

УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА САЙТА

WWW.LOREALACCESS.COM

В сила от [01.06.2019]

Добре дошли на този сайт, посветен на Л'Ореал Дивизия професионални продукти (наричан тук "сайтът").

Моля, прочетете внимателно тези Условия за ползване, които регламентират използването на сайта (наричани тук "Условия за ползване"). Използвайки сайта, декларирате, че приемате тези Условия за ползване без резерви.

За всички искания, свързани с вашето ползване на сайта, можете да се свържете с нас на следния адрес: academy.bulgaria@loreal.com

ЗАКОНОВА БЕЛЕЖКА

Website URL: WWW.LOREALACCESS.COM

За връзка: електронен адрес: Academy.bulgaria@loreal.com – тел. +359 2 819 06 10

Директор на публикацията: Бригите Стрелър

Издател: Л'ОРЕАЛ БЪЛГАРИЯ ЕООД, София, п.к. 1407, бул. Никола Вапцаров №55 ЕКСПО 2000, Л'Ореал България, с капитал в размер на 102 258 евро, вписано в София търговския регистър под № 175041752 от името на и за сметка на своя бранд Л'ОРЕАЛ БЪЛГАРИЯ (наричано тук "Издател", "ние" или "нас").

Хостван от: DOCEBO SPA, италианско дружество, с адрес на управление ул. Парко 47, 20853 Биасоно (МВ), Италия, ДДС № 04793690969.

1. ДОСТЪП ДО САЙТА

За достъп и ползване на този сайт, трябва да сте пълнолетни.

Достъпът до сайта и/или негови отделни части може да изисква въвеждането на PIN кодове. В такъв случай трябва да вземете мерки, за да запазите тези кодове в тайна. Разбира се, можете да ги промените по всяко време. Броят опити за достъп до сайта и/или определени негови раздели може да е ограничен с цел предотвратяване на неправомерното използване на такива кодове. Моля да ни информирате за всяка неправомерна употреба на тези кодове, която може да ви е станала известна. В случай на нарушаване на правилата, описани в тези Условия за ползване, си запазваме правото да преустановим вашия достъп.

Допълнителните такси за достъп и ползване на Интернет остават за ваша сметка.

2. ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

а. Права на интелектуална собственост

Разработването на този сайт е свързано със значителна инвестиция. Сайтът и всички елементи, които съдържа (като брандове, изображения, текстове, видеа и др.), са защитени с права за защита на интелектуалната собственост. Не се допуска използване, възпроизвеждане или предоставяне на сайта (изцяло или отчасти) в никаква медия и с никаква друга цел, включително, но не само, търговски цели.

Чрез сайта можем да ви представим съдържание, което сте упълномощени да сваляте (наричано тук "съдържание, което може да се сваля"). Предоставяме ви, само за ваше лично и частно ползване, безплатно и за срока на правна защита на правата на интелектуална собственост, както са определени от адействащите закони и международни спогодби, неизключителното и непрехвърлимото право на ползване на съдържанието, което може да се сваля. Забранява се всякакво възпроизвеждане, представяне, изменение или разпространяване на сайта. Сваляйки или използвайки съдържанието, което може да се сваля, се съгласявате и приемате да го използвате съгласно настоящите Условия за ползване.

б. Права на трети страни

С настоящето ви напомняме, че трябва да сте получили всички необходими пълномощия и права от техните притежатели, за да публикувате съдържание на сайта, включително права на интелектуална собственост и/или индустриални права, права за публикуване (включително правото на публикуване на изображение), за да може да ползвате съответното съдържание. Така например, трябва да осигурите да имате всички права върху съдържанието (особено за снимки), които изобразяват архитектурни обекти, рекламен дизайн или моден дизайн, каквито могат да се виждат (акроними, лога и др.).

а. Потребителско съдържание, публикувано във вид на коментари, въпроси към експерти и рейтинги

На сайта предоставяме пространство за съдържание от потребителите, като текст, коментари, рейтинги, снимки, мнения и др. (наричано тук "Съдържание, създадено от потребители").

