

TERMINI DI UTILIZZO DEL SITO E DELL'APPLICAZIONE

« ACCESS »

www.ch.LOREALACCESS.com

Validi dal 06/04/2020

Benvenuto sul sito e nell'applicazione dedicata alla Divisione Prodotti Professionali di L'ORÉAL (il "**Servizio**").

Vi chiediamo di leggere attentamente I presenti Termini di Utilizzo che regolano l'uso del Servizio (di seguito I "**Termini di Utilizzo**") così come le condizioni d'uso "COACH & SHARE" che regolano la pubblicazione di contenuti da parte degli utilizzatori del Servizio che accettate senza riserve utilizzando questo Servizio.

Per qualsivoglia richiesta relativa all'utilizzo del Servizio, potete contattarci al seguente indirizzo

L'OREAL SUISSE SA
Division Produits Professionnels – Access
Chemin de Blandonnet 10
Case postale 100
1214 Vernier

[\[ACCESSDPP.CH@LOREAL.COM\]](mailto:ACCESSDPP.CH@LOREAL.COM)

1. ACCESSO AL SITO

Per accedere al Servizio, è necessario avere almeno 16 anni.

È possibile creare il proprio account sia sul sito web che sull'applicazione, ma in ogni caso è possibile modificare il proprio profilo solo sul sito web.

L'accesso ad alcune sezioni del Servizio potrebbe richiedere l'uso di password. In questo caso, sarà il vostro onere custodire e mantenere riservata il password. Potrai in ogni momento modificare il tuo password.

In ogni caso, il numero di tentativi per accedere a certe sezioni del Sito potrebbe essere limitato al fine di prevenire un uso fraudolento della password. Vi chiediamo di informarci di qualsivoglia uso fraudolento della tua password di cui dovessi venire a conoscenza. Nel caso di violazione anche di una sola delle regole stabilite nei presenti Termini di Utilizzo, ci riserviamo il diritto di sospendere il vostro accesso al Servizio.

I costi di accesso e di utilizzo della rete Internet rimangono a carico dell'utente.

1.1 ACCESSO ALL'APPLICAZIONE

Come scaricarlo e accedervi

L'applicazione viene fornita solo tramite download elettronico da : web, mac OS, Microsoft Windows, iOS, Android (di seguito la "Piattaforma"). L'utente può scaricare dalla Piattaforma (i) una copia dell'Applicazione; e (ii) installarla sul dispositivo secondo le istruzioni fornite durante l'installazione e/o visualizzate sulla Piattaforma.

Su quale dispositivo?

L'installazione e l'utilizzo dell'Applicazione richiede un dispositivo compatibile con una connessione Internet.

I seguenti sistemi operativi sono compatibili: da completare - Microsoft Windows, macOS, Android, iOS, World Wide Web.

L'utente è l'unico responsabile di tutte le operazioni relative al dispositivo richiesto, nonché di tutti i costi di telecomunicazione relativi all'installazione, all'accesso e al download dell'Applicazione.

Il vostro operatore potrebbe addebitarvi costi aggiuntivi per l'accesso a Internet da un telefono cellulare o da un tablet. Non siamo responsabili per i costi di rete o di roaming relativi agli aggiornamenti dell'Applicazione.

Licenza

L'applicazione è concessa in licenza a voi, non venduta.

A partire dalla data di entrata in vigore delle presenti Condizioni d'Uso, fatto salvo il rispetto dei termini in esse contenuti, vi concediamo una licenza non esclusiva, revocabile e non trasferibile per l'utilizzo dell'Applicazione, durante il periodo di utilizzo dell'Applicazione, esclusivamente per scopi strettamente personali e privati, altro]. Il territorio per il quale viene concessa la licenza d'uso dell'Applicazione è la Svizzera.

2. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

a. Diritti di proprietà intellettuale

Lo sviluppo di questo Servizio ha comportato investimenti significativi. Il Servizio e ciascuno degli elementi in essa contenuti (cioè marchi, immagini, testi, video, ecc.) sono protetti da diritti di proprietà intellettuale. Non sarà autorizzato l'uso, la riproduzione o la rappresentazione del Servizio (in tutto o in parte), su qualsiasi supporto, per qualsiasi altro scopo.

