

## VEEBISAIIDI/RAKENDUSE KASUTUSTINGIMUSED ehk **LIGIPÄÄS**

**Jõustumiskuupäev: 1. mai, 2021.**

Tere tulemast veebisaidile/rakendusse, mis on mõeldud pakkumaks ligipääsuteenust L'Oréal Professional Product Divisionile (edaspidi „teenus“).

Palun lugege hoolikalt selle teenuse kasutamist reguleerivaid kasutustingimusi (edaspidi „kasutustingimused“). Selle teenuse kasutamisel nõustute siinsete kasutustingimustega ilma reservatsioonideta.

Teenuse kasutamisega seotud mis tahes küsimuste korral võite meiega ühendust võtta järgmisel aadressil:  
[balticsaccess@loreal.com](mailto:balticsaccess@loreal.com)

### ÕIGUSTEAVE

Veebisaidi URL: [Baltics.lorealaccess.com](https://Baltics.lorealaccess.com)

Kontaktteave: e-post: [balticsaccess@loreal.com](mailto:balticsaccess@loreal.com) – telefoninumber: +371 80 000 222

Avaldaja: L'Oreal Baltic SIA, mille registrijärgne asukoht on Citadeles tn 12, Riia, Läti, LV-1010, ja äriregistris numbriga 40003492814 ja mis tegutseb oma tootemargi L'Oreal Professionnel, Kerastase, Matrix, Biologie nimel (edaspidi „**avaldaja**“ või „**meie**“)

Haldaja: DOCEBO SPA, mis on Itaalia ettevõtte, mille registrijärgne asukoht on Via Parko 47, 20853 Biassono (MB), Itaalia ja mille KMK reg nr on 04793690969.

## 1. **LIGIPÄÄS TEENUSELE**

Teenusele ligipääsemiseks ja selle kasutamiseks peate olema vähemalt 16 aastat vana.

Teenusele ja/või selle osadele ligipääsemiseks võib olla vajalik PIN-koodi kasutamine. Sellisel juhul on teie kohustus seda koodi salajas hoida. Loomulikult saate koodi igal ajal muuta. Teenusele ja/või selle osadele ligipääsemise katsete arv võib olla piiratud, et hoida ära koodide pettuse eesmärgil kasutamist. Kui saate teada nende pettuse eesmärgil kasutamisest, palun teavitage meid sellest. Kui neid kasutustingimusi rikutakse, on meil õigus teie ligipääs peatada.

Teie kanda jäävad ligipääsu ja interneti kasutamisega seotud lisakulud.

### 1.1 **LIGIPÄÄS RAKENDUSELE**

#### **Kuidas seda alla laadida ja sellele ligi pääseda**

Rakendust saab elektrooniliselt alla laadida ainult platvormilt <https://www.lorealaccess.com/> (edaspidi „**platvorm**“). Saate platvormilt rakenduse koopia alla laadida (i) ja selle seadmesse installida (ii), järgides installimise käigus ja/või platvormil esitatud juhiseid.

#### **Millisesse seadmesse installida?**

Rakenduse installimiseks ja kasutamiseks peab teil oma ühilduv seade, millel on internetiühendus.

Ühilduvad on järgmised operatsioonisüsteemid: iOS; Android.

Te vastutate ainuisikuliselt kõigi nõutava seadmega seotud toimingute eest, samuti sidekulude eest, mis on seotud rakenduse installimise, sellele ligipääsemise ja selle allalaadimisega.

Teie operaator võib teilt mobiiltelefoni või tahvelarvuti kaudu interneti kasutamise eest lisatasu küsida. Me ei vastuta rakenduse värskendamise seotud võrgu- ega rändluskulude eest.

#### **Litsents**

Rakendus litsentsitakse teile, mitte ei müüda.

Alates nende kasutustingimuste jõustumise kuupäevast anname teile tingimusel, et neid kasutustingimusi järgitakse, rakenduse kasutamise perioodiks tühistatava ja mitteülekantava lihtlitsentsi rakenduse kasutamiseks ettevõttesisestel organisatsioonilistel koolituseks ja oskuste arendamise eesmärgil. Asukoht, kus rakenduse kasutuslitsents antakse, on Baltimaad.

## **1.2. TEENUSTE LIIGID**

teenusepakkuja osutab L'Oréal Accessi kaudu järgmisi elektroonilisi teenuseid:

- a) teabe jagamine toodete kohta, mida teenusepakkuja platvormil esitleb;
- b) pidev haldamine ja võimalus uutel kasutajatel platvormil isiklikke kontosid luua;
- c) äriteabe saatmine, eelkõige toodete ja teenuste pakkumiste kohta, e-kirja teel kasutaja poolt märgitud e-posti aadressile („uudiskiri“);
- d) võimalus registreeruda koolitustele, mis toimuvad veebikoolitusmoodulite kaudu;
- e) koolitusmaterjalide ja -videode jagamine;
- f) turunduskampaaniate korraldamine platvormil, sealhulgas püsikliendiprogrammid, konkursid ja reklaamikampaaniad, mida täpsustatakse üksikasjalikult eraldi eeskirjades;
- g) toodete arvustuste lisamine ja platvormile postitamine;
- h) rakendus L'Oréal Access;
- i) funktsioon „Minu tiim“, mis on saadaval juuksurialongi omanikule/juhile veebikoolituste ja videokoolituste moodulite haldamiseks, koordineerimiseks, kontrollimiseks ja suhtlemiseks, lisades oma tiimi rühma „Minu tiim“ (vt kasutustingimuste punkti 7).