Когато качвате чрез сайта съдържание, създадено от потребители, с настоящето ни предоставяте безплатен, неотменим, неизключителен, за цял свят и за срока на правна защита, лиценз за правата на интелектуална собственост съгласно определението на действащите закони и международните и спогодби (включително всякакви следващи допълнителни разпоредби или такива, които ги изменят и допълват) за възпроизвеждане, показване, използване, копиране, променяне, модифициране, адаптиране, редактиране, разпространяване, превод, създаване на производни от, използване в други работи и разпространяване на такова съдържание, създадено от потребители (изцяло или

частично). Вие предоставяте на L'Oréal S.A. правото да използва вашите потребителско име, реално име, изображение, сходства или друга идентифицираща ви информация във връзка с използването на вашето Потребителско съдържание. Това право на ползване на правата на личността се предоставя за срок от пет (5) години за същата медия като описаната в горната точка.

L'Oréal S.A. може да използва, показва, възпроежежда, разпространява, предава, комбинира с други материали, променя и/или редактира Потребителското съдържание по законови и/или регулаторни причини по начин, който прецени за целесъобразно (запазвайки оригиналното мнение), без да има никакви задължения към вас.

Това използване трябва да бъде упълномощено за всички вътрешни, външни корпоративни или финансови цели на комуникация, реклама и за всякакви публични връзки, исторически или архивни цели на L'ORÉAL Group и неговите свързани дружества, неговите продукти и/или брандове, в частност следните медии:

- Постване на неограничено количество във всякакъв формат,
- Печатна преса, неограничен брой публикации,
- Публикуване, неограничен брой публикации, в частност публикуване за целите на вътрешнофирмен комуникация, включително екип по продажбите и разпространителска мрежа (търговци на едро и дребно, представители и др.), мероприятия, брошури за конгреси, търговски панаири, щандове ...; B-to-B комуникация, в професионалната преса, за неограничен брой публикации и/или количества;
- Електронни, информационни технологии, дигитални, мултимедийни, интернет и интранет публикации чрез всякакви сайтове, без значение какъв е сайтът и средата, включително социални мрежи като Facebook, Twitter, YouTube или Dailymotion), неограничен брой помествания и излъчвания,
- Чрез всякакви рекламни медии (включително чрез рекламиране в магазини и брандирани продукти на L'ORÉAL Group (наричани тук "медия").

Вие приемате и потвърждавате, че: (i) имате всички права върху Потребителското съдържание и/или че имате разрешението на лицето (лицата), чиито са правата на интелектуална собственост или правата на личността върху Потребителското съдържание и можете да предоставите дадените с настоящето права; (ii) вие и всички други лице(а), които участват в Потребителското съдържание, сте навършили 18 години; и (iii) използването на вашето Потребителско съдържание от L'Oréal няма да наруши закон или правата на трета страна. L'Oréal S.A. има право да разкрие вашата самоличност на всяко трето лице, което подаде иск, че Потребителското съдържание нарушава правата му.

Ако вашето Потребителско съдържание съдържа одобрение или препоръка за ползване на нашите продукти или услуги, вие също така потвърждавате, че това е истинен и точен израз на вашето искрено мнение, основано на ползването на продуктите на L'Oréal S.A. и че сте посочили получените безплатни продукти или стимули в замяна на предоставеното Потребителско съдържание.

С настоящето сте информирани, че такива социални мрежи са платформи, собственост на трети страни и съответно, прехвърлянето и използването на съдържание, създадено от потребители чрез такива мрежи се регламентира от условията за ползване, определени от тези трети страни. Затова не носим отговорност за никое използвано от нас или трети страни съдържание съгласно условията за ползване, определени от социалните мрежи, включително, но не само, от гледна точка на обхвата и срока на лицензираните права и сваляне на съдържанието. Вие сте отговорни за всички искове от трети страни във връзка с използване на съдържанието съгласно условията за ползване, определени от социалните мрежи.

Също така ви напомняме, че всяко съдържание може да бъде реферирано в търсачка и следователно, до него да имат достъп кръг потребители извън потребителите на сайта. Потвърждавате и приемате, че Потребителското съдържание може да стане предмет на "вирусна" комуникация (от уста на уста) на сайтове на трети страни и че L'Oréal S.A. не носи отговорност за искове и действия в това отношение.

Тези пълномощия ни дават възможност да адаптираме вашето съдържание от първоначалния му вид и/или да направим разяснения относно съдържание, създадено от потребители, което смятаме за полезно при условие, че съдържанието, създадено от потребители, не променя вашите изображения и текст.

Също така, използването на съдържание, създадено от потребители, може да съдържа акроними като такива на вашия град, страна или възраст и/или, ако специално сте дали съгласието си за това, информация, която позволява да бъдете идентифицирани като ваше първо име или електронен адрес.

