

**CONDITIONS GENERALES DE VENTE
DU SITE WWW.FR.LOREALACCESS.COM**

En vigueur à compter du 01/07/2023

Les présentes conditions générales de vente (les « **Conditions Générales de Vente** » ou « **CGV** ») s'appliquent à et régissent exclusivement toute commande de Formation(s) passée sur le Site par le Stagiaire et payée par l'Acheteur.

Les Conditions Générales de Vente sont systématiquement accessibles depuis la page d'accueil du Site ainsi qu'au moment de la confirmation de la commande.

Tout commande passée sur le Site implique l'adhésion sans réserve du Stagiaire et de l'Acheteur aux Conditions Générales de Vente, à l'exclusion de toutes autres conditions.

Les Formations proposées sur le Site sont exclusivement destinées aux professionnels de la coiffure âgés d'au moins 16 ans et qui disposent de la pleine capacité juridique. L'Oréal France rappelle toutefois qu'en application de l'article 1146 du Code Civil, les mineurs non émancipés sont incapables de contracter. Par conséquent, les commandes de Formation(s) passées par les mineurs âgés de 16 ans ou plus doivent être autorisées par le titulaire de l'autorité parentale.

L'Oréal France se réserve le droit de demander à tout moment au Stagiaire un justificatif d'identité attestant de son âge et/ou l'autorisation du représentant légal susvisée. L'Oréal France se réserve le droit de ne pas honorer une commande passée par un Stagiaire qui n'aurait pas répondu à la demande ci-dessus ou qui ne remplirait pas ces exigences.

Article 1 – Définitions

Dans le cadre de ces Conditions Générales de Vente, les termes suivants employés avec une majuscule auront la définition suivante :

« **Acheteur** » : désigne la personne morale, cliente de L'Oréal France, débitrice de l'obligation de paiement du prix de la ou des Formation(s) commandée(s) par le Stagiaire.

« **Article** » : désigne un des articles des présentes conditions générales de vente.

« **Formation(s)** » : désigne les formations proposées sur le Site au Stagiaire. Le Stagiaire peut choisir parmi les différents types de Formations suivants :

- « **Formations en présentiel** » : désigne les Formations qui exigent la présence physique du Stagiaire et qui sont réalisées au sein des locaux de L'Oréal France et/ou dans un lieu extérieur et/ou au sein des locaux de l'Acheteur ;
- « **Formations en ligne** » : désigne les Formations qui se déroulent à distance sur internet. L'Oréal France propose plusieurs types de Formations en ligne :
 - o « **Formations en ligne de type e-learning** » : désigne des Formations reposant sur des ressources digitales consultables pendant une période déterminée sur un espace pédagogique dédié accessible directement depuis le Site ;
 - o « **Formations en ligne de type webinaire** » : désigne des Formations dispensées sous forme de conférences en ligne accessibles depuis un lien communiqué au préalable par L'Oréal France ;
 - o « **Formations en ligne mixtes** » : désigne les parcours de Formations en ligne qui incluent à la fois des Formations en ligne de type e-learning et des Formations en ligne de type webinaire ;
- « **Formations hybrides** » : désigne les parcours de formation qui comprennent à la fois des Formations en présentiel et des Formations en ligne.

A l'exception des Formations en ligne de type e-learning dont la durée totale serait inférieure à quatre (4) heures, les Formations proposées par L'Oréal France sur le Site correspondent à des actions de formation, au sens de l'article L. 6313.1 du Code du travail, lesquelles sont définies par la loi comme des « parcours pédagogique[s] permettant d'atteindre un objectif professionnel » (article L. 6312-2 du Code du travail). Ces actions de formation entrent donc dans le champ d'application des dispositions légales relatives à la formation professionnelle (cf. articles L. 6311-1 et suivants du Code du travail).

Le catalogue à jour des Formations proposées par L'Oréal France est consultable en ligne sur le Site.

« **L'Oréal France** » ou « **nous** » : désigne L'Oréal France, société en nom collectif, dont le siège social est 30 rue d'Alsace 92300 Levallois-Perret, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 919 434 894, agissant au nom et pour le compte de sa Division Produits Professionnels France en sa qualité d'organisme de formation détenteur de la certification RNQ Qualiopi et enregistré auprès des Directions Régionales de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DRIEETS) de la Région d'Ile de France, sous le numéro 11 92 26510 92.

« **Manager** » : définit la personne physique qui agit valablement au nom et pour le compte de l'Acheteur, en tant que son représentant légal. Le Manager peut également être Stagiaire.

« **Stagiaire** » : désigne la personne physique qui navigue sur le Site, s'inscrit à (aux) et bénéficie effectivement de la (des) Formation(s). Il s'agit obligatoirement d'un salarié de l'Acheteur.

« **Site** » : désigne le site internet sur lequel sont proposées et vendues les Formations, accessible à partir de l'URL suivante : www.fr.lorealaccess.com.

Article 1 – Modalités d'inscription à la Formation

1.1 Modalités de commande

1.1.1 Préalablement à toute commande, le Stagiaire doit procéder à son inscription complète en ligne sur le Site en créant son compte.

Une fois son compte créé, le Stagiaire peut se connecter au Site. Il doit alors compléter son profil et renseigner obligatoirement le code client (aussi appelé code DO) composé de dix (10) chiffres dans le champ correspondant. Il peut s'adresser à son Manager pour obtenir ce code client.

1.1.2 Après son inscription sur le Site, le Stagiaire a la possibilité de prendre connaissance des différentes Formations proposées à la vente au jour où il consulte le Site (i) en naviguant dans les différentes catégories de Formations ou (ii) en saisissant directement le nom de la Formation qui l'intéresse dans le moteur de recherche du Site. Le Stagiaire peut sélectionner une ou plusieurs Formation(s) parmi les différentes catégories proposées sur le Site. Le Stagiaire peut, préalablement à la commande, prendre connaissance des caractéristiques essentielles (prérequis, dates, objectifs, modalités pédagogiques...) de la ou des Formation(s) qu'il souhaite commander.

Dès lors que le nombre maximum de stagiaires admis à la Formation est atteint, les inscriptions à ladite formations ne sont plus possibles.

Le Stagiaire et/ou l'Acheteur peut adresser toute question qu'il aurait à propos des Formations proposées sur le Site, soit directement via le [formulaire de contact](#) disponible sur le Site accessible dans la rubrique « Contactez-nous », soit par téléphone au 09 69 36 30 28 (service gratuit + prix de l'appel) du lundi au vendredi, de 9h00 à 18h00.

1.1.3 Avant toute passation de commande, le Stagiaire se rapproche de son Manager pour obtenir son accord préalable, lequel est l'une des conditions *sine qua non* à toute validation, par L'Oréal France, de l'inscription définitive du Stagiaire à la ou les Formation(s) commandée(s).