## **2. INTELLEKTUAALOMAND**

### **a. Intellektuaalomandi õigused**

Selle teenuse arendamine vajab märkimisväärseid investeringuid. Veebisait, rakendus ja kõik selles sisalduvad elemendid (st kaubamärgid, pildid, tekstid, videod jne) on kaitstud intellektuaalomandi õigustega. Teenuse (tervikuna või osaliselt) kasutamine, reprodutseerimine või esitamine mis tahes viisil mis tahes muul eesmärgil (sealhulgas ärilistel eesmärkidel) ei ole lubatud.

Võime teile teenuse kaudu kättesaadavaks teha sisu, mida teil on lubatud alla laadida (edaspidi „**allalaaditav sisu**“). Anname teile kohaldatavate seaduste ja rahvusvaheliste lepingutega määratletud intellektuaalomandi õiguste kaitseperioodiks tasuta ainult isiklikuks ja eraviisiliselt kasutamiseks allalaaditava sisu kasutamise mitteainuõigusliku ja mitteülekantava õiguse. Teenuse reprodutseerimine, esitamine, muutmine ja levitamine on keelatud. Allalaaditava sisu allalaadimise või kasutamisega nõustute seda kasutama vastavalt nendele kasutustingimustele.

### **b. Kolmandate osapoolte õigused**

Tuletame teile meelde, et peate saama asjakohaste õiguste omajatelt kõik vajalikud volitused ja õigused seoses mis tahes sisuga, mida soovite teenuse kaudu postitada, sealhulgas kõik intellektuaalomandi õigused ja/või kirjandus- ja kunstiteoste ja/või tööstusomandi õigused ja avalikustamisõigused (sealhulgas inimeste piltide õigused), et võimaldada sellise sisu vaikimisi kasutamist. Näiteks peate omandama õigused igasugusele sisule (eriti fotodele), mis sisaldavad uusi arhitektuuriobjekte, reklaammaterjale või rõivaste disainielemente, mida võib näha olla (akronüümid, logod jmt).

### **c. Kasutajasisu, mida avaldatakse kommentaaride, ekspertidele esitatud küsimuste ja hinnangufunktsioonide kaudu**

Võime selle teenuse kaudu teha kättesaadavaks teenuseosa, mis on pühendatud kasutajasisule, mis võib olla näiteks tekst, kommentaarid, hinnangud, fotod, arvamused jne (edaspidi „**kasutajasisu**“).

Teenuse kaudu kasutajasisu postitades annate meile tühistamatu ja kasutustasuta lihtlitsentsi, mis kehtib kogu maailmas intellektuaalomandi õiguste kaitseperioodil, nagu on määratletud kohaldatavate seaduste ja rahvusvaheliste lepingutega (sealhulgas hilisemate täiendavate või muutvate määrustega), ja lubab seda kasutajasisu (tervikuna või osaliselt) reprodutseerida, kuvada, kasutada, kopeerida, muuta, kohandada, redigeerida, levitada, tõlkida, edastada, luua sellest tuletatud teoseid ja lisada seda teistesse töödesse.

Annate L'Oréal S.A.-le õiguse kasutada teie kasutajanime, pärisnime, pilti, kujutist või muud isikutuvastust võimaldavat teavet seoses teie kasutajasisu mis tahes viisil kasutamisega. See isiklike õiguste kasutamise õigus antakse viieks (5) aastaks samal viisil, nagu on kirjeldatud ülalpool toodud sättes.

L'Oréal S.A. võib õiguslikel ja/või regulatiivsetel põhjustel kasutajasisu mis tahes viisil kasutada, kuvada, reprodutseerida, levitada, edastada, kohandada ja/või muuta ning seda teiste materjalidega kombineerida (säilitades samas esialgse mõtte), ilma et ettevõttel oleks teie ees mingeid kohustusi.

Nimetatud kasutamine on lubatud L'ORÉAL Groupi, selle sidusettevõtete, selle toodete ja/või kaubamärkide ettevõttesisel ja -välistel ettevõtlus- ja finantsteabevahetuse eesmärkidel, reklaami- ning suhtekorralduse eesmärkidel, säilitamise ja arhiveerimise eesmärkidel järgnevalt toodud viisidel:

- postitamine mis tahes vormingus, piiramatus koguses,
- ajakirjanduses, piiramatus hulgas väljaannetes,
- avaldamine, piiramatus hulgas trükistes, eriti ettevõttesisese teabevahetuse eesmärgil avaldamine, sealhulgas müügipersonali ja levitusvõrgustiku (hulgimüüjad, jaemüüjad, esindajad jne) hulgas, üritustel, konverentside, messide voldikutes, stendidel jne, ettevõtetevahelises suhtluses, ajakirjanduses, piiramatus hulgas väljaannetes ja/või koguses,
- elektrooniline, IT, digitaalne, multimeedia, interneti ja intraneti kaudu avaldamine, mis tahes veebisaitide kaudu (olenemata veebisaidist ja/või vahendist, sealhulgas sotsiaalvõrgustikes, nagu Facebook, Twitter, YouTube ja Dailymotion) avaldamine, piiramata sisestamiste ja edastamiste arvu,
- mis tahes reklaamivahendite kaudu (sh jaemüügipunktides ja L'ORÉAL Groupi kaubamärgiga toodetel) avaldamine (siin tekstis „viisid”, „vahendid“ ja „kanalid“).

