

MÉXICO

FRABEL, S.A. DE C.V (en adelante "L'ORÉAL MÉXICO") licenciataria y/o distribuidor de las marcas registradas Kerastase, Redken, L'Oréal Professionnel y Matrix, (en adelante las "Marcas"), como empresa socialmente responsable estamos comprometidos a construir una relación sólida y duradera con nuestros consumidores basada en la confianza y el beneficio mutuo. Parte de este compromiso implica proteger y respetar las decisiones y derechos de los Titulares garantizando en todo momento el respeto a su privacidad y a la protección de sus datos personales.

Respetar la privacidad de nuestros consumidores es esencial para L'ORÉAL MÉXICO, es por eso que a continuación definimos "Nuestro compromiso de privacidad" y toda nuestra política de privacidad.

NUESTRO COMPROMISO DE PRIVACIDAD

- 1) Respetaremos su privacidad y los derechos que usted tiene de acuerdo con las leyes vigentes y aplicables.
- 2) Nos aseguraremos de que la privacidad y la seguridad estén integradas en todo lo que hacemos.
- 3) No enviaremos comunicaciones de marketing, si usted así no lo desea. Puede cambiar de parecer en cualquier momento.
- 4) Jamás prestaremos o venderemos sus datos.
- 5) Nos comprometemos a mantener sus datos seguros y a salvo. Esto incluye trabajar solamente con socios confiables.
- 6) Nos comprometemos a ser transparentes respecto al uso que se le da a sus datos.
- 7) No utilizaremos sus datos de maneras que no se le hayan informado.
- 8) Respetaremos todos sus derechos y siempre intentaremos satisfacer sus solicitudes en la medida de lo posible, conforme a la normatividad de protección de datos personales aplicable y nuestras responsabilidades operativas.

Para más información sobre nuestras prácticas de privacidad, establecemos a continuación los tipos de datos personales que podemos recibir directamente de usted o de su interacción con nosotros, cómo podemos utilizarla, con quién podemos compartirla, cómo la protegemos y mantenemos segura, y sus derechos acerca de sus datos personales. Por supuesto, no todas las situaciones podrían aplicar a usted o con la interacción de nuestro sitio web. Esta política de privacidad proporciona una perspectiva general de todas las situaciones posibles en las que podríamos interactuar.

Cuando comparte sus datos personales con nosotros o cuando recolectamos o reunimos sus datos personales, los utilizamos de conformidad con esta política y nuestro aviso de privacidad respectivo. Lea esta información, así como nuestra página de preguntas y respuestas (Q&A) en caso de existir. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre las condiciones a las que se sujeta el tratamiento de, contáctenos a través del correo electrónico proteccion.datos@loreal.com

¿QUÉ ENCONTRARÁ EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?

[¿Quiénes somos?](#)

[¿Qué es el Aviso de Privacidad?](#)

[¿Qué son los datos personales?](#)

[¿Qué datos reunimos y cómo los utilizamos?](#)

☐ [¿Cómo reunimos o recibimos sus datos?](#)

☐ [Toma de decisiones automatizada](#)

☐ [Perfilamiento](#)

☐ [¿Quién puede acceder a sus datos personales?](#)

☐ [¿En dónde almacenamos sus datos personales?](#)

☐ [¿Por cuánto tiempo almacenamos sus datos personales?](#)

☐ [¿Están seguros mis datos personales?](#)

☐ [Enlaces a los sitios web de terceros e inicio de sesión con redes sociales](#)

☐ [Redes sociales y contenido generado por el usuario](#)

[Sus derechos y elecciones](#)

[Contacto](#)

¿QUIÉNES SOMOS?

FRABEL, S.A. DE C.V., con domicilio para oír y recibir notificaciones ubicado en Real Mayorazgo No. 130, Torre M, Piso 28, Colonia Xoco, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03330, Ciudad de México, es el responsable de los datos personales que usted comparte en <https://www.lorealaccess.com/>. Cuando se haga alguna referencia a “L’ORÉAL MÉXICO” o a las Marcas, se tratará precisamente a Frabel, S.A. de C.V. quien será responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares aplicable en México.

¿QUÉ ES EL AVISO DE PRIVACIDAD?

Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato, generado por L’ORÉAL MÉXICO, el cual se pone a su disposición previo a la recopilación y tratamiento de los datos personales de cualquiera de nuestros consumidores o usuarios de nuestro Sitio Web. A través de dicho aviso de privacidad proporcionaremos la información necesaria respecto del uso que daremos a los datos recabados, cómo los cuidaremos y todo lo relacionado con los Derechos ARCO del titular de dichos datos. Consulta el [Aviso de Privacidad aquí](#).

¿QUÉ SON LOS DATOS PERSONALES?

Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. “Datos personales” hace referencia a cualquier información o datos que pudieran identificar a una persona directamente (por ejemplo; el nombre) o indirectamente (por ejemplo; por medio de la seudonimización de datos como un número de ID único). Esto significa que los datos personales incluyen aspectos como correo electrónico/direcciones/teléfono, nombres de usuario, fotos de perfil, preferencias personales, hábitos de compra o contenido generado por el usuario, información financiera e información de bienestar. También podría incluir identificadores numéricos únicos como la dirección IP de su computadora o la dirección MAC de su dispositivo móvil, así como también cookies.

¿QUÉ DATOS RECABAMOS Y CÓMO LOS UTILIZAMOS?

L’ORÉAL MÉXICO considera que los consumidores y usuarios del Sitio Web, son la parte central de lo que hacemos. Nos gusta escuchar sus opiniones, aprender dichos consumidores y usuario, así como crear y suministrar productos que disfruten, y sabemos que estos disfrutan comunicarse con nosotros. Es por eso que hay muchas maneras en las que pueden compartir sus datos personales con nosotros y muchas maneras de reunirlos.

A nivel mundial L’ORÉAL MÉXICO y sus empresas filiales, cumplen cabalmente con las normativas de protección de datos en cada uno de los países donde se encuentra. Particularmente L’ORÉAL como empresa global ha adoptado estándares y prácticas alineadas con normativas específicas, incluyendo la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) en México, así como principios y requisitos establecidos en normativas de referencia a nivel internacional, tales como el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (GDPR) y diversas disposiciones vigentes en Estados Unidos, incluyendo la California Consumer Privacy Act (CCPA), la California Privacy Rights Act (CPRA) y otras regulaciones regionales aplicables.

