

INTERNETO SVETAINĒS / PROGRAMĒLĒS NAUDOJIMO SĀLYGOS ACCESS

[sigalioja nuo 2021 m. Gegužės 1 d.

Sveiki apsilankę šioje interneto svetainėje / programėlėje, skirtoje „L'Oréal Professional“ produktų padalinio paslaugai „Access“ (toliau – **Paslauga**).

Atidžiai perskaitykite šias Naudojimo sąlygas, reglamentuojančias šios Paslaugos naudojimą (toliau – **Naudojimo sąlygos**). Naudodamiesi šia Paslauga, jūs be išlygų sutinkate su šiomis Naudojimo sąlygomis.

Visais klausimais, susijusiais su jūsų naudojimusi Paslauga, galite kreiptis į Mus šiuo adresu: balticsaccess@loreal.com

TEISINIS PRANEŠIMAS

Interneto svetainės URL: Baltics.lorealaccess.com

Kontaktai: E. paštas: balticsaccess@loreal.com Telefono numeris: +371 80 000 222

Leidėjas: L'Oréal Baltic SIA, turinti registruotą buveinę Citadeles iela 12, Ryga, Latvija, LV-1010, registruota Latvijoje Įmonių registre numeriu 40003492814, veikianti L'Oréal Professionnel, Kerastase, Matrix, Biolage vardu ir jos prekės ženklo naudai (toliau **Leidėjas** arba **Mes** arba **Mūsų**).

Interneto prieglobą teikia: „DOCEBO SPA“, Italijos įmonė, registruotosios buveinės adresas: Via Parko 47, 20853 Biassono (MB), Italija, PVM mokėtojo kodas 04793690969.

1. **PASLAUGOS PRIEIGA**

Norėdami turėti prieigą ir naudotis Paslauga, turite būti ne jaunesni kaip 16 metų.

Paslaugos ir / arba kai kurių jos dalių prieigai gali būti naudojami PIN kodai. Tokiu atveju turite imtis būtinų veiksmų, kad kodai būtų laikomi paslapyje. Be abejo, juos bet kuriuo metu galima pakeisti. Tačiau bandymų patekti prie Paslaugos ir / arba tam tikrų jos dalių skaičius gali būti ribojamas siekiant apsisaugoti nuo apgaulingo kodų naudojimo. Pastebėję nesąžiningą naudojimą, praneškite apie tai mums. Jums pažeidus taisykles, nustatytas šiose Naudojimo sąlygose, pasilikame teisę jūsų prieigą sustabdyti.

Mokesčius už interneto prieigą ir naudojimąsi internetu turite sumokėti patys.

1.1 **PROGRAMĒLĒS PRIEIGA**

Kaip ją atsisiųsti ir gauti prieigą

Programėlę galima atsisiųsti tik elektroniniu būdu iš <https://www.lorealaccess.com/> (toliau – **Platforma**). Iš Platformos galite atsisiųsti (i) Programėlės kopiją ir (ii) įdiegti ją į prietaisą pagal instrukcijas, pateikiamas diegimo metu ir / arba pateiktas Platformoje.

Kokie prietaisai tinka?

Norint įdiegti ir naudoti Programėlę, reikalingas suderinamas prietaisas ir interneto ryšys.

Šios operacinės sistemos yra suderinamos: iOS; Android.

Jūs prisiimate išimtinę atsakomybę už bet kokius veiksmus, susijusius su atitinkamu prietaisu, taip pat visas telekomunikacijų išlaidas, patirtas diegiant, pasiekiant ir atsisiunčiant Programėlę.

Jūsų operatorius gali taikyti papildomus mokesčius už prieigą prie interneto iš mobiliojo telefono ar planšetinio kompiuterio. Mes neatsakome už jokias tinklo ar tarptinklinio ryšio išlaidas, susijusias su Programėlės atnaujinimais.

Licencija

Programėlė jums licencijuojama, o ne parduodama.

Nuo šių Naudojimo sąlygų įsigaliojimo dienos, laikydamiesi šių sąlygų, Mes suteikiame jums neišimtinę, atšaukiamą ir neperleidžiamą licenciją naudoti Programėlę jos naudojimo laikotarpiu, išimtinai skirtą mokymams ir įgūdžių tobulinimo tikslams.

Teritorija, kurioje suteikiama Programėlės vartotojo licencija, yra Baltijos šalys.

1.2. PASLAUGOS TIPAS

Paslaugos teikėjas elektroninėmis priemonėmis per „L'Oréal Access“ teikia šias paslaugas:

- a) dalijimasis informacija apie produktus, kuriuos Paslaugos teikėjas pristato platformoje;
- b) nuolatinis valdymas ir galimybė naujiems Vartotojams susikurti platformoje asmenines paskyras;
- c) komercinės informacijos, ypač susijusios su produktų ir paslaugų pasiūlymais, siuntimas e. laiškais Vartotojų nurodytais e. pašto adresais („Naujienlaiškis“);
- d) galimybė užsiregistruoti į mokymus internetiniuose mokymo moduluose;
- e) dalijimasis mokymo medžiaga ir vaizdo įrašais;
- f) rinkodaros kampanijų vykdymas platformoje, įskaitant lojalumo programas, konkursus ir reklamines kampanijas, išsamiai apibrėžtas atskirose taisyklėse;
- g) produktų apžvalgų pridėjimas ir paskelbimas platformoje;
- h) programėlės „L'Oréal Access“ prieiga;
- i) Kirpyklų savininkams / vadovams skirta funkcija „Mano komanda“, leidžianti valdyti, bendrauti, koordinuoti ir tikrinti internetinius mokymus, vaizdo mokymo modulius, įtraukiant savo komandą į grupę „Mano komanda“ (žr. Naudojimo sąlygų 7 punktą).

