

## **L'OREAL SUISSE SA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

L'Oréal a pour ambition d'être une *entreprise citoyenne* exemplaire afin de participer à la construction d'un monde plus beau. Nous attachons une grande importance aux principes d'honnêteté et de transparence et nous avons à cœur d'établir avec nos consommateurs une relation solide et pérenne reposant sur la confiance et l'intérêt mutuel. Une partie de cet attachement implique la protection et le respect de votre vie privée ainsi que de vos choix. Le respect de votre vie privée est une question essentielle pour nous. C'est la raison pour laquelle vous trouverez ci-dessous « Notre engagement en matière de protection des données personnelles » ainsi que l'intégralité de notre Politique de protection des données personnelles.

### **NOTRE ENGAGEMENT EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

- 1) Nous sommes respectueux de votre vie privée et de vos choix.
- 2) Nous veillons à ce que les questions de protection des données personnelles et de sécurité soient au cœur de tout ce que nous entreprenons.
- 3) Nous vous adressons des communications commerciales uniquement si vous nous en avez fait la demande. Vous pouvez changer d'avis à tout moment.
- 4) Nous nous interdisons de communiquer ou de vendre vos données.
- 5) Nous sommes soucieux de sécuriser et de protéger vos données personnelles. Cela suppose que nous ne collaborons qu'avec des partenaires de confiance.
- 6) Nous sommes attachés à faire preuve d'ouverture et de transparence sur la manière dont nous utilisons vos données.
- 7) Nous nous interdisons d'utiliser vos données personnelles selon des modalités que nous n'aurions pas portées à votre connaissance.
- 8) Nous sommes respectueux de vos droits et nous nous efforçons constamment de satisfaire à vos demandes dans la mesure du possible, en respectant nos propres responsabilités juridiques et opérationnelles.

Afin d'exposer plus avant nos pratiques en matière de protection des données personnelles et de respect de la vie privée, nous présentons ci-dessous les différents types de données personnelles que nous pouvons obtenir directement de votre part ou suite à votre interaction avec nous, la manière dont nous pouvons les utiliser, les personnes avec qui nous les pouvons les partager, la manière dont nous les protégeons et assurons leur sécurité, ainsi que les droits dont vous bénéficiez concernant vos données personnelles. Vous pouvez bien sûr ne pas être concerné par toutes ces situations. La présente politique de protection des données personnelles a pour but de vous donner un aperçu de l'ensemble des situations dans lesquelles nous pourrions être amenés à interagir ensemble.

Plus vous communiquez avec nous et nous transmettez des informations vous concernant, plus nous serons en mesure de vous proposer des services personnalisés.

Lorsque vous nous communiquez des données personnelles ou lorsque nous collectons des données personnelles vous concernant, nous nous engageons à les utiliser conformément à cette Politique. Veuillez lire attentivement ces informations ainsi que notre page consacrée aux questions les plus fréquemment posées ou FAQ (si existante). Si vous avez des questions ou des inquiétudes concernant vos données personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse suivante [[dataprivacy.ch@loreal.com](mailto:dataprivacy.ch@loreal.com)].

### **QUE TROUVEREZ-VOUS DANS CETTE POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES ?**

Qui sommes-nous ?

Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Quelles données personnelles collectons-nous auprès de vous et comment les utilisons-nous ?

Comment collectons-nous ou recevons-nous vos données personnelles ?

Prise de décision individuelle automatisée

Profilage

Qui peut accéder à vos données personnelles ?

Où stockons-nous vos données personnelles ?

Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

La sécurité de mes données personnelles est-elle assurée ?

Liens vers des sites tiers et connexion à des réseaux sociaux  
Réseaux sociaux et contenu généré par des utilisateurs  
Vos droits et vos choix  
Contact

## **QUI SOMMES-NOUS ?**

L'OREAL SUISSE SA, Chemin de Blandonnet 10, 1214 Vernier (Genève, Suisse), est responsable des données personnelles que vous nous communiquez. Les termes « L'Oréal », « nous » ou « nos » que nous utilisons aux présentes désignent la société L'Oréal. Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, L'Oréal est le « responsable du traitement ».

De plus amples informations concernant L'OREAL sont disponibles sur le site internet [www.loreal.ch](http://www.loreal.ch)

## **QU'EST-CE QU'UNE DONNÉE PERSONNELLE ?**

Les « données personnelles » désignent toute information susceptible de vous identifier directement (par ex., votre nom) ou indirectement (par ex., par le biais de données pseudonymisées tel qu'un identifiant unique). Cela signifie que les données personnelles incluent des informations telles que des adresses postales/de messagerie, numéro de téléphone portable, noms d'utilisateur, photos de profil, préférences personnelles et habitudes d'achat, des contenus générés par des utilisateurs, des données financières et des informations relatives à votre beauté/bien-être. Les données personnelles sont également susceptibles d'inclure des identifiants numériques uniques comme l'adresse IP de votre ordinateur ou l'adresse MAC de votre appareil mobile, ainsi que des cookies.

## **QUELLES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTONS-NOUS AUPRÈS DE VOUS ET COMMENT LES UTILISONS-NOUS ?**

L'Oréal estime qu'en tant que consommateur, vous êtes au cœur de tout ce que nous entreprenons. Nous aimons recevoir des informations de votre part, apprendre à vous connaître ainsi que créer et fournir des produits que vous appréciez. Et nous savons qu'un grand nombre d'entre vous aime communiquer avec nous. Pour toutes ces raisons, il existe de nombreuses manières dont vous pouvez nous communiquer vos données personnelles, et dont nous pouvons les collecter.

Comment collectons-nous ou recevons-nous vos données personnelles ?

Nous pouvons collecter des données personnelles auprès de vous, ou en recevoir de votre part, via nos sites Internet, questionnaires, applications, appareils, pages consacrées aux produits ou marques de L'Oréal sur les réseaux sociaux ou par tout autre moyen. Dans certains cas, vous nous communiquez des données personnelles directement (par ex., lorsque vous procédez à la création d'un compte, lorsque vous nous contactez, ou lorsque vous effectuez un achat sur nos sites Internet/applications ou en magasin/salon de beauté). Dans d'autres cas, nous procédons à la collecte de ces données (par ex., en utilisant des cookies afin de comprendre comment vous utilisez nos sites Internet/applications) ou les données en question nous sont adressées par des tiers, y compris d'autres entités du Groupe L'Oréal.

Lorsque nous collectons des données, nous signalons les champs obligatoires au moyen d'une astérisque. Certaines des données que nous vous demandons nous sont indispensables pour les raisons suivantes :

- L'exécution du contrat que nous avons conclu avec vous (par ex., afin de procéder à la livraison des marchandises que vous avez achetées sur notre site Internet/application) ;
- La fourniture du service que vous nous avez demandé (par ex., afin de vous envoyer une newsletter) ;
- Le respect des obligations légales (par ex., la facturation).

Le fait de ne pas renseigner les champs signalés par une astérisque pourra impacter notre capacité à vous offrir les produits et services.

Vous trouverez dans le tableau ci-dessous des informations plus détaillées apportant des explications sur les éléments suivants :

- 1) ***Dans quelles situations vos données personnelles peuvent-elles être fournies ou collectées?*** Cette colonne répertorie les activités auxquelles vous vous livrez, ou les situations dans lesquelles vous vous trouvez, lorsque nous utilisons ou collectons vos données personnelles. Par exemple, si vous êtes en train d'effectuer un achat, de vous inscrire à une newsletter ou de naviguer sur un site Internet/applications.
- 2) ***Quelles données personnelles pouvons-nous obtenir directement de votre part ou suite à votre interaction avec nous ?*** Cette colonne indique quels types de données vous concernant nous sommes susceptibles de collecter selon la situation.
- 3) ***Comment et pourquoi pouvons-nous les utiliser?*** Cette colonne explique ce que nous pouvons faire avec vos données, et pour quelles finalités nous les collectons.
- 4) ***Sur quelle base juridique repose notre utilisation de vos données personnelles ?*** Cette colonne explique la raison pour laquelle nous sommes susceptibles d'utiliser vos données. Selon la finalité pour laquelle les données sont utilisées, la base juridique sur laquelle repose le traitement de vos données peut être :
  - Votre **consentement** ;
  - Notre **intérêt légitime** qui peut consister en :
    - **L'amélioration de nos produits et services**, et plus exactement nos intérêts commerciaux afin de nous aider à mieux comprendre vos besoins et vos attentes et, ainsi, d'améliorer dans l'intérêt de nos clients, nos services, sites Internet / applications / appareils, produits et marques.
    - **La prévention de la fraude**, afin de veiller à ce que les paiements soient effectués et n'aient fait l'objet d'aucune fraude ou malversation.
    - **La sécurisation de nos outils**, afin d'assurer la protection et la sécurité des outils que vous utilisez (nos sites Internet/applications/appareils) et de veiller à ce qu'ils fonctionnent correctement et soient améliorés en permanence.
  - L'**exécution d'un contrat**, et plus précisément la fourniture des services que vous nous demandez.
  - Des **obligations légales** dès lors que la législation en vigueur impose le traitement des données.

**Aperçu des informations relatives à vos interactions avec nous et leurs conséquences sur vos données personnelles**

<i>Dans quelles situations vos données personnelles peuvent être fournies ou collectées ?</i>	<i>Quelles données personnelles pouvons-nous obtenir directement de votre part ou suite à votre interaction avec nous ?</i>	<i>Comment et pourquoi pouvons-nous les utiliser ?</i>	<i>Sur quelle base juridique repose le traitement de vos données personnelles ?</i>
<p><b>Création et gestion d'un compte</b></p> <p>Données collectées lors de la création d'un compte sur les sites Internet/applications de L'Oréal, au moyen d'une connexion via les réseaux sociaux ou en magasin.</p>	<p>Selon la fréquence de vos interactions avec nous, ces données personnelles peuvent comprendre :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom et prénom ;</li> <li>• Sexe ;</li> <li>• Adresse de messagerie ;</li> <li>• Adresse postale ;</li> <li>• Numéro de téléphone ;</li> <li>• Photo ;</li> <li>• Date de naissance ou tranche d'âge ;</li> <li>• Identifiant, nom d'utilisateur et mot de passe ;</li> <li>• Présentation ou préférences personnelles ;</li> <li>• Informations relatives aux commandes ;</li> <li>• Profil sur les réseaux sociaux (si vous utilisez des réseaux sociaux pour vous connecter ou si vous nous communiquez ces données personnelles).</li> </ul>	<p>Nous utilisons ces données afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gérer vos commandes ;</li> <li>• Gérer les concours, promotions, enquêtes ou compétitions auxquels vous participez ;</li> <li>• Répondre à vos questions et interagir avec vous de toute autre manière ;</li> <li>• Vous proposer un programme de fidélité ;</li> <li>• Vous permettre de gérer vos préférences ;</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous adresser des communications commerciales (si vous nous en avez fait la demande) qui peuvent être adaptées à votre « profil » (par exemple en utilisant les données personnelles dont nous avons connaissance vous concernant ainsi que vos préférences) ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Exécution d'un contrat</b> Vous fournir le service que vous avez demandé (par ex., créer un compte, participer à une enquête ou acheter un produit).</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Consentement</b> Vous adresser des messages de prospection commerciale.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous proposer des services personnalisés en fonction de vos caractéristiques de beauté ;</li> <li>• Contrôler et améliorer nos sites Internet et nos applications ;</li> <li>• Procéder à des analyses d'audience ou réaliser des statistiques ;</li> <li>• Sécuriser nos sites Internet/applications et assurer notre et votre protection contre la fraude.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Intérêt légitime</b> Maintenir la sécurité de nos sites Internet/applications et assurer sa protection contre la fraude, ainsi que nous aider à mieux comprendre vos besoins et vos attentes et, ainsi, améliorer nos services, produits et marques.</li> </ul>
<p><b>Inscription à des newsletters et des communications commerciales</b></p>	<p>Selon la fréquence de vos interactions avec nous, ces données personnelles peuvent comprendre :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom et prénom ;</li> <li>• Adresse de messagerie ;</li> <li>• Présentation ou préférences personnelles ;</li> <li>• Profil sur les réseaux sociaux (si vous utilisez des réseaux sociaux pour vous connecter ou si vous nous communiquez ces données personnelles).</li> </ul>	<p>Nous utilisons ces données afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous adresser des communications commerciales (si vous nous en avez fait la demande) qui peuvent être adaptées à votre « profil » en utilisant les données personnelles dont nous avons connaissance vous concernant ainsi que vos préférences (comprenant la localisation de votre magasin préféré) ;</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procéder à des analyses d'audience ou réaliser des statistiques ;</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tenir à jour une liste de suppression si vous avez demandé à ne pas être contacté ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Consentement</b> Vous adresser des messages de prospection commerciale.</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Intérêt légitime</b> Adapter nos communications commerciales et comprendre leur efficacité, et veiller à ce que vous bénéficiiez de l'expérience la plus appropriée, ainsi que nous aider à mieux comprendre vos besoins et vos attentes et, ainsi, améliorer nos services, produits et marques.</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Obligations légales</b> Maintenir vos coordonnées sur une liste de suppression si vous nous avez demandé de ne plus vous envoyer de message de prospection commerciale.</li> </ul>

