

PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ INTERNETOVÝCH STRÁNEK
L'Oréal Access
s účinností od 01.09.2020

Vítejte na Internetových stránkách věnovaných divizi profesionálních výrobků společnosti L'Oréal (dále jen „**Internetové stránky**“).

Přečtěte si prosím pozorně tyto Podmínky užívání, které upravují užívání těchto Internetových stránek (dále jen „**Podmínky užívání**“). Užíváním těchto Internetových stránek souhlasíte s těmito Podmínkami užívání bez jakýchkoli výhrad.

Máte-li jakýkoli dotaz související s užíváním těchto Internetových stránek, můžete nás kontaktovat na následující adrese: Ceslor.CSprof@loreal.com

PRÁVNÍ OZNÁMENÍ

URL Internetových stránek: <https://cz.lorealaccess.com>

Kontaktní údaje: E-mail: Ceslor.CSprof@loreal.com - Telefonní číslo: +420 222 777 989

Zveřejněno společností L'ORÉAL ČESKÁ REPUBLIKA S.R.O., se základním kapitálem ve výši 4,108,012 EUR, se sídlem na PLZEŇSKÁ 213/11, 150 00 PRAHA 5, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v PRAZE pod identifikačním číslem 60491850, jednající jménem svých značek za divizi profesionálních produktů. (dále jen „**Vydavatel**“ nebo záměno „**My**“ v jakémkoli pádu).

Provozuje: společnost L'ORÉAL ČESKÁ REPUBLIKA, S.R.O. se základním kapitálem ve výši 4,108,012 EUR, se sídlem na PLZEŇSKÁ 213/11, 150 00 v PRAZE 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v PRAZE pod identifikačním číslem 60491850, Telefonní číslo: +420 222 777 989

1. PŘÍSTUP NA INTERNETOVÉ STRÁNKY

Používat tyto Internetové stránky je povoleno pouze dospělým osobám.

Pro přístup na tyto Internetové stránky nebo na některé jejich části mohou být vyžadovány PIN kódy. V takovém případě je na Vás, abyste podnikli kroky nezbytné k tomu, abyste tyto kódy udrželi v tajnosti. Pochopitelně je kdykoli můžete změnit. Počet pokusů pro přístup na Internetové stránky nebo na některé jejich části však může být omezen, aby nedocházelo k žádnému podvodnému užívání takových kódů. Informujte nás prosím o jakémkoli podvodném užití, o kterém se dozvíte. V případě jakéhokoli porušení podmínek stanovených v těchto Podmínkách užívání si vyhrazujeme právo pozastavit Váš přístup na tyto Internetové stránky.

Dodatečné poplatky za přístup na internet a jeho používání platíte Vy.

2. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

a. Práva duševního vlastnictví

Do vývoje těchto Internetových stránek byly investovány značné částky. Tyto Internetové stránky a všechny prvky, které obsahují (např. značky, obrázky, texty, videa apod.) jsou chráněny právy duševního vlastnictví. Jakékoli užívání, rozmnožování či zobrazování těchto Internetových stránek (nebo jejich částí) v jakémkoli médiu pro jakékoli účely, včetně zejména pro obchodní účely, je zakázáno.

Prostřednictvím těchto Internetových stránek Vám můžeme poskytnout obsah, který si můžete stáhnout (dále jen „**Obsah ke stažení**“). Výhradně pro Vaše osobní a soukromé potřeby Vám zdarma a po zákonnou ochrannou dobu pro práva duševního vlastnictví stanovenou v platném právním řádu a v mezinárodních smlouvách udělujeme nevýhradní a nepřevoditelné právo k užívání Obsahu ke stažení. Jakékoli rozmnožování, zobrazování, upravování či šíření těchto Internetových stránek je zakázáno. Stahováním či užíváním Obsahu ke stažení souhlasíte s jeho užíváním v souladu s těmito Podmínkami užívání.

