

# NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Willkommen auf der Access-Webseite von L'Oréal Professionelle Produkte, einem Geschäftsbereich der L'Oréal Deutschland GmbH (im Folgenden „**Webseite**“ genannt).

Diese Nutzungsbedingungen gelten für sämtliche Angebote auf dieser Webseite. Sie können durch weitere Bedingungen, z.B. zur Datennutzung oder zum Erwerb von Produkten und/oder Dienstleistungen, ergänzt werden. Bitte lesen Sie sich diese Nutzungsbedingungen zu dieser Webseite (im Folgenden „**Nutzungsbedingungen**“ genannt) aufmerksam durch. Mit Aufnahme der Nutzung dieser Webseite erklären Sie sich mit diesen Nutzungsbedingungen vorbehaltlos einverstanden.

## 1. ZUGRIFF AUF DIESE WEBSEITE

- 1.1 Um auf diese Webseite zugreifen zu dürfen, müssen Sie volljährig sein. Personen, die das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, bedürfen der vorherigen Zustimmung ihrer Erziehungsberechtigten.
- 1.2 Die Nutzung dieser Webseite ist ausschließlich zu gewerblichen, geschäftlichen oder beruflichen Zwecken gestattet. Ein Zugriff durch Verbraucher ist ausgeschlossen. Im Sinne dieser Nutzungsbedingungen ist ein Verbraucher jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Mit dem Zugriff auf diese Webseite versichern Sie, dass Sie diese Website nicht in Ihrer Eigenschaft als Verbraucher nutzen und die auf dieser Website angebotenen Inhalte nicht in Ihrer Eigenschaft als Verbraucher erwerben. Wir behalten uns vor, einen Nachweis über Ihre Unternehmereigenschaft zu verlangen.
- 1.3 Der Zugriff auf die Webseite oder Teilbereiche hiervon ist ggf. passwortgeschützt. In diesem Fall sind Sie dafür verantwortlich, alles Notwendige zu veranlassen, dieses Passwort zu schützen und geheim zu halten. Selbstverständlich können Sie Ihre Passwörter jederzeit ändern. Um den Missbrauch von Passwörtern zu vermeiden, kann jedoch die Anzahl der Versuche für den Zugriff auf die Webseite und/oder bestimmte Bereiche begrenzt sein. Teilen Sie uns bitte mit, wenn Sie einen Missbrauch festgestellt haben. Bei Verstößen gegen diese Nutzungsbedingungen behalten wir uns das Recht vor, Sie vom Zugriff auf die Webseite auszuschließen.
- 1.4 Zusätzliche Kosten für den Zugriff und die Nutzung des Internets werden von Ihnen getragen.

## 2. GEISTIGES EIGENTUM

- 2.1 Die Entwicklung dieser Webseite war zeit- und kostenaufwendig. Die Webseite und alle Bestandteile (d. h. Marken, Bilder, Texte, Videos usw.) sind durch geistige Eigentumsrechte geschützt. Die Verwendung, insbesondere Vervielfältigung, Verbreitung, öffentliche Wiedergabe der Webseite (ganz oder teilweise) bedarf, unabhängig von den verwendeten Medien und für jeden anderen Zweck, einschließlich, aber nicht begrenzt auf geschäftliche Zwecke, unserer vorherigen Zustimmung.
- 2.2 Wir stellen Ihnen über diese Webseite ggf. Inhalte bereit, die Sie herunterladen dürfen (im Folgenden „**herunterladbarer Inhalt**“ genannt). Wir räumen Ihnen nach Maßgabe deutschen Rechts ausschließlich für Ihre persönliche und private Nutzung unter Ausschluss jedweder kommerziellen Nutzung, unentgeltlich und für die gesetzliche Schutzfrist des jeweiligen geistigen Eigentumsrechts ein nicht-exklusives, nicht übertragbares und nicht lizenzierbares Recht zur Nutzung der herunterladbaren Inhalte ein. Mit dem Herunterladen und der Nutzung des herunterladbaren Inhalts stimmen Sie der Nutzung dieser Inhalte in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbestimmungen zu.
- 2.3 Wir weisen Sie hiermit darauf hin, dass Sie im Zusammenhang mit allen Inhalten, die Sie über die Webseite bereitstellen und/oder veröffentlichen möchten, sicherstellen müssen, dass Ihnen von allen relevanten Rechteinhabern alle notwendigen Zustimmungen erteilt und Rechte eingeräumt wurden, wie unter anderem in Bezug auf sämtliche Rechte geistigen Eigentums, einschließlich urheberrechtlicher Nutzungsrechte, Kennzeichnungsrechte, Persönlichkeitsrechte, Designrechte und Patentrechte, damit Sie die jeweiligen Inhalte auf diese Weise nutzen dürfen.
- 2.4 Wir stellen über diese Webseite ggf. Bereiche zur Verfügung, die Inhalten gewidmet sind, die von den Nutzern der Webseite erstellt werden, wie etwa Texte, Fotos, Videos etc. (im Folgenden

