Net Promoter Score 2026

ACCESS HAIR EDUCATION by L'ORÉAL | BECOME THE STYLIST YOU WANT TO BE.

L'ORÉAL PROFESSIONNEL

SCORE NPS

73%

NOTE SUR **100**

★ ★ ★ ★ ★

CSAT*

97%

DE CLIENTS
SATISFAITS

NOTE MOYENNE : 4,8/5

1825 AVIS CERTIFIÉS

Nombre de sessions réalisées : 164

Nombre de participants formés : 1670
Nombre de répondants : 1099

Taux de répondants : 66%

VERBATIMS

« Super formation, beaucoup d'échanges, je repars avec pleins de choses acquises. Merci ! »

Stage French Blending

« Très belle expérience, je pense que le French Blending est le futur de la coloration ! »

Stage French Blending

« Laure Agret est au top. J'ai passé une journée très enrichissante de partages et d'astuces. Je recommande ! »

Masterclass Balayage Modulight by Laure Agret

***CSAT (Customer Satisfaction Score)** : Indicateur de performance qui mesure le degré de satisfaction d'un client à un produit / service.*

C1 - Internal use

Source : NPS – 01/01/26 au 30/06/26

Net Promoter Score 2026

KÉRASTASE PARIS

SCORE NPS

81%

NOTE SUR **100**

★ ★ ★ ★ ★

CSAT*

99%

DE CLIENTS
SATISFAITS

NOTE MOYENNE : 4,9/5

1825 AVIS CERTIFIÉS

Nombre de sessions réalisées : 49

Nombre de participants formés : 435
Nombre de répondants : 349

Taux de répondants : 78%

VERBATIMS

« Parfait, j'ai appris tellement de choses. »

Stage Expérience Kérastase

« Excellente formation, je repars boosté pour conseiller au mieux mes collaborateurs et mes clients ! »

Stage Hair Spa Kérastase

« Formation très riche avec pleins de rappels, c'est exactement la formation que j'attendais. »

Stage Expertise du cuir chevelu et du cheveu

***CSAT (Customer Satisfaction Score)** : Indicateur de performance qui mesure le degré de satisfaction d'un client à un produit / service.*

C1 - Internal use

Source : NPS – 01/01/26 au 30/06/26

Net Promoter Score 2026

ACCESS HAIR EDUCATION by L'ORÉAL | BECOME THE STYLIST YOU WANT TO BE.

REDKEN 5TH AVENUE NYC

SCORE NPS

94%

NOTE SUR **100**

★ ★ ★ ★ ★

CSAT*

100%

DE CLIENTS **SATISFAITS**

NOTE MOYENNE : 5/5

1825 AVIS CERTIFIÉS

Nombre de sessions réalisées : 41

Nombre de participants formés : 321
Nombre de répondants : 35

Taux de répondants : 11%

VERBATIMS

« Très satisfaite de la formation.
Le formateur a pu me donner tous les tips afin de réaliser un bon painting.
Merci. »

The Art of Painting

« J'ai beaucoup aimé cette formation car ça m'a permis d'apprendre pleins de choses et de réaliser une nouvelle méthode de coloration sur mon modèle en jouant sur les nuances. »

Stage Shades EQ Créative

« Journée hyper agréable. Le formateur est très pédagogue. Cela m'a permis de revoir les fondamentaux et toutes les nouveautés. Ça m'a fait un bien fou ! »

Stage Shades EQ Créative

***CSAT (Customer Satisfaction Score)** : Indicateur de performance qui mesure le degré de satisfaction d'un client à un produit / service.*

C1 - Internal use

Source : NPS – 01/01/26 au 30/06/26

Net Promoter Score 2026

ACCESS HAIR EDUCATION by L'ORÉAL | BECOME THE STYLIST YOU WANT TO BE.

L'ORÉAL ZBA BUSINESS ACADEMY

SCORE NPS

82%

NOTE SUR **100**

★ ★ ★ ★ ★

CSAT*

98%

DE CLIENTS
SATISFAITS

NOTE MOYENNE : 4,9/5

1825 AVIS CERTIFIÉS

Nombre de sessions réalisées : 40

Nombre de participants formés : 375
Nombre de répondants : 306

Taux de répondants : 82%

VERBATIMS

« Très bon stage, de nombreux apports d'outils pour s'améliorer. »

Emotion Collaborateur & Coaching Revente

« Formation très enrichissante et formateur très dynamique et pédagogue ! »

Digital 1 : Votre salon sur Instagram mode d'emploi

« Stage très pertinent, riche d'outils et d'informations. Merci. »

Communiquer 1 : L'art de communiquer avec impact

***CSAT (Customer Satisfaction Score)** : Indicateur de performance qui mesure le degré de satisfaction d'un client à un produit / service.*

C1 - Internal use

Source : NPS – 01/01/26 au 30/06/26

Net Promoter Score 2026

ACCESS HAIR EDUCATION by L'ORÉAL | BECOME THE STYLIST YOU WANT TO BE.

CUT & STYLE
COUPE & ATTACHE

SCORE NPS

84%

NOTE SUR **100**

★ ★ ★ ★ ★

CSAT*

95%

DE CLIENTS
SATISFAITS

NOTE MOYENNE : 4,8/5

1825 AVIS CERTIFIÉS

Nombre de sessions réalisées : 8

Nombre de participants formés : 60
Nombre de répondants : 37

Taux de répondants : 62%

VERBATIMS

« La formation est très complète. »

Middle Fade Technique Ciseaux et Rasoir by Clara Quesne

« Formation complète, je ne vois vraiment pas ce que l'on peut rajouter. »

Middle Fade Technique Ciseaux et Rasoir by Clara Quesne

« J'ai adoré la journée. Du savoir-faire au savoir-être ! Je repars satisfaite de ma formation. »

Stage Attache Signature by Clara Quesne

***CSAT (Customer Satisfaction Score)** : Indicateur de performance qui mesure le degré de satisfaction d'un client à un produit / service.*

C1 - Internal use

Source : NPS – 01/01/26 au 30/06/26