b. Práva třetích osob

Tímto Vám připomínáme, že musíte zajistit veškerá potřebná povolení a práva od jakýchkoli příslušných držitelů práv v souvislosti s jakýmkoli obsahem, který chcete prostřednictvím našich Internetových stránek zveřejnit, včetně veškerých práv duševního vlastnictví nebo práv k literárnímu, uměleckému či průmyslovému vlastnictví, i práva na ochranu osobnosti (včetně práva na podobu), abyste takový obsah mohli bez problémů používat. Například zajistíte práva k veškerému obsahu (zejména k fotografiím), na kterém jsou zobrazeny nové architektonické stavby, reklama nebo oděvy s vyobrazeními chráněnými autorským právem (zkratky, loga atd.).

c. Uživatelský obsah zveřejněný formou komentářů, otázek odborníkům a funkcí hodnocení

Prostřednictvím těchto Internetových stránek Vám můžeme poskytnout prostor určený pro uživatelský obsah, jako jsou texty, komentáře, hodnocení, fotografie, názory apod. (dále jen „**Uživatelský obsah**“).

Zveřejňováním Uživatelského obsahu na těchto Internetových stránkách Nám tímto udělujete bezplatnou, neodvolatelnou, nevýhradní a celosvětově platnou licenci na dobu trvání zákonné ochranné lhůty pro práva duševního vlastnictví stanovené v platném právním řádu a v mezinárodních smlouvách (včetně jakýchkoli budoucích doplňujících či pozměňujících právních předpisů) k rozmnožování, zobrazování, užívání, kopírování, pozměňování, upravování, editování, šíření, překládání, vytváření z něj odvozených děl, jeho začleňování do jiných děl a k šíření takového Uživatelského obsahu (jako celku nebo jeho části).

Dále společnosti L'Oréal S.A. v souvislosti se svým Uživatelským obsahem udělujete právo používat Vaše uživatelské jméno, skutečné jméno, vyobrazení, podobiznu či jiné identifikační informace. Oprávnění používat osobnostní práva je uděleno na dobu pěti (5) let pro média totožná s těmi, které jsou uvedena v předchozím ustanovení.

Společnost L'Oréal S.A. je oprávněna dle svého uvážení Uživatelský obsah používat, zobrazovat, rozmnožovat, distribuovat, přenášet, spojovat s jinými materiály a/nebo upravovat pro právní a/nebo regulační účely (při zachování původního ducha), aniž by přitom vůči Vám měla jakékoli závazky.

Uvedené způsoby užití jsou povoleny pro veškeré interní i externí firemní nebo finanční komunikační účely, reklamní účely, pro jakékoli účely v oblasti public relations a pro účely vedení záznamů archivů koncernu L'ORÉAL nebo jeho spřízněných osob, produktů nebo značek, zejména následujícími způsoby:

- zveřejňování na internetu v jakémkoli formátu v neomezeném množství,
- tištěná média v libovolném počtu publikací,
- zveřejňování v libovolném počtu publikací, zejména zveřejňování pro účely interní komunikace, včetně prodejců a distribučních sítí (velkoobchody, maloobchody, zprostředkovatelé atd.), událostí, letáků na kongresy, veletrhů, stánků atd., dále také B2B komunikace a odborného tisku v libovolném počtu publikací nebo v neomezeném množství,
- elektronické, IT, digitální a multimediální zveřejňování a zveřejňování na internetu či na intranetu prostřednictvím jakýchkoli internetových stránek (na libovolných internetových stránkách včetně sociálních sítí jako Facebook, Twitter, YouTube nebo Dailymotion) v libovolném počtu příspěvků a vysílání,
- prostřednictvím jakéhokoli reklamního média (včetně reklamy v maloobchodních prodejnách a na značkových produktech koncernu L'ORÉAL (dále jen „**Média**“)).

Potvrzujete a souhlasíte, že: i) jste vlastníkem veškerých práv k Uživatelskému obsahu a/nebo máte povolení od osoby či osob s právy duševního vlastnictví či osobnostními právy k Uživatelskému obsahu práva zde uvedená udělit; ii) vy i jiné osoby objevující se v Uživatelském obsahu jste starší 18 let; a iii) užití Uživatelského obsahu ze strany společnosti L'Oréal nepovede k porušení jakýchkoli práv třetích osob. Společnost L'Oréal S.A. je oprávněna sdělit Vaši totožnost jakékoli třetí osobě, která namítá, že Uživatelský obsah porušuje její práva.

