

UVJETI UPOTREBE WEB-MJESTA/APLIKACIJE „PRISTUP”

Stupa na snagu 11. kolovoza 2022

Dobro došli na ovo Web-mjesto / u ovu Aplikaciju posvećenu usluzi L'Oréalovog odjela za pristup profesionalnim proizvodima (dalje u tekstu „Usluga”).

Pažljivo pročitajte ove Uvjete upotrebe kojima se uređuje upotreba Usluge (dalje u tekstu „Uvjeti upotrebe”). Upotrebom Usluge prihvaćate Uvjete upotrebe bez zadržke.

U slučaju bilo kakvih upita u vezi s upotrebom Usluge možete nam se obratiti na sljedeću adresu: adriabalkan.access@loreal.com.

PRAVNA OBAVIJEST

URL Web-mjesta: adriabalkan.lorealaccess.com

Kontakt: Adresa e-pošte: adriabalkan.access@loreal.com

Voditelj izdanja: Vanya Panayotova

Izdavač: L'Oréal Adria d.o.o. s registriranim sjedištem na adresi Slavonska avenija 1c, Zagreb, Hrvatska (dalje u tekstu „Izdavač”, „L'Oréal” ili „mi” ili „nas”).

Udomljava: DOCEBO SPA, talijansko društvo s registriranim sjedištem na adresi Via Parko 47, 20853 Biassono (MB), Italija, PDV ID 04793690969.

1. PRISTUP USLUZI

Da biste pristupili Usluzi, trebate imati najmanje 16 godina.

Za pristup Usluzi i/ili određenim dijelovima Usluge može biti potreban PIN. U tom slučaju vaša je odgovornost poduzeti potrebne mjere da bi takvi PIN-ovi ostali tajni. U svakom ih trenutku možete promijeniti. Međutim, broj pokušaja pristupa Usluzi i/ili određenim dijelovima Usluge može biti ograničen kako bi se spriječila zloupotreba PIN-ova. Molimo vas da nas obavijestite o svakoj zloupotrebi koju otkrijete. U slučaju kršenja odredbi utvrđenih ovim Uvjetima upotrebe zadržavamo pravo obustave vašeg pristupa.

Vi snosite dodatne naknade za pristup i upotrebu internetske veze.

1.1 PRISTUP APLIKACIJI

Kako preuzeti aplikaciju i pristupiti joj

Aplikacija se dostavlja isključivo elektroničkim preuzimanjem s platforme Google Play ili iz trgovine iPhone App Store (dalje u tekstu „Platforma”). S Platforme možete preuzeti (i) kopiju Aplikacije; i (ii) instalirati je na uređaju u skladu s uputama navedenima tijekom instalacije i/ili objavljenima na Platformi.

Na koji uređaj?

Instalacija i upotreba Aplikacije zahtijevaju kompatibilni uređaj s internetskom vezom.

Sljedeći su operacijski sustavi kompatibilni: iOS; Android.

Vaša je isključiva odgovornost svaka radnja povezana s potrebnim uređajem, kao i svi troškovi za telekomunikacijske usluge nastali u vezi s instalacijom Aplikacije, pristupom Aplikaciji i njezinim preuzimanjem.

Vaš operater može vam naplatiti dodatne troškove za pristup internetu s mobilnog telefona ili tableta. Nismo odgovorni ni za kakve troškove mrežnog prometa ili roaminga u vezi s ažuriranjima Aplikacije.

Licenca

Za Aplikaciju ste dobili licencu, a niste kupili aplikaciju.

Od datuma stupanja na snagu ovih Uvjeta upotrebe i u skladu s ovim uvjetima jamčimo vam neisključivu, opozivu i neprenosivu licencu za upotrebu Aplikacije tijekom upotrebe Aplikacije isključivo u obrazovne svrhe. Područje za koje je korisnička licenca za Aplikaciju zajamčena su Hrvatska, Slovenija i Srbija.

2. INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO

a. Prava intelektualnog vlasništva

Razvoj Usluge uključivao je znatna ulaganja. Web-mjesto, Aplikacija i svaki od njihovih elemenata (*odnosno* marke, slike, tekstovi, videozapisi itd.) zaštićeni su pravima intelektualnog vlasništva. Nije dozvoljen nijedan oblik upotrebe, reprodukcije ili prikazivanja Usluge (djelomično ili u cijelosti) ni na kojem mediju i ni u koju svrhu, uključujući, među ostalim, komercijalne svrhe.