Potremmo rendere disponibile attraverso il Servizio contenuti che potrai scaricare (di seguito i "Contenuti Scaricabili"). Vi concediamo il diritto non esclusivo e non trasferibile a terzi per l'utilizzo dei Contenuti Scaricabili, ad uso personale e privato, gratuitamente per la durata pari alla protezione legale dei diritti di proprietà intellettuale definiti dalle leggi applicabili e dalle convenzioni internazionali.

È vietata qualsiasi riproduzione, rappresentazione, modifica o distribuzione del Sito. Scaricando o utilizzando tali Contenuti Scaricabili, l'utente accetta di utilizzarli in conformità ai presenti Termini di Utilizzo.

b. Diritti di terze parti

Vi ricordiamo che è vostro onere garantire di essere in possesso di tutte le autorizzazioni necessarie da parte dei titolari dei diritti in relazione a qualsiasi contenuto che desideri inviare tramite il Servizio, inclusi tutti i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, diritti d'autore, diritti di pubblicità (incluso il diritto all'immagine), per consentire l'uso lecito di tali contenuti. Ad esempio, si garantisce di essere in possesso delle necessarie autorizzazioni in relazione ai contenuti (in particolare fotografie) che mostreranno elementi architettonici recenti, elementi pubblicitari e/o loghi (acronimi, loghi, ecc.).

3. CONTENUTO UTENTE

Mettiamo a disposizione su questo Servizio uno spazio dedicato ai contenuti degli utenti, come testi, opinioni, commenti, domande a professionisti/esperti, valutazioni, download di immagini o video, ecc. (il "**Contenuto(i) dell'utente**") a scopo di formazione.

Un Utente è considerato come una persona adulta che ha convalidato il processo di registrazione per i servizi del Servizio ("**Utente/i**").

Con l'invio di Contenuti Utente tramite il Servizio, l'utente concede al Gruppo L'ORÉAL una licenza a titolo gratuito, irrevocabile, non esclusiva, mondiale, per la durata pari alla protezione legale dei diritti di proprietà intellettuale definiti dalle leggi francesi e straniere e dai trattati internazionali (inclusi eventuali successive modifiche o integrazioni) al fine di riprodurre, mostrare, usare, copiare, modificare, adattare, editare, distribuire, tradurre, creare opere derivate o incorporare in altre opere i suddetti Contenuti Utente (in tutto o in parte).

Con il presente concedete a L'ORÉAL il diritto di utilizzare il vostro nome utente, nome reale, immagine o altra informazione identificativa in relazione a qualsiasi utilizzo del Contenuto Utente. Tale utilizzo dei diritti della personalità è concesso per un periodo di cinque (5) anni per gli stessi media descritti dettagliatamente nella suddetta disposizione.

L'ORÉAL ha la facoltà di utilizzare, riprodurre, distribuire, trasmettere, unire ad altri materiali, modificare e/o editare il Contenuto Utente per motivi legali e/o normativi in qualsiasi modo ritenga idoneo (mantenendo il senso originale), senza alcun obbligo nei vostri confronti.

Questa autorizzazione ci dà la possibilità di adattare il vostro Contenuto dell'Utente e/o di fare qualsiasi chiarimento sul Contenuto dell'Utente che riteniamo utile, a condizione che il Contenuto dell'Utente non modifichi la vostra immagine o le vostre parole a vostro svantaggio.

Inoltre, l'utilizzo del Contenuto dell'Utente può contenere informazioni anonime relative al domicilio, al paese o all'età e/o, se l'Utente lo ha espressamente autorizzato, informazioni che consentono la sua identificazione, come il nome e/o l'indirizzo e-mail.

Tale uso è autorizzato per tutti gli scopi di comunicazione interna o esterna, aziendale o finanziaria, pubblicità e per tutte le comunicazioni pubbliche, nonché a scopo di archivio da parte del Gruppo L'Oréal o delle sue affiliate, in relazione ai prodotti e/o ai marchi, in particolare sui seguenti mezzi di diffusione:

Confermate e accettate quanto segue: (i) siete i titolari di tutti i diritti sul Contenuto Utente e/o avete il permesso di concedere tali diritti rilasciato da qualsiasi persona titolare dei diritti di proprietà intellettuale o dei diritti della personalità relativi al Contenuto Utente; (ii) voi e tutte le altre persone che compaiono nel Contenuto Utente avete un'età superiore a 18 anni; (iii) l'utilizzo del vostro Contenuto Utente da parte di L'ORÉAL non viola alcuna legge né viola i diritti di terzi. L'ORÉAL ha il diritto di rivelare la vostra identità a terzi che affermino che il Contenuto Utente viola i loro diritti.

