

TĪMEKĻA VIETNES/LIETOTNES LIETOŠANAS NOTEIKUMI
„PIEKĻUVE”
Spēkā no 1.maija, 2021.gada.

Laiņi lūdzam šajā Tīmekļa vietnē/Lietotnē, kas paredzēta L'Oréal profesionālo produktu divīzijas piekļuves pakalpojumam (turpmāk — „**Pakalpojums**”).

Lūdzu, rūpīgi izlasiet Lietošanas noteikumus, kas regulē Pakalpojuma izmantošanu (turpmāk — „**Lietošanas noteikumi**”). Izmantojot Pakalpojumu, jūs pilnībā piekrītat Lietošanas noteikumiem.

Ja jums rodas jautājumi par Pakalpojuma lietošanu, rakstiet mums uz šo adresi: balticsaccess@loreal.com.

JURIDISKAIS PAZIŅOJUMS

Tīmekļa vietnes URL: Baltics.lorealaccess.com

Kontakti: E-pasts: balticsaccess@loreal.com; tālruna numurs: +371 80 000 222

Izdevējs: L'Oréal Baltic SIA, juridiskā adrese: Citadeles iela 12, Rīga, LV-1010, Latvija reģ. Nr. 40003492814, kas darbojas savu zīmolu L'Oréal Professionnel, Kerastase, Matrix, Biolage vārdā un uzdevumā (turpmāk — „**Izdevējs**” vai „**mēs**” vai „**mūsu**”).

Nodrošina: Itālijas uzņēmums DOCEBO S.p.A., juridiskā adrese ir Via Parko 47, 20853 Bionso (MB) Itālija, PVN reģ. Nr. 04793690969.

1. PIEKĻUVE PAKALPOJUMAM

Lai piekļūtu Pakalpojumam un to izmantotu, jums jābūt vismaz 16 gadus vecam(-ai).

Lai piekļūtu Pakalpojumam un/vai atsevišķām tā sadaļām, jums, iespējams, būs jāievada PIN kods. Jūsu pienākums ir glabāt kodus slepenībā. Jūs varat nomainīt kodus jebkurā laikā. Ņemiet vērā, ka mēs varam noteikt ierobežotu skaitu piekļuves mēģinājumu, lai pieslēgtos Pakalpojumam un/vai atsevišķām tā sadaļām, lai tādējādi novērstu kodu krāpniecisku izmantošanu. Lūdzu, informējiet mūs par jebkādam krāpnieciskām darbībām, ko esat pamanījis(-usi). Ja tiek pārkāpti šajos Lietošanas noteikumos ietvertie nosacījumi, mēs paturam tiesības bloķēt jūsu piekļuvi.

Jūs sedzat jebkādas papildu izmaksas par piekļuvi internetam un tā lietošanu.

1.1 PIEKĻUVE LIETOTNEI

Kā lejupielādēt un atvērt lietotni?

Lietotni var lejupielādēt elektroniski tikai no <https://www.lorealaccess.com/> (turpmāk — „**Platforma**”). No platformas var lejupielādēt i) Lietotnes kopiju un ii) instalēt to ierīcē saskaņā ar instrukcijām, kas sniegtas uzstādīšanas laikā un/vai publicētas Platformā.

Uz kādas ierīces?

Lai uzstādītu un izmantotu Lietotni, ir nepieciešama savietojama ierīce ar interneta pieslēgumu.

Saderīgas ir šādas operētājsistēmas: : iOS; Android.

Jūs uzņematies pilnu atbildību par jebkuru darbību, kas saistīta ar nepieciešamo ierīci, kā arī par visiem telekomunikāciju izdevumiem, kas radušies saistībā ar Lietotnes uzstādīšanu, piekļuvi tai un tās lejupielādi.

Jūsu operators var piemērot papildu maksu par piekļuvi internetam no mobilā tālruna vai planšetdatora. Mēs neuzņemamies nekādu atbildību par tīkla vai viesabonēšanas izmaksām saistībā ar Lietotnes atjaunināšanu.

Licence

Ar šo Lietotne jums tiek licencēta, bet tā netiek jums pārdota.

No Lietošanas noteikumu spēkā stāšanās dienas, ja ir ievēroti to nosacījumi, ar šo mēs jums piešķiram neekskluzīvu, atsaucamu un nenododamu licenci, lai lietotu Lietotni visā Lietotnes izmantošanas laikā tikai un vienīgi uzņēmuma piedāvātiem apmācību un treniņu nolūkiem. Teritorija, kurai ar šo tiek piešķirta Lietotnes lietotāja licence, ir Latvija, Lietuva, Igaunija.

1.2. PAKALPOJUMU VEIDI

Pakalpojumu sniedzējs elektroniski nodrošina šādus pakalpojumus, izmantojot vietni L'Oréal Access:

- a) informācijas apmaiņa par produktiem, ko Pakalpojumu sniedzējs ir uzrādījis platformā;
- b) pastāvīga pārvaldība un iespēja jauniem Lietotājiem izveidot personalizētus kontus platformā;
- c) komerciālas informācijas nosūtīšana, jo īpaši attiecībā uz produktu un pakalpojumu piedāvājumu, pa e-pastu uz Lietotāja norādīto e-pasta adresi („Apkārtraksts”);
- d) iespēja piedalīties apmācībās, izmantojot tiešsaistes mācību moduļus;
- e) mācību materiālu un video apmaiņa;
- f) reklāmas kampaņu rīkošana uz platformas, tostarp lojalitātes programmu, konkursu un reklāmas kampaņu, kas detalizēti atrunātas atsevišķos noteikumos;
- g) produktu atsauksmju pievienošana un ierakstu publicēšana platformā;
- h) L'Oréal Access lietotne;
- i) funkcija „Mana komanda” ir pieejama frizētavas īpašniekam/pārvaldniekam, lai pārvaldītu, paziņotu, koordinētu un pārbaudītu tiešsaistes apmācību kursus, video apmācības moduļus, pievienojot savu komandu grupai „Mana komanda” (skatīt Lietošanas noteikumu 7. punktu).

