GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN DE WEBSITE
www.lorealaccess.com
van kracht vanaf 01-01-2019

Welkom op deze website over het educatie platform van de divisie professionele producten van L'Oréal (hierna genoemd de '**Website**').
We nodigen u uit om aandachtig deze gebruiksvoorwaarden te lezen die van toepassing zijn op het surfen op deze Website (hierna genoemd de '**Gebruiksvoorwaarden**'). Door gebruik te maken van deze Website aanvaardt u zonder voorbehoud de onderhavige Gebruiksvoorwaarden.
Met vragen inzake uw gebruik van de Website kunt u ons contacteren op het volgende adres: accessnl@loreal.com

WETTELIJKE VERMELDINGEN

URL van de Website: www.lorealaccess.com
Contact: E-mail: accessnl@loreal.com - Telefoonnummer: 023 549 9499
Verantwoordelijke uitgever: Jean Baptiste DALLE
Uitgevende vennootschap:
L'ORÉAL NEDERLAND bv, met maatschappelijke zetel te Scorpius 141, 2132LR Hoofddorp Nederland, intracommunautair btw-nummer: NL001131679B02
handelend in naam en voor rekening van zijn merk professionele producten (hierna genoemd de '**Uitgevende vennootschap'** of '**Wij'**).
Hosting provider: DOCEBO SPA, een Italiaans bedrijf, statutair gevestigd te Via Parko 47, 20853 Biassono (MB) Italië, met btw-nummer 04793690969, telefoonnummer: +39 39 232 3286

1. TOEGANG TOT DE WEBSITE

Voor toegang tot en gebruik van de Website dient u meerderjarig te zijn.
De toegang tot de Website en/of bepaalde rubrieken ervan kan het gebruik van persoonlijke toegangscodes en/of bestaande klantrelatie met L'Oréal vereisen. In dat geval bent u verantwoordelijk voor het nemen van de gepaste maatregelen om de geheimhouding van die codes te garanderen. U kunt deze uiteraard op elk moment wijzigen. Het aantal pogingen om toegang te krijgen tot de Website en/of bepaalde rubrieken ervan kan evenwel beperkt worden om frauduleus gebruik van voornoemde codes te voorkomen. We raden u aan Ons op de hoogte te brengen van elk frauduleus gebruik waarvan u mogelijk op de hoogte zou zijn. Bovendien behouden Wij ons het recht voor om uw toegang op te schorten in het geval de regels beschreven in de onderhavige Gebruiksvoorwaarden niet worden nageleefd.
De kosten voor toegang tot en gebruik van het telecommunicatienetwerk blijven evenwel te uwen laste.

2. INTELLECTUELE EIGENDOM

a. Intellectuele eigendomsrechten

De ontwikkeling van deze Website heeft aanzienlijke investeringen gevergd. De Website en alle elementen waaruit die is opgebouwd (zoals merken, beeldmateriaal, teksten, video's, enzovoort), zijn door intellectuele eigendomsrechten beschermd. Elk gebruik, reproductie of weergave van de Website (geheel of gedeeltelijk), via welke drager ook, voor andere doeleinden, en meer bepaald commerciële doeleinden, is verboden.
Mogelijk stellen Wij op deze Website content ter beschikking die u mag downloaden (hierna genoemd '**Downloadbare Content**'). Wij verlenen u een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de Downloadbare Content, gratis en voor de wettelijke beschermingstermijn van de intellectuele eigendomsrechten zoals die zijn bepaald door de toepasselijke wetgeving alsook door de internationale overeenkomsten. Elke reproductie, weergave, wijziging of verdeling van de Downloadbare Content is verboden. Door Downloadbare Content te downloaden of te gebruiken verbindt u zich ertoe die te gebruiken overeenkomstig de onderhavige Gebruiksvoorwaarden.

b. Rechten van derden

We herinneren u eraan dat u verplicht bent het geheel van noodzakelijke toelatingen en rechten te verkrijgen/aan u te laten overdragen van de verschillende rechthebbenden betrokken bij de eventuele content die u op de Website zou willen publiceren, met inbegrip van de intellectuele eigendomsrechten en/of de literaire, artistieke en/of industriële eigendomsrechten, alsook de persoonlijkheidsrechten (meer bepaald de beeldrechten), zodat u met een gerust hart deze content kunt gebruiken. U moet bijvoorbeeld noodzakelijkerwijs de rechten verkrijgen/u laten toewijzen over de content (meer bepaald de auteursrechten van beelden), evenals alle elementen die in deze content kunnen voorkomen zoals de elementen van recente architectuur, reclamecreaties of kledijcreaties.

