

L'ORÉAL INDONESIA

KEBIJAKAN PRIVASI UNTUK PELANGGAN BISNIS KAMI

Ambisi L'Oréal adalah untuk menjadi sebuah korporasi teladan untuk membantu membangun dunia menjadi tempat yang lebih indah. Kami sangat menjunjung tinggi kejujuran dan keterbukaan serta berkomitmen untuk membangun hubungan yang kuat dan langgeng dengan anda berdasarkan asas kepercayaan dan manfaat. Bagian dari komitmen ini adalah mengamankan serta menghormati privasi anda sesuai dengan pilihan anda. Menghormati privasi anda adalah hal yang sangat penting bagi kami. Untuk itu, kami menetapkan "Janji Privasi Kami" dan Kebijakan Privasi kami di bawah ini.

Kebijakan Privasi ini mencakup cara kami menggunakan data pribadi yang dibagikan kepada kami oleh pelanggan kami yang beroperasi dalam kapasitas bisnis, misalnya salon, apoteker, pengecer, atau pemangku kepentingan lainnya seperti pemberi pengaruh.

JANJI PRIVASI KAMI

- Kami menghormati privasi dan pilihan anda.
- Kami menjamin adanya privasi dan keamanan dalam segala tindakan kami.
- Kami tidak akan mengirimkan komunikasi pemasaran kecuali atas permintaan anda sendiri. Anda dapat mengubah pikiran anda setiap saat.
- Kami tidak akan pernah menawarkan atau menjual data diri anda.
- Kami berkomitmen untuk menjaga data anda dengan aman dan terlindungi. Hal ini termasuk dengan hanya bekerja sama dengan pihak-pihak yang terpercaya.
- Kami berkomitmen untuk menggunakan data anda secara terbuka dan transparan.
- Kami tidak akan menggunakan data anda untuk tujuan yang belum kami beritahukan kepada anda.
- Kami menghormati hak-hak anda, dan akan selalu mencoba untuk

L'ORÉAL INDONESIA

PRIVACY POLICY FOR OUR BUSINESS CUSTOMERS

L'Oréal's ambition is to be an exemplary corporate citizen to help make the world a more beautiful place. We place great value on honesty and clarity and we are committed to building a strong and lasting relationship with you based on trust and mutual benefit. Part of this commitment means safeguarding and respecting your privacy and your choices. Respecting your privacy is essential to us. This is why we set out "Our Privacy Promise" and our full Privacy Policy below.

This Privacy Policy covers how we use personal data shared with us by our customers operating in a business capacity, for example salons, pharmacists, retailers, or any other stakeholders such as influencers.

OUR PRIVACY PROMISE

- We respect your privacy and your choices.
- We make sure that privacy and security are embedded in everything we do.
- We do not send you marketing communications unless you have asked us to. You can change your mind at any time.
- We never offer or sell your data.
- We are committed to keeping your data safe and secure. This includes only working with trusted partners.
- We are committed to being open and transparent about how we use your data.
- We do not use your data in ways that we have not told you about.
- We respect your rights, and always try to accommodate your requests as far as is possible, in line with our own legal and

mengakomodasi permintaan anda sejauh mungkin, sesuai dengan tanggung jawab hukum dan tanggung jawab operasional kami.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai praktik privasi kami, berikut telah kami tentukan jenis-jenis data pribadi yang mungkin kami kumpulkan dari anda atau yang kami simpan tentang anda, bagaimana cara kami mungkin menggunakan data tersebut, kepada siapa kami mungkin membagikan data tersebut, bagaimana cara kami melindungi dan menjaga data tersebut, dan hak-hak anda terkait dengan data pribadi anda.

Perhatikan bahwa semua situasi informasi yang diuraikan di bawah ini mungkin tidak berlaku untuk Anda. Di bawah ini kami telah menjelaskan ikhtisar dari semua kemungkinan situasi di mana kita dapat berinteraksi bersama, dan satu atau lebih dari ini mungkin berlaku untuk Anda tergantung pada bagaimana Anda berinteraksi dengan kami. Misalnya, jika Anda belum memberikan foto untuk akun Anda kepada kami, detail ini tidak akan berlaku untuk Anda.

Ketika anda memberikan data pribadi anda kepada kami atau ketika kami mendapatkan data pribadi anda, kami akan menggunakan data tersebut sesuai dengan Kebijakan ini. Silakan baca informasi ini dengan saksama. Jika anda memiliki pertanyaan atau kekhawatiran mengenai data pribadi anda, anda dapat menghubungi Data Privacy Officer kami di id.dpo@loreal.com.

SIAPA KAMI

La Roche Posay, L'Oréal Professionnel, Kerastase, Matrix, Biolage, Lancome, YSL, Shu Uemura, Urban Decay, Kiehl's, Maybelline, L'Oréal Paris, and Garnier adalah bagian dari portfolio L'Oreal di Indonesia. Dalam hal ini, PT L'Oreal Indonesia bertanggung jawab atas data pribadi yang Anda bagikan kepada kami.