¿Cómo recabamos o recibimos sus datos?

Podemos recabar o recibir sus datos por medio de nuestros sitios web, formularios, aplicaciones, dispositivos, páginas de marcas o productos comercializados por L’ORÉAL MÉXICO, en redes sociales o mediante cualquier medio (ya sea digital o físico) mediante el cual se tenga algún tipo de interacción. Algunas ocasiones los consumidores o usuarios directamente proporcionan sus datos, por ejemplo, cuando crea una cuenta, nos contacta, realizan alguna compra desde nuestros sitios web/aplicaciones o tiendas; algunas veces L’ORÉAL MÉXICO los recaba utilizando cookies para entender cómo utiliza nuestros sitios web/aplicaciones o algunas veces recibimos dichos datos de terceros con los que tenemos celebrados acuerdos legales, incluyendo otras entidades o empresas filiales de L’ORÉAL MÉXICO sujetas a los mismos controles de privacidad.

Cuando reunimos datos, indicamos los campos obligatorios por medio de asteriscos en los datos que necesitamos para:

- Cumplir nuestras responsabilidades con nuestros consumidores y/o usuarios del Sitio Web (por ejemplo, enviar los productos comprados en nuestros sitios web/aplicaciones);
- Ofrecer los servicios solicitados (por ejemplo, ofrecerle un boletín informativo o newsletter); o - Cumplir con cualquier requisito legal (por ejemplo, facturación).

En caso de no ser proporcionados los datos marcados como obligatorios, esto podría afectar y restringir nuestra capacidad para proporcionarle productos y servicios, por lo que no le será posible avanzar, por ejemplo, en su registro o en la confirmación de su pedido.

En la siguiente tabla establecemos más detalles, explicando de forma general para qué procesos, qué datos y cómo los utilizaremos:

¿Durante qué interacciones puede usted proporcionar y nosotros reunir sus datos?	Tipo de finalidades del tratamiento	¿Qué datos personales podemos recibir directamente de usted o como resultado de su interacción con nosotros?	¿Cómo y por qué podemos utilizar sus datos?
Creación y administración de una cuenta Información reunida durante la creación de una cuenta en el Sitio Web y/o aplicaciones de la marca L'ORÉAL MÉXICO, a través de un inicio de sesión en redes sociales o en la tienda.	Primarias	De acuerdo con su actividad en el Sitio Web podremos recabar los siguientes datos: • Nombre y apellido; • Género; • Correo electrónico; • Dirección; • Número telefónico; • Foto; • Edad o rango de edad; • ID, nombre de usuario y contraseña; • Descripción personal o preferencias; • Detalles del pedido; • Perfil de redes sociales (cuando utiliza inicio de sesión con una red social o comparte estos datos personales con nosotros).	Para: • Administrar sus pedidos; • Administrar cualquier, promoción, encuesta o concurso en los que usted haya elegido participar; • Responder a sus preguntas e interactuar con usted; • Ofrecer un programa de fidelidad; • Permitirle administrar sus preferencias; • Ofrecer servicios personalizados con base en sus características de belleza; • Monitorear y mejorar nuestros sitios web/aplicaciones; • Ejecutar análisis o reunir estadísticas • Asegurar nuestros sitios web/aplicaciones y protegerlo a usted y a nosotros de fraudes;
Suscripción a boletín informativo y publicidad	Secundarias	En el supuesto de que usted se suscriba a nuestro boletín informativo y/o autorice el uso de sus datos para fines de publicidad podremos recabar los siguientes datos personales: • Correo electrónico; • Nombre y apellido;	Para: • Enviarle comunicaciones de marketing (si usted lo pidió), las cuales podrían ajustarse a su "perfil", con base en los datos personales que tenemos sobre usted y sus preferencias (incluyendo la ubicación de su tienda favorita);

¿Durante qué interacciones puede usted proporcionar y nosotros reunir sus datos?	Tipo de finalidades del tratamiento	¿Qué datos personales podemos recibir directamente de usted o como resultado de su interacción con nosotros?	¿Cómo y por qué podemos utilizar sus datos?
		- Descripción personal o preferencias; - Perfil de redes sociales (cuando utiliza inicio de sesión con una red social o comparte estos datos personales con nosotros).	- Ejecución de análisis o reunión de estadísticas - Mantener una lista de exclusión actualizada si ha solicitado que no se le contacte;
Gestión del pedido y compras Información reunida durante el proceso de compra en el Sitio Web y/o aplicaciones y/o páginas sociales de la marca L'ORÉAL MÉXICO o en tienda	Primarias	Dependiendo de lo mucho que usted interactúe con nosotros, esos datos podrían incluir: - Nombre y apellido; - Correo electrónico; - Dirección (entrega y facturación); - Número telefónico; - Descripción personal o preferencias; - Perfil de redes sociales (cuando utiliza el inicio de sesión con redes sociales o comparte estos datos personales con nosotros); - Información de transacciones, incluyendo productos comprados y ubicación de la tienda; - Pago e información; - o - Historial de compras	Para - Contactarlo para finalizar su pedido cuando ha guardado su carrito de compras o colocado productos en su carrito sin completar el proceso de pago; - Informarle cuando un producto que usted quería comprar esté disponible; - Tratar y seguir su pedido, incluyendo la entrega del producto en la dirección que usted haya indicado; - Administrar el pago de su pedido. Tenga en cuenta que la información del pago (número de tarjeta de crédito / información de Paypal / detalles de la cuenta bancaria) no son reunidos por nosotros, sino directamente por los proveedores del servicio de pago; - Administrar cualquier contacto que tenga con nosotros respecto a su pedido;
	Primarias		Asegurar las transacciones contra fraudes. Tenga en cuenta que utilizamos una solución de un proveedor externo para detectar

