

# USLOVI KORIŠĆENJA VEB-SAJTA/APLIKACIJE "ACCESS"

Datum stupanja na snagu 11. avgusta 2022

Dobrodošli na ovaj veb-sajt/aplikaciju posvećene servisu Access društva L'Oréal Professional Product Division (u daljem tekstu „**Servis**“).

Pažljivo pročitajte ove Uslove korišćenja koji regulišu korišćenje Servisa (u daljem tekstu „**Uslovi korišćenja**“). Korišćenjem ovog Servisa, vi bezrezervno prihvatate ove Uslove korišćenja.

Za sve zahteve koji se odnose na vaše korišćenje Servisa, možete se obratiti Nama na sledeću adresu: [adriabalkan.access@loreal.com](mailto:adriabalkan.access@loreal.com).

## PRAVNO OBAVEŠTENJE

URL veb-sajta: [adriabalkan.lorealaccess.com](http://adriabalkan.lorealaccess.com)

Kontakt: E-mail: [adriabalkan.access@loreal.com](mailto:adriabalkan.access@loreal.com)

Direktor publikacije: Vanya Panayotova

Izdavač: L'Oréal Balkan doo, sa registrovanim sedištem na adresi Bulevar Zorana Đinđića 64a, u Beogradu, Srbija (u daljem tekstu se naziva „**Izdavač**“, „**L'Oréal**“ ili „**Mi**“ ili „**Nas/Nama**“).

Hosting obezbeđuje: DOCEBO SPA, privredno društvo iz Italije, sa registrovanim sedištem na adresi Via Parko 47, 20853 Biassono (MB) Italija, PDV broj: 04793690969.

## 1. PRISTUP SERVISU

Da biste pristupili Servisu i da biste ga koristili potrebno je da imate najmanje 16 godina.

Pristup Servisu i/ili određenim delovima može zahtevati korišćenje PIN kodova. U tom slučaju vi ste dužni da preduzmete neophodne korake kako biste sačuvali tajnost tih kodova. Naravno, možete ih promeniti u bilo kom trenutku. Međutim, broj pokušaja pristupa Servisu i/ili određenom njegovom delu može biti ograničen kako bi se sprečilo bilo kakvo prevarno korišćenje kodova. Molimo vas da nas obavestite o svakoj lažnoj upotrebi o kojoj steknete saznanja. U slučaju bilo kakvog kršenja pravila navedenih u ovim Uslovima korišćenja, zadržavamo pravo da vam onemogućimo pristup.

Vi ostajete odgovorni za plaćanje dodatnih naknada za pristup i korišćenje Interneta.

### 1.1 PRISTUP APLIKACIJI

#### Kako da preuzmete aplikaciju i da joj pristupite?

Aplikacija se obezbeđuje isključivo elektronskim preuzimanjem sa Google Play ili sa iPhone App Store (u daljem tekstu se nazivaju „**Platforma**“). Sa Platforme možete da preuzmete (i) kopiju Aplikacije; i (ii) da je instalirate na uređaju prateći instrukcije koje dobijete tokom instalacije i/ili koje su objavljene na Platformi.

#### Na kom uređaju?

Instalacija i korišćenje Aplikacije zahtevaju kompatibilan uređaj sa Internet konekcijom.

Sledeći operativni sistemi su kompatibilni: iOS; Android.

Vi snosite isključivu odgovornost za svaku radnju koja se odnosi na potreban uređaj, kao i za sve telekomunikacione troškove koji nastanu u vezi sa instalacijom, pristupom i preuzimanjem Aplikacije.

Vaš operater može da vam naplatiti dodatne troškove za pristup Internetu sa mobilnog telefona ili tableta. Mi ne snosimo nikakvu odgovornost za bilo kakve troškove mreže ili rominga u vezi sa ažuriranjima Aplikacije.

## **Licenca**

Aplikacija vam se ovim licencira, a ne prodaje.

Od datuma stupanja na snagu ovih Uslova korišćenja, u skladu sa ovim uslovima, mi vam ovim dodeljujemo neekskluzivnu, opozivu i neprenosivu licencu za korišćenje Aplikacije, tokom perioda korišćenja aplikacije, isključivo u obrazovne svrhe. Teritorija za koju se ovim dodeljuje Korisnička licenca aplikacije je Hrvatska, Slovenija i Srbija.