2. INTELEKTINĖ NUOSAVYBĖ

a. Intelektinės nuosavybės teisės

Kuriant Paslaugą reikėjo nemažų investicijų. Svetainė, Programėlė ir visi jos elementai (t. y. prekių ženklai, vaizdai, tekstai, vaizdo įrašai ir kt.) yra saugomi intelektinės nuosavybės teisėmis. Negalima naudoti, atkurti ar vaizduoti Paslaugos (visos ar jos dalies) jokioje laikmenoje jokiais kitais tikslais, įskaitant, bet neapsiribojant, komerciniais tikslais.

Mes galime per Paslaugą padaryti jums prieinamą turinį, kurį galite atsisiųsti (toliau – **Atsisiunčiamas turinys**). Tik asmeniniam ir privačiam naudojimui suteikiame jums nemokamą, neišimtinę ir neperleidžiamą teisę naudoti Atsisiunčiamą turinį intelektinės nuosavybės teisių teisinės apsaugos laikotarpiu, kaip apibrėžta galiojančiuose įstatymuose ir tarptautinėse sutartyse. Bet koks Paslaugos atkūrimas, vaizdavimas, modifikavimas ar platinimas yra draudžiamas. Atsisiųsdami ar naudodami Atsisiunčiamą turinį sutinkate jį naudoti laikydamiesi šių Naudojimo sąlygų.

b. Trečiųjų šalių teisės

Primename, kad jūs turite gauti visus reikalingus visų atitinkamų teisių turėtojų įgaliojimus ir teises, susijusius su bet kokių turiniu, kurį galbūt norėsite paskelbti per Paslaugą, įskaitant visas ir bet kokias intelektinės nuosavybės teises ir / arba literatūros, meno ir / arba pramonės nuosavybės teises bei viešinimo teises (įskaitant teisę į kieno nors atvaizdą), kad galėtumėte patikimai naudoti tokį turinį. Pavyzdžiui, turite turėti teises į bet kokį turinį (ypač nuotraukas), rodantį naujausius architektūros elementus, reklamą ar drabužių dizainą, kurie gali būti parodyti (akronimai, logotipai ir kt.).

c. Vartotojo turinys, paskelbtas per komentarus, klausimus ekspertams ir vertinimo funkcijas

Per šią Paslaugą galime suteikti erdvę, skirtą vartotojo turiniui, pavyzdžiui, tekstui, komentarams, vertinimams, nuotraukoms, nuomonėms ir kt. pateikti (toliau – **Vartotojo turinys**).

Skelbdami Vartotojo turinį per Paslaugą, jūs suteikiate Mums nemokamą, neatšaukiamą, neišskirtinę, galiojančią visame pasaulyje licenciją intelektinės nuosavybės teisių teisinės apsaugos laikotarpiui, kaip apibrėžta galiojančiuose įstatymuose ir tarptautinėse sutartyse (įskaitant visus vėlesnius papildymus ar

papildomus reglamentus) atkurti, rodyti, naudoti, kopijuoti, modifikuoti, pritaikyti, redaguoti, platinti, versti, kurti išvestinius kūrinius iš jų, įtraukti į kitus kūrinius, platinti tokį Vartotojo turinį (visą ar jo dalį).

Jūs suteikiate „L'Oréal S.A.“ teisę naudoti savo vartotojo vardą, tikrąjį vardą, atvaizdą, panašumo ar kitą identifikavimo informaciją, susijusią su bet koku jūsų Vartotojo turinio naudojimu. Ši teisė naudotis asmens teisėmis suteikiama penkerių (5) metų laikotarpiui toms pačioms medijų priemonėms, kurios aprašytos ankstesnėje nuostatoje.

„L'Oréal S.A.“ gali naudoti, rodyti, atkurti, platinti, perduoti, derinti su kita medžiaga, keisti ir / arba redaguoti Vartotojo turinį dėl teisinių ir / arba reguliavimo priežasčių bet koku savo nuožiūra tinkamu būdu (išlaikant pirminį požiūrį) be jokių įsipareigojimų jūsų atžvilgiu.

Minėtas leidimas naudoti suteikiamas „L'ORÉAL Group“ ar jos filialų įmonėms, jos produktams ir / arba prekės ženklams, visais vidaus ar išorės, įmonės ar finansinės komunikacijos tikslais, reklamos ir viešųjų ryšių tikslais, istoriniais ir archyviniais tikslais, šiomis priemonėmis:

- įrašai bet koku formatu, neribotas skaičius;
- rašytinė spauda, neribotas publikacijų skaičius;
- leidyba, neribotas publikacijų skaičius, ypač leidyba vidaus komunikacijos tikslais, įskaitant pardavimo atstovus ir platinimo tinklą (didmenininkai, mažmenininkai, agentai ir kt.), renginiai, kongresų lankstinukai, parodų ekspozicijos, stendai ir pan., „verslas verslui“ komunikacija profesinėje spaudoje neribotam publikacijų skaičiui ir / arba kiekiui;
- elektroninė, IT, skaitmeninė, daugialypės terpės, interneto ir intraneto leidyba, bet kokios svetainės (visose svetainėse ir / arba medijose, įskaitant socialinius tinklus, tokius kaip „Facebook“, „Twitter“, „YouTube“ ar „Dailymotion“), neribotas intarpų ir transliacijų skaičius;
- per bet kokias reklamos priemones (įskaitant reklamą mažmeninės prekybos vietose ir ant „L'ORÉAL Group“ prekės ženklo produktų (toliau – **Medijos**)).