zusammen „Nutzerinhalte“). Mit dem Hochladen eines Nutzerinhalts über diese Webseite erklären Sie sich mit den folgenden Regelungen einverstanden:

- 2.4.1 Sie räumen L'Oréal ein einfaches, gebührenfreies und an andere mit L'Oréal gemäß § 15 AktG verbundene Unternehmen der L'Oréal-Gruppe lizensierbares Recht ein, den von Ihnen über diese Webseite hochgeladenen Nutzerinhalt ganz oder teilweise, zu sämtlichen, auch kommerziellen Zwecken, einschl. Werbe- und PR-Zwecken für die L'Oréal-Gruppe, deren Marken und Produkte, online auf der Webseite in jedweden Formaten und unbegrenzter Anzahl, weltweit für die Dauer von 5 Jahren (ab Hochladen des Nutzerinhalts) zu nutzen. Die Rechteeinräumung beinhaltet insb. das Recht, den Nutzerinhalt für diese Zwecke unter Wahrung seiner geistigen Eigenart zu bearbeiten, umzugestalten und zu ändern, diesen zu vervielfältigen, verbreiten und öffentlich wiederzugeben (insb. öffentlich zugänglich zu machen), vorzuführen und zu senden.
- 2.4.2 Von der Rechteeinräumung umfasst ist auch das Recht zur Nutzung Ihres Bildnisses, Ihrer Stimme sowie etwaiger weiterer Informationen zu Ihrer Person, die der Nutzerinhalt enthält sowie die Wiedergabe des von Ihnen hochgeladenen Nutzerinhalts zusammen mit weiteren im Rahmen Ihrer Registrierung für die Plattform oder im Laufe der Zeit in Ihrem Plattform-Nutzerprofil hinterlegten Informationen zu Ihrer Person, wie etwa Ihr Plattform-Nutzername, Ihr Plattform-Nutzerprofilfoto, Ihr Name, Ihre Emailadresse, Ihr Wohnort, Ihr Alter o.ä. L'Oréal nimmt die Rechteeinräumung hiermit an.
- 2.4.3 L'Oréal ist auch berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten so wie diese und soweit diese in dem von Ihnen hochgeladenen Nutzerinhalt wiedergegeben und/oder zu dem Nutzerinhalt, wie in Ziffer 2.4.1 erläutert, hinterlegt sind, zur Identifizierung Ihrer Person im Zusammenhang der Verwendung Ihres Nutzerinhalts zu nutzen und Ihre Identität gegenüber Dritten offenzulegen, die geltend machen, dass Ihr Nutzerinhalt ihre Rechte verletzt.
- 2.4.4 Wenn Sie Ihre Meinung über die Veröffentlichung eines von Ihnen hochgeladenen Nutzerinhalts ändern, können Sie uns über [notification@ccare.lorealaccess.com](mailto:notification@ccare.lorealaccess.com) kontaktieren und um Entfernung des Nutzerinhalts bitten.
- 2.4.5 Zu rechtlichen Nachweiszwecken ist L'Oréal berechtigt, die von Ihnen hochgeladenen Nutzungsinhalte und Ihre vorgenannten persönlichen Informationen ohne zeitlich, räumlich oder inhaltliche Beschränkung zu verwenden.
- 2.4.6 Zum Zwecke der Durchführung des zwischen Ihnen und L'Oréal durch die vorstehende Nutzungsrechteeinräumung begründeten Vertragsverhältnisses (Nutzungsrechtevereinbarung) werden Ihre personenbezogenen Daten von L'Oréal erhoben und für die Dauer der Vereinbarung gespeichert und verarbeitet.
- 2.4.7 Gemäß Ziffer 2.4.1 räumen Sie L'Oréal ein Recht zur Nutzung Ihrer Nutzerinhalte und Ihrer in diesem Zusammenhang wiedergegebenen und hinterlegten personenbezogenen Daten ein, das wir im in Ziffer 2.4.1 genannten Umfang an andere Unternehmen der L'Oréal-Gruppe lizenzieren können. Es kann daher auch zu einer Übermittlung Ihrer Nutzungsinhalte und Ihrer in diesem Zusammenhang wiedergegebenen und hinterlegten personenbezogenen Daten an Länder außerhalb der EU/des EWR kommen.
- 2.4.8 Nach Beendigung des durch die vorstehende Nutzungsrechteeinräumung begründeten Vertragsverhältnisses (z. B. wenn Sie Ihr Plattform-Benutzerkonto löschen oder uns gemäß Ziffer 2.4.3 um Entfernung Ihres Nutzerinhalts bitten) werden Ihre jeweils betroffenen personenbezogenen Daten gelöscht, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen hinsichtlich bestimmter Daten oder keine berechtigten Interessen auf Seiten von L'Oréal bestehen, aufgrund derer die Daten weiterhin aufzubewahren sind. Rechtliche Grundlagen für diese Datenverarbeitung sind die des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (welcher die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen mit dem Betroffenen erlaubt) sowie die des Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (welcher die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung des Verantwortlichen erlaubt) oder die des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (welcher die Verarbeitung von Daten aufgrund eines berechtigten Interesses des Verantwortlichen erlaubt); sofern eine Löschung nicht möglich ist, tritt anstelle der Löschung die Anonymisierung der Daten. Weitere Angaben zum Datenschutz, insbesondere zu den Ihnen zustehenden Rechten und Ausübung dieser Rechte finden Sie in unseren Datenschutzinformationen unter [lorealaccess.de](http://lorealaccess.de).
- 2.4.9 Eine Verpflichtung von L'Oréal die Nutzerinhalte zu nutzen, besteht nicht.
- 2.4.10 Ihnen ist bewusst und Sie sind damit einverstanden, dass L'Oréal Ihnen für die Nutzung des von Ihnen hochgeladenen Nutzerinhalts gemäß Ziffer 2.4.1 (einschl. der Nutzung der daran