1.1.4 Pour ajouter une Formation à son panier d'achat, le Stagiaire clique sur « Ajouter au panier ».

Pour continuer à naviguer sur le Site et ajouter d'autres Formations à son panier d'achat, le Stagiaire clique sur « Continuer votre shopping ». La ou les Formation(s) qu'il vient de sélectionner sont conservée(s) dans son panier d'achat pendant qu'il poursuit sa navigation.

Pour confirmer son panier d'achat sans y ajouter d'autres Formations, le Stagiaire clique sur « Voir le panier ». Une nouvelle page s'ouvre alors et récapitule le contenu de son panier d'achat.

1.1.5 Pour confirmer sa commande, le Stagiaire clique ensuite sur « Passer au paiement ». Le Stagiaire doit alors remplir certaines informations nécessaires pour la facturation de l'Acheteur, et notamment l'adresse e-mail de son Manager. Une fois les informations dûment remplies, le Stagiaire doit cliquer sur « Enregistrer ». Le Stagiaire s'engage à compléter de bonne foi les informations demandées et reconnaît que les données communiquées et conservées dans les systèmes informatiques de

L'Oréal France sont exactes. Il est rappelé que les données à caractère personnel sont régies par la Politique de confidentialité accessible [ici](#).

1.1.6 Après avoir vérifié le contenu de sa commande et s'il souhaite la confirmer, le Stagiaire doit, dans un premier temps, prendre connaissance des Conditions Générales de Vente et des Conditions Générales d'Utilisation du Site, puis dans un second temps, confirmer son accord sur lesdites conditions en cochant la case « J'accepte les Conditions Générales de Vente applicables et les Conditions Générales d'Utilisation ».

1.1.7 Après avoir accepté les Conditions Générales de Vente et les Conditions Générales d'Utilisation du Site, le Stagiaire clique sur « Confirmer la commande ».

1.1.8 Une fois la commande confirmée, une nouvelle page s'ouvre indiquant que la commande est bien enregistrée et en cours d'approbation par L'Oréal France. Le Stagiaire peut vérifier sa commande en cliquant sur « Détails commande ».

1.2 Vérification et validation provisoire de l'inscription du Stagiaire à la (aux) Formation(s)

1.2.1 Une fois la commande passée par le Stagiaire conformément au processus décrit ci-dessus, L'Oréal France vérifie (i) que le Manager a autorisé le Stagiaire à participer à la ou les Formations(s) commandée(s) et (ii) que les informations communiquées par le Stagiaire au moment de la passation de la commande sont correctes.

1.2.2 Après s'être assurée que ces deux conditions sont remplies, L'Oréal France valide l'inscription du Stagiaire à titre provisoire.

L'inscription du Stagiaire à la (les) Formation(s) commandée(s) ne sera définitive qu'à la réception, par L'Oréal France, de la convention de formation professionnelle signée par l'Acheteur (cf. Article 1.4.).

A l'inverse, dans le cas où l'une ou l'autre de ces conditions ne serait pas remplie, l'inscription du Stagiaire est annulée, ce dont il est informé par e-mail.

1.3 Informations et documents pédagogiques (uniquement pour les Formations qui entrent dans le champ d'application des dispositions légales relatives à la formation professionnelle)

1.3.1 Une fois l'inscription validée à titre provisoire, L'Oréal France adresse au Stagiaire par e-mail :

- le courrier de convocation à la Formation ;
- la fiche descriptive de la Formation comprenant notamment, conformément à l'article L. 6353-8 du Code du travail, les objectifs et le contenu de la Formation, la liste du ou des formateurs, les horaires, les modalités d'évaluation et les coordonnées de la personne chargée des relations avec les stagiaires ;
- le règlement intérieur applicable à la Formation et aux stagiaires, quel que soit le lieu où est dispensée la Formation, conformément à l'article L. 6353-8 du Code du travail (uniquement pour les Formations en présentiel) ;
- une attestation de remise d'informations préalables à l'inscription à la Formation (**à signer par voie électronique**) ;
- un lien vers le Site donnant accès au livret d'accueil qui comprend notamment l'adresse du lieu où se déroule la Formation, les modalités d'accès à ce lieu, la présentation des salles et des équipements mis à disposition des participants, les informations de contact (uniquement pour les Formations en présentiel) ;
- le contenu du travail préparatoire à réaliser avant la Formation (si applicable) ;
- un lien URL permettant d'accéder à une formation en ligne (uniquement pour les Formations en ligne de type webinaire).

1.3.2 Une fois l'inscription validée à titre provisoire, L'Oréal France adresse au Manager par e-mail :

- Une demande de confirmation, via formulaire, de plusieurs informations permettant de générer la convention de formation professionnelle ; puis
- La convention de formation professionnelle établie conformément à l'article L. 6353-1 du Code du travail, **à signer par voie électronique**).

1.4 Inscription définitive du Stagiaire à la Formation

Pour les Formations entrant donc dans le champ d'application des dispositions légales relatives à la formation professionnelle uniquement : la convention de formation professionnelle doit impérativement être signée électroniquement au plus tard huit (8) jours ouvrables avant la date de début de la Formation. A défaut, l'inscription du Stagiaire à la Formation sera annulée.

Une fois son inscription définitivement validée, le Stagiaire s'engage à participer à la Formation, ce dont l'Acheteur se porte fort. Pour consulter les conditions d'annulation de sa participation à une Formation, le Stagiaire est invité à se référer à l'Article 5.1 ci-dessous.

L'inscription à une Formation est strictement personnelle. Tout transfert de l'inscription au profit d'un tiers ou toute mise à disposition de contenus, sous quelque forme que ce soit et à quelque titre que ce soit, est strictement interdit(e) et engage la responsabilité de son auteur.

Article 2 : Modalités de formation

2.1 L'Oréal France est libre de choisir le lieu de la Formation et d'utiliser les méthodes et outils pédagogiques de son choix.

2.2 Les durées des Formations varient et sont précisées sur le Site et sur les documents communiqués par L'Oréal France.

2.3 Le Stagiaire participant à une Formation en présentiel est tenu de respecter le règlement intérieur applicable, lequel lui aura été communiqué par e-mail préalablement à son inscription définitive. De la même manière, le Stagiaire est tenu de respecter les conditions d'utilisation du Site lors de sa connexion et sa navigation sur le Site.

L'Oréal France se réserve le droit, sans qu'il ne puisse prétendre à une quelconque indemnité que ce soit à ce titre, d'exclure à tout moment tout Stagiaire dont le comportement perturberait le bon déroulement de la Formation et/ou manquerait au règlement intérieur applicable et/ou aux CGV.

2.4 Les Formations en ligne et les Formations hybrides nécessitent que le Stagiaire dispose d'un ordinateur ainsi que d'une connexion internet, lesquels ne sont pas fournis par L'Oréal France.

2.5 Les contenus des Formations en ligne de type e-learning sont mis à disposition du Stagiaire sur le Site dès la validation définitive de son inscription pour une durée de trois (3) ans.