c. Gebruikerscontent openbaar gemaakt via opmerkingen, vragen aan deskundigen en beoordelingsfuncties

Mogelijk stellen Wij op deze Website ruimte ter beschikking waar gebruikerscontent kan worden geplaatst, zoals teksten, opmerkingen, beoordelingen, foto's, meningen, enzovoort (hierna genoemd '**Gebruikerscontent**').
Door Gebruikerscontent op de Website te publiceren verleent u Ons hiermee een gratis, niet-herroepbare, niet-exclusieve, wereldwijde licentie voor de volledige wettelijke beschermingstermijn van de intellectuele, literaire, artistieke en/of industriële eigendomsrechten zoals bepaald door toepasselijke wetgeving en internationale overeenkomsten (met inbegrip van alle aanvullende of wijzigende reglementeringen), om die Gebruikerscontent

(volledig of gedeeltelijk) te reproduceren, weer te geven, te gebruiken, te kopiëren, te wijzigen, aan te passen, te bewerken, te vertalen, er afgeleide werken van te maken, ze in andere werken te integreren en te verspreiden.

U verleent L'Oréal S.A. het recht om uw gebruikersnaam, echte naam, afbeelding, gelijkenis of andere identificerende informatie te gebruiken in verband met enig gebruik van uw Gebruikerscontent. Dit recht om de persoonlijkheidsrechten te gebruiken wordt verleend voor een periode van vijf (5) jaar voor dezelfde media als die welke in de bovenstaande bepaling zijn beschreven.

L'Oréal S.A. mag de Gebruikerscontent om wettelijke en/of reglementaire redenen gebruiken, weergeven, reproduceren, verspreiden, doorgeven, met andere materialen combineren, veranderen en/of bewerken op elke manier die het geschikt acht (met behoud van het oorspronkelijke sentiment), zonder enige verplichting jegens u.

Dit gebruik is toegestaan voor alle interne of externe communicatiedoeleinden, corporate of financieel, reclamedoeleinden, alsook voor alle pr-doeleinden, historische doeleinden en voor de archieven, van de L'ORÉAL-groep of van zijn filialen, zijn producten en/of zijn merken, meer bepaald de volgende dragers:

- het plaatsen van content in alle formaten, met onbeperkte oplage;
- pers, met onbeperkt aantal verschijningen;
- uitgave, met onbeperkt aantal publicaties, meer bepaald publicaties voor intern gebruik, met inbegrip van het verkoopnet en distributienetwerk (groothandelaars, kleinhandelaars, handelsagenten, enzovoort), evenementen, affiches voor congressen, beurzen, stands, enzovoort; B-to-B-communicatie, de professionele pers, voor een onbeperkt aantal verschijningen en in onbeperkte aantallen;
- elektronische, digitale, informatica-, multimedia-, internet- en intranetpublicatie, alle websites (welke ook de website en/of de drager is, met inbegrip van de zogenaamde 'sociale media' zoals Facebook, Twitter, YouTube of Dailymotion), met onbeperkte aantallen en verspreiding;
- elke andere reclamedrager (meer bepaald reclame op het verkooppunt en op de merkproducten van L'ORÉAL-groep) (hierna genoemd de '**Drager(s)**').

U bevestigt en stemt ermee in dat: (i) u alle rechten bezit met betrekking tot de Gebruikerscontent en/of dat u toestemming hebt van de persoon (personen) die intellectuele eigendomsrechten of persoonlijkheidsrechten met betrekking tot de Gebruikerscontent bezit(ten) om de hierin toegekende rechten te verlenen; (ii) u en elke andere persoon die in de Gebruikerscontent voorkomt niet jonger is dan 18 jaar; en (iii) het gebruik van uw Gebruikerscontent door L'Oréal geen enkele wet overtreedt of de rechten van een derde schendt. L'Oréal S.A. heeft het recht om uw identiteit bekend te maken aan derden die beweren dat de Gebruikerscontent inbreuk maakt op hun rechten.

Als uw Gebruikerscontent een aanbeveling of een recensie van onze producten of diensten bevat, stemt u er ook mee in dat dit een getrouwe weergave is van uw eerlijke mening gebaseerd op het gebruik van L'Oréal S.A.-producten en dat u kennis hebt gegeven van de eventuele ontvangst van een gratis product of incentives in ruil voor het verstrekken van uw Gebruikerscontent.

