréal Deutschland, unseren Kunden oder Mitarbeitern zu schützen;
- wenn wir Ihre Einwilligung hierzu eingeholt haben;
- oder uns dies nach anwendbarem Recht gestattet ist.

Rechtliche Grundlagen für die Datenübermittlung sind Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, welcher die Verarbeitung von Daten aufgrund Ihrer Einwilligung erlaubt, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, welcher die Verarbeitung von Daten zur Wahrung berechtigter Interessen des Datenverantwortlichen erlauben, und/oder Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, der die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung gestattet.

### **Wo verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten *grundsätzlich* im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR).

Datenverarbeitung in Drittländern: Sofern wir Daten in einem Drittland (d. h., außerhalb der Europäischen Union (EU), des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) verarbeiten oder die Verarbeitung im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter oder der Offenlegung bzw. Übermittlung von Daten an andere Personen, Stellen oder Unternehmen stattfindet, erfolgt dies nur im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben. Sofern das Datenschutzniveau in dem Drittland mittels eines Angemessenheitsbeschlusses anerkannt wurde (Art. 45 DSGVO), dient dieser als Grundlage des Datentransfers. Im Übrigen erfolgen Datentransfers nur dann, wenn das Datenschutzniveau anderweitig gesichert ist, insbesondere durch Standardvertragsklauseln (Art. 46 Abs. 2 lit. c) DSGVO), ausdrückliche Einwilligung oder im Fall vertraglicher oder gesetzlich erforderlicher Übermittlung (Art. 49 Abs. 1 DSGVO). Im Übrigen teilen wir Ihnen die Grundlagen der Drittlandtransfers bei den einzelnen Anbietern aus dem Drittland mit, wobei die Angemessenheitsbeschlüsse als Grundlagen vorrangig gelten. Informationen zu Drittlandtransfers und vorliegenden Angemessenheitsbeschlüssen können dem Informationsangebot der EU-Kommission entnommen werden: [https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection\\_en?prefLang=de](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_en?prefLang=de).

EU-US Trans-Atlantic Data Privacy Framework: Im Rahmen des sogenannten „Data Privacy Framework“ (DPF) hat die EU-Kommission das Datenschutzniveau ebenfalls für bestimmte Unternehmen aus den USA im Rahmen der Angemessenheitsbeschlusses vom 10.07.2023 als sicher anerkannt. Die Liste der zertifizierten Unternehmen als auch weitere Informationen zu dem DPF können Sie der Website des Handelsministeriums der USA unter <https://www.dataprivacyframework.gov/> (in Englisch) entnehmen. Wir informieren Sie im Rahmen der Datenschutzhinweise, welche von uns eingesetzten Diensteanbieter unter dem Data Privacy Framework zertifiziert sind.

Bekanntgabe von Personendaten ins Ausland: Gemäß dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) geben wir personenbezogene Daten nur dann ins Ausland bekannt, wenn ein angemessener Schutz der betroffenen Personen

gewährleistet ist (Art. 16 Schweizer DSG). Sofern der Bundesrat keinen angemessenen Schutz festgestellt hat (Liste: <https://www.bj.admin.ch/bj/de/home/staat/datenschutz/internationales/erkennung-staaten.html>), ergreifen wir alternative Sicherheitsmaßnahmen. Diese können internationale Verträge, spezifische Garantien, Datenschutzklauseln in Verträgen, von der Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) genehmigte Standarddatenschutzklauseln oder von EDÖB oder einer zuständigen Datenschutzbehörde eines anderen Landes vorab anerkannte unternehmensinterne Datenschutzvorschriften umfassen.

Laut Art. 16 des Schweizer DSG können Ausnahmen für die Bekanntgabe von Daten ins Ausland zugelassen werden, wenn bestimmte Bedingungen erfüllt sind, einschließlich Einwilligung der betroffenen Person, Vertragsabwicklung, öffentliches Interesse, Schutz von Leben oder körperlicher Unversehrtheit, öffentlich gemachte Daten oder Daten aus einem gesetzlich vorgesehenen Register. Diese Bekanntgaben erfolgen stets im Einklang mit den gesetzlichen Anforderungen.

