

## CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE WEB

[WWW.LOREALACCESS.COM/BELGILUX](http://WWW.LOREALACCESS.COM/BELGILUX)

En vigueur à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2019

Bienvenue sur ce site Web consacré à la plateforme éducation de la Division Produits Professionnels de L'Oréal Belgilux S.A. (ci-après le « **site Web** »).

Veuillez lire attentivement les présentes conditions d'utilisation qui régissent l'utilisation de ce site Web (ci-après les « **conditions d'utilisation** »). En utilisant ce site Web, vous acceptez les présentes conditions d'utilisation sans réserve.

Pour toute demande relative à votre utilisation du site, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

[AccessBELGILUX@Loreal.com](mailto:AccessBELGILUX@Loreal.com)

### MENTIONS LÉGALES

URL du site : [WWW.LOREALACCESS.COM/BELGILUX](http://WWW.LOREALACCESS.COM/BELGILUX)

Contact : E-mail : [AccessBELGILUX@Loreal.com](mailto:AccessBELGILUX@Loreal.com) - Numéro de téléphone : +322 210 06 14

Directeur de publication : Jean-Marc AUVERLAU

Éditeur : L'OREAL BELGILUX S.A., ayant son siège social avenue Charles Quint 584, 1082 Bruxelles, Belgique, avec comme numéro de TVA BE 0403136453, agissant au nom et pour le compte de sa [Division Produits Professionnels L'Oréal](#) (ci-après "l'Éditeur" ou "Nous" ou "On").

Hébergé par : DOCEBO SPA, une société italienne, dont le siège social est situé Via Parko 47, 20853 Biassono (MB), Italie, avec comme numéro de TVA 04793690969. Numéro de téléphone : +39 39 232 3286

#### 1. Accès au site web

Pour accéder à ce site Web et l'utiliser, vous devez être majeur.

L'accès au site Web et / ou à certaines de ses parties peut nécessiter l'utilisation de codes PIN. Dans ce cas, il vous appartient de prendre les mesures nécessaires pour garder ces codes secrets. Vous pouvez naturellement les changer à tout moment. Toutefois, le nombre de tentatives d'accès au site Web et / ou à certaines de ses parties peut être limité afin d'empêcher toute utilisation frauduleuse de ces codes. Veuillez nous informer de toute utilisation frauduleuse dont vous pourriez avoir connaissance. En cas de violation des règles énoncées dans les présentes conditions d'utilisation, nous nous réservons le droit de suspendre votre accès.

Des frais supplémentaires pour accéder et utiliser Internet restent à votre charge.

#### 2. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

##### a. Droits de propriété intellectuelle

Le développement de ce site Web a nécessité des investissements importants. Le site Web et chacun des éléments qui le composent (marques, images, textes, vidéos, etc.) sont protégés par des droits de propriété intellectuelle. Aucune utilisation, reproduction ou représentation du site Web (en tout ou en partie), sur quelque support que ce soit, à d'autres fins, y compris, mais sans s'y limiter, à des fins commerciales, ne sera autorisée. Nous pouvons mettre à votre disposition via ce site Web le contenu que vous êtes autorisé à télécharger (ci-après le « **Contenu téléchargeable** »). Nous vous accordons, pour votre usage personnel et privé uniquement, gratuitement et pendant la période de protection légale des droits de propriété intellectuelle tels que définis par les lois et traités internationaux applicables, un droit non exclusif et non transmissible d'utiliser le contenu téléchargeable. Toute reproduction, représentation, modification ou distribution du site Web est interdite. En téléchargeant ou en utilisant ce contenu téléchargeable, vous vous engagez à l'utiliser conformément aux présentes conditions d'utilisation.