Putem ove Usluge možemo vam pružiti sadržaje koje smijete preuzimati (dalje u tekstu „**Sadržaj koji se može preuzeti**“). Dodjeljujemo vam neekskluzivno i neprenosivo pravo na upotrebu Sadržaja koji se može preuzeti, isključivo za vašu osobnu i privatnu upotrebu, bez ikakve naknade, za razdoblje pravne zaštite prava intelektualnog vlasništva kako su definirana važećim zakonima i međunarodnim sporazumima. Zabranjen je svaki oblik reprodukcije, prikazivanja, izmjene i distribucije Usluge. Preuzimanjem ili upotrebom Sadržaja koji se može preuzeti suglasni ste da ćete ga upotrebljavati u skladu s ovim Uvjetima upotrebe.

b. Prava trećih strana

Ovime vas podsjećamo da ste dužni ishoditi sva potrebna odobrenja i prava svih odgovarajućih nositelja prava u vezi sa sadržajem koji želite objaviti putem Usluge, uključujući bilo koja i sva prava intelektualnog vlasništva i/ili prava vlasništva na književna i umjetnička djela ili industrijske proizvode te prava na publicitet (uključujući pravo na vlastitu sliku), kako biste mogli bez poteškoća upotrebljavati takav sadržaj. Primjerice, dužni ste ishoditi prava na sav sadržaj (posebice fotografije) kojim se prikazuju novija arhitektonska zdanja, marketinški dizajn ili modni dizajn koji može biti prisutan (akronimi, logotipi itd.).

c. Korisnički sadržaj objavljen u okviru značajki komentara, pitanja stručnjacima i ocjena

Putem ove Usluge možemo staviti na raspolaganje poseban prostor namijenjen sadržaju koji objavljuju korisnici, kao što su tekst, komentari, ocjene, fotografije, mišljenja itd. (dalje u tekstu „**Korisnički sadržaj**“).

Objavom Korisničkog sadržaja putem Usluge dodjeljujete nam neopozivu, neekskluzivnu, globalnu licencu bez naknade za autorska prava na razdoblje pravne zaštite prava intelektualnog vlasništva kako se definira važećim zakonima i međunarodnim sporazumima (uključujući sve naknadne dodatne ili dopunske propise), kojom se pruža pravo na reprodukciju, prikaz, upotrebu, kopiranje, izmjenu, prilagođavanje, uređivanje, prevođenje, izradu izvedenih djela, uključivanje u druga djela te distribuciju takvog Korisničkog sadržaja (djelomično ili u cijelosti).

Dajete L'Oréalu pravo da upotrebljava vaše korisničko ime, pravo ime, sliku i slično ili druge identifikacijske podatke u vezi s upotrebom vašeg Korisničkog sadržaja. Ovo pravo na upotrebu osobnih prava dodjeljuje se na razdoblje od pet (5) godina za isti medijski sadržaj kao onaj koji se navodi u prethodnoj odredbi.

L'Oréal može upotrijebiti Korisnički sadržaj, prikazati ga, reproducirati, distribuirati, prenositi, kombinirati s drugim materijalima, izmijeniti i/ili urediti zbog pravnih i/ili regulatornih razloga na bilo koji način koji smatra primjerenim (uz poštovanje svojeg originalnog stava), bez ikakve obveze prema vama.

Takva upotreba dozvoljena je za sve interne ili vanjske, korporativne ili financijske komunikacijske svrhe, oglašavanje, za sve potrebe odnosa s javnošću te sve povijesne i arhivske svrhe u vezi s Grupom L'ORÉAL ili njezinim povezanim društvima, proizvodima i/ili markama, posebice u sljedećim medijima:

- objava u svim formatima, u neograničenoj količini;