bestehenden Rechte des geistigen Eigentums) keine Zahlung leistet.

- 2.4.11 SIE GARANTIEREN, INHABER/IN DER FÜR DIE NUTZUNGSRECHTEEINRÄUMUNG GEMÄSS ZIFFER 2.4.1 ERFORDERLICHEN RECHTE AN DEM VON IHNEN HOCHGELADENEN NUTZERINHALT ZU SEIN UND L'ORÉAL DIE NUTZUNGSRECHTE AN DEM NUTZERINHALT GEMÄSS ZIFFER 2.4.1 WIRKSAM EINRÄUMEN ZU KÖNNEN SOWIE DASS DER VON IHNEN HOCHGELADENE NUTZERINHALT FREI VON RECHTEN DRITTER (INSB. FREI VON URHEBERRECHTEN, MARKENRECHTEN, DESIGNRECHTEN UND PERSÖNLICHKEITSRECHTEN DRITTER) IST, DIE DER NUTZUNGSRECHTEEINRÄUMUNG GEMÄSS ZIFFER 2.4.1 ENTGEGENSTEHEN UND DER NUTZERINHALT ALLE ETWAIG ERFORDERLICHEN URHEBERKENNZEICHNUNGEN ENTHÄLT.
- 2.4.12 Sie verpflichten sich L'Oréal etwaige für die Rechteeinräumung gemäß Ziffer 2.4.1 erforderliche Zustimmungen Dritter auf Aufforderung jeweils unverzüglich nachweisen.
- 2.4.13 Alle Nutzerinhalte, die Sie über diese Webseite hochladen, werden durch Sie und unter Ihrer alleinigen Verantwortung ausgewählt. Wir weisen darauf hin, dass die von Ihnen hochgeladenen Nutzerinhalte nicht gegen anwendbare Gesetze, die guten Sitten oder diese Nutzungsbedingungen, insb. nicht gegen den Verhaltenskodex gemäß Ziffer 3, verstoßen dürfen. In dieser Hinsicht behalten wir uns das Recht vor, jederzeit Nutzerinhalte zu entfernen, die gegen das Gesetz, die guten Sitten oder diese Nutzungsbedingungen verstoßen.

