

CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE ET DE L'APPLICATION

« ACCESS »

www.LOREALACCESS.com/ch
En vigueur à compter du 1 septembre 2020

Nous vous souhaitons la bienvenue sur ce site et application dédiés à la Division des Produits Professionnels de L'ORÉAL (le « **Service** »).

Nous vous invitons à lire attentivement les présentes conditions d'utilisation qui régissent la navigation sur ce service (les « **Conditions d'Utilisation** ») ainsi que les conditions d'utilisation « COACH & SHARE » régissant la publication du contenu par les utilisateurs du Service lesquelles vous acceptez sans réserve en utilisant ce Service.

Pour toute demande relative à votre utilisation du Service, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

L'OREAL SUISSE SA
Division Produits Professionnels – Access
Chemin de Blandonnet 10
Case postale 100
1214 Vernier

[\[ACCESSDPP.CH@LOREAL.COM\]](mailto:ACCESSDPP.CH@LOREAL.COM)

1. **ACCES AU SERVICE**

Pour accéder et utiliser ce Service, vous devez avoir au moins 16 ans.

Vous pouvez créer votre compte soit sur le site web, soit sur l'application, mais dans tous les cas, vous ne pouvez modifier votre profil que sur le site web.

L'accès au Service et/ou à certaines de ses rubriques peut nécessiter l'utilisation de codes d'accès personnels. Dans ce cas, il vous appartient de prendre les mesures propres à assurer le secret de ces codes. Vous pouvez bien entendu les modifier à tout moment. Toutefois, le nombre de tentatives d'accès au Service et/ou à certaines de ces rubriques peut être limité afin de prévenir un usage frauduleux desdits codes. Nous vous invitons à nous informer de toute utilisation frauduleuse dont vous pourriez éventuellement avoir connaissance. Par ailleurs, en cas de non-respect des règles décrites dans les présentes Conditions d'Utilisation, nous nous réservons le droit de suspendre votre accès.

Les frais d'accès et d'utilisation du réseau Internet restent néanmoins à votre charge.

1.1 **ACCÈS À L'APPLICATION**

Comment le télécharger et y accéder

L'application est uniquement fournie par téléchargement électronique à partir de web, mac OS, Microsoft Windows, iOS, Android (ci-après la "plate-forme"). Vous pouvez télécharger à partir de la plate-forme (i) une copie de l'application ; et (ii) l'installer sur l'appareil conformément aux instructions fournies lors de l'installation et/ou affichées sur la plate-forme.

Sur quel appareil ?

L'installation et l'utilisation de l'Application nécessitent un appareil compatible avec une connexion Internet.

Les systèmes d'exploitation suivants sont compatibles : Microsoft Windows, macOS, Android, iOS, World Wide Web

Vous êtes seul responsable de toute opération liée à l'appareil requis, ainsi que de tous les frais de télécommunication liés à l'installation, à l'accès et au téléchargement de l'application.

Votre opérateur peut vous facturer des frais supplémentaires pour l'accès à Internet à partir d'un téléphone portable ou d'une tablette. Nous n'assumons aucune responsabilité pour les frais de réseau ou d'itinérance liés aux mises à jour de l'Application.

Licence

L'application vous est concédée sous licence, et non vendue.

À compter de la date d'entrée en vigueur des présentes conditions d'utilisation, sous réserve du respect des termes des présentes, nous vous accordons par les présentes une licence non exclusive, révocable et non transférable d'utilisation de l'application, pendant la période d'utilisation de l'application, exclusivement à des fins strictement personnelles et privées. Le territoire pour lequel la licence d'utilisation de l'Application est accordée par les présentes est la Confédération Helvétique

2. PROPRIETE INTELLECTUELLE

a. Droits de propriété intellectuelle

Le développement de ce Service a impliqué des investissements importants. Le Service et chacun des éléments qui le composent (tels que marques, images, textes, vidéos, etc.) sont protégés par les droits de propriété intellectuelle. Toute utilisation, reproduction ou représentation du Service (en tout ou partie), sur quelque support que ce soit, à d'autres fins, notamment commerciales, est interdite.