- tiskovine, u neograničenom broju izdanja;
- objava, u neograničenom broju izdanja, posebice objava za potrebe interne komunikacije, uključujući prodajni odjel i distribucijsku mrežu (veleprodajni trgovci, maloprodajni trgovci, zastupnici itd.), događanja, letke za konferencije, trgovačke sajmove, standove...; B2B komunikacija u službenim tiskovinama, u neograničenom broju izdanja ili količinama;
- elektroničko, informatičko, digitalno, multimedijско, internetsko i intranetsko objavljivanje, putem bilo kojeg web-mjesta (neovisno o kojem je web-mjestu i/ili mediju riječ, uključujući društvene mreže kao što su Facebook, Twitter, YouTube ili Dailymotion), u neograničenom broju umetanja i emitiranja;
- putem bilo kojih oglašivačkih medija (uključujući oglašavanje u maloprodajnim trgovinama) i oglašavanje na proizvodima marki Grupe L'ORÉAL (dalje u tekstu „**Mediji**”).

Potvrđujete sljedeće i slažete se sa sljedećem: (i) posjedujete sva prava u Korisničkom sadržaju i/ili imate dopuštenje svih osoba s pravima intelektualnog vlasništva ili osobnim pravima u Korisničkom sadržaju za davanje ovih prava; (ii) vi i sve druge osobe koje se pojavljuju u Korisničkom sadržaju niste mlađi od 18 godina; i (iii) L'Oréalova upotreba vašeg Korisničkog sadržaja neće kršiti nikakve zakone niti prava treće strane. L'Oréal ima pravo otkriti vaš identitet svim trećim stranama koje tvrde da Korisnički sadržaj krši njihova prava.

Ako vaš Korisnički sadržaj sadržava preporuku ili recenziju naših proizvoda ili usluga, slažete se da su one istinite i točan izraz vašeg iskrenog mišljenja koje se temelji na vašoj upotrebi L'Oréalovih proizvoda i da ste otkrili primanje svih besplatnih proizvoda ili poticaja u zamjenu za pružanje Korisničkog sadržaja.

Ovime vas obavještavamo da su navedene društvene mreže platforme u vlasništvu trećih strana te da su stoga distribucija i upotreba Korisničkog sadržaja putem tih društvenih mreža regulirani uvjetima upotrebe koje utvrde te treće strane. Stoga nismo odgovorni ni za kakvu vlastitu upotrebu sadržaja ili upotrebu od strane trećih strana u skladu s uvjetima upotrebe koje utvrde društvene mreže, uključujući, bez ograničenja, u pogledu područja primjene i razdoblja trajanja licenciranih prava i uklanjanja Sadržaja. Vi ste odgovorni za obradu svih potraživanja trećih strana u vezi s upotrebom Sadržaja u skladu s uvjetima upotrebe koje utvrde društvene mreže.

Uz to, ovime vas podsjećamo da Sadržaj može biti naveden u internetskim tražilicama te mu stoga mogu pristupiti korisnici izvan Usluge. Prihvaćate i suglasni ste s time da bi Korisnički sadržaj mogao biti dio „viralne” komunikacije (komunikacija iz prve ruke) na web-mjestima treće strane i da društvo L'Oréal S.A. ne preuzima odgovornost za potraživanja ili mjere u odnosu na to.

Ovo nam dopuštenje omogućuje prilagođavanje Sadržaja kako je prvobitno utvrđeno i/ili pružanje pojašnjenja uz Korisnički sadržaj koja možemo smatrati korisnima, pod uvjetom da se Korisničkim sadržajem ne mijenja vaša slika ili riječi.

Nadalje, upotreba Korisničkog sadržaja može biti popraćena anonimiziranim podacima kao što je vaš grad, zemlja ili dob i/ili, ako date izričito odobrenje za to, podacima koji omogućuju vašu identifikaciju, kao što su ime ili adresa e-pošte.

Prihvaćate da vam L'Oréal neće platiti za upotrebu vašeg Korisničkog sadržaja i/ili za sva druga prava intelektualnog vlasništva u vezi s time.

Sav Korisnički sadržaj koji objavite putem ove Usluge odabirete sami, na vlastitu odgovornost. Međutim, podsjećamo vas da Korisnički sadržaj ne smije biti u suprotnosti s primjenjivim zakonima ili prihvaćenim standardima morala ili ovdje sadržanim načelima. U tom pogledu zadržavamo pravo uklanjanja sveg Korisničkog sadržaja koji nije u skladu s ovim Uvjetima upotrebe, uključujući Kodeks ponašanja, u bilo kojem trenutku.