### **3. VERHALTENSKODEX/ ZUSICHERUNGEN/ HAFTUNGSFREISTELLUNG**

- 3.1 Wir unterstützen die Werte der Toleranz und des Respekts für andere.  
MIT NUTZUNG DIESER WEBSEITE ERKLÄREN SIE SICH DAMIT EINVERSTANDEN UND SICHERN SIE ZU, FOLGENDES **ZU UNTERLASSEN**:
- Daten über diese Webseite bereitzustellen oder zu veröffentlichen, die als *sensibel* angesehen werden können:
    - *personenbezogene Daten, welche die ethnische Herkunft, politische Ansichten, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen offenlegen;*
    - *Gewerkschaftszugehörigkeit;*
    - *genetische Daten, biometrische Daten, die ausschließlich zum Zwecke der Identifizierung einer Person verarbeitet werden;*
    - *gesundheitsbezogene Daten;*
    - *Daten im Hinblick auf das Geschlechtsleben oder die sexuelle Orientierung einer Person.*
  - Nutzerinhalte, Kommentare oder Informationen über diese Webseite bereitzustellen oder zu veröffentlichen, die Persönlichkeitsrechte oder sonstige Rechte, insb. Schutzrechte Dritter, wie etwa Urheberrechte oder Markenrechte, verletzen; verboten, rassistisch, gewaltverherrlichend, ausländerfeindlich, boshaft, beleidigend, belästigend, sittenwidrig oder obszön sind, zu Gewalt aufrufen, rassistisch oder ethnisch begründeten Hass beinhalten oder als Aufforderung zur Begehung von Straftaten oder Vergehen angesehen werden können;
  - Nutzerinhalte, Kommentare oder Informationen über diese Webseite bereitzustellen oder zu veröffentlichen, die gegen Wettbewerbsrecht oder Kartellrecht verstoßen, insb. in rechtswidriger Weise wettbewerbsrelevante Informationen mit Wettbewerbern zu teilen oder auszutauschen (wie etwa Informationen zu Preisen der eigenen Produkte und Dienstleistungen, zu Kosten oder der eigenen Unternehmensstrategie) oder Handlungen vorzunehmen bzw. Verhaltensweisen zuzustimmen, die die Verhinderung, Beschränkung oder Verzerrung des Wettbewerbs im Markt zum Gegenstand haben oder sich dahingehend auswirken können (wie z.B. Preisabsprachen mit Wettbewerbern oder sonstige rechtswidrige Eingriffe in die Wettbewerbsdynamik des Marktes);
  - Diese Webseite für politische oder missionarische Zwecke oder Propagandazwecke zu verwenden;
  - Nutzerinhalte, Kommentare oder Informationen über diese Webseite bereitzustellen oder zu veröffentlichen, die Produkte und/oder Dienstleistungen anbieten oder bewerben, die mit der/den Marke(n) im Wettbewerb stehen, die auf dieser Webseite gezeigt werden;
  - Diese Webseite anders als zu ihrem ursprünglichen Zweck zu verwenden, einschließlich einer Nutzung der Webseite als Partnervermittlung;
  - Nutzerinhalte, Kommentare oder Informationen über diese Webseite bereitzustellen oder zu veröffentlichen, welche direkt oder indirekt die namentliche oder sonstige Identifizierung