2.6 L'Oréal France ne saurait être tenue responsable d'une quelconque erreur et/ou oubli, de quelle que nature que ce soit, constaté(e) dans la documentation remise au Stagiaire lors de la Formation. Cette documentation est un support pédagogique qui ne saurait être considéré comme un manuel pratique ou un document officiel explicitant la réglementation applicable. Cette documentation n'engage en aucun cas L'Oréal France qui n'est nullement tenue d'assurer une quelconque mise à jour *a posteriori* de la Formation.

2.7 A l'issue de la Formation, L'Oréal France remettra au Stagiaire, par e-mail à l'adresse que celui-ci lui aura préalablement communiquée, les documents relatifs à son suivi, et notamment le certificat de réalisation.

Article 3 – Modalités financières et de prise en charge par les organismes tiers

3.1 Prix

Les prix des Formations, exprimés en euros et entendus toutes taxes comprises, sont ceux en vigueur au jour de la passation de la commande par le Stagiaire.

Sauf stipulation contraire dans la fiche descriptive de la Formation, ces prix ne comprennent pas les éventuels frais annexes supportés par le Stagiaire et/ou l'Acheteur qui pourraient être nécessaires à l'accomplissement de la Formation, tels que les frais de déplacement, les frais d'hébergement, les frais de restauration, etc. Le prix des Formations en ligne et des Formations hybrides n'inclut pas le coût de la connexion à internet qui demeure à la charge du Stagiaire ou de l'Acheteur le cas échéant.

L'Oréal France se réserve le droit de modifier les prix de ses Formations à tout moment mais s'engage à ce que les Formations soient facturées à l'Acheteur sur la base des prix en vigueur au moment de la passation de la commande par le Stagiaire.

3.2 Modalités de facturation

Une facture est émise par L'Oréal France dès la réalisation de la Formation. Par conséquent :

- Pour les Formations en présentiel : la facture est émise par L'Oréal France à l'issue de la formation ;
- Pour les Formations en ligne de type e-learning : la facture est émise par L'Oréal France dès la mise à disposition des ressources digitales au sein de l'espace pédagogique sur le Site ;
- Pour les Formations en ligne de type webinaire : la facture est émise par L'Oréal France à l'issue de la réalisation du webinaire ;
- Pour les Formations en ligne mixtes : la facture est émise par L'Oréal France à l'issue de la réalisation du dernier module du parcours de formation, dans les conditions de facturation visées ci-dessus en fonction du type de module (e-learning, webinaire) ;
- Pour les Formations hybrides : la facture est émise par L'Oréal France à l'issue de la réalisation du dernier module du parcours de formation, dans les conditions de facturation visées ci-dessus en fonction du type de module (présentiel, e-learning, webinaire).

La facture est envoyée directement à l'Acheteur à l'adresse e-mail rattachée au code DO renseigné par le Stagiaire au moment de la passation de la commande.

3.3 Modalités de paiement

Le paiement de la facture par l'Acheteur intervient dans un délai de dix (10) jours à compter de la date d'émission de la facture selon le mode de paiement utilisé par ce dernier dans le cadre de sa relation commerciale existante (achat de produits finis) avec L'Oréal France (par virement bancaire, par prélèvement SEPA ou par LCR).

Le paiement anticipé ne pourra faire l'objet d'aucun escompte.

En cas d'incident de paiement, L'Oréal France se réserve le droit de recouvrer immédiatement l'intégralité des sommes dues, par tous moyens, et de refuser toute nouvelle commande jusqu'au complet règlement des sommes dues. Les éventuels frais liés au non-paiement des sommes dues seront entièrement supportés par l'Acheteur.

En tout état de cause, L'Oréal France se réserve le droit de refuser toute commande notamment en cas de (i) manquement aux Conditions Générales de Vente et/ou aux Conditions Générales d'Utilisation du Site, (ii) litige existant avec l'Acheteur et/ou le Stagiaire ou (iii) défaut de paiement de tout ou partie du prix d'une précédente commande par l'Acheteur.

En cas de retard de paiement, des pénalités égales à trois (3) fois le taux de l'intérêt légal en vigueur à la date de la commande, ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de quarante (40) euros seront exigibles de plein droit. En outre, tout règlement ultérieur, quelle qu'en soit la cause, sera imputé immédiatement et par priorité à l'extinction de la plus ancienne des dettes.

3.4 Modalités de prise en charge par des organismes tiers

En cas de prise en charge, totale et/ou partielle d'une Formation par tout organisme tiers, il appartient à l'Acheteur exclusivement d'entreprendre une demande de prise en charge avant le début de la Formation, de s'assurer de la bonne fin de cette demande et de la bonne fin du paiement par l'organisme. L'Oréal France n'intervient d'aucune manière dans la demande de prise en charge auprès d'organisme tiers.

Le paiement du prix de la Formation devra impérativement être effectué par l'Acheteur directement auprès de L'Oréal France. L'Oréal France n'acceptera aucun paiement de la part d'un organisme tiers.

La non-prise en charge d'une Formation par un organisme tiers ne saurait justifier l'annulation de l'inscription à une Formation postérieurement aux délais mentionnés à l'Article 5.1 ou le remboursement du prix de la Formation effectuée par le Stagiaire. A ce titre, L'Oréal France attire l'attention de l'Acheteur et du Stagiaire sur la nécessité d'anticiper autant que possible l'inscription à la Formation.

Article 4 – Fraude

Afin de protéger L'Oréal France des pratiques abusives opérées par des fraudeurs, et dans l'hypothèse où L'Oréal France suspecte le caractère frauduleux d'une commande, L'Oréal France se réserve le droit, avant tout traitement de la commande, de demander au Stagiaire et/ou à son manager de fournir des justificatifs supplémentaires (dont notamment un justificatif d'identité du Stagiaire) afin de vérifier le caractère non frauduleux de celle-ci.

En l'absence de réponse de la part du Stagiaire et/ou de son manager dans les quinze (15) jours suivant l'envoi de la demande par L'Oréal France, la commande sera annulée et aucun paiement ne sera encaissé par L'Oréal France.

Article 5 – Report ou annulation à l'initiative du Stagiaire ou absence du Stagiaire

5.1 Report ou annulation à l'initiative du Stagiaire

Pour les Formations en présentiel et les Formations hybrides, le Stagiaire peut reporter ou annuler son inscription à la Formation, sans frais, au maximum huit (8) jours ouvrables avant la date de début de la Formation. Aucun justificatif ne sera demandé au Stagiaire. Dans cette hypothèse, l'Acheteur n'est pas facturé du montant de la Formation et ne supporte aucun frais d'annulation.

Pour les Formations en ligne de type webinaire, le Stagiaire peut annuler son inscription à la Formation, sans frais, au maximum quatre (4) jours ouvrables avant la date de début de la Formation. Aucun justificatif ne sera demandé au Stagiaire. Dans cette hypothèse, l'Acheteur n'est pas facturé du montant de la Formation et ne supporte aucun frais d'annulation.