Dále souhlasíte, že pokud Váš Uživatelský obsah obsahuje doporučení nebo reference na naše výrobky či služby, jedná se o Váš skutečný a pravý názor založený na používání výrobků společnosti L'Oréal S.A., a potvrzujete, že jste zveřejnili přijetí jakýchkoli bezplatných výrobků nebo jiných pobídek výměnou za poskytnutí Uživatelského obsahu.

Tímto berete na vědomí, že sociální sítě jsou platformy ve vlastnictví třetích osob, a tudíž se šíření a užívání Uživatelského obsahu na uvedených sociálních sítích řídí podmínkami užívání stanovenými těmito třetími osobami. Proto neneseme odpovědnost za jakékoli užití obsahu Námi nebo jakýmikoli třetími osobami v souladu s podmínkami užívání stanovenými těmito sociálními sítěmi, včetně zejména v souvislosti s rozsahem

a trváním práv, k nimž byla udělena licence, a odstraněním Obsahu. Nesete odpovědnost za vyřízení jakýchkoli nároků třetích osob v souvislosti s užíváním Obsahu v souladu s podmínkami užívání stanovenými sociálními sítěmi.

Dále Vám tímto připomínáme, že jakýkoli Obsah se může objevit ve výsledcích internetových vyhledávačů, a proto může být přístupný i osobám mimo tyto Internetové stránky. Berete na vědomí a souhlasíte, že Uživatelský obsah může být předmětem „virální“ (ústní) komunikace na webových stránkách třetích osob a že společnost L'Oréal S.A. nenes odpovědnost za žádné nároky nebo žaloby v tomto ohledu vznesené.

Toto právo Nám umožňuje upravit Váš původní Obsah nebo k Uživatelskému obsahu doplnit jakékoli vysvětlění, které bychom považovali za prospěšné, pokud takový Uživatelský obsah nezmění Vaši podobu či slova.

Dále může užívání Uživatelského obsahu vést ke shromažďování anonymizovaných informací, mezi které patří Vaše město, země či věk, a/nebo pokud jste k tomu dali výslovný souhlas, informace umožňující Vaše ztotožnění jako jsou Vaše křestní jméno nebo e-mailová adresa.

Přijímáte, že společnost L'Oréal S.A. Vám nebude vyplácet odměnu za použití Uživatelského obsahu a/nebo v souvislosti s jakýmkoli práv duševního vlastnictví s ním souvisejících.

Jakýkoli takový Uživatelský obsah, který zveřejňujete prostřednictvím těchto Internetových stránek, je Vaším rozhodnutím a nesete za něj výhradní odpovědnost. Dovolte, abychom Vám také připomněli, že Uživatelský obsah nesmí být v rozporu s platnými právními předpisy a obecně přijímanými morálními zásadami a zásadami uvedenými v těchto Podmínkách užívání. V tomto ohledu si vyhrazujeme právo kdykoli odstranit jakýkoli Uživatelský obsah, který je v rozporu s těmito Podmínkami užívání včetně Etického kodexu.

Dále pokud máte přístup k Uživatelskému obsahu vytvořeného jiným uživatelem, musíte dodržovat práva daného uživatele, a zejména nesmíte rozmnožovat nebo šířit uvedený Obsah zveřejněný na jiném médiu bez předchozího souhlasu příslušného uživatele.

Pokud se rozhodnete dále nesdílet Váš Uživatelský obsah, můžete sdílení zrušit tím, že nás kontaktujete na adrese CESLOR.DPO@loreal.com, nebo využijete formulář „Kontaktujte nás“, pokud je na webových stránkách dostupný.

Tyto Podmínky mohou být společností L'Oréal S.A. pravidelně aktualizovány, věnujte jim tedy pozornost vždy před nahráním příspěvku na tyto Internetové stránky.

3. **ETICKÝ KODEX**

Ctíme hodnoty, jako jsou vzájemná tolerance a respekt.