- einer Einzelperson ohne deren vorherige und ausdrückliche Zustimmung erlauben, wie etwa Nachname, Postadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer;
- Nutzerinhalte (einschließlich Fotos und Videos), Kommentare oder Informationen über diese Webseite bereitzustellen oder zu veröffentlichen, die Minderjährige darstellen oder auf Minderjährige verstörend wirken können.
- 3.2 MIT DER BEREITSTELLUNG ODER VERÖFFENTLICHUNG VON NUTZERINHALTEN, KOMMENTAREN ODER INFORMATIONEN ÜBER DIESE WEBSEITE, ERKLÄREN SIE UND SICHERN SIE ZU, DASS:
- Sie mindestens 18 Jahre alt sind;
  - Die von Ihnen über diese Webseite bereitgestellten und/oder veröffentlichten Nutzerinhalte, Kommentare und Informationen mit diesen Nutzungsbedingungen und geltenden Gesetzen in Einklang stehen;
  - Jegliche Bereitstellung und Veröffentlichung von Nutzerinhalten, Kommentaren und Informationen über die Webseite durch Sie persönlich erfolgt und Sie nicht die Identität einer anderen Person gestohlen haben und Sie insbesondere keine falsche Emailadresse oder sonst falsche Angaben zu Ihrer Person bei der Registrierung zu der Plattform und in Ihrem Plattform-Nutzerprofil verwenden oder auf andere Weise irreführend im Hinblick auf den Ursprung Ihrer Nutzerinhalte, Kommentare oder Informationen handeln;
  - Die im Rahmen Ihrer Nutzerinhalte, Kommentare und Informationen bereitgestellten und/oder veröffentlichten Tatsachen stets wahr und zutreffend sind;
  - Soweit die von Ihnen über die Webseite bereitgestellten Nutzerinhalte, Kommentare oder Informationen Werbung oder Empfehlungen für L'Oréal-Produkte, L'Oréal-Marken oder L'Oréal-Dienstleistungen enthalten- es sich hierbei um einen wahren und zutreffenden Ausdruck Ihrer ehrlichen Überzeugung handelt, die auf der Verwendung der L'Oréal-Produkte oder L'Oréal-Dienstleistungen beruht, und dass Sie, so dies der Fall gewesen sein sollte, den Erhalt von kostenlosen L'Oréal-Produkten oder L'Oréal-Dienstleistungen oder sonstiger geldwerter Vorteile oder Vergütungen als Gegenleistung für die Erstellung, Bereitstellung und/oder Veröffentlichung des Nutzerinhalts, Kommentars oder der Information offenlegen haben;
  - die von Ihnen über diese Webseite bereitgestellten und/oder veröffentlichten Nutzerinhalte, Kommentare und Informationen keine Rechte Dritter (insb. keine Urheberrechte, Markenrechte, Designrechte und Persönlichkeitsrechte Dritter) verletzen und diese Nutzerinhalte, Kommentare und Informationen stets alle etwaig erforderlichen Urheberkennzeichnungen enthalten;
  - Sie L'Oréal, deren gesetzliche Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen nicht haftbar machen werden für Ansprüche oder Forderungen im Zusammenhang mit der Verwendung der von Ihnen über diese Webseite bereitgestellten und/oder veröffentlichten Nutzerinhalte, Kommentare und Informationen.
- 3.3 SIE ERKLÄREN SICH DES WEITEREN DAMIT EINVERSTANDEN UND SICHERN ZU, DASS SIE KEINE NUTZERINHALTE ODER KOMMENTARE ODER INFORMATIONEN ÜBER DIESE WEBSEITE BEREITSTELLEN UND/ODER VERÖFFENTLICHEN, DIE:
- Informationen (einschließlich Preise) über Wettbewerber von L'Oréal (insbesondere andere Hersteller und/oder Vertriebspartner und/oder Einzelhändler von Gesundheits- und Pflegeprodukten) oder deren Produkte oder Dienstleistungen enthalten;
  - Für welche Sie eine Vergütung, Kompensation oder einen geldwerten Vorteil von Dritten erhalten, oder die als Werbung oder Aufforderung zum Kauf angesehen werden können (dies umfasst Inhalte, die Geschäft von L'Oréal weg leiten);
  - Informationen beinhalten, die auf andere Webseiten, URL-Adressen, Emailadressen, Kontaktinformationen oder Telefonnummern verweisen;
  - Die Computerviren oder andere potentiell störende oder schädigende Computerprogramme oder Dateien enthalten oder Anweisungen dazu, wie diese geschaffen werden können.
- 3.4 SOWEIT DRITTE ANSPRÜCHE GEGEN L'ORÉAL WEGEN DER VERLETZUNG VON RECHTEN, INSBESONDERE ANSPRÜCHE AUS URHEBERRECHTS- ODER PERSÖNLICHKEITSRECHTSVERLETZUNGEN, AUFGRUND EINES VON IHNEN ÜBER DIE WEBSEITE BEREITGESTELLTEN UND/ODER VERÖFFENTLICHTEN NUTZERINHALTS, KOMMENTARS UND/ODER INFORMATION ERHEBEN, STELLEN SIE L'ORÉAL VON DIESEN ANSPRÜCHEN DRITTER FREI. DIE FREISTELLUNG BEINHÄLTET AUCH DEN ERSATZ DES L'ORÉAL HIERDURCH ENTSTEHENDEN SCHADENS (EINSCHL. RECHTSANWALTS-