Se il vostro Contenuto Utente contiene un'approvazione o una testimonianza dei nostri prodotti o servizi, garantite che si tratti di un'espressione sincera e accurata della vostra opinione basata sull'utilizzo dei prodotti L'ORÉAL e che avete reso noto di aver ricevuto gratuitamente il prodotto e/o altro incentivo da parte di L'ORÉAL al fine della pubblicazione del vostro Contenuto Utente.

L'utente accetta che L'ORÉAL non lo pagherà per l'utilizzo del Contenuto utente e/o di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale ad esso relativo.

Vi informiamo inoltre che i suddetti social networks sono piattaforme di proprietà di terze parti e, di conseguenza, la diffusione e l'utilizzo dei Contenuti Utente attraverso tali reti saranno disciplinati dai termini di utilizzo definiti da detti terzi in relazione alle suddette piattaforme. Pertanto non saremo ritenuti responsabili di alcun uso dei Contenuti Utente da parte nostra o di terzi conformemente ai termini di utilizzo definiti dai social network, inclusi, senza limitazioni, l'ambito e la durata dei diritti concessi in licenza, nonché la rimozione dei Contenuti Utente. Sarà responsabile per la gestione di eventuali richieste di terze parti relative all'uso dei Contenuti Utente in conformità ai termini di utilizzo definiti dai social networks.

Inoltre, vi ricordiamo che qualsiasi Contenuto può essere inserito su un motore di ricerca ed essere accessibile dal pubblico al di fuori del sito web. Riconoscete e accettate che il Contenuto Utente potrebbe essere soggetto a comunicazione "virale" (passaparola) su siti web di terzi e che L'ORÉAL non si assumerà alcuna responsabilità per qualsiasi reclamo o azione in merito.

L'utente accetta che L'ORÉAL non lo pagherà per l'utilizzo del Contenuto utente e/o di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale ad esso relativo.

Qualsiasi Contenuto Utente Il Contenuto dell'utente pubblicato tramite questo Servizio sarà scelto da voi e pubblicato sotto la vostra esclusiva responsabilità. Tuttavia, vi ricordiamo che i Contenuti Utente non dovrà essere in contrasto con la legislazione applicabile o con i principi di moralità accettati o con i principi qui indicati. A questo proposito, ci riserviamo il diritto di rimuovere in qualsiasi momento qualsiasi Contenuto Utente che non sia conforme a questi Termini di Utilizzo o al Codice di Condotta.

4. CODICE DI CONDOTTA

Sosteniamo i valori della tolleranza e del rispetto per gli altri.

Per questo motivo, utilizzando questo Sito, accettate di non:

- **Pubblicare o fornire dati che possono essere considerati "sensibili":**
 - dati personali che rivelano origine razziale o etnica, opinioni politiche, credenze religiose o filosofiche;
 - appartenenza a sindacati;
 - dati genetici, dati biometrici elaborati esclusivamente per identificare un essere umano;
 - dati relativi allo stato di salute;

- dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale di una persona;
- veicolare commenti razzisti, violenti, xenofobi, calunniosi, osceni o illegali.
- diffondere contenuti ingiuriosi, diffamatori, non autorizzati, calunniosi che violino la privacy o i diritti di immagine, che incitano la violenza, l'odio razziale o etnico;
- utilizzare il Sito per scopi politici, di propaganda o di proselitismo;
- pubblicare contenuti promozionali o pubblicitari relativi a prodotti o servizi in concorrenza con i marchi mostrati sul Servizio;
- utilizzare il Servizio per finalità estranee alla stessa, incluso l'utilizzo della stessa come servizio di appuntamenti;
- diffondere informazioni (come il cognome, indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono) che possano consentire direttamente o indirettamente l'identificazione di un soggetto senza il consenso preventivo e esplicito dello stesso;
- diffondere informazioni o contenuti capaci di turbare la sensibilità dei giovani;
- intimidire o molestare altri;
- intraprendere attività illegali, incluso infrangere i diritti su software, marchi, fotografie, immagini, testi, video, etc.;
- diffondere contenuti (tra cui fotografie e video) che rappresentano i minori.