2. INTELEKTUĀLAIS ĪPAŠUMS

a. Intelektuālā īpašuma tiesības

Pakalpojuma izstrāde ietvēra būtiskus ieguldījumus. Tīmekļa vietni, Lietotni un katru no tajā ietvertajiem elementiem (piemēram, zīmolus, attēlus, tekstus, video u.c.) aizsargā intelektuālā īpašuma tiesības. Netiek atļauta Lietotnes (pilnā vai daļējā apmērā) lietošana, pavairošana vai atveidošana uz jebkāda veida medijiem nekādiem citiem mērķiem, tostarp, bet ne tikai komerciālos nolūkos.

Mēs varam jums nodrošināt Pakalpojumu saturu, ko jūs varat lejupielādēt (turpmāk — „**Lejupielādējamais saturs**”). Mēs piešķiram jums neekskluzīvas un nenododamas tiesības izmantot Lejupielādējamo saturu tikai un vienīgi jūsu personīgai un privātai lietošanai bez maksas un uz intelektuālā īpašuma tiesību tiesiskās aizsardzības periodu, kas noteikts piemērojamos tiesību aktos un starptautiskos līgumos. Aizliegts pavairot, atveidot, grozīt vai izplatīt Pakalpojumu. Lejupielādējot vai izmantojot šādu Lejupielādējamo saturu, jūs piekrītat to izmantot saskaņā ar Lietošanas noteikumiem.

b. Trešo personu tiesības

Nemiet vērā, ka jums ir jāsaņem visas nepieciešamās atļaujas un tiesības no visiem attiecīgajiem tiesību īpašniekiem saistībā ar jebkuru saturu, ko vēlaties publicēt, izmantojot Pakalpojumu, tostarp visas intelektuālā īpašuma tiesības un/vai literārās, mākslinieciskās un/vai rūpnieciskā īpašuma tiesības, un publicitātes tiesības (tostarp tiesības uz savu tēlu), lai jūs varētu droši lietot šādu saturu. Piemēram, jums ir jānodrošina tiesības uz jebkādu saturu (it īpaši uz fotogrāfijām), kurā ir atainoti jaunākie arhitektūras priekšmeti, reklāmas dizains vai apģērba dizains, kas varētu nākt klajā (akronīmi, logotipi u.c.).

c. Lietotāja saturs, kas publicēts, izmantojot komentārus, jautājumus ekspertiem un vērtējumu sadalu

Ar šī Pakalpojuma starpniecību mēs varam nodrošināt vietu lietotāja saturam, piemēram, tekstu, komentārus, vērtējumus, fotoattēlus, viedokļus u.c. (turpmāk — „**Lietotāja saturs**”).

Publicējot Lietotāja saturu, izmantojot Pakalpojumu, jūs ar šo piešķirat mums bezatlīdzības, neatsaucamu, neekskluzīvu, visā pasaulē spēkā esošu un uz intelektuālā īpašuma tiesību tiesiskās aizsardzības periodu, kā noteikts piemērojamos tiesību aktos un starptautiskos līgumos (tostarp to grozījumos un papildinājumos),

licenci pavairot, rādīt, izmantot, kopēt, modificēt, pielāgot, rediģēt, izplatīt, tulkot, radīt atvasinātus darbus no šī Lietotāja satura, iekļaut to citos darbos, izplatīt šādu Lietotāja saturu (pilnā vai daļējā apmērā).

Jūs piešķirat L'Oréal S.A. tiesības izmantot savu lietotājvārdu, īsto vārdu un uzvārdu, attēlu, līdžību vai citu identifikācijas informāciju saistībā ar jebkuru Lietotāja satura izmantošanu. Šīs tiesības izmantot personīgās tiesības tiek piešķirtas uz 5 (pieciem) gadiem attiecībā uz tiem pašiem satura nodošanas līdzekļiem, kas aprakstīti iepriekšējā punktā.

L'Oréal S.A. var jebkādā piemērotā veidā izmantot, rādīt, pavairot, izplatīt, pārraidīt, apvienot ar citiem materiāliem, mainīt un/vai rediģēt Lietotāja saturu juridisku un/vai regulatīvu iemeslu dēļ (vienlaikus saglabājot sākotnējo viedokli) bez nekādām saistībām attiecībā pret jums.

Minētos izmantošanas veidus ir atļauts izmantot visiem L'ORÉAL grupas vai tās saistīto uzņēmumu, produktu un/vai zīmolu iekšējiem vai ārējiem, korporatīviem vai finanšu paziņojumiem, reklāmai un visa veida sabiedriskajām attiecībām, statistikai vai arhivēšanai, jo īpaši šādos medijos:

- ierakstu publicēšana sociālajos tīklos visos formātos neierobežotā daudzumā;
- drukātajā presē: neierobežots publikāciju skaits;
- publikācijās: neierobežots publikāciju skaits, jo īpaši publicēšana iekšējās saziņas nolūkos, tostarp tirdzniecības un izplatīšanas tīklā (vairumtirgotāji, mazumtirgotāji, aģenti utt.), pasākumos, brošūras kongresiem, izstādēm, stendiem u.c.; B2B saziņai nozares preses materiālos neierobežotam publikāciju skaitam un/vai daudzumā;
- elektroniskajās publikācijās, IT, digitāli, multimedijos, internetā un intranetā, izmantojot jebkāda veida tīmekļa vietnes (neatkarīgi no tīmekļa vietnes un/vai medija veida, tostarp sociālajos tīklos, piemēram, Facebook, Twitter, YouTube vai Dailymotion): neierobežots skaits ieliktnu un raidījumu;
- izmantojot reklāmas medijus (tostarp reklāmas veidā mazumtirdzniecības vietās un L'ORÉAL grupas zīmolu produktos (turpmāk — „**mediji**”).