Pour les Formations en ligne type de e-learning et les Formations en ligne mixtes, dans la mesure où l'ensemble des ressources digitales qui composent le(s) module(s) de e-learning sont mises à disposition du Stagiaire dès la validation définitive de son inscription, celui-ci ne peut plus annuler ladite inscription. Dans cette hypothèse, l'Acheteur est facturé de l'intégralité du prix de la Formation.

Le Stagiaire est invité à adresser sa demande de report ou d'annulation soit directement via le [formulaire de contact](#) disponible sur le Site dans la rubrique « Contactez-nous », soit par téléphone au 09 69 36 30 28 (service gratuit + prix de l'appel) du lundi au vendredi, de 9h00 à 18h00.

Sauf à être valablement justifié(e) par l'un des motifs limitativement énumérés à l'Article 5.3, et nonobstant les stipulations précédentes, toute annulation ou report d'inscription intervenant une fois les délais susvisés dépassés donne lieu, à titre d'indemnisation, à la facturation de cent (100) % du prix total de la Formation (tel qu'indiqué sur le Site au moment de la passation de la commande et rappelé dans la fiche descriptive). Ces frais sont facturés à l'Acheteur conformément à l'Article 3.2 des présentes.

5.2 Absence (non-présentation ou abandon) du Stagiaire

Sauf à être valablement justifié(e) par l'un des motifs limitativement énumérés à l'Article 5.3, l'absence du Stagiaire (non-présentation du Stagiaire à la date de début de la Formation ou abandon par le Stagiaire en cours de Formation) donne lieu à la facturation de cent (100) % du prix total de la Formation (tel qu'indiqué sur le Site au moment de la passation de la commande et rappelé dans la fiche descriptive). Ces frais sont facturés à l'Acheteur conformément à l'Article 3.2 des présentes.

En cas de non-présentation du Stagiaire à la date de début de la Formation ou d'abandon du Stagiaire en cours de Formation pour l'un des motifs visés à l'Article 5.3, et sous réserve de l'acceptation par L'Oréal France du justificatif transmis, l'Acheteur sera facturé à hauteur de cent (100)% du prix total de la Formation puis intégralement remboursé dans les meilleurs délais à compter de cette acceptation, à l'exclusion de tout autre frais qu'il, ou que le Stagiaire, aurait pu engager dans le cadre de la Formation.

5.3 Motifs d'annulation

Par dérogation aux stipulations précédentes, le Stagiaire peut annuler son inscription à tout moment en cas de :

- force majeure telle que définie par la loi et la jurisprudence française ;
- grève du moyen de transport lui permettant le cas échéant de se rendre sur le lieu de la Formation ;

- maladie/inaptitude physique l'empêchant de participer à la Formation. En pareil cas, le Stagiaire et/ou l'Acheteur s'engagent à justifier cette annulation de bonne foi, sans communiquer aucune donnée personnelle sensible à L'Oréal France.

Le justificatif devra être adressé à L'Oréal France dans les plus brefs délais.

Si la Formation n'a pas débuté, et sous réserve de l'acceptation par L'Oréal France du justificatif transmis, l'inscription sera annulée, ce dont le Stagiaire sera informé, et l'Acheteur ne sera pas facturé du prix de la Formation.

Si la Formation a déjà débuté, et sous réserve de l'acceptation par L'Oréal France du justificatif transmis, l'Acheteur sera facturé du prix total de la Formation puis remboursé de tout ou partie du prix des modules auxquels le Stagiaire n'aurait pas pu assister en raison de l'un des motifs listés ci-dessus, à l'exclusion de tout autre frais qu'il, ou que le Stagiaire, aurait pu engager dans le cadre de la Formation.

Article 6 – Modification, report ou annulation à l'initiative de L'Oréal France

6.1 En cas d'absence du formateur censé animer la Formation, L'Oréal France s'engage à faire ses meilleurs efforts pour assurer la continuité de la Formation, à la (aux) date(s) initialement convenue(s), en faisant appel à un formateur remplaçant justifiant de compétences techniques et qualitatives équivalentes.

6.2 L'Oréal France peut être contrainte de reporter ou d'annuler une Formation en raison d'un cas de force majeure, tel que définie par la loi et la jurisprudence françaises, de circonstances indépendantes de sa volonté ou de son contrôle ou pour d'autres circonstances (notamment, mais sans que cela ne soit limitatif, l'indisponibilité du personnel de formation, le nombre insuffisant de personnes inscrites à la Formation...), sans que sa responsabilité ne puisse être engagée.

6.3 Dans le cas où L'Oréal France serait contrainte de reporter une Formation, elle en informera le Stagiaire par e-mail ou par toute autre moyen (SMS ou téléphone) au plus tard quarante-huit (48) heures avant la date de début de la Formation et lui proposera de participer à une autre session de ladite Formation. Le Stagiaire sera libre d'accepter ou de refuser la proposition de report de la Formation, dans un délai de quinze (15) jours ouvrables à compter de la réception de cette proposition. En cas de refus du report proposé, le Stagiaire recevra, dans les meilleurs délais, un e-mail de L'Oréal France confirmant l'annulation de son inscription à la Formation.

6.4 Dans le cas où L'Oréal France serait contrainte d'annuler une Formation sans possibilité de report, elle en informera le Stagiaire inscrit quarante-huit (48) heures avant la date de début de la Formation. L'Acheteur ne sera alors pas facturé du montant de la Formation.

6.5 Le cas échéant, conformément à l'article L. 6354-1 du Code du travail, en cas d'inexécution partielle d'une Formation, L'Oréal France remboursera à l'Acheteur les sommes indûment perçues de ce fait.

6.6 En tout état de cause, le report ou l'annulation d'une Formation par L'Oréal France ne donnera lieu à aucune indemnisation au profit du Stagiaire et/ou de l'Acheteur. Ainsi, L'Oréal France ne pourra en aucun cas être tenue responsable des coûts ou des pertes supporté(e)s par le Stagiaire et/ou par l'Acheteur à la suite d'un report ou d'une annulation, et notamment, mais sans que cette liste ne soit exhaustive, la perte de revenus, la perte de bénéfices ou encore les frais annexes qui auraient pu être engagés (frais de transport, frais d'hébergement, etc.).

Article 7 - Propriété intellectuelle

7.1 Dans le cadre des Formations qu'elle organise, L'Oréal France peut être amenée à mettre à la disposition du Stagiaire différents contenus, documents de présentation, supports pédagogiques, quel que soit le support et/ou la forme (papier, numérique, oral etc.), et plus généralement des images, textes, vidéos (ci-après les « **Contenus** »). La mise à disposition de ces Contenus n'opère aucun transfert de droits de propriété intellectuelle au bénéfice du Stagiaire, qui ne dispose que d'un droit d'utilisation strictement personnel et privé aux fins du suivi de la Formation. A cet égard, le Stagiaire mais aussi l'Acheteur et/ou le Manager s'interdisent d'exploiter, notamment à des fins commerciales, directement ou indirectement, les Contenus mis à sa (leur) disposition.