## **2. INTELEKTUALNA SVOJINA**

### **a. Prava intelektualne svojine**

Razvoj Servisa je podrazumevao značajna ulaganja. Veb-sajt, Aplikacija i svaki od elemenata od kojih se sastoje (tj. brendovi, slike, tekstovi, video snimci, itd.) zaštićeni su pravima intelektualne svojine. Nije dozvoljeno korišćenje, reprodukcija ili prikazivanje Servisa (u celosti ili delimično), na bilo kom mediju, u bilo koje druge svrhe, uključujući, ali ne ograničavajući se na komercijalne svrhe.

Putem Servisa vam možemo staviti na raspolaganje sadržaje koje možete da preuzmete (u daljem tekstu „**Sadržaj za preuzimanje**“). Ovim vam dodeljujemo, samo za vašu ličnu i privatnu upotrebu, besplatno i tokom perioda pravne zaštite prava intelektualne svojine kako je definisano važećim zakonima i međunarodnim ugovorima, neekskluzivno i neprenosivo pravo na korišćenje Sadržaja za preuzimanje. Zabranjeno je bilo kakvo umnožavanje, prikazivanje, modifikacija ili distribucija Servisa. Preuzimanjem ili korišćenjem tog Sadržaja za preuzimanje, saglasno prihvatate da ćete ga koristiti u skladu sa ovim Uslovima korišćenja.

### **b. Prava trećih lica**

Ovim vas podsećamo da ste dužni da obezbedite sva potrebna ovlašćenja i da pribavite prava od svih relevantnih nosilaca prava u vezi sa bilo kojim sadržajem koji želite da objavite putem Servisa, uključujući sva prava intelektualne svojine i/ili književna, umetnička i/ili industrijska imovinska prava i prava na publicitet (uključujući pravo na nečiju sliku), kojim vam se omogućava nesmetano korišćenje takvih sadržaja. Na primer, obezbedićete prava na i u pogledu bilo kog sadržaja (posebno fotografija) koji prikazuje nedavne arhitektonske predmete, reklamne dizajne ili dizajne odeće koji se mogu pojaviti (akronimi, logotipi, itd.).

### **c. Korisnički sadržaj objavljen kroz komentare, pitanja stručnjacima i funkcije ocenjivanja**

Preko ovog Servisa možemo da stavimo na raspolaganje prostor posvećen sadržaju korisnika, kao što su tekst, komentari, ocene, fotografije, mišljenja itd. (u daljem tekstu „**Korisnički sadržaj**“).

Objavljuvanjem Korisničkog sadržaja putem Servisa, vi Nama dodeljujete besplatnu, neopozivu, neekskluzivnu, licencu za reprodukovanje, prikazivanje, korišćenje, kopiranje, modifikovanje, prilagođavanje, uređivanje, distribuciju, prevođenje, kreiranje izvedenih dela, ugradnju u druga dela, distribuciju takvog Korisničkog sadržaja (u celini ili delimično), koja je važeća širom sveta tokom trajanja pravne zaštite prava intelektualne svojine na način kako je definisano važećim zakonima i međunarodnim ugovorima (uključujući sve naknadne propise o izmenama i dopunama)

Vi L'Orealu dodeljujete pravo da koristi vaše korisničko ime, pravo ime, sliku, ličnost ili druge identifikacione informacije u vezi sa bilo kojom upotrebom vašeg Korisničkog sadržaja. Ovo pravo na korišćenje prava ličnosti daje se na period od pet (5) godina za iste medije kao što su oni navedeni u gornjoj odredbi.

L'Oreal može da koristi, prikazuje, reprodukuje, distribuira, prenosi, kombinuje sa drugim materijalima, menja i/ili uređuje Korisnički sadržaj iz pravnih i/ili regulatornih razloga na bilo koji način koji smatra prikladnim (uz zadržavanje originalnog sentimenta), bez obaveza prema vama.