Jūs patvirtinate ir sutinkate, kad: (i) jums priklauso visos teisės į Vartotojo turinį ir / arba turite bet kurio asmens (-ų), turinčio (-ių) intelektinės nuosavybės ar asmeninių teisių į Vartotojo turinį, leidimą suteikti čia nurodytas teises; (ii) jūs ir visi kiti Vartotojo turinyje rodomi asmenys nėra jaunesni nei [AMZIUS]; ir (iii) „L'Oréal“ naudojimas jūsų Vartotojo turiniu nepažeis jokių įstatymų ir trečiųjų šalių teisių. „L'Oréal S.A.“ turi teisę atskleisti jūsų tapatybę bet kuriai trečiajai šaliai, teigiančiai, kad Vartotojo turinys pažeidžia jų teises.

Jei jūsų Vartotojo turinyje yra mūsų produktų ar paslaugų patvirtinimas ar atsiliepiamų apie juos, jūs sutinkate, kad tai yra tikra ir tiksli jūsų sąžiningo įsitikinimo, pagrįsto „L'Oréal S.A.“ produktų naudojimu, išraiška ir kad jūs atskleidėte bet kokio nemokamo produkto gavimą ar paskatas mainais už jūsų Vartotojo turinio teikimą.

Informuojame, kad minėti socialiniai tinklai yra platformos, priklausančios trečiosioms šalims, todėl Vartotojo turinio platinimą ir naudojimą per minėtus socialinius tinklus reglamentuoja minėtų trečiųjų šalių nustatytos naudojimo sąlygos. Todėl mes nesame atsakingi už jokią Mūsų ar trečiųjų šalių turinio naudojimą pagal socialinių tinklų nustatytas naudojimo sąlygas, įskaitant, be apribojimų, dėl licencijuojamų teisių apimties ir trukmės bei Turinio pašalinimo. Jūs būsite atsakingas už bet kokių trečiųjų šalių pretenzijų, susijusių su Turinio naudojimu, nagrinėjimą pagal socialinių tinklų nustatytas naudojimo sąlygas.

Be to, primename, kad bet koks Turinys gali būti pateiktas per paieškos variklius, todėl jį gali matyti ir ne Paslaugos naudotojai. Jūs pripažįstate ir sutinkate, kad Vartotojo turinys gali tapti „virusinės“ komunikacijos subjektu (informacijos perdavimas iš lūpų į lūpas) trečiųjų šalių svetainėse ir kad „L'Oréal S.A.“ nebus atsakinga už jokiais pretenzijas ar veiksmus šiuo klausimu.

Šis įgaliojimas suteikia Mums galimybę pritaikyti jūsų Turinį, kaip buvo nustatyta iš pradžių, ir / arba pridėti bet kokį Vartotojo turinio paaiškinimą, kurį galime laikyti naudingą, su sąlyga, kad Vartotojo turinys nepakeis jūsų atvaizdo ar žodžių.

Be to, naudojant Vartotojo turinį gali būti teikiama tokia anonimizuota informacija kaip jūsų miestas, šalis ar amžius ir / arba, jei aiškiai dėl to sutikote, informacija, leidžianti nustatyti jūsų tapatybę, pvz., vardą ir e. pašto adresą.

Jūs sutinkate, kad „L'Oréal S.A.“ nemokės už jūsų Vartotojo turinio naudojimą ir / arba už bet kokias su juo susijusias intelektinės nuosavybės teises.

Bet kokį Vartotojo turinį, kurį galite paskelbti per Paslaugą, pasirenkate jūs ir tik jūs esate už jį atsakingi. Tačiau norime priminti, kad Vartotojo turinys turi neprieštarauti galiojantiems įstatymams, pripažintiems etikos

standartams ar čia nurodytiems principams. Šiuo atžvilgiu pasiliegame teisę bet kuriuo metu pašalinti bet kokį Vartotojo turinį, kuris gali neatitikti šių Naudojimo sąlygų, įskaitant Elgesio kodeksą.

Be to, jei naudojate kito vartotojo sukurtą Vartotojo turinį, turite gerbti minėto vartotojo teises ir visų pirma negalite atkurti ir platinti kitose medijose paskelbto Turinio be išankstinio atitinkamo vartotojo sutikimo.

Jei pakeisite nuomonę dėl dalijimosi savo Vartotojo turiniu, atsisakykite tai daryti susisiekę su mumis šiuo adresu: balticsaccess@loreal.com arba naudokitės kontaktų forma, jei ji yra svetainėje.

Šias taisykles ir sąlygas „L'Oréal S.A“ gali reguliariai atnaujinti. Prašom jas peržiūrėti kiekvieną kartą prieš ką nors skelbiant per Paslaugą.

3. ELGESIO KODEKSAS

Tolerancija ir pagarba kitiems yra mūsų vertybės.

