

Net Promoter Score 2025

ACCESS
HAIR EDUCATION
by L'ORÉAL

BECOME THE STYLIST
YOU WANT TO BE.

L'ORÉAL
PROFESSIONNEL

NOTE NPS GLOBALE



Nombre de sessions réalisées : 169

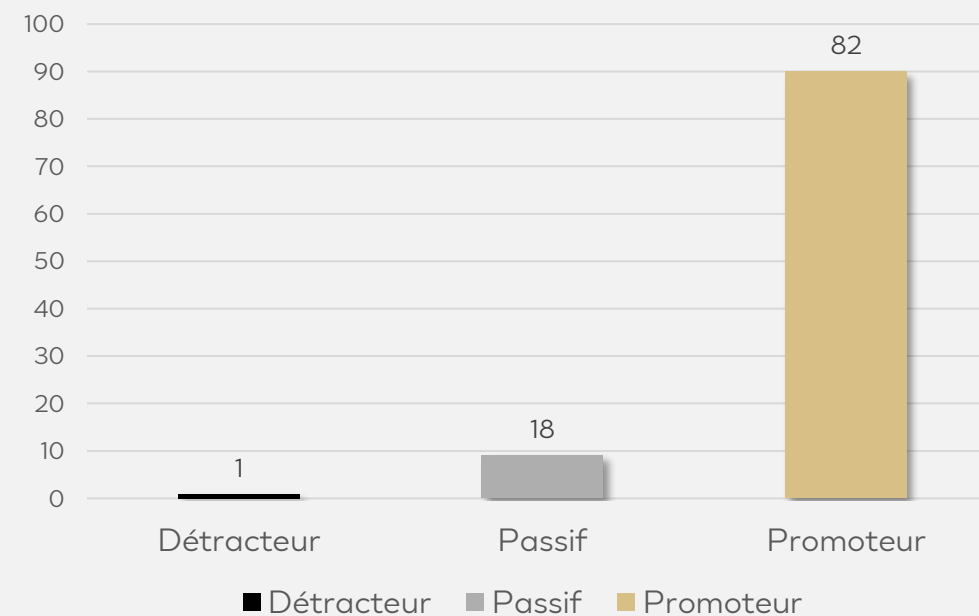
Nombre de participants formés : 1762
Nombre de répondants : 147

Taux de répondants : 8%

"Une très bonne formation sur les produits, un modèle blond toujours intéressant.
Merci pour cette demi-journée." **Atelier Majirel**

"Professionnalisme, très bons conseils, nous revenons en se sentant revigorés ! "
Expert Mèches Enveloppées

FOCUS NPS



Net Promoter Score 2025

KÉRASTASE
PARIS

NOTE NPS GLOBALE



Nombre de sessions réalisées : 57

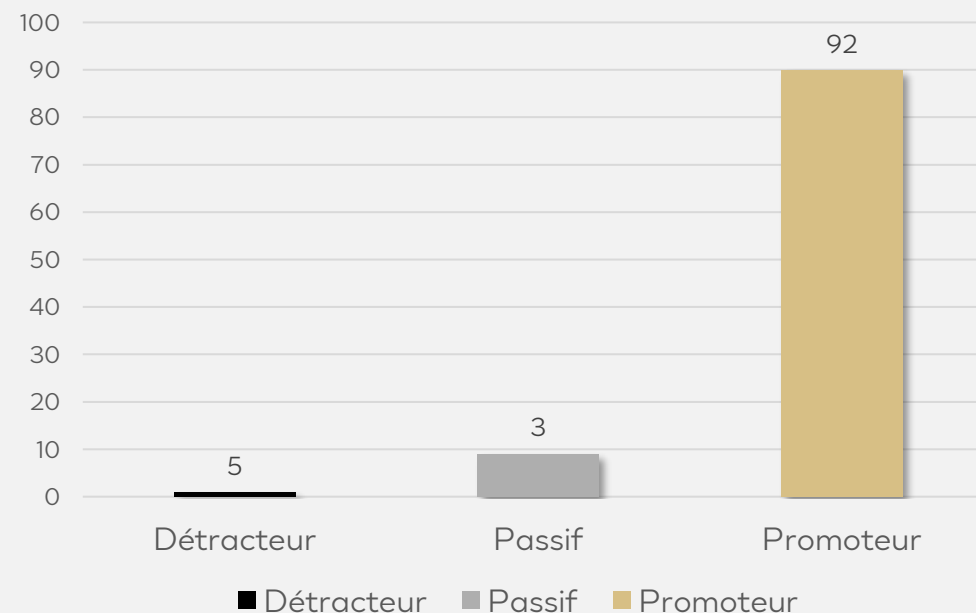
Nombre de participants formés : 543
Nombre de répondants : 38