### **Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Wir löschen personenbezogene Daten, die wir verarbeiten, gemäß den gesetzlichen Bestimmungen, sobald die zugrundeliegenden Einwilligungen widerrufen werden oder keine weiteren rechtlichen Grundlagen für die Verarbeitung bestehen. Dies betrifft Fälle, in denen der ursprüngliche Verarbeitungszweck entfällt oder die Daten nicht mehr benötigt werden. Ausnahmen von dieser Regelung bestehen, wenn gesetzliche Pflichten oder besondere Interessen eine längere Aufbewahrung oder Archivierung der Daten erfordern.

Insbesondere müssen Daten, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen oder deren Speicherung notwendig ist zur Rechtsverfolgung oder zum Schutz der Rechte anderer natürlicher oder juristischer Personen, entsprechend archiviert werden.

Unsere Datenschutzhinweise enthalten zusätzliche Informationen zur Aufbewahrung und Löschung von Daten, die speziell für bestimmte Verarbeitungsprozesse gelten.

Bei mehreren Angaben zur Aufbewahrungsdauer oder Lösungsfristen eines Datums, ist stets die längste Frist maßgeblich.

Beginnt eine Frist nicht ausdrücklich zu einem bestimmten Datum und beträgt sie mindestens ein Jahr, so startet sie automatisch am Ende des Kalenderjahres, in dem das fristauslösende Ereignis eingetreten ist. Im Fall laufender Vertragsverhältnisse, in deren Rahmen Daten gespeichert werden, ist das fristauslösende Ereignis der Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Kündigung oder sonstige Beendigung des Rechtsverhältnisses.

Daten, die nicht mehr für den ursprünglich vorgesehenen Zweck, sondern aufgrund gesetzlicher Vorgaben oder anderer Gründe aufbewahrt werden, verarbeiten wir ausschließlich zu den Gründen, die ihre Aufbewahrung rechtfertigen.

### **Sind meine personenbezogenen Daten sicher?**

Wir haben uns verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten sicher aufzubewahren, und unternehmen sämtliche geeignete und angemessene Sicherheitsvorkehrungen, um dieses Ziel zu erreichen.

Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass es aufgrund der Struktur des Internets möglich ist, dass die Regeln des Datenschutzes und die o.g. Sicherungsmaßnahmen von anderen, nicht im Verantwortungsbereich von uns liegenden Personen oder Institutionen nicht beachtet werden. Insbesondere können unverschlüsselt preisgegebene Daten - auch wenn dies per E-Mail erfolgt - von Dritten mitgelesen werden. Wir haben hierauf technisch keinen Einfluss. Es liegt im Verantwortungsbereich des Nutzers, die von ihm zur Verfügung gestellten Daten durch Verschlüsselung oder in sonstiger Weise gegen Missbrauch zu schützen.

### **SICHERHEITSMÄßNAHMEN**

Wir treffen nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeiten und des Ausmaßes der Bedrohung der Rechte und Freiheiten natürlicher Personen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten.

Zu den Maßnahmen gehören insbesondere die Sicherung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Daten durch Kontrolle des physischen und elektronischen Zugangs zu den Daten als auch des sie betreffenden Zugriffs, der Eingabe, der Weitergabe, der Sicherung der Verfügbarkeit und ihrer Trennung. Des Weiteren haben wir Verfahren eingerichtet, die eine Wahrnehmung von Betroffenenrechten, die Löschung von Daten und Reaktionen auf die Gefährdung der Daten gewährleisten. Ferner berücksichtigen wir den Schutz personenbezogener Daten bereits bei der Entwicklung bzw. Auswahl von Hardware, Software sowie Verfahren entsprechend dem Prinzip des Datenschutzes, durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen.

Kürzung der IP-Adresse: Sofern IP-Adressen von uns oder von den eingesetzten Dienstleistern und Technologien verarbeitet werden und die Verarbeitung einer vollständigen IP-Adresse nicht erforderlich ist, wird die IP-Adresse gekürzt (auch als "IP-Masking" bezeichnet). Hierbei werden die letzten beiden Ziffern, bzw. der letzte Teil der IP-Adresse nach einem Punkt entfernt, bzw. durch Platzhalter ersetzt. Mit der Kürzung der IP-Adresse soll die Identifizierung einer Person anhand ihrer IP-Adresse verhindert oder wesentlich erschwert werden.