Всяко такова съдържание, създадено от потребители, каквото може да публикувате чрез този сайт, е избрано от вас и единствено на ваша отговорност. Искаме да ви напомним, че съдържанието, създадено от потребители, не може да бъде в конфликт с приложими закони или общоприетите морални норми, нито изложените тук принципи. В тази връзка си запазваме правото във всеки момент да свалим съдържание, създадено от потребители, което не отговаря на тези Условия за ползване, включително Кодекса на поведение.

Също така, ако имате достъп до съдържание, създадено от друг потребител, трябва да спазвате правата на съответния потребител и в частност, не можете да възпроизвеждате или разпространявате подобно съдържание в други медии, без да сте получили предварителното съгласие на съответния потребител.

Ако промените мнението си относно споделянето на свое Потребителско съдържание, моля, отпишете се, като използвате [\[https://www.lorealaccess.com/bg\]](https://www.lorealaccess.com/bg) или използвайте контактната форма на сайта.

L'Oréal S.A. може редовно да обновява тези условия: моля, прочитайте ги всеки път преди да публикувате на сайта.

3. КОДЕКС НА ПОВЕДЕНИЕ

Поддържаме ценностите на толерантност и зачитане правата на другите.

Поради тази причина използвайте сайта, вие приемате да не:

- Публикувате и не предоставяте данни, които могат да са „чувствителни“:
 - лични данни, които разкриват расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения
 - членство в профсъюзи;
 - генетични данни, биометрични данни, използвани само за идентифициране на човешко същество;
 - информация, свързана със здравословно състояние;
 - информация за личния сексуален живот или сексуална ориентация.;
- Правите никакви изявления и коментари с расистко, насилствено, ксенофобско, злонамерено, грубо, обидно или незаконно съдържание;
- Разпространявате съдържание, което може да уврежда, уронва престижа, да е непозволено, нарушаващо или увреждащо правата на неприкосновеност и публичност, да подбужда към насилие, расистка или етническа омраза или да се квалифицира като грубо непристойно или подбуждащо към определени престъпления или нарушения;
- Нарушавате действащи закони за защита на конкуренцията, включително посредством незаконно споделяне на конкурентна чувствителна информация със свои конкуренти (например, освен останалата, информация за цените на вашите продукти или услуги, разходи или бизнес стратегия), или договаряне на практики, които имат за цел или предотвратяват, ограничават или изкривяват конкуренцията на пазара (например, освен останалото, фиксиране на цени с конкуренти или незаконно променяне на динамиката на пазарна конкуренция .
- Използвате сайта за политически цели, пропаганда или печелене на съмишленици;
- Публикувате съдържание, което рекламира или промотира продукти и/или услуги, конкурентни на бранда (брандовете), показвани на сайта;
- Използвате сайта по начин, различен от предназначението му, включително като сайт за запознанства;
- Разпространявате информация, която може директно или косвено да дава възможност за поименна или конкретна идентификация на лице без неговото изрично предварително съгласие като фамилия, пощенски адрес, електронен адрес, телефонен номер;
- Разпространявате информация или съдържание, които могат да са разстройващи за по-младите;
- Заплашвате или обиждате други;
- Извършвате незаконни дейности, които могат да нарушат нечии права върху софтуер, търговски марки, снимки, изображения, текст, видеа и др.;
- Разпространявате съдържание (включително снимки и видеа) с изображения на малолетни.

Когато публикувате на сайта, вие декларирате и гарантирате, че:

- няма да държите L'Oréal S.A. или лице, извършващо дейност от името на L'Oréal S.A. отговорно за искове или искания, свързани с използването на вашето Потребителско съдържание;
- публикацията ви отговаря на тези условия за ползване;
- вие сте автор на публикацията, не сте откраднали самоличността на друго лице, не използвате фалшив електронен адрес и не подвеждате по друг начин с информация за произхода на вашия материал ;
- публикациите са ваши лични и не нарушават правата на интелектуална собственост на трети страни;
- цялото съдържание, което публикувате, е истинно и точно.

Също така приемате и декларирате, че няма да подавате Потребителско съдържание, което:

- съдържа информация (включително ценова) за конкуренти на L'Oréal или техни продукти (в частност други производители, и/или дистрибутори, и/или търгувачи с продукти за здраве и красота);
- ще ви донесе възнаграждение или материална полза от трета страна или което може да се тълкува като реклама или препоръчване за купуване (това включва всяко съдържание, което отклонява бизнеса от L'Oréal);

- съдържа информация, която препраща към други сайтове, URL адреси, електронни адреси, информация за контакти или телефони;
- съдържа реални или информация за създаване на компютърни вируси или други потенциално подриващи или повреждащи компютърни програми или файлове.