Ketika kami menyatakan "L'Oréal", "kami", "milik kita" atau "kita", inilah yang kita maksud.

operational responsibilities.

For more information about our privacy practices, below we set out what types of personal data we might collect or hold about you, how we use it, who we share it with, how we protect it and keep it secure, and your rights around your personal data.

Note that all situations of information set out below may not apply to you. We have explained below an overview of all possible situations in which we could interact together, and one or more of these may apply to you depending on how you have interacted with us. For example, if you have not provided us with a photo for your account, then these details will not apply to you.

When you share personal data with us or when we collect personal data about you, we will use it in line with this Policy. Please read this information carefully. If you have any questions or concerns about your personal data, please contact our Data Privacy Officer at id.dpo@loreal.com.

WHO WE ARE

La Roche Posay, L'Oréal Professionnel, Kerastase, Matrix, Biolage, Lancome, YSL, Shu Uemura, Urban Decay, Kiehl's, Maybelline, L'Oréal Paris, and Garnier are part of L'Oreal portfolio in Indonesia. In this matter, PT L'Oreal Indonesia is responsible for the personal data that you share with us.

When we say "L'Oréal", "us", "our" or "we", this is who we are referring to. L'Oréal is the "data controller" for the purposes of applicable data protection laws:

L'Oréal adalah "pengontrol data" untuk tujuan undang-undang perlindungan data yang berlaku:

PT L'Oreal Indonesia
DBS Bank Tower lantai 29,
Ciputra World 1, Jl. Prof. Dr. Satrio Kav 3-5
Jakarta 12940, Indonesia
<https://www.loreal.com/id-id/indonesia/>

APA ITU DATA PRIBADI?

"Data pribadi" berarti semua keterangan atau potongan keterangan yang dapat mengidentifikasi anda, baik secara langsung (contoh, nama anda) atau tidak langsung (contoh, melalui data samaran seperti nomor ID yang unik). Dengan begitu, data pribadi anda mencakup hal-hal seperti email/alamat/nomor telepon, nama pengguna, gambar profil, preferensi pribadi dan kebiasaan berbelanja, konten yang dihasilkan pengguna, data terkait keuangan, dan data terkait kemampuan finansial. Data pribadi juga meliputi tanda pengenal numerik yang unik seperti alamat IP komputer atau alamat Kontrol Akses Media perangkat genggam, dan kuki pada komputer anda.

Kebijakan Privasi ini mencakup semua data pribadi tentang Anda yang dikumpulkan dan digunakan oleh L'Oréal.

DATA PRIBADI APA SAJA YANG KAMI KUMPULKAN DARI ANDA DAN BAGAIMANA CARA KAMI MENGGUNAKAN DATA TERSEBUT?

L'Oréal percaya bahwa anda, sebagai seorang konsumen, adalah pusat dari segala hal yang kami lakukan. Kami senang mendengar dari anda, memperoleh data tentang anda, dan menciptakan dan menghasilkan produk yang anda nikmati dan dapat digunakan untuk memperkuat dan mengembangkan bisnis Anda.

Di L'Oréal, kami berambisi membangun hubungan berdasarkan transparansi dan rasa saling percaya.

Kami mengetahui bahwa banyak dari anda yang senang berbicara dengan kami. Maka dari itu,

PT L'Oreal Indonesia
DBS Bank Tower level 29,
Ciputra World 1, Jl. Prof. Dr. Satrio Kav 3-5
Jakarta 12940, Indonesia
<https://www.loreal.com/id-id/indonesia/>

WHAT IS PERSONAL DATA?

"Personal data" means any information or pieces of information that could identify you either directly (e.g. your name) or indirectly (e.g. through pseudonymized data such as a unique ID number). This means that personal data includes things like email/home addresses/mobile phone, usernames, profile pictures, personal preferences and shopping habits, user generated content, financial information, and welfare information. It could also include unique numerical identifiers like your computer's IP address or your mobile device's MAC address, as well as cookies.

This Privacy Policy covers all personal data about you that is collected and used by L'Oréal.

WHAT PERSONAL DATA DO WE COLLECT FROM YOU AND HOW DO WE USE IT?

L'Oréal believes that you, the customer, are at the heart of our activities. We love hearing from you, learning about you, and creating and delivering products that you enjoy and can use to strengthen and grow your business.

At L'Oréal, we have the ambition of building relationships based on transparency and mutual trust.

And we know that many of you love interacting with us and because of this, there are many ways that you might share your personal data with us, and ways we might collect it.

terdapat banyak cara dimana anda dapat membagi data pribadi anda kepada kami, dan kemungkinan data anda kami kumpulkan.