Sicherung von Online-Verbindungen durch TLS-/SSL-Verschlüsselungstechnologie (HTTPS): Um die Daten der Nutzer, die über unsere Online-Dienste übertragen werden, vor unerlaubten Zugriffen zu schützen, setzen wir auf die TLS-/SSL-Verschlüsselungstechnologie. Secure Sockets Layer (SSL) und Transport Layer Security (TLS) sind die Eckpfeiler der sicheren Datenübertragung im Internet. Diese Technologien verschlüsseln die Informationen, die zwischen der Website oder App und dem Browser des Nutzers (oder zwischen zwei Servern) übertragen werden, wodurch die Daten vor unbefugtem Zugriff geschützt sind. TLS, als die weiterentwickelte und sicherere Version von SSL, gewährleistet, dass alle Datenübertragungen den höchsten Sicherheitsstandards entsprechen. Wenn eine Website durch ein SSL-/TLS-Zertifikat gesichert ist, wird dies durch die Anzeige von HTTPS in der URL signalisiert. Dies dient als ein Indikator für die Nutzer, dass ihre Daten sicher und verschlüsselt übertragen werden.

#### **LINKS ZU ANDEREN WEBSEITEN**

Unsere Webservices enthalten unter Umständen Links zu externen Webseiten und Angeboten von dritten Anbietern. Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzinformationen nicht für die Angebote dieser dritten Anbieter gilt. In diesen Fällen können wir keinerlei Verantwortung oder Haftung für den Umgang der Drittanbieter mit Ihren personenbezogenen Daten übernehmen. Bitte informieren Sie sich in den jeweiligen Datenschutzinformationen der jeweiligen Anbieter zum Umgang dieser Anbieter mit Ihren personenbezogenen Daten.

#### **IHRE RECHTE**

L'Oréal respektiert Ihr Recht auf Privatsphäre: Es ist wichtig, dass Sie Ihre personenbezogenen Daten kontrollieren können, wofür Ihnen verschiedene Rechte zustehen.

#### **Rechte der betroffenen Personen aus der DSGVO**

Ihnen stehen als Betroffene nach der DSGVO verschiedene Rechte zu, die sich insbesondere aus Art. 15 bis 21 DSGVO ergeben:

<b><i>Ihre Rechte</i></b>	<b><i>Was bedeuten sie?</i></b>
Recht auf <b>Informationen</b>	Sie haben nach Maßgabe der Artt. 12-14 DSGVO das Recht auf präzise, transparente, verständliche und leicht zugängliche Informationen darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, und welche Rechte Sie im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten haben. Deswegen stellen wir Ihnen diese Datenschutzinformationen zur Verfügung.
Recht auf <b>Auskunft</b>	Nach Maßgabe des Art. 15 DSGVO haben Sie das Recht, von uns formlos eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir personenbezogenen Daten von Ihnen verarbeiten und, wenn ja die weiteren, in Art. 15 DSGVO aufgeführten Informationen über die Datenverarbeitung zu erhalten (vorbehaltlich bestimmter Beschränkungen). Wir sind zudem verpflichtet, Ihnen auf Wunsch eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Nutzen Sie hierfür den u.g. KONTAKT.
Recht auf <b>Berichtigung</b>	Nach Maßgabe des Art. 16 DSGVO haben Sie das Recht, eine Berichtigung Ihrer Daten zu verlangen, sollten diese nicht (mehr) zutreffend sein. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen.  Wenn Sie ein Benutzerkonto haben, berichtigen Sie die Daten gerne über die „Mein Account“-Funktion.
Recht auf <b>Löschung/ Vegessenwerden</b>	Nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO haben Sie das Recht, von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, sowie, falls die personenbezogenen Daten veröffentlicht wurden, die Information an andere Verantwortliche über den Antrag auf Löschung  Beachten Sie, dass dieses kein absolutes Recht ist, da gesetzliche oder legitime Gründe für eine Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten vorliegen können. Wenn Sie eine Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen möchten, nutzen Sie hierfür den u.g. KONTAKT.
Recht auf <b>Einschränkung der Verarbeitung</b>	Nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO haben Sie das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit <ul style="list-style-type: none"> <li>Sie die inhaltliche Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestritten haben für die Dauer, die es uns erlaubt, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu prüfen,</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unrechtmäßig ist, Sie deren Löschung jedoch ablehnen und stattdessen eine Einschränkung verlangen,</li> <li>• Sie Ihre von uns nicht länger benötigten personenbezogenen Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder</li> <li>• nach Ihrem Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten noch nicht feststeht, ob das von uns geltend gemachten Interesse deren weitere Verarbeitung rechtfertigen kann.</li> </ul> <p>Wenn Sie eine Einschränkung verlangen möchten, nutzen Sie hierfür den u.g. KONTAKT.</p>
<b>Recht auf Datenübertragbarkeit</b>	<p>Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten („Datenübertragbarkeit“) oder deren Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu fordern (Art. 20 DSGVO).</p>
<b>Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung, u.a. gegen direktes Marketing, einschließlich Profiling</b>	<p><b>Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e) oder lit. f) DSGVO erfolgt, nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch einzulegen. Wir werden Ihre Daten in diesem Fall nicht weiterverarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen. Eine weitere Verarbeitung findet zudem statt, wenn die Verarbeitung der Geltendmachung und Ausübung von oder der Verteidigung gegen Rechtsansprüche dient (Art. 21 Abs. 1 DSGVO).</b></p> <p><b>Außerdem steht Ihnen nach Art. 21 Abs. 2 DSGVO das Recht zu, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung einzulegen; dies gilt auch für ein etwaiges Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Wir weisen Sie auf das Widerspruchsrecht in dieser Datenschutzerklärung im Zusammenhang mit der jeweiligen Verarbeitung hin.</b></p>
<b>Recht zum jederzeitigen Widerruf der Einwilligung zur Datenverarbeitung</b>	<p>Soweit Sie für eine Verarbeitung Ihre Einwilligung erteilt haben, steht Ihnen nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO jederzeit ein Widerrufsrecht zu. Bitte beachten Sie, dass eine rechtmäßige Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die bis zum Zeitpunkt Ihres Widerrufs erfolgt ist, durch diesen nicht rückwirkend rechtswidrig wird.</p> <p>Sollten Sie Ihre Einwilligung nur für bestimmte Verarbeitungszwecke widerrufen wollen, möchten wir Sie bitten, dies bei Ihrem Widerruf durch Nennung der entsprechenden Zwecke kenntlich zu machen (z. B. als „Widerruf der Einwilligung in den Erhalt personalisierter Werbung“, falls Sie Ihre Einwilligung nur bezüglich der Verarbeitung Ihrer Daten zu diesem Zweck widerrufen möchten). Falls Sie Ihren Widerruf nicht näher bezeichnen oder Sie diesen ausdrücklich umfassend erklären, werden wir davon ausgehen, dass Sie Ihre Einwilligung bezüglich aller in diesen Datenschutzhinweisen erläuterten Erhebungen, Verarbeitungen und Nutzungen widerrufen.</p> <p>Ihre Einwilligung in Werbung per E-Mail können Sie ganz einfach z.B. über den „Abmelden“-Link in einer E-Mail oder Mitteilung von uns widerrufen; ansonsten nutzen Sie bitte den u.g. KONTAKT.</p> <p>Wir verweisen auf unsere obigen Ausführungen zu den einzelnen Verarbeitungstätigkeiten, um die Fälle zu bestimmen, in denen unsere Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung basiert.</p>
<b>Aktivierung/Deaktivierung von Cookies</b>	<p>Standardeinstellungen der Internet-Browser lassen Cookies zu, allerdings können Sie dies ganz einfach durch Änderung der Browser-Einstellungen anpassen.</p> <p>Viele Cookies sollen Benutzerfreundlichkeit und/oder Funktionalität von Seiten/Apps erhöhen, sodass Sie diese Seiten/Apps durch Abschaltung von Cookies vielleicht nicht mehr nutzen können, wie in der Cookie-Richtlinie ausgeführt. Darüber hinaus speichern unsere Webservices keine Cookies, die nicht rein technisch notwendige Funktionen haben und der ordnungsgemäßen Funktion unserer Webservices dienen, wenn Sie dies nicht zuvor akzeptiert haben. Hierzu müssen Sie vor Speicherung von Cookies zustimmen, indem Sie auf dem Banner,</p>

	<p>welches den Hinweis zur Speicherung von Cookies enthält, auf „Akzeptieren“ klicken. Weitere Informationen zu den im Einzelnen von uns verwendeten Arten von Cookies und wie Sie die Nutzung einzelner Arten von Cookies einstellen und deren Nutzung zustimmen und widersprechen können, finden Sie in unseren <a href="#">Cookie-Einstellungen</a>.</p> <p>Wenn Sie alle Cookies, die unsere Seiten/Apps setzen, beschränken oder sperren möchten (was die Nutzung bestimmter Teile der Seiten verhindern kann), können Sie dies auch über Ihre Browser-Einstellungen tun; die Hilfsfunktion Ihres Browsers sollte eine Anleitung enthalten. Weitere Informationen finden Sie unter folgendem Link:<a href="http://www.aboutcookies.org/">http://www.aboutcookies.org/</a></p>
--	--

Sie können Ihre Rechte durch Mitteilung an die im Abschnitt „KONTAKT“ bzw. gegenüber den von uns benannten Datenschutzbeauftragten geltend machen. Bitte beachten Sie, dass wir einen Nachweis Ihrer Identität und ggf. weitere Angaben benötigen können, um Ihre Anfrage zu bearbeiten.

*Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde:* Entsprechend den gesetzlichen Vorgaben und unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs, haben Sie ferner das Recht, bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde, insbesondere einer Aufsichtsbehörde im Mitgliedstaat, in dem Sie sich gewöhnlich aufhalten, der Aufsichtsbehörde Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes, eine Beschwerde einzulegen, wenn Sie der Ansicht sei sollten, dass die Verarbeitung der Ihre Person betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Die für L'Oréal zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist: *Landesbeauftragte für Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen*, Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf, Telefon: 0211 38424 999, E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de), <https://www.ldi.nrw.de/>

## Rechte der betroffenen Personen nach dem Schweizer DSG

Ihnen stehen als betroffene Person nach Maßgabe der Vorgaben des Schweizer DSG die folgenden Rechte zu:

<b><i>Ihre Rechte</i></b>	<b><i>Was bedeuten sie?</i></b>
Recht auf <b>Auskunft</b>	Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende Daten verarbeitet werden und auf Erhalt diejenigen Informationen, die erforderlich sind, damit sie ihre Rechte nach diesem Gesetz geltend machen können und eine transparente Datenbearbeitung gewährleistet ist (Art. 25 bis 27 Schweizer DSG).
Recht auf <b>Datenherausgabe oder -übertragung</b>	Sie haben das Recht, die Herausgabe Ihrer Personendaten, die Sie uns bekanntgegeben haben, in einem gängigen elektronischen Format zu verlangen (Art. 28 bis 29 Schweizer DSG).
Recht auf <b>Berichtigung</b>	Sie haben nach Maßgabe des Art. 32 Schweizer DSG das Recht, die Berichtigung der Sie betreffenden unrichtigen Daten zu verlangen. Kann weder die Richtigkeit noch die Unrichtigkeit der Daten festgestellt werden, haben Sie ein Recht auf die Anbringung eines Bestreitungsvermerks (Art. 32 Abs. 1 und 3 Schweizer DSG).
Recht auf <b>Löschung und Vernichtung</b>	Sie haben das Recht, zu verlangen, dass Sie betreffende Daten unverzüglich gelöscht oder vernichtet werden (Art. 32 Abs. 2 lit c. Schweizer DSG).
<b>Widerrufsrecht bei Einwilligungen</b>	Sie haben das Recht, erteilte Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.
<b>Klagerecht</b>	Sie haben ein Recht zum Schutz Ihrer Persönlichkeit zu klagen (Art. 32 Abs. 2 bis Abs. 4 Schweizer DSG).
Recht auf <b>Verbot der Verarbeitung</b>	Sie haben das Recht ein Verbot der Verarbeitung oder eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen (Art. 32 Abs. 2 lit a. Schweizer DSG).
Recht auf <b>Untersagung der Bekanntgabe an Dritte</b>	Sie haben das Recht, zu verlangen, dass eine bestimmte Bekanntgabe der Sie betreffenden Daten an Dritte untersagt wird (Art. 32 Abs. 2 lit b. Schweizer DSG).

## KONTAKT

Sollten Sie Fragen oder Anmerkungen zu Umgang oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder möchten Sie eines Ihrer obigen Rechte ausüben, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail oder Post an:

**L'ORÉAL Deutschland GmbH**

Geschäftsbereich L'Oréal Professionelle Produkte

Stichwort „Datenschutz“

Johannstr. 1

40476 Düsseldorf

E-Mail: [corpde.datenschutz@loreal.com](mailto:corpde.datenschutz@loreal.com)

Tel: 0211 437806

Bei Fragen und Anregungen zum Datenschutz in unserem Hause sowie zu diesen Hinweisen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte direkt an unseren Datenschutzbeauftragten unter [datenschutz@loreal.com](mailto:datenschutz@loreal.com) oder an unsere o.g. Postadresse mit dem Zusatz „der Datenschutzbeauftragte“.

Stand: März 2025