7.2 Ainsi, sauf autorisation préalable et expresse de L'Oréal France, est strictement interdite toute reproduction, représentation, adaptation, modification, transformation, communication et mise à disposition au public, tout transfert sur un

autre support, prêt des Contenus, total ou partiel, sous quelque forme et par quelque procédé que ce soit et, de façon générale, toute utilisation autre que le suivi de la Formation. L'Acheteur et/ou le Manager s'interdit (s'interdisent) d'utiliser les Contenus pour former d'autres personnes que le Stagiaire.

7.3 Les modules de formation e-learning sont assortis d'un droit d'utilisation non-exclusif et personnel, dans la limite de la durée d'utilisation visée à l'Article 2.5.

Article 8 – Responsabilité

8.1 L'Oréal France affirme que les Formations proposées sur le Site sont conformes à la description qui en est faite. Le cas échéant, il appartiendra à l'Acheteur de démontrer toute éventuelle non-conformité.

8.2 Le Stagiaire et l'Acheteur sont seuls responsables de la consultation et du choix de la Formation. En cas d'erreur manifeste de la part du Stagiaire et/ou de l'Acheteur entre les caractéristiques de la Formation et/ou les conditions de la vente, L'Oréal France ne saurait voir sa responsabilité engagée.

8.3 La responsabilité de L'Oréal France ne peut être engagée qu'en cas de faute prouvée. Cette responsabilité est limitée aux préjudices directs subis par le Stagiaire ou l'Acheteur. En tout état de cause, dans le cas où la responsabilité de L'Oréal France serait retenue, le montant de toute somme mise à la charge de L'Oréal France ne pourra excéder le montant total du prix payé par l'Acheteur au titre de la Formation concernée. En aucun cas la responsabilité de L'Oréal France ne pourra être engagée au titre de dommages indirects tels que perte de données, perte de fichiers, perte d'exploitation, préjudice commercial, manque à gagner ou atteinte à l'image et à la réputation. Dans tous les cas, la responsabilité de L'Oréal France est exclue en cas de force majeure.

Article 9 – Convention de preuve

Il est expressément convenu entre L'Oréal France et le Stagiaire ainsi qu'entre L'Oréal France et l'Acheteur que les e-mails font foi entre les Parties, de même que tout système d'enregistrement automatique utilisé sur le Site, notamment quant à la nature et à la date de la commande.

En outre, chaque Partie reconnaît et accepte que tout document contractuel signé électroniquement a la même valeur probante qu'un écrit sur support papier, conformément à l'article 1366 du Code civil, et pourra ainsi valablement être opposé entre les Parties.

Article 10 – Confidentialité

Le Stagiaire et l'Acheteur s'engagent à considérer comme strictement confidentielle et s'interdisent de divulguer toute information, document, donnée dont ils pourraient avoir connaissance à l'occasion de la Formation.

Article 11 – Modification des CGV

L'Oréal France peut, à tout moment et à sa seule discrétion, modifier et mettre à jour les CGV sans autre formalité que leur mise en ligne. Pour être informés de ces éventuelles modifications et/ou mises à jour, L'Oréal France invite le Stagiaire et l'Acheteur à consulter régulièrement les CGV, et notamment avant la passation de toute commande.

Les CGV applicables à la commande passée par le Stagiaire sont celles en vigueur au moment de la commande.

Les CGV en vigueur peuvent être consultées à tout moment sous la rubrique « Conditions Générales de Vente » accessible sur la page d'accueil du Site.

Article 12 – Stipulations générales

12.1 – Non-validité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des CGV venaient à être tenues pour non-valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

12.2 – Non-renonciation

Le fait pour L'Oréal France de ne pas se prévaloir d'un manquement du Stagiaire et/ou de l'Acheteur à l'une quelconque des obligations visées dans les CGV ne saurait être interprété comme une renonciation pour l'avenir à l'un quelconque des droits dont L'Oréal France est titulaire.

12.3 – Indépendance des Parties

Les Parties exercent leur activité respective de manière indépendante dans le cadre de l'exécution des présentes.

Article 13 - Loi applicable et juridiction compétente

Les CGV sont soumises au droit français.

TOUT LITIGE RELATIF A L'EXISTENCE, L'INTERPRETATION, L'EXECUTION OU LA RUPTURE DU CONTRAT CONCLU ENTRE LES PARTIES, MEME EN CAS DE PLURALITE DE DEFENDEURS, SERA, A DEFAUT D'ACCORD AMIABLE, DE LA COMPETENCE EXCLUSIVE DES TRIBUNAUX COMPETENTS DANS LE RESSORT DE LA COUR D'APPEL DE PARIS.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE
Cercle Émotion 2024 – Arc 1950
En vigueur à compter du 15 septembre 2023

Article 1 – Définitions

Dans le cadre des présentes conditions générales de vente (les « **Conditions Générales de Vente** » ou « **CGV** »), les termes suivants employés avec une majuscule auront la définition suivante :

« **Acheteur** » : désigne la personne morale qui conclut un contrat avec L'Oréal France. L'Acheteur est nécessairement une société, cliente de L'Oréal France, exploitant un ou plusieurs salons de coiffure ;

« **Commande** » : désigne le contrat conclu entre L'Oréal France et l'Acheteur ;

« **Evènement** » : désigne le Cercle Emotion 2024 organisé par L'Oréal France du 22 au 24 janvier 2024 à Arc 1950. Le Cercle Emotion rassemble depuis 2019 la communauté de managers et gérants de salons de coiffure indépendants en recherche de transformation et de progrès. L'accès à l'Evènement est exclusivement réservé aux gérants des sociétés clientes de L'Oréal France exploitant un (des) salon(s) de coiffure dit(s) indépendant(s) ou aux managers desdits salons ;

« **L'Oréal France** » ou « **Nous** » : désigne L'Oréal France, société en nom collectif dont le siège social est situé 30 rue d'Alsace à Levallois-Perret (92300), inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 919 434 894, agissant au nom et pour le compte de sa Division des Produits Professionnels France ;

« **Participant** » : désigne toute personne physique majeure inscrite à l'Evènement ;

« **Partie** » ou « **Parties** » : désigne ensemble ou individuellement l'Acheteur et/ou le Participant et L'Oréal France ;

« **Prestataire** » : désigne le fournisseur d'un produit ou service associé à l'Evènement (exemples : exploitant d'un hôtel, d'un restaurant, d'un lieu de divertissement...) ;

« **Site** » : désigne le site internet de L'Oréal France accessible à partir de l'URL suivante : www.fr.lorealaccess.com;

« **Vous** » : désigne toute personne physique, en charge d'effectuer une inscription à l'Evènement, agissant au nom et pour le compte de l'Acheteur.

Article 2 – Généralités

Ces CGV s'appliquent à et régissent exclusivement toute Commande relative à l'Evènement passée sur le Site par l'Acheteur.

Les CGV sont accessibles depuis la page d'accueil du Site ainsi qu'au moment de la confirmation de la Commande.