ЗАПАЗВАМЕ СИ ПРАВОТО ДА ОГРАНИЧИМ ИЛИ ПРЕУСТАНОВИМ ВРЕМЕННО ДОСТЪПА НА ВСЕКИ ПОТРЕБИТЕЛ, КОЙТО НАРУШАВА ТЕЗИ УСЛОВИЯ НА ПОЛЗВАНЕ И ДА ОТКАЖЕМ ДА ПУБЛИКУВАМЕ, ДА ПРОМЕНИМ, РЕДАКТИРАМЕ ИЛИ ИЗТРИЕМ ВСЯКО ПОТРЕБИТЕЛСКО СЪДЪРЖАНИЕ, КОЕТО ПО НАША ПРЕЦЕНКА НАРУШАВА ТЕЗИ УСЛОВИЯ НА ПОЛЗВАНЕ.

В допълнение, си запазваме правото да не публикуваме:

- дублиращо се съдържание;
- безсъдържателни отзиви;
- неразбираемо съдържание (което съдържа например случайни букви и несвързани помежду си думи).

Не можем да гарантираме, че ще може да редактирате или изтриете съдържание, което сте предоставили.

Ако научите за съдържание, създадено от потребители, което може да стимулира престъпления срещу човечеството, да поражда расова омраза и/или насилие или да е свързано с детска порнография, трябва да ни уведомите незабавно на следния електронен адрес academy.bulgaria@loreal.com или като ни изпратите писмо, което описва подробно случая на следния адрес: София, п.к. 1407, бул.Никола Вапцаров№55 ЕКСПО 2000, Л'Ореал България, като посочите в писмото си датата, на която сте установили наличието на такова съдържание, своята самоличност, URL, съдържанието и ИД на потребителя, автор на същото.

Ако смятате, че съдържание, създадено от потребители, е в нарушение на гореописаните принципи, вашите права или правата на трети страни (напр. нарушение, обида, нарушаване на личната неприкосновеност), може да изпратите известие до следния електронен адрес: academy.bulgaria@loreal.com или да изпратите подробно писмо до следния адрес: София, п.к. 1407, бул.Никола Вапцаров№55 ЕКСПО 2000, Л'Ореал България, като посочите в писмото си датата, на която сте установили наличието на такова съдържание, своята самоличност, URL, съдържанието и ИД на потребителя, автор на същото.

Уведомлението трябва да съдържа:

- Дата на уведомлението;
- Ако изпращащият е физическо лице: имена, занимание, адрес, националност, дата и място на раждане;
- Име на получателя или, ако е юридическо лице, корпоративно наименование и адрес на управление;
- Описание на специфичната локация на установените факти (като URL линк към съдържанието;
- Причини, които налагат сваляне на съдържанието, включително посочване на законовите основания и квалификация (обосновка), приложими към фактите;
- Копие от кореспонденцията, изпратена до автора или издателя на докладваната информация или дейностите, искани за нейното прекъсване, отстраняване или промяна, или обосновка, че може да се установи връзка с автора или публикувания;

Непълни като незаконни с цел тяхното отстраняване или спиране на разпространението им с предоставяне на невярна или неточна информация се наказва с лишаване от свобода една година и налагане на глоба в размер на EUR 15,000.уведомления няма да се разглеждат.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Докладване на съдържание или дейност

4. ИНФОРМАЦИЯ, СЪДЪРЖАЩА СЕ НА САЙТА

а. Общи условия

Напомняме ви, че може да има неточности и пропуски в информацията на сайта в частност дължаща се на трети страни. С настоящето се задължаваме да отстраним всички неточности или непълноти в такава информация на сайта възможно най-бързо.

б. Инструменти за консултиране и бюти профил

Консултациите, давани със сайта и/или инструментите, които се предоставят за определяне на вашия бюти профил, са само симулации, които имат за цел предлагане на съвети за козметични продукти.

Информацията е само ориентиловъчна и при никакви обстоятелства не може да замени медицинската диагностика или консултацията с клиницист, нито може да замени медицинското лечение.

Съответно, не можем да ви гарантираме пълна удовлетвореност от резултатите от консултирането с използването на тези инструменти и не поемаме никаква отговорност за използването им.