<p><b>Achats et gestion des commandes</b></p> <p>Données collectées lors de la procédure d'achat réalisée sur le site Internet/applications de L'Oréal/ les pages des réseaux sociaux ou en magasin.</p>	<p>Selon la fréquence de vos interactions avec nous, ces données personnelles peuvent comprendre :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom et prénom ;</li> <li>• Adresse de messagerie ;</li> <li>• Adresse postale (livraison et facturation)</li> <li>• Numéro de téléphone ;</li> <li>• Présentation ou préférences personnelles ;</li> <li>• Profil sur les réseaux sociaux (si vous utilisez des réseaux sociaux pour vous connecter ou si vous nous communiquez ces données personnelles) ;</li> <li>• Informations relatives à toute transaction, y compris les produits achetés ;</li> <li>• Paiement et informations ; ou</li> <li>• Historique d'achats.</li> </ul>	<p>Nous utilisons ces données afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous contacter pour finaliser votre commande si vous avez sauvegardé votre panier d'achat ou si vous avez placé des produits dans votre panier d'achat sans procéder au paiement ;</li> <li>• Vous informer de la disponibilité d'un produit que vous souhaitez acheter ;</li> <li>• Traiter et assurer le suivi de votre commande, y compris la livraison du produit à l'adresse que vous avez indiquée ;</li> <li>• Gérer le paiement de votre commande. Il est précisé que les informations relatives au paiement (numéro de carte de crédit/informations Paypal/coordonnées bancaires) ne sont pas collectées par nos soins mais directement par les prestataires de service de paiement ;</li> <li>• Gérer tout contact que vous avez avec nous concernant votre commande ;</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Protéger les transactions contre la fraude. Il est précisé que nous utilisons une solution fournie par un prestataire de service tiers afin de détecter toute fraude et de nous assurer que le paiement sera effectué par vos soins ou toute personne que vous aurez autorisée à cet effet ;</li> <li>• Enrichir votre profil si vous réalisez un achat avec les informations de votre compte;</li> <li>• Evaluer la satisfaction ;</li> <li>• Gérer tout litige lié à un achat;</li> <li>• Réaliser des statistiques.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Exécution d'un contrat</b> Vous fournir le service que vous avez demandé (achat).</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Intérêt légitime</b> Assurer votre et notre protection contre toute transaction frauduleuse et veiller à ce que les paiements soient effectués et n'aient fait l'objet d'aucune fraude ou malversation.</li> </ul>

<p><b>Navigation en ligne</b></p> <p>Données collectées par des cookies ou des technologies similaires (ci-après des « <b>Cookies</b> »*) lors de votre navigation sur le site Internet/applications de L'Oréal ou sur le site Internet/applications d'un tiers.</p> <p>Pour toute information sur des Cookies spécifiques placés par le biais d'un site Internet/application donné, veuillez consulter le tableau relatif aux cookies figurant sur le site Internet/application en question.</p> <p>* Les cookies sont des petits fichiers textes qui sont enregistrés sur votre appareil (ordinateur, tablette ou mobile) lorsque vous naviguez sur Internet, y compris sur les sites Internet du Groupe L'Oréal.</p>	<p>Selon la fréquence de vos interactions avec nous, ces données personnelles peuvent comprendre :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Données relatives à votre utilisation de nos sites Internet/applications ;</li> <li>• Dernier site visité ;</li> <li>• Données de connexion ;</li> <li>• Pages consultées ;</li> <li>• Vidéos consultées ;</li> <li>• Publicités sur lesquelles vous avez cliquées ;</li> <li>• Produits que vous avez recherchés ;</li> <li>• Votre localisation ;</li> <li>• Durée de votre visite ;</li> <li>• Produits que vous avez choisis pour composer votre panier d'achat.</li> </ul> <p>Informations techniques :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adresse IP ;</li> <li>• Données relatives au navigateur ;</li> <li>• Données relatives à l'appareil.</li> </ul> <p>Un identifiant unique attribué à chaque visiteur et la date d'expiration de cet identifiant.</p>	<p>Nous utilisons des Cookies, le cas échéant, avec d'autres données personnelles que vous nous avez déjà communiquées (par ex., vos achats antérieurs ou si vous vous êtes inscrit ou pas à nos newsletters en ligne) pour les finalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veiller au bon fonctionnement de notre site Internet/applications : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ diffusion appropriée de contenus ;</li> <li>○ création et conservation en mémoire d'un panier d'achat ;</li> <li>○ création et conservation en mémoire de vos données de connexion ;</li> <li>○ personnalisation de l'interface telle que la langue utilisée ;</li> <li>○ paramétrage de votre appareil, y compris la résolution de votre écran, etc. ;</li> <li>○ amélioration de nos sites Internet/applications, par exemple, en testant de nouvelles idées.</li> </ul> </li> <li>• Garantir la protection et la sécurité du site Internet/de l'application, et vous protéger contre toute fraude ou utilisation frauduleuse de nos sites Internet ou de nos services, par exemple, en procédant à des opérations de connexion.</li> <li>• Réaliser des statistiques afin : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ d'éviter que les visiteurs soient enregistrés deux fois ;</li> <li>○ de connaître les réactions des utilisateurs face à nos campagnes publicitaires ;</li> <li>○ d'améliorer nos offres ;</li> <li>○ de comprendre de quelle façon vous avez découvert nos sites Internet/applications.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Intérêt légitime</b> Veiller à vous proposer des sites Internet/des applications, des publicités et des communications qui fonctionnent correctement, et améliorer en permanence les cookies qui sont (i) fondamentaux pour le fonctionnement de notre site Internet, (ii) utilisés pour assurer la protection et la sécurité de notre site Internet.</li> </ul>
---	---	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procéder à la diffusion de publicités comportementales en ligne : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ afin de vous proposer des annonces publicitaires en ligne pour des produits susceptibles de vous intéresser, en fonction de votre comportement antérieur ;</li> <li>○ afin de vous proposer des annonces publicitaires et du contenu sur les réseaux sociaux.</li> </ul> </li> <li>• Adapter nos services pour vous : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ afin de vous adresser des recommandations, des communications commerciales ou tous contenus en fonction de votre profil et de vos centres d'intérêt ;</li> <li>○ afin de vous proposer nos sites Internet/applications de manière personnalisée, par exemple, en gardant en mémoire votre panier d'achat ou vos données de connexion, votre langue, les cookies de personnalisation de l'interface utilisateur (par ex., le paramétrage de votre appareil, y compris la résolution de votre écran, vos préférences en matière de polices de caractère, etc.).</li> </ul> </li> <li>• Permettre le partage de nos contenus sur les réseaux sociaux (boutons de partage visant à donner de la visibilité au site).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Consentement</b> Pour tous les autres cookies.</li> </ul>
<p><b>Opérations promotionnelles</b></p> <p>Données collectées lors d'un jeu, d'un concours, d'une offre promotionnelle, d'une demande d'échantillon, d'une participation à une enquête.</p>	<p>Selon la fréquence de vos interactions avec nous, ces données personnelles peuvent comprendre :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom et prénom ;</li> <li>• Adresse de messagerie ;</li> <li>• Numéro de téléphone ;</li> <li>• Date de naissance ;</li> <li>• Sexe ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Remplir les tâches que vous nous avez demandées comme, par exemple, gérer votre participation à des concours, des jeux et des enquêtes, y compris la prise en compte de votre avis et de vos suggestions ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Exécution d'un contrat</b> Vous fournir le service que vous avez demandé.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adresse postale ;</li> <li>• Présentation ou préférences personnelles ;</li> <li>• Profil sur les réseaux sociaux (si vous utilisez des médias sociaux pour vous connecter ou si vous nous communiquez ces données personnelles) ;</li> <li>• Toute autre information que vous nous avez communiquée vous concernant (par ex., via votre page « Mon Compte », en nous contactant, en fournissant votre propre contenu comme des photos ou un commentaire, en adressant une question via la fonction « conversation/chat » disponible sur certains sites Internet/applications, ou en participant à un concours, un jeu ou une enquête).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réaliser des statistiques ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Intérêt légitime</b> Vous adresser des communications ayant un lien avec votre demande, et nous aider à mieux comprendre vos besoins et vos attentes et, ainsi, améliorer nos services, produits et marques.</li> </ul>
<p><b>Contenu généré par des utilisateurs</b></p> <p>Données collectées lorsque vous postez du contenu sur l'un de nos médias sociaux ou que vous acceptez que nous réutilisions le contenu que vous avez mis en ligne sur les réseaux sociaux.</p>	<p>Selon la fréquence de vos interactions avec nous, ces données personnelles peuvent comprendre :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom et prénom ou alias ;</li> <li>• Adresse de messagerie ;</li> <li>• Photo ;</li> <li>• Présentation ou préférences personnelles ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous adresser des communications commerciales (si vous nous en avez fait la demande).</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conformément aux conditions particulières que vous avez acceptées : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ mettre en ligne vos commentaires ou vos contenus ;</li> <li>○ assurer la promotion de nos produits ;</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Consentement</b> Vous adresser des messages de prospection commerciale.</li> <li>• <b>Consentement</b> Réutiliser le contenu que vous avez mis en ligne.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Profil sur les réseaux sociaux (si vous utilisez des réseaux sociaux pour vous connecter ou si vous nous communiquez ces données personnelles) ;</li> <li>• Toute autre information que vous nous avez communiquée vous concernant (par ex., via votre page « Mon Compte », en nous contactant, en fournissant votre propre contenu comme des photos ou un commentaire, en adressant une question via la fonction « conversation/chat » disponible sur certains sites Internet/applications).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réaliser des statistiques.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Intérêt légitime</b> Nous aider à mieux comprendre vos besoins et vos attentes et, ainsi, améliorer et promouvoir nos services, produits et marques.</li> </ul>
<p><b>Utilisation des applications et des appareils</b></p> <p>Données collectées dans le cadre de votre utilisation de nos applications et/ou dispositifs.</p>	<p>Selon la fréquence de vos interactions avec nous, ces données personnelles peuvent comprendre :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom et prénom ;</li> <li>• Adresse de messagerie ;</li> <li>• Localisation ;</li> <li>• Date de naissance ;</li> <li>• Présentation ou préférences personnelles ;</li> <li>• Données beauté/bien-être, y compris la teinte de votre peau, votre type de peau/de cheveux ;</li> <li>• Géolocalisation.</li> </ul>	<p>Nous utilisons ces données afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous fournir le service demandé (par ex., test virtuel de nos produits, achat de nos produits via l'application ou sur des sites Internet de commerce en ligne associés ; conseils et notifications concernant votre exposition au soleil, votre routine capillaire) ;</li> <li>• Analyser vos caractéristiques de beauté/bien-être et vous recommander les routines et les produits appropriés (y compris des soins sur mesure) ;</li> <li>• Vous fournir des recommandations concernant les produits et les routines ;</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Favoriser la recherche et l'innovation auxquelles se consacrent les chercheurs du Groupe L'Oréal ;</li> <li>• Contrôler et améliorer nos applications et appareils ;</li> <li>• Réaliser des statistiques.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Exécution d'un contrat</b> Vous fournir le service demandé (y compris, si nécessaire, la réalisation d'une analyse par l'équipe recherche et innovation de l'algorithme nécessaire à la fourniture du service).</li>   <li>• <b>Intérêt légitime</b> Améliorer constamment nos produits et services afin de répondre à vos besoins et vos attentes, et faire avancer la recherche et l'innovation.</li> </ul>

<b>Demandes de renseignements</b>  Données collectées lorsque vous posez des questions (par ex. via le service client) sur nos marques ou nos produits et leur utilisation.	Selon la fréquence de vos interactions avec nous, ces données personnelles peuvent comprendre : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom et prénom ;</li> <li>• Numéro de téléphone ;</li> <li>• Adresse de messagerie ;</li> <li>• Toute autre information que vous nous avez communiquée vous concernant dans le cadre de votre demande (pouvant inclure des données médicales et portant sur votre bien-être).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Répondre à vos demandes; Vous mettre en relation avec le service approprié si nécessaire.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Consentement</b> Traiter votre demande.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réaliser des statistiques.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Intérêt légitime</b> Nous aider à mieux comprendre les besoins et les attentes de nos clients et, ainsi, améliorer nos services, produits et marques.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour la Cosmétovigilance : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Surveiller et prévenir tout effet indésirable lié à l'utilisation de nos produits ;</li> <li>○ Réaliser des études concernant la sécurité d'utilisation de nos produits ;</li> <li>○ Réaliser et assurer le suivi des actions correctives prises, en cas de nécessité.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Obligations légales</b> Se conformer à l'obligation légale de surveiller les effets indésirables de ses produits</li> </ul>
<b>Parrainage</b>	Selon la fréquence de vos interactions avec nous, ces données personnelles peuvent comprendre : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom et prénom ;</li> <li>• Numéro de téléphone ;</li> <li>• Adresse de messagerie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envoyer à une personne des informations sur nos produits et/ou des informations figurant sur une liste des souhaits, et ce à la demande d'une autre personne.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Exécution d'un contrat</b> Traiter votre demande.</li> </ul> <p><b>Et</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Intérêt légitime</b> Contacter une personne à la demande d'une autre personne.</li> </ul>

### PRISE DE DECISION INDIVIDUELLE AUTOMATISEE

Afin de sécuriser les transactions passées sur nos sites Internet /applications /appareils et de les protéger contre la fraude et les malversations, nous utilisons une solution développée par un fournisseur tiers.