Dėl šios priežasties naudodamiesi Paslauga sutinkate:

- neskelbti ir nepateikti duomenų, kurie pagal duomenų apsaugos reglamentą gali būti laikomi neskelbtiniais:
 - *asmens duomenys, atskleidžiantys rasinę ar etninę kilmę, politines pažiūras, religinius ar filosofinius įsitikinimus;*
 - *narystė profesinėse sąjungose;*
 - *genetiniai duomenys, biometriniai duomenys tvarkomi tik žmogaus atpažinimo tikslais;*
 - *su sveikata susiję duomenys;*
 - *duomenys apie asmens lytinį gyvenimą ar lytinę orientaciją;*
- nerašyti jokių rasistinių, smurtinių, ksenofobiškų, piktybiškų, grubių, nešvankių ar neteisėtų komentarų;
- neskleisti jokio turinio, kuris gali būti žalingas, šmeižikiškas, neleistinas, piktybiškas ar pažeidžiantis privatumo ar viešumo teises, kurstantis smurtą, rasinę ar etninę neapykantą arba kvalifikuojamas kaip grubus nepadorumas ar kurstymas daryti tam tikrus nusikaltimus ar nusižengimus;
- nepažeisti galiojančių konkurencijos įstatymų nuostatų, įskaitant neteisėtą konkurentams neskelbtinos informacijos perdavimą jūsų konkurentams (pavyzdžiui, informacija apie jūsų produktų ar paslaugų kainas, išlaidas ar verslo strategiją) arba susitarimą dėl veiksmų, kurių tikslas arba poveikis yra konkurencijos rinkoje išvengimas, apribojimas ar iškraipymas (pavyzdžiui, susitarimas dėl kainų su konkurentais arba bet koks neteisėtas rinkos konkurencijos pakeitimas).
- nesinaudoti Paslauga politiniais, propagandiniais ar įtikinėjimo tikslais;
- neskelbti jokio turinio, kuriame reklamuojami ar siūlomi produktai ir / arba paslaugos, konkuruojantys su Paslaugoje rodomu (-ais) prekės ženklu (-ais);
- nenukreipti Paslaugos nuo numatytos paskirties, įskaitant naudojimąsi ja kaip pasimatymų paslauga;
- neatskleisti jokios informacijos, kuri gali tiesiogiai ar netiesiogiai suteikti galimybę identifikuoti asmenį neturint jo išankstinio ir aiškaus sutikimo, pavyzdžiui, pavardės, pašto adreso, e. pašto adreso, telefono numerio;
- neskleisti jokios informacijos ar turinio, kuris gali trikdyti nepilnamečius asmenis;
- nebauginti kitų ir nepriekiauti;
- nevykdyti neteisėtos veiklos, įskaitant galinčios pažeisti bet kurio asmens teises į bet kokią programinę įrangą, prekių ženklus, nuotraukas, vaizdus, tekstus, vaizdo įrašus ir kt.;
- neplatinti turinio (įskaitant nuotraukas ir vaizdo įrašus), vaizduojančio nepilnamečius.

Skelbdami Paslaugoje jūs patvirtinate ir garantuojate, kad:

- jūs nelaikysite „L'Oréal S.A.“ ar jokia kito asmens, veikiančio „L'Oréal S.A.“ vardu, atsakingu už bet kokias pretenzijas ar reikalavimus, susijusius su jūsų Vartotojo turinio naudojimu;
- jūsų įrašas atitinka šias Naudojimo sąlygas;
- esate įrašo autorius, nevagiate kito asmens tapatybės ir nenaudojate melagingo e. pašto adreso bei neklaidinate kitu būdu dėl savo atsiliepinimo kilmės;
- jūsų įrašas yra jūsų originalus darbas ir nepažeidžia trečiųjų šalių intelektualinės nuosavybės teisių;
- visas jūsų paskelbtas turinys yra teisingas ir tikslus.

Jūs taip pat sutinkate ir garantuojate, kad nepateiksite tokio Vartotojo turinio:

- kuriame yra bet kokios informacijos (įskaitant kainas) apie „L'Oréal“ konkurentus ar jų produktus (t. y. kitus sveikatos ir grožio produktų gamintojus ir / arba platintojus ir / arba mažmenininkus);
- už kurį jūs gausite bet koki atlygį ar piniginę naudą iš bet kurios trečiosios šalies arba kuris gali būti suprantamas kaip reklama ar kvietimas pirkti (įskaitant bet koki turinį, nukreipiantį nuo „L'Oréal“);
- kuris apima bet kokią informaciją, nurodančią kitas svetaines, URL adresus, e. pašto adresus, kontaktinę informaciją ar telefono numerius;
- kuriame yra bet kokių duomenų arba instrukcijų, kaip sukurti kompiuterinius virusus ar kitas kompiuterio programas ar failus potencialiai trikdančias ar pažeidžiančias programas.

PASILIEKAME TEISĘ APRIBOTI ARBA SUSTABDYTI PRIEIGĄ BET KURIAM VARTOTOJUI, KURIS PAŽEIDŽIA ŠIAS NAUDOJIMO SĄLYGAS, IR ATSIŠAKOME SKELBTI, KEISTI, REDAGUOTI AR IŠTRINTI BET KOKĮ VARTOTOJO TURINĮ, KURĮ SAVO NUOŽIŪRA LAIKOME PAŽEIDŽIANČIU ŠIAS NAUDOJIMO SĄLYGAS.