Jūs apstiprināt un piekrītat, ka: i) jums pieder visas tiesības uz Lietotāja saturu un/vai ka jums ir atļauja no jebkuras personas(-ām), kurām ir tiesības uz intelektuālo īpašumu vai personīgajām tiesībām Lietotāja saturā, piešķirt šeit iekļautās tiesības; ii) jūs un jebkura cita persona(-as), kas parādās Lietotāja saturā, nav jaunākas par [VECUMS], un, iii) L'Oréal lietojot jūsu Lietotāja saturu, uzņēmums nepārkāps nevienu likumu un nepārkāps trešo personu tiesības. L'Oréal S.A. ir tiesības izpaust jūsu identitāti jebkurai trešajai personai, kura apgalvo, ka Lietotāja saturs pārkāpj viņu tiesības.

Ja jūsu Lietotāja saturā mūsu produkts vai pakalpojums ir ieteikts vai novērtēts, jūs piekrītat, ka tā ir patiesa un precīza jūsu godprātīgās pārliecības izpaušme, pamatojoties uz L'Oréal S.A. produktu izmantošanu, un ka jūs esat norādījis(-usi), ja esat saņēmis(-usi) bezmaksas produktu vai kādu citu atlīdzību par šādu Lietotāja satura izveidi.

Ar šo mēs jūs informējam, ka minētie sociālie tīkli ir trešo personu īpašumā esošas platformas un ka tādējādi Lietotāju satura aprīte un izmantošana ir atrunāta sociālo tīklu lietošanas noteikumos, ko izstrādājušas attiecīgās trešās personas. Tāpēc mēs nevaram tikt saukti pie atbildības, ja mēs vai trešās personas lietojam saturu saskaņā ar sociālo tīklu noteiktajiem lietošanas noteikumiem, tostarp, piemēram, attiecībā uz licencēto tiesību apjomu un ilgumu un Satura izņemšanu. Jūs esat atbildīgs(-a) par visu trešo personu prasību izskatīšanu saistībā ar Satura izmantošanu saskaņā ar sociālo tīklu noteiktajiem lietošanas noteikumiem.

Nemiet vērā, ka jebkuru Saturu var sasaistīt ar meklētājprogrammu, un tādējādi tam varēs piekļūt skatītājs ārpus Pakalpojuma. Jūs apliecināt un piekrītat, ka Lietotāja saturs var kļūt „virāls” (WOM jeb mutiskās reklāmas ietekme) trešo personu tīmekļa vietnēs un L'Oréal S.A. nav atbildīgs par jebkādām pretenzijām vai prasības pieteikumiem tiesā šādā kontekstā.

Šī atļauja dod mums iespēju pielāgot jūsu Saturu, tā sākotnējā versijā un/vai veikt jebkāda veida izmaiņas tajā, nemainot jūsu paustos vārdus vai attēlus Lietotāja saturā.

Turklāt Lietotāja satura izmantošana var būt saistīta ar tādu anonimizētu informāciju kā jūsu pilsēta, valsts vai vecums un/vai, ja jūs to esat atļāvis(-usi), tādu informāciju, kas ļauj identificēt, piemēram, jūsu vārdu vai e-pasta adresi.

Jūs piekrītat, ka L'Oréal S.A. nemaksās jums par jūsu Lietotāja satura un/vai intelektuālā īpašuma tiesību izmantošanu, kas saistītas ar L'Oréal S.A..

Jūs izvēlaties, kādu Lietotāja saturu publicēt Pakalpojumā, un šāda izvēle ir tikai un vienīgi jūsu atbildība. Tomēr ņemiet vērā, ka Lietotāja saturs nedrīkst būt pretrunā ar piemērojamiem tiesību aktiem vai vispārpieņemtajiem morāles principiem, vai šeit noteiktajiem principiem. Saistībā ar to mēs paturam tiesības jebkurā laikā izņemt tādu Lietotāja saturu, kas var neatbilst šiem Lietošanas noteikumiem, tostarp ētikas kodeksam.

Turklāt, atverot cita Lietotāja saturu, jums ir jāievēro minētā lietotāja tiesības, un jums jo īpaši ir aizliegts reproducēt vai izplatīt minēto saturu citos plašsaziņas līdzekļos bez iepriekšējas piekrišanas saņemšanas no attiecīgā Lietotāja.

Ja jūs maināt savas domas par sava Lietotāja satura kopīgošanu, lūdzu, atsakieties, sazinoties ar mums balticsaccess@loreal.com vai izmantojot mūsu Tīmekļa vietnē pieejamo veidlapu, kas paredzēta saziņai ar mums.

L'Oréal S.A. ir tiesības regulāri atjaunināt šos noteikumus un nosacījumus. Lūdzu, pārskatiet tos ikreiz, pirms izveidojat ierakstu mūsu Pakalpojumā.

3. ĒTIKAS KODEKSS

Mēs augstu vērtējam iecietību un cieņu pret citiem.