Navedena upotreba će biti dozvoljena za sve interne ili eksterne, korporativne ili finansijske komunikacijske svrhe, oglašavanje i za sve odnose s javnošću, istorijske ili arhivske svrhe L'OREAL Grupe ili njenih povezanih lica, njenih proizvoda i/ili njenih brendova, posebno na sledećim medijima:

- Objavljivanje u svim formatima, u neograničenoj količini,
- Pisana štampa, neograničen broj publikacija,
- Izdavanje, neograničenog broja publikacija, posebno izdavanje za potrebe interne komunikacije, uključujući prodajnu snagu i distributivnu mrežu (veletrgovci, trgovci na malo, agenti, itd.), događaja, letaka za kongrese, sajmove, standove...; B-to-B komunikacija, u stručnoj štampi, za neograničen broj publikacija i/ili u neograničenoj količini;
- Elektronsko, IT, digitalno, multimedijalno, Internet i Intranet objavljivanje, preko bilo koje veb stranice (bez obzira na veb lokaciju i/ili medij, uključujući društvene mreže kao što su Facebook, Twitter, YouTube ili Dailymotion), neograničen broj inserata i emitovanja,
- preko bilo kog medija za oglašavanje (uključujući oglašavanje u maloprodajnim objektima i na proizvodima brenda L'OREAL Grupe (u daljem tekstu „**Mediji**“).

Potvrđujete i saglasni ste da: (i) posedujete sva prava na Korisnički sadržaj i/ili da imate dozvolu bilo koje osobe odnosno osoba koje imaju bilo koja prava intelektualne svojine ili prava ličnosti u pogledu Korisničkog sadržaja da dodelite prava navedena ovde; (ii) vi i sve druge osobe koje se pojavljuju u korisničkom sadržaju niste mlađi od 18 godina; i (iii) upotreba vašeg Korisničkog sadržaja neće prekršiti nijedan zakon ili narušiti prava treće strane. L'Oreal ima pravo da otkrije vaš identitet bilo kojoj trećoj strani koja tvrdi da korisnički sadržaj krši njihova prava.

Ako vaš korisnički sadržaj sadrži podršku ili svedočanstvo o našim proizvodima ili uslugama, vi se dalje slažete da je to istinit i tačan izraz vašeg iskrenog uverenja zasnovanog na upotrebi L'Oreal proizvoda i da ste obelodanili prijem bilo kojeg besplatnog proizvoda ili podsticaja u zamenu za pružanje vašeg Korisničkog sadržaja.

Ovim ste obavešteni da su pomenute društvene mreže platforme u vlasništvu trećih lica i, shodno tome, cirkulacija i korišćenje korisničkog sadržaja putem navedenih društvenih mreža biće regulisani uslovima korišćenja koje definišu pomenuta treća lica. Stoga nećemo biti odgovorni za bilo kakvu upotrebu sadržaja od strane Nas ili bilo koje treće strane u skladu sa uslovima korišćenja definisanim na društvenim mrežama, uključujući, bez ograničenja, u smislu obima i trajanja licenciranih prava, i uklanjanje Sadržaj. Vi ste dužni da rešite sve zahteve trećih strana u vezi sa korišćenjem Sadržaja u skladu sa uslovima korišćenja definisanim na društvenim mrežama.

Pored toga, ovim vas podsećamo da bilo koji Sadržaj može biti referenciran na pretraživaču i da mu stoga može pristupiti publika izvan Servisa. Potvrđujete i slažete se da Korisnički sadržaj može biti predmet „viralne“ komunikacije (usmene komunikacije) na veb lokacijama trećih strana i da L'Oreal S.A. neće biti odgovoran za bilo kakvu tužbu ili postupak u tom pogledu.

Ovo ovlašćenje Nam daje mogućnost da prilagodimo vaš Sadržaj u formi u kojoj je prvobitno sačinjen i/ili da uradimo bilo koje pojašnjenje Korisničkog sadržaja koje smatramo korisnim, pod uslovom da Korisnički sadržaj neće promeniti vašu sliku ili tekst.

Dalje, korišćenje Korisničkog sadržaja može da sadrži sve anonimizovane informacije kao što su vaš grad, država ili starost, i/ili, ako ste to izričito odobrili, informacije koje omogućavaju vašu identifikaciju, kao što su vaše ime ili vaša adresa elektronske pošte.

Prihvataste da vam L'Oreal neće platiti za korišćenje vašeg korisničkog sadržaja i/ili za bilo koja prava intelektualne svojine u vezi sa njima.

Svaki takav Korisnički sadržaj koji možete objaviti putem Servisa birate vi i na vašu isključivu odgovornost. Međutim, želimo da vas podsetimo da Korisnički sadržaj neće biti u suprotnosti sa važećim zakonima ili prihvaćenim standardima morala ili principima navedenim ovde. S tim u vezi, zadržavamo pravo da u bilo kom trenutku uklonimo bilo koji takav korisnički sadržaj koji možda nije u skladu sa ovim Uslovima korišćenja, uključujući Kodeks ponašanja.