##### b. Droits des tierces parties

Nous vous rappelons par la présente que vous devez obtenir toutes les autorisations et tous les droits nécessaires auprès de tous les détenteurs de droits pertinents en relation avec tout contenu que vous souhaitez publier via le site Web, y compris tous les droits de propriété intellectuelle et / ou propriété littéraire, artistique et / ou industrielle, et les droits de publicité (y compris le droit à l'image), pour vous permettre d'utiliser ces contenus de manière silencieuse. Par exemple, vous devez sécuriser les droits sur tout contenu (en particulier les photographies) montrant des éléments architecturaux récents, des motifs publicitaires ou des motifs de vêtements susceptibles d'apparaître (acronymes, logos, etc.).

##### c. Contenu de l'utilisateur publié via des commentaires, des questions à des experts et des fonctionnalités d'évaluation

Nous pouvons mettre à disposition via ce site Web un espace dédié au contenu de l'utilisateur, tel que du texte, des commentaires, des notes, des photos, des opinions, etc. (ci-après « le **contenu utilisateur** »).

En publiant le Contenu utilisateur sur le site Web, vous nous accordez par la présente une licence gratuite, irrévocable, non exclusive, dans le monde entier et pour la période de protection légale des droits de propriété intellectuelle, tels que définis par les lois applicables et les traités internationaux (y compris les réglementations ultérieures de modification ou d'amendement) pour reproduire, afficher, utiliser, copier, modifier, adapter, éditer, distribuer, traduire, créer des œuvres dérivées, intégrer dans d'autres œuvres, distribuer ce Contenu utilisateur (en tout ou en partie).

Vous accordez à L'Oréal S.A. le droit d'utiliser votre nom d'utilisateur, votre nom réel, votre image, votre ressemblance ou toute autre information d'identification en rapport avec toute utilisation de votre Contenu

utilisateur. Ce droit d'utilisation des droits de la personnalité est accordé pour une période de cinq (5) ans pour les mêmes supports que ceux détaillés dans la disposition ci-dessus.

L'Oréal S.A. peut utiliser, afficher, reproduire, distribuer, transmettre, combiner avec d'autres supports, modifier et / ou éditer le contenu utilisateur pour des raisons juridiques et / ou réglementaires de la manière qui lui semble appropriée (tout en maintenant le sentiment initial), sans aucune obligation de votre part.

Cet usage doit être autorisé à des fins de communication interne ou externe, d'entreprise ou financière, de publicité et pour tout usage de relations publiques, historiques ou archivistiques du Groupe L'ORÉAL ou de ses filiales, de ses produits et / ou de ses marques, en particulier sur le support suivant :

- Affichage dans tous les formats, en quantité illimitée,
- La presse écrite, nombre illimité de publications,
- Édition, nombre illimité de publications, en particulier édition à des fins de communication interne, y compris force de vente et réseau de distribution (grossistes, détaillants, agents, etc.), événements, dépliants pour congrès, salons professionnels, stands...; Communication B to B, dans la presse professionnelle, pour un nombre illimité de publications et / ou de quantités ;
- Publication électronique, informatique, numérique, multimédia, Internet et Intranet, via tous sites Web (quel que soit le site et / ou le support, y compris les réseaux sociaux tels que Facebook, Twitter, YouTube ou Dailymotion), nombre illimité d'encarts et d'émissions,
- Via n'importe quel support publicitaire (y compris par la publicité dans les points de vente et sur les produits de la marque du Groupe L'ORÉAL (ci-après le « **Support** »).

Vous confirmez et acceptez que : (i) vous possédez tous les droits sur le contenu utilisateur et / ou que vous disposez de l'autorisation de toute personne habilitée à détenir des droits de propriété intellectuelle ou des droits de personnalité sur le contenu utilisateur à concéder les droits énoncés dans la présente ; (ii) vous et toutes les autres personnes apparaissant dans le Contenu utilisateur n'êtes pas âgés de moins de 18 ans ; et (iii) l'utilisation que fait L'Oréal de votre contenu utilisateur ne sera pas contraire à la loi ni aux droits d'un tiers. L'Oréal S.A. a le droit de révéler votre identité à tout tiers qui affirme que le contenu utilisateur enfreint ses droits.