/GERICHTSKOSTEN IN GESETZLICHER HÖHE). WEITERE GESETZLICHE ANSPRÜCHE VON L'ORÉAL BLEIBEN UNBERÜHRT.

- 3.5 Wenn Sie auf von anderen Nutzern der Webseite bereitgestellte Nutzerinhalte zugreifen, müssen Sie die Rechte des jeweiligen Nutzers beachten. Insbesondere dürfen Sie die Nutzerinhalte Dritter nicht ohne deren vorherige Einwilligung nutzen, insb. nicht vervielfältigen, verbreiten, öffentlich wiedergeben oder zugänglich machen.
- 3.6 WIR BEHALTEN UNS DAS RECHT VOR, DEN ZUGANG VON NUTZERN DIESER WEBSEITE ZU BESCHRÄNKEN ODER AUSZUSETZEN, WELCHE DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN DER WEBSEITE VERLETZEN UND DIE VERÖFFENTLICHUNG VON NUTZERINHALTEN UND NUTZERKOMMENTAREN ABZULEHNEN UND/ODER NUTZERINHALTE UND NUTZERKOMMENTARE ZU ÄNDERN ODER ZU ENTFERNEN, DIE NACH UNSERER SACHGERECHTEN EINSCHÄTZUNG GEGEN DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN DER WEBSEITE VERSTOSSEN, INSB. RECHTE DRITTER VERLETZEN, ANDERWEITIG RECHTSWIDRIG SIND ODER GEGEN DIE GUTEN SITTEN VERSTOSSEN.
- 3.7 Zusätzlich behalten wir uns das Recht vor, eine Veröffentlichung nicht vorzunehmen im Hinblick auf:
  - doppelte Inhalte;
  - Blanko-Bewertungen;
  - unleserliche Nutzerinhalte oder Kommentare (wie etwa solche, die zufällige Buchstabenfolgen und inhaltslose Wortfolgen beinhalten).
- 3.8 Wir können nicht garantieren, dass es Ihnen möglich sein wird, Nutzerinhalte, die Sie bereitgestellt haben, zu editieren oder zu löschen.
- 3.9 Sollten Sie bemerken, dass ein Nutzerinhalt oder Kommentar auf dieser Webseite Verbrechen gegen die Menschlichkeit billigt, zu Rassismus oder Gewalt aufruft oder im Zusammenhang mit Kinderpornografie steht, informieren Sie uns bitte umgehend unter folgender E-Mail-Adresse: [notification@ccare.lorealaccess.com](mailto:notification@ccare.lorealaccess.com) oder schriftlich an unsere oben genannte Adresse. Geben Sie in Ihrer E-Mail oder in Ihrem Schreiben bitte das Datum an, an dem Sie den besagten Nutzerinhalt oder Kommentar entdeckt haben, die genaue URL, unter der Sie diesen gesehen haben sowie Ihre Identität, die Beschreibung und den Plattform-Benutzernamen/Verfasser des strittigen Nutzerinhalts oder Kommentars.
- 3.10 Wenn Sie der Meinung sind, dass ein Nutzerinhalt oder Kommentar auf dieser Webseite gegen die oben genannten Prinzipien, Ihre Rechte oder Rechte Dritter (z. B. Rechtsverletzung, Beleidigung, Verletzung der Privatsphäre) verstößt, können Sie uns ebenfalls unter folgender E-Mail-Adresse: [notification@ccare.lorealaccess.com](mailto:notification@ccare.lorealaccess.com) oder schriftlich an unsere oben genannte Adresse benachrichtigen. Geben Sie in Ihrer E-Mail oder in Ihrem Schreiben auch hierbei bitte das Datum an, an dem Sie den besagten Nutzerinhalt oder Kommentar entdeckt haben, die genaue URL, unter der Sie diesen gesehen haben sowie Ihre Identität, die Beschreibung und den Plattform-Benutzernamen/Verfasser des strittigen Nutzerinhalts oder Kommentars.