Pored toga, ako pristupite Korisničkom sadržaju koji je kreirao drugi korisnik, od vas će se tražiti da se pridržavate prava pomenutog korisnika, a posebno nećete umnožavati ili širiti navedeni Sadržaj objavljen putem drugih medija bez prethodnog pristanka relevantnog korisnika.

Ako se predomislite u vezi sa deljenjem vašeg Korisničkog sadržaja, molimo vas da se odjavite tako što ćete nas kontaktirati na [adriabalkan.access@loreal.com](mailto:adriabalkan.access@loreal.com) ili koristiti obrazac za kontakt gde je dostupan na veb stranici.

L'Oreal može redovno ažurirati ove Uslove korišćenja: pregledajte ih svaki put pre nego što postavite objavu na Servisu.

### 3. KODEKS PONAŠANJA

Podržavamo vrednosti tolerancije i poštovanja drugih.

Iz tog razloga, korišćenjem Servisa, saglasno prihvatate da **nećete**:

- Objaviti ili pružiti bilo koje podatke koji se mogu smatrati „osetljivim“ prema propisima o zaštiti podataka:
  - *lični podaci koji otkrivaju rasno ili etničko poreklo, politička mišljenja, verska ili filozofska uverenja;*
  - *sindikalno članstvo;*
  - *genetski podaci, biometrijski podaci koji se obrađuju isključivo radi identifikacije ljudskog bića;*
  - *zdravstveni podaci;*
  - *podaci o seksualnom životu ili seksualnoj orijentaciji lica;*
- Prenositi bilo koje rasističke, nasilne, ksenofobične, zlonamerne, nepristojne, opscene ili nezakonite komentare;
- Širiti bilo koji sadržaj koji može biti štetan, klevetnički, neovlašćen, zlonameran ili koji narušava prava na privatnost ili publicitet, koji podstiče nasilje, rasnu ili etničku mržnju ili se kvalifikuje kao gruba nepristojnost ili podsticanje na činjene određenih zločina ili prekršaja;
- Kršiti važeća pravila zakona o konkurenciji, uključujući nezakonito deljenje konkurentno osetljivih informacija sa svojim konkurentima (kao što su, između ostalog, informacije o cenama vaših proizvoda ili usluga, troškovima ili poslovnoj strategiji), ili dogovaranje praksama koje imaju za cilj ili dejstvo sprečavanje, ograničavanje ili narušavanje konkurencije na tržištu (kao što je, između ostalog, utvrđivanje cena sa konkurentima ili na bilo koji način nezakonito menjanje konkurentne dinamike tržišta).
- Koristiti Servis u političke, propagandne ili prozelitističke svrhe;
- Objavljivati bilo kakav sadržaj koji reklamira ili promovise bilo koje proizvode i/ili usluge koji su konkurentni sa brendom odnosno brendovima prikazanim na Servisu;
- Koristiti Servis u svrhe koje se razlikuju od predviđene svrhe, uključujući korišćenje kao servis za upoznavanje;
- Širiti bilo koje informacije koje mogu direktno ili indirektno omogućiti nominalnu i konkretnu identifikaciju pojedinca bez prethodne i izričite saglasnosti, kao što su njihovo prezime, poštanska adresa, adresa e-pošte, broj telefona;
- Širiti bilo koju informaciju ili sadržaj koji bi mogao biti uznemirujući za najmlađe;
- Zastrašivati ili uznemiravati druge;
- Sprovoditi nezakonite aktivnosti, uključujući one koje mogu da naruše nečija prava u i na bilo koji softver, žigove, fotografije, slike, tekstove, video zapise itd.;
- Širiti sadržaj (uključujući fotografije i video zapise) koji prikazuje maloletne osobe.

Postavljanjem objava na Servisu izjavljujete i garantujete da:

- Nećete smatrati L'Oreal, ili bilo koje lice koje deluje u ime L'Oreal, odgovornim za bilo kakve zahteve ili potraživanja u vezi sa korišćenjem vašeg Korisničkog sadržaja;
- vaša objava je u skladu sa ovim Uslovima korišćenja;
- da ste autor postavljene objave, da ne kradete identitet druge osobe i da ne koristite lažnu adresu e-pošte ili na drugi način obmanjujete u pogledu porekla vaše recenzije;
- vaša objava je vaše originalno delo i ne krši prava intelektualne svojine trećih lica;
- sav sadržaj koji objavljujete je istinit i tačan.