Si votre contenu utilisateur contient une approbation ou un témoignage de nos produits ou services, vous acceptez également qu'il s'agisse d'une expression vraie et exacte de votre conviction sincère basée sur l'utilisation des produits de L'Oréal S.A. et que vous avez divulgué la réception de tout produit gratuit ou des avantages en échange de la fourniture de votre contenu utilisateur.

Vous êtes informé par la présente que lesdits réseaux sociaux sont des plates-formes appartenant à des tiers et, par conséquent, la circulation et l'utilisation du contenu utilisateur via lesdits réseaux sociaux sont régies par les conditions d'utilisation définies par ces tiers. Par conséquent, nous ne serons pas tenus responsables de toute utilisation du contenu par nous-mêmes ou des tiers conformément aux conditions d'utilisation définies par les réseaux sociaux, y compris, sans limitation, en termes de portée et de durée des droits sous licence, et de suppression du contenu. Vous êtes responsable du traitement des réclamations de tiers relatives à l'utilisation du Contenu conformément aux conditions d'utilisation définies par les réseaux sociaux.

De plus, nous vous rappelons que tout contenu peut être référencé sur un moteur de recherche et donc être accessible à un public extérieur au site. Vous reconnaissez et acceptez que le contenu utilisateur puisse faire l'objet d'une communication « virale » (communication de bouche à oreille) sur des sites Web tiers et que L'Oréal S.A. ne sera pas responsable de quelque réclamation ou action que ce soit à cet égard.

Cette autorisation nous donne la possibilité d'adapter votre contenu initialement fixé et / ou d'apporter toute clarification au contenu utilisateur que nous jugeons utile, à condition que le contenu utilisateur ne modifie pas votre image ni vos mots.

En outre, l'utilisation du Contenu utilisateur peut contenir des informations anonymisées telles que votre ville, votre pays ou votre âge et / ou, si vous l'avez expressément autorisé, des informations permettant de vous identifier, telles que votre prénom ou votre adresse électronique.

Vous acceptez que L'Oréal S.A. ne vous paie pas pour l'utilisation de votre contenu d'utilisateur et / ou pour les droits de propriété intellectuelle qui s'y rapportent.

Tout contenu de l'utilisateur que vous pouvez publier sur ce site Web sera choisi par vos soins et sous votre seule responsabilité. Cependant, nous vous rappelons que le contenu utilisateur ne doit pas être en conflit avec la législation applicable, les normes de moralité acceptées ou les principes énoncés dans les présentes. À cet égard, nous nous réservons le droit de supprimer à tout moment tout contenu utilisateur susceptible de ne pas être conforme aux présentes conditions d'utilisation, y compris le code de conduite.

En outre, si vous accédez au Contenu utilisateur créé par un autre utilisateur, vous serez tenu de respecter les droits dudit utilisateur et vous ne pourrez notamment pas reproduire ni diffuser ledit Contenu publié via un autre support sans le consentement préalable de l'utilisateur concerné.

Si vous changez d'avis sur le partage de votre contenu utilisateur, veuillez-vous désabonner en nous contactant à l'adresse [AccessBELGILUX@Loreal.com](mailto:AccessBELGILUX@Loreal.com) ou en utilisant le formulaire de contact si disponible sur le site Web.

Les présentes conditions générales peuvent être mises à jour régulièrement par L'Oréal S.A. : veuillez les consulter à chaque fois avant de les publier sur le site Web.

### **3. CODE DE CONDUITE**

Nous soutenons les valeurs de tolérance et de respect des autres.