Z tohoto důvodu při užívání těchto Internetových stránek souhlasíte, že **nebudete**:

- zveřejňovat nebo poskytovat jakékoli údaje, které lze považovat za „*citlivé*“, zejména:
 - *osobní údaje obsahující informace o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení,*
 - *členství v odborových organizacích,*
 - *genetická či biometrická data zpracovávaná čistě za účelem identifikace člověka,*
 - *údaje týkající se zdravotního stavu,*
 - *údaje o sexuálním životě nebo sexuální orientaci osob,*
- zveřejňovat jakékoli rasistické, násilnické, xenofobní, pomlouvačné, urážlivé, obscénní či nezákonné komentáře,
- šířit jakýkoli obsah, který by mohl být škodlivý, hanlivý, neoprávněný nebo pomlouvačný, nebo který by porušoval práva na ochranu soukromí nebo osobnosti, podněcoval k násilí nebo k rasové či etnické nesnášenlivosti, nebo který by mohl být považován za značně nemravný nebo jako podněcující k určitým trestným či jiným protiprávním činům,

- porušovat platné předpisy o ochraně hospodářské soutěže, a to zejména nelegálním sdílením informací citlivých z hlediska hospodářské soutěže s konkurenty (zejména informace o cenách Vašich výrobků a služeb, nákladech či obchodní strategii), nebo souhlasit s praktikami, které směřují nebo vedou k vyloučení, omezení nebo narušení hospodářské soutěže na trhu (zejména dohody s konkurenty ohledně stanovení cen nebo jiné způsoby nezákonného ovlivňování konkurenční tržní dynamiky),
- Internetové stránky používat k politickým, propagandistickým či náboženským účelům,
- zveřejňovat jakýkoli obsah propagující či inzerující jakékoli produkty nebo služby, které konkurují značkám zobrazovaným na těchto Internetových stránkách,
- tyto Internetové stránky používat k jinému než zamýšlenému účelu, včetně využívání stránek jako seznamky,
- šířit jakékoli informace, které by mohly přímo nebo nepřímo umožnit identifikaci jména osoby či osoby samotné bez jejího předchozího výslovného souhlasu, jako jsou například příjmení, adresa, e-mailová adresa či telefonní číslo,
- šířit jakékoli informace či obsah, který by mohl rozrušit nejmladší návštěvníky,
- zastrašovat či obtěžovat ostatní,
- dopouštět se jakýchkoli protiprávních činností, včetně činností, které by mohly porušit práva jakékoli osoby k jakémukoli softwaru, fotografiím, obrázkům, textům, videím atd.,
- šířit obsah (včetně fotografií a videí) zobrazující nezletilé osoby.

Přispíváním na Internetové stránky prohlašujete a zaručujete, že:

- nebudete činit společnost L'Oréal S.A. nebo jinou osobu jednající jménem společnosti L'Oréal S.A. odpovědnou za jakékoli nároky či požadavky vznesené v souvislosti s použitím Vašeho Uživatelského obsahu,
- Váš příspěvek splňuje Podmínky užívání,
- jste autorem příspěvku, nepřivlastňujete si identitu jiné osoby a nepoužíváte falešnou e-mailovou adresu, ani jinak neuvádíte ostatní v omyl ohledně původu Vaší recenze,
- Váš příspěvek je Vaším originálním dílem a neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob,
- veškerý obsah, který sdílíte, je pravdivý.

Dále souhlasíte a zaručujete, že neumístíte žádný Uživatelský obsah:

- který by obsahoval informace (včetně informace o cenách) týkající se konkurentů společnosti L'Oréal a jejich výrobků (zejména jiných výrobců a/nebo distributorů a/nebo maloobchodních prodejců zdravotních a kosmetických výrobků),
- na základě kterého čerpáte odměnu nebo peněžní zisk od jakékoli třetí osoby, nebo který je možné pokládat za reklamu nebo výzvu ke koupi (což zahrnuje veškerý obsah, který odvádí obchodní příležitosti od společnosti L'Oréal),
- který obsahuje informace odkazující na jiné webové stránky, adresy URL, e-mailové adresy, kontaktní informace a telefonní čísla,
- který obsahuje počítačové viry nebo instrukce k jejich vytváření, nebo jiné potenciálně rozvratné nebo škodlivé počítačové programy či soubory.