U bent er zich terdege van bewust dat genoemde sociale media platformen zijn die aan derden toebehoren en dat de verspreiding en het gebruik van de Gebruikerscontent op die sociale media bijgevolg onderhevig zijn aan de gebruiksvoorwaarden opgesteld door deze derden. Zo kunnen Wij niet verantwoordelijk worden gesteld voor eender welk gebruik van de Content door Onszelf of door derden overeenkomstig de gebruiksvoorwaarden opgesteld door de sociale media, meer bepaald in termen van de draagwijdte en de duur van de toegekende rechten alsook van de verwijdering van Content. U bent zelf verantwoordelijk voor de behandeling van elke klacht van derden over het gebruik van de Content overeenkomstig de gebruiksvoorwaarden opgesteld door de sociale media.

Bovendien herinneren Wij u eraan dat elke Content het voorwerp kan uitmaken van referencering op een zoekmachine en, bijgevolg, ook door een publiek van buiten de Website geraadpleegd kan worden. U erkent en gaat ermee akkoord dat de Gebruikerscontent onderworpen kan worden aan 'viral' communicatie (mond-tot-mondreclame) op websites van derden en dat L'Oréal S.A. niet aansprakelijk kan worden gesteld voor enige claim of actie in dit verband.

Deze toestemming geeft Ons de mogelijkheid om uw Content aan te passen en/of om elke verduidelijking aan het oorspronkelijke materiaal toe te voegen die Wij nuttig zouden achten, voor zover de voornoemde Content uw beeld of uw teksten niet aantast.

Bovendien kan het gebruik van Gebruikerscontent gepaard gaan met specifieke, geanonimiseerde informatie zoals uw stad, land of leeftijd, en/of, als u dat uitdrukkelijk heeft toegestaan, informatie waardoor u kunt worden geïdentificeerd, zoals uw voornaam of uw e-mailadres.

U aanvaardt dat L'Oréal S.A. u niet betaalt voor het gebruik van uw Gebruikerscontent en/of voor enige intellectuele eigendomsrechten die daarmee verbonden zijn.

De Gebruikerscontent die u op deze Website publiceert, hangt af van uw vrije keuze en behoort tot uw persoonlijke verantwoordelijkheid. Wij herinneren u er evenwel aan dat die Gebruikerscontent niet strijdig mag zijn met de van kracht zijnde wetgeving, de goede zeden of de principes die in onderhavige worden vermeld. Dienaangaande behouden Wij ons het recht voor om op eender welk moment Gebruikerscontent te verwijderen die indruist tegen deze Gebruikersovereenkomst en meer bepaald tegen de Gedragscode.

Bovendien bent u, indien u toegang verkrijgt tot Gebruikerscontent van een andere gebruiker, gehouden de rechten van die gebruiker te respecteren en meer bepaald om voornoemde Content, gepubliceerd op andere dragers, niet te reproduceren of te verspreiden zonder de voorafgaandelijke toestemming van de betrokken gebruiker.
Als u van gedachten verandert over het delen van uw Gebruikerscontent, meldt u zich dan af door contact met ons op te nemen via accessnl@loreal.com of gebruik het contactformulier als dit beschikbaar is op de website.
Deze Algemene Voorwaarden kunnen door L'Oréal S.A regelmatig worden bijgewerkt. We adviseren u daarom deze telkens te lezen voordat u Gebruikerscontent op de website publiceert.

3. GEDRAGSCODE

Wij verdedigen verdraagzaamheid en respect voor de ander als waarden.
Door het gebruik van deze Website ziet u daarom af van:

- Het publiceren of verstrekken van informatie die als '*gevoelig*' zou kunnen worden beschouwd:
  - *persoonlijke gegevens waaruit raciale of etnische afkomst, politieke opvattingen of religieuze of filosofische overtuigingen blijken;*
  - *vakbondslidmaatschap;*
  - *genetische of biometrische gegevens die uitsluitend zijn verwerkt om een persoon te identificeren;*
  - *aan gezondheid gerelateerde gegevens;*
  - *gegevens over iemands seksleven of seksuele geaardheid;*
- het overbrengen van racistische, gewelddadige, xenofobe, kwaadwillige, vulgaire, obscene of onrechtmatige boodschappen;
- het verspreiden van boodschappen van nadelige, lasterlijke, niet-toegestane, kwaadwillige aard, die inbreuk maken op de privacy of publiciteitsrechten, die aanzetten tot geweld, rassenhaat of etnische haat, of van content die indruist tegen de goede zeden of die aanzet tot het plegen van bepaalde misdrijven en overtredingen;
- het gebruik van de Website voor politieke, propaganda- of bekeringsdoeleinden;
- het publiceren van promotionele of reclamecontent voor producten en/of diensten van concurrenten van het (de) merk(en) die op de Website is/zijn weergegeven;;
- het veranderen van het doel van de Website, meer bepaald door die te gebruiken als een dating service;
- het verspreiden van informatie die het mogelijk maakt om rechtstreeks of indirect een natuurlijke persoon bij naam en exact te identificeren, zonder de uitdrukkelijke en voorafgaandelijke toestemming van die persoon, zoals meer bepaald de familienaam, het postadres, het e-mailadres, het telefoonnummer;
- het verspreiden van informatie of content die de allerjongsten als verontrustend kunnen ervaren;
- intimidatie of pesterij;
- het bedrijven van illegale activiteiten, meer bepaald activiteiten die indruisen tegen de rechten van de eigenaars van rechten van software, merknamen, foto's, beeldmateriaal, teksten, video's, enzovoort;
- het verspreiden van content (meer bepaald foto's en video's) die minderjarigen afbeeldt.
- Inbreuk maken op toepasselijke wet – en regelgeving op het gebied van het mededingingsrecht, inclusief het illegaal delen van concurrentie gevoelige informatie (zoals prijsinformatie van producten of diensten, kosten of strategieën), of praktijken afstemmen die het doel of effect hebben de concurrentie in de markt te verstoren, te verhinderen of te beperken (zoals prijsafspraken met concurrenten of op andere wijze de marktdynamiek op illegale wijze beëinvloeden).

Door Gebruikerscontent op de website te plaatsen, verklaart en garandeert u dat:

- u L'Oréal S.A., of een persoon die namens L'Oréal S.A. handelt, niet verantwoordelijk houdt voor eventuele claims of eisen met betrekking tot het gebruik van uw Gebruikerscontent;
- uw Gebruikerscontent voldoet aan deze Gebruiksvoorwaarden;
- u de auteur bent van de geposte content, dat u niet de identiteit van een andere persoon steelt, en dat u geen vals e-mailadres gebruikt of anderszins misleidend bent over de herkomst van uw beoordeling;
- uw geposte content uw eigen originele werk is en dus geen inbreuk vormt op de intellectuele eigendomsrechten van derden;
- alle content die u plaatst, waarheidsgetrouw en nauwkeurig is.

Tevens gaat u ermee akkoord en garandeert u dat u geen Gebruikerscontent zult plaatsen:

- die informatie (inclusief prijsstelling) bevat over concurrenten van L'Oréal of hun producten (namelijk andere fabrikanten en/of distributeurs en/of verkopers van gezondheids- en schoonheidsproducten);
- waarvoor u van een derde enige compensatie of geldelijke uitkering zult ontvangen of die zou kunnen worden opgevat als een advertentie of een uitnodiging om te kopen (waaronder elke vorm van content waardoor klandizie van L'Oréal wordt weggeleid);
- die informatie bevat die verwijst naar andere websites, URL-adressen, e-mailadressen, contactinformatie of telefoonnummers;

- die instructies bevat over het maken van computervirussen of andere potentieel verstorende of schadelijke computerprogramma's of -bestanden, of waarmee dergelijke schadelijke content daadwerkelijk wordt geplaatst.

WIJ BEHOUDEN ONS HET RECHT VOOR OM DE TOEGANG VAN EEN GEBRUIKER TE BEPERKEN OF OP TE SCHORTEN WANNEER DIE TOEGANG IN STRIJD IS MET DEZE GEBRUIKSVOORWAARDEN; EN OM HET PLAATSEN VAN GEBRUIKERSCONTENT TE WEIGEREN EN GEBRUIKERSCONTENT TE WIJZIGEN, TE BEWERKEN OF TE VERWIJDEREN WANNEER DEZE CONTENT, NAAR ONS EIGEN OORDEEL, EEN SCHENDING INHOUDT VAN DEZE GEBRUIKSVOORWAARDEN.

Teven behouden wij ons het recht voor om de volgende Gebruikerscontent niet te publiceren:

- gekopieerde content;
- lege beoordelingen;
- onbegrijpelijke content (zoals content die willekeurige tekens en betekenisloze woordreeksen bevat).