¿Durante qué interacciones puede usted proporcionar y nosotros reunir sus datos?	Tipo de finalidades del tratamiento	¿Qué datos personales podemos recibir directamente de usted o como resultado de su interacción con nosotros?	¿Cómo y por qué podemos utilizar sus datos?
			fraudes y asegurar que el pago lo complete y realice usted o alguien autorizado por usted; • Enriquecer su perfil si hace una compra utilizando la información de su cuenta; • Medir la satisfacción; • Administrar cualquier disputa relacionada con una compra; • Con fines estadísticos.
Navegación en línea Información reunida por cookies o tecnologías similares ("Cookies" *) como parte de su navegación en el Sitio Web y/o aplicaciones y/o páginas sociales de la marca L'ORÉAL MÉXICO y/o en sitios web/aplicaciones de terceros. Para consultar información sobre el uso de Cookies en determinado sitio web/aplicación, por favor consulte la tabla de Cookies correspondiente.	Primarias	Dependiendo de lo mucho que usted interactúe con nosotros, esos datos podrían incluir: • Datos relacionados con su uso de nuestros sitios web/aplicaciones; • De dónde vino; • Detalles de inicio de sesión; • Páginas que ha visitado; • Videos que haya visto; • Anuncios en los que haya dado clic; • Productos que ha buscado; • Su ubicación; • Duración de su visita; • Productos que haya seleccionado para crear su carrito de compras. Información técnica: • Dirección IP; • información del navegador; • información del dispositivo.	Utilizamos Cookies, cuando corresponda, con otros datos personales que ya haya compartido con nosotros (como compras anteriores, o si se ha suscrito a nuestro boletín electrónico) por los siguientes motivos: • Para optimizar el funcionamiento de nuestro sitio web/aplicaciones; • visualización adecuada del contenido; • creación y capacidad de recordar un carrito; • creación y capacidad de recordar su inicio de sesión; • personalización de la interfaz, como el idioma; • parámetros asociados con su dispositivo, incluyendo la resolución de su pantalla, etc.; • mejora de nuestros sitios web/aplicaciones, por ejemplo, poniendo a prueba nuevas ideas.

¿Durante qué interacciones puede usted proporcionar y nosotros reunir sus datos?	Tipo de finalidades del tratamiento	¿Qué datos personales podemos recibir directamente de usted o como resultado de su interacción con nosotros?	¿Cómo y por qué podemos utilizar sus datos?
* Las Cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo (computadora, tableta o teléfono) cuando usted está en internet, incluyendo el Sitio Web y/o aplicaciones y/o páginas sociales de la marca L'ORÉAL MÉXICO.		Un identificador único otorgado a cada visitante y la fecha de vencimiento de dicho identificador.	• Para garantizar que el sitio web/aplicación es segura y está a salvo y protegerlo a usted contra fraudes o el uso indebido de nuestros sitios web o servicios, por ejemplo, llevando a cabo una detección y solución de problemas. • Para ejecutar estadísticas. • Para evitar que los visitantes se registren dos veces; • Para saber la reacción de los usuarios a nuestras campañas de anuncios; • Para mejorar nuestras ofertas; • Para saber cómo descubrió nuestros sitios web / aplicaciones.
	Secundarias		• Para proporcionar anuncios basados en el comportamiento en línea: • para mostrarle anuncios en línea sobre productos que podrían ser de su interés, con base en su comportamiento anterior; • para mostrarle anuncios y contenido en las plataformas de redes sociales. • Para personalizar nuestros servicios para usted: • para enviarle recomendaciones, publicidad o contenido basado en su perfil e intereses; • para mostrar nuestros sitios web/aplicaciones en una

¿Durante qué interacciones puede usted proporcionar y nosotros reunir sus datos?	Tipo de finalidades del tratamiento	¿Qué datos personales podemos recibir directamente de usted o como resultado de su interacción con nosotros?	¿Cómo y por qué podemos utilizar sus datos?
			forma personalizada como recordar su carrito o inicio de sesión, su idioma, las cookies de personalización de la interfaz de usuario (es decir, los parámetros asociados con su dispositivo, incluyendo la resolución de su pantalla, preferencia de fuente, etc.). Para permitir que nuestro contenido se comparta en redes sociales (botones para compartir diseñados para mostrar el sitio).
Operaciones promocionales Información reunida durante un juego, concursos, oferta promocional, solicitudes de muestras, encuestas.	Secundarias	Dependiendo de lo mucho que usted interactúe con nosotros, esos datos podrían incluir: - Nombre y apellido; - Correo electrónico; - Número telefónico; - Fecha de nacimiento; - Género; - Dirección; - Descripción personal o preferencias; - Perfil de redes sociales (cuando utiliza inicio de sesión con redes sociales o comparte estos datos personales con nosotros); - Otra información que haya compartido con nosotros sobre su persona (por ejemplo, en su página de "Mi cuenta", al contactarnos o al proporcionar su	Para completar las tareas que nos ha solicitado, por ejemplo, administrar su participación en concursos, juegos y encuestas, incluyendo tomar en cuenta su retroalimentación y sugerencias;
	Primarias		Por motivos estadísticos.
	Secundarias		Para enviar comunicaciones de marketing (cuando usted lo haya solicitado).

¿Durante qué interacciones puede usted proporcionar y nosotros reunir sus datos?	Tipo de finalidades del tratamiento	¿Qué datos personales podemos recibir directamente de usted o como resultado de su interacción con nosotros?	¿Cómo y por qué podemos utilizar sus datos?
		propio contenido como fotos o una reseña, o una pregunta mediante la función de chat disponible en algunos sitios web/aplicaciones, o al participar en un concurso, juego o encuesta).	
Contenido generado por el usuario Información reunida cuando envió cierto contenido a una de nuestras plataformas sociales o cuando aceptó que podíamos reutilizar el contenido que haya compartido en las plataformas de redes sociales.	Secundarias	Dependiendo de lo mucho que usted interactúe con nosotros, esos datos podrían incluir: • Nombre y apellido o alias; • Correo electrónico; • Foto; • Descripción personal o preferencias; • Perfil de redes sociales (cuando utiliza inicio de sesión con redes sociales o comparte estos datos personales con nosotros); • Otra información que haya compartido con nosotros sobre su persona (por ejemplo, en su página de "Mi cuenta", al contactarnos o al proporcionar su propio contenido como fotos o una reseña, o una pregunta mediante la función de chat disponible en	• De acuerdo con los términos y condiciones específicos aceptados por usted; • para publicar su reseña o contenido; • para promover nuestros productos.
	Secundarias		• Por motivos estadísticos.