Uz to, ako pristupite Korisničkom sadržaju koji stvori drugi korisnik, dužni ste postupati u skladu s pravima tog korisnika te posebice ne smijete reproducirati niti distribuirati navedeni Sadržaj objavljen putem drugih medija, bez prethodne suglasnosti odgovarajućeg korisnika.

Ako se predomislite u vezi s dijeljenjem svojeg Korisničkog sadržaja, odustanite od dijeljenja tako da nam se obratite na adresu adriabalkan.access@loreal.com ili upotrijebite kontaktni obrazac dostupan na web-mjestu.

L'Oréal može redovito ažurirati ove Uvjete i odredbe. Pregledajte ih prije svake objave na Usluzi.

3. KODEKS PONAŠANJA

Podržavamo vrijednosti tolerancije i poštovanja drugih.

Zbog toga, upotrebom ove Usluge suglasni ste da **nećete**:

- objavljevati ili pružati podatke koji se mogu smatrati „osjetljivima“ u skladu s uredbom o zaštiti podataka:
 - *osobne podatke koji otkrivaju rasno ili etničko podrijetlo, političke stavove, religijska ili filozofska uvjerenja,*
 - *članstvo u sindikatu,*
 - *genetičke ili biometrijske podatke koji se obrađuju isključivo u svrhu identifikacije ljudskog bića,*
 - *podatke vezane za zdravlje,*
 - *podatke vezane za nečiji seksualni život ili seksualnu orijentaciju;*
- objavljevati nikakve rasističke, nasilne, ksenofobne, zlonamjerne, neuljudne, neprimjerene ni protuzakonite komentare;
- distribuirati nikakav sadržaj koji može biti štetan, klevetnički, neovlašten ili zlonamjerman ili kojim se narušava pravo na privatnost ili publicitet, koji potiče na nasilje, rasnu ili etničku netrpeljivost ili koji se može protumačiti kao povreda čudoređa ili poticaj na počinjenje određenih zločina ili prekršaja;
- kršiti primjenjiva prava tržišnog natjecanja, uključujući nezakonito dijeljenje osjetljivih informacija u vezi s tržišnim natjecanjem s konkurentima (kao što su, među ostalim, podaci o cijenama vaših proizvoda ili usluga, troškovi ili poslovna strategija) ili pristajati na prakse kojima je cilj ili je njihov učinak sprječavanje, ograničavanje ili narušavanje tržišnog natjecanja (kao što je, među ostalim, dogovaranje cijena s konkurentima ili svaka druga nezakonita izmjena dinamike tržišnog natjecanja na tržištu);
- upotrebljavati Uslugu u političke, propagandne ili prozelitističke svrhe;
- objavljevati sadržaj kojim se oglašavaju ili promoviraju bilo kakvi proizvodi i/ili usluge koji su konkurencija marki (ili markama) prikazanim na Usluzi;
- mijenjati predviđenu namjenu Usluge, uključujući putem njezine upotrebe kao usluge za upoznavanje;
- distribuirati nikakve informacije koje mogu izravno ili neizravno omogućiti nominalnu i specifičnu identifikaciju pojedinaca bez prethodnog izričitog dopuštenja, kao što su prezime, poštanska adresa, adresa e-pošte, telefonski broj;
- distribuirati nikakve informacije ni sadržaj koji mogu biti uznemirujući za djecu i mlade;
- zastrašivati niti uznemirivati druge;
- obavljati protuzakonite aktivnosti, uključujući one kojima se mogu narušiti prava drugih u i na bilo kakav softver, zaštitne znakove, fotografije, slike, tekst, videozapise itd.;
- distribuirati sadržaj (uključujući fotografije i videozapise) koji prikazuju maloljetnike.

Objavom na Usluzi izjavljujete i jamčite sljedeće:

- nećete smatrati L'Oréal ili bilo koju drugu osobu koja djeluje u L'Oréalovo ime odgovornima za potraživanja ili zahtjeve u vezi s vašom upotrebom Korisničkog sadržaja;
- da je vaša objava u skladu s Uvjetima upotrebe;
- da ste vi autor objave, da ne kradete identitet druge osobe i da ne upotrebljavate lažnu adresu e-pošte niti se na drugi način ponašate na zavaravajući način u vezi s izvorom svoje recenzije;
- da je vaša objava vaše izvorno djelo i da ne narušava prava intelektualnog vlasništva trećih strana;
- da je sav sadržaj koji objavljujete istinit i točan.