Pour cette raison, en utilisant ce site Web, vous acceptez de **ne pas** :

- Publier ou fournir des données pouvant être considérées « sensibles » :
  - des données personnelles révélant l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ;
  - l'appartenance syndicale ;
  - les données génétiques, les données biométriques traitées uniquement pour identifier un être humain ;
  - les données sanitaires ;
  - les données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne ;
- Transmettre tout commentaire raciste, violent, xénophobe, malveillant, grossier, obscène ou illégal ;
- Diffuser tout contenu pouvant être préjudiciable, diffamatoire, non autorisé, malveillant, portant atteinte à la vie privée ou aux droits de publicité, incitant à la violence, à la haine raciale ou ethnique ou pouvant être considéré comme un outrage à la pudeur ou une incitation à commettre certains crimes ou délits ;
- Utiliser le site Web à des fins politiques, de propagande ou de prosélytisme ;
- Publier tout contenu annonçant ou promouvant des produits et / ou services en concurrence avec la ou les marques affichées sur le site Web ;
- Détourner le site Web de son objectif, y compris en l'utilisant comme service de rencontres ;
- Diffuser toute information permettant, directement ou indirectement, l'identification précise et nominative d'une personne sans son consentement préalable et exprès, comme son nom de famille, son adresse postale, son adresse de courrier électronique, son numéro de téléphone ;
- Diffuser toute information ou contenu qui pourrait déranger les plus jeunes ;
- Intimider ou harceler les autres ;
- Mener des activités illégales, y compris celles susceptibles de porter atteinte aux droits de quiconque sur un logiciel, envers des marques, des photographies, des images, des textes, des vidéos, etc.;
- Diffuser le contenu (y compris les photographies et les vidéos) représentant des mineurs.

En publiant sur le site Web, vous déclarez et garantissez que :

- Vous ne tiendrez pas L'Oréal S.A., ou toute personne agissant pour le compte de L'Oréal S.A., responsable de toute réclamation ou demande en relation avec l'utilisation de votre Contenu utilisateur ;
- votre message est conforme aux présentes conditions d'utilisation ;
- vous êtes l'auteur du message, que vous n'usurpez pas l'identité d'une autre personne et que vous n'utilisez pas une fausse adresse e-mail ou que vous indiquez de manière trompeuse l'origine de votre commentaire ;
- votre message est votre travail original et n'enfreint pas les droits de propriété intellectuelle de tiers ;
- tout le contenu que vous publiez est véridique et exact.

Vous acceptez en outre et garantissez que vous ne soumettez aucun contenu utilisateur :

- qui contient des informations (y compris les prix) sur les concurrents de L'Oréal ou leurs produits (à savoir les autres fabricants et / ou distributeurs et / ou détaillants de produits de santé et de beauté) ;
- pour lequel vous obtiendrez tout avantage compensé ou monétaire par un tiers ou qui pourrait être interprété comme une publicité ou une sollicitation d'achat (ce qui inclut tout contenu orientant les activités en dehors de L'Oréal) ;
- qui comprend toute information faisant référence à d'autres sites Web, adresses URL, adresses électroniques, informations de contact ou numéros de téléphone ;
- qui contient des instructions sur la façon de créer des virus informatiques ou d'autres programmes ou fichiers informatiques potentiellement perturbateurs ou dommageables.

**NOUS NOUS RESERVONS LE DROIT DE LIMITER OU DE SUSPENDRE L'ACCES A UN UTILISATEUR QUI ENFREINT CES CONDITIONS D'UTILISATION ET DE REFUSER DE POSTER, MODIFIER, EDITER OU SUPPRIMER TOUT CONTENU UTILISATEUR QUI, A NOTRE DISCRETION, VIOLE CES CONDITONS D'UTILISATION.**

De plus, nous nous réservons le droit de ne pas publier :

- le contenu en double ;
- les critiques vierges ;
- tout contenu inintelligible (tel que le contenu contenant des caractères aléatoires et des chaînes de mots sans signification).

Nous ne pouvons garantir que vous pourrez modifier ou supprimer tout contenu que vous avez soumis. Avant d'être mis en ligne, tout message sera examiné afin de s'assurer qu'il est conforme aux présentes conditions d'utilisation.