Kinnitate ja nõustute, et: (i) teie kuuluvad kõik õigused kasutajasisule ja/või et teil on õiguste andmiseks luba kõigilt isikutelt, kellel on kasutajasisu suhtes intellektuaalomandi õigusi või isiklike õigusi; (ii) teie ja kõik teised kasutajasisus esinevad isikud ei ole nooremad kui [VANUS]; (iii) L'Oréali poolne teie kasutajasisu kasutamine ei riku ühtegi seadust ega kolmanda osapoolte õigusi. L'Oréal S.A.-l on õigus avaldada teie isik kolmandatele osapooltele, kes väidavad, et kasutajasisu rikub nende õigusi.

Kui teie kasutajasisu sisaldab meie toodete või teenuste soovitusi või iseloomustust, nõustute lisaks, et see on teie tegeliku arvamusega kooskõlas ja põhineb L'Oréal S.A. toodete kasutamisel ning et olete avalikustanud kasutajasisu esitamise eest mis tahes tasuta toote või hüve saamise.

Teavitame teid, et eelpool nimetatud sotsiaalvõrgustikud on kolmandatele osapooltele kuuluvad platvormid ja nende sotsiaalvõrgustike kaudu kasutajasisu levitamist ja kasutamist reguleeritakse nende kolmandate osapoolte määratud kasutustingimustega. Seetõttu ei vastuta me selle eest, et meie või kolmandad osapooled kasutavad sisu vastavalt sotsiaalvõrgustike kasutustingimustele, muu hulgas litsentsitud õiguste ulatuse ja kestuse ning sisu eemaldamise osas. Te vastutate kolmandate osapoolte nõuete eest, mis on seotud sisu kasutamisega vastavalt sotsiaalvõrgustike kasutustingimustele.

Lisaks tuletame teile meelde, et sisu võib esineda otsingumootorites ja seetõttu võivad seda näha ka teenust mittekasutavad inimesed. Te kinnitate ja nõustute, et kasutajasisu võib kolmandate osapoolte veebisaitidel levida (kasutajate vaheline suhtlus) ning et L'Oréal S.A. ei vastuta sellega seotud nõuete ega tegevuste eest.

Teie luba annab meile võimaluse kohandada teie algset sisu ja/või vajadusel oma äranägemisel kasutajasisu täpsustada, tingimusel et selline kasutajasisu ei muuda teie pilti ega sõnu.

Lisaks võib kasutajasisu kasutamisega kaasneda anonüümseks muudetud teave, nagu teie linn, riik või vanus ja/või (kui olete selle selgesõnaliselt lubanud) teave, mis võimaldab teie isiku tuvastamist, näiteks teie eesnimi või e-posti aadress.

Nõustute, et L'Oréal S.A. ei maksa teile teie kasutajasisu kasutamise ja/või sellega seotud intellektuaalomandi õiguste eest.

Mis tahes kasutajasisu, mille te teenuse kaudu avaldate, valite teie ning teie vastutate selle eest ainuisikuliselt. Siiski tuletame teile meelde, et kasutajasisu ei tohi olla vastuolus kohaldatavate õigusaktide, üldtunnustatud moraalinormide ega siin toodud põhimõtetega. Sellega seoses jätame endale õiguse eemaldada igal ajal selline kasutajasisu, mis ei vasta nendele kasutustingimustele, sealhulgas eetikakoodeksile.

Kui te pääsete ligi teise kasutaja loodud kasutajasisule, peate kinni pidama selle kasutaja õigustest, eelkõige ei tohi te paljundada ega levitada avaldatud sisu muudes kanalites ilma vastava kasutaja eelneva nõusolekuta.

Kui mõtlete oma kasutajasisu jagamise osas ümber, siis palun loobuge selle jagamisest, võttes meiega ühendust aadressil [balticsaccess@loreal.com](mailto:balticsaccess@loreal.com) või kasutades meiega ühenduse võtmise vormi, kui see on veebisaidil saadaval.

L'Oréal S.A. võib neid tingimusi pidevalt ajakohastada, enne teenuses postitamist vaadake need alati üle.

### 3. EETIKAKOODEKS

Me seisame sallivuse ja teiste austamise eest.