Nous pouvons être amenés à mettre à votre disposition sur ce Service des contenus que vous êtes autorisés à télécharger (le(s) « **Contenu(s) Téléchargeable(s)** »). Nous vous concédons, pour vos seuls besoins personnels et privés, à titre gracieux et pour la durée légale de protection des droits de propriété intellectuelle telle que définie par la législation et les conventions internationales applicables, un droit non exclusif et non transférable d'utilisation du Contenu Téléchargeable. Toute reproduction, représentation, modification ou distribution du Contenu Téléchargeable est interdite. En téléchargeant ou en utilisant ces Contenus Téléchargeables, vous vous engagez à les utiliser conformément aux présentes Conditions d'Utilisation.

b. Droit des tiers

Nous vous rappelons que vous devez impérativement obtenir/vous faire céder l'ensemble des autorisations et droits nécessaires auprès des différents ayants droit concernés par les éventuels contenus que vous souhaiteriez publier sur le Service, en ce compris l'ensemble des droits de propriété intellectuelle, ainsi que les droits de la personnalité (et notamment droit à l'image), afin que vous puissiez exploiter paisiblement lesdits contenus. A titre d'exemple, vous devez impérativement obtenir/vous faire céder les droits sur les contenus, et notamment les droits d'auteur sur les photographies, ainsi que sur l'ensemble des éléments apparaissant dans lesdits contenus, comme par exemple des éléments d'architecture, de design, des créations publicitaires, ou encore des créations vestimentaires.

3. CONTENU UTILISATEUR

Nous mettons à disposition sur ce Service un espace destiné à accueillir des contenus des utilisateurs, comme par exemple des textes, avis, commentaires, questions aux professionnels/experts, évaluations, le téléchargement d'images ou de vidéos, etc. (le(s) « **Contenu(s) Utilisateur(s)** ») à des fins de formation. Est considéré comme Utilisateur, une personne majeure qui a validé le processus d'inscription aux services du Service (l'/les « **Utilisateur(s)** »).

Vous nous accordez par la présente une licence gratuite, irrévocable, non exclusive, mondiale pour toute la durée de protection des droits de propriété intellectuelle, et notamment du droit d'auteur, fixée par la législation et les conventions internationales applicables (y compris toutes réglementations supplétives ou modifications ultérieures), de reproduire, représenter, utiliser, copier, modifier, adapter, traduire, créer des œuvres dérivées, intégrer dans d'autres œuvres, distribuer ce Contenu Utilisateur (en tout ou en partie).

Vous accordez à L'ORÉAL le droit d'utiliser votre nom d'utilisateur, votre vrai nom, votre image, votre représentation visuelle ou toute autre information d'identification en relation avec votre Contenu Utilisateur. Ce droit d'utilisation de ces données personnelles est accordé à compter de votre inscription sur le Service et pour une période de cinq (5) ans à compter de votre dernière interaction sur le Service sur les supports détaillés ci-dessous.

L'ORÉAL peut utiliser, afficher, reproduire, distribuer, transmettre, combiner avec d'autres matériels, modifier et/ou éditer le Contenu Utilisateur pour des raisons légales et/ou réglementaires de la manière qu'elle juge appropriée (tout en maintenant le sens original), sans aucune obligation envers vous.

Cette autorisation Nous donne la possibilité d'adapter votre Contenu Utilisateur et/ou d'apporter toute clarification au Contenu Utilisateur que Nous jugerons utile, à condition que le Contenu Utilisateur ne modifie pas votre image ou vos mots à votre désavantage.

De plus, l'utilisation des Contenus Utilisateurs peut contenir des informations anonymes relatives au domicile, au pays ou à l'âge, et/ou, si vous l'avez expressément autorisé, des informations permettant votre identification telles que le prénom et/ou l'adresse e-mail.