We kunnen niet garanderen dat u door u ingediende content kunt bewerken of verwijderen. Voordat een bericht wordt geplaatst, wordt beoordeeld of de content voldoet aan deze Gebruiksvoorwaarden.

Mocht u een Gebruikerscontent ontdekken die een lans breekt voor misdaden tegen de menselijkheid, die oproept tot rassenhaat of geweld of met betrekking tot kinderporno, dan dient u Ons daar onmiddellijk van op de hoogte te stellen via het volgende e-mailadres: accessnl@loreal.com of door een gedetailleerd schrijven te richten aan het volgende adres: Divisie Professionele Producten, L'ORÉAL NEDERLAND bv, Scorpius 1, 2132 LR Hoofddorp, waarbij u in uw e-mail/brief de datum vermeldt waarop u die content heeft vastgesteld, uw gegevens, de URL van de betwiste content, de beschrijving ervan en de gebruikersnaam van de auteur ervan.

Indien u van oordeel bent dat een Gebruikerscontent indruist tegen de hierboven beschreven principes en tegen uw rechten of de rechten van een derde (bijvoorbeeld namaak, belediging, inbreuk op de privacy), dan kunt u dat melden op het volgende e-mailadres: accessnl@loreal.com, of door een gedetailleerd schrijven te richten aan het volgende adres: Divisie Professionele Producten, L'ORÉAL NEDERLAND bv, Scorpius 1, 2132 LR Hoofddorp, waarbij u in uw e-mail/brief de datum vermeldt waarop u die content heeft vastgesteld, uw gegevens, de URL van de betwiste content, de beschrijving ervan en de gebruikersnaam van de auteur ervan.

Dit schrijven dient de volgende gegevens te bevatten:

- de datum van de kennisgeving;
- voor een natuurlijke persoon: naam, voornaam, beroep, woonplaats, nationaliteit, geboortedatum en -plaats;
- de naam en het adres van de geadresseerde of, i het geval van een rechtspersoon, de bedrijfsnaam en de maatschappelijke zetel;
- een beschrijving van de betwiste feiten en de precieze lokalisatie van de gerapporteerde feiten (bijv. URL van de betwiste content);
- de redenen waarom de content moet worden verwijderd, met vermelding van de wetsbepalingen en de rechtvaardiging van de feiten;
- een kopie van de berichten gericht aan de auteur of uitgever van de betwiste informatie of activiteiten, waarin hun stopzetting, terugtrekking of wijziging wordt gevraagd, ofwel de rechtvaardiging van het feit dat de auteur of uitgever niet gecontacteerd kon worden.

Een onvolledige kennisgeving wordt mogelijk niet in behandeling genomen.

4. INFORMATIE OP DE WEBSITE

a. Algemene bepalingen

Wij herinneren u eraan dat onjuistheden of onvolledigheden kunnen voorkomen in de informatie die op deze Website beschikbaar is, met name door toedoen van derden. Wij verbinden ons ertoe zo snel mogelijk die onjuistheden te verwijderen of die onvolledigheden aan te vullen op de Website.

b. Adviezen en schoonheidsprofiel

De adviezen die op deze Website worden gegeven en/of de analysetools die eventueel beschikbaar zijn, zijn louter simulaties met het oog op het verkrijgen van schoonheidsadvies.

De informatie die daardoor ter beschikking kan worden gesteld, is louter indicatief bedoeld en kan op generlei wijze een medische diagnose of een klinische consultatie of een medische behandeling vervangen.

Bijgevolg kunnen Wij u geen volledige tevredenheid garanderen met betrekking tot de adviezen die voortvloeien uit het gebruik van die tools en nemen Wij geen enkele verantwoordelijkheid voor het gebruik dat u ervan zou kunnen maken.

Voor nadere informatie of in geval van twijfel raden Wij u aan om uw arts te raadplegen.

c. Hyperlinks

De hyperlinks die op deze Website zijn toegevoegd, kunnen u leiden naar websites die beheerd worden door derden en waarvan Wij geen zeggenschap over de inhoud hebben. Bijgevolg, en in de mate dat de hyperlinks enkel op deze Website werden toegevoegd om u het surfen op het internet gemakkelijker te maken, is het bezoeken van websites van derden geheel en al uw eigen keuze en tot exclusieve verantwoordelijkheid.

5. PERSOONSGEGEVENS

Het kan gebeuren dat Wij persoonsgegevens verzamelen die u betreffen, in het bijzonder wanneer u (i) zich inschrijft voor een dienst, (ii) Downloadbare Content downloadt, (iii) zich aanmeldt, (iv) zich inschrijft voor een spel/wedstrijd, (v) Ons een e-mail stuurt, (vi) deelneemt aan een peiling of onderzoek.