Pubblicando sul sito web, dichiarate e garantite che :

- non attribuire a L'ORÉAL, o a qualsiasi persona che agisce per conto di L'ORÉAL, la responsabilità per eventuali reclami o domande in relazione all'utilizzo del vostro Contenuto Utente;
- la vostra pubblicazione rispetta i presenti Termini di Utilizzo del Servizio.
- Siete l'autore della pubblicazione, che non state sottraendo l'identità di un'altra persona e che non state utilizzando un indirizzo e-mail falso o non siete fuorvianti riguardo all'origine della vostra pubblicazione;
- la vostra pubblicazione è il frutto del vostro lavoro e non viola i diritti di proprietà intellettuale di terzi;
- tutti i contenuti da voi pubblicati sono veritieri e accurati.

Inoltre, accettate, garantite di non presentare alcun Contenuto Utente:

- che contenga informazioni (compresi i prezzi) riguardanti concorrenti di L'ORÉAL. o i loro prodotti (ovvero altri produttori e/o distributori e/o rivenditori al dettaglio di prodotti per la salute e la bellezza);
- per il quale otterrete qualsiasi compensazione o beneficio monetario da parte di terzi o che potrebbe essere interpretato come pubblicità o invito ad acquistare (compreso qualsiasi contenuto tale da sottrarre occasioni di affari a L'ORÉAL ;
- che comprenda qualsiasi informazione tale da fare riferimento ad altri siti web, indirizzi URL, indirizzi e-mail, informazioni di contatto o numeri telefonici;
- che contenga qualsiasi virus reale, oppure istruzioni su come crearlo, o altri programmi o file potenzialmente distruttivi o dannosi.

CI RISERVIAMO IL DIRITTO DI LIMITARE O SOSPENDERE L'ACCESSO A QUALSIASI UTENTE CHE VIOLI I PRESENTI TERMINI DI UTILIZZO E DI RIFIUTARE DI PUBBLICARE, MODIFICARE, EDITARE O CANCELLARE QUALSIASI COMMENTO CHE RITENIAMO, A NOSTRA ESCLUSIVA DISCREZIONE, CHE VIOLI I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI.

Inoltre, ci riserviamo il diritto di non pubblicare duplicati di Contenuti utente, avvisi errati e qualsiasi contenuto utente incomprensibile (come ad esempio contenuti che contengono caratteri casuali e stringhe di parole prive di significato).

Non possiamo garantire la possibilità di editare o cancellare qualsiasi Contenuto Utente da voi trasmesso. Prima di essere pubblicato, qualsiasi contenuto sarà esaminato per garantire che sia conforme ai presenti Termini e Condizioni.

Vi preghiamo di informarci di qualsiasi Contenuto dell'Utente che ritenete illegale, che non sia conforme alla legge e/o alla buona morale e/o ai principi stabiliti nelle Condizioni d'Uso e/o che violi i diritti di altri. Vi preghiamo di contattarci all'indirizzo indicato all'articolo 10 (Contatto).

5. INFORMAZIONI CONTENUTE SUL SITO E NELL'APPLICAZIONE

a. Disposizioni Generali

Vi ricordiamo che nel caso ci fossero inesattezze o omissioni in relazione alle informazioni disponibili sul Servizio, a causa di terze parti, ci impegneremo ad eliminarle o a completare tali informazioni sul Servizio al più presto.

b. Consigli e strumenti diagnostici

I consigli e/o gli strumenti diagnostici presenti sul Servizio sono semplici simulazioni volte ad ottenere la consulenza di esperti di cosmetica.

Le informazioni che vengono inviate nell'ambito dei consigli e/o dello strumento diagnostico sono indicativi e non possono sostituire in alcun caso una diagnosi medica o un consulto clinico, né tanto meno sostituire un trattamento medico.

Di conseguenza, non possiamo garantire la vostra piena soddisfazione per quanto riguarda i suggerimenti conseguenti dall'utilizzo di questi strumenti e non ci assumiamo la responsabilità per l'uso che ne potresti fare.

Per qualsiasi ulteriore informazione o in caso di dubbi, si consiglia di consultare il proprio medico curante.

c. Collegamenti ipertestuali

I collegamenti ipertestuali presenti sul Sito possono collegarti a siti pubblicati da terze parti, il cui contenuto non è da noi controllabile. Di conseguenza, poiché questi collegamenti ipertestuali sono stati inclusi nel Servizio con il solo fine di facilitare la navigazione Internet, la consultazione di tali siti avverrà esclusivamente a seguito di una vostra decisione e sotto la vostra esclusiva responsabilità.