#### **4. INFORMATIONEN AUF DER WEBSEITE**

- 4.1 Wir weisen Sie zudem darauf hin, dass die über diese Webseite bereitgestellten Informationen fehlerhaft oder unvollständig sein können, insbesondere, wenn Sie von Dritten stammen. Wir bemühen uns, derartige Fehler oder Unvollständigkeiten schnellstmöglich zu beseitigen.
- 4.2 Die auf dieser Seite angebotene Beratung bzw. die eventuell bereitgestellten Diagnosewerkzeuge sind lediglich Simulationen, um eine kosmetische Beratung von Experten zu erhalten. Die angebotenen Informationen dienen als reiner Hinweis und ersetzen auf keinen Fall eine medizinische Diagnose oder eine klinische Beratung, noch ersetzen sie eine ärztliche Behandlung. Daher können wir nicht garantieren, dass die mit diesen Werkzeugen gewonnene Beratung Ihre Bedürfnisse erfüllt, und haften auch nicht für das Ergebnis einer möglichen Nutzung in der Praxis. Für zusätzliche Informationen oder bei Zweifeln wenden Sie sich bitte an Ihren Arzt.
- 4.3 Die Webseite kann Hyperlinks auf Webseiten Dritter enthalten. Wir übernehmen für die Inhalte dieser Webseiten weder eine Verantwortung noch machen wir uns diese Webseiten und ihre Inhalte zu eigen, da wir die verlinkten Informationen nicht kontrollieren und für die dort bereit gehaltenen Inhalte und Informationen auch nicht verantwortlich sind. Deren Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko des Nutzers.

## **5. DATENSCHUTZ**

Personenbezogene Daten, die über diese Webseite oder im Zusammenhang mit dieser Webseite bereitgestellt oder erfasst werden, dürfen nur gemäß unseren Datenschutzbestimmungen verwendet werden. Weitere Informationen zur Nutzung Ihrer persönlichen Daten finden in unseren **Datenschutzinformationen** unter [lorealaccess.de](http://lorealaccess.de)

## **6. WIDERRUFSRECHT**

Verbrauchern steht für im Fernabsatz geschlossene Verträgen über Dienstleistungen grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Obgleich nach Ziffer 1.2 dieser Bedingungen eine Nutzung dieser Website und damit auch der Erwerb der angebotenen Dienstleistungen durch Personen in ihrer Eigenschaft als Verbraucher ausgeschlossen ist, kann eine solche zweckwidrige Nutzung bzw. ein solcher zweckwidriger Erwerb der Inhalte unsererseits faktisch nicht ausgeschlossen werden. Sofern Sie also einen Vertrag in Ihrer Eigenschaft als Verbraucher i.S.d. Ziffer 1.2 dieser Bedingungen über die auf dieser Website angebotenen Leistungen schließen, und Ihnen damit ein gesetzliches Widerrufsrecht zusteht, erklären Sie sich ausdrücklich damit einverstanden und verlangen ausdrücklich, dass vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der beauftragten Dienstleistung begonnen wird und dass mit vollständiger Vertragserfüllung das Widerrufsrecht erlischt.

## **7. HAFTUNG**

7.1 Wir sind stets bemüht, den Zugang zur Webseite und dem herunterladbaren Inhalt zu pflegen. Wir können jedoch die permanente Verfügbarkeit und den kontinuierlichen Zugang zur Webseite nicht gewährleisten. Wir können u. U. vorübergehend gezwungen sein, den Zugang zur Webseite insgesamt oder teilweise zu unterbrechen, vor allem für technische Wartungszwecke.