Taux de répondants : 7%

"Participation agréable à la formation Kérastase avec Brigitte. Son expertise et sa passion pour la marque ont permis de comprendre le fonctionnement de la nouvelle gamme Gloss Absolu. Merci à elle !" **Gloss Absolu**

"Un très bon cours qui m'a aidé dès mon retour au salon. Un grand merci à Clémence !" **Immersion K**

FOCUS NPS



Net Promoter Score 2025

ACCESS
HAIR EDUCATION
by L'OREAL

BECOME THE STYLIST
YOU WANT TO BE.

REDKEN
5TH AVENUE NYC

NOTE NPS GLOBALE



Nombre de sessions réalisées : 66

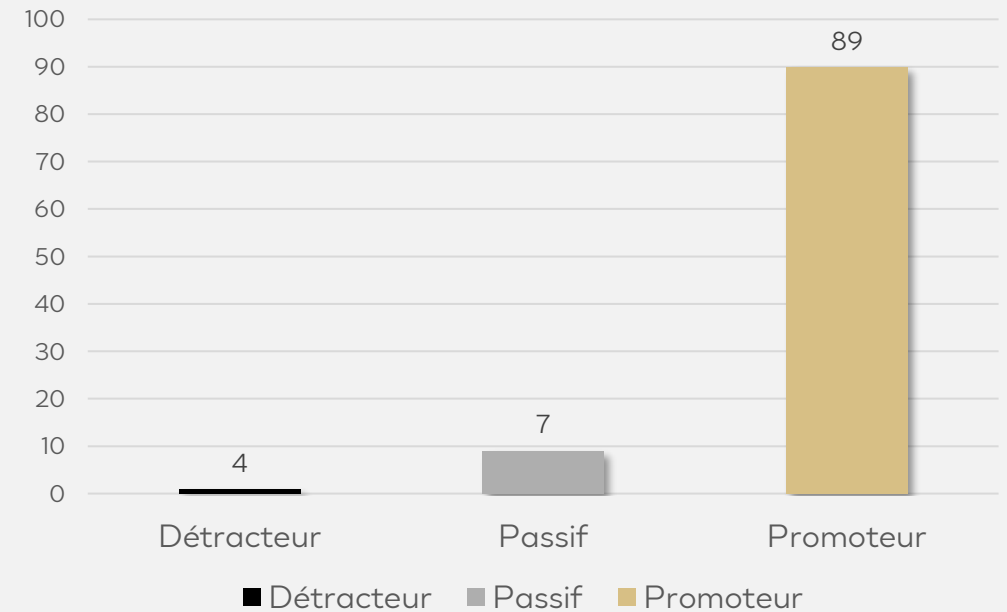
Nombre de participants formés : 555
Nombre de répondants : 56

Taux de répondants : 10%

" Formatrice de haut niveau et techniques incroyables, résultats garantis ! "
Tendance Balayage Blonde Sabrina Carpentier

" Une très bonne formation, un excellent formateur, un contenu parfait. "
Training SEQ Gloss Obsessed