Dalje se slažete i garantujete da nećete postavljati nikakav Korisnički sadržaj:

- koji sadrži bilo koje informacije (uključujući cene) o konkurentima kompanije L'Oreal ili njihovim proizvodima (odnosno drugim proizvođačima i/ili distributerima i/ili prodavcima proizvoda za zdravlje i lepotu);
- za koje ćete ostvariti bilo kakvu nadoknadu ili novčanu korist od bilo koje treće strane ili koji bi se mogli protumačiti kao reklama ili podsticanje na kupovinu (što uključuje bilo koji sadržaj koji odvrća od poslovanja sa kompanijom L'Oreal);
- koji uključuje sve informacije koje upućuju na druge veb stranice, URL adrese, adrese e-pošte, kontakt informacije ili brojeve telefona;
- koji sadrži bilo koje stvarne viruse ili uputstva o tome kako da kreirate računarske viruse ili druge potencijalno ometajuće ili štetne računarske programe ili datoteke.

ZADRŽAVAMO PRAVO DA OGRANIČIMO ILI OBUSTAVIMO PRISTUP BILO KOM KORISNIKU KOJI KRŠI OVE USLOVE KORIŠĆENJA I DA ODBIJEMO DA OBJAVIMO, DA PROMENIMO, UREDIMO ILI IZBRIŠEM BILO KOJI KORISNIČKI SADRŽAJ ZA KOJI SMATRAMO DA KRŠI OVE USLOVE KORIŠĆENJA, PO SVOM SOPSTVENOM NAHOĐENJU.

Pored toga, zadržavamo pravo da ne objavimo:

- duplirani sadržaj;
- prazne recenzije;
- svaki nerazumljiv sadržaj (kao što je sadržaj koji sadrži nasumične znakove i besmislene nizove reči).

Ne možemo garantovati da ćete moći da izmenite ili izbrišete bilo koji sadržaj koji ste podneli za objavljivanje.

Ako saznate za bilo koji Korisnički sadržaj koji može da opravdava zločine protiv čovečnosti, da podstiče rasnu mržnju i/ili nasilje, ili se odnosi na dečju pornografiju, odmah ćete nas obavestiti na sledeću adresu e-pošte [adriabalkan.access@loreal.com](mailto:adriabalkan.access@loreal.com), navodeći u svojoj poruci elektronske pošte/pismu datum kada ste otkrili navedeni sadržaj, vaš identitet, URL, opis spornog sadržaja i korisnički ID njegovog autora.

Ako smatrate da je bilo koji Korisnički sadržaj u suprotnosti sa gore navedenim principima, vašim pravima ili pravima nekog trećeg lica (npr. bilo kakvo kršenje, uvreda, povreda privatnosti), možete poslati obaveštenje na sledeću adresu e-pošte: [adriabalkan.access@loreal.com](mailto:adriabalkan.access@loreal.com), navodeći u svojoj poruci elektronske pošte/pismu datum kada ste otkrili navedeni sadržaj, vaš identitet, URL, opis prijavljenog sadržaja i korisnički ID njegovog autora.

#### **4. INFORMACIJE SADRŽANE NA SERVISU**

##### **a. Opšte odredbe**

Ovim vas podsećamo da se u informacijama dostupnim na ovom Servisu mogu pojaviti netačnosti i propusti, posebno zbog trećih lica. Ovim se obavezujemo da ćemo da otklonimo netačnosti ili da dopunimo takve informacije na veb lokaciji što je pre moguće.

##### **a. Saveti i profil lepote**

Saveti koji se daju na ovom Servisu i/ili alati koji su stavljeni na raspolaganje za definisanje vašeg profila lepote su samo simulacije namenjene dobijanju saveta stručnjaka za kozmetiku.

Informacije koje oni dostavljaju služe isključivo u indikativne svrhe i ni u kom slučaju neće zameniti medicinsku dijagnozu ili kliničku konsultaciju, niti će biti zamena za medicinski tretman.

Shodno tome, ne možemo garantovati da ste u potpunosti zadovoljni savetima koji proizilaze iz upotrebe takvih alata i ne preuzimamo nikakvu odgovornost za bilo kakvu njihovu upotrebu. Za sve dodatne informacije ili u slučaju sumnje, preporučujemo da se konsultujete sa svojim lekarom.