7.2 Darüber hinaus weisen wir darauf hin, dass das Internet und die IT- oder Telekommunikationsnetzwerke nicht fehlerfrei sind und Unterbrechungen und Ausfälle auftreten können. Wir übernehmen keine Verantwortung für etwaige Schäden, die im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung des Internets und der IT- oder Telekommunikationsnetzwerke stehen, einschließlich, aber nicht begrenzt auf:

- schlechte Übertragung und/oder schlechter Empfang von Daten und/oder Informationen über das Internet
- externe Eingriffe oder Computerviren auf Ihre IT-Umgebung;
- fehlerhafte Empfangsgeräte oder Kommunikationsnetze, und
- Internet-Störungen, die den einwandfreien Betrieb der Webseite verhindern können.

7.3 Wir haften auf Schadenersatz - gleich aus welchem Rechtsgrund - nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Nutzung der Webseite überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Bei nur leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung begrenzt auf den Ersatz des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für unsererseits schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für unsere Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

## **8. VERSCHIEDENES**

8.1 **Wenn Sie Ihren Account löschen möchten, teilen Sie uns dies bitte per E-Mail an die E-Mail-Adresse [notification@ccare.lorealaccess.com](mailto:notification@ccare.lorealaccess.com) mit, damit wir die Löschung veranlassen können. Sie erhalten im Anschluss eine Bestätigung per E-Mail.**

8.2 Wir können die auf dieser Webseite von uns für Sie bereitgestellten Inhalte und Funktionen jederzeit aktualisieren oder den Betrieb der Webseite oder einzelner Funktionen dieser Webseite im Rahmen des rechtlich Zulässigen und unter Wahrung Ihrer berechtigten Interessen einschränken, erweitern oder einstellen.

8.3 Wir behalten uns vor, diese Nutzungsbedingungen im Rahmen des rechtlich Zulässigen unter Wahrung Ihrer berechtigten Interessen zu ändern, insbesondere an neue Gesetze und/oder veränderte rechtliche Rahmenbedingungen und/oder an veränderte Funktionen oder Inhalte der Webseite anzupassen.

- 8.4 Diese Nutzungsbedingungen unterliegen deutschem Recht.
- 8.5 Gerichtsstand ist, wenn Sie Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches sind, Düsseldorf, Deutschland.
- 8.6 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen, einschließlich dieser Bestimmung, ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.
- 8.7 Die einzelnen Seiten der Webseite werden von uns betrieben und verantwortet. Die Seiten berücksichtigen die Anforderungen in Deutschland. Wir übernehmen keine Verantwortung dafür, dass Informationen, Software und/oder Dokumentation von der Webseite auch an Orten außerhalb Deutschlands abgerufen oder heruntergeladen werden dürfen. Wenn Nutzer von Orten außerhalb Deutschlands auf die Webseite zugreifen, sind sie ausschließlich selbst für die Einhaltung der nach dem jeweiligen Landesrecht einschlägigen Vorschriften verantwortlich. Der Zugang zu Informationen, Software und/oder Dokumentation über die Webseite aus Ländern, in denen dieser Zugang rechtswidrig ist, ist nicht gestattet.
- 8.8 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung bereit, die unter [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr) aufrufbar ist. Wir sind jedoch bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unseren Verträgen einvernehmlich unmittelbar mit unseren Kunden beizulegen. Zur Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren sind wir gesetzlich nicht verpflichtet; von einer freiwilligen Teilnahme sehen wir gegenwärtig ab.

## 9. **KONTAKT**

Sollten Sie Fragen oder Anmerkungen zu den Nutzungsbedingungen haben, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail oder Post an:

**L'ORÉAL Deutschland GmbH**  
Geschäftsbereich L'Oréal Professionelle Produkte  
Johannstr. 1  
40476 Düsseldorf  
**E-Mail:** [notification@ccare.lorealaccess.com](mailto:notification@ccare.lorealaccess.com)

Stand: März 2025

\*\*\*