Voor meer informatie betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens nodigen Wij u uit om ons Beleid inzake persoonsgegevens hier na te lezen.

6. COOKIES

Cookies zijn kleine bestandjes die op uw apparaat worden geplaatst wanneer u op de Website surft (zoals de pagina's die u bezocht heeft, datum en uur van uw bezoek, enzovoort) en die gelezen kunnen worden tijdens uw bezoeken aan diezelfde Website (hierna genoemd de '**Cookies**')

Voor meer informatie betreffende het gebruik van Cookies op de Website nodigen wij u uit om onze tabel inzake Cookies hier na te lezen.

7. WIJZIGING VAN DE WEBSITE EN VAN DE GEBRUIKSVOORWAARDEN

Het is mogelijk dat wij in de toekomst de content en informatie op deze Website alsook deze Gebruiksvoorwaarden moeten wijzigen, met name om nieuwe van toepassing zijnde wetgeving of reglementeringen na te leven en/of om de Website te verbeteren.

U zult op de Website op de hoogte gebracht worden van elke wijziging vooraleer die in het kader van deze Gebruiksvoorwaarden in werking treedt. Het feit dat u de Website blijft gebruiken impliceert dat u deze nieuwe Gebruiksvoorwaarden aanvaardt, behalve in het geval dat de wijziging uw uitdrukkelijke instemming behoeft.

8. CREDITS

De Website werd ontwikkeld voor de Uitgevende Vennootschap door DOCEBO S.p.A, een vennootschap op aandelen met een bedrijfskapitaal van EUR 762.161, statutair gevestigd te Via Aldo Moro 1 20846 , Macherio (MB) – ITALIË, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel van Macherio onder nummer 04793690969; telefoonnummer: +39 39 232 3286

9. DISCLAIMER

Wij streven ernaar de Website en de Downloadbare Content permanent toegankelijk te houden. We kunnen evenwel de permanente beschikbaarheid en toegankelijkheid van de Website niet garanderen. Wij kunnen ons namelijk verplicht zien om de toegang tot de Website geheel of gedeeltelijk op te schorten, met name vanwege technisch onderhoud.

Er wordt bovendien meegegeven dat het internet en de informatica- en telecommunicatiesystemen fouten kunnen vertonen en dat onderbrekingen en storingen kunnen voorkomen. Wij kunnen geen enkele garantie hieromtrent verstrekken en kunnen dus niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade die eigen is aan het voormelde gebruik van het internet en van informatica- en telecommunicatiesystemen, met inbegrip van en zonder dat deze opsomming beperkend is:

- de slechte overdracht en/of ontvangst van gegevens en/of informatie op het internet;
- indringing van buitenaf of de aanwezigheid van informaticavirussen;
- storing van ontvangstapparatuur of van communicatienetwerken; en
- elke andere storing van het internet die de goede werking van de Website verhindert.

Ten slotte zullen wij enkel aansprakelijk kunnen worden gesteld voor rechtstreekse schade, met uitsluiting van elke andere schade of elk ander nadeel van welke aard dan ook, in het bijzonder indirecte schade gerelateerd aan, onder andere, het verlies van winsten of inkomsten of het verlies van klanten.

10. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

De Gebruiksvoorwaarden zijn onderworpen aan de Nederlandse wetgeving.

Neem bij eventuele problemen contact op te nemen met onze Klantendienst:

accessnl@loreal.com

of via: +023 549 9499 tijdens kantooruren

Overeenkomstig de toepasselijke regels inzake geschillenbemiddeling dient elk consumentengeschil in eerste instantie schriftelijk te worden ingediend bij de Klantenservice op het volgende adres:

Divisie professionele producten, L'ORÉAL NEDERLAND bv, Scorpius 141, 2132 LR Hoofddorp

of accessnl@loreal.com

Na deze verwijzing naar de Klantenservice kan elk consumentengeschil overeenkomstig artikel 14 van EU-verordening nr. 524/2013 worden voorgelegd aan het platform voor online geschillenbeslechting (Online Dispute Resolution Platform), dat toegankelijk is via de volgende link : https://webgate.ec.europa.eu/odr/.

Als het geschil niet kan worden opgelost door middel van deze bemiddeling, wordt dit geschil voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechtbanken.

***