##### **b. Hipertekstualni linkovi**

Hipertekstualni linkovi koji su sadržani u Servisu mogu da vas odvedu do veb-sajtova koje objavljuju treće strane i čiji sadržaj ne možemo da kontrolišemo. Shodno tome, u meri u kojoj su pomenuti hipertekstualni linkovi

uključeni u ovaj Servis isključivo u svrhu olakšavanja vašeg iskustva pretraživanja interneta, posećivanje bilo kojih veb-sajtova trećih strana biće vaša odluka i vaša isključiva odgovornost.

## **5. PODACI O LIČNOSTI**

Možemo da prikupljamo podatke o ličnosti koji se odnose na vas, posebno kada: (i) se pretplatite na servis; (ii) preuzimate Sadržaj za preuzimanje; (iii) se prijavite; (iv) aplicirate za igru/takmičenje; (v) nam pošaljite e-mail; (v) odgovorite na anketu ili studiju. Za sve dodatne informacije o obradi vaših ličnih podataka, pogledajte našu [Politiku privatnosti](#).

## **6. KOLAČIĆI**

Kolačići su male datoteke koje se postavljaju na vašem uređaju dok pretražujete Veb-sajt (kao što su stranice koje ste pretraživali, datum i vreme takvog pristupa, itd.) i koji se mogu čitati svaki put kada pristupite istom Veb-sajtu (u daljem tekstu „Kolačići“).

Za dalje informacije o korišćenju kolačića, pogledajte našu [tabelu kolačića](#).

## **7. IZMENA SERVISA I USLOVA KORIŠĆENJA**

Možemo da izmenimo sadržaj i informacije uključene u Servis, kao i ove Uslove korišćenja, posebno u svrhu usaglašenosti sa novim važećim zakonima i/ili propisima i/ili radi poboljšanja servisa.

O svim izmenama i dopunama bićete obavешteni putem Veb-sajta i/ili Aplikacije pre nego što stupe na snagu u skladu sa ovim Uslovima korišćenja. Osim kada izmena zahteva vaše izričito odobrenje, vaše dalje korišćenje Usluge smatraće se prihvatanjem novih Uslova korišćenja.

## **8. ZASLUGE ZA IZRADU**

Servis je za Izdavača razvio DOCEBO S.p.A, akcionarsko društvo, sa kapitalom od 762.161 evra, sa sedištem na adresi Via Aldo Moro 1 20846 , Macherio (MB) - ITALIJA, registrovano u Registru privrede i privrednih društava grada Macherio pod brojem 04793690969; Broj telefona: +39 39 232 3286

## **9. ODRICANJE OD ODGOVORNOSTI**

Uložićemo svoje najbolje napore da zadržimo pristup Servisu i Sadržaju za preuzimanje u svakom trenutku. Međutim, ne možemo garantovati stalnu raspoloživost i dostupnost Veb-sajta. Od nas se može zahtevati da trenutno suspendujemo pristup celom ili delu Servisa, posebno u svrhe tehničkog održavanja.

Ovim se dalje precizira da internet i IT ili telekomunikacione mreže nisu bez grešaka i da može doći do prekida i kvarova. Ne možemo dati nikakvu garanciju u vezi s tim i stoga nećemo biti odgovorni za bilo kakvu štetu koja se može odnositi na korišćenje Interneta i IT ili telekomunikacionih mreža, uključujući, bez ograničenja:

- Slab prenos i/ili prijem bilo kakvih podataka i/ili informacija putem Interneta;
- Bilo koji spoljni upad ili kompjuterske viruse;
- Neispravnu prijemnu opremu ili komunikacione mreže; i
- Svaki takav kvar na Internetu koji može ometati pravilan rad Servisa.

Na kraju, naša odgovornost će biti ograničena na direktnu štetu, isključujući bilo koju drugu štetu ili gubitak bilo koje prirode, odnosno svaku indirektnu štetu koja se odnosi, bez ograničenja, na bilo kakav gubitak dobiti, prihoda ili gudvila.

## **10. MERODAVNO PRAVO I SPOROVI**

Ovi Uslovi korišćenja regulisani su zakonima Srbije.

Za bilo koji problem, kontaktirajte našu Korisničku službu: [adriabalkan.access@loreal.com](mailto:adriabalkan.access@loreal.com)

\*\*\*