Toute Commande passée sur le Site implique l'adhésion sans réserve de l'Acheteur aux présentes CGV ainsi qu'aux conditions des Prestataires dès lors qu'elles seraient applicables. L'Acheteur s'engage à ce que le Participant respecte l'ensemble de ces conditions.

L'Acheteur garantit avoir la pleine capacité juridique de passer une Commande.

L'Acheteur se porte-fort du respect des CGV par le Participant.

Vous garanzissez à L'Oréal France que le mandat, et plus généralement tous actes nécessaires, vous permettant d'agir au nom et pour le compte de l'Acheteur dans le cadre des présentes, ont été régulièrement conclus et sont toujours en vigueur au moment de la passation de la Commande.

L'Oréal France se réserve le droit de modifier à tout moment les CGV. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la Commande.

Article 3 – Modalités d’inscription à l’Evènement

Toute Commande que Vous passez sur le Site engage l’Acheteur.

3.1 Modalités de commande

3.1.1 Si Vous possédez déjà un compte, Vous pouvez vous identifier en renseignant votre adresse e-mail et votre mot de passe dans les champs prévus à cet effet.

A défaut, Vous devez, préalablement à toute Commande, procéder à votre inscription complète en ligne sur le Site en créant votre compte. Pour créer votre compte, vous devez disposer d’une adresse e-mail valide. Une fois votre compte créé, Vous pouvez vous connecter au Site. Vous devez alors compléter votre profil et renseigner obligatoirement, dans le champ correspondant, le code client (aussi appelé code DO) rattaché à l’Acheteur et composé de dix (10) chiffres.

3.1.2 Une fois connecté à votre compte, Vous avez la possibilité de passer une Commande.

Vous pouvez adresser toute question concernant l’Evènement soit directement à votre business développeur, soit par e-mail à l’adresse suivante : lecerclesalonemotion.dppf@loreal.com.

3.1.3 Pour passer une Commande et procéder à l’inscription à l’Evènement, sélectionnez « Cercle Emotion 2024 - journée 1 » puis le type d’hébergement souhaité, et cliquez sur « Ajouter au panier ».

Le nombre d’inscriptions à l’Evènement est limité à 260 (deux cent soixante). Une fois le nombre d’inscriptions maximum atteint, la passation de commande relative à l’Evènement n’est plus possible.

Pour continuer à naviguer sur le Site et ajouter d’autres produits relatifs à l’Evènement à votre panier d’achat, cliquez sur « Continuer votre shopping ». Le ou les produit(s) sélectionné(s) est (sont) conservé(s) dans le panier d’achat pendant que Vous poursuivez votre navigation.

Pour confirmer le panier d’achat sans y ajouter d’autres produits, cliquez sur « Voir le panier ».

Une nouvelle page s’ouvre alors et récapitule le contenu du panier d’achat.

Pour les Participants qui bénéficient d’un bon de réduction, ce bon de réduction sera déduit du montant de la Facture N°2 (cf. article 3.2 ci-dessous).

3.1.4 Pour confirmer la Commande, cliquez sur « Passer au paiement ». Vous êtes alors invités à remplir certaines informations nécessaires pour la facturation de l’Acheteur. Une fois les informations dûment remplies, cliquez sur « Enregistrer ». Vous vous engagez à compléter de bonne foi les informations demandées et reconnaissez que les données communiquées et conservées dans les systèmes informatiques de L’Oréal France sont exactes. Il est rappelé que les données à caractère personnel sont régies par la Politique de confidentialité accessible [ici](#).

3.1.5 Après avoir vérifié le contenu de la Commande et si Vous souhaitez la confirmer, vous devez, dans un premier temps, prendre connaissance des Conditions Générales de Vente et des Conditions Générales d’Utilisation du Site, puis dans un second temps, confirmer votre accord sur lesdites conditions en cochant la case « J’accepte les Conditions Générales de Vente applicables et les Conditions Générales d’Utilisation ».

3.1.6 Après avoir accepté les Conditions Générales de Vente et les Conditions Générales d’Utilisation du Site, cliquez sur « Confirmer la commande ».

3.1.7 Une fois la Commande confirmée, une nouvelle page s’ouvre indiquant que la Commande est bien enregistrée et en cours d’approbation par L’Oréal France. Vous pouvez vérifier la Commande en cliquant sur « Détails commande ».

3.1.8 En parallèle de la procédure de commande effectuée sur le Site, le futur participant à l’Evènement est invité à remplir un questionnaire d’informations qui lui est communiqué ultérieurement.

3.2 Vérification et validation provisoire de l'inscription à l'Evènement

3.2.1 Une fois la Commande passée conformément au processus décrit ci-dessus, L'Oréal France vérifie que l'ensemble des informations requises au moment de la passation de la commande ont été renseignées et qu'elles sont correctes.

3.2.2 Après cette vérification effectuée, L'Oréal France valide l'inscription du futur participant à titre provisoire.

A l'inverse, dans le cas où les informations renseignées seraient incomplètes et/ou incorrectes, l'inscription du futur participant sera annulée.

3.2.3 Une fois l'inscription validée à titre provisoire, L'Oréal France adresse un e-mail de confirmation.

3.3 Inscription définitive à l'Evènement

L'inscription du Participant à l'Evènement est ferme et définitive dès lors que la Commande a été confirmée, que L'Oréal France a validé l'inscription à titre provisoire et que le paiement de la Facture n°1 a été dûment effectué par l'Acheteur auprès de L'Oréal France. Les modalités de facturation et de paiement sont définies aux articles 5.2 et 5.3 ci-dessous.

Le Participant dont l'inscription est définitivement validée s'engage à participer à l'Evènement, ce dont l'Acheteur se porte-fort.

Les conditions d'annulation d'une inscription à l'Evènement sont définies à l'article 5 ci-dessous.

L'inscription à l'Evènement est strictement personnelle. Tout transfert de l'inscription au profit d'un tiers est strictement interdit.

Article 4 : Modalités de l'Evènement

L'intégralité du programme de l'Evènement est disponible à partir de la fiche descriptive de l'Evènement accessible sur le Site.

L'Oréal France se réserve le droit, sans qu'il ne puisse prétendre à une quelconque indemnité que ce soit à ce titre, d'exclure de l'Evènement à tout moment tout Participant dont le comportement perturberait le bon déroulement de l'Evènement et/ou manquerait au règlement intérieur applicable et/ou aux CGV.

4.1 Navettes

Des navettes au départ de l'aéroport Lyon Saint Exupéry et de la gare ferroviaire Bourg Saint Maurice et à destination du lieu de l'Evènement seront à disposition des Participants (horaires sur le programme) afin de les acheminer vers le lieu de l'Evènement et de les ramener.

4.2 Conférences

Les conférences auront lieu durant les trois (3) jours de l'Evènement (détails et horaires sur le programme).

4.3 Hébergement et restauration

Lors de l'Evènement, les Participants seront hébergés au sein de la résidence premium Pierre & Vacances située au Village Arc 1950 à Bourg Saint Maurice (73700).