Bagaimana cara kami mengumpulkan atau menerima data pribadi anda?

Kami mungkin mengumpulkan atau menerima data pribadi dari Anda melalui situs web, formulir, aplikasi, perangkat, produk L'Oréal atau halaman merek kami di media sosial, melalui interaksi langsung Anda dengan manajer akun atau tim layanan pelanggan Anda, atau sebaliknya. Terkadang Anda memberikan ini kepada kami secara langsung (mis. saat Anda membuat akun, saat Anda menghubungi kami, saat Anda membeli dari situs web/aplikasi kami, atau di toko kami), terkadang kami mengumpulkannya (mis. menggunakan cookie untuk memahami cara Anda menggunakan situs web kami) atau terkadang kami menerima data pribadi Anda dari pihak ketiga lainnya, termasuk entitas Grup L'Oréal lainnya.

Saat kami mengumpulkan data pribadi, kami akan menunjukkan jenis data pribadi mana yang wajib melalui tanda bintang. Beberapa data pribadi yang kami minta dari Anda diperlukan bagi kami untuk:

- Melaksanakan kontrak kami dengan Anda (mis. untuk membuat akun Anda, atau mengirimkan barang yang telah Anda beli di situs web/aplikasi kami);
- Memberi Anda layanan yang Anda minta;
- Mematuhi persyaratan hukum (mis. penagihan).

Jika Anda tidak memberikan data pribadi yang diberi tanda bintang, hal ini dapat memengaruhi barang dan layanan yang dapat kami sediakan.

Pada tabel di bawah ini, kami menjelaskan:

1. **Selama interaksi mana Anda dapat memberikan dan kami dapat mengumpulkan data Anda:** Kolom ini menjelaskan aktivitas atau skenario apa yang Anda lakukan saat kami

How do we collect or receive your personal data?

We might collect or receive personal data from you via our websites, forms, apps, devices, L'Oréal products or brand pages on social media, through your direct interactions with your account managers or customer care teams, or otherwise. Sometimes you give this to us directly (e.g. when you create an account, when you contact us, when you purchase from our websites/apps or in our stores), sometimes we collect it (e.g. using cookies to understand how you use our websites) or sometimes we receive your personal data from other third parties, including other L'Oréal Group entities.

When we collect personal data, we will indicate which types of personal data are mandatory via asterisks. Some of the personal data we request from you are either necessary for us to:

- Perform our contract with you (e.g. to create your account, or deliver the goods you have purchased on our websites/apps);
- Provide you with a service you have asked for ;
- Comply with legal requirements (e.g. invoicing).

If you do not provide the personal data marked with an asterisk, this may affect the goods and services that we can provide.

In the table below, we explain:

1. **During which interactions you may provide and we may collect your data:** This column explains what activity or scenario you are involved in when we use or collect your personal data. For example, whether you are making a purchase, signing up to a newsletter, or

menggunakan atau mengumpulkan data pribadi Anda. Misalnya, apakah Anda melakukan pembelian, mendaftar ke buletin, atau menjelajahi situs web.

2. **Data pribadi apa yang mungkin kami terima dari Anda secara langsung atau yang dihasilkan dari interaksi Anda dengan kami:** Kolom ini menjelaskan jenis data pribadi yang mungkin kami kumpulkan saat Anda ikut serta dalam aktivitas tertentu.
3. **Bagaimana dan mengapa kami menggunakan data pribadi Anda:** Kolom ini menjelaskan apa yang kami lakukan dengan data pribadi Anda, dan tujuan pengumpulan dan penggunaannya.
4. **Apa dasar hukum kami untuk menggunakan data pribadi Anda:** Setiap kali kami menggunakan data pribadi Anda, kami akan memiliki dasar hukum untuk melakukannya. Misalnya, Anda telah meminta kami untuk menyediakan layanan, Anda telah memberikan persetujuan Anda kepada kami, atau kami memiliki kepentingan yang sah dalam menggunakan data pribadi Anda.

Dasar hukum untuk pemrosesan data pribadi Anda dapat berupa:

- **Persetujuan anda.**
- **Pelaksanaan kontrak** – Hal ini berlaku jika Anda memberikan data pribadi Anda kepada kami agar kami dapat memberikan layanan kepada Anda (mis. Anda meminta kami membuatkan akun pelanggan untuk Anda atau Anda ingin membeli produk dan kami dapat mengatur logistik terkait).
- **Kepentingan sah kami**, yang dapat berupa:
 - 1) Peningkatan produk dan layanan kami: lebih khusus lagi, kepentingan bisnis kami untuk

browsing a website.

2. **What personal data we may receive from you directly or resulting from your interactions with us:** This column explains what types of personal data we may collect when you take part in a particular activity.
3. **How and why we use your personal data:** This column explains what we do with your personal data, and the