La solution de détection de la fraude repose, notamment, sur les méthodes suivantes : comparaisons simples, règles d'association, regroupement (clustering), prédiction et détections de valeurs aberrantes au moyen d'agents intelligents, de techniques de fusion de données et de diverses techniques de data mining.

Ce procédé de détection de la fraude peut être complètement automatisé ou peut impliquer une intervention humaine dans laquelle la décision finale est prise par une personne. Dans tous les cas, nous prenons toutes les précautions et garanties raisonnables afin de limiter l'accès à vos données personnelles.

En raison de la détection automatique des fraudes, (i) le traitement de votre commande / demande peut subir un retard pendant que nous examinons votre transaction ; et (ii) vous pouvez vous trouver exclu du bénéfice d'un service ou l'accès au service peut se trouver limité si un risque de fraude est détecté. Vous avez le droit d'accéder aux informations sur lesquelles reposent notre décision. Reportez-vous à la partie « Vos droits et vos choix » ci-dessous.

## **PROFILAGE**

Lorsque nous envoyons ou affichons des communications ou du contenu personnalisés, nous pouvons utiliser certaines techniques qualifiées de « profilage » (défini comme toute forme de traitement automatisé de données personnelles consistant à utiliser ces données personnelles pour évaluer certains aspects personnels relatifs à une personne physique, notamment pour analyser ou prédire des éléments concernant les préférences personnelles, les intérêts, la situation financière, le comportement, la localisation, la santé, la fiabilité, ou les déplacements de cette personne physique). Cela signifie que nous pouvons collecter des données personnelles vous concernant dans les différents scénarios mentionnés dans le tableau ci-dessus. Nous centralisons ces données puis les analysons pour évaluer et prédire vos préférences personnelles et/ou intérêts.

Sur la base de cette analyse, nous envoyons ou affichons des communications et/ou du contenu adapté à vos intérêts/besoins.

Vous avez le droit dans certaines circonstances de vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins de « profilage ». Reportez-vous à la partie « Vos droits et vos choix » ci-dessous.

## **QUI PEUT ACCEDER A VOS DONNEES PERSONNELLES ?**

**Nous pouvons communiquer vos données personnelles au sein du Groupe L'Oréal afin de nous conformer à nos obligations légales, d'empêcher la fraude et/ou de sécuriser nos outils, d'améliorer nos produits et services ou après avoir obtenu votre consentement.**

En fonction des finalités pour lesquelles vos données ont été collectées, et uniquement si cela est nécessaire, certaines de vos données personnelles peuvent être accessibles aux entités du Groupe L'Oréal dans le monde si elles sont pseudonymisées (ne permettant pas une identification directe) et si cela est nécessaire pour vous fournir les services demandés.

Nous pouvons également partager vos données personnelles sous une forme pseudonymisée (ne permettant pas une identification directe) avec les scientifiques de la division Recherche & Innovation de L'Oréal, y compris avec ceux qui se trouvent à l'extérieur de votre pays, à des fins de recherche et d'innovation.

Si cela est permis, nous pouvons également partager certaines de vos données personnelles, y compris celles collectées grâce aux cookies, entre nos marques afin d'harmoniser et de mettre en jour les informations que vous nous fournissez, de réaliser des statistiques basées sur vos caractéristiques et d'adapter nos communications.

Nous vous invitons à consulter le site Internet du groupe L'Oréal pour obtenir de plus amples informations sur le [Groupe L'Oréal](#), ses [marques](#) et ses [sites](#).

**Nous pouvons communiquer vos données personnelles à des fins de prospection commerciale à des tiers ou des entités du Groupe L'Oréal.**

Nous ne communiquons vos données personnelles à des tiers à des fins de prospection commerciale qu'avec votre consentement. Dans ce cadre, vos données sont traitées par le tiers en question, qui agit en qualité de responsable du traitement, et sont soumises à ses conditions générales et sa politique de protection des données personnelles. Nous vous recommandons de vérifier attentivement leurs informations avant de consentir à la communication de vos données au profit de ce tiers.

**Vos données personnelles peuvent également faire l'objet d'un traitement en notre nom par des prestataires de services de confiance.**

Nous faisons appel à des tiers de confiance pour réaliser un ensemble d'opérations et tâches commerciales en notre nom. Nous ne leur fournissons que les informations dont ils ont besoin pour réaliser le service et leur demandons de ne pas utiliser vos données personnelles pour d'autres finalités. Nous mettons toujours tout en œuvre pour s'assurer que tous ces tiers avec lesquels nous travaillons préservent la confidentialité et la sécurité de vos données. Nous pouvons, par exemple, demander de fournir des services qui nécessitent le traitement de vos données personnelles à :

- Des tiers qui nous assistent et nous aident à fournir des services numériques et de commerce électronique, tels que le social listening (activité de veille sur les réseaux sociaux), la localisation de magasins, les programmes de fidélité, la gestion des identités, la gestion des notations et commentaires, la gestion de la relation client (CRM), le web analytics (analyse de l'audience) et les moteurs de recherche, les outils de création de contenu généré par les utilisateurs ;
- Des régies publicitaires, agences marketing, agences réseaux sociaux et numériques afin de nous aider à réaliser des campagnes publicitaires, marketing et commerciales, à analyser l'efficacité de ces dernières et à gérer vos prises de contact et questions ;
- Des tiers dont nous avons besoin pour vous fournir et livrer un produit, par exemple pour des services postaux/de livraison ;
- Des tiers qui nous assistent et nous aident à fournir des services informatiques, tels que des fournisseurs de plateformes, des services d'hébergement, des services de maintenance et de support technique pour nos bases de données ainsi que pour nos logiciels et applications qui peuvent contenir des données vous concernant (ces services peuvent parfois nécessiter l'accès à vos données afin d'accomplir les tâches demandées) ;
- Des prestataires de services de paiement et des agences de renseignements commerciaux aux fins d'évaluer votre solvabilité et de vérifier vos informations lorsque cela est requis pour conclure un contrat avec vous ;
- Des tiers qui nous aident pour le service à la clientèle et la cosmétovigilance.

**Nous pouvons également communiquer vos données personnelles à des tiers :**

- Si nous procédons à la cession d'une activité ou d'actifs, auquel cas nous pourrions communiquer vos données personnelles à l'acquéreur potentiel de cette activité ou de ces actifs. Si L'Oréal ou toute partie de ses actifs fait l'objet d'une acquisition par un tiers, les données personnelles détenues concernant ses clients et liées à ces actifs sont l'un des actifs transférés. Le cas échéant, dans ce dernier cas, l'acquéreur qui agira comme le nouveau responsable du traitement traite vos données et sa politique de protection des données personnelles régit le traitement de vos données personnelles.
- Si nous sommes contraints de divulguer ou partager vos données personnelles pour nous conformer à une obligation légale, ou pour faire respecter ou appliquer nos conditions d'utilisation/de vente ou toutes autres conditions que vous avez acceptées ; ou pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de L'Oréal, de ses clients ou employés.
- Si nous avons votre consentement.
- Ou si la loi nous y autorise.

**Nous pouvons communiquer vos données personnelles à nos partenaires :**

- Si le service auquel vous adhérez a été créé par L'Oréal en collaboration avec un partenaire (par ex., une application co-brandée). Dans ce cas, L'Oréal et le partenaire concerné procèdent chacun au traitement de vos données personnelles pour remplir leurs propres finalités. Ainsi, vos données sont traitées :
  - par L'Oréal conformément à la présente Politique de protection des données personnelles ;
  - par le partenaire agissant également en qualité de responsable du traitement selon ses propres termes et conditions et conformément à sa propre politique de protection des données personnelles.
- Si vous avez accepté de recevoir des communications ou des prospections commerciales de la part d'un partenaire de L'Oréal par le biais d'une procédure d'inscription/d'opt-in dédiée (par ex., via une application commercialisée par L'Oréal et mise à la disposition de ses partenaires). Dans ce cas, vos données sont traitées par le partenaire agissant en qualité de responsable du traitement en vertu de ses propres conditions, et conformément à sa politique de protection des données personnelles.
- Nous pouvons publier sur nos supports du contenu provenant de réseaux sociaux. Si vous consultez du contenu provenant de réseaux sociaux sur nos sur notre site Internet/applications, un Cookie du

réseau social concerné pourra être placé sur votre appareil. Pour toute information complémentaire, nous vous invitons à lire la Politique en matière de cookies de ces réseaux sociaux.

***Nous n'offrons pas ni ne vendons vos données personnelles.***

### **OU STOCKONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?**

Les données que nous collectons auprès de vous peuvent être transférées, accessibles depuis et stockées dans un pays situé en dehors de la Suisse et de l'Espace économique européen (l' « EEE »). Elles peuvent également être traitées par des membres du personnel opérant en dehors de la Suisse et de l'EEE qui travaille pour nous ou pour l'un de nos prestataires de service.

L'Oréal procède au transfert de données personnelles en dehors de la Suisse et de l'EEE uniquement de manière sécurisée et dans le respect de la législation en vigueur. Certains pays étant susceptibles de ne disposer d'aucune loi régissant l'utilisation et le transfert des données personnelles, nous nous engageons à prendre toutes les mesures requises afin de nous assurer que les tiers concernés se conforment aux conditions prévues dans la présente Politique. Ces mesures peuvent inclure un contrôle des normes appliquées par ces tiers en matière de protection des données personnelles et de sécurité et/ou la signature de contrats appropriés (p.ex. les clauses contractuelles types adoptées par la Commission de l'Union européenne et le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT)).

Pour toute information complémentaire, veuillez nous contacter conformément aux instructions figurant dans la section « Contact » ci-dessous.

### **COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?**

Nous conservons vos données personnelles uniquement le temps nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle nous détenons ces données, afin de répondre à vos besoins ou pour remplir nos obligations légales.

Pour établir la durée de conservation de vos données, nous appliquons les critères suivants :

- Si vous achetez des produits et services, nous conservons vos données personnelles pendant toute la durée de notre relation contractuelle ;
- Si vous participez à une offre promotionnelle, nous conservons vos données personnelles pendant toute la durée de l'offre promotionnelle concernée ;
- Si vous nous contactez dans le cadre d'une demande, nous conservons vos données personnelles pendant toute la durée nécessaire au traitement de votre demande ;
- Si vous créez un compte, nous conservons vos données personnelles jusqu'à ce que vous nous demandiez de procéder à leur suppression ou à l'issue d'une période d'inactivité (aucune interaction active avec les marques) définie conformément aux réglementations et instructions au niveau local ;
- Si vous avez consenti à recevoir des messages de prospection commerciale, nous conservons vos données personnelles jusqu'à ce que vous procédiez à votre désinscription ou jusqu'à ce que vous nous demandiez de les supprimer ou à l'issue d'une période d'inactivité (aucune interaction active avec les marques) définie conformément aux réglementations et instructions au niveau local ;
- Si des cookies sont placés sur votre ordinateur, nous conservons vos données uniquement le temps nécessaire pour atteindre leur finalité (par ex., pendant la durée d'une session pour les cookies liés au panier d'achat ou les cookies d'identification de session) et pour toute période définie conformément aux réglementations et instructions au niveau local.

Nous sommes susceptibles de conserver certaines données personnelles afin de remplir nos obligations légales ou réglementaires, et afin de nous permettre d'exercer nos droits (par ex., déposer un recours devant tout tribunal) ou à des fins statistiques ou historiques.

Lorsque nous n'avons plus besoin d'utiliser vos données personnelles, nous les effaçons de nos systèmes et de nos fichiers ou procédons à leur anonymisation afin qu'elles ne permettent plus de vous identifier.

### **LA SECURITE DE VOS DONNEES PERSONNELLES EST-ELLE ASSUREE ?**

Nous attachons une grande importance à la protection de vos données personnelles, et prenons toutes les précautions raisonnables à cette fin. Nous exigeons des tiers de confiance qui gèrent vos données personnelles pour notre compte qu'ils fassent de même, et ce par voie contractuelle.

Nous faisons constamment tout notre possible afin de protéger vos données personnelles. Dès la réception de vos données, nous appliquons des procédures et des mesures de sécurité strictes afin de nous efforcer d'empêcher tout accès non autorisé. La transmission de données via Internet n'étant pas totalement sûre, nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos données qui sont transmises à notre site. Aussi, toute transmission s'effectue à vos propres risques.

### **LIENS VERS DES SITES TIERS ET CONNEXION A DES MEDIAS SOCIAUX**

Nos sites Internet et nos applications peuvent occasionnellement contenir des liens vers les sites Internet appartenant à nos réseaux, annonceurs et affiliés partenaires. Si vous suivez un lien vers l'un quelconque de ces sites Internet, veuillez noter que ces sites disposent de leurs propres politiques de protection des données personnelles et que nous ne sommes pas responsables concernant ces politiques. Nous vous invitons à prendre connaissance des termes de ces politiques avant d'envoyer toute donnée personnelle à ces sites Internet.

Nous pouvons également vous offrir la possibilité de vous connecter grâce à vos réseaux sociaux. Si vous décidez de procéder de la sorte, nous attirons votre attention sur le fait que vous nous communiquez les informations de votre profil en fonction du paramétrage des réseaux sociaux que vous utilisez. Nous vous invitons à vous rendre sur le media social concerné et à consulter sa politique de protection des données personnelles afin de comprendre de quelle façon vos données sont partagées et utilisées dans ce cadre.