Šī iemesla dēļ, izmantojot Pakalpojumus, jūs apņematies **neveikt** šādas darbības:

- nublicēt, kā arī nesniegt tādus datus, ko saskaņā ar datu aizsardzības noteikumiem var uzskatīt par „sensitīviem”:
 - *personas dati, kas atklāj rases vai etnisko piederību, politiskos uzskatus, reliģisko vai filozofisko pārliecību;*
 - *dalību arodbiedrībās;*
 - *ģenētiskie dati, biometriskie dati, lai veiktu fiziskas personas unikālu identifikāciju;*
 - *veselības dati;*
 - *dati par fiziskas personas dzimumdzīvi vai seksuālo orientāciju;*
- neizteikt nekādus rasistiskus, vardarbīgus, ksenofobiskus, ļaunprātīgus, rupjus, neķītrus vai nelikumīgus komentārus;
- neizplatīt nekādu saturu, kas var būt kaitīgs, apmelojošs, nesaskaņots, ļaunprātīgs vai privātuma vai publicitātes tiesības aizskarošs, kūdot uz vardarbību, rasu vai etnisku naidu, vai saturu, kas tiek traktēts kā atklāta rupjība vai kūdišana veikt noteiktus noziedzīgus nodarījumus vai pārkāpumus;
- nepārkāpt piemērojamo konkurences tiesību aktu prasības, tostarp nelikumīgi kopīgojot konkurējošu sensitīvu informāciju ar jūsu konkurentiem (piemēram, informācija par jūsu produktu vai pakalpojumu cenām, izmaksām vai uzņēmējdarbības stratēģiju), kā arī neveikt darbības, kuru mērķis vai sekas ir konkurences novēršana, ierobežošana vai kropļošana tirgū (piemēram, vienošanās par cenām ar konkurentiem vai jebkādā veidā nelikumīgi mainot tirgus konkurences dinamiku);
- neizmantot Pakalpojumu politiskiem, propagandas vai sludināšanas mērķiem;
- nublicēt jebkāda satura reklāmu un nereklamēt jebkādus produktus un/vai pakalpojumus, kas konkurē ar Pakalpojumā attēloto zīmolu(-iem);
- nenovirzīt Pakalpojumu no tā paredzētā mērķa, tostarp neizmantojot to kā iepazīšanās pakalpojumu;
- neizplatīt jebkādu informāciju, kas var tieši vai netieši pieļaut personas specifisku identifikāciju bez iepriekšējas un skaidras piekrišanas, piemēram, personas uzvārdu, pasta adresi, e-pasta adresi, tālruna numuru;
- neizplatīt informāciju vai saturu, kas var nepiemērots maziem bērniem;
- neiebiedēt un neaizskart citus;

- neveikt nelikumīgas darbības, tostarp tādas, kas var pārkāpt ikvienas personas tiesības uz programmatūru, preču zīmēm, fotogrāfijām, attēliem, tekstiem, video utt.;
- neizplatīt saturu (tostarp fotogrāfijas un video), kuros attēlotas nepilngadīgas personas.

Publicējot ierakstus Pakalpojumā, jūs apliecināt, ka:

- nesauksiet pie atbildības L'Oréal S.A. vai jebkuru citu personu, kas darbojas L'Oréal S.A. vārdā, par jebkādam prasībām vai prasījumiem saistībā ar jūsu Lietotāja satura izmantošanu;
- jūsu ieraksts atbilst šiem Lietošanas noteikumiem;
- jūs esat ieraksta autors, jūs nezogāt citas personas identitāti, un jūs neizmantojat viltus e-pasta adresi vai kā citādi nemaldināt par sava komentāra izcelsmi;
- jūsu ieraksts ir jūsu radīts un nepārkāpj trešo personu intelektuālā īpašuma tiesības;
- jebkuru ierakstu saturs ir patiess un precīzs.

Jūs arī piekrītat un apliecināt, ka jūs neiesniegsiet tādu Lietotāja saturu:

- kas satur jebkādu informāciju (tostarp informāciju par cenu noteikšanu) par L'Oréal konkurentiem vai to produktiem (proti, citiem veselības un skaistumkopšanas produktu ražotājiem un/vai izplatītājiem un/vai mazumtirgotājiem);
- par kuru jūs saņemsiet jebkāda veida atlīdzību vai monetāru labumu no kādas trešās personas vai, ko varētu uzskatīt par reklāmu vai aicinājumu pirkt (kas ietver jebkuru saturu, kas mazina L'Oréal iespējas slēgt darījumus);
- kas iekļauj citas tīmekļa vietnes, URL adreses, e-pasta adreses, kontaktinformāciju vai tālruna numurus;
- kas satur jebkādas faktiskus datorvīrusus vai citas potenciāli traucējošas vai kaitīgas datorprogrammas vai failus vai instrukcijas par to, kā tos izveidot.

MĒS PATURAM TIESĪBAS IEROBEŽOT VAI APTURĒT PIEKĻUVI JEBKURAM LIETOTĀJAM, KAS PĀRKĀPJ ŠOS LIETOŠANAS NOTEIKUMUS, UN ATTEIKTIES PUBLICĒT, MAINĪT, REDIGĒT VAI DZĒST JEBKURU LIETOTĀJA SATURU, KO MĒS UZSKATĀM PAR TĀDIEM, KAS, MŪSUPRĀT, PĀRKĀPJ ŠOS LIETOŠANAS NOTEIKUMUS.

Turklāt mēs paturam tiesības nublicēt:

- dublētu saturu;
- neaizpildītas atsauksmes;
- jebkādu nesaprotamu saturu (piemēram, ierakstus, kas satur nejaušas kombinācijas rakstzīmes un bezjēdzīgu vārdu virknes).

Mēs nevaram garantēt, ka jūs varēsiet redigēt vai dzēst jebkuru jūsu iesniegto saturu.