Cette utilisation est autorisée à toutes fins de communication interne ou externe, corporate ou financière, de publicité, ainsi qu'à toutes fins de relations publiques, et à des fins historiques ou d'archivage, du Groupe L'ORÉAL ou de ses filiales, de ses produits et/ou de ses marques, notamment sur les supports suivants :

- Affichages (en tout format et en quantité illimitée) ;
- Presse écrite (en nombre de parutions illimité) ;
- Edition (en nombre de publications illimité), notamment édition pour communication interne, y compris force de vente et réseaux de distribution (grossistes, détaillants, agents, etc.), événementiel, affichettes pour congrès, salons, stands, etc. ; communication BtoB, dans la presse professionnelle, pour un nombre de parutions et/ou des quantités illimitées ;
- Edition électronique, informatique, numérique, multimédia, Internet et Intranets, tous sites (quel que soit le site et/ou le support, incluant les sites dits « réseaux sociaux » comme par exemple Facebook, Twitter, Youtube ou encore Dailymotion) en nombre d'insertions et de diffusion illimité ; et
- Tout autre support publicitaire (notamment par voie de publicité au lieu de vente et sur les produits des marques du Groupe L'ORÉAL), (le(s) « **Support(s)** »).

Vous confirmez et acceptez que : (i) vous possédez tous les droits sur vos Contenus Utilisateurs et/ou que vous avez l'autorisation de toute(s) personne(s) titulaire(s) de droits de propriété intellectuelle ou de droits de la personnalité sur vos Contenus Utilisateurs d'accorder les droits figurant dans les présents ; (ii) vous et toute(s) autre(s) personne(s) figurant dans vos Contenus Utilisateurs ne sont pas mineurs ; et (iii) l'utilisation par L'ORÉAL de vos Contenus Utilisateurs ne contreviendra ni à aucune loi, ni aux droits des tiers. L'ORÉAL a le droit de divulguer votre identité à tout tiers qui prétend que les Contenus Utilisateurs violent ses droits. Par ailleurs, si vous accédez à un Contenu Utilisateur créé par un autre utilisateur, vous devez respecter les droits de cet Utilisateur et notamment veiller à ne pas reproduire et diffuser ledit Contenu Utilisateur publié sur d'autres supports sans l'accord préalable de l'Utilisateur concerné.

Si vos Contenus Utilisateurs contiennent une recommandation ou un témoignage de nos produits ou services, vous convenez en outre qu'il s'agit d'une expression véridique et exacte de votre croyance honnête basée sur l'utilisation des produits de L'ORÉAL et que vous avez révélé avoir reçu tout produit gratuit ou incitatif en échange de la fourniture de vos Contenus Utilisateurs. Vous acceptez que L'ORÉAL ne vous rémunère pas pour l'utilisation de vos Contenus Utilisateurs et/ou de tout droit de propriété intellectuelle qui y serait relatif.

Vous êtes informé(e) que les réseaux sociaux sont des plateformes appartenant à des tiers et qu'en conséquence la diffusion et l'utilisation du Contenu Utilisateur sur ces réseaux sociaux sont gouvernées par les conditions d'utilisation établies par ces tiers. Ainsi, Nous n'assumons aucune responsabilité pour l'utilisation du Contenu Utilisateur par Nous-mêmes ou par des tiers en conformité avec les conditions d'utilisation établies par les réseaux sociaux, et notamment, en termes de périmètre de droits concédés, de durée des droits et de suppression des Contenus Utilisateurs. Vous êtes responsables de toute réclamation de tiers portant sur l'utilisation du Contenu Utilisateur en conformité avec les conditions d'utilisation établies par les réseaux sociaux.

En outre, Nous vous rappelons que tout Contenu Utilisateur peut être référencé sur un moteur de recherche et donc être accessible à un public extérieur au Service. Vous reconnaissez et acceptez que les Contenus Utilisateurs pourraient faire l'objet d'une communication "virale" (communication de bouche à oreille) sur des sites tiers et que L'ORÉAL ne pourra être tenue responsable de toute réclamation ou action à cet égard.