Osim toga prihvaćate i jamčite da nećete slati nikakav Korisnički sadržaj:

- koji sadržava bilo kakve informacije (uključujući cijene) o konkurentima društva L'Oréal ili njihovim proizvodima (odnosno drugim proizvođačima i/ili distributerima i/ili trgovinama proizvoda za zdravlje i uljepšavanje),
- za koji ćete ostvariti bilo kakvu naknadu ili novčanu korist od bilo koje treće strane ili sadržaj koji bi se mogao tumačiti kao oglas ili poziv na kupnju (što uključuje sav sadržaj koji odvraća poslovanje od društva L'Oréal),
- koji uključuje bilo kakve informacije kojima se upućuje na druga web-mjesta, URL adrese, adrese e-pošte, podatke za kontakt ili telefonske brojeve,
- koji sadržava bilo kakve računalne viruse, potencijalno opasne ili štetne računalne programe ili datoteke ili upute o tome kako ih stvoriti.

L'ORÉAL ZADRŽAVA PRAVO OGRANIČITI ILI OBUSTAVITI PRISTUP SVAKOM KORISNIKU KOJI KRŠI OVE UVJETE UPOTREBE, KAO I ONEMOGUĆITI OBJAVU, IZMJENU, UREĐIVANJE ILI BRISANJE SVAKOG KORISNIČKOG SADRŽAJA ZA KOJI L'ORÉAL PREMA VLASTITOM NAHOĐENJU UTVRDI DA KRŠI OVE UVJETE I ODREDBE.

Osim toga, zadržavamo pravo ne objaviti:

- udvostručeni sadržaj,
- prazne recenzije,
- sav nerazumljiv sadržaj (kao što je sadržaj koji sadrži nasumične znakove i besmislene nizove riječi).

Ne možemo jamčiti da ćete moći urediti ili izbrisati bilo koji sadržaj koji ste poslali.

Ako imate saznanja o bilo kakvom Korisničkom sadržaju kojim se podupiru zločini protiv čovječnosti, potiče rasna netrpeljivost i/ili nasilje ili koji je povezan s dječjom pornografijom, odmah nas o tome obavijestite putem sljedeće adrese e-pošte adriabalkan.access@loreal.com. U svojoj poruci e-pošte / pismu navedite datum na koji ste otkrili takav sadržaj, svoj identitet, URL, opis spornog sadržaja i korisnički ID njegova autora.

Ako smatrate da se bilo kojim Korisničkim sadržajem krše prethodno navedena načela, vaša prava ili prava bilo koje treće strane (npr. kršenje, uvreda, narušavanje privatnosti), možete nas o tome obavijestiti putem sljedeće adrese e-pošte adriabalkan.access@loreal.com. U svojoj poruci e-pošte / pismu navedite datum na koji ste otkrili takav sadržaj, svoj identitet, URL, opis prijavljenog sadržaja i korisnički ID njegova autora.

4. INFORMACIJE SADRŽANE NA USLUZI

a. Opće odredbe

Ovime vas podsjećamo da može doći do netočnosti i izostavljanja informacija koje su dostupne na ovoj Usluzi, posebice zbog trećih strana. Obvezujemo se da ćemo ukloniti sve netočnosti ili upotpuniti takve informacije na Web-mjestu što je prije moguće.

a. Savjeti i profil ljepote

Savjeti pruženi na ovoj Usluzi i/ili alati stavljeni na raspolaganje za definiranje profila ljepote samo su modeli namijenjeni za dobivanje stručnih kozmetičkih savjeta.

Informacije koje su u njima sadržane isključivo su indikativne i ni u kojem slučaju ne mogu zamijeniti medicinsku dijagnozu ili kliničko savjetovanje niti se mogu primijeniti umjesto medicinske terapije.

Shodno tome, ne možemo jamčiti vaše potpuno zadovoljstvo savjetima koji proizlaze iz upotrebe takvih alata i ne preuzimamo odgovornost ni za kakvu vašu upotrebu tih alata.