Ja jūs uzzināt, ka kāds Lietotāja saturs pieļauj noziegumus pret cilvēci, kūda uz rasu naidu un/vai vardarbību vai ir saistīts ar bērnu pornogrāfiju, jūsu pienākums ir nekavējoties par to paziņot mums uz šādu e-pasta adresi: balticsaccess@loreal.com vai nosūtīt detalizētu vēstuli uz šādu adresi: L'Oreal Baltic SIA, Citadeles iela 12, Rīga, LV-1010, Latvija, norādot savā e-pastā/vēstulē datumu, kurā jūs atklājāt minēto saturu, savu identitāti, URL, konkrētā satura aprakstu un autora lietotāja ID.

Ja jūs uzskatāt, ka kāds Lietotāja saturs pārkāpj iepriekš minētos principus, jūsu tiesības vai jebkuras trešās personas tiesības (piemēram, ir noticis pārkāpums, apvainojums, privātuma pārkāpums), jūs varat nosūtīt paziņojumu uz šādu e-pasta adresi: balticsaccess@loreal.com vai nosūtīt detalizētu vēstuli uz šādu adresi: L'Oreal Baltic SIA, Citadeles iela 12, Rīga, LV-1010, Latvija, norādot savā e-pastā/vēstulē datumu, kurā jūs atklājāt minēto saturu, savu identitāti, URL, paziņotā satura aprakstu un autora lietotāja ID.

Saskaņā Francijas 2004. gada 21. jūnija Likuma Nr. 2004-575 par uzticību digitālajai ekonomikai 6-I-5. panta noteikumiem (*Loi pour la confiance dans l'économie numérique*) šādā paziņojumā ietver:

- paziņojuma datumu;
- ja nosūtītājs ir fiziska persona, norāda uzvārdu, vārdu, otro vārdu, amatu, adresi, valstspiederību, dzimšanas datumu un vietu;

- adresāta vārdu, uzvārdu un adresi, bet juridiskas personas gadījumā norāda tās nosaukumu un juridiskās adreses;
- ziņoto faktu aprakstu un konkrēto atrašanās vietu (piemēram, URL saite uz ziņoto saturu);
- iemeslus, kāpēc šāds saturs būtu jāizņem, tostarp ietverot norādi uz faktiem piemērojamiem tiesību aktiem un kvalifikāciju (pamatojumu);
- jebkāda veida korespondences kopija, kas nosūtīta paziņotās informācijas vai darbību autoram vai izdevējam, pieprasot to pārtraukšanu, izņemšanu vai pārveidošanu, vai pamatojums, ka autors vai izdevējs nav sasniedzams.

Nepilnīgi sniegti ziņojumi var netikt izskatīti. **BRĪDINĀJUMS:** Ja persona par kādu saturu vai darbību ziņo kā prettiesisku, lai tādējādi panāktu tās izņemšanu vai lai pārtrauktu tās izplatīšanu, iesniedzot nepatiesu vai neprecīzu informāciju, personai piemēro brīvības atņemšanu līdz vienam gadam un naudas sodu 15 000 EUR apmērā.

4. PAKALPOJUMĀ IETVERTĀ INFORMĀCIJA

a. Vispārīgi noteikumi

Atgādinām, ka Pakalpojumā pieejamie dati var būt neprecīzi vai saturēt izlaidumus, jo īpaši trešo personu dēļ. Ar šo mēs apņemasies pēc iespējas ātrāk novērst neprecizitātes vai papildināt informāciju Tīmekļa vietnē.

a. Padomi un skaistuma profils

Šajā Pakalpojumā sniegtie padomi un/vai rīki sava skaistuma profila izveidei ir tikai simulācijas, kas paredzētas, lai saņemtu profesionālus kosmētikas padomus.

To sniegtā informācija ir paredzēta tikai kā aptuvens orientieris, un tā nekādā gadījumā neaizstāj ārsta diagnozi vai klīnisko konsultāciju, kā arī to nedrīkst aizstāt ar medicīnisko aprūpi.

Tādējādi mēs nevaram garantēt, ka būsiet pilnībā apmierināts(-a) ar padomiem, kas izriet no šādu instrumentu izmantošanas, un mēs neuzņemamies nekādu atbildību par to izmantošanu.

Ja jums rodas jautājumi vai vēlaties uzzināt vairāk, iesakām konsultēties ar savu ārstu.

b. Hiperteksta saites

Pakalpojumā iekļautās hiperteksta saites var novirzīt jūs uz trešo personu tīmekļa vietnēm, kuru saturu mēs nevaram kontrolēt. Tādējādi, ja arī šajā Pakalpojumā ir iekļautas hiperteksta saites, kas paredzētas, lai atvieglotu jūsu pārlūkošanas pieredzi internetā, trešo personu tīmekļa vietņu meklēšana ir jūsu izvēle, un tā ir tikai un vienīgi jūsu atbildība.

5. PERSONAS DATI

Lietotāju personas datu pārzinis un vienlaicīgi subjekts, kas vāc personas datus, ir Pakalpojumu sniedzējs — SIA L'Oréal Baltic, juridiskā adrese: Citadeles iela 12, Rīga, LV-1010, Latvija, un L'Oréal S.A., adrese Francijā: 14 rue Royale, 75008 Parīze. Jautājumos, kas saistīti ar personas datu apstrādi, sazinieties ar datu aizsardzības speciālistu, izmantojot e-pasta adresi: personal-da@loreal.com.