Si vous avez connaissance d'un contenu utilisateur susceptible de tolérer des crimes contre l'humanité, d'inciter à la haine raciale et / ou à la violence, ou de faire référence à la pornographie enfantine, vous devez nous en informer immédiatement à l'adresse email suivante [AccessBELGILUX@Loreal.com](mailto:AccessBELGILUX@Loreal.com), ou en envoyant une lettre détaillée à l'adresse suivante : L'Oréal Belgilux – ACADEMY-ACCESS – Avenue Charles Quint 584 – 1082 Bruxelles,, en spécifiant dans votre email / lettre la date à laquelle vous avez découvert ledit contenu, votre identité, l'URL, la description du contenu litigieux et l'identifiant de l'auteur.

Si vous estimez qu'un contenu utilisateur enfreint les principes énumérés ci-dessus, vos droits ou les droits de tiers (*par exemple*, toute violation, insulte, violation de la vie privée), vous pouvez envoyer un avis à l'adresse électronique suivante : [AccessBELGILUX@Loreal.com](mailto:AccessBELGILUX@Loreal.com), ou en envoyant une lettre détaillée à l'adresse suivante : L'Oréal Belgilux – ACADEMY-ACCESS – Avenue Charles Quint 584 – 1082 Bruxelles, en spécifiant dans votre email / lettre la date à laquelle vous avez découvert ledit contenu, votre identité, l'URL, la description du contenu signalé et l'identifiant de l'auteur.

Ledit avis doit contenir :

- la date de l'avis ;
- si l'expéditeur est une personne physique : nom de famille, prénom et deuxième nom, profession, adresse, nationalité, date et lieu de naissance ;
- le nom et l'adresse du destinataire ou, s'il s'agit d'une personne morale, sa raison sociale et son siège social ;
- une description et un emplacement spécifique des faits rapportés (par exemple, un lien URL vers le contenu rapporté ;
- les raisons pour lesquelles ce contenu devrait être supprimé, y compris une indication des dispositions légales et des justifications applicables aux faits ;
- une copie de toute correspondance adressée à l'auteur ou à l'éditeur des informations ou activités rapportées, demandant leur interruption, leur suppression ou leur modification, ou la justification indiquant que l'auteur ou l'éditeur n'a pu être contacté.

Tout avis incomplet pourrait ne pas être pris en compte.

#### **4. INFORMATIONS CONTENUES SUR LE SITE INTERNET**

##### **a. Dispositions générales**

Nous vous rappelons que des inexactitudes et des omissions peuvent apparaître dans les informations disponibles sur ce site, en particulier en raison de tiers. Nous nous engageons par la présente à éliminer les inexactitudes ou à compléter ces informations sur le site Web dans les plus brefs délais.

##### **b. Conseils et profil de beauté**

Les conseils fournis sur ce site Web et / ou les outils mis à disposition pour définir votre profil de beauté ne sont que des simulations destinées à obtenir des conseils de spécialistes en cosmétiques.

Les informations qu'ils communiquent ont un caractère strictement indicatif et ne doivent en aucun cas remplacer un diagnostic médical ou une consultation clinique, ni se substituer à un traitement médical.

En conséquence, nous ne pouvons garantir que vous serez entièrement satisfaits des conseils résultant de l'utilisation de tels outils et déclinons toute responsabilité pour l'utilisation que vous en feriez.

Pour toute information complémentaire ou en cas de doute, nous vous recommandons de consulter votre médecin.

##### **c. Liens hypertextes**

Les liens hypertextes figurant sur le site Web peuvent vous mener à des sites Web publiés par des tiers et dont le contenu n'est pas contrôlé par nous. En conséquence, dans la mesure où lesdits liens hypertextes ont été inclus sur ce site Web dans le seul but de faciliter votre expérience de navigation sur Internet, la recherche de sites Web de tiers constitue votre propre décision et votre seule responsabilité.

#### **5. DONNÉES PERSONNELLES**

Nous pouvons recueillir des données personnelles vous concernant, en particulier lorsque vous : (i) souscrivez à un service ; (ii) télécharger le contenu téléchargeable ; (iii) vous connectez ; (iv) vous inscrivez à un jeu / à un concours ; (v) nous envoyez un e-mail ; (v) répondez à un sondage ou à une étude.

Pour plus d'informations sur le traitement de vos données personnelles, veuillez consulter notre politique de confidentialité [ici](#).

