

POGOJI UPORABE SPLETNEGA MESTA/APLIKACIJE »DOSTOP«

Veljajo od 11. avgust 2022

Dobrodošli na tem spletnem mestu/aplikaciji, namenjeni storitvi L'Oréal Professional Product Division Access (v nadaljnjem besedilu »**storitev**«).

Pozorno preberite te pogoje uporabe, ki urejajo uporabo te storitve (v nadaljnjem besedilu »**pogoji uporabe**«). Z uporabo te storitve se brez pridržkov strinjate s temi pogoji uporabe.

Za kakršno koli zahtevo v zvezi z uporabo storitve se lahko obrnete na nas na naslednjem naslovu: adriabalkan.access@loreal.com.

PRAVNO OBVESTILO

URL spletnega mesta: adriabalkan.lorealaccess.com

Stik: e-naslov: adriabalkan.access@loreal.com

Direktorica publikacije: Vanya Panayotova

Založnik: L'Oréal Adria doo, s sedežem na naslovu Slavonska avenija 1c, Zagreb, Hrvaška (v nadaljnjem besedilu »**založnik**«, »**L'Oréal**« ali »**mi**« ali »**nas**«).

Gostitelj: DOCEBO SPA, italijansko podjetje s sedežem na naslovu Via Parko 47, 20853 Biassono (MB) Italija, davčna številka 04793690969.

1. DOSTOP DO STORITVE

Za dostop do storitve in njeno uporabo morate biti stari najmanj 16 let.

Za dostop do storitve in/ali nekaterih njenih delov je morda potrebna uporaba kod PIN. V takem primeru morate sami poskrbeti, da te kode ohranite tajne. Seveda jih lahko kadar koli spremenite. Število poskusov dostopa do storitve in/ali določenega njenega dela pa je lahko omejeno, da se prepreči kakršna koli goljufiva uporaba takšnih kod. Prosimo, da nas obvestite o kakršni koli goljufivi uporabi, za katero ste morda izvedeli. V primeru kršitve pravil, določenih v teh pogojih uporabe, si pridržujemo pravico dočasne prekinitve vašega dostopa.

Dodatni stroški za dostop do interneta in njegovo uporabo bodo še vedno zaračunani vam.

1.1 DOSTOP DO APLIKACIJE

Kako prenesete aplikacijo in do nje dostopate

Aplikacijo lahko dobite izključno z elektronskim prenosom iz trgovine Google Play ali iPhone App Store (v nadaljnjem besedilu »**platforma**«). S platforme lahko prenesete (i) aplikacijo in (ii) jo namestite na napravo v skladu z navodili, podanimi med namestitvijo in/ali objavljenimi na platformi.

Na katero napravo?

Za namestitev in uporabo aplikacije je potrebna združljiva naprava z internetno povezavo.

Združljivi so naslednji operacijski sistemi: iOS; Android.

Za kakršno koli delovanje, povezano z zahtevano napravo, ter za kakršne koli telekomunikacijske stroške, nastale v zvezi z namestitvijo, dostopom in prenosom aplikacije nosite izključno odgovornost.

Vaš operater vam lahko zaračuna dodatne stroške za dostop do interneta z mobilnega telefona ali tabličnega računalnika. Za morebitne stroške omrežja ali gostovanja v povezavi s posodobitvami aplikacije ne odgovarjamo.

Licenca

Aplikacija vam je dodeljena z licenco in ne prodana.

Z dnem začetka veljavnosti teh pogojev uporabe in ob upoštevanju pogojev vam podeljujemo neizključno, preklicno in neprenosljivo licenco za uporabo aplikacije v obdobju uporabe aplikacije izključno v izobraževalne namene. Območja, za katera se s tem podeljuje uporabniška licenca za aplikacijo, so Hrvaška, Slovenija in Srbija.

2. INTELEKTUALNA LASTNINA

a. Pravice intelektualne lastnine

Razvoj storitve je zahteval znatne naložbe. Spletno mesto, aplikacija in vsi njeni elementi (*tj.* blagovne znamke, slike, besedila, videoposnetki itd.) so zaščiteni s pravicami intelektualne lastnine. Uporaba, razmnoževanje ali predstavljanje storitve (v celoti ali delno) na katerem koli mediju in v kakršne koli druge namene, med drugim tudi v komercialne namene, niso dovoljeni.