### **RESEAUX SOCIAUX ET CONTENU GENERE PAR LES UTILISATEURS**

Certains de nos sites Internet et de nos applications permettent aux utilisateurs de mettre en ligne leur propre contenu. Nous vous rappelons que tout contenu transmis à l'un des réseaux sociaux que nous utilisons peut-être accessible au public. Ainsi, nous vous invitons à faire preuve de prudence en ce qui concerne la communication de certaines données personnelles telles que des données financières ou une adresse. Nous déclinons toute responsabilité concernant toutes mesures prises par des tiers dans l'hypothèse où vous posteriez des données personnelles sur l'un de nos réseaux sociaux, et nous vous recommandons de ne pas communiquer ces informations.

## **VOS DROITS ET VOS CHOIX**

L'Oréal respecte votre droit à la vie privée : il est important que vous ayez la maîtrise de vos données personnelles. Vous disposez des droits suivants :

<b><i>Vos droits</i></b>	<b><i>Ce que cela signifie</i></b>
<b>Le droit d'être informé</b>	Vous avez le droit d'obtenir des informations claires, transparentes, compréhensibles et aisément accessibles sur la manière dont nous utilisons vos données personnelles et sur vos droits. C'est la raison pour laquelle nous vous fournissons les informations dans cette Politique.
<b>Le droit d'accès</b>	Vous avez le droit d'accéder aux données personnelles dont nous disposons sur vous (sous réserve de certaines restrictions).  Nous pouvons exiger le paiement de frais raisonnables tenant compte des coûts administratifs supportés pour fournir l'information.

	<p>Les demandes manifestement infondées, excessives ou répétées sont susceptibles de ne pas recevoir de réponse.</p> <p>Pour exercer votre droit d'accès, veuillez nous contacter aux coordonnées ci-dessous.</p>
Le droit de <b>rectification</b>	<p>Vous avez le droit d'exiger que vos données personnelles soient rectifiées si elles sont inexactes ou périmées et/ou soient complétées si elles sont incomplètes.</p> <p>Pour exercer votre droit à la rectification, veuillez-nous contacter aux coordonnées ci-dessous. Si vous avez un compte, il peut être plus simple de modifier vos propres données via la fonction « Mon Compte ».</p>
Le droit à la <b>destruction/à l'effacement/droit à l'oubli</b>	<p>Dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir l'effacement ou la suppression de vos données personnelles. Ceci n'est pas un droit absolu, dans la mesure où nous pouvons être contraints de conserver vos données personnelles pour des motifs légaux ou légitimes.</p> <p>Si vous souhaitez que nous effacions vos données, veuillez nous contacter aux coordonnées ci-dessous.</p>
Le droit de <b>s'opposer à la prospection commerciale, y compris à un profilage</b>	<p>Vous pouvez vous désinscrire ou vous opposer à la réception de nos messages de prospection commerciale à tout moment. Il suffit simplement de cliquer sur le lien de « désinscription » dans tout courriel ou toute communication que nous vous envoyons. Vous pouvez également nous contacter aux coordonnées ci-dessous.</p> <p>Si vous souhaitez vous opposer à un profilage, veuillez nous contacter aux coordonnées ci-dessous.</p>
Le droit de <b>retirer son consentement à tout moment pour un traitement de données fondé sur le consentement</b>	<p>Vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos données si ce traitement est fondé sur le consentement. Le retrait de ce consentement ne porte pas atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci. Nous vous invitons à consulter le tableau inséré dans la partie « <i>Quelles données personnelles collectons-nous auprès de vous et comment les utilisons-</i></p>



	<p><i>nous ? », et en particulier la colonne « Sur quelle base juridique repose le traitement de vos données personnelles auquel nous procédons ? », pour savoir si notre traitement est fondé sur le consentement.</i></p> <p>Si vous souhaitez retirer votre consentement, veuillez nous contacter aux coordonnées ci-dessous.</p>
<p><b>Le droit de s'opposer au traitement des données basé sur l'intérêt légitime</b></p>	<p>Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de vos données lorsque le traitement est basé sur l'intérêt légitime. Nous vous invitons à consulter le tableau inséré dans la partie « <i>Quelles données personnelles collectons-nous auprès de vous et comment les utilisons-nous ?</i> », et en particulier la colonne « <i>Sur quelle base juridique repose le traitement de vos données personnelles auquel nous procédons ?</i> », pour savoir si notre traitement est fondé sur l'intérêt légitime.</p> <p>Si vous souhaitez exercer votre droit d'opposition, veuillez nous contacter aux coordonnées ci-dessous.</p>
<p><b>Le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle</b></p>	<p>Vous avez le droit de saisir et d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de protection des données de votre pays pour contester les pratiques de L'Oréal en matière de protection des données personnelles et de respect de la vie privée.</p> <p>Nous vous invitons à nous contacter aux coordonnées ci-dessous avant d'introduire toute réclamation auprès de l'autorité de protection des données compétente.</p>
<p><b>Le droit à la portabilité des données</b></p>	<p>Vous avez le droit de déplacer, copier ou transmettre les données vous concernant de notre base de données à une autre. Cela s'applique uniquement aux données que vous avez fournies, lorsque le traitement est fondé sur votre consentement ou sur un contrat et qu'il est effectué à l'aide de procédés automatisés. Nous vous invitons à consulter le tableau inséré dans la partie « <i>Quelles données personnelles collectons-nous auprès de vous et comment les utilisons-nous ?</i> », et en particulier la colonne « <i>Sur quelle base juridique repose le traitement de vos données personnelles auquel nous procédons ?</i> », pour savoir si notre traitement est fondé sur un contrat ou sur le consentement.</p> <p>Pour de plus amples informations, veuillez nous contacter aux coordonnées ci-dessous.</p>

<p><b>Le droit à la limitation du traitement</b></p>	<p>Vous avez le droit de demander la limitation du traitement que nous effectuons sur les données vous concernant.</p> <p>Ce droit signifie que le traitement des données vous concernant auquel nous procédons est limité, de sorte que nous pouvons conserver ces données, mais pas les utiliser ni les traiter.</p> <p>Ce droit s'applique dans des circonstances particulières prévues par le Règlement Général sur la Protection des Données, à savoir :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'exactitude des données personnelles est contestée par la personne concernée (c'est-à-dire vous), pendant une durée permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude des données personnelles ;</li> <li>• le traitement est illicite et la personne concernée (c'est-à-dire vous) s'oppose à leur effacement et exige à la place la limitation de leur utilisation ;</li> <li>• le responsable du traitement (c'est-à-dire L'Oréal) n'a plus besoin des données personnelles aux fins du traitement mais celles-ci sont encore nécessaires à la personne concernée pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;</li> <li>• la personne concernée (c'est-à-dire vous) s'est opposée au traitement fondé sur les intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par le responsable du traitement prévalent sur ceux de la personne concernée.</li> </ul> <p>Si vous souhaitez obtenir la limitation du traitement, veuillez nous contacter aux coordonnées ci-dessous.</p>
<p><b>Le droit de désactiver les Cookies</b></p>	<p>Vous avez le droit de désactiver les Cookies.</p> <p>Les paramètres des navigateurs Internet sont généralement réglés par défaut pour accepter les cookies, mais vous pouvez facilement changer cela en modifiant les paramètres de votre navigateur.</p> <p>De nombreux cookies servent à améliorer l'ergonomie et le fonctionnement des sites Internet/applications, par conséquent, désactiver les cookies peut vous empêcher d'utiliser certaines parties de ce site, comme expliqué dans le tableau relatif aux cookies correspondant.</p>

	<p>Si vous souhaitez restreindre ou bloquer tous les cookies qui sont déposés par nos sites Internet/applications (ce qui peut vous empêcher d'utiliser certaines parties du site), ou par d'autres sites Internet/applications, vous pouvez le faire en vous rendant dans les paramètres de votre navigateur. La fonction Aide de votre navigateur vous indique la marche à suivre. Pour de plus amples informations, vous pouvez consulter le lien suivant :</p> <p><a href="http://www.aboutcookies.org/">http://www.aboutcookies.org/</a></p>
--	---

Afin de répondre à votre demande, nous pouvons exiger un justificatif d'identité.

## **INFORMATION GENERALE CONCERNANT LE DROIT DE RETRAIT**

**Le retrait de votre consentement est possible en tout temps avec effet pour le futur vis-à-vis de L'OREAL SUISSE SA (p. ex. online par l'utilisation du lien correspondant « se désinscrire/unsubscribe » contenu dans chaque e-mail avec une newsletter, par e-mail à [dataprivacy.ch@loreal.com](mailto:dataprivacy.ch@loreal.com) ou par poste à l'adresse de L'OREAL SUISSE SA, Chemin de Blandonnet 10, 1214 Vernier, sans frais particuliers (excédant les coûts ordinaires de communication de votre fournisseur de téléphonie ou internet, respectivement les frais de port). En cas de retrait du consentement, vos données seront supprimées de la base de données ; si une suppression n'est pas possible, un blocage des données aura lieu. Nous ne pourrions ensuite plus vous faire parvenir des informations dont notre newsletter.**

## **CONTACT**

Si vous avez des questions ou des remarques sur la manière dont nous traitons et utilisons vos données personnelles, ou si vous souhaitez exercer l'un quelconque de vos droits mentionnés ci-dessus, veuillez nous contacter à l'adresse électronique suivante [dataprivacy.ch@loreal.com](mailto:dataprivacy.ch@loreal.com) ou nous écrire à l'adresse suivante : L'OREAL SUISSE SA, Protection des données, Chemin de Blandonnet 10, 1214 Vernier.

## L'OREAL SUISSE SA

### DATENSCHUTZRICHTLINIE

L'ORÉAL möchte ein vorbildlicher „Corporate Citizen“ sein, damit die Welt ein schönerer Ort wird. Wir legen grossen Wert auf Ehrlichkeit und Klarheit und verpflichten uns dem Aufbau einer starken, langfristigen, vertrauens- und vorteilsbasierten Beziehung mit unseren Kunden. Diese Verpflichtung umfasst den Schutz und die Einhaltung Ihrer Privatsphäre und Entscheidungen. Dies ist sehr wichtig für uns, weshalb wir im Folgenden unser „Datenschutzversprechen“ und unsere Datenschutzrichtlinie vollständig ausführen.

#### UNSER DATENSCHUTZVERSPRECHEN

- 9) Wir respektieren Ihre Privatsphäre und Entscheidungen.
- 10) Wir stellen sicher, dass Privatsphäre und Sicherheit ein Bestandteil all unserer Handlungen sind.
- 11) Wir schicken Ihnen keine unerwünschten Marketingmitteilungen zu; Sie können Ihre Meinung jederzeit ändern.
- 12) Wir werden Ihre Daten niemals anbieten oder verkaufen.
- 13) Wir verpflichten uns, Ihre Daten sicher aufzubewahren, auch durch die Zusammenarbeit mit vertrauensvollen Partnern.
- 14) Wir verpflichten uns zu Offenheit und Transparenz bezüglich der Nutzung Ihrer Daten.
- 15) Wir nutzen Ihre Daten nicht in geheimer Weise.
- 16) Wir respektieren Ihre Rechte und versuchen stets, Ihren Forderungen im Rahmen unserer eigenen rechtlichen und betrieblichen Verantwortungen weitestgehend gerecht zu werden.

Weitere Informationen zu Datenschutzmassnahmen: Unten führen wir aus, welche Arten Personendaten wir direkt von Ihnen oder durch Interaktionen mit Ihnen erhalten und speichern, wie wir sie nutzen- und mit wem wir sie teilen dürfen, wie wir sie dauerhaft schützen und welche Rechte Sie an Ihren Personendaten haben. Dies heisst natürlich nicht, dass alle beschriebenen Situationen auf Sie zutreffen. Die Datenschutzrichtlinie gibt Ihnen einen Überblick über alle möglichen Szenarien, in denen wir miteinander interagieren könnten.

Je mehr Sie mit uns interagieren, desto besser lernen wir sie kennen und können Ihnen dadurch auch besser auf Sie persönlich abgestimmte Dienstleistungen anbieten.

Wenn Sie uns Personendaten mitteilen oder wir diese über Sie erfassen, nutzen wir diese Daten entsprechend dieser Richtlinie. Bitte lesen Sie dieses Informationsschreiben und unsere Q&A-Seite (falls eine solche besteht) sorgfältig durch. Sollten Sie Fragen oder Bedenken bezüglich Ihrer Personendaten haben, kontaktieren Sie uns bitte unter : [dataprivacy.ch@loreal.com](mailto:dataprivacy.ch@loreal.com) .

#### WAS FINDEN SIE IN DIESER DATENSCHUTZRICHTLINIE ?

- Wer sind wir ?
- Was sind Personendaten ?
- Welche Daten erfassen wir von Ihnen und wie nutzen wir diese ?
  - Wie erheben oder erhalten wir Ihre Daten ?
  - Automatisierte Entscheidungsprozesse ?
  - Profiling
  - Wer hat Zugriff auf Ihre Personendaten ?
  - Wo wir Ihre Personendaten speichern ?
  - Wie lange wir Ihre Personendaten speichern ?
  - Sind meine Personendaten sicher ?
  - Links zu externen Seiten und Login über soziale Medien
  - Soziale Medien und Nutzerinhalte
- Ihre Rechte und Möglichkeiten
- Kontakt

#### WER WIR SIND

Die L'OREAL SUISSE SA, Chemin de Blandonnet 10, 1214 Vernier (Genève, Suisse), ist für die Personendaten verantwortlich, die Sie uns mitteilen. Wenn wir von „L'ORÉAL“, „uns“, „unser(e,s)“ oder „wir“ sprechen, beziehen wir uns genau darauf. L'ORÉAL ist der „Datenverantwortliche“ gemäss anwendbarem Datenschutzrecht.