За повече информация или ако имате въпроси, ви препоръчваме да направите консултация с лекар.

с. Хипервръзки

Хипервръзките, съдържащи се на сайта, могат да ви отведат до сайтовете на трети страни, чието съдържание не можем да контролираме. Доколкото на този уеб сайт има такива хипервръзки, те са поместени единствено с цел да улеснят търсенето ви в мрежата, а разглеждането на сайтовете на трети страни е ваше собствено решение и отговорност.

5. ЛИЧНИ ДАННИ

Можем да събираме лични данни, свързани с вас в частност когато: (i) се абонирате за услуга; (ii) сваляте съдържание, което може да се сваля; (iii) се вписвате; (iv) участвате в игра / състезания; (v) ни изпращате електронно писмо; (v) отговаряте на анкета или проучване.

За повече информация относно начина на обработване на личните ви данни, моля, вижте [ТУК](#) нашата политика за защита на личните данни.

6. БИСКВИТКИ

Бисквитките са малки текстови файлове, които се съхраняват на вашето устройство (страници, които сте посетили, дата и час на посещаване и др.), които могат да се разчитат когато влезете в същия сайт (наричани тук „бисквитки“).

За повече информация за начина на използване на бисквитките, вижте таблицата бисквитки тук.

7. ПРОМЕНИ В САЙТА И УСЛОВИЯТА НА ПОЛЗВАНЕ

Можем да променяме съдържанието и информацията, поместени на сайта, както и тези Условия за ползване в частност с цел спазване на приложимите закони и/или регламенти и/или с цел подобряване на сайтовете.

Ще бъдете уведомени за всяка промяна чрез сайта преди тя да влезе в сила съгласно настоящите Условия за ползване. Ако промяната не изисква изричното ви одобрение, продължавайки да ползвате сайта, се смята, че приемате новите Условия за ползване.

8. КРЕДИТИ

Сайтът е разработен за Издателя от DOCEBO S.p.A, дружество с ограничена отговорност с капитал 762,161 Евро, с адрес на управление ул. Алдо Моро 1 20846, Макериоасчерьо (MB) - Италия, вписано в търговския регистър на Макерио под № 04793690969; тел.: +39 39 232 3286

9. ОТХВЪРЛЯНЕ НА ОТГОВОРНОСТ

Ще положим всички усилия да поддържаме достъпа до сайта по всяко време. Не можем обаче да гарантираме наличността и достъпа до сайта по всяко време. Може да се наложи за определено време да преустановим достъпа до целия или част от сайта, в частност при техническа поддръжка.

С настоящето се посочва също и че интернет и ИТ или телекомуникационните мрежи не са без грешки и могат да възникнат прекъсвания и проблеми. Не можем да дадем гаранции в това отношение и следователно, не носим отговорност за щети, настъпили във връзка с използване на интернет и ИТ или телекомуникационните мрежи, включително, но не само:

- Лошо предаване и/или приемане на данни и/или информация през интернет
- Външна намеса или компютърни вируси;
- Проблем с приемащото оборудване или комуникационните мрежи; и
- Неизправност с интернет, каквито могат да попречат на правилното функциониране на сайта

Накрая, отговорността ни се ограничава до директни щети, с изключване на всякакви щети и загуби от някакъв вид. В частност, всички косвени щети, свързани с, но не само, пропуснати ползи, приходи или репутация.

10. ПРИЛОЖИМО ПРАВО И СПОРОВЕ

Тези Условия за ползване се регламентират от законите на България, освен ако законодателството на страната на Вашето пребиваване не налага друго.

За всички въпроси се обръщайте към отдел обслужване на клиенти:

София, п.к. 1407, бул.Никола Вапцаров№55 ЕКСПО 2000, Л'Ореал България

Academy.bulgaria@loreal.com

тел. +359 2 819 06 10

Съгласно действащите правила за медиация, всеки спор с потребител първоначално се заявява писмено в отдел Обслужване на клиенти на долния адрес:

[пощенски и/или електронен адрес на отдел обслужване на клиенти].

След обръщането към отдел Обслужване на клиенти, всеки спор може да бъде подаден към онлайн платформата за решаване на спорове според раздел 14 на ЕС Регламент no. 524/2013, достъпен с долния линк: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

Ако спорът не може да бъде решен с този начин на медиация, се отнася до съдилищата в България, освен ако законодателството на страната на Вашето пребиваване не налага друго.