Les quatre types d'hébergement (50 appartements *single*, 50 appartements 2 *double*) proposés pendant l'Evènement sont les suivants :

- hébergement en appartement individuel / *single*
- hébergement en appartement individuel / *double* ou *twin*
- hébergement en appartement partagé / *single*
- hébergement en appartement partagé / *double* ou *twin*

Pendant toute la durée de l'Evènement, les Participants s'engagent à respecter le règlement intérieur applicable au lieu d'hébergement.

4.4 Activités

Lors de l'Evènement, les Participants pourront accéder aux différentes infrastructures disponibles sur le lieu d'hébergement (piscine extérieure chauffée, hammam, sauna, salle de fitness), dans les conditions définies par le Prestataire. L'Oréal ne saurait être tenue responsable en cas d'indisponibilité de l'une de ces infrastructures.

Les Participants auront également la possibilité de participer aux activités sportives suivantes : ski alpin, surf ou raquettes.

Les activités et loisirs proposés par le Prestataire peuvent présenter des risques dont L'Oréal France ne pourra être tenue responsable en cas de préjudice.

L'Oréal France ne sera aucunement responsable en cas d'incident survenu à l'occasion de prestations achetées directement sur place par le Participant auprès d'un tiers ou résultant d'une initiative personnelle du Participant.

4.4.1 Accès au spa Deep Nature

Chaque Participant a la possibilité d'accéder au spa Deep Nature pendant une durée de deux (2) heures maximum.

4.4.2 Activités sportives

Les activités sportives (ski alpin, surf et raquettes) sont encadrées par des moniteurs de l'Ecole du Ski Français (ESF).

Il incombe à chaque Participant de déterminer en fonction des informations délivrées s'il dispose des capacités nécessaires pour participer à l'une des activités sportives proposées.

L'Oréal France ne saurait en aucun cas être tenue responsable en cas de préjudice subi par un Participant à l'occasion de la pratique d'une activité sportive. Par ailleurs, le Participant est seul responsable de son matériel. L'Oréal France ne saurait en aucun cas être tenue responsable des préjudices causés par ce matériel ou en cas de vol ou de détérioration de celui-ci.

Article 5 – Modalités financières

5.1 Prix

Le prix indiqué sur le Site pour chaque type d'hébergement correspond à un prix forfaitaire par personne, est libellé en euros et entendu toutes taxes comprises.

Ce prix comprend : l'hébergement en appartement au sein de la résidence de tourisme Pierre et Vacances 5 étoiles située au Village Arc 1950, les conférences, les repas, les soirées et les activités proposées, pendant la durée de l'Evènement, ainsi que le transfert en navette jusqu'à la résidence depuis et vers l'aéroport de Lyon Saint Exupéry et la gare ferroviaire de Bourg Saint Maurice.

Sauf stipulation contraire dans la fiche descriptive de l'Evènement, le prix ne comprend pas : les frais liés au transport et les dépenses personnelles.

5.2 Modalités de facturation

Une facture correspondant à la première journée de l'Evènement sera émise sept (7) jours ouvrés après la confirmation de Commande sur le Site (ci-après la « **Facture n°1** »).

Attention : le Participant n'est considéré comme définitivement inscrit à l'Evènement qu'à compter de la réception, par L'Oréal France, du paiement de la Facture n°1. Les modalités de paiement sont définies à l'article suivant.

Une facture correspondant aux deuxième et troisième journées de l'Evènement sera émise le 2 février 2024 (ci-après la « **Facture n°2** »).

Les factures sont envoyées directement à l'Acheteur à l'adresse e-mail rattachée au code DO renseigné au moment de la passation de la Commande.

Le tableau ci-dessous indique les montants qui seront facturés à l'Acheteur en fonction du type d'hébergement choisi :

	Facture n°1 – Journée 1 (en euros TTC)	Facture n°2 – Journées 2 et 3 (en euros TTC)	Total (en euros TTC)
Hébergement en appartement individuel / single	684	1596	2280
Hébergement en appartement individuel / double ou twin	648	1512	2160
Hébergement en appartement partagé / single	612	1428	2040
Hébergement en appartement partagé / double ou twin	576	1344	1920

5.3 Modalités de paiement

L'Acheteur s'engage à régler chacune des Factures n°1 et n°2 dans un délai de dix (10) jours à compter de la date d'émission desdites factures selon le mode de paiement utilisé par l'Acheteur dans le cadre de sa relation commerciale existante (achat de produits finis) avec L'Oréal France (par virement bancaire, par prélèvement SEPA ou par LCR).

Le paiement anticipé ne pourra faire l'objet d'aucun escompte.

En cas d'incident de paiement, L'Oréal se réserve le droit de recouvrer immédiatement l'intégralité des sommes dues, par tous moyens, et de refuser toute nouvelle commande jusqu'au complet règlement des sommes dues. Les éventuels frais liés au non-paiement des sommes dues seront entièrement supportés par l'Acheteur.

En tout état de cause, L'Oréal se réserve le droit de refuser toute commande notamment en cas de (i) manquement aux Conditions Générales de Vente et/ou aux Conditions Générales d'Utilisation du Site, (ii) litige existant avec l'Acheteur ou (iii) défaut de paiement de tout ou partie du prix d'une précédente commande par l'Acheteur.

En cas de retard de paiement, des pénalités égales à trois (3) fois le taux de l'intérêt légal en vigueur à la date de la commande, ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de quarante (40) euros seront exigibles de plein droit. En outre, tout règlement ultérieur, quelle qu'en soit la cause, sera imputé immédiatement et par priorité à l'extinction de la plus ancienne des dettes.

Article 6 – Fraude

Afin de se protéger contre des pratiques abusives opérées par des fraudeurs, et dans l'hypothèse où serait suspecté le caractère frauduleux d'une commande, L'Oréal France se réserve le droit, avant tout traitement de la Commande, de demander à l'Acheteur de fournir des justificatifs afin de vérifier le caractère non frauduleux de celle-ci.

L'absence de réponse de l'Acheteur dans les quinze (15) jours suivant l'envoi de la demande par L'Oréal France entraînera automatiquement l'annulation de la Commande concernée.

Article 7 – Annulation à l'initiative de l'Acheteur

7.1 Annulation

Toute annulation doit être notifiée à L'Oréal France par e-mail à l'adresse suivante : leerclesalonemotion.DPPF@loreal.com. La date de réception de la notification détermine la date d'annulation.

Toute annulation intervenant au plus tard le 23 décembre 2023 donnera lieu au remboursement, sous forme d'avoir, de la Facture n°1. Par ailleurs, aucun frais d'annulation ne sera facturé.

Sauf à être valablement justifiée par l'un des motifs limitativement énumérés à l'article 5.2, toute annulation intervenant une fois le délai susvisé dépassé ne donnera lieu à aucun remboursement. Le prix payé par l'Acheteur lors du règlement de la Facture n°1 restera alors acquis à L'Oréal France.