Für weitere Informationen zu L'ORÉAL verweisen wir auf die Internet- Webseite [www.loreal.ch](http://www.loreal.ch)

## WAS SIND PERSONENDATEN?

„Personendaten“ sind Informationen oder Teile davon, durch die Sie entweder unmittelbar (z. B. durch Ihren Namen) oder mittelbar (z. B. durch pseudonymisierte Daten wie eine einmalige ID) identifiziert werden können. Dies bedeutet, dass Personendaten u. a. E-Mail-Adressen, Anschrift, Handynummern, Benutzernamen, Profilbilder, persönliche Vorlieben und Einkaufsgewohnheiten, Nutzerinhalte, Finanz- und Gesundheitsinformationen umfassen. Darunter können jedoch auch einmalig vergebene Kennungen wie die IP-Adresse Ihres Computers, die MAC-Adresse Ihres mobilen Gerätes und Cookies fallen.

## WELCHE DATEN ERFASSEN WIR VON IHNEN UND WIE NUTZEN WIR DIESE?

Für L'Oréal bilden Sie, der Verbraucher, das Zentrum unseres Handelns. Wir freuen uns, von Ihnen zu hören, mehr von Ihnen zu erfahren, um Produkte zu entwickeln und zu liefern, die Ihnen gefallen. Wir wissen, dass viele von Ihnen gerne mit uns sprechen. Deswegen können Sie ihre Personendaten auf vielfältige Weise mit uns teilen und wir können diese Daten erfassen.

Wie erheben oder erhalten wir Ihre Daten?

Ihre Daten erheben oder erfassen wir möglicherweise über unsere Seiten, Formulare, Apps, Geräte, L'Oréal-Produkte oder Markenseiten in den sozialen Medien oder auf sonstige Weise. Manchmal stellen Sie uns die Daten unmittelbar zur Verfügung (z. B. bei der Erstellung eines Accounts, der Kontaktaufnahme mit uns und dem Einkauf über unsere Seiten/Apps oder Geschäfte/Schönheitssalons), manchmal erheben wir die Daten (z. B. durch die Verwendung von Cookies, damit wir verstehen, wie Sie unsere Seiten/Apps nutzen), und manchmal erhalten wir Ihre Daten von Dritten, einschliesslich anderen L'ORÉAL-Konzerngesellschaften.

Wenn wir Daten erheben, kennzeichnen wir Pflichtfelder mit einem Sternchen. Einige Daten die wir von Ihnen verlangen sind notwendig, damit wir:

- unseren Vertrag mit Ihnen erfüllen können (z. B. die Lieferung der Waren, die Sie über unsere Seiten/Apps erworben haben);
- die Dienstleistungen für Sie erbringen können, die Sie wünschen (z. B. die Zusendung eines Newsletters);
- rechtliche Bestimmungen einhalten können (z. B. Rechnungserstellung).

Fehlende Angaben in Pflichtfeldern können Auswirkungen auf unsere Fähigkeit zur Bereitstellung der Produkte und Dienstleistungen haben.

In der folgenden Tabelle machen wir weitere Angaben und klären folgende Fragen:

- 5) **In welchem Rahmen werden Ihre Daten erhoben oder erhalten?** In dieser Spalte wird erklärt, an welchen Tätigkeiten oder Situationen Sie beteiligt sind, wenn wir Ihre Daten erheben oder erfassen, z. B. dann, wenn Sie einen Einkauf tätigen, sich für einen Newsletter anmelden oder eine Seite/App durchsuchen.
- 6) **Welche Personendaten erhalten wir von Ihnen direkt, oder als Resultat Ihrer Interaktion mit uns?** In dieser Spalte wird erklärt, welche Arten von Daten wir je nach Situation erfassen.
- 7) **Wie und zu welchem Zweck verarbeiten wir die Daten?** In dieser Spalte wird erklärt, was wir mit Ihren Daten machen und welche Zwecke wir mit der Erfassung verfolgen.
- 8) **Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Personendaten?** In dieser Spalte werden die Gründe erklärt, wofür wir Ihre Daten verarbeiten. Abhängig vom Zweck, für den die Daten verwendet werden, kann die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten sein:
  - Die **Einwilligung** Ihrerseits;
  - Unser **berechtigtes Interesse**, sprich u. a.:

- **die Verbesserung unserer Waren und Dienstleistungen:** genauer gesagt, unsere geschäftlichen Interessen, damit wir Ihre Bedürfnisse und Erwartungen besser verstehen und daher unsere Dienstleistungen, Seiten/Apps/Geräte, Produkte und Marken zum Nutzen unserer Kunden verbessern können;
- **das Hintanhalten von Betrug:** um zu gewährleisten, dass Zahlungen vollständig und ohne betrügerisches Verhalten oder Veruntreuung erfolgen;
- **die Sicherung unserer Tools:** um zu gewährleisten, dass Tools (die von Ihnen verwendet werden (Seiten/Apps/Geräte) sicher sind, sie ordnungsgemäss funktionieren und stetig verbessert werden;
- Die **Vertragserfüllung:** genauer gesagt, die Dienstleistungen zu erbringen, die Sie von uns verlangen;
- **Rechtliche Gründe,** wenn eine Verarbeitung gesetzlich geboten ist.

**Informationsübersicht über Ihre Interaktionen mit uns und deren Auswirkungen auf Ihre Daten**

<i>Während welcher Interaktionen stellen sie Daten bereit bzw erheben wir diese?</i>	<i>Welche Personendaten erhalten wir direkt von Ihnen oder als Resultat Ihrer Interaktion mit uns?</i>	<i>Wie und warum speichern wir Ihre Daten?</i>	<i>Was ist die rechtliche Grundlage für die Verwendung Ihrer Personendaten?</i>
<p><b>Account-Erstellung und -Verwaltung</b></p> <p>Informationen, die im Rahmen der Erstellung eines Accounts auf L'ORÉAL-Seiten/-Apps, durch einen Login über soziale Medien oder im Geschäft erfasst werden.</p>	<p>Je nach Art Ihrer Interaktion mit uns, können dies sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vor- und Nachname;</li> <li>• Geschlecht;</li> <li>• E-Mail-Adresse;</li> <li>• Anschrift;</li> <li>• Telefonnummer;</li> <li>• Foto;</li> <li>• Geburtsdatum oder Altersgruppe;</li> <li>• Kennung, Benutzername und Passwort;</li> <li>• Persönliche Beschreibung oder Vorlieben;</li> <li>• Bestellangaben;</li> <li>• Profil in sozialen Medien (wenn Sie den Login über soziale Medien nutzen oder uns diese Personendaten mitteilen).</li> </ul>	<p>Zweck:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwaltung Ihrer Bestellungen;</li> <li>• Verwaltung von Ausschreibungen, Werbemassnahmen, Umfragen oder Wettbewerben, an denen Sie teilnehmen.</li> <li>• Beantwortung Ihrer Fragen und sonstige Interaktion mit Ihnen;</li> <li>• Angebot eines Treueprogramms;</li> <li>• Möglichkeit für Sie zur Verwaltung Ihrer Einstellungen;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vertragserfüllung</b> Um für Sie die Dienstleistungen zu erbringen, die Sie verlangt haben (z. B. Erstellung eines Accounts, Teilnahme an einer Umfrage oder Kauf eines Produkts).</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zusendung von Marketingmitteilungen (wenn Sie uns darum gebeten haben), die auf Ihr „Profil“ zugeschnitten werden (d. h. basierend auf Personendaten, die wir von Ihnen kennen, und Ihren Vorlieben);</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Zustimmung</b> Um Ihnen unmittelbar Marketingmaterialien zuzusenden.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Angebot personalisierter Dienstleistungen basierend auf Ihren Schönheitseigenschaften;</li> <li>• Überwachung und Verbesserung unserer Seiten/Apps;</li> <li>• Analysen oder Erfassung von Statistiken;</li> <li>• Sicherung unserer Seiten/Apps und Schutz vor Betrug sowohl für Sie als auch für uns;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Berechtigte Interessen</b></li> <li>• Um zu gewährleisten, dass unsere Seiten/Apps sicher bleiben, um diese vor Betrug zu schützen und um Ihre Bedürfnisse und Erwartungen besser verstehen und dementsprechend unsere Dienstleistungen, Produkte und Marken verbessern zu können.</li> </ul>
<b>Anmeldung zum Newsletter und zu kommerzieller Kommunikation</b>	<p>Je nach Art Ihrer Interaktion mit uns, können dies sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• E-Mail-Adresse;</li> <li>• Vor- und Nachname;</li> <li>• Persönliche Beschreibung oder Vorlieben;</li> <li>• Profil in sozialen Medien (wenn Sie den Login über soziale Medien nutzen oder uns diese personenbezogenen Daten mitteilen).</li> </ul>	<p>Zweck:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zusendung von Marketingmitteilungen (wenn Sie uns darum gebeten haben), die auf Ihr „Profil“ zugeschnitten werden (d. h. basierend auf personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen kennen, und Ihren Vorlieben) inkl. der Standort Ihres Lieblingsstores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Zustimmung</b></li> <li>• Um Ihnen unmittelbar Marketingmaterialien zuzusenden.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analysen oder Erfassung von Statistiken.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Berechtigtes Interesse</b></li> <li>• Um Marketingkommunikation auf Kunden zuzuschneiden, deren Wirkung besser zu verstehen und sicherzustellen, dass Sie die relevantesten Erfahrungen machen, damit wir Ihre Bedürfnisse und Erwartungen besser verstehen und darum unsere Dienstleistungen, Produkte und Marken verbessern können.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Führen einer aktualisierten Sperrliste, wenn Sie nicht kontaktiert werden möchten;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Rechtliche Gründe</b></li> <li>• Um Ihre Daten in einer Sperrliste zu speichern, wenn Sie uns gebeten haben, Ihnen keine direkten Marketingmitteilungen mehr zuzuschicken.</li> </ul>
<b>Käufe und Management der Bestellungen</b>	<p>Je nach Art Ihrer Interaktion mit uns, können dies sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vor- und Nachname;</li> <li>• E-Mail-Adresse;</li> <li>• Anschrift (Lieferung und Rechnung)</li> <li>• Telefonnummer;</li> <li>• Persönliche Beschreibung oder Vorlieben;</li> <li>• Profil in sozialen Medien (wenn Sie den Login über soziale Medien nutzen oder uns diese personenbezogenen Daten mitteilen);</li> <li>• Transaktionsdaten, einschließlich der gekauften Produkte und</li> </ul> <p>Informationen, die im Rahmen des Kaufprozesses über die L'ORÉAL-Seite/-App/-Seiten in den sozialen Medien oder im Geschäft erfasst werden</p>	<p>Zweck</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktaufnahme, um Ihre Bestellung abzuwickeln, wenn Sie Ihren Einkaufswagen gespeichert oder Produkte in den Einkaufswagen gelegt haben, ohne den Bezahlvorgang abgeschlossen zu haben;</li> <li>• Mitteilung, wenn ein Produkt, das Sie kaufen wollten, wieder verfügbar ist;</li> <li>• Verarbeitung und Nachverfolgung Ihrer Bestellung, einschließlich der Zusendung der Produkte an die Anschrift, die Sie angegeben haben;</li> <li>• Verwaltung der Bezahlung Ihrer Bestellung, wobei anzumerken</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vertragserfüllung:</b> Um für Sie die Dienstleistungen zu erbringen, die Sie verlangen (Kauf).</li> </ul>

	<p>des Standortes Ihres Lieblingsstores</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zahlungsinformationen; oder</li> <li>• Frühere Käufe.</li> </ul>	<p>ist, dass Zahlungsinformationen (Kreditkartennummer/PayPal-Informationen/Bankdaten) nicht von uns gespeichert werden, sondern unmittelbar vom Zahlungsdienstleister;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwaltung von Kontaktaufnahmen mit uns bezüglich Ihrer Bestellung;</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schutz der Transaktion vor Betrug, wobei anzumerken ist, dass wir die Lösung eines externen Anbieters nutzen, um Betrag aufzudecken und sicherzustellen, dass die Zahlung vollständig von Ihnen oder einer Person vorgenommen wird, die Sie bevollmächtigt haben;</li> <li>• Vervollständigung Ihres Profils, wenn Sie einen Kauf über Ihre Account-Informationen abwickeln;</li> <li>• Zufriedenheitsmessung;</li> <li>• Verwaltung von Streitigkeiten bezüglich eines Kaufs;</li> <li>• Statistiken.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Berechtigtes Interesse</b> Um Sie und uns vor betrügerischen Transaktionen zu schützen und sicherzustellen, dass die Zahlung vollständig und ohne Betrug oder Veruntreuung erfolgt.</li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Angebot personalisierter Dienstleistungen basierend auf Ihren Schönheitseigenschaften;</li> <li>• Überwachung und Verbesserung unserer Seiten/Apps;</li> <li>• Analysen oder Erfassung von Statistiken;</li> <li>• Sicherung unserer Seiten/Apps und Schutz vor Betrug sowohl für Sie als auch für uns;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Berechtigte Interessen</b> Um zu gewährleisten, dass unsere Seiten/Apps sicher bleiben, um diese vor Betrug zu schützen und um Ihre Bedürfnisse und Erwartungen besser verstehen und dementsprechend unsere Dienstleistungen, Produkte und Marken verbessern zu können.</li> </ul>
<b>Anmeldung zum Newsletter und zu kommerzieller Kommunikation</b>	<p>Je nach Art Ihrer Interaktion mit uns, können dies sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• E-Mail-Adresse;</li> <li>• Vor- und Nachname;</li> <li>• Persönliche Beschreibung oder Vorlieben;</li> <li>• Profil in sozialen Medien (wenn Sie den Login über soziale Medien nutzen oder uns diese Personendaten mitteilen).</li> </ul>	<p>Zweck:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zusendung von Marketingmitteilungen (wenn Sie uns darum gebeten haben), die auf Ihr „Profil“ zugeschnitten werden (d. h. basierend auf Personendaten, die wir von Ihnen kennen, und Ihren Vorlieben) inkl. der Standort Ihres Lieblingsstores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Zustimmung</b> Um Ihnen unmittelbar Marketingmaterialien zuzusenden.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analysen oder Erfassung von Statistiken.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Berechtigtes Interesse</b> Um Marketingkommunikation auf Kunden zuzuschneiden, deren Wirkung besser zu verstehen und sicherzustellen, dass Sie die relevantesten Erfahrungen machen, damit wir Ihre Bedürfnisse und Erwartungen besser verstehen und darum unsere Dienstleistungen, Produkte und Marken verbessern können.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Führen einer aktualisierten Sperrliste, wenn Sie nicht kontaktiert werden möchten;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Rechtliche Gründe</b> Um Ihre Daten in einer Sperrliste zu speichern, wenn Sie uns gebeten haben, Ihnen keine direkten Marketingmitteilungen mehr zuzuschicken.</li> </ul>