¿Durante qué interacciones puede usted proporcionar y nosotros reunir sus datos?	Tipo de finalidades del tratamiento	¿Qué datos personales podemos recibir directamente de usted o como resultado de su interacción con nosotros?	¿Cómo y por qué podemos utilizar sus datos?
		algunos sitios web/aplicaciones).	
Uso de aplicaciones y dispositivos Información reunida como parte de su uso de nuestras aplicaciones y/o dispositivos.	Primarias	Dependiendo de lo mucho que usted interactúe con nosotros, esos datos podrían incluir: • Nombre y apellido; • Correo electrónico; • Ubicación; • Fecha de nacimiento; • Descripción personal o preferencias; • Foto; • Datos de bienestar, incluyendo tono de piel, tipo de piel/cabello • Ubicación geográfica • Información biométrica	Para • Proporcionarle el servicio que solicitó (por ejemplo, probar virtualmente nuestros productos, comprar nuestros productos por medio de la aplicación o en sitios web de comercio en línea; consejos y notificaciones respecto a su exposición al sol, su rutina de cuidado para el cabello; • Analizar sus características de bienestar y recomendar los productos adecuados (incluyendo productos y rutinas adaptados); • Proporcionarle recomendaciones sobre productos y rutinas;
	Primarias		• Para investigación e innovación por científicos del Grupo FRABEL; • Para monitoreo y mejora de nuestras aplicaciones y dispositivos; • Por motivos de estadística.
Consultas Información reunida cuando usted hace preguntas (por ejemplo, por medio de nuestro servicio al cliente) en relación con nuestras marcas,	Primarias	Dependiendo de lo mucho que usted interactúe con nosotros, esos datos podrían incluir:	• Para responder a sus consultas; En caso necesario, conectarlo con los servicios pertinentes.
	Primarias	• Nombre y apellido; • Número telefónico; • Correo electrónico; • Otra información que haya compartido con nosotros sobre su persona en relación con su consulta (que podría incluir	• Por motivos de estadística. • Para cosmetovigilancia; • para monitorear y prevenir cualquier efecto secundario vinculado con el uso de nuestros productos; • para realizar estudios relacionados con el uso

¿Durante qué interacciones puede usted proporcionar y nosotros reunir sus datos?	Tipo de finalidades del tratamiento	¿Qué datos personales podemos recibir directamente de usted o como resultado de su interacción con nosotros?	¿Cómo y por qué podemos utilizar sus datos?
nuestros productos y su uso.		datos sobre bienestar y datos de salud).	seguro de nuestros productos; para realizar y seguir las medidas correctivas implementadas, cuando se necesite.
Patrocinio	Secundarias	Dependiendo de lo mucho que usted interactúe con nosotros, esos datos podrían incluir: - Nombre y apellido; - Número telefónico; - Correo electrónico	Para enviar información sobre nuestros productos y/o información marcada en una lista de deseos para una persona a solicitud de otra persona.
Eventos, seminarios y sesiones de entrenamiento. En la que está interactuando con nosotros en el curso de su actividad profesional como cliente, cliente, proveedor, proveedor de servicios, periodista, etc.	Secundarias	- Nombre y apellido; - Nombre de la organización; - Género; - Fecha de nacimiento; - Ocupación profesional - Dirección de correo electrónico profesional y / o personal; - Domicilio profesional y / o personal; - Número de teléfono profesional y / o personal; - Habilidades y técnicas profesionales; - foto; - Preferencias; - Lengua hablada; Otra información que ha compartido con nosotros sobre usted.	A: - Invitarlo, organizar el evento relevante y administrar los seminarios y eventos que organizamos como parte de nuestras actividades comerciales; - Brindarle información y capacitación sobre nuestros productos, servicios y marcas, adaptados a su perfil profesional.
Compromiso con nuestros grupos de	Primarias	Los datos personales puestos a su disposición públicamente, como el contenido de su perfil	Para:

¿Durante qué interacciones puede usted proporcionar y nosotros reunir sus datos?	Tipo de finalidades del tratamiento	¿Qué datos personales podemos recibir directamente de usted o como resultado de su interacción con nosotros?	¿Cómo y por qué podemos utilizar sus datos?
interés (incluidos los influencers) Donde necesitamos procesar sus datos personales para interactuar mejor con usted		público, las revisiones o imágenes que comparte, o la información relacionada con usted contenida en fuentes disponibles públicamente, como la cobertura de los medios. Esto puede incluir: • Nombre y apellido, alias; • género; • Dirección de correo electrónico • Habla a; • Número de teléfono; • Detalles bancarios u otra información financiera; • foto; • ID / nombre de usuario y contraseña; • Preferencias; • Contenido generado por el usuario (como reseñas o imágenes que comparte); • Otra información que ha compartido con nosotros sobre usted.	• Gestionar nuestras obligaciones de cumplimiento; • Revisar su perfil para asegurarse de que nuestros valores estén alineados; • Interés Legítimo: Cuando elegimos trabajar con usted en un proyecto o actividad en particular. • Influencers: Evaluamos, por ejemplo, si el contenido que ha publicado en sus perfiles y datos de redes sociales que es público acerca de usted está alineado con nuestros valores. También tenemos un interés legítimo donde queremos asegurarnos de que no compre o incremente artificialmente su cuenta de seguidor, i.e. a través de un "pago" o "me gusta". • Administrar nuestra relación (derivado de la relación comercial y/o contractual).

Toma de decisiones automatizada

Con el fin de proteger las transacciones realizadas a través del Sitio Web, aplicaciones y/o páginas sociales de la marca L'ORÉAL MÉXICO, así como de prevenir fraudes, suplantación de identidad, operaciones irregulares o malversación, L'ORÉAL MÉXICO podrá utilizar soluciones y/o herramientas tecnológicas de terceros que impliquen el uso de procesos automatizados. El método para la detección de fraudes se basa, por ejemplo, en comparaciones simples, asociación, agrupación, predicción y detecciones atípicas utilizando agentes inteligentes, técnicas de fusión de datos y varias técnicas de extracción de datos (data mining).

Este proceso de detección de fraude puede ser completamente automatizado o puede involucrar intervención humana, donde una persona toma la decisión final. En cualquier caso, tomamos todas las precauciones y medidas de seguridad razonables para limitar el acceso a sus datos.