FOCUS NPS



Net Promoter Score 2025

NOTE NPS GLOBALE



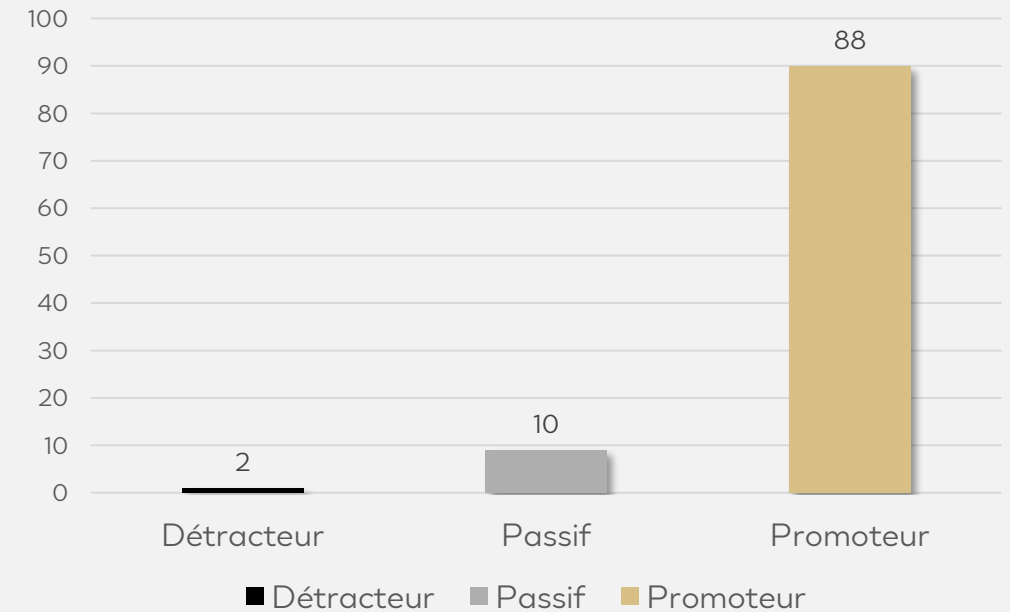
Nombre de sessions réalisées : 72

Nombre de participants formés : 621

Nombre de répondants : 60

Taux de répondants : 10%

FOCUS NPS



"Arnaud est très professionnel, il vous met très à l'aise aussi bien professionnellement qu'humainement. Je recommande ce stage à tout le monde !" **Les Clés Du Business 2**

" Une belle expérience qui va vraiment nous permettre de vendre plus. On fera une évaluation à trois dans un mois avec les équipes !! " **Coaching Revente**

Multi-Marques (MM)

NOTE NPS GLOBALE

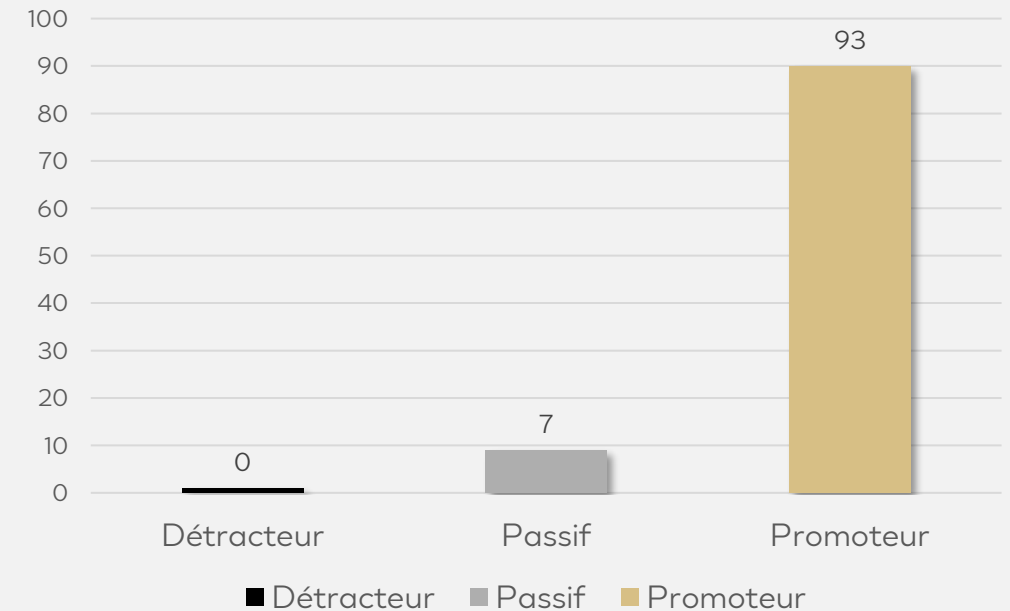


Nombre de sessions réalisées : 20

Nombre de participants formés : 119
Nombre de répondants : 15

Taux de répondants : 13%

FOCUS NPS



" Meilleure formation que j'ai pu faire on a appris tellement de choses. Merci encore à toute l'équipe et à Anissa pour sa gentillesse et sa pédagogie ! " **Curl Power By Anissa**

" La formation était très bien structurée, enrichissante et adaptée à mes attentes. Anissa est une formatrice passionnée qui sait transmettre son savoir avec clarté et bienveillance. Merci encore pour cette belle expérience ! " **Curl Power By Anissa**