

AVISO DE PRIVACIDAD

MÉXICO

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

En FRABEL, S.A. DE C.V., (en adelante **L'ORÉAL MÉXICO**) licenciataria y/o distribuidor de las marcas Kerastase, Redken, L'Oréal Professionnel y Matrix, (en adelante las "Marcas") con domicilio para oír y recibir notificaciones ubicado en Real Mayorazgo No. 130, Torre M, Piso 28, Colonia Xoco, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03330, Ciudad de México será responsable del tratamiento de los datos personales que usted proporcione de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y disposiciones secundarias.

DATOS PERSONALES SUJETOS A TRATAMIENTO

Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, **L'ORÉAL MÉXICO** tratará las siguientes categorías de datos personales:

1. Datos de identificación;
2. Datos de contacto;
3. Datos demográficos;
4. Información técnica sobre su dispositivo.

Para cumplir las finalidades anteriores no recabaremos datos sensibles.

En **L'ORÉAL MÉXICO** estamos comprometidos con salvaguardar la privacidad de sus datos personales y mantener una relación estrecha y activa con nuestros consumidores y posibles consumidores por eso además de éste Aviso, aplicamos nuestra [Política de Privacidad](#), te invitamos a conocerla.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

L'ORÉAL MÉXICO tratará o podrá tratar sus datos personales para los siguientes tipos de finalidades:

Finalidades primarias

- Identificarle y registrarle como cliente.
- Contactarle a través de diversos medios físicos y/o electrónicos.
- Fines académicos
- El envío de información y recomendaciones de prácticas de belleza para usted y sus clientes; envío de boletines informativos y de materiales digitales.
- Para dar cumplimiento a la relación jurídica establecida con usted derivado de la adquisición de alguno de los productos de las Marcas, en su caso, al proveerle información sobre el mismo.
- Para atender, en su caso, quejas o recomendaciones respecto del uso y aplicación de los productos de las Marcas.
- En caso de que resulte procedente, realizar reembolsos y/o devoluciones.
- Realizar reportes internos.
- Dar cumplimiento a obligaciones previstas en la normatividad aplicable.

Finalidades secundarias

De manera adicional, **L'ORÉAL MÉXICO** podrá tratar sus datos personales para las siguientes finalidades distintas o secundarias, que no son necesarias para la existencia, mantenimiento y

cumplimiento de la relación jurídica con los profesionistas de belleza, pero que nos permiten brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia, publicidad, prospección comercial, evaluación de nuestros productos y servicios relacionados con las Marcas, incluyendo el envío de muestras gratis y/o artículos promocionales.
- Para fines comerciales y de prospección comercial incluso respecto de cualquier otra marca comercializada y distribuida por **L'ORÉAL MÉXICO**.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a la dirección: protección.datos@loreal.com

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES A TERCEROS.

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro de los Estados Unidos Mexicanos ("México") o hacia el extranjero sin requerir su consentimiento en los siguientes supuestos:

1. A autoridades competentes en los casos legalmente previstos.
2. **Hacia nuestra sociedad matriz y/o sociedades controladoras, subsidiarias y/o afiliadas, y/o cualquier sociedad del mismo grupo del Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas**, con finalidades de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.

DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Usted o su representante legal podrá ejercer sus Derechos ARCO, así como revocar su consentimiento enviando un correo electrónico a la dirección protección.datos@loreal.com. Para acreditar su identidad es necesario acompañar su solicitud con copia de alguna identificación oficial. Se le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles y en caso de resultar procedente se hará efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles. La respuesta se dará vía correo electrónico.

LIMITACIÓN EL USO Y/O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS

Usted o su representante legal podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a la dirección protección.datos@loreal.com. En caso de que su solicitud resulte procedente se le registrará en el listado de exclusión de KIEHL'S.

USO DE COOKIES

L'ORÉAL MÉXICO le informa que, podrá utilizar mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología; tales como *cookies* y *web beacons*, que permitan recabar diversos datos de manera automática y simultánea al tiempo que usted como consumidor o posible consumidor hace contacto con los mismos. Si quieres tener más información, por favor, consulta nuestra [Política de Privacidad](#), donde podrás revisar cómo desactivarlos y en su caso, qué *cookies* estamos usando para recabar tus datos personales.

Los *cookies* son aquellos archivos de datos que se almacenan en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de Internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar en algunos casos medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier otro dato almacenado por el navegador respecto del sitio de Internet.

Se entiende por *web beacons* a aquella imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios. A

través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el destinatario.

En concreto, **L'ORÉAL MÉXICO**, utilizará *cookies* y *web beacons* al enviar correos electrónicos con información relacionada con las Marcas y el resto de las marcas que distribuye y comercializa **L'ORÉAL MÉXICO**, ya que al momento en que usted reciba y, en su caso, lea alguno de nuestros correos, por medio de estas tecnologías podremos recabar los siguientes datos:

- i) Conocer si abrió o no el correo electrónico que le enviamos y; ii) Conocer si accedió o no a la(s) liga(s) o URL(s) contenidas en el correo.

Asimismo, le informamos que los datos que se obtienen a través de estas tecnologías se utilizarán exclusivamente para fines estadísticos y de revisión de resultados, sin que exista la posibilidad de transferirlos a terceros.

La mayoría de los exploradores acepta las cookies automáticamente. Aun así, es posible configurar cualquier explorador para evitar que acepte cookies e impedir de este modo que su equipo o dispositivo las almacene. Algunos exploradores cuentan con un modo especial que garantiza la eliminación de las cookies tras una visita. Consulte el manual de su explorador si desea conocer los pasos exactos que permiten activar el modo correspondiente. Puede eliminar las cookies que se encuentren almacenadas en su equipo o dispositivo en cualquier momento.

En este sentido, en apoyo a usted y para ejemplificarlo establecemos la forma en que se pueden deshabilitar las cookies en el navegador *Internet Explorer* y que son las siguientes: i) Abrir en su computadora el navegador **Internet Explorer**. ii) Al ingresar hacer *click* en el botón **Herramientas** y después en **Opciones de Internet** y iii) Posteriormente hacer *click* en la ficha **Privacidad**, y a continuación, en **Configuración**, mueva el control deslizante totalmente hacia arriba para bloquear todas las cookies o totalmente hacia abajo para permitir todas las cookies y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

En ningún otro caso, **L'ORÉAL MÉXICO** utilizará este tipo de tecnologías. En caso contrario, lo hará de su conocimiento previamente.

MODIFICACIONES Y CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Este aviso de privacidad podrá ser modificado o actualizado de tiempo en tiempo por **L'ORÉAL MÉXICO**. Dichas modificaciones serán informadas a través de una publicación en nuestro portal de internet <https://www.lorealaccess.com/api/files/legal-text/es-mx/PP> posteriormente a su modificación.

Fecha de publicación: Febrero 2026.