#### **6. COOKIES**

Les cookies sont de petits fichiers stockés sur votre appareil lorsque vous naviguez le site Web (telles que les pages consultées, la date et l'heure de cet accès, etc.) et pouvant être lus chaque fois que vous accédez au même site Web (ci-après « **Cookies** »).

Pour plus d'informations sur l'utilisation des cookies, veuillez consulter notre table des cookies [ici](#).

#### **7. MODIFICATION DU SITE WEB ET DES CONDITIONS D'UTILISATION**

Nous pouvons modifier le contenu et les informations figurant sur le site Web, ainsi que les présentes conditions d'utilisation, notamment à des fins de conformité avec toute nouvelle législation et / ou réglementation en vigueur et / ou pour améliorer le site Web.

Toute modification vous sera notifiée via le site Web avant de devenir effective en vertu des présentes conditions d'utilisation. À moins que la modification ne nécessite votre approbation expresse, votre utilisation continue du site Web sera considérée comme votre acceptation des nouvelles conditions d'utilisation.

#### **8. CRÉDITS**

Le site Web a été développé pour l'éditeur par DOCEBO S.p.A, société anonyme, au capital de 762,161 EUR, dont le siège social est situé Via Aldo Moro 1 20846, Macherio (MB) - ITALIE, immatriculée au registre du commerce et des sociétés Macherio sous le numéro 04793690969 ;

Numéro de téléphone : +39 39 232 3286

#### **9. CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ**

Nous ferons de notre mieux pour maintenir à tout moment l'accès au site Web et au contenu téléchargeable. Cependant, nous ne pouvons pas garantir la disponibilité permanente et l'accessibilité du site Web. En effet, nous pouvons être amenés à suspendre momentanément l'accès à tout ou partie du site, notamment à des fins de maintenance technique.

Il est par ailleurs précisé que les réseaux Internet et informatiques ou de télécommunication ne sont pas exempts d'erreurs et que des interruptions et des défaillances peuvent survenir. Nous ne pouvons fournir aucune garantie à cet égard et ne saurons en conséquence être tenus responsables des dommages pouvant être liés à l'utilisation d'Internet et des réseaux informatiques ou de télécommunication, y compris et sans limitation :

- La mauvaise transmission et / ou la mauvaise réception de données et / ou d'informations via Internet;
- Toute intrusion externe ou virus informatique ;
- Tout équipement de réception ou réseau de communication défaillant ; et
- Tout dysfonctionnement d'Internet pouvant nuire au bon fonctionnement du Site.

Enfin, notre responsabilité sera limitée aux dommages directs, à l'exclusion de tout autre dommage ou perte que ce soit. De façon plus spécifique, tout dommage indirect lié, sans limitation, à toute perte de profit, de chiffre d'affaires ou de goodwill.

#### **10. DROIT APPLICABLE ET LITIGES**

Les présentes conditions d'utilisation sont régies par les lois belges.

Pour tout problème, veuillez contacter notre service clientèle :

[AccessBELGILUX@Loreal.com](mailto:AccessBELGILUX@Loreal.com).

L'Oréal Belgilux – ACADEMY-ACCESS – Avenue Charles Quint 584 – 1082 Bruxelles,

Pendant les heures de bureau : +322 210 06 14

Conformément aux règles applicables en matière de médiation, tout litige de consommation sera soumis par écrit au service clientèle à l'adresse suivante :

[AccessBELGILUX@Loreal.com](mailto:AccessBELGILUX@Loreal.com).

L'Oréal Belgilux – ACADEMY-ACCESS – Avenue Charles Quint 584 – 1082 Bruxelles,

Après ce renvoi au service clientèle, tout litige de consommation peut être soumis à la plateforme de résolution des litiges en ligne, conformément à la section 14 du règlement UE n° 524/2013, accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

Si le litige ne peut pas être résolu par ladite procédure de médiation, il sera soumis aux tribunaux compétents de Bruxelles.

\*\*\*