7.2 Motifs d'annulation

Par dérogation aux stipulations précédentes, une inscription à l'Evènement peut être annulée à tout moment en cas de :

- force majeure telle que définie par la loi et la jurisprudence françaises ;
- grève du moyen de transport permettant le cas échéant au Participant de se rendre sur le lieu de l'Evènement ;
- maladie/inaptitude physique empêchant le Participant de participer à l'Evènement. En pareil cas, le Participant et/ou l'Acheteur s'engage(nt) à justifier cette annulation de bonne foi, sans communiquer aucune donnée personnelle sensible à L'Oréal France.

Le justificatif devra être adressé à L'Oréal France dans les plus brefs délais.

Article 8 – Modification, report ou annulation à l'initiative de L'Oréal France

8.1 En cas d'absence d'un intervenant censé animer une conférence, L'Oréal France s'engage à faire ses meilleurs efforts pour faire appel à un intervenant remplaçant justifiant de compétences techniques et qualitatives équivalentes.

8.2 L'Oréal France peut être contrainte de reporter ou d'annuler l'Evènement en raison d'un cas de force majeure, telle que définie par la loi et la jurisprudence françaises, de circonstances indépendantes de sa volonté ou de son contrôle ou pour d'autres circonstances (notamment, mais sans que cela ne soit limitatif, l'indisponibilité du ou des intervenants, le nombre insuffisant de personnes inscrites à l'Evènement...), sans que sa responsabilité ne puisse être engagée.

8.3 Dans le cas où L'Oréal France serait contrainte de reporter l'Evènement, elle en informera le Participant par e-mail ou par toute autre moyen (SMS ou téléphone) au plus tard quarante-huit (48) heures avant la date de début de l'Evènement et lui proposera de participer à l'Evènement reporté. Le Participant sera libre d'accepter ou de refuser la proposition de report de l'Evènement, dans un délai de quinze (15) jours ouvrables à compter de la réception de cette proposition. En cas de refus du report proposé, le Participant recevra, dans les meilleurs délais, un e-mail de L'Oréal France confirmant l'annulation de son inscription à l'Evènement. Le refus de participer à l'Evènement reporté donnera lieu au remboursement, sous forme d'avoir, de la Facture n°1.

8.4 En cas d'annulation de l'Evènement par L'Oréal France en raison d'un cas de force majeure, telle que définie par la loi et la jurisprudence françaises (en ce compris, mais sans que cette liste soit exhaustive grève, intempéries, épidémie, incendie, incident technique, mesures gouvernementales, administratives et/ou d'entreprises...), le prix payé par l'Acheteur lors du règlement de la Facture n°1 restera acquis à L'Oréal France et ne sera pas remboursé.

Toute annulation de l'Evènement par L'Oréal France pour un cas autre qu'un cas de force majeure, telle que définie par la loi et la jurisprudence françaises, donnera lieu au remboursement, sous forme d'avoir, de la Facture n°1.

En tout état de cause, toute annulation de l'Evènement par L'Oréal France, pour quelque cause que ce soit, ne donnera lieu à aucune indemnisation.

Article 9 - Propriété intellectuelle

9.1 Dans le cadre des conférences qu'elle organise pendant l'Evènement, L'Oréal France peut être amenée à mettre à la disposition du Participant différents contenus, documents de présentation, supports, quel que soit le support et/ou la forme (papier, numérique, oral etc.), et plus généralement des images, textes, vidéos (ci-après les « **Contenus** »). La mise à disposition de ces Contenus n'opère aucun transfert de droits de propriété intellectuelle au bénéfice du Participant, qui ne dispose que d'un droit d'utilisation strictement personnel et privé. A cet égard, le Participant mais aussi l'Acheteur s'interdisent d'exploiter, notamment à des fins commerciales, directement ou indirectement, les Contenus mis à sa (leur) disposition.

9.2 Ainsi, sauf autorisation préalable et expresse de L'Oréal France, est strictement interdite toute reproduction, représentation, adaptation, modification, transformation, communication et mise à disposition au public, tout transfert sur un autre support, prêt des Contenus, total ou partiel, sous quelque forme et par quelque procédé que ce soit et, de façon générale, toute utilisation autre que le suivi des conférences.

Article 10 – Responsabilité

L'Oréal France ne saurait en aucun cas être tenue responsable du préjudice corporel et/ou matériel subi par le Participant et/ou l'Acheteur dans le cadre de l'Evènement du fait notamment :

- d'une inexécution partielle ou totale de leurs obligations par les Prestataires et/ou tout autre tiers ;
- d'un cas fortuit ou d'un évènement de force majeure telle que définie par la loi et la jurisprudence française, en ce compris, mais sans que cette liste soit exhaustive grève, intempéries, épidémie, incendie, incident technique, mesures gouvernementales, administratives et/ou d'entreprises... ;
- d'une faute du Participant et/ou de l'Acheteur.

Le Participant reconnaît être responsable des dommages corporels et/ou matériels causés par lui dans le cadre de l'Evènement.

Article 11 – Convention de preuve

Il est expressément convenu que les e-mails font foi entre les Parties, de même que tout système d'enregistrement automatique utilisé sur le Site, notamment quant à la nature et à la date de la Commande.

Article 12 – Modification des CGV

L'Oréal France peut, à tout moment et à sa seule discrétion, modifier et mettre à jour les CGV sans autre formalité que leur mise en ligne. Pour être informés de ces éventuelles modifications et/ou mises à jour, L'Oréal France vous invite à consulter régulièrement les CGV, et notamment avant la passation de toute commande.

Les CGV applicables à la commande sont celles en vigueur au moment de la commande.

Les CGV en vigueur peuvent être consultées à tout moment sous la rubrique « Conditions Générales de Vente » accessible sur la page d'accueil du Site.

Article 13 – Stipulations générales

13.1 – Non-validité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des CGV venaient à être tenues pour non-valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

13.2 – Non-renonciation

Le fait pour L'Oréal France de ne pas se prévaloir d'un manquement du Stagiaire et/ou de l'Acheteur à l'une quelconque des obligations visées dans les CGV ne saurait être interprété comme une renonciation pour l'avenir à l'un quelconque des droits dont L'Oréal France est titulaire.

13.3 – Indépendance des Parties

Les Parties exercent leur activité respective de manière indépendante dans le cadre de l'exécution des présentes.

Article 14 - Loi applicable et juridiction compétente

Les CGV sont soumises au droit français.

TOUT LITIGE RELATIF A L'EXISTENCE, L'INTERPRETATION, L'EXECUTION OU LA RUPTURE DU CONTRAT CONCLU ENTRE LES PARTIES, MEME EN CAS DE PLURALITE DE DEFENDEURS, SERA, A DEFAUT D'ACCORD AMIABLE, DE LA COMPETENCE EXCLUSIVE DES TRIBUNAUX COMPETENTS DANS LE RESSORT DE LA COUR D'APPEL DE PARIS.