<p><b>Online-Browsing</b></p> <p>Informationen, die durch Cookies oder ähnliche Technologien („Cookies“) erhoben werden, während Sie auf L'ORÉAL-Seiten/-Apps und/oder externen Seiten/Apps surfen.</p> <p>Für Informationen zu spezifischen Cookies auf einer bestimmten Seite/App lesen Sie sich bitte die jeweilige Auflistung der Cookies durch.</p> <p><i>* Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Gerät (Computer, Tablet oder Telefon) gespeichert werden, wenn Sie im Internet sind, auch auf den Seiten der L'ORÉAL-Gesellschaften.</i></p>	<p>Je nach Art Ihrer Interaktion mit uns, können dies sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Daten in Bezug auf Ihre Nutzung unserer Seiten/Apps;</li> <li>• Zuvor besuchte Seite</li> <li>• Login-Angaben</li> <li>• Seiten, die Sie angeschaut haben</li> <li>• Videos, die sie angesehen haben;</li> <li>• Werbung, auf die Sie klicken oder tippen;</li> <li>• Produkte, nach denen Sie suchen;</li> <li>• Ihre Ortsangabe;</li> <li>• Dauer Ihres Besuchs</li> <li>• Produkte, die Sie ausgewählt und in den Einkaufskorb gelegt haben</li> </ul> <p>Technische Informationen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP-Adresse</li> <li>• Browser-Informationen</li> <li>• Geräteinformationen</li> </ul> <p>Eine einmalige Kennung, der jedem Besucher zugewiesen wird, und das Ablaufdatum einer solchen Kennung.</p>	<p>Sofern relevant nutzen wir Cookies zusammen mit sonstigen Personendaten, die Sie uns bereits mitgeteilt haben (z. B. durch frühere Käufe oder durch die Anmeldung für den E-Mail-Newsletter) oder für folgende Zwecke:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordnungsgemässe Funktion unserer Seiten/Apps: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ordnungsgemässe Anzeige der Inhalte,</li> <li>○ Erstellung und Speicherung eines Einkaufswagens</li> <li>○ Erstellung und Speicherung Ihres Logins,</li> <li>○ Benutzerüberflächenpersonalisierung wie die Sprache,</li> <li>○ Parameters Ihres Geräts, einschliesslich Ihrer Bildschirmauflösung etc.,</li> <li>○ Verbesserung unserer Seiten/Apps, z. B. durch das Testen neuer Ideen.</li> </ul> </li> <li>• Gewährleistung der Sicherheit der Seite/App und zu Ihrem Schutz vor Betrug oder Missbrauch unserer Seiten oder Dienstleistungen, z. B. durch die Beseitigung von Fehlern.</li> <li>• Anfertigung von Statistiken: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ um zu vermeiden, dass Besucher zweimal erfasst werden;</li> <li>○ um die Reaktion der Kunden auf unsere Werbemassnahmen zu erfahren;</li> <li>○ um unsere Angebote zu verbessern;</li> <li>○ um zu verstehen, wie Sie unsere Seiten/Apps entdeckt haben.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Berechtigtes Interesse:</b> Um sicherzustellen, dass wir Ihnen Seite/Apps, Werbung und Mitteilungen bieten, die ordnungsgemäss funktionieren, und wir diese stetig für Cookies verbessern, die (i) wesentlich für das Funktionieren unserer Seiten/Apps sind und (ii) genutzt werden, um unsere Seiten/Apps sicher zu halten.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verhaltensbezogene Online-Werbung: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ um Ihnen Online-Werbung zu Produkten zu zeigen, die Sie möglicherweise interessieren, basierend auf Ihrem früheren Verhalten;</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Zustimmung</b> Zu sämtlichen sonstigen Cookies.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ um Ihnen Werbung und Inhalte auf Plattformen in sozialen Medien zu zeigen.</li> <li>• Anpassung unserer Dienstleistungen an Ihre Bedürfnisse: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ um Ihnen Empfehlungen, Marketingmitteilungen oder Inhalte basierend auf Ihrem Profil und Ihren Interessen zuzusenden,</li> <li>○ um auf Sie zugeschnittene Seiten/Apps darzustellen, die sich z. B. an Ihren Einkaufswagen oder Login, Ihre Sprache und die Cookies für die Einstellung der Benutzeroberfläche erinnern (d. h. die Parameter Ihres Geräts, einschliesslich der Bildschirmauflösung, der Schriftvorlieben etc.)</li> <li>○ Verbreitung unserer Inhalte über soziale Medien (Button zum Teilen sollen auf der Seite angezeigt werden).</li> </ul> </li> </ul>	
<p><b>Aktionen</b></p> <p>Informationen, die im Rahmen eines Gewinnspiels, Wettbewerbs, einer Angebotsphase, einer Musteranforderung oder Umfragen erfasst werden</p>	<p>Je nach Art Ihrer Interaktion mit uns, können dies sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vor- und Nachname;</li> <li>• E-Mail-Adresse;</li> <li>• Telefonnummer;</li> <li>• Geburtsdatum;</li> <li>• Geschlecht;</li> <li>• Anschrift;</li> <li>• Persönliche Beschreibung oder Vorlieben;</li> <li>• Profil in sozialen Medien (wenn Sie den Login über soziale Medien nutzen oder uns diese Personendaten mitteilen);</li> <li>• Sonstige Informationen, die Sie uns über sich selbst mitgeteilt haben (z. B. über ihre „Mein Account“-Seite, durch eine Kontaktaufnahme, durch die Bereitstellung Ihres eigenen Inhalts wie Fotos oder Erfahrungsberichte, eine Frage über die Chat-Funktion, die auf einigen Seiten/Apps verfügbar ist, oder die Teilnahme an einem Wettbewerb, einem Spiel oder einer Umfrage)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für den Abschluss von Aufgaben, um die Sie uns gebeten haben, z. B. die Verwaltung Ihrer Teilnahme an Wettbewerben, Gewinnspielen und Umfragen, einschliesslich der Berücksichtigung Ihrer Rückmeldung und Vorschläge;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vertragserfüllung</b> Um für Sie die Dienstleistungen zu erbringen, die Sie verlangt haben.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für statistische Zwecke.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Berechtigtes Interesse</b> Zur Zusendung von Mitteilungen in Verbindung mit Ihrer Anfrage, damit wir Ihre</li> </ul>

			Bedürfnisse und Erwartungen besser verstehen und demzufolge unsere Dienstleistungen, Produkte und Marken besser gestalten können.
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Um Ihnen Marketingkommunikation zu schicken (um die Sie uns gebeten haben)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Zustimmung</b> Um Ihnen unmittelbar Marketingkommunikation zuzuschicken.</li> </ul>

<p><b>Nutzerinhalte</b></p> <p>Informationen, die erfasst werden, wenn Sie Inhalte auf einer unserer sozialen Plattformen veröffentlicht oder der Wiederverwendung unsererseits von Inhalten zugestimmt haben, die Sie auf den Plattformen in sozialen Medien veröffentlicht haben.</p>	<p>Je nach Art Ihrer Interaktion mit uns, können dies sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vor- und Nachname oder Alias;</li> <li>• E-Mail-Adresse;</li> <li>• Foto</li> <li>• Persönliche Beschreibung oder Vorlieben;</li> <li>• Profil in sozialen Medien (wenn Sie den Login über soziale Medien nutzen oder uns diese Personendaten mitteilen);</li> <li>• Sonstige Informationen, die Sie uns über sich selbst mitgeteilt haben (z. B. über ihre „Mein Account“-Seite, durch eine Kontaktaufnahme, durch die Bereitstellung Ihres eigenen Inhalts wie Fotos oder Erfahrungsberichte, eine Frage über die Chat-Funktion, die auf einigen Seiten/Apps verfügbar ist).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entsprechend den von Ihnen akzeptierten besonderen Geschäftsbedingungen: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ um Ihren Erfahrungsbericht oder Inhalt zu veröffentlichen;</li> <li>○ um unsere Produkte zu bewerben;</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Zustimmung</b> Zur Weiterbenutzung von Inhalten, die Sie online veröffentlicht haben.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für statistische Zwecke.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Berechtigtes Interesse</b> Um uns zu dabei zu helfen, Ihre Bedürfnisse und Erwartungen besser zu verstehen und demzufolge unsere Dienstleistungen, Produkte und Marken zu verbessern und zu fördern.</li> </ul>
<p><b>Nutzung von Apps und Geräten</b></p> <p>Informationen, die erfasst wurden, während Sie unsere Apps und/oder Geräte nutzen.</p>	<p>Je nach Art Ihrer Interaktion mit uns, können dies sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vor- und Nachname;</li> <li>• E-Mail-Adresse;</li> <li>• Standort;</li> <li>• Geburtsdatum;</li> <li>• Persönliche Beschreibung oder Vorlieben;</li> <li>• Foto;</li> <li>• Angaben zum Wohlbefinden, einschliesslich Hautton, Haut-/Haartyp;</li> <li>• Geo-Standort.</li> </ul>	<p>Zweck:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erbringung der von Ihnen verlangten Dienstleistungen (z. B. ein virtueller Test unserer Produkte, Kauf unserer Produkte über die App oder auf einer verbundenen E-Commerce-Seite; Ratschläge und Mitteilungen zur Aussetzung der Sonne, Ihre tägliche Haarpflege);</li> <li>• Analyse Ihrer Wohlfühleigenschaften und Empfehlung geeigneter Produkte (einschliesslich massgeschneiderter Produkte) und Routinen;</li> <li>• Empfehlung von Produkten und Routinen;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vertragserfüllung</b> Um die Dienstleistungen zu erbringen, die Sie angefragt haben (einschliesslich, sofern erforderlich, einer Analyse durch das Forschungs- und Innovationsteam der für die Erbringung der Dienstleistung erforderlichen Algorithmen).</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forschung und Innovationen durch Wissenschaftler der L'ORÉAL-Gruppe;</li> <li>• Überwachung und Verbesserung unserer Apps und Geräte;</li> <li>• Für statistische Zwecke.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Berechtigtes Interesse</b></li> <li>• Um unsere Produkte und Dienstleistungen stets zu verbessern, damit diese zu Ihren Bedürfnissen und Erwartungen passen, sowie für Forschungs- und Innovationszwecke.</li> </ul>
<p><b>Anfragen</b></p> <p>Informationen, die erfasst werden, wenn Sie eine Frage bezüglich unserer Marken, Produkte oder deren Verwendung stellen (zB über unseren Kundenservice)</p>	<p>Je nach Art Ihrer Interaktion mit uns, können dies sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vor- und Nachname;</li> <li>• Telefonnummer;</li> <li>• E-Mail-Adresse;</li> <li>• Sonstige Informationen, die Sie uns über sich selbst in Bezug auf Ihre Anfrage mitgeteilt haben (die z. B. Angaben zu Wohlbefinden und Gesundheit umfassen können).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zur Beantwortung Ihrer Fragen;</li> <li>• Zur Kontaktaufnahme bei Bedarf in Bezug auf relevante Dienstleistungen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Zustimmung</b></li> <li>Zur Bearbeitung Ihrer Anfrage.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für statistische Zwecke.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Berechtigtes Interesse</b></li> <li>Um uns dabei zu helfen, die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden besser zu verstehen und demzufolge unsere Dienstleistungen, Produkte und Marken zu verbessern.</li> </ul>
		<p>Für Cosmétovigilance:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zur Überwachung und Vermeidung unerwünschter Effekte bei der Nutzung unserer Produkte;</li> <li>• Zur Durchführung von Studien in Bezug auf die sichere Nutzung unserer Produkte;</li> <li>• Zur Vornahme und Nachverfolgung von Korrekturmaßnahmen, wenn erforderlich.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Rechtliche Gründe</b></li> <li>Um die rechtlichen Bestimmungen für die Überwachung unerwünschter Nebenwirkungen von Produkten einzuhalten.</li> </ul>
<p><b>Sponsorentätigkeit</b></p>	<p>Je nach Art Ihrer Interaktion mit uns, können dies sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vor- und Nachname;</li> <li>• Telefonnummer;</li> <li>• E-Mail-Adresse;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zur Zusendung von Informationen zu unseren Produkten und/oder Informationen, die auf Verlangen einer Person in einer Wunschliste einer anderen Person markiert wurden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vertragserfüllung</b></li> <li>Zur Bearbeitung Ihrer Anfrage.</li> </ul> <p><b>und</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Berechtigtes Interesse</b></li> <li>Um auf Verlangen einer anderen Person Kontakt mit einer Person aufzunehmen.</li> </ul>

Zum Schutz der Transaktionen über unsere Seiten/Apps/Geräte vor Betrug oder Veruntreuung, nutzen wir Lösungen von externen Anbietern.