Saistībā ar Pakalpojuma noteikumiem Pakalpojumu sniedzējs apstrādās to Lietotāju personas datus, kuri ir fiziskas personas. Personas dati tiks apstrādāti, lai sniegtu vietnes L'Oréal Access un/vai L'Oréal Access lietotnes Lietošanas noteikumos norādītos pakalpojumus saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas (turpmāk — VDAR) 6. panta pirmās daļas a) apakšpunktu (Lietotāja piekrišana) vai 6. panta pirmās daļas b) apakšpunktu (starp Pakalpojumu sniedzēju un Lietotāju noslēgtā līguma izpilde)

Personas dati par lietotājiem, kurus Pakalpojumu sniedzējs var ievākt, ir vārds, uzvārds, e-pasta adrese, tālruna numurs, frizētavas/izglītības iestādes/izplatītāja nosaukums, L'Oréal klienta kods, reģistrēšanās un pierakstīšanās mācībām, pieteikšanās informācija, piesakoties spēlei/konkursam, saturs, ko Lietotājs ir lejupielādējis no vietnes, atbildes uz aptaujas vai izpētes jautājumiem, fakts, ka Lietotājs mums ir nosūtījis e-pastu. Var tikt ievākta arī informācija par atsevišķiem L'Oréal zīmoliem un produktiem, kas klientu interesē, kā arī par L'Oréal piedāvāto produktu izmantošanas veidu.

Pakalpojumu sniedzējs paziņo, ka Pakalpojumu sniedzējs apstrādās personas datus uz Pakalpojumu sniegšanas laiku saskaņā ar šiem Lietošanas noteikumiem līdz brīdim, kad tiek izbeigta vienošanās par

elektronisko pakalpojumu sniegšanu, vai līdz brīdim, kad lietotājs iesniedz lūgumu atsaukt piekrišanu personas datu apstrādei.

Pakalpojuma sniedzējs nav atbildīgs par personas datu pienācīgu aizsardzību Lietotāja IT sistēmā un Pakalpojumu sniedzēja IT sistēmas daļā, ko pārvalda Lietotājs.

Pakalpojumu sniedzējs neuzrauga Lietotāja ievietoto saturu saistībā ar Pakalpojumu izmantošanu. Pakalpojumu rakstura dēļ Pakalpojumu sniedzējam nav pienākuma pārbaudīt Lietotāja sniegtos, uzglabātos vai uzrādītos datus.

Pakalpojumu sniedzējs, noslēdzot rakstisku līgumu, var nolīgt citu juridisku personu (piemēram, uzņēmumu, kas sniedz IT pakalpojumus, mārketinga uzņēmumiem u. tml.) veikt personas datu apstrādi tādā apjomā un nolūkā, kāds nepieciešams pakalpojuma sniegšanai.

Pakalpojumu sniedzējs garantē, ka sniegtie personas dati netiks izpausti trešajām personām, izņemot šādos gadījumos:

- a) kad pienākums sniegt personas datus izriet no tiesību aktiem vai kad datu pārsūtīšana nepieciešama pakalpojumu sniedzēja tiesību aizsardzībai vai strīdu izšķiršanai; vai
- b) kad Lietotājs ir piekritis, ka viņa personas dati tiek nosūtīti trešajām personām.

Lietotājam ir tiesības pieprasīt piekļuvi datiem, pieprasīt tos labot, dzēst, nodot vai ierobežot datu apstrādi, kā arī iesniegt pretenzijas.

Lietotāja piekrišanu var atsaukt jebkurā laikā. Piekrišanas atsaukšana neietekmē personas datu apstrādes likumību, kas tika veikta, pamatojoties uz Lietotāja piekrišanu, kas tika sniegta pirms tās atsaukšanas. Lūgums atsaukt piekrišanu par personas datu apstrādi jānosūta uz e-pasta adresi: personal-da@loreal.com.

Lietotājam ir tiesības iesniegt sūdzību par personas datu aizsardzību atbildīgajai uzraudzības iestādei, ja Lietotājs uzskata, ka ar Lietotāju saistīto personas datu apstrāde ir notikusi, pārkāpjot VDAR noteikumus.

Lietotāju personas dati netiks nodoti trešajai valstij/starptautiskai organizācijai.

Datu sniegšana ir brīvprātīga, bet, ja dati netiks sniegti, Pakalpojumu sniedzējs nespēs nodrošināt pakalpojumus un platformas vai L'Oréal Access lietotnes izmantošanu.

Pakalpojumu sniedzējs izmanto tehniskos un organizatoriskos pasākumus, kuru mērķis ir pēc iespējas labāk aizsargāt Izdevēja savāktos personas datus pret neatļautu piekļuvi vai ļaunprātīgu izmantošanu.

Tehniskie pasākumi tiek modernizēti, ņemot vērā jaunākās tehnoloģijas, vajadzības un pieejamās drošības metodes. Organizatoriskie pasākumi nodrošina, ka tikai Pakalpojumu sniedzēja pilnvarotām personām ir piekļuve personas datiem Pakalpojumu sniedzēja struktūrā.

Pakalpojumu sniedzējs regulāri pārbauda savu darbību atbilstību piemērojamiem tiesību aktiem un Privātuma politikai.

Pakalpojumu sniedzējs sadarbojas ar valsts iestādēm, kas atbild par personas datu apstrādes kontroli, un, ja nepieciešams, ievieš to ieteikumus.

Lai uzzinātu vairāk par jūsu personas datu apstrādi, lūdzu, skatiet mūsu Privātuma politiku <https://privacy.loreal.com/lv/> un Sīkdatņu politiku.

6. **SĪKDATNES**

Sīkdatnes ir nelieli faili, kas tiek saglabāti jūsu ierīcē, kamēr jūs pārlūkojat Tīmekļa vietni (piemēram, kādas lapas jūs apskatījāt, šādas lapas piekļuves datums un laiks utt.) un kas var tikt nolasīti ikreiz, kad atverat to pašu Tīmekļa vietni (turpmāk — „sīkdatnes”).