6. DATI PERSONALI

Potremmo raccogliere i vostri dati personali, in particolare quando: (i) vi registrate a un servizio; (ii) accedete a contenuti scaricabili; (iii) fatte log-in; (iv) partecipate a un gioco e/o a una manifestazione a premio; (v) inviate una e-mail; (v) rispondete a un sondaggio o a un questionario.

Le informazioni raccolte sul sito e sull'applicazione sono registrate da noi in un file informatico al fine di fornire all'utente i servizi offerti sul sito e sull'applicazione e di produrre statistiche per uso interno. Le utilizzeremo anche per l'invio della Newsletter dei nostri marchi e per scopi commerciali, previo consenso dell'utente tramite l'apposita casella di controllo. Sono destinati all'uso da parte della Divisione Prodotti professionali Svizzera di L'ORÉAL e di DOCEBO, che è responsabile della manutenzione della piattaforma.

Sono conservati per un periodo di (cinque) 5 anni dalla fine dell'anno in cui avete interagito per l'ultima volta con il sito e l'applicazione.

Per altre informazioni sul trattamento dei vostri dati personali, consultate la nostra politica di protezione dei dati personali disponibile [qui](#).

7. COOKIES

Les cookies sont de petits fichiers qui sont déposés sur votre dispositif lors de votre navigation sur le site et application (comme par exemple les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) et qui pourront être lus lors de vos visites sur ce même site et application (les « **Cookies** »).

I cookies sono dei piccoli file che vengono rilasciati sul vostro dispositivo durante l'utilizzo del Servizio (come ad esempio le pagine consultate, la data e l'ora della consultazione, ecc...) e che possono essere rilasciati ogni volta che accedete ai Servizi (di seguito i "Cookies").

Per maggiori informazioni sull'uso dei Cookies sul sito e sull'applicazione, consultare la nostra tabella sui Cookies, accessibile [qui](#).

8. RESPONSABILITÀ

Escludiamo la nostra responsabilità per qualsiasi danno, incluso ma non limitato a danni indiretti, speciali, punitivi, incidentali o consequenziali di qualsiasi tipo (inclusa la perdita di profitti, ricavo o avviamento) in relazione al Servizio o all'utilizzo del Servizio.

Facciamo il possibile per mantenere il Servizio costantemente accessibile e scaricabile. Tuttavia, talvolta potrebbe essere necessario sospendere temporaneamente, in tutto o in parte, l'accesso del Servizio, in particolare per motivi di manutenzione tecnica.

Viene, inoltre, precisato che potrebbero verificarsi interruzioni o guasti alle reti Internet e IT o di telecomunicazione. In merito a ciò, non possiamo fornire alcuna garanzia e pertanto non saremo responsabili di eventuali danni che possono derivare dall'utilizzo di Internet e di reti informatiche o di telecomunicazione, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- scarsa trasmissione e/o ricezione di dati e/o informazioni;
- eventuali intrusioni esterne o virus informatici;
- qualsiasi apparecchiatura di ricezione o reti di comunicazione inadempienti; e
- eventuali malfunzionamenti di Internet che potrebbero ostacolare il corretto funzionamento del Sito.

9. MODIFICA DEL SERVIZIO E DEI TERMINI DI UTILIZZO

Possiamo modificare i contenuti e le informazioni del Servizio e dei presenti Termini di Utilizzo, in particolare allo scopo di conformare gli stessi ad eventuali nuove leggi e/o regolamenti applicabili e/o al fine di migliorare il Servizio. Qualsiasi modifica le modifiche vi saranno notificate la prossima volta che visiterete il sito e l'applicazione.

10. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Questi Termini di Utilizzo sono disciplinati dalla legge applicabile in base al diritto Svizzero. Il foro si trova a Ginevra (Svizzera).

11. CONTATTO

Per qualsiasi ulteriore informazione, si prega di contattare il nostro Servizio Clienti al seguente indirizzo:

L'OREAL SUISSE SA
Service Access
Chemin de Blandonnet 10
1214 Vernier (Suisse)

[ACCESSDPP.CH@LOREAL.COM

Stato: 6.4.2020.