Sel põhjusel nõustute teenust kasutades alljärgnevat **mitte tegema**:

- avaldama või esitama mis tahes andmeid, mida võib andmekaitsemääruse kohaselt tundlikuks pidada:
  - *isikuandmed, mis paljastavad rassilise või etnilise kuuluvuse, poliitilised seisukohad, usulised või filosoofilised veendumused;*
  - *ametiühingusse kuulumine;*
  - *geneetilised andmed, biomeetrilised andmed, mida töödeldakse ainult inimese tuvastamiseks;*
  - *terviseandmed;*
  - *teave inimese seksuaalelu või seksuaalse sättumuse kohta;*
- esitama rassistlikke, vägivaldse sisuga, ksenofoobseid, pahatahtlikke, ebaviisakaid, sündsusetuid või seadusevastaseid kommentaare;
- levitama mis tahes sisu, mis võib olla kahjulik, laimav, volitamata, pahatahtlik või eraelu puutumatus või avaldamisõigusi rikkuv, vägivalda, rassilist või etnilist vaenu õhutav või tajutav äärmiselt ebasündsana või teatud kuritegude või õiguserikkumiste toimepanemisele õhutamisena;
- rikkuma kohaldatavaid konkurentsiõiguse reegleid, sealhulgas jagama ebaseaduslikult konkurentidega tundlikku teavet (nt teavet oma toodete või teenuste hindade, kulude või äristrateegia kohta) või tegema kokkuleppeid, mille eesmärk või tulemus on turukonkurentsi ennetamine, piiramine või kahjustamine (näiteks hindade kokkuleppimine konkurentidega või muul viisil turu konkurentsiolukorra ebaseaduslik muutmine);
- kasutama teenust poliitilistel, propaganda või usku pööramise eesmärkidel;
- avaldama mis tahes sisureklaame või reklaamima tooteid ja/või teenuseid, mis konkureerivad teenuses esitatava kaubamärgi / esitatavate kaubamärkidega;
- kasutama teenust eesmärgil, milleks see pole ette nähtud, sealhulgas kasutama seda kohtinguteenusena;
- levitama mis tahes teavet, mis võib otseselt või kaudselt võimaldada isiku nimepõhist või konkreetset tuvastamist ilma tema eelneva selgesõnalise nõusolekuta, näiteks tema perekonnanime, postiaadressi, e-posti aadressi, telefoninumbrist;
- levitama mistahes teavet või sisu, mis võib lapsi häirida;
- teisi inimesi hirmutama või ahistama;
- tegelema ebaseaduslike tegevustega, sealhulgas sellistega, mis võivad rikkuda kellegi teise õigusi mis tahes tarkvarale, kaubamärkidele, fotodele, piltidele, tekstidele, videotele jne;
- levitama alaealisi kujutavat sisu (sealhulgas fotosid ja videoid).

Teenusesse postitades kinnitate ja tagate, et:

- te ei pea L'Oréal S.A.-d ega ühtki isikut, kes tegutseb L'Oréal S.A. nimel, vastutavaks teie kasutajasisu kasutamise seotud nõuete ega taotluste eest;
- teie postitus vastab nendele kasutustingimustele;

- olete postituse autor, te ei ole varastanud teise isiku identiteeti ja te ei kasuta valet e-posti aadressi ega ürita muul viisil teie arvustuse päritolu osas valemuljet luua;
- teie postitus on teie enda originaallooming ja see ei riku kolmandate osapoolte intellektuaalomandi õigusi;
- kogu teie postitatud sisu on tõene ja täpne.

Lisaks nõustute ja tagate, et te ei esita mis tahes kasutajasisu:

- mis sisaldab L'Oréali konkurentide või nende toodetega seotud teavet (sealhulgas hindasid) (see kehtib eelkõige teiste tervise- ja ilutoodete tootjate ja/või turustajate ja/või jaemüüjate kohta);
- mille eest saate mis tahes hüvitist või rahalist kasu mis tahes kolmandalt osapoolelt või mida võib tõlgendada kui reklaami või ostupakkumist (mis sisaldab mis tahes sisu, mis suunab kliendid L'Oréalist eemale);
- mis sisaldab mis tahes teavet, mis viitab teistele veebisaitidele, URL-aadressidele, e-posti aadressidele, kontaktandmetele või telefoninumbritele;
- mis sisaldab mis tahes arvutiviirusi või muid potentsiaalselt häirivaid või kahjustavaid arvutiprogramme või faile või juhiseid nende loomiseks.

JÄTAME ENDALE ÕIGUSE PIIRATA VÕI PEATADA IGA KASUTAJA LIGIPÄÄS, KES RIKUB NEID KASUTUSTINGIMUSI, JA KEELDUDA SELLISE KASUTAJASISU POSTITAMISEST, MUUTMISEST, KOHANDAMISEST VÕI KUSTUTAMISEST, MIDA ME PEAME OMA HINNANGUL NEID KASUTUSTINGIMUSI RIKKUVAKS.

Lisaks jätame endale õiguse mitte avaldada:

- korduvat sisu;
- sisutühjasid hinnanguid;
- arusaamatut sisu (näiteks sisu, mis sisaldab juhuslikke tähemärke ja sisutühjasid sõnajadasid).

Me ei saa tagada, et saate oma esitatud sisu muuta või kustutada.