7. **MODULIS „MANA KOMANDA”**

Funkcija „Mana komanda” ļauj frizētavas ģīpašniekam/vadītājam (turpmāk — ģīpašnieks/vadītājs) pievienot savus darbiniekus kopīgajai grupai, lai pārvaldītu apmācību kursus, kas pieejami L'Oréal Access platformā/lietotnē, lai sazinātos ar savu komandu, koordinētu un pārbaudītu apmācību kursus un video treniņus, ko pabeigusi viņa komanda tiešsaistē.

Funkcija „Mana komanda” ļauj ģīpašniekam/vadītājam piekļūt Lietotāju, kas ir arī viņa komandas locekļi, personas datiem. ģīpašnieks/vadītājs redz šādus personas datus: vārds, uzvārds, e-pasta adrese, frizieru skola/frizētava, reģistrēšanās mācībām, līdzšinējās apmācības, apmācību pabeigšanas statuss, Lietotājam—ģīpašnieka/vadītāja darbiniekam ir jāapstiprina viņam nosūtītais uzaicinājums, lai pievienotos „Mana komanda” grupai.

Izmantojot funkciju „Mana komanda”, ģīpašnieks/vadītājs rīkojas kā Lietotāja personas datu pārzinis saskaņā ar VDAR 4. panta septīto daļu un tā pienākumos ietilpst VDAR 13. pantā noteiktais pienākums sniegt informāciju attiecībā uz pievienotajiem komandas locekļiem grupai „Mana komanda”.

Funkcijas „Mana komanda” ietvaros Pakalpojumu sniedzējs apstrādā personas datus par norādītajiem komandas dalībniekiem apstrādātāja statusā, apstrādājot datus Datu pārzinim nolūkā, kas saistīts ar šīs funkcijas nodrošināšanu, un tikai tādā apmērā, lai nodrošinātu šo funkciju. Pakalpojumu sniedzējam nav tiesību iekļauties un pārvaldīt datus „Mana komanda” funkcijas ietvaros. Personas dati tiks apstrādāti tikai tad, kad īpašnieks/vadītājs izmanto funkciju „Mana komanda”.

Pakalpojumu sniedzējs ir ieviesis atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus, lai nodrošinātu, ka uzticēto datu apstrāde atbilst VDAR prasībām un lai aizsargātu datu subjektu tiesības. Tehniskos un organizatoriskos pasākumus Pakalpojumu sniedzējs ievieš saskaņā ar VDAR 32. pantā noteiktajiem pienākumiem attiecībā uz datu apstrādātājiem un īsteno tos, pamatojoties uz veikto risku analīzi, kā arī saskaņā ar uzticēto personas datu apjomu.

Pakalpojumu sniedzējs apņemas piemērot atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus, lai izpildītu savu pienākumu atbildēt uz pieprasījumiem par tiesību īstenošanu, ko sūtījušas tās personas, kuru personas dati tiek apstrādāti, izmantojot funkciju „Mana komanda”. Pakalpojumu sniedzējs garantē, ka tas vajadzīgajā apjomā piedalās VDAR 32.–36. pantā noteikto Datu pārziņa pienākumu izpildē saskaņā ar VDAR 28. panta trešās daļas f) apakšpunktu. Pakalpojumu sniedzējs garantē, ka personām, ko Pakalpojumu sniedzējs ir pilnvarojis apstrādāt personas datus, tiek uzlikts par pienākumu nodrošināt šo datu konfidencialitāti.

Par tam uzticēto datu aizsardzības pārkāpumiem Pakalpojumu sniedzējs apņemas ziņot īpašniekam/vadītājam bez liekas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 48 stundu laikā pēc šāda pārkāpuma konstatēšanas; palīdzēt īpašniekam/vadītājam pildīt pienākumus, kas saistīti ar personas datu apstrādi; nekavējoties, bet ne vēlāk kā 30 dienu laikā pēc līguma ar īpašnieku/vadītāju izbeigšanas vai līguma termiņa beigām dzēst šos datus, ja vien tiesību akti nepieprasa šo datu uzglabāšanu; īsteno tiesību aktos paredzētos pasākumus, lai nodrošinātu konfidencialitāti, integritāti, personas datu pieejamību un to apstrādei izmantoto sistēmu drošības garantijas; regulāri pārbaudīt, izvērtēt un novērtēt piemēroto tehnisko un organizatorisko pasākumu efektivitāti, lai nodrošinātu apstrādāto personas datu drošību.

Pakalpojumu sniedzējs apņemas nekavējoties, bet ne vēlāk kā 7 darba dienu laikā atbildēt uz īpašnieka/vadītāja jautājumiem par tam uzticēto personas datu apstrādi, izmantojot funkciju „Mana komanda”, it īpaši uz jautājumiem par datu privātuma nodrošināšanu, ko veic Pakalpojumu sniedzējs, un kas ir saistīti ar personas pieprasījumu par viņa tiesību izmantošanu. Šajā nolūkā Pakalpojumu sniedzējs īsteno atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus, lai Datu pārzinis sekmīgi varētu sniegt pieprasīto informāciju.