Prek storitve vam lahko damo na voljo vsebine, ki jih lahko prenesete (v nadaljnjem besedilu »**vsebine za prenos**«). Samo za vašo osebno in zasebno uporabo, brezplačno in za obdobje pravne zaščite pravic intelektualne lastnine, kot je opredeljeno v veljavnih zakonih in mednarodnih pogodbah, vam podeljujemo neizključno in neprenosljivo pravico do uporabe vsebine za prenos. Vsako razmnoževanje, predstavljanje, spreminjanje ali razširjanje storitve je prepovedano. S prenosom ali uporabo takšne vsebine za prenos se strinjate, da jo boste uporabljali v skladu s temi pogoji uporabe.

b. Pravice tretjih oseb

Opozarjamo vas, da morate v zvezi z vsemi vsebinami, ki jih želite objaviti prek storitve, pridobiti vsa potrebna dovoljenja in pravice ustreznih imetnikov pravic, vključno z vsemi pravicami intelektualne lastnine in/ali pravicami literarne, umetniške in/ali industrijske lastnine ter pravicami do publicitete (vključno s pravico do lastne podobe), da lahko mirno uporabljate takšne vsebine. Na primer, zagotoviti si morate pravice na vseh vsebinah (zlasti fotografijah), ki prikazujejo nedavne arhitekturne elemente, oglaševalske zasnove ali zasnove oblačil, ki se lahko pojavijo (kratice, logotipi itd.).

c. Uporabniške vsebine, objavljene v komentarjih, vprašanih strokovnjakom in ocenah funkcij.

Prek te storitve lahko damo na voljo prostor, namenjen uporabniškim vsebinam, kot so besedila, komentarji, ocene, fotografije, mnenja itd. (v nadaljnjem besedilu »**uporabniške vsebine**«).

Z objavo uporabniške vsebine prek storitve nam podeljujete brezplačno, nepreklicno, neizključno in svetovno licenco za reprodukcijo, prikaz, uporabo, kopiranje, spreminjanje, prilagajanje, urejanje, distribucijo, prevajanje, ustvarjanje izvedenih del, vključevanje v druga dela in distribucijo takšne uporabniške vsebine (v celoti ali delno), ki traja za obdobje pravne zaščite pravic intelektualne lastnine, kot je opredeljeno v veljavnih zakonih in mednarodnih pogodbah (vključno z vsemi poznejšimi dopolnilnimi ali spreminjajočimi predpisi).

Družbi L'Oreal podeljujete pravico do uporabe vašega uporabniškega imena, pravega imena, slike, podobe ali drugih identifikacijskih podatkov v povezavi z vsako uporabo vaše uporabniške vsebine. Ta pravica do uporabe osebnostnih pravic se podeli za obdobje petih (5) let za iste medije, kot so navedeni v zgornji določbi.

Družba L'Oréal lahko uporabniško vsebino uporablja, prikazuje, reproducira, distribuira, prenaša, združuje z drugimi gradivi, spreminja in/ali ureja iz pravnih in/ali regulativnih razlogov na način, ki se ji zdi primeren (ob ohranjanju prvotnega smisla), brez kakršnih koli obveznosti do vas.

Omenjena uporaba je dovoljena za vse notranje ali zunanje, korporativne ali finančne komunikacijske namene, oglaševanje in za vse odnose z javnostmi, zgodovinske ali arhivske namene skupine L'ORÉAL ali njenih podružnic, njenih izdelkov in/ali blagovnih znamk, zlasti v naslednjih medijih:

- objava v vseh oblikah v neomejeni količini,
- tiskani mediji v neomejenem številu objav,
- založništvo, neomejeno število publikacij, zlasti za namene internega komuniciranja, vključno s prodajno in distribucijsko mrežo (trgovci na debelo, drobno, zastopniki itd.), dogodki, letaki za kongrese, sejme, stojnice ...; komuniciranje B-to-B, v strokovnem tisku, za neomejeno število publikacij in/ali količin;
- elektronsko, informacijsko, digitalno, multimedijsko, internetno in intranetno objavljanje prek vseh spletnih strani (ne glede na spletno stran in/ali medij, vključno z družbenimi omrežji, kot so Facebook, Twitter, YouTube ali Dailymotion), neomejeno število objav in oddaj,
- prek vseh oglaševalskih medijev (vključno z oglaševanjem na prodajnih mestih in na izdelkih blagovne znamke skupine L'ORÉAL (v nadaljnjem besedilu »**mediji**«)).