Kui saate teadlikuks mis tahes kasutajasisust, mis kiidab heaks inimsusevastaseid kuritegusid, õhutab rassiviha ja/või vägivalda või on seotud lapspornoga, teavitage meid sellest kohe järgmisel e-posti aadressil [balticsaccess@loreal.com](mailto:balticsaccess@loreal.com) või saatke üksikasju sisaldav kiri järgmisele aadressile: Citadeles tn 12, Riiu, Läti, LV-1010, täpsustades oma e-kirjas/kirjas kuupäeva, millal sellise sisu avastasite, oma isiku, URL-i, vaidlustatava sisu kirjelduse ja selle autori kasutajatunnuse.

Kui leiate, et mis tahes kasutajasisu rikub ülaltoodud põhimõtteid, teie õigusi või mis tahes kolmanda osapoolte õigusi (nt mis tahes rikkumine, solvamine, privaatsuse rikkumine), võite saata teate järgmisele e-posti aadressile: [balticsaccess@loreal.com](mailto:balticsaccess@loreal.com) või saata üksikasju sisaldava kirja järgmisele aadressile Citadeles tn 12, Riiu, Läti, LV-1010, täpsustades oma e-kirjas/kirjas kuupäeva, millal sellise sisu avastasite, oma isiku, URL-i, selle sisu kirjelduse, millest teatate, ja selle autori kasutajatunnuse.

Vastavalt 2004. aasta 21. juuni seaduse 2004-575, mis käsitleb digitaalmajanduse usaldusväarsust, (*Loi pour la confiance dans l'économie numérique*) artiklile 6-I-5 peab nimetatud teade sisaldama järgmist:

- teate kuupäev;
- kui saatja on üksikisik: perekonnanimi, eesnimi/eesnimed, amet, aadress, kodakondsus, sünniaeg ja -koht;
- aadressaadi nimi ja aadress või juriidilise isiku korral tema ärinimi ja registrijärgne asukoht;
- faktide, millest teatate, kirjeldus ja konkreetne asukoht (nt URL-link sisule, millest teatate);
- põhjused, miks selline sisu tuleks eemaldada, sealhulgas selle suhtes kohaldatavad õigussätted ja põhjendused;
- koopiad kirjadest, mis saadeti selle teabe, millest teatate, autorile või avaldajale, või tegevused, millega nõuti teabe esitamise lõpetamist, teabe eemaldamist või muutmist, või selgitus, et autorit või avaldajat ei õnnestunud kätte saada.

Mittetäielikku teadet ei pruugita arvesse võtta. **HOIATUS!** Kui keegi teatab, et sisu või tegevus on ebaseaduslik, saavutamaks selle eemaldamine või levitamise peatamine, esitades selleks valeväiteid või ebatäpset teavet, võib seda isikut karistada ühe aasta pikkuse vangistuse ja 15 000 euro suuruse rahatrahviga.

#### 4. TEENUSES SISALDUV TEAVE

## **a. Üldsätted**

Juhime teie tähelepanu sellele, et teenuses saadaolevas teabes võivad esineda ebatäpsused ja puudused, eriti kolmandate osapoolte tõttu. Lubame esimesel võimalusel veebisaidilt ebatäpsused kõrvaldada ja puudulikku teavet täiendada.

## **a. Nõuanded ja iluprofiil**

Selle teenuse kaudu antavad nõuanded ja/või teie iluprofiili määramiseks pakutavad vahendid on lihtsalt simulatsioonid, mis on mõeldud eksperttasemel kosmeetiliste nõuannete saamiseks.

Nende antav teave on lihtsalt soovituslik ja ei asenda mingil juhul meditsiinilist diagnoosi ega kliinilist konsultatsiooni ja seda ei või kasutada meditsiinilise ravi asemel.

Seetõttu ei saa me tagada teie täielikku rahulolu nõuannetega, mis tulenevad nende vahendite kasutamisest, ega võta mingit vastutust nende võimaliku kasutamise eest.

Lisateabe saamiseks või kahtluste korral soovitame teil pöörduda oma arsti poole.

## **b. Hüpertekstilingid**

Teenuses sisalduvad hüpertekstilingid võivad teid viia kolmandate osapoolte avaldatud veebisaitidele, mille sisu me ei saa kontrollida. Kuna nimetatud hüpertekstilingid on sellesse teenusesse lisatud ainult teie internetisirvimise hõlbustamiseks, on kolmandate osapoolte veebisaitide külastamine teie enda otsustada ja toimub teie enda vastutusel.

## **5. ISIKUANDMED**

Kasutaja isikuandmete vastutav töötleja ja koguja on teenusepakkuja L'Oréal Baltic SIA, mille registrijärgne asukoht on Citadeles tn 12, Riia, Läti, LV-1010, ja L'Oréal SA asukohaga Prantsusmaal, 14 rue Royale, 75008 Pariis. Kõigis isikuandmete töötlemisega seotud küsimustes saate pöörduda andmekaitseametniku poole, kasutades e-posti aadressi [personal-da@loreal.com](mailto:personal-da@loreal.com).