VYHRAZUJEME SI PRÁVO OMEZIT NEBO ZRUŠIT PŘÍSTUP JAKÉMUKOLI UŽIVATELI, KTERÝ PORUŠUJE PRAVIDLA TĚCHTO PODMÍNEK, A NEZVEŘEJNIT, UPRAVIT NEBO VYMAZAT JAKÝKOLI UŽIVATELSKÝ OBSAH, O KTERÉM SE DLE SVÉHO VÝHRADNÍHO UVÁŽENÍ BUDEME DOMNÍVAT, ŽE TYTO PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ PORUŠUJE.

Dále si vyhrazujeme právo nezveřejnit:

- zdvojený obsah,
- prázdné recenze,
- nesrozumitelný obsah (např. obsah sestávající z náhodných znaků či nesmyslných seskupení slov).

Nemůžeme zaručit, že dostanete možnost upravovat nebo mazat jakýkoli obsah, který jste zveřejnili.

Pokud se dozvíte o jakémkoli Uživatelském obsahu, který by schvaloval zločiny proti lidskosti, podněcoval k rasové nenávisti či násilí nebo souvisel s dětskou pornografií, neprodleně Nás o této skutečnosti informujte na této e-mailové adrese Ceslor.CSprof@loreal.com, nebo Nám pošlete dopis se všemi podrobnostmi na tuto adresu: L'ORÉAL Česká republika s.r.o., Plzeňská 213/11, Praha 5, 150 00, a ve svém e-mailu/dopise uveďte datum, kdy jste uvedený obsah objevili, Vaši totožnost, adresu URL, popis napadaného obsahu a uživatelské identifikační údaje autora tohoto obsahu.

Pokud se domníváte, že jakýkoli Uživatelský obsah je v rozporu s výše uvedenými zásadami, Vašimi právy či právy třetích osob (např. jakékoli porušení, urážka či zásah do soukromí), můžete Nás o této skutečnosti informovat na této e-mailové adrese Ceslor.CSprof@loreal.com, nebo Nám poslat dopis se všemi podrobnostmi na tuto adresu: L'ORÉAL Česká republika s.r.o., Praha 5, 150 00, a ve svém e-mailu/dopise uveďte datum, kdy jste uvedený obsah objevili, Vaši totožnost, adresu URL, popis hlášeného obsahu a uživatelské identifikační údaje autora tohoto obsahu.

4. INFORMACE UVEDENÉ NA INTERNETOVÝCH STRÁNKÁCH

a. Obecná ustanovení

Tímto Vám připomínáme, že na Internetových stránkách se mohou objevit nepřesnosti či chybějící informace, zejména z důvodu zapojení třetích osob. Tímto se zavazujeme, že na Internetových stránkách jakékoli nepřesnosti odstraníme nebo chybějící informace doplníme co nejdříve.

a. Rady a kosmetický profil

Rady poskytované na těchto Internetových stránkách a nástroje poskytované pro definování kosmetického profilu jsou pouze doporučeními, která je třeba ověřit u odborníků na kosmetiku.

Informace v nich obsažené slouží výhradně pro obecnou orientaci a v žádném případě nenahrazují lékařskou diagnózu, konzultaci s lékařem nebo lékařskou péči.

Proto nemůžeme zaručit Vaši naprostou spokojenost s radami, které vyplývají z používání takových postupů, a neneseme žádnou odpovědnost za jakékoli jejich používání na Vaší straně.

Potřebujete-li jakékoli další informace nebo máte-li jakékoli pochybnosti, doporučujeme Vám navštívit lékaře.

b. Hypertextové odkazy

Pomocí hypertextových odkazů uvedených na Internetových stránkách se můžete dostat na internetové stránky provozované třetími osobami, jejichž obsah nemůžeme kontrolovat. Vzhledem k tomuto důvodu tyto hypertextové odkazy na Internetových stránkách slouží výhradně ke zpřijmnění Vašeho prohlížení internetu a zobrazování internetových stránek jakýchkoli třetích osob je Vaším rozhodnutím a nesete za něj výhradní odpovědnost.

5. OSOBNÍ ÚDAJE

Máme právo shromažďovat s Vámi související osobní údaje, zejména když: (i) si předplatíte službu (ii), stáhnete Obsah ke stažení, (iii) přihlásíte se, (iv) zaregistrujete se do hry/soutěže, (v) Nám pošlete e-mail nebo (vi) vyplníte dotazník či se účastníte výzkumu.