Potrdujete in se strinjate, da: (i) ste lastnik vseh pravic na uporabniški vsebini in/ali da imate dovoljenje katere koli osebe ali oseb, ki so upravičene do pravic intelektualne lastnine ali osebnostnih pravic na uporabniški vsebini, za podelitev tukaj navedenih pravic; (ii) vi in vse druge osebe, ki se pojavljajo v uporabniški vsebini, niso mlajše od 18 let; in (iii) družba L'Oréal z uporabo vaše uporabniške vsebine ne bo kršila zakonov ali pravic tretjih oseb. Družba L'Oréal ima pravico razkriti vašo identiteto kateri koli tretji osebi, ki trdi, da uporabniška vsebina krši njene pravice.

Če vaša uporabniška vsebina vsebuje potrditev ali pričevanje o naših izdelkih ali storitvah, se nadalje strinjate, da gre za resničen in natančen izraz vašega iskrenega prepričanja, ki temelji na uporabi izdelkov L'Oréal, in da ste razkrili prejem kakršnih koli brezplačnih izdelkov ali spodbud v zameno za zagotovitev vaše uporabniške vsebine.

Obveščamo vas, da so omenjena družbena omrežja platforme v lasti tretjih oseb, zato za razširjanje in uporabo uporabniških vsebin prek teh družbenih omrežij veljajo pogoji uporabe, ki so jih določile omenjene tretje osebe. Zato nismo odgovorni za kakršno koli uporabo vsebine s strani nas ali tretjih oseb v skladu s pogoji uporabe, ki jih opredelijo družbena omrežja, med drugim tudi glede obsega in trajanja licenčnih pravic ter odstranjevanja vsebine. Vi ste odgovorni za obravnavo vseh zahtevkov tretjih oseb v zvezi z uporabo vsebine v skladu s pogoji uporabe, ki jih opredelijo družbena omrežja.

Poleg tega vas opozarjamo, da je mogoče katero koli vsebino najti z iskalnikom in je zato dostopna občinstvu zunaj te storitve. Potrdujete in se strinjate, da je lahko uporabniška vsebina predmet »viralnega« komuniciranja (komuniciranja od ust do ust) na spletnih mestih tretjih oseb in da družba L'Oréal S.A. v zvezi s tem ne bo odgovorna za noben zahtevek ali dejanje.

To pooblastilo nam daje možnost, da prilagodimo vašo vsebino, kot je bila prvotno določena, in/ali podamo kakršno koli pojasnilo uporabniške vsebine, ki se nam zdi koristno, pod pogojem, da uporabniška vsebina ne spreminja vaše podobe ali besed.

Poleg tega lahko uporaba uporabniške vsebine vključuje anonimizirane podatke, kot so vaš kraj, država ali starost, in/ali, če ste to izrecno dovolili, podatke, ki omogočajo vašo identifikacijo, na primer vaše ime ali vaš e-poštni naslov.

Strinjate se, da vam družba L'Oréal ne bo plačala za uporabo vaših uporabniških vsebin in/ali za kakršne koli pravice intelektualne lastnine, povezane z njimi.

Vse take uporabniške vsebine, ki jih lahko objavite prek storitve, izberete sami in za njih odgovarjate izključno vi. Vendar vas želimo opozoriti, da uporabniška vsebina ne sme biti v nasprotju z veljavno zakonodajo ali sprejetimi moralnimi standardi ali načeli, navedenimi v tem dokumentu. V zvezi s tem si pridržujemo pravico, da kadar koli odstranimo vsako uporabniško vsebino, ki morda ni v skladu s temi pogoji uporabe, vključno s kodeksom ravnanja.