Teenuse osutamisega seoses töötleb teenusepakkuja nende kasutajate andmeid, kes on füüsilised isikud. Isikuandmete töötlemine toimub eesmärgiga osutada teenust, mis on sätestatud nendes L'Oréal Accessi veebisaidil ja/või L'Oréal Accessi rakenduse kasutustingimustes, vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse (edaspidi IKÜ) artikli 6 lõike 1 punktile a (kasutaja nõusolek) või artikli 6 lõike 1 punktile b (teenusepakkuja ja kasutaja vahel sõlmitud lepingu täitmiseks).

Kasutajate isikuandmed, mida teenusepakkuja võib koguda, on ees- ja perekonnanimi, e-posti aadress, telefoninumber, juuksurisalongi/kooli/turustaja nimi, L'Oréali kliendikood, koolitusele registreerumine ja sisselõigimine, registreerumine osalemiseks mängus/konkursil, kasutajapoolne sisu allalaadimine veebisaidilt, küsitlusele vastamine, e-kirja saatmine teenusepakkujale. Lisaks võidakse koguda teavet seoses huviga kindlate kaubamärkide ja toodete vastu, mida L'Oréali pakub, ning seoses nende toodete kasutusviisiga.

Teenusepakkuja avaldab, et teenusepakkuja töötleb isikuandmeid teenuste osutamise ajal vastavalt nendele kasutustingimustele kuni elektrooniliste teenuste osutamise lepingu lõpetamiseni või kuni kasutaja isikuandmete töötlemiseks antud nõusoleku tagasivõtmiseni.

Teenusepakkuja ei vastuta isikuandmete kaitsmise eest kasutaja IT-süsteemis ning teenusepakkuja IT-süsteemi osas, mida haldab kasutaja.

Teenusepakkuja ei jälgi kasutaja poolt teenuste kasutamisega seoses avaldatud sisu. Teenuste iseloomu tõttu ei ole teenusepakkuja kohustatud kontrollima andmeid, mida kasutaja esitab, salvestab või avaldab.

Teenusepakkuja võib kirjaliku lepingu alusel usaldada isikuandmete töötlemise teisele osapooltele teenuse osutamiseks vajalikus ulatuses ja eesmärgil, eelkõige osapooltele, kes osutavad IT-teenuseid või tegelevad turundusega.

Teenusepakkuja tagab, et esitatud isikuandmeid ei avaldata kolmandatele osapooltele, välja arvatud juhul, kui:

- a) kohustus avaldada isikuandmeid tuleneb seadusest või kui andmete avaldamise eesmärgiks on teenusepakkuja õiguste kaitse või lahkarvamuste lahendamine või
- b) kasutaja on andnud nõusoleku edastada isikuandmed kolmandale osapooltele.

Kasutajal on õigus andmetega tutvuda, nõuda nende parandamist, kustutamist ja edastamist, töötlemise piiramist ning esitada vastuväiteid.

Kasutaja võib töötlemisele antud nõusoleku igal ajal tagasi võtta. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta enne tagasivõtmist nõusoleku alusel toimunud töötlemise seaduslikkust. Töötlemisele antud nõusoleku tagasivõtmise taotlus tuleb saata e-posti aadressile [personal-da@loreal.com](mailto:personal-da@loreal.com).

Kui kasutaja arvates on tema isikuandmete töötlemisel rikutud IKÜ sätteid, on kasutajal õigus esitada kaebus järelevalveasutusele, mis vastutab isikuandmete kaitse eest.

Kasutajate isikuandmeid ei edastata kolmandasse riiki ega rahvusvahelisele organisatsioonile.

Andmete esitamine on vabatahtlik, kuid nende esitamata jätmise korral ei saa teenusepakkuja osutada teenuseid ega võimaldada platvormi või L'Oréal Accessi rakenduse kasutamist.

Teenusepakkuja kasutab tehnilisi ja korralduslikke meetmeid, mille eesmärgiks on kaitsta avaldaja poolt kogutud isikuandmeid volitamata ligipääsu ja kasutamise eest.

Rakendatavaid tehnilisi meetmeid kaasajastatakse vastavalt uutele tehnoloogilistele võimalustele, vajadustele ning saadaolevatele turvameetoditele. Rakendatavad korralduslikud meetmed tagavad selle, et teenusepakkuja struktuuris omavad ligipääsu isikuandmetele ainult teenusepakkuja poolt volitatud isikud.

Teenusepakkuja kontrollib pidevalt oma tegevuse vastavust kehtivatele seadustele ja privaatsuseeskirjadele.

Teenusepakkuja teeb koostööd riigiasutustega, mis vastutavad isikuandmete töötlemise kontrollimise eest, ning vajadusel rakendab nende võimalike soovitusi.

Lisateavet teie isikuandmete töötlemise kohta leiate meie privaatsuseeskirjadest <https://privacy.loreal.com/ee/> ja küpsiste kasutamise eeskirjadest.