Potřebujete-li jakékoli další informace o zpracovávání Vašich osobních údajů, přečtěte si prosím naše Zásady ochrany soukromí [zde](#).

6. SOUBORY COOKIE

Soubory cookie jsou malé soubory, které se ukládají ve Vašem přístroji, když prohlížíte Internetové stránky (například zobrazené stránky, datum a čas takového zobrazení atd.), a které mohou být přečteny kdykoli si zobrazíte stejné Internetové stránky (dále jen „**Soubory cookie**“).

Potřebujete-li jakékoli další informace o používání Souborů cookie, podívejte se prosím na naši tabulku se Soubory cookie [zde](#).

7. ZMĚNY INTERNETOVÝCH STRÁNEK A PODMÍNEK UŽÍVÁNÍ

Obsah a informace uváděné na těchto Internetových stránkách i v těchto Podmínkách používání mohou být změněny, zejména z důvodu dodržování jakýchkoli nových platných právních či správních předpisů nebo za účelem zlepšování našich Internetových stránek.

Jakékoli změny Vám v souladu s těmito Podmínkami užívání ohlásíme prostřednictvím Internetových stránek, než nabydou účinnosti. Pokud taková změna nevyžaduje Váš výslovný souhlas, bude další užívání těchto Internetových stránek považováno za Vaše přijetí těchto nových Podmínek užívání.

8. AUTOŘI INTERNETOVÝCH STRÁNEK

Tyto Internetové stránky byly vytvořeny pro Vydavatele společností DOCEBO S.p.A, společností s ručením omezeným na akcie se základním kapitálem ve výši 762 161 EUR, se sídlem na Via Aldo Moro 1 20846, Macherio (MB) - ITÁLIE, zapsanou v obchodním rejstříku v Macheriu pod číslem 04793690969; Tel. č.: +39 39 232 3286

9. VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI

Vynakládáme veškeré úsilí k tomu, abychom zajistili nepřetržitý přístup na tyto Internetové stránky a k Obsahu ke stažení. Bohužel ale nemůžeme zaručit nepřetržitou dostupnost a přístupnost Internetových stránek. Ve skutečnosti může být zapotřebí dočasně pozastavit přístup k Internetovým stránkám nebo k jejich části, zejména z důvodu technické údržby.

Tímto se dále stanovuje, že internet, informační technologie a telekomunikační sítě nejsou bezchybné, a může docházet k přerušení provozu či poruchám. V tomto ohledu nemůžeme zaručit jejich správné fungování, a proto neneseme odpovědnost za jakoukoli škodu v souvislosti s používáním internetu, informačních technologií a telekomunikačních sítí, včetně zejména následujících:

- špatný signál při posílání či přijímání jakýchkoli údajů či informací prostřednictvím internetu,
- jakákoli vnější vniknutí nebo počítačové viry,
- jakékoli poruchy přijímacího zařízení nebo komunikačních sítí
- a jakékoli poruchy internetu, které mohou bránit řádnému provozování Internetových stránek.

Naše odpovědnost je omezena na přímé škody s vyloučením jakýchkoli dalších škod a ztrát. Přesněji řečeno, neneseme odpovědnost za nepřímé škody v souvislosti zejména s jakoukoli ztrátou zisku, tržeb či goodwillu.

10. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

Tyto Podmínky užívání se řídí právním řádem České republiky.

Máte-li jakýkoli dotaz, kontaktujte prosím náš zákaznický servis:

Ceslor.CSprof@loreal.com

+420 222 777 989

Od Po – Pá 9.00 – 16.00 hod

V souladu s platnými předpisy o mediaci bude jakýkoli spotřebitelský spor nejprve písemně předložen zákaznickému servisu na následující adrese:

Ceslor.CSprof@loreal.com

Po oznámení sporu zákaznickému servisu může být jakýkoli spotřebitelský spor předložen platformě pro řešení sporů on-line podle článku 14 nařízení EU č. 524/2013 dostupného na následujícím odkazu: [https://webgate.ec.europa.eu/odr/.](https://webgate.ec.europa.eu/odr/)]

Pokud spor nelze vyřešit prostřednictvím takové mediace, bude předložen příslušným Českým soudům.