Como resultado de la detección de fraude, usted puede (i) experimentar retraso en el procesamiento de su pedido / solicitud mientras revisamos su transacción; y (ii) estar limitado o ser excluido del beneficio de un servicio si se identifica un riesgo de fraude. Usted tiene el derecho a acceder a una explicación general sobre la lógica aplicada en la decisión y en su caso, a la revisión de la decisión correspondiente. Para ejercer estos derechos, consulte la sección "Sus derechos y elecciones" de esta Política de Privacidad.

Perfilamiento

El Perfilamiento consiste en, cualquier forma de tratamiento automatizado de datos personales que consiste en utilizar, todos los disponibles, para evaluar ciertos aspectos personales como las preferencias, sus intereses, situación económica, comportamiento, ubicación, salud, confiabilidad, entre otros. Cuando enviamos o mostramos comunicaciones o contenido personalizados, podemos utilizar algunas técnicas de "caracterización", esto significa que podemos reunir datos personales sobre usted en las diferentes situaciones mencionadas en la tabla anterior y centralizamos estos datos y los analizamos para evaluar y predecir sus preferencias y/o intereses personales.

Con base en nuestro análisis, enviamos o mostramos comunicaciones y/o contenido adaptado a sus intereses/necesidades.

Usted tiene el derecho de oponerse al uso de sus datos para "perfilamiento" en ciertas circunstancias. Para mayor información véase la sección posterior titulada "Sus derechos y elecciones".

¿Quién puede acceder a sus datos personales?

Podemos compartir, sin requerir su consentimiento, sus datos personales con otras empresas filiales o subsidiarias de L'ORÉAL MÉXICO sujetas a las mismas políticas y controles de privacidad a fin de cumplir con obligaciones legales, prevenir fraudes, asegurar el uso adecuado de nuestros servicios, así como para mejorar nuestros productos y servicios.

Dependiendo de los propósitos para los que se recabaron, y solo cuando sea necesario, podremos compartir sus datos personales seudonimizados con entidades de L'ORÉAL MÉXICO y/o cualquiera de sus empresas filiales o subsidiarias a nivel mundial, así como con científicos del departamento de Investigación e Innovación de L'ORÉAL MÉXICO cuando dicho acceso sea indispensable para proporcionarle los productos o servicios solicitados o para el desarrollo de actividades de investigación e innovación.

En todos los casos, el acceso a la información se limitará estrictamente a lo necesario para cumplir con las finalidades correspondientes y se adoptarán las medidas de seguridad técnicas, administrativas y organizativas aplicables.

Asimismo, L'ORÉAL MÉXICO podrá utilizar y compartir información anonimizada —es decir, aquella que no permite identificar directa ni indirectamente a persona alguna— para fines estadísticos, analíticos, de investigación, desarrollo tecnológico e innovación. La información anonimizada no se considera dato personal pero será protegida como información confidencial de L'ORÉAL MÉXICO.

De estar permitido, podemos también compartir algunos de sus datos personales, incluyendo aquellos recabados por medio de Cookies y tecnologías de rastreo similares en el Sitio Web y/o aplicaciones, entre las distintas marcas que distribuye y comercializa L'ORÉAL MÉXICO para armonizar y actualizar la información que comparte con nosotros, para ejecutar análisis estadísticos con base en sus características y adaptar nuestras comunicaciones.

Para mayor información lo invitamos a visitar el sitio web del Grupo L'ORÉAL MÉXICO en México para consultar más detalles sobre dicho grupo, sus marcas, ubicaciones y sobre todo, para consultar los Avisos de Privacidad en www.loreal.mx que corresponden a cada uno de los sitios web de las marcas que distribuye L'ORÉAL MÉXICO en México.

Podemos compartir sus datos personales con terceros o entidades filiales y/o subsidiarias del L'ORÉAL MÉXICO con fines de marketing o de pago.

En caso de contar con su consentimiento, podemos compartir sus datos personales con terceros con los que tengamos celebrados acuerdos jurídicos vinculantes con fines de marketing directo.

Además, podremos compartir sus datos con nuestros proveedores de facturación o pago por internet sin requerir su consentimiento ya que dicho tratamiento resulta necesario para dar cumplimiento a obligaciones derivadas de la relación jurídica con usted.

Nuestros proveedores de servicios externos de confianza pueden tratar sus datos personales a nuestro nombre.

Dependemos de nuestros proveedores de servicios externos de confianza para realizar una variedad de operaciones comerciales a nuestro nombre. Solo les proporcionamos la información necesaria para realizar el servicio, y solicitamos que no utilicen sus datos personales para ningún otro fin y respeten el contenido de esta Política de Privacidad. Siempre hacemos nuestro mejor esfuerzo para asegurar que todos los terceros con los que trabajamos mantengan sus datos personales seguros. Por ejemplo, podemos encomendar servicios que requieren el tratamiento de sus datos personales a los siguientes terceros:

- Terceros que nos asisten y nos ayudan a proporcionar servicios digitales y de comercio en línea como escucha social, localizador de tiendas, programas de fidelidad, gestión de identidad, calificaciones y reseñas, CRM, análisis web y motor de búsqueda, herramientas de curación de contenido generado por el usuario;
- Agencias anunciantes, de marketing, de medios digitales y sociales para ayudarnos a ofrecer anuncios, marketing y campañas para analizar su efectividad y administrar el contacto con usted y sus preguntas;
- Terceros necesarios para entregarle a usted un producto, por ejemplo, servicios postales/de entrega;
- Terceros que nos asisten y ayudan a proporcionar servicios informáticos, como proveedores de plataforma, servicios de alojamiento de página web, mantenimiento y soporte en nuestras bases de datos, así como en nuestro software y aplicaciones que pueden contener datos sobre usted (tales servicios en ocasiones podrían implicar acceso a sus datos para realizar las tareas requeridas);
- Proveedores de servicio de pago y agencias de referencia crediticia, con fines de evaluar su calificación crediticia y verificar sus detalles cuando esto sea una condición para entrar en un contrato con usted;
- Terceros que nos asisten para el servicio al cliente y fines de cosmetovigilancia.

Estos terceros pueden actuar como encargados del tratamiento por lo que L'ORÉAL MÉXICO no requerirá recabar su consentimiento para compartir sus datos con estos terceros que actúan bajo supervisión de L'ORÉAL MÉXICO.