Vous acceptez que L'ORÉAL ne vous rémunère pas pour l'utilisation de vos Contenus Utilisateurs et/ou de tout droit de propriété intellectuelle qui y serait relatif.

Les Contenus Utilisateurs que vous publiez sur ce Service relèvent de votre choix et de votre responsabilité exclusive. Toutefois, Nous vous rappelons que ces Contenus Utilisateurs ne devront pas être contraires à la législation en vigueur, aux bonnes mœurs et aux principes énoncés aux présentes. A ce titre, Nous nous réservons le droit de retirer à tout moment tout Contenu Utilisateur qui ne respecte pas les présentes Conditions d'Utilisation et notamment les obligations des utilisateurs ci-dessous.

4. OBLIGATIONS GENERALES DES UTILISATEURS

Nous défendons les valeurs de tolérance et de respect d'autrui.

Pour cette raison, en utilisant ce Service, vous vous engagez à ne pas :

- publier ou fournir des données qui peuvent être considérées comme « sensibles » :
 - données personnelles révélant l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les croyances religieuses ou philosophiques ;
 - l'appartenance syndicale ;
 - données génétiques, données biométriques traitées dans le seul but d'identifier un être humain ;
 - données relatives à la santé ; et
 - données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne.
- véhiculer des propos racistes, violents, xénophobes, malveillants, vulgaires, obscènes ou encore illicites ;
- diffuser un Contenu Utilisateur préjudiciable, diffamatoire, non autorisé, malveillant, portant atteinte à la vie privée ou aux droits à l'image, incitant à la violence, à la haine raciale ou ethnique, ou un Contenu Utilisateur constituant un outrage aux bonnes mœurs ou une incitation à la réalisation de certains délits et crimes ;
- enfreindre les règles applicables du droit de la concurrence, y compris le partage illégal d'informations sensibles du point de vue de la concurrence avec vos concurrents (telles que, entre autres, des informations sur les prix de vos produits ou services, les coûts ou la stratégie commerciale), ou convenir de pratiques qui ont pour objet ou pour effet d'empêcher, restreindre ou fausser la concurrence sur le marché (comme, notamment, la fixation des prix avec vos concurrents ou toute modification illicite de la dynamique concurrentielle sur le marché) ;
- utiliser le Service pour faire de la politique, de la propagande ou du prosélytisme ;
- publier des Contenus Utilisateurs publicitaires ou promotionnels pour des produits et/ou services concurrents de la (ou les) marque(s) présentée(s) sur le site et application ;
- détourner le Service de sa finalité, notamment en l'utilisant comme un espace de rencontre ;
- diffuser des informations permettant, directement ou indirectement, l'identification nominative et précise d'une personne physique sans son consentement exprès et préalable, telles que notamment le nom de famille, l'adresse postale, l'adresse de courrier électronique, le numéro de téléphone ;
- diffuser des informations ou Contenus Utilisateurs susceptibles de heurter la sensibilité des plus jeunes ;
- intimider ou harceler autrui ;
- mener des activités illégales, notamment portant atteinte aux titulaires de droits sur des logiciels, marques, photographies, images, textes, vidéos etc. ; et
- diffuser des Contenus Utilisateurs (notamment des photographies et des vidéos) représentant des mineurs.

En publiant sur le site et application, vous déclarez et garantissez que :

- vous ne tiendrez pas L'ORÉAL, ou toute personne agissant au nom de L'ORÉAL, responsable des prétentions ou revendications liées à l'utilisation de vos Contenus Utilisateurs ;
- vos Contenus Utilisateurs sont conformes aux présentes conditions d'utilisation et aux Conditions d'Utilisation du Service ;
- vous êtes l'auteur de vos Contenus Utilisateurs : vous n'usurpez pas l'identité d'une autre personne, vous n'utilisez pas une fausse adresse électronique et vous n'induisez pas en erreur quant à l'origine de votre commentaire ;
- vos Contenus Utilisateurs sont votre œuvre originale et ne violent pas les droits de propriété intellectuelle de tiers ; et
- vos Contenus Utilisateurs sont véridiques et exacts.

De plus, vous acceptez et garantissez que vous ne soumettez aucun Contenu Utilisateur :

- qui contient des informations (y compris les prix) sur les concurrents de L'ORÉAL ou leurs produits (notamment d'autres fabricants et/ou distributeurs et/ou détaillants de produits de santé et de beauté) ;

- pour lequel vous obtiendrez une compensation ou un avantage financier de la part d'un tiers ou qui pourrait être interprété comme une publicité ou une sollicitation d'achat (ce qui inclut chaque Contenu Utilisateur qui éloigne les affaires de L'ORÉAL de ses clients) ;
- qui comprend toute information faisant référence à d'autres sites Web, adresses URL, adresses électroniques, coordonnées de contact ou numéros de téléphone ; et
- qui contient des virus informatiques ou d'autres programmes ou fichiers informatiques potentiellement perturbateurs ou nuisibles, ou des instructions sur la façon de les créer.

NOUS NOUS RÉSERVONS LE DROIT DE LIMITER OU DE SUSPENDRE L'ACCÈS À TOUT UTILISATEUR QUI ENFREINT LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION ET DE REFUSER D'AFFICHER, DE MODIFIER, D'ÉDITER OU DE SUPPRIMER TOUT CONTENU UTILISATEUR QUE NOUS JUGERONS, À NOTRE SEULE DISCRÉTION, CONTRAIRE AUX PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION.

De plus, Nous nous réservons le droit de ne pas publier un Contenu Utilisateur dupliqué, des avis erronés ainsi que tout Contenu Utilisateur inintelligible (tel que le contenu qui contient des caractères aléatoires et des chaînes de mots vides de sens). Nous ne pouvons pas garantir que vous serez en mesure de modifier ou de supprimer tout Contenu Utilisateur que vous avez soumis.

Veillez nous signaler tout Contenu Utilisateur qui vous paraît illicite et qui n'est pas conforme aux lois et/ou aux bonnes mœurs et/ou aux principes énoncés aux Conditions d'Utilisation et/ou qui violent les droits d'autrui. Veuillez nous contacter à l'adresse indiquée à l'article 11 (Contact) ci-dessous.

5. INFORMATIONS CONTENUES SUR LE SITE ET APPLICATION

a. En général

Nous vous rappelons que des inexactitudes ou omissions peuvent apparaître dans les informations disponibles dans ce Service notamment du fait de tiers. Nous nous engageons à retirer les inexactitudes ou à compléter ces informations sur site et application dès que possible.

b. Conseils et profil de beauté

Les conseils dispensés dans ce Service et/ou les outils mis à disposition pour définir votre profil de beauté ne sont que des simulations destinées à obtenir des conseils d'ordre cosmétologique. Les informations en découlant sont strictement indicatives et ne peuvent en aucun cas remplacer un diagnostic médical ou une consultation clinique, ni se substituer à un traitement médical. En conséquence, nous ne pouvons vous garantir une pleine satisfaction concernant les conseils résultant de l'utilisation de ces outils et n'assumons aucune responsabilité quant à l'utilisation que vous pourriez en faire.

Pour toute information complémentaire ou en cas de doute, nous vous recommandons de consulter votre médecin.

c. Liens hypertextes

Les liens hypertextes mis en place sur ce site et application peuvent vous conduire sur des sites Internet édités par des tiers dont Nous ne maîtrisons pas le contenu. En conséquence, et dans la mesure où les liens hypertextes ont été inclus sur ce site et application uniquement afin de faciliter votre navigation sur Internet, la consultation de sites de tiers relèvera de votre choix et de votre responsabilité exclusive.