Za dodatne informacije ili u slučaju sumnji preporučujemo da se savjetujete sa svojim liječnikom.

b. Hipertekstne poveznice

Hipertekstne poveznice koje se javljaju na Usluzi mogu vas preusmjeriti na web-mjesta koja objavljuju treće strane i na sadržaj koji ne možemo kontrolirati. U skladu s time, u mjeri u kojoj su navedene hipertekstne poveznice uključene u ovu Uslugu za isključivu svrhu olakšavanja vašeg pregledavanja interneta, pretraživanje web-mjesta trećih strana ovisi o vašoj odluci i isključivo je vaša odgovornost.

5. OSOBNI PODACI

Možemo prikupljati osobne podatke povezane s vama, posebice kada: (i) se pretplatite na neku uslugu; (ii) preuzmete Sadržaj koji se može preuzeti; (iii) se prijavite; (iv) se prijavite za igru/natjecanje; (v) nam pošaljete poruku e-pošte; (v) odgovorite na upitnik ili sudjelujete u istraživanju.

Za dodatne informacije o obradi vaših osobnih podataka pročitajte naša [Pravila privatnosti](#).

6. KOLAČIĆI

Kolačići su male datoteke koje ostaju na vašem uređaju dok pretražujete Web-mjesto (poput posjećenih stranica, datuma i vremena pristupa itd.) i koje se mogu pročitati svaki put kada posjetite isto Web-mjesto (dalje u tekstu „Kolačići”).

Dodatne informacije o upotrebi kolačića potražite u [tablici kolačića](#).

7. IZMJENE I DOPUNE USLUGE I UVJETA UPOTREBE

Možemo izmijeniti i dopuniti sadržaj i informacije navedene u Usluzi te ove Uvjete upotrebe, posebice u svrhu usklađivanja s novim primjenjivim zakonima i/ili propisima i/ili radi poboljšanja Usluge.

O svakoj izmjeni i dopuni obavijestit ćemo vas putem Web-mjesta i/ili Aplikacije prije njihova stupanja na snagu pod ovim Uvjetima upotrebe. Naknadna upotreba Usluge smatra se vašim pristankom na nove Uvjete upotrebe, osim ako je za izmjenu i dopunu potrebna vaša izričita suglasnost.

8. AUTORI

Uslugu je za Izdavača izradilo društvo DOCEBO S.p.A, koje je društvo ograničeno dionicama, s kapitalom u iznosu od 762.161 EUR i registriranim sjedištem na adresi Via Aldo Moro 1 20846, Macherio (MB) – ITALIJA, registrirano u Registru trgovačkih društava i poslovnih subjekata grada Macherio pod brojem 04793690969. Telefonski broj: +39 39 232 3286

9. IZJAVA O ODRICANJU ODGOVORNOSTI

Neprekidno nastojimo osiguravati pristup Usluzi i Sadržaju koji se može preuzeti. Međutim, ne možemo jamčiti trajnu dostupnost i pristupačnost Web-mjesta. Ponekad ćemo možda morati privremeno obustaviti pristup cjelokupnoj Usluzi ili njezinim dijelovima, posebice za potrebe tehničkog održavanja.

Dodatno naglašavamo da internetske, informatičke i telekomunikacijske mreže nisu lišene grešaka te može doći do prekida i kvarova. Ne možemo pružati nikakva jamstva u tom pogledu i stoga nismo odgovorni ni za kakvu štetu povezanu s upotrebom internetskih, informatičkih ili telekomunikacijskih mreža, uključujući, bez ograničenja:

- loš prijenos i/ili primanje bilo kakvih podataka i/ili informacija putem interneta;
- vanjske napade ili računalne viruse;
- svu nefunkcionalnu prijemnu opremu ili komunikacijske mreže te
- svaku grešku interneta koja može onemogućiti pravilan rad Usluge.

Konačno, naša je odgovornost ograničena na izravnu štetu, isključujući sve druge štete i gubitke, točnije, svaku neizravnu štetu povezanu, bez ograničenja, s gubitkom zarade, prihoda ili dobre volje.

10. MJERODAVNO PRAVO I SPOROVI

Ovi Uvjeti upotrebe regulirani su zakonima Republike Hrvatske.

U slučaju problema obratite se našoj korisničkoj službi: adriabalkan.access@loreal.com