También podemos divulgar sus datos personales con terceros:

- En caso de que vendamos cualquier negocio o acciones, en cuyo caso podemos divulgar sus datos personales con el posible comprador de tal negocio o acciones. Si L'ORÉAL MÉXICO o una parte de sus acciones es adquirido por un tercero, los datos personales retenidos por esta entidad sobre sus clientes, en relación con aquellas acciones, son una de las acciones transferidas. En tal caso, y cuando proceda, el comprador actuará como el tercero que trate sus datos, tratará sus datos y su política de privacidad regirá el tratamiento de sus datos personales
- Si tenemos su consentimiento para hacerlo.
- Si resulta obligatorio divulgar o compartir sus datos personales a fin de cumplir con una obligación legal prevista en una disposición legal, o con el fin de hacer cumplir o aplicar nuestros términos de uso/ventas u otros términos y condiciones que usted haya aceptado; o para proteger los derechos, propiedad o seguridad de L'ORÉAL MÉXICO, nuestros clientes o empleados
- O, si la ley nos lo permite o nos obliga a hacerlo.
- En caso de realizar una transferencia distinta de las anteriores y si resulta necesario en términos de la LFPDPPP recabaremos el consentimiento requerido.

Podemos divulgar sus datos personales con nuestros socios:

- En caso de que el servicio al que usted se suscribió fuera co-creado por L'ORÉAL MÉXICO y un socio (por ejemplo, una aplicación co-creada). En tal caso, L'ORÉAL MÉXICO y el socio tratarán sus datos personales cada quien para sus propios fines y, como tal, sus datos serán tratados:
 - Por L'ORÉAL MÉXICO, de conformidad con esta política de privacidad;
 - Por un socio que actúe como tercero tratando sus datos bajo sus propios términos y condiciones y de conformidad con su propia política de privacidad.
- En caso de que usted haya aceptado recibir comunicaciones de marketing y comerciales de un socio de L'ORÉAL MÉXICO mediante una opción de correos con autorización previa voluntaria (por ejemplo,

mediante una aplicación de L'ORÉAL MÉXICO y puesta a la disposición de sus socios). En tal caso, sus datos son tratados por el socio, que actúa como controlador de datos bajo sus propios términos y condiciones y de conformidad con su política de privacidad.

- Podemos publicar contenido de nuestras redes sociales en nuestros patrocinios y/o activaciones. En caso de que usted consulte el contenido de las redes sociales en nuestro sitio web y/o aplicaciones, una Cookie de esa red social puede almacenarse en su dispositivo. Lo invitamos a leer la política de Cookies de estas redes sociales para consultar más información.

L'ORÉAL MÉXICO no vende, ni comercializa, ni pone a disposición de terceros sus datos personales, salvo en los supuestos previstos en esta Política de Privacidad y/o cuando exista una base jurídica aplicable o su consentimiento, según corresponda.

¿En dónde almacenamos sus datos personales?

Los datos que reunimos al tener nuestro Aviso de Privacidad y Política de Privacidad, podrían ser tratados por miembros del personal que operan fuera de México, tanto que trabajan para L'ORÉAL MÉXICO y/o cualquiera de sus empresas filiales y/o subsidiarias, o para uno de nuestros proveedores de servicios que cumplen con las medidas de seguridad necesarias para la protección de datos.

En caso de realizar remisiones y/o transferencias de sus datos personales fuera de México, dicha comunicación de datos se realizará de manera segura, confidencial y conforme a la legislación aplicable.

Estas medidas pueden incluir, entre otras, la evaluación previa de los estándares de privacidad y seguridad del receptor, la suscripción de cláusulas contractuales apropiadas, incluyendo aquellas alineadas con estándares internacionales como las Cláusulas Contractuales Tipo de la Comisión Europea, así como el cumplimiento de las disposiciones previstas en la LFPDPPP y demás normativa mexicana aplicable.

En todo momento, L'ORÉAL MÉXICO velará por que las transferencias internacionales se encuentren debidamente legitimadas y que se mantengan estándares adecuados de protección de datos personales, además de cumplir con la legislación vigente en México.

Para mayor información, por favor contáctanos por los medios que refiere en la sección de "Contacto".

¿Por cuánto tiempo almacenamos sus datos personales?

Solo conservamos sus datos personales el tiempo necesario para brindarle nuestros servicios, cumplir con obligaciones derivadas de la relación jurídica con usted o para cumplir con nuestras obligaciones legales.

Para determinar el periodo de retención de sus datos, utilizamos los siguientes criterios:

- Sus datos se conservarán durante el tiempo en que sea necesario para dar cumplimiento a obligaciones legalmente aplicables.
- Cuando usted compra productos y servicios, conservamos sus datos personales durante el plazo de nuestra relación contractual;
- Cuando usted participa en una oferta promocional, conservamos sus datos personales durante el plazo de vigencia referido en esa oferta promocional;
- Cuando nos contacta para una consulta, conservamos sus datos personales durante el plazo del tratamiento de su consulta;
- Cuando usted crea una cuenta, conservamos sus datos personales hasta que usted nos solicite eliminarlos o después de cierto periodo de inactividad (sin interacción activa con las marcas), definido de conformidad con las regulaciones y guía locales;
- Cuando usted ha aceptado publicidad directa, conservamos sus datos personales hasta que usted se dé de baja o nos solicite eliminarlos o después de cierto periodo de inactividad (sin interacción activa con las marcas), definido de conformidad con las regulaciones y guía locales;
- Cuando las cookies se almacenan en su computadora, las mantenemos el tiempo necesario para que logren su objetivo (por ejemplo, durante el lapso de una sesión para las cookies de carrito de compras o las cookies de ID de sesión) y durante un periodo definido, de conformidad con las regulaciones y guía locales.

Podemos conservar bloqueados sus datos personales sin posibilidad de tratamiento para cumplir con nuestras obligaciones legales o normativas, así como para permitirnos gestionar nuestros derechos, por ejemplo; para reivindicar nuestras declaraciones en un proceso legal o con fines estadísticos o históricos, una vez hayan sido disociados.

Cuando ya no necesitamos utilizar sus datos personales, estos se eliminan de nuestros sistemas y registros o se disocian para que no se le pueda identificar más.

¿Están seguros mis datos personales?