Be to, pasiliegame teisę neskelbti:

- pasikartojančio turinio;
- tuščių atsiliepinimų;
- bet kokio nesuprantamo turinio (pvz., turinio, kurį sudaro atsitiktiniai simboliai ir beprasmių žodžių eilutės).

Negalime garantuoti, kad galėsite redaguoti ar ištrinti bet kurį savo pateiktą turinį.

Jei sužinotumėte apie tokį Vartotojo turinį, kuris galimai toleruoja nusikaltimus žmonijai, kursto rasinę neapykantą ir / arba smurtą, arba gali būti susijęs su vaikų pornografija, nedelsdami apie tai praneškite mums šiuo e. pašto adresu balticsaccess@loreal.com, arba išsiųskite išsamų laišką šiuo adresu Citadeles iela 12, Ryga, Latvija, LV-1010, savo e. laiške / laiške nurodydami datą, kada aptikote minėtą turinį, savo tapatybę, URL, ginčijamo turinio aprašymą ir jo autoriaus vartotojo ID.

Jei manote, kad bet kuris Vartotojo turinys pažeidžia pirmiau išvardytus principus, jūsų teises ar trečiųjų šalių teises (pvz., bet koks pažeidimas, įžeidimas, privatumo pažeidimas), galite išsiųsti pranešimą šiuo e. pašto adresu: balticsaccess@loreal.com arba išsiųskite išsamų laišką šiuo adresu: Citadeles iela 12, Ryga, Latvija, LV-1010, savo e. laiške / laiške nurodydami datą, kada aptikote minėtą turinį, savo tapatybę, URL, pranešamo turinio aprašymą ir jo autoriaus vartotojo ID.

Pagal 2004 m. birželio 21 d. įstatymo Nr. 2004-575 dėl pasitikėjimo skaitmenine ekonomika 6-I-5 akto nuostatas (*Loi pour la confiance dans l'économie numérique*), minėtame pranešime turi būti nurodyta:

- pranešimo data;
- jei siuntėjas yra fizinis asmuo: pavardė, vardas ir antrasis vardas, profesija, adresas, tautybė, gimimo data ir vieta;
- adresato vardas, pavardė ir adresas arba, jei tai juridinis asmuo, įmonės pavadinimas ir registruotoji buveinė;
- pranešamų faktų aprašymas ir konkreti vieta (pvz., URL nuoroda į pranešamą turinį);
- priežastys, kodėl toks turinys turėtų būti pašalintas, įskaitant faktinėms aplinkybėms taikomų teisinių nuostatų ir kvalifikavimo (pagrindimų) nurodymą;
- bet kurios korespondencijos, išsiųstos pranešamos informacijos ar veiklos autoriui ar leidėjui, kopija, kurioje prašoma tai nutraukti, pašalinti ar pakeisti, arba pagrindimas, kad su autoriumi ar leidėju susisiekti nepavyko.

Ļ neišsamų pranešimą gali būti neatsīzvelgta. **ISPĒJIMAS.** Pranešus apie bet kokį turinį ar veiklā kaip neteisētā siekiant pašalinti ar sustabdyti jū platināmā pateikiant tikrovēs neatitinkančią ar netikslā informacijā, baudziama laisvēs atēmimu vieniems metams ir 15 000 eurū bauda.

4. INFORMACIJA, PATEIKIAMA PASLAUGOJE

a. Bendrosios nuostatos

Primename, kad šioje Paslaugoje pateikiamoje informacijoje gali atsirasti netikslumų ir trūkumų, ypač dėl trečiųjų šalių. Mes įsipareigojame pašalinti netikslumus arba kuo greičiau papildyti informacijā Svetainėje.

a. Patarimai ir grožio profilis

Šioje Paslaugoje pateikiami patarimai ir / arba priemonės, skirtos jūsu grožio profiliui apibrėžti, yra tik simuliacijos, skirtos ekspertų kosmetikos patarimams gauti.

Jū teikiama informacija yra tik rekomendacinio pobūdžio ir joku būdu nepakeičia medicininės diagnozės ar gydytojo konsultacijos ir gydymo.

Taigi Mes negalime garantuoti visiško jūsu pasitenkinimo patarimais, pateikiamais naudojant tokias priemones, ir neprisiimame atsakomybės už bet kokį jū taikymā.

Dėl papildomos informacijos ar kilus abejonių, rekomenduojame kreiptis į savo gydytoją.

b. Hiperteksto nuorodos

Paslaugoje pateikiamos hiperteksto nuorodos gali nukreipti jus į trečiųjų šalių svetaines, kurių turinio Mes negalime kontroliuoti. Todėl jei minėtos hiperteksto nuorodos buvo įtrauktos į šią Paslaugā tik siekiant palengvinti jūsu naršymā internete, bet kokių trečiųjų šalių svetainių paieška yra jūsu paties sprendimas ir jūsu atsakomybė.

5. ASMENS DUOMENYS

Vartotojų asmens duomenų Valdytojas ir kartu asmens duomenis renkantis subjektas yra Paslaugos teikėjas – „L'Oreal Baltic SIA“, kurios buveinė registruota adresu Citadeles iela 12, Ryga, Latvija, LV-1010, ir „L'Oréal S.A.“, įsikūrusi Prancūzijoje, adresu 14 rue Royale, 75008 Paryžius. Visais su asmens duomenų tvarkymu susijusiais klausimais galite susisiekti su duomenų apsaugos pareigūnu e. pašto adresu: personal-da@loreal.com.