Īpašnieks/vadītājs pilnvaro pakalpojumu sniedzēju apstrādāt personas datus tādā apjomā un nolūkā, kas norādīts funkcijā „Mana komanda”, kā arī piešķirt atļauju apstrādāt personas datus personām, kas sadarbojas ar Pakalpojumu sniedzēju, pamatojoties uz darba līgumu vai civiltiesisku līgumu, un kam ir piekļuve apstrādātajiem personas datiem. Katrai Pusei ir tiesības atteikties no funkcijas „Mana komanda” izmantošanas/pieejamības šo noteikumu neizpildes vai nepareizas izpildes dēļ, jo īpaši tā nenodrošinās atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus, kas vajadzīgi datu drošībai. Katra Puse var izmantot savas tiesības un atteikties no attiecīgās funkcijas pēc tam, kad ir rakstiski lūgts pārtraukt šo noteikumu pārkāpšanu. Lūgumā pārtraukt pārkāpumus būtu jāietver detalizēts iespējamā pārkāpuma apraksts, kā arī jānorāda, ka, ja 30 dienu laikā netiks atjaunots juridiskais statuss, Puse īsteno savas tiesības.

Pakalpojumu sniedzējs ir atbildīgs pret datu pārzini par šo noteikumu neizpildi vai nepareizu to īstenošanu saistībā ar 7. punktā noteiktā Pakalpojuma Lietotāja personas datu apstrādi (modulis „Mana komanda”), jo īpaši par komandas dalībnieku personas datu izmantošanu, kas neatbilst iepriekš minētajam mērķim. Pakalpojuma sniedzēja atbildība pret īpašnieku/vadītāju par datu apstrādātāja pienākumu neizpildi ir ierobežota līdz Pakalpojuma sniedzēja radītajam kaitējumam, kas starptautiskā apmērā nodarīts īpašniekam/vadītājam.

Puses nav atbildīgas par otras Puses saistībām pret trešajām personām, tostarp tām, kas nav minētas šajos Lietošanas noteikumos, vai par otras Puses saistībām pret personām, kas ir pilnvarotas apstrādāt personas datus.

8. PAKALPOJUMA UN LIETOŠANAS NOTEIKUMU GROZĪJUMI

Mēs esam tiesīgi grozīt Pakalpojuma saturu un informāciju, kā arī šos Lietošanas noteikumus, jo īpaši, lai nodrošinātu atbilstību piemērojamajiem tiesību aktiem un/vai noteikumiem un/vai lai uzlabotu Pakalpojumu.

Pirms jebkādu grozījumu stāšanās spēkā par tiem tiks paziņots Tīmekļa vietnē un/vai Lietotnē saskaņā ar šiem Lietošanas noteikumiem. Ja vien nav nepieciešama skaidra jūsu piekrišana konkrētam grozījumam, par piekrišanu jaunajiem Lietošanas noteikumiem tiks uzskatīts fakts, ka jūs turpināt lietot Pakalpojumu.

9. IZSTRĀDĀTĀJS

Pakalpojumu Izdevēja uzdevumā ir izstrādājusi Itālijas kapitālsabiedrība DOCEBO S.p.A., kuras kapitāls ir 762 161 EUR un kuras juridiskā adrese ir Via Aldo Moro 1 20846, Macherio (MB), Itālija, un kas reģistrēta Macherio Komercreģistrā ar numuru 04793690969;
Tālruņa numurs: +39 39 232 3286

10. JURIDISKĀ ATRUNA

Mēs centīsimies pēc savas labākās sirdsapziņas, lai vienmēr nodrošinātu piekļuvi Pakalpojumam un Lejupielādējamajam saturam. Tomēr mēs nevaram garantēt pastāvīgu Tīmekļa vietnes pieejamību un piekļuvi tai. Piemēram, mums var rasties nepieciešamība uz brīdi apturēt piekļuvi visam Pakalpojumam vai kādai tā daļai, jo īpaši tehniskās apkopes vajadzībām.

Ņemiet vērā, ka internets un IT jeb telekomunikāciju tīkli ne vienmēr darbojas nevainojami, un laiku pa laikam var rasties kļūmes. Saistībā ar to mēs nevaram sniegt nekādas garantijas, tāpēc mūs nevar saukt pie atbildības par kaitējumu, kas var būt saistīts ar interneta un IT jeb telekomunikāciju tīklu lietošanu, piemēram:

- slikta datu un/vai informācijas pārraide un/vai saņemšana internetā;
- iejaukšanās no ārpusē vai datora vīrusi;
- nedarbojas datu uzņemšanas aprīkojums vai sakaru tīkli; un
- interneta darbības traucējums, kas var traucēt pareizu Pakalpojuma darbību.

Visbeidzot, mūsu atbildība attiecas tikai uz tiešiem zaudējumiem, izslēdzot jebkādos citus zaudējumus vai zaudējumus. Proti, jebkādi netiešie zaudējumi, kas saistīti ar negūto peļņu, zaudētiem ieņēmumiem vai nemateriālās vērtības zudumu.

11. JURISDIKCIJA UN STRĪDU IZŠKIRŠANA

Šos Lietošanas noteikumus reglamentē Latvijas Republikas tiesību akti.

Neskaidrību gadījumā, lūdzu, sazinieties ar mūsu Klientu apkalpošanas centru:

balticsaccess@loreal.com

+371 80 000 222

9:00-18:00

Saskaņā ar piemērojamiem noteikumiem, kas reglamentē mediāciju, jebkurš patērētāju strīds vispirms rakstiski jāiesniedz Klientu apkalpošanas centram:

L'Oreal Baltic SIA, PPD Divisiom, Citadeles iela 12, Rīga, LV-1010, Latvija.

Ja strīds iesniegts izskatīšanai Klientu apkalpošanas centram, jebkurš patērētāju strīds var tikt iesniegts tiešsaistes strīdu izšķiršanas platformā saskaņā ar Regulas (ES) Nr. 524/2013 14. pantā, kas pieejama saitē: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.