## **6. KÜPSISED**

Küpsised on väikesed failid, mis jäävad veebisaiti sirvides teie seadmesse (näiteks otsitud lehed, neile ligipääsemise kuupäev ja kellaaeg jne) ja mida võidakse lugeda siis, kui te taas sama veebisaiti külastate (edaspidi „küpsised“).

## **7. MOODUL „MINU TIIM“**

Funktsiooni „Minu tiim“ kaudu saab juuksurisalongi omanik/juhataja (edaspidi „omanik/juhataja“) lisada oma töötajad ühisesse rühma L'Oréal Accessi platvormil/rakenduses kättesaadavaks tehtud koolituste haldamiseks, oma tiimiga suhtlemiseks, oma tiimi poolt läbitud veebi- ja videokoolituste koordineerimiseks ja kontrollimiseks.

Funktsiooni „Minu tiim“ kaudu on omanikul/juhatajal ligipääs nende kasutajate isikuandmetele, kes on tema tiimi liikmed. Omanik/juhataja näeb järgmisi isikuandmeid: ees-, perekonnanimi, e-posti aadress, juuksurikool-/salong, koolitusele registreerumine, koolituste ajalugu, koolituse läbimise staatus. „Minu tiimi“ rühma liikmeks saamiseks peab kasutaja, kes on omaniku/juhataja töötaja, vastu võtma talle saadetud kutse.

Kasutades funktsiooni „Minu tiim“ tegutseb omanik/juhataja kasutaja isikuandmete vastutava töötajana vastavalt IKÜ artikli 4 punktile 7 ning tema kohustuste hulka kuulub teabe esitamise kohustus „Minu tiimi“ rühma lisatud liikmete suhtes kooskõlas IKÜ artikliga 13.

Funktsiooni „Minu tiim“ raames töötleb teenusepakkuja tiimi liikmete isikuandmeid vastutava töötaja volitatud töötajana antud funktsiooni tagamise eesmärgil ning ainult selle funktsiooni tagamise ulatuses. Teenusepakkujal ei ole funktsiooni „Minu tiim“ raames õigust sekkuda ja andmeid hallata. Isikuandmete töötlemine toimub ainult siis, kui omanik/juhataja kasutab funktsiooni „Minu tiim“.

Teenusepakkuja rakendab vastavaid tehnilisi ja korralduslike meetmeid tagamaks isikuandmete töötlemise vastavust IKÜ nõuetele ning kaitsmaks andmesubjektide õigusi. Teenusepakkuja rakendab tehnilisi ja korralduslike meetmeid kooskõlas vastutava töötaja suhtes IKÜ artiklis 32 sätestatud kohustustega ning tuginedes läbiviidud riskianalüüsile ja esitatud isikuandmete ulatusele.

Teenusepakkuja kohustub rakendama sobivaid tehnilisi ja korralduslike meetmeid, et täita kohustust vastata õiguste tagamisega seoses isikute taotlustele, kelle isikuandmeid töödeldakse funktsiooni „Minu tiim“ kaudu. Teenusepakkuja tagab, et osaleb vajalikul määral vastutava töötaja kohustuste täitmisel, mis on määratletud IKÜ artiklites 32–36, vastavalt IKÜ artikli 28 lõike 3 punktile f. Teenusepakkuja tagab, et tema poolt isikuandmete töötlemiseks volitatud isikud on kohustatud tagama andmete konfidentsiaalsust.

Teenusepakkuja kohustub teatama omanikule/juhatajale esitatud isikuandmetega seotud rikkumisest põhjendamatult viivitusega (hiljemalt 48 tunni jooksul pärast sellise rikkumise tuvastamist); abistama omanikku/juhatajat tema isikuandmete töötlemisega seotud kohustuste täitmisel; viivitamata (hiljemalt 30 päeva jooksul) pärast omaniku/juhatajaga lepingu lõpetamist või lõppemist kustutama isikuandmed, välja arvatud juhul, kui seadus nõuab nende andmete säilitamist; rakendama seadusega nõutavaid meetmeid isikuandmete konfidentsiaalsuse, terviklikkuse, kättesaadavuse ja nende töötlemiseks kasutatavate süsteemide turvalisuse

tagamiseks; korrapäraselt testima, mõõtma ja hindama töödeldavate isikuandmete turvalisuse tagamiseks rakendatavate tehniliste ja korralduslike meetmete tõhusust.

Teenusepakkuja kohustub vastama nõuetekohaselt ja viivitamata, hiljemalt 7 tööpäeva jooksul alates omanikult/juhatajalt küsimuste saamist, mis puudutavad talle funktsiooni „Minu tiim“ alusel edastatud isikuandmete töötlemist, eriti nendele, mis puudutavad andmekaitse korraldamist teenusepakkuja poolt ja mis on seotud üksikisiku taotlusega tema õiguste raames. Selleks rakendab teenusepakkuja sobivaid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid, võimaldades vastutaval töötlejal nõutavat teavet tõhusalt edastada.