Atsižvelgdamas į Paslaugos teikimo nuostatas, Paslaugos teikėjas tvarkys Vartotojų, kurie yra fiziniai asmenys, asmens duomenis. Asmens duomenys bus tvarkomi siekiant suteikti Paslaugā, nurodytā šiose „L'Oréal Access“ svetainės ir (arba) „L'Oréal Access“ programėlės Naudojimo sąlygose, vadovaujantis Bendrojo asmens duomenų apsaugos reglamento (toliau – GDPR) 6(1)(a) str. (Vartotojo sutikimas) arba 6(1)(b) str. (sutarties tarp Paslaugos teikėjo ir Vartotojo vykdymas).

Vartotojų asmens duomenys, kuriuos gali rinkti Paslaugos teikėjas, yra vardas, pavardė, e. pašto adresas, telefono numeris, kirpyklos / mokyklos / platintojo pavadinimas, „L'Oreal“ kliento kodas, mokymų registracijos ir prisijungimo duomenys, registracija dalyvauti žaidime / konkurse, Vartotojo atsisūstas turinys iš svetainės, apklausoje ar tyrime pateikti atsakymai, mums atsisūstas e. laiškas. Be to, gali būti renkama informacija apie domėjimāsi atskirais „L'Oreal“ prekių ženklais ir siūlomais produktais bei „L'Oreal“ produktų naudojimo būdā.

Paslaugos teikėjas pareiškia, kad asmens duomenis Paslaugos teikėjas tvarkys visā Paslaugos teikimo laikā, remdamasis šiomis Naudojimosi sąlygomis, iki elektroninių paslaugų teikimo sutarties nutraukimo arba Vartotojo prašymo atšaukti sutikimą tvarkyti jo asmens duomenis.

Paslaugos teikėjas neatsako už tinkamā asmens duomenų apsaugā Vartotojo IT sistemoje ir Paslaugų teikėjo IT sistemos Vartotojo valdomoje dalyje.

Vartotojo paskelbto turinio, susijusio su naudojimusi Paslauga, Paslaugos teikėjas nestebi. Dėl Paslaugos pobūdžio Paslaugos teikėjas neprivalo tikrinti Vartotojo pateiktų, saugomų ar atskleistų duomenų.

Paslaugos teikėjas gali pagal rašytinę sutartį pavesti kitam subjektui tvarkyti asmens duomenis tokiu mastu ir tokiu tikslu, kuris būtinas paslaugai atlikti, visų pirma IT paslaugas teikiantiems subjektams, rinkodaros agentūroms.

Paslaugos teikėjas garantuoja, kad pateikti asmens duomenys nebus atskleisti trečiosioms šalims, nebent:

- a) pareiga pateikti asmens duomenis kyla iš įstatymų arba jei duomenų perdavimas yra skirtas Paslaugos teikėjo teisėms apsaugoti ar ginčams spręsti; arba

b) Vartotojas yra davęs sutikimą perduoti asmens duomenis tretiesiems asmenims.

Vartotojas turi teisę prašyti prieigos prie savo duomenų, juos taisyti, ištrinti, perduoti ar apriboti jų tvarkymą ir pateikti prieštaravimą.

Vartotojo išreikštas sutikimas gali būti atšauktas bet kuriuo metu. Sutikimo atšaukimas neturi įtakos asmens duomenų tvarkymo, kuris buvo vykdomas remiantis Vartotojo sutikimu iki jį atsiimant, teisėtumui. Prašymą atšaukti sutikimą tvarkyti asmens duomenis reikia siųsti e. pašto adresu: personal-da@loreal.com.

Vartotojas turi teisę pateikti skundą Priežiūros institucijai, atsakingai už asmens duomenų apsaugą, jei jis mano, kad jo asmens duomenų tvarkymas pažeidė BDAR nuostatas.

Vartotojų asmens duomenys nebus perduodami trečiajai šaliai / tarptautinei organizacijai.

Duomenų teikimas yra savanoriškas, tačiau jų nepateikus, Paslaugos teikėjas negalės teikti Paslaugos ir Vartotojas negalės naudotis platforma arba „L'Oréal Access“ programėle.

Paslaugos teikėjas naudojasi techninėmis ir organizacinėmis priemonėmis, skirtomis kuo geriau apsaugoti Leidėjo surinktus asmens duomenis nuo neteisėtos prieigos ar pašalinių asmenų neteisėto naudojimo.

Įgyvendintos techninės priemonės yra modernizuojamos diegiant naujas technologijas, pagal poreikį ir taikant naujus apsaugos metodus. Įgyvendintos organizacinės priemonės užtikrina, kad Paslaugos teikėjo struktūroje prieigą prie asmens duomenų turėtų tik Paslaugos teikėjo įgalioti asmenys.

Paslaugos teikėjas reguliariai tikrina, ar jo veikla atitinka taikytinus įstatymus ir Privatumo politiką.

Paslaugos teikėjas bendradarbiauja su valstybės institucijomis, atsakingomis už asmens duomenų tvarkymo priežiūrą, ir prireikus įgyvendina jų rekomendacijas.

Daugiau informacijos apie jūsų asmens duomenų tvarkymą rasite mūsų Privatumo politikoje <https://privacy.loreal.com/lt/> ir Slapukų politikoje.