Če dostopate do uporabniške vsebine, ki jo je ustvaril drug uporabnik, morate poleg tega spoštovati pravice tega uporabnika in zlasti ne smete reproducirati ali razširjati navedene vsebine, objavljene prek drugih medijev, brez predhodnega soglasja zadevnega uporabnika.

Če si premislite o deljenju svoje uporabniške vsebine, se od tega odjavite tako, da stopite v stik z nami prek adriabalkan.access@loreal.com ali uporabite obrazec za stik z nami, kjer je le-ta na voljo na spletnem mestu.

Družba L'Oréal. lahko te pogoje redno posodablja: prosimo, da jih vsakič znova pregledate, preden kaj objavite v storitvi.

3. KODEKS RAVNANJA

Podpiramo vrednote strpnosti in spoštovanja drugih.

Zato se z uporabo storitev strinjate, da **ne boste**:

- objavljali ali posredovali podatkov, ki lahko v skladu s predpisi o varstvu podatkov veljajo za »občutljive«:
 - osebnih podatkov, ki razkrivajo rasno ali etnično poreklo, politična mnenja, verska ali filozofska prepričanja;
 - članstvo v sindikatu;
 - genskih podatkov, biometričnih podatkov, ki se obdelujejo izključno za identifikacijo človeka;
 - podatkov, povezanih z zdravjem;
 - podatkov o spolnem življenju ali spolni usmerjenosti osebe;
- posredovali rasističnih, nasilnih, ksenofobnih, zlonamernih, nesramnih, nespodobnih ali nezakonitih komentarjev;
- razširjali vsebine, ki so lahko škodljive, žaljive, nepooblaščen, zlonamerne ali kršijo pravice do zasebnosti ali javnosti, spodbujajo nasilje, rasno ali etnično sovraštvo ali se štejejo za hudo nespodobnost ali spodbujanje k storitvi določenih kaznivih dejanj ali prekrškov;
- kršili veljavnih pravil konkurenčnega prava, vključno z nezakonitim deljenjem konkurenčno občutljivih informacij s konkurenti (kot so med drugim informacije o cenah vaših izdelkov ali storitev, stroških ali poslovni strategiji), ali sprejeli ravnanj, katerih cilj ali učinek je preprečevanje, omejevanje ali izkrivljanje konkurence na trgu (kot je med drugim določanje cen s konkurenti ali kakršno koli nezakonito spreminjanje konkurenčne dinamike na trgu);
- uporabljali storitve v politične ali propagandne namene ali namene spreobračanja;
- objavljali vsebin, ki oglašujejo ali promovirajo izdelke in/ali storitve, konkurenčne blagovni(-im) znamki(-am), prikazani(-im) v storitvi;
- odvrnili storitve od njenega predvidenega namena, vključno z njeno uporabo kot storitev za zmenke;
- razširjali kakršnih koli informacij, ki bi lahko neposredno ali posredno omogočile imensko in specifično identifikacijo posameznika brez predhodnega in izrecnega soglasja, kot so njegov priimek, poštni naslov, elektronski naslov, telefonska številka;
- razširjali kakršnih koli informacij ali vsebin, ki bi lahko vznemirile otroke;
- ustrahovali ali nadlegovali drugih;
- izvajali nezakonitih dejavnosti, vključno s tistimi, ki lahko kršijo pravice kogar koli do programske opreme, blagovnih znamk, fotografij, slik, besedil, videoposnetkov itd.;
- razširjali vsebin (vključno s fotografijami in videoposnetki), ki prikazujejo mladoletnike.

Z objavo v storitvi izjavljate in jamčite, da:

- ne boste družbi L'Oréal ali kateri koli osebi, ki deluje v imenu družbe L'Oréal, nalagali odgovornosti za kakršne koli zahtevke ali zahteve v zvezi z uporabo vaše uporabniške vsebine;
- je vaša objava skladna s temi pogoji uporabe;
- ste avtor objave, da ne kradete identitete druge osebe in da ne uporabljate lažnega e-poštnega naslova ali kako drugače zavajate glede izvora svoje recenzije;

- je vaša objava vaše izvirno delo in ne krši pravic intelektualne lastnine tretjih oseb;
- je vsa vsebina, ki jo objavite, resnična in točna.