Estamos comprometidos a mantener sus datos personales seguros y a tomar precauciones para hacerlo. Requerimos contractualmente que los terceros que manejan sus datos personales por nosotros adopten garantías adecuadas para proteger su información mediante la adopción de las medidas de seguridad previstas por la LFPDPPP y con ésta Política de Privacidad.

Siempre nos esforzamos para proteger sus datos personales y, una vez que los recibimos, utilizamos estrictos procedimientos y características de seguridad para intentar prevenir el acceso no autorizado a ellos. En el mundo de hoy cualquier transmisión de información por medio de internet, no es completamente segura por diferentes factores de riesgo y no podemos garantizar que los datos que transmites a nuestro sitio sean recibidos sin haber sido vulnerados en el camino. Por este motivo, las transmisiones de datos y datos personales que recibe L'ORÉAL MÉXICO, las realizas bajo tu propio riesgo.

Enlaces a los sitios web de terceros e inicio de sesión con redes sociales

Nuestros sitios web y aplicaciones podrían de vez en cuando contener enlaces de/a sitios web de nuestros de tercero, anunciantes y/o cualquier red de información. Si usted sigue un enlace a cualquiera de estos sitios web o incluso decidiera vincular su información con dichos sitios, tenga en cuenta que ellos tienen sus propias políticas de seguridad y privacidad y que nosotros no somos responsables de estas políticas ni del contenido del sitio web de terceros. Favor de revisar dichas políticas antes de enviar o vincular cualquier dato personal a estos sitios web o aplicaciones.

Como parte de la interacción en nuestro sitio y/o aplicaciones es posible la utilización de kits de desarrollo de software (SDK's) de Facebook. Los SDK's almacenan información sobre el uso e involucramiento con nuestro sitio y/o app para mejorar nuestros servicios. En caso de que decida enlazar el uso de sus datos de Facebook, estos estarán sujetos a los términos de la política de privacidad o datos de Facebook. Para limitar el uso de datos por parte de Facebook o eliminarlos, consulta www.facebook.com.

Redes sociales y contenido generado por el usuario

Algunos de nuestros sitios web y aplicaciones, les permiten a los usuarios enviar su propio contenido. Recuerde que cualquier contenido enviado a una de nuestras plataformas de redes sociales puede ser visto por el público, por lo que debe ser cauteloso respecto a proporcionar ciertos datos personales, por ejemplo, información financiera o detalles de dirección bajo su propia discreción y responsabilidad. No somos responsables de ninguna acción implementada por otros individuos, si usted publica datos personales en cualquier plataforma de nuestras redes sociales y en cualquier caso le sugerimos que no comparta información de este tipo.

SUS DERECHOS Y ELECCIONES

L'ORÉAL MÉXICO respeta su derecho a la privacidad, por lo que creemos que es importante que seas capaz de controlar sus datos personales, por eso conforme a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se hace de su conocimiento de forma enunciativa más no limitativa, con los siguientes derechos:

Sus derechos

¿Qué significa esto?

Derecho a conocer el Aviso de Privacidad	Tiene el derecho de obtener información clara, transparente y entendible sobre cómo utilizamos sus datos personales, y sobre sus derechos. Es por eso que le proporcionamos ésta información y ponemos a su disposición nuestro Aviso de Privacidad .
---	---

Derecho al acceso	Tiene el derecho de acceder a los datos personales que conservamos de usted. El ejercicio de éste derecho supone que FRABEL, pondrá a su disposición los datos personales con los que cuenta; mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio o si fuera el caso, se comunicará que FRABEL, no es el responsable del tratamiento de sus datos.
--------------------------	---

Derecho a la rectificación	Tiene el derecho de hacer rectificar los datos personales si son incorrectos o no están actualizados y/o completarlos si están incompletos. Si tiene una cuenta, podría ser más fácil corregir sus propios datos por medio de la función de "Mi cuenta" o una funcionalidad similar.
Derecho a la cancelación	En algunos casos, tiene el derecho de hacer que sus datos sean eliminados en caso de que se hayan cumplido la finalidad de su tratamiento o los mismos no sean tratados de forma lícita. Tenga en cuenta que éste no es un derecho absoluto, ya que podríamos tener bases legales o legítimas para retener sus datos personales y conservarlos legalmente.
Derecho de oponerse e imitar el uso y/o divulgación de sus datos personales	Si quiere oponerse al tratamiento de sus datos personales o exigir que cese el tratamiento de los mismos para finalidades secundarias como envío de publicidad, elaboración de perfiles o suscripción a boletines de noticias. En caso de que su solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión de FRABEL.
Derecho de revocar consentimiento	Puede retirar su consentimiento a nuestro tratamiento de sus datos cuando tal tratamiento se base en el consentimiento. Retirar su consentimiento no afectará la legalidad del tratamiento con base en el consentimiento otorgado antes de su retiro.
Derecho a desactivar Cookies en sitios web de L'ORÉAL MÉXICO	Usted tiene derecho a desactivar o restringir el uso de Cookies. Los navegadores de internet suelen estar configurados, por defecto, para aceptar Cookies; sin embargo, puede modificar esta configuración en cualquier momento a través de los ajustes de su navegador. Si desea restringir o bloquear todas las cookies de nuestros sitios web/aplicaciones (lo cual puede evitar que usted utilice ciertas partes del sitio), o cualquier otro sitio web/aplicaciones, puede hacerlo mediante los ajustes de su navegador. La sección de "Ayuda" en su navegador debe indicarle cómo hacerlo. Para mayor información sobre cómo administrar las Cookies, puede consultar las instrucciones oficiales de los navegadores más utilizados: Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647 Mozilla Firefox: https://support.mozilla.org/es/kb/Eliminar%20cookies Microsoft Edge: https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge/eliminar-las-cookies-en-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09 Safari (Apple): https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac Opera: https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante la Unidad de Protección de Datos de la Secretaría
Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad	Anticorrupción y Buen Gobierno para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con su derecho a la protección de datos personales.

Sus derechos	¿Qué significa esto?
Derecho a conocer el Aviso de Privacidad	Tiene el derecho de obtener información clara, transparente y entendible sobre cómo utilizamos sus datos personales, y sobre sus derechos. Es por eso que le proporcionamos ésta información y ponemos a su disposición nuestro <u>Aviso de Privacidad</u> .
Derecho al acceso	Tiene el derecho de acceder a los datos personales que conservamos de usted. El ejercicio de éste derecho supone que FRABEL, pondrá a su disposición los datos personales con los que cuenta; mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio o si fuera el caso, se comunicará que FRABEL, no es el responsable del tratamiento de sus datos.