6. SLAPUKAI

Slapukai yra nedideli failai, kurie įrašomi jūsų prietaise, kol naršote Svetainėje (pvz., ieškomi puslapiai, prieigos data, laikas ir kt.) ir kurie gali būti perskaityti, kai vėl lankotės toje pačioje svetainėje (toliau – **Slapukai**).

7. MODULIS „MANO KOMANDA“

Naudodamas funkciją „Mano komanda“, kirpyklos savininkas / vadovas (toliau – savininkas / vadovas) gali įtraukti savo darbuotojus į bendrą grupę, kad galėtų valdyti mokymo sesijas, pateikiamas „L'Oréal Access“ platformoje / programėlėje, bendrauti su savo komanda, koordinuoti ir tikrinti savo komandos išėjus internetinius ir vaizdo mokymus.

Funkcija „Mano komanda“ savininkui / vadovui suteikia prieigą prie Vartotojų, kurie kartu yra jo komandos nariai, asmens duomenų. Asmens duomenys, kurie gali būti matomi savininkui / vadovui, yra šie: vardas, pavardė, e. pašto adresas, kirpėjų mokykla / salonas, registracija į mokymus, mokymo istorija, mokymo baigimo duomenys. Vartotojas, kuris yra savininko / vadovo darbuotojas, turi patvirtinti jam išsiųstą kvietimą, kad galėtų tapti grupės „Mano komanda“ nariu.

Naudodamasis funkcija „Mano komanda“, savininkas / vadovas veikia kaip Vartotojo asmens duomenų valdytojas pagal BDAR 4 straipsnio 7 dalį ir pagal BDAR 13 straipsnį jo pareiga yra laikytis informavimo prievolės, susijusios su į grupę „Mano komanda“ įtrauktais nariais.

Paslaugos teikėjas, norėdamas naudotis funkcija „Mano komanda“, tvarko nurodytų komandos narių asmens duomenis kaip Valdytojo duomenis tvarkantis subjektas su šios funkcijos teikimu susijusiais tikslais ir tik tiek, kiek reikia šiai funkcijai suteikti. Paslaugos teikėjas neturi teisės kištis ir tvarkyti duomenų kaip „Mano komandos“ funkcijos dalies. Asmens duomenys tvarkomi tik tada, kai savininkas / vadovas naudojasi „Mano komanda“ funkcija.

Paslaugos teikėjas įgyvendino tinkamas technines ir organizacines priemones, užtikrinančias, kad patikėtų duomenų tvarkymas atitiktų BDAR reikalavimus, ir apsaugotų duomenų subjektų teises. Technines ir organizacines priemones Paslaugos teikėjas įgyvendina atitinkamai pagal prievolę, tvarkantiems subjektams nustatytą BDAR 32 str., ir remdamasis atlikta rizikos analize bei atsižvelgdamas į patikėtų asmens duomenų apimtį.

Paslaugos teikėjas įsipareigoja taikyti tinkamas technines ir organizacines priemones, kad įvykdytų įsipareigojimą atsakyti į asmenų, kurių asmens duomenys tvarkomi naudojant funkciją „Mano komanda“, pateiktus prašymus, susijusius su jų teisių įgyvendinimu. Paslaugos teikėjas įsipareigoja kiek reikės dalyvauti Valdytojui vykdam prievoles, išdėstytas BDAR 32–36 straipsniuose, kaip nurodyta BDAR 28 straipsnio 3 dalies f punkte. Paslaugos teikėjas garantuoja, kad asmenys, jo įgalioti tvarkyti asmens duomenis, privalo šiuos duomenis laikyti konfidencialiais.

Paslaugos teikėjas įsipareigoja nedelsdamas pranešti savininkui / vadovui apie duomenų pažeidimą, susijusį su patikėtais asmens duomenimis, nustatęs tokį pažeidimą (ne vėliau kaip per 48 valandas); padėti savininkui / vadovui vykdyti jo įsipareigojimus, susijusius su asmens duomenų tvarkymu; nedelsiant (ne vėliau kaip per 30 dienų) po sutarties su savininku / vadovu nutraukimo ar pasibaigimo ištrinti šiuos duomenis pas save, nebent įstatymai reikalauja saugoti šiuos duomenis; įgyvendinti įstatymų reikalaujamas priemonės, užtikrinančias asmens duomenų konfidencialumą, vientisumą, prieinamumą ir jiems tvarkyti naudojamų sistemų saugumo garantijas; reguliariai tikrinti, matuoti ir vertinti taikomų techninių ir organizacinių priemonių veiksmingumą tvarkomų asmens duomenų saugumui užtikrinti.

Paslaugos teikėjas įsipareigoja tinkamai ir nedelsdamas, ne vėliau kaip per 7 darbo dienas, atsakyti į savininko / vadovo klausimus, susijusius su asmens duomenų, patikėtų jam funkcijai „Mano komanda“, tvarkymu, ypač apie Paslaugos teikėjo taikomas organizacines duomenų apsaugos priemones ir susijusius su asmenų prašymais pasinaudoti jų teisėmis. Šiuo tikslu Paslaugos teikėjas įgyvendins tinkamas technines ir organizacines priemones, leidžiančias Valdytojui veiksmingai pateikti prašomą informaciją.