Poleg tega se strinjate in jamčite, da ne boste predložili nobene uporabniške vsebine:

- ki vsebuje kakršne koli informacije (vključno s cenami) o konkurentih družbe L'Oréal ali njihovih izdelkih (in sicer o drugih proizvajalcih in/ali distributerjih in/ali prodajalcih na drobno izdelkov za zdravje in lepoto);
- za katero boste prejeli kakršno koli nadomestilo ali denarno korist s strani tretje osebe ali ki bi jo bilo mogoče razumeti kot oglas ali poziv k nakupu (kar vključuje vse vsebine, ki usmerjajo poslovanje stran od družbe L'Oréal);
- ki vključuje kakršne koli informacije, ki se sklicujejo na druga spletna mesta, naslove URL, e-poštne naslove, kontaktne podatke ali telefonske številke;
- ki vsebuje kakršne koli dejanske računalniške viruse ali druge potencialno moteče ali škodljive računalniške programe ali datoteke ali navodila za njihovo ustvarjanje.

PRIDRŽUJEMO SI PRAVICO, DA OMEJIMO ALI ZAČASNO PREKINEMO DOSTOP UPORABNIKU, KI KRŠI TE POGOJE UPORABE, IN ZAVRNEMO OBJAVO, SPREMENIMO, UREDIMO ALI IZBRIŠEMO VSEBINO UPORABNIKA, ZA KATERO PO LASTNI PRESOJI MENIMO, DA KRŠI TE POGOJE UPORABE.

Poleg tega si pridržujemo pravico, da ne objavimo:

- podvojene vsebine;
- praznih mnenj;
- nerazumljive vsebine (na primer vsebine, ki vsebuje naključne znake in nesmiselne besedne nize).

Ne moremo zagotoviti, da boste lahko uredili ali izbrisali vsebino, ki ste jo oddali.

Če najdete kakršno koli uporabniško vsebino, ki bi lahko odobrvala zločine proti človeštvu, spodbujala rasno sovraštvo in/ali nasilje ali se nanašala na otroško pornografijo, nas morate o tem nemudoma obvestiti na e-poštni naslov adriabalkan.access@loreal.com in v e-pošti/pismu navesti datum, ko ste odkrili navedeno vsebino, svojo identiteto, URL, opis sporne vsebine in ID njenega avtorja.

Če menite, da katera koli uporabniška vsebina krši zgoraj navedena načela, vaše pravice ali pravice katere koli tretje osebe (*npr.* kršitev, žalitev, kršitev zasebnosti), lahko obvestilo pošljete na naslednji e-poštni naslov: adriabalkan.access@loreal.com, pri čemer v e-pošti/pismu navedete datum, ko ste odkrili navedeno vsebino, svojo identiteto, URL, opis prijavitelne vsebine in ID njenega avtorja.

4. INFORMACIJE, KI JIH VSEBUJE STORITEV

a. Splošne določbe

Opozarjamo vas, da se lahko v informacijah, ki so na voljo v tej storitvi, pojavijo netočnosti in opustitve, zlasti zaradi tretjih oseb. Zavezuje se, da bomo v najkrajšem možnem času odpravili netočnosti ali dopolnili takšne informacije na spletnem mestu.

a. Svetovanje in lepotni profil

Nasveti, ki so na voljo v tej storitvi, in/ali orodja, ki so na voljo za opredelitev vašega lepotnega profila, so zgolj simulacije, namenjene pridobivanju strokovnih kozmetičnih nasvetov.

Informacije, ki jih posredujejo, so izključno okvirne in v nobenem primeru ne nadomeščajo medicinske diagnoze ali kliničnega posveta, niti ne nadomeščajo zdravljenja.

Zato ne moremo jamčiti za vaše popolno zadovoljstvo z nasveti, ki izhajajo iz uporabe teh orodij, in ne prevzemamo nobene odgovornosti za njihovo morebitno uporabo.