Omanik/juhataja volitab teenusepakkujat töötleva isikuandmeid funktsiooni „Minu tiim“ määratletud ulatuses ja eesmärgil ning andma täiendavaid volitusi isikuandmete töötlemiseks isikutele, kes teevad teenusepakkujaga töölepingu või tsiviilõigusliku lepingu alusel koostööd ning kellel on juurdepääs töödeldavatele isikuandmetele. Kummalgi poolel on õigus loobuda funktsiooni „Minu tiim“ kasutamisest / kättesaadavaks tegemisest nende eeskirjade sätete mittetäitmise või ebakorrekse täitmise tõttu, eelkõige kui ei ole tagatud andmete turvalisuse tagamiseks vajalikke asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid. Kummalgi poolel on õigus lõpetada leping pärast eelneva kirjalikku nõude saatmist palvega lõpetada nende eeskirjade rikkumine. Rikkumiste lõpetamise nõue peab sisaldama väidetava rikkumise üksikasjalikku kirjeldust ja teavet selle kohta, et juhul, kui õiguslikku seisundit ei suudeta 30 päeva jooksul taastada, kasutab lepinguosaline oma õigust.

Teenusepakkuja vastutab vastutava töötleja ees nende eeskirjade sätete, mis on seotud isikuandmete töötlemisega teenuse kasutaja poolt vastavalt punktile 7 (moodul „Minu tiim“), täitmata jätmise või ebakorrekse täitmise eest, eelkõige tiimi liikmete isikuandmete kasutamise eest, mis pole kooskõlas ülalnimetatud eesmärgiga. Teenusepakkuja vastutus omaniku/juhataja ees volitatud töötleja kohustuste rikkumise eest piirdub teenusepakkuja poolt omanikule/juhatajale rahvusvaheliselt tekitatud kahjuga.

Pooled ei vastuta teise poole kohustuste eest kolmandate osapoolte ees, sealhulgas nende eest, mida nendes kasutustingimustes nimetatud pole, ega teise poole kohustuste eest isikute suhtes, kes on volitatud isikuandmeid töötleva.

## **8. TEENUSE JA KASUTUSTINGIMUSTE MUUTMINE**

Võime muuta teenuses sisalduvat sisu ja teavet ning neid kasutustingimusi, eelkõige uute kohaldatavate õigusaktide ja/või määruste järgimiseks ja/või teenuse täiustamiseks.

Teid teavitatakse kõigist muudatustest veebisaidi ja/või rakenduse kaudu enne, kui need kasutustingimuste alusel jõustuvad. Kui muudatus ei nõua teie selgesõnalist heakskiitu, käsitletakse teiepoolset teenuse jätkuvat kasutamist teie nõustumisena uute kasutustingimustega.

## **9. TEENUSE LOOJA**

Teenuse töötab avaldaja jaoks välja aktsiaselts DOCEBO S.p.A, mille kapital on 762 161 eurot ja mille registrijärgne asukoht on Via Aldo Moro 1 20846, Macherio (MB), ITAALIA, registreeritud Macherio äriregistris numbri 04793690969 all.

Telefoninumber: +39 39 232 3286

## **10. VASTUTUSE VÄLISTAMINE**

Anname endast parima, et säilitada igal ajal juurdepääs teenusele ja allalaaditavale sisule. Kuid me ei saa tagada veebisaidi püsivat kättesaadavust ja juurdepääsetavust. Meil võib olla vajalik juurdepääs kogu teenusele või selle osale ajutiselt peatada, eelkõige tehnilise hoolduse eesmärgil.

Täpsustame täiendavalt, et internet ja IT- ja sidevõrgud ei toimi täiuslikult ning võib esineda katkestusi ja tõrkeid. Me ei saa selles osas mingit garantiid anda ja seetõttu ei vastuta me kahjude eest, mis võivad olla seotud interneti ning IT- ja sidevõrkude kasutamisega, muu hulgas:

- mis tahes andmete ja/või teabe halb edastamine ja/või vastuvõtt interneti kaudu;
- igasugused välised sissetungid ja arvutiviirused;
- vastuvõtuseadmete ja sidevõrkude probleemid;
- mis tahes internetiprobleemid, mis võivad takistada teenuse nõuetekohast toimimist.

Meie vastutus piirdub otsese kahjuga, see ei kata mingit muud kahju ega kaotust. Täpsemalt ei kata see mis tahes kaudset kahju, mis on seotud näiteks kasumi, tulu või firmaväärtuse kaotusega.

## **11. KOHALDUV ÕIGUS JA VAIDLUSED**

Neid kasutustingimusi reguleerivad Läti Vabariigi seadused.

Mis tahes küsimuse korral pöörduge palun meie klienditeeninduse poole:  
balticsaccess@loreal.com

+371 80 000 222

9:00-18:00

Vastavalt kohaldatavatele lepitamist reguleerivatele eeskirjadele tuleb tarbijanõuded kõigepealt esitada kirjalikult klienditeenindusele järgmisel aadressil:

L'Oreal Baltic SIA, PPD Division, Citadeles tn 12, Riiä, Läti, LV-1010.

Pärast klienditeeninduse poole pöördumist võib ELi määruse nr 524/2013 artikli 14 alusel tarbijanõuded esitada internetipõhise vaidluste lahendamise platvormi kaudu, millele pääseb juurde järgmiselt lingilt:  
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

\*\*\*