Savininkas / vadovas įgalioja Paslaugos teikėją tvarkyti asmens duomenis funkcijoje „Mano komanda“ nurodytu mastu ir paskirtimi, taip pat suteikti papildomus įgaliojimus tvarkyti asmens duomenis asmenims, bendradarbiaujantiems su Paslaugos teikėju pagal darbo sutartį arba pagal civilinę sutartį, ir turintiems prieigą prie tvarkomų asmens duomenų. Kiekviena Šalis turi teisę atsisakyti naudoti / leisti naudotis funkcija „Mano komanda“ dėl šių taisyklių nuostatų nevykdymo ar netinkamo vykdymo, visų pirma, jei ji nesiims tinkamų techninių ir organizacinių priemonių, būtinų duomenims apsaugoti. Teisę nutraukti sutartį turi kiekviena šalis, pateikusi išankstinį rašytinį prašymą nepažeisti šių taisyklių. Prašyme nutraukti pažeidimą turi būti išsamiai aprašytas įtariamas pažeidimas ir pateikta informacija, kad per 30 dienų nepašalinus pažeidimo, Šalis pasinaudos savo teise.

Paslaugos teikėjas atsako Valdytojui už šių nuostatų, susijusių su asmens duomenų tvarkymu, kurį vykdo Paslaugos vartotojas, nurodytų 7 punkte (modulis „Mano komanda“), nevykdymą ar netinkamą vykdymą, ypač už komandos narių asmens duomenų naudojimą, neatitinkantį pirmiau minėto tikslo. Paslaugos teikėjo atsakomybė savininkui / vadovui už duomenų tvarkytojo įsipareigojimų pažeidimą apsiriboja žala, kurią Paslaugos teikėjas tarptautiniu mastu sukėlė savininkui / vadovui.

Šalys neatsako už kitos Šalies įsipareigojimus trečiosioms šalims, įskaitant tuos, kurie nepaminti šiose Naudojimo sąlygose, ar už kitos Šalies įsipareigojimus asmenims, turintiems teisę tvarkyti asmens duomenis.

8. PASLAUGOS IR VARTOJIMO SĄLYGŲ PAKEITIMAI

Mes galime keisti Paslaugos turinį ir informaciją, taip pat šias Naudojimo sąlygas, visų pirma laikydamiesi visų naujų taikytinų teisės aktų ir / arba reikalavimų ir / arba siekdami patobulinti Paslaugą.

Apie bet kokią pakeitimą jums pranešime Svetainėje ir / arba Programėlėje, prieš jam įsigaliojant pagal šias Naudojimo sąlygas. Jei pakeitimas nereikalauja aiškaus jūsų pritarimo, tolesnis jūsų naudojimasis Paslauga bus laikomas jūsų sutikimu su naujomis Naudojimo sąlygomis.

9. KŪRĖJAI

Paslaugą Leidėjui sukūrė akcinė bendrovė „DOCEBO S.p.A“, kurios kapitalas siekia 762 161 eurą, turinti registruotą buveinę adresu Via Aldo Moro 1 20846, Macherio (MB), ITALIJA, įregistruota Macherio prekybos ir įmonių registre numeriu 04793690969; Telefono numeris: +39 39 232 3286

10. ATSAKOMYBĖS IŠLYGA

Mes dėsime visas pastangas, kad visą laiką išlaikytume prieigą prie Paslaugos ir Atsisiunčiamo turinio. Tačiau Mes negalime garantuoti nuolatinio Svetainės prieinamumo ir pasiekiamumo. Mums gali tekti laikinai sustabdyti prieigą prie visos Paslaugos ar jos dalies, ypač techninės priežiūros tikslais.

Taip pat atkreipiame dėmesį, kad internetas ir IT ar telekomunikacijų tinklai nėra be sutrikimų, gali atsirasti pertrūkių ir gedimų. Mes negalime suteikti jokių garantijų, todėl neatsakysime už jokią žalą, kuri gali būti susijusi su interneto ir IT ar telekomunikacijų tinklų naudojimu, įskaitant, bet tuo neapsiribojant:

- blogas bet kokių duomenų ir / arba informacijos perdavimas ir / arba priėmimas internetu;
- bet kokie išoriniai įsibrovimai ar kompiuterių virusai;
- bet kokia numatytoji priėmimo įranga ar ryšių tinklai; ir

- bet koks interneta sutrikimas, galintis trukdyti tinkamai veikti Paslaugai.

Galiausiai, mūsų atsakomybė apsiriboja tiesiogine žala, atmetant bet kokią kitą žalą ar nuostolius. Tiksliau tariant, bet kokią netiesioginę žalą, susijusią, be apribojimų, su bet koku pelno, pajamų ar prestižo praradimu.

11. TAIKOMA TEISĖ IR GINČŲ SPRENDIMAS

Šias Naudojimo sąlygas reglamentuoja Latvijos Respublikos įstatymai

Kilus bet kokių klausimų, kreipkitės į mūsų Klientų tarnybą:

balticsaccess@loreal.com

+371 80 000 222

9:00-18:00

Pagal tarpininkavimo taisykles bet kokie vartotojų ginčai pirmiausia raštu pateikiami klientų tarnybai šiuo adresu:

L'Oreal Baltic SIA, PPD Division, Citadeles iela 12, Ryga, Latvija, LV-1010

Po minėto kreipimosi į Klientų tarnybą, bet koks vartotojų ginčas gali būti pateiktas internetinei Ginčų sprendimo platformai, vadovaujantis ES reglamento Nr. 524/2013 14 dalimi, kurią galite rasti naudodamiesi šia nuoroda: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.