Die Methode zur Aufdeckung von Betrugsfällen basiert z. B. auf einfachen Vergleichen, Zuordnungen, Clustering, Vorhersagen und der Aufdeckung von Ausreißern durch die Verwendung von intelligenten Hilfsmitteln, Datenfusionstechniken und zahlreichen Data-Mining-Techniken.

Dieser Betrugaufdeckungsprozess kann vollständig automatisiert ablaufen oder den Eingriff eines Menschen umfassen, wenn eine Person die abschliessende Entscheidung fällt. In jedem Fall ergreifen wir sämtliche angemessenen Vorsichts- und Schutzmassnahmen, um den Zugang zu Ihren Daten zu beschränken.

Aufgrund dieser automatischen Betrugaufdeckung erleben Sie möglicherweise (i) Verzögerungen bei der Bearbeitung Ihrer Bestellung/Anfrage, während Ihre Transaktion von uns überprüft wird, oder (ii) eine Einschränkung oder den Ausschluss von einer Dienstleistung, wenn wir ein Risiko für einen Betrug feststellen. Sie haben das Recht auf die Informationen zuzugreifen, die wir als Entscheidungsgrundlage verwenden. Bitte lesen Sie dazu den Abschnitt „Ihre Rechte und Entscheidungen“ weiter unten.

### **PROFILING**

Bei Versendung oder Darstellung personalisierter Mitteilungen oder Inhalte nutzen wir möglicherweise Techniken, die als „Profiling“ eingestuft werden können (d. h. jegliche Form der automatisierten Verarbeitung Personendaten, bestehend aus der Nutzung dieser Daten zur Bewertung bestimmter persönlicher Aspekte in Bezug auf eine natürliche Person, insbesondere für die Analyse oder die Vorhersage von Aspekten im Hinblick der persönlichen Vorlieben, Interessen, ihrer wirtschaftlichen Lage, ihres Verhaltens, ihrer Gesundheit, des Standorts, der Zuverlässigkeit oder Bewegungen. Wir können also in den verschiedenen Situationen, die oben beschrieben wurden, Personendaten über Sie erfassen. Diese Daten zentralisieren wir, um Ihre persönlichen Vorlieben und/oder Interessen zu bewerten und vorherzusagen.

Ausgehend von unserer Analyse senden oder stellen wir Mitteilungen und/oder Inhalte dar, die auf Ihre Interessen/Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Sie haben unter gewissen Umständen das Recht, Einspruch gegen die Nutzung der Daten zu Profiling-Zwecken zu erheben; bitte nutzen Sie dafür den Abschnitt „Ihre Rechte und Entscheidungen“ unten.

### **WER HAT ZUGRIFF AUF IHRE PERSONENDATEN?**

**Wir können Ihre Personendaten innerhalb des L'ORÉAL-Konzerns weitergeben, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, um Betrug zu verhindern und/oder unsere Tools zu schützen, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern oder für jeden Fall, für den Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben.**

Abhängig von den Zwecken für die sie erhoben wurden und ausschliesslich in Fällen, in denen Kenntnis der Daten erforderlich ist können auf manche Ihrer Daten von L'ORÉAL Tochtergesellschaften auf der ganzen Welt zugegriffen werden- wo dies möglich ist auf anonymisierte Weise (zur Verhinderung einer unmittelbaren Identifizierung) und wo dies zur Bereitstellung von Dienstleistungen für Sie notwendig ist.

Möglicherweise teilen wir Ihre Personendaten zu Forschungszwecken anonymisiert (zur Verhinderung einer unmittelbaren Identifizierung) auch den L'ORÉAL-Forschungs- und -Innovationswissenschaftlern mit, auch solchen ausserhalb Ihres eigenen Landes.

Sofern zulässig können wir einige Ihrer Personendaten, einschliesslich solcher, die über Cookies erfasst werden, innerhalb der Marken teilen, um Informationen, die Sie uns mitteilen, zu vereinheitlichen und aktualisieren, Statistiken aufgrund Ihrer Eigenschaften zu erstellen und unsere Kommunikation auf Sie zuzuschneiden.

Bitte gehen Sie auf die Seite des L'ORÉAL-Konzerns für weitere Informationen zum [L'ORÉAL-Konzern](#), dessen [Marken](#) und [Standorten](#).

## **Zu Marketingzwecken können wir Ihre Personendaten auch mit Dritten oder Gesellschaften des L'ORÉAL-Konzerns teilen.**

Nur wenn Sie zugestimmt haben, werden wir Ihre Personendaten mit Dritten für Marketingzwecke teilen. In diesem Zusammenhang werden Ihre Daten von diesen Dritten verarbeitet, die die Rolle des Datenverantwortlichen übernehmen, und es gelten deren allgemeine Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien. Sie sollten deren Informationsmaterial sorgfältig prüfen, bevor Sie einer Offenlegung Ihrer Informationen diesen Dritten gegenüber zustimmen.

## **Ihre Personendaten können in unserem Auftrag auch von unseren zuverlässigen, externen Dienstleistern verarbeitet werden.**

Wir stützen uns auf zuverlässige, externe Dienstleister, die eine Reihe von Geschäftsabläufen in unserem Auftrag durchführen. Wir stellen ihnen jedoch lediglich die Informationen zur Verfügung, die sie haben müssen, um die Dienstleistungen zu erbringen, und wir verlangen, dass sie Ihre Personendaten für keine sonstigen Zwecke nutzen. Wir unternehmen stets sämtliche Anstrengungen, um zu gewährleisten, dass sämtliche Dritte, mit denen wir zusammenarbeiten, Ihre Personendaten schützen. Zum Beispiel können wir folgende Unternehmen mit Dienstleistungen beauftragen, für welche die Verarbeitung Ihrer Personendaten erforderlich ist:

- Dritte, die uns dabei unterstützen und helfen, Digital- und E-Commerce-Dienstleistungen zu erbringen, u. a. Social Listening, Filialsuche, Treueprogramm, Identitätsverwaltung, Bewertungen und Erfahrungsberichte, CRM, Web-Analytik und Suchmaschine und Tools zur Pflege von Nutzerinhalten;
- Werbe-, Marketing-, Digital- und Soziale-Medien-Agenturen, um uns bei Werbe-, Marketing- und Kampagnenaktionen zu unterstützen, deren Wirksamkeit zu analysieren und Ihre Kontaktanfragen und Fragen zu verwalten;
- Dritte, die ein Produkt an Sie liefern sollen, z. B. die Post/Paketlieferanten;
- Dritte, die uns dabei unterstützen und helfen, IT-Dienstleistungen zu erbringen, u. a. Plattformanbieter, Hosting-Dienste, Wartung und Support für unsere Datenbanken sowie unsere Software und Anwendungen, die Daten über Sie enthalten (solche Dienste umfassen in manchen Fällen einfach den Zugriff auf Ihre Daten, um die gewünschte Aufgabe zu erfüllen);
- Zahlungsdienstleister und Kreditreferenzagenturen zur Prüfung Ihrer Kreditwürdigkeit und die Überprüfung Ihrer Angaben, sofern dies eine Bedingung für den Abschluss eines Vertrags mit Ihnen ist;
- Dritte, die uns bei der Kundenpflege und im Zusammenhang mit der Cosmétovigilance unterstützen.

## **Ihre Personendaten können wir Dritten gegenüber auch offenlegen:**

- wenn wir irgendwelche Geschäftsteile oder Vermögenswerte veräußern, wobei wir Ihre Personendaten in diesem Fall dem potenziellen Käufer eines solchen Geschäftsteils oder Vermögenswertes gegenüber offenlegen; Wenn L'ORÉAL oder ein Teil von L'ORÉAL an Dritte veräußert wird, sind Personendaten, die von L'ORÉAL gehalten werden, Teil des übergelassenen Eigentums. Sofern in einem solchen Fall zutreffend, verarbeitet der Käufer, der daraufhin als der neue Datenverantwortliche gilt, Ihre Personendaten, und dessen Datenschutzbestimmungen die Verarbeitung Ihrer Personendaten regeln;
- wenn wir verpflichtet sind, Ihre Personendaten offenzulegen oder zu teilen, um einer gesetzlichen Pflicht nachzukommen oder um unsere allgemeinen Nutzungs-/Vertriebsbedingungen oder sonstige allgemeine Geschäftsbedingungen durchzusetzen oder anzuwenden, denen Sie zugestimmt haben, oder um die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit von L'ORÉAL, unseren Kunden oder Arbeitnehmern zu schützen;
- wenn wir Ihre Zustimmung dazu haben;
- oder uns dies nach anwendbarem Recht gestattet ist.

## **Wir können Ihre Personendaten unseren Partner gegenüber offenlegen:**

- wenn die Dienstleistungen, die Sie wünschen, gemeinsam von L'ORÉAL und einem Partner geschaffen wurden (z. B. eine gemeinsame App). In diesem Fall verarbeiten L'ORÉAL und der Partner Ihre Personendaten für die jeweiligen eigenen Zwecke, sodass Ihre Personendaten:
  - von L'ORÉAL im Einklang mit dieser Datenschutzrichtlinie;
  - vom Partner, ebenfalls in der Funktion als Datenverantwortlicher, unter dessen Datenschutzrichtlinie und Geschäftsbedingungen; verarbeitet werden;
- wenn Sie dem Empfang von Marketing- und Werbemitteilungen von einem L'ORÉAL-Partner über ein entsprechendes Opt-in zugestimmt haben (z. B. durch eine L'ORÉAL-App, die einem Partner zur Verfügung gestellt wurde), wobei Ihre Daten in seiner Funktion als Datenverantwortlicher gemäss



den jeweiligen allgemeinen Geschäftsbedingungen und im Einklang mit dessen Datenschutzrichtlinie verarbeitet werden;

- Möglicherweise veröffentlichen wir auf unseren Trägern Inhalt von sozialen Medien. Indem Sie Inhalte von sozialen Netzwerken auf unserer Seite/App verwenden, können Cookies dieser sozialen Netzwerke auf Ihrem Gerät installiert werden. Wir bitten Sie deshalb, die Cookie-Richtlinie der sozialen Netzwerke für weitere Informationen durchzulesen.

**Wir bieten Ihre Personendaten nicht zum Kauf an.**

### **WO WIR IHRE PERSONENDATEN SPEICHERN**

Die Daten, die wir über Sie erfassen, können auch an Orte ausserhalb der Schweiz und des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übertragen, gespeichert und von dort zugegriffen werden. Zudem können sie von Angestellten ausserhalb der Schweiz und des EWR verarbeitet werden, die für uns oder für einen unserer Dienstleister tätig sind.

L'ORÉAL überträgt Personendaten ausserhalb der Schweiz und des EWR ausschliesslich auf sichere und gesetzestreue Weise. Da einige Länder über keine Gesetze verfügen, die Nutzung und Übertragung Personendaten regeln, ergreifen wir Massnahmen, damit sich Dritte an die Pflichten dieser Datenschutzrichtlinie halten. Dazu zählen u. a. die Prüfung der Datenschutz- und Sicherheitsstandards Dritter und/oder der Abschluss geeigneter Verträge (z.B. die von der EU-Kommission oder dem Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) verabschiedeten Standardvertragsklauseln).

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte über den „Kontakt“ an uns.

### **WIE LANGE WIR IHRE PERSONENDATEN SPEICHERN**

Wir speichern Ihre Personendaten nur so lange, wie wir sie für die Erfüllung des Zwecks, für den wir Ihre Personendaten erfasst haben, für die Erfüllung Ihrer Bedürfnisse oder unserer gesetzlichen Pflichten benötigen. Die folgenden Kriterien nutzen wir zur Bestimmung der Speicherdauer:

- Wenn Sie Produkte oder Dienstleistungen kaufen, speichern wir Ihre Personendaten für die Dauer unseres Vertragsverhältnisses;
- Wenn Sie an einer Werbemassnahme teilnehmen, speichern wir Ihre Personendaten für die Dauer des Werbeangebots;
- Wenn Sie uns eine Anfrage schicken, speichern wir Ihre Personendaten für die Dauer der Bearbeitung Ihrer Anfrage;
- Wenn Sie ein Konto erstellen, speichern wir Ihre Personendaten, bis Sie von uns verlangen, das Konto zu löschen, oder bis zum Ende eines Inaktivitätszeitraums (keine aktive Interaktion mit Marken), der gemäss lokalen Verordnungen und Richtlinien bestimmt wird;
- Wenn Sie unmittelbaren Marketingmassnahmen zugestimmt haben, speichern wir Ihre Personendaten, bis Sie sich abmelden, von uns verlangen, die Daten zu löschen, oder bis zum Ende eines Inaktivitätszeitraums (keine Interaktion mit Marken), der gemäss lokalen Verordnungen und Richtlinien bestimmt wird;
- Wenn Cookies auf Ihrem Computer gesetzt werden, speichern wir Ihre Personendaten, so lange dies erforderlich ist, um deren Zwecke zu erreichen (z. B. für die Dauer einer Sitzung eines Einkaufswagen-Cookies oder eines ID-Cookies) und für einen Zeitraum, der nach lokalen Verordnungen und Richtlinien festgelegt wurde.