Za vse dodatne informacije ali v primeru dvoma vam priporočamo, da se posvetujete s svojim zdravnikom.

b. Hiperpovezave

Hiperpovezave, vključene v storitvi, vas lahko vodijo na spletna mesta, ki jih objavljajo tretje osebe in katerih vsebine ne moremo nadzorovati. V obsegu, kot so bile omenjene hiperpovezave vključene v to storitev izključno zato, da vam olajšajo brskanje po internetu, je iskanje spletnih strani tretjih oseb vaša lastna odločitev in vaša izključna odgovornost.

5. OSEBNI PODATKI

Zbiramo lahko osebne podatke, povezane z vami, zlasti ko: (i) se naročite na storitev; (ii) prenesete vsebino za prenos; (iii) se prijavite; (iv) se prijavite na igro/tekmovanje; (v) nam pošljete e-pošto; (v) se odzovete na anketo ali raziskavo.

Za vse dodatne informacije o obdelavi vaših osebnih podatkov si oglejte naš [pravilnik o zasebnosti](#).

6. PIŠKOTKI

Piškotki so majhne datoteke, ki ostanejo v vaši napravi med brskanjem po spletnem mestu (na primer obiskane strani, datum in čas takega dostopa itd.) in ki se lahko preberejo ob vsakem vašem dostopu do istega spletnega mesta (v nadaljnjem besedilu »**piškotki**«).

Za dodatne informacije o uporabi piškotkov si oglejte našo [tabelo piškotkov](#).

7. SPREMEMBA STORITVE IN POGOJEV UPORABE

Vsebinsko in informacije, vključene v storitev, ter te pogoje uporabe lahko spremenimo, zlasti zaradi uskladitve z morebitno novo veljavno zakonodajo in/ali predpisi in/ali zaradi izboljšanja storitve.

O vsaki spremembi vas bomo obvestili prek spletnega mesta in/ali aplikacije, preden sprememba začne veljati v skladu s temi pogoji uporabe. Če sprememba ne zahteva vaše izrecne odobritve, se šteje, da se z nadaljnjo uporabo storitve strinjate z novimi pogoji uporabe.

8. ZASLUGA

Storitev je za založnika razvila družba DOCEBO S.p.A, delniška družba s kapitalom 762.161 EUR, s sedežem na naslovu Via Aldo Moro 1 20846 , Macherio (MB) – ITALIJA , ki je vpisana v trgovinski register Macherio pod številko 04793690969;
telefonska številka: +39 39 232 3286

9. IZJAVA O OMEJITVI ODGOVORNOSTI

Po svojih najboljših močeh si bomo prizadevali, da bo dostop do storitve in vsebine za prenos ves čas nemoten. Kljub temu ne moremo zagotoviti stalne razpoložljivosti in dostopnosti spletnega mesta. Dejansko se lahko zgodi, da bomo morali začasno prekiniti dostop do celotne storitve ali njenega dela, zlasti zaradi tehničnega vzdrževanja.

Poleg tega je določeno, da internet in informacijska ali telekomunikacijska omrežja niso brez napak ter da lahko pride do prekinitvev in napak. V zvezi s tem ne moremo zagotoviti nobenega jamstva in zato ne odgovarjamo za nobeno škodo, ki je lahko povezana z uporabo interneta in informacijskih ali telekomunikacijskih omrežij, kar med drugim vključuje:

- slab prenos in/ali sprejem podatkov in/ali informacij prek interneta;
- kakršne koli zunanje vdore ali računalniške viruse;
- kakršno koli nedelujočo sprejemno opremo ali komunikacijska omrežja; in
- kakršne koli motnje v delovanju interneta, ki lahko ovirajo pravilno delovanje storitve.

Naša odgovornost je omejena na neposredno škodo in izključuje kakršno koli drugo škodo ali izgubo, kar natančneje pomeni kakršno koli posredno škodo, ki se med drugim nanaša na izgubo dobička, prihodkov ali dobrega imena.

10. VELJAVNO PRAVO IN SPORI

Te pogoje uporabe ureja zakonodaja Republike Hrvaške.

V primeru kakršne koli težave se obrnite na našo službo za stranke: adriabalkan.access@loreal.com.