6. DONNEES PERSONNELLES

Nous pouvons collecter des données personnelles vous concernant, notamment lorsque vous (i) vous souscrivez à un service sur le site et application, (ii) téléchargez un Contenu Téléchargeable, (iii) vous authentifiez, (iv) vous inscrivez à un jeu/concours, (v) Nous faites parvenir un courrier électronique, (vi) répondez à un sondage ou à une étude.

Les informations recueillies sur le site et application sont enregistrées dans un fichier informatisé par Nous afin de vous fournir les services proposés sur le site et application et afin de réaliser des statistiques à usage interne. Nous les utiliserons également afin de vous envoyer la Newsletter de nos marques et à des fins de prospection commerciale, sous réserve d'avoir obtenu votre accord préalable via la case à cocher prévue à cet effet. Elles sont destinées à la Division des Produits Professionnels Suisse de L'ORÉAL ainsi qu'à DOCEBO en charge de la maintenance de la plateforme.

Elles sont conservées pour une durée de (cinq) 5 ans à compter de la fin de l'année au cours de laquelle vous avez effectué votre dernière interaction sur le site et application.

Pour plus d'informations sur le traitement de vos données personnelles, Nous vous invitons à consulter notre Politique de Protection des Données Personnelles accessible [ici](#).

7. COOKIES

Les cookies sont de petits fichiers qui sont déposés sur votre dispositif lors de votre navigation sur le site et application (comme par exemple les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) et qui pourront être lus lors de vos visites sur ce même site et application (les « **Cookies** »).

Pour plus d'informations sur l'utilisation des Cookies sur le site et application, Nous vous invitons à consulter notre tableau sur les Cookies, accessible [ici](#).

8. RESPONSABILITE

Nous excluons notre responsabilité pour tout dommage, y compris notamment les dommages indirects, particuliers, punitifs, accessoires ou consécutifs de quelque sorte que ce soit (y compris perte de profits ou de revenus ou la perte de clientèle) relativement au Service ou à votre utilisation de celui-ci.

Nous nous efforçons de maintenir l'Application et le Contenu Téléchargeable accessibles à tout moment. En revanche, nous ne pouvons garantir la disponibilité et l'accessibilité permanente de l'Application. En effet, nous pouvons nous trouver dans l'obligation de suspendre momentanément l'accès partiel ou total à l'Application notamment pour des raisons techniques de maintenance.

Il est précisé également que le réseau Internet et les systèmes informatiques et de télécommunications ne sont pas exempts d'erreurs et que des interruptions et pannes peuvent survenir. Nous ne pouvons fournir aucune garantie à cet égard et excluons dès lors toute responsabilité pour les dommages inhérents auxdites utilisations du réseau Internet et des systèmes informatiques et de télécommunications, notamment :

- la mauvaise transmission et/ou réception de données et/ou d'informations sur Internet ;
- une intrusion extérieure ou la présence de virus informatique ;
- la défaillance de tout matériel de réception ou des lignes de communication ; et
- tout autre dysfonctionnement du réseau Internet empêchant le bon fonctionnement de l'Application.

9. MODIFICATION DES CONDITIONS D'UTILISATION

Nous pouvons être amenés à modifier les contenus et informations inclus dans ce Service ainsi que les présentes Conditions d'Utilisation, notamment afin de respecter toute nouvelle législation et/ou réglementation applicable et/ou afin d'améliorer le Service. Chaque modification vous sera notifiée lors de votre prochaine visite sur le site et application.

10. DROIT APPLICABLE ET FOR

Les Conditions d'Utilisation sont soumises au droit suisse. Le for est à Genève (Suisse).

11. CONTACT

Pour tout renseignement, merci de prendre contact avec notre Service Client accessible à l'adresse suivante :

L'OREAL SUISSE SA
Service Access
Chemin de Blandonnet 10
1214 Vernier (Suisse)

[ACCESSDPP.CH@LOREAL.COM]

Etat : 1 Avril 2020.