Wir können bestimmte Personendaten behalten, um unseren gesetzlichen und regulatorischen Pflichten nachzukommen und um es uns zu ermöglichen, unsere Rechte zu verwalten (z. B. die Geltendmachung unserer Ansprüche vor Gericht), oder für statistische Zwecke.

Wenn wir Ihre Personendaten nicht länger benötigen, löschen wir diese von unseren Systemen und Aufzeichnungen oder anonymisieren sie, damit Sie nicht mehr identifiziert werden können.

### **SIND IHRE PERSONENDATEN SICHER?**

Wir haben uns verpflichtet, Ihre Personendaten sicher aufzubewahren, und unternehmen sämtliche geeignete und angemessene Sicherheitsvorkehrungen, um dieses Ziel zu erreichen. Wir fordern in Verträgen, dass unsere zuverlässigen, externen Dienstleister, die Ihre Personendaten in unserem Auftrag verarbeiten, Selbiges tun.

Wir tun immer unser Bestes, um Ihre Personendaten zu schützen, und nachdem wir Ihre Personendaten erhalten haben, wenden wir strenge Verfahren und Sicherheitsfunktionen an, um zu versuchen, unbefugte Zugriffe zu verhindern. Da die Datenübertragung über das Internet nicht vollständig sicher ist, können wir nicht für die Sicherheit Ihrer Daten, welche an unsere Seiten übertragen werden, garantieren; jede Übertragung erfolgt also auf eigenes Risiko.

### **LINKS ZU EXTERNEN SEITEN UND LOGIN ÜBER SOZIALE MEDIEN**

Ab und an enthalten unsere Seiten und Apps Links zu und von Seiten unserer Partnernetzwerke, Anzeigenkunden und verbundenen Unternehmen. Wenn Sie einem Link auf einer dieser Seiten folgen, beachten Sie bitte, dass die Seiten eigene Datenschutzrichtlinien haben und wir keinerlei Verantwortung oder Haftung dafür übernehmen. Bitte prüfen Sie diese Richtlinien, bevor Sie Personendaten auf diesen Seiten eingeben.

Wir bieten auch die Möglichkeit des Logins über soziale Medien. Wenn Sie dies tun, beachten Sie bitte, dass Sie, abhängig von Ihren Einstellungen in den sozialen Medien Ihre Profilinformationen mit uns teilen. Bitte gehen Sie zu den entsprechenden sozialen Medien und prüfen Sie deren Datenschutzrichtlinien, um zu erfahren, wie Ihre Personendaten in diesem Zusammenhang geteilt und genutzt werden.

### **SOZIALE MEDIEN UND NUTZERINHALTE**

Einige unserer Seiten und Apps ermöglichen es Nutzern, eigene Inhalte einzustellen. Bitte beachten Sie, dass Inhalte, die auf unsere Plattformen in sozialen Medien hochgeladen werden, öffentlich zugänglich sind, also sollten Sie nur mit Vorsicht Personendaten preisgeben, z. B. Finanzinformationen oder Anschriften. Wir haften nicht für andere Personen, wenn Sie auf einer unserer Plattformen in sozialen Medien Personendaten veröffentlichen und empfehlen, solche Informationen nicht zu teilen.

### **IHRE RECHTE UND MÖGLICHKEITEN**

L'ORÉAL respektiert Ihr Recht auf Privatsphäre: Es ist wichtig, dass Sie Ihre Personendaten kontrollieren können. Sie haben folgende Rechte:

<b><i>Ihre Rechte</i></b>	<b><i>Was bedeutet das?</i></b>
Recht auf <b>Information</b>	Sie haben Anspruch auf klare, transparente und leicht verständliche Informationen darüber, wie wir Ihre Personendaten verarbeiten, und über Ihre Rechte. Deswegen stellen wir Ihnen diese Informationen in dieser Datenschutzrichtlinie zur Verfügung.
Auskunftsrecht	Sie haben das Recht auf Zugriff auf Ihre Personendaten, die wir über Sie gespeichert haben (vorbehaltlich bestimmter Beschränkungen). Wir behalten uns vor, eine angemessene Gebühr unter Berücksichtigung der Verwaltungskosten für die Bereitstellung der Informationen zu erheben.  Anfragen, die offensichtlich unbegründet, übermäßig oder sich wiederholend sind, können nicht beantwortet

	werden. Um dies zu tun, verwenden Sie bitte die Angaben unter „Kontakt“ unten.
Recht auf <b>Berichtigung</b>	Sie haben Anspruch auf Berichtigung Ihrer Personendaten, wenn diese falsch oder nicht mehr aktuell sind, und/oder Anspruch auf Ergänzung fehlender Angaben. Um dies zu tun, nutzen Sie bitte die Angaben unter „Kontakt“. Wenn Sie einen Account haben, ist es einfacher die Daten über die „Mein Account“-Funktion zu berichtigen.
Recht auf <b>Vernichtung/ Löschung/ Vergessenwerden</b>	In einigen Fällen haben Sie Anspruch auf Löschung Ihrer Personendaten. Beachten Sie, dass dies kein absolutes Recht ist, weil gesetzliche oder legitime Gründe vorliegen können, Ihre Personendaten zu behalten. Wenn Sie eine Löschung Ihrer Personendaten verlangen möchten, nutzen Sie bitte die Angaben unter „Kontakt“.
Recht auf <b>Widerspruch gegen direktes Marketing, einschliesslich Profiling</b>	Sie können sich von direktem Marketingmassnahmen abmelden oder diesbezüglich zu jeder Zeit einen Opt-out setzen lassen. Am einfachsten geht dies über den „Abmelden“-Link in einer E-Mail oder Mitteilung von uns; ansonsten nutzen Sie bitte die Angaben unter „Kontakt“.  Wenn Sie dem Profiling widersprechen möchten, nutzen Sie bitte die Angaben unter „Kontakt“.
Recht auf <b>jederzeitigen Widerruf der Zustimmung zur Datenverarbeitung</b>	Sie können Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer Personendaten widerrufen, wenn die Verarbeitung auf Ihrer Zustimmung basiert. Der Widerruf betrifft jedoch nicht die gesetzmässige Verarbeitung basierend auf Ihrer Zustimmung vor deren Widerruf. Wir verweisen auf die Tabelle im Abschnitt „Welche Daten wir erfassen und wie wir sie nutzen“, insbesondere die Spalte „ <i>Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?</i> “, um Fälle zu bestimmen, in denen unsere Verarbeitung auf Ihrer Zustimmung basiert.  Wenn Sie Ihren Widerruf der Zustimmung rückgängig machen wollen, nutzen Sie bitte die Angaben unter „Kontakt“.
Recht auf <b>Widerspruch gegen die Verarbeitung basierend auf berechtigten Interessen</b>	Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten basierend auf berechtigten Interessen jederzeit widersprechen. Wir verweisen auf die Tabelle im Abschnitt „Welche Daten wir erfassen und wie wir sie verarbeiten“, insbesondere die Spalte „ <i>Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?</i> “, um Fälle zu bestimmen, in denen unsere Verarbeitung auf berechtigten Interessen basiert.  Dafür nutzen Sie bitte die Angaben unter „Kontakt“.

<p>Recht auf <b>Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde</b></p>	<p>Sie haben das Recht, die Datenschutzbehörde Ihres Landes zu kontaktieren, um eine Beschwerde gegen die Datenschutz- und Privatsphäremassnahmen von L'ORÉAL einzulegen.</p> <p>Zögern Sie nicht, uns über die Angaben unter „Kontakt“ anzuschreiben, bevor Sie bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einreichen.</p>
<p>Recht auf <b>Datenübertragbarkeit</b></p>	<p>Sie haben das Recht, Daten von unserer Datenbank auf andere Datenbanken zu verschieben, kopieren oder übertragen. Dies gilt ausschliesslich für Daten, die Sie zur Verfügung gestellt haben, bei denen die Verarbeitung auf einem Vertrag oder Ihrer Zustimmung basiert oder bei denen die Verarbeitung automatisch erfolgt. Wir verweisen auf die Tabelle im Abschnitt „Welche Daten wir erfassen und wie wir sie nutzen“, insbesondere die Spalte „Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?“, um Fälle zu bestimmen, in denen unsere Verarbeitung auf einer Vertragserfüllung oder Ihrer Zustimmung basiert Für weitere Informationen nutzen Sie bitte die Angaben unter „Kontakt“.</p>
<p>Recht auf <b>Einschränkung</b></p>	<p>Sie haben das Recht, die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns einschränken zu lassen. Dieses Recht bedeutet, dass unsere Verarbeitung Ihrer Daten eingeschränkt ist, sodass wir sie speichern, nicht jedoch nutzen oder verarbeiten dürfen.</p> <p>Dies gilt für einzelne Situationen, die in der allgemeinen Datenschutzrichtlinie und im Folgenden ausgeführt sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Richtigkeit der Personendaten wird von der betroffenen Person (d. h. von Ihnen) für einen Zeitraum bestritten, der es dem Datenverantwortlichen erlaubt, die Richtigkeit der Personendaten zu prüfen;</li> <li>• Die Verarbeitung ist unrechtmässig und die betroffene Person (d. h. Sie) die Löschung der Personendaten ablehnt und verlangt stattdessen die Einschränkung;</li> <li>• Der Datenverantwortliche (d. h. L'ORÉAL) benötigt die Personendaten nicht länger für die Verarbeitung, die betroffene Person benötigt sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen;</li> <li>• Die betroffene Person (d. h. Sie) hat der Verarbeitung basierend auf berechtigten Interessen des Datenverantwortlichen widersprochen und die Prüfung, ob berechnigte Gründe des Datenverantwortlichen denen der betroffenen Person vorgehen, steht noch nicht fest.</li> </ul>

	Wenn Sie eine Einschränkung verlangen möchten, nutzen Sie bitte die Angaben unter „Kontakt“.
Recht auf <b>Deaktivierung von Cookies</b>	<p>Sie haben das Recht Cookies zu deaktivieren. Standardeinstellungen der Internet-Browser lassen Cookies zu, allerdings können Sie dies ganz einfach durch Änderung der Browser-Einstellungen anpassen.</p> <p>Viele Cookies sollen Benutzerfreundlichkeit und/oder Funktionalität von Seiten/Apps erhöhen, sodass Sie unsere Seiten/Apps durch Abschaltung von Cookies vielleicht nicht mehr nutzen können, wie in der Cookie-Richtlinie ausgeführt.</p> <p>Wenn Sie alle Cookies, die unsere- oder fremde Seiten/Apps setzen, beschränken oder sperren möchten (was die Nutzung bestimmter Teile der Seiten), können Sie die über Ihre Browser-Einstellungen tun; die Hilfsfunktion Ihres Browsers sollte eine Anleitung enthalten. Weitere Informationen finden Sie unter folgendem Link:</p> <p><a href="http://www.aboutcookies.org/">http://www.aboutcookies.org/</a></p>

Um Ihre Anfrage zu bearbeiten zu können, benötigen wir möglicherweise einen Identitätsnachweis von Ihnen.

#### **ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZUM WIDERRUFSRECHT**

**Der Widerruf Ihrer Einwilligung ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gegenüber der L'OREAL SUISSE SA (z.B. online über den entsprechenden „Abmelden-/Unsubscribe-Link“ in jeder erhaltenen Newsletter-E-Mail, per E-Mail an [dataprivacy.ch@loreal.com](mailto:dataprivacy.ch@loreal.com) [wenn die Datenschutzrichtlinie nur auf [www.loreal.ch](http://www.loreal.ch) publiziert wird, bitte die Kontakt-E-Mail-Adresse Land unten erwähnt], oder postalisch gegenüber der L'OREAL SUISSE SA, Chemin de Blandonnet 10, 1214 Vernier, möglich. Besondere Gebühren (über die regelmässigen Übermittlungsgebühren Ihres Telefonie- oder Internetproviders bzw. das Briefporto hinaus) fallen nicht an. Im Falle des Widerrufs der Einwilligung werden Ihre Daten aus der Datenbank gelöscht; sofern eine Löschung nicht möglich ist, tritt anstelle der Löschung die Sperrung. Unsere Informationen bzw. Newsletter können wir Ihnen dann nicht mehr zukommen lassen.**

#### **KONTAKT**

Sollten Sie Fragen oder Anmerkungen zu Umgang oder Nutzung Ihrer Personendaten haben oder möchten Sie eines Ihrer obigen Rechte ausüben, kontaktieren Sie uns bitte über [dataprivacy.ch@loreal.com](mailto:dataprivacy.ch@loreal.com) oder schreiben Sie uns an: L'OREAL SUISSE SA, Datenschutz, Chemin de Blandonnet 10, 1214 Vernier.