Derecho a la rectificación	Tiene el derecho de hacer rectificar los datos personales si son incorrectos o no están actualizados y/o completarlos si están incompletos. Si tiene una cuenta, podría ser más fácil corregir sus propios datos por medio de la función de "Mi cuenta" o una funcionalidad similar.
Derecho a la cancelación	En algunos casos, tiene el derecho de hacer que sus datos sean eliminados en caso de que se hayan cumplido la finalidad de su tratamiento o los mismos no sean tratados de forma lícita. Tenga en cuenta que éste no es un derecho absoluto, ya que podríamos tener bases legales o legítimas para retener sus datos personales y conservarlos legalmente.
Derecho de oponerse e imitar el uso y/o divulgación de sus datos personales	Si quiere oponerse al tratamiento de sus datos personales o exigir que cese el tratamiento de los mismos para finalidades secundarias como envío de publicidad, elaboración de perfiles o suscripción a boletines de noticias. En caso de que su solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión de FRABEL.
Derecho de revocar el consentimiento	Puede retirar su consentimiento a nuestro tratamiento de sus datos cuando tal tratamiento se base en el consentimiento. Retirar su consentimiento no afectará la legalidad del tratamiento con base en el consentimiento otorgado antes de su retiro.
Derecho a desactivar las Cookies en los sitios web de FRABEL	Usted tiene derecho a desactivar o restringir el uso de Cookies. Los navegadores de internet suelen estar configurados, por defecto, para aceptar Cookies; sin embargo, puede modificar esta configuración en cualquier momento a través de los ajustes de su navegador. Si desea restringir o bloquear todas las cookies de nuestros sitios web/aplicaciones (lo cual puede evitar que usted utilice ciertas partes del sitio), o cualquier otro sitio web/aplicaciones, puede hacerlo mediante los ajustes de su navegador. La sección de "Ayuda" en su navegador debe indicarle cómo hacerlo. Para mayor información sobre cómo administrar las Cookies, puede consultar las instrucciones oficiales de los navegadores más utilizados: Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647 Mozilla Firefox: https://support.mozilla.org/es/kb/Eliminar%20cookies Microsoft Edge: https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge/eliminar-las-cookies-en-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09 Safari (Apple): https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac Opera: https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies
Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad	En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante la Unidad de Protección de Datos de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con su derecho a la protección de datos personales.
Sus derechos	¿Qué significa esto?
Derecho a conocer el Aviso de Privacidad	Tiene el derecho de obtener información clara, transparente y entendible sobre cómo utilizamos sus datos personales, y sobre sus derechos. Es por eso que le proporcionamos ésta información y ponemos a su disposición nuestro <u>Aviso de Privacidad</u> .

Derecho al acceso	Tiene el derecho de acceder a los datos personales que conservamos de usted. El ejercicio de éste derecho supone que FRABEL, pondrá a su disposición los datos personales con los que cuenta; mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio o si fuera el caso, se comunicará que FRABEL, no es el responsable del tratamiento de sus datos.
Derecho a la rectificación	Tiene el derecho de hacer rectificar los datos personales si son incorrectos o no están actualizados y/o completarlos si están incompletos. Si tiene una cuenta, podría ser más fácil corregir sus propios datos por medio de la función de "Mi cuenta" o una funcionalidad similar.
Derecho a la cancelación	En algunos casos, tiene el derecho de hacer que sus datos sean eliminados en caso de que se hayan cumplido la finalidad de su tratamiento o los mismos no sean tratados de forma lícita. Tenga en cuenta que éste no es un derecho absoluto, ya que podríamos tener bases legales o legítimas para retener sus datos personales y conservarlos legalmente.
Derecho de oponerse e imitar el uso y/o divulgación de sus datos personales	Si quiere oponerse al tratamiento de sus datos personales o exigir que cese el tratamiento de los mismos para finalidades secundarias como envío de publicidad, elaboración de perfiles o suscripción a boletines de noticias. En caso de que su solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión de FRABEL.
Derecho de revocar el consentimiento	Puede retirar su consentimiento a nuestro tratamiento de sus datos cuando tal tratamiento se base en el consentimiento. Retirar su consentimiento no afectará la legalidad del tratamiento con base en el consentimiento otorgado antes de su retiro.
Derecho a desactivar las Cookies en los sitios web de FRABEL	Usted tiene derecho a desactivar o restringir el uso de Cookies. Los navegadores de internet suelen estar configurados, por defecto, para aceptar Cookies; sin embargo, puede modificar esta configuración en cualquier momento a través de los ajustes de su navegador. Si desea restringir o bloquear todas las cookies de nuestros sitios web/aplicaciones (lo cual puede evitar que usted utilice ciertas partes del sitio), o cualquier otro sitio web/aplicaciones, puede hacerlo mediante los ajustes de su navegador. La sección de "Ayuda" en su navegador debe indicarle cómo hacerlo. Para mayor información sobre cómo administrar las Cookies, puede consultar las instrucciones oficiales de los navegadores más utilizados: Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647 Mozilla Firefox: https://support.mozilla.org/es/kb/Eliminar%20cookies Microsoft Edge: https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge/eliminar-las-cookies-en-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09 Safari (Apple): https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac Opera: https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies
Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad	En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante la Unidad de Protección de Datos de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con su derecho a la protección de datos personales.

Para acreditar su identidad es necesario acompañar su solicitud con copia de alguna identificación oficial. Se le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles y en caso de resultar

procedente se hará efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles. La respuesta se dará vía correo electrónico proteccion.datos@loreal.com

CONTACTO

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre cómo tratamos y utilizamos sus datos personales, o si le gustaría ejercer cualquiera de sus derechos previamente mencionados, contáctenos en proteccion.datos@loreal.com.

También puede contactar a nuestro responsable de protección de datos en escribiendo a la siguiente dirección: marycarmen.ovando@loreal.com

AVISO DE PRIVACIDAD

- <https://www.lorealaccess.com/> – [Aviso de Privacidad Integral](#)

Fecha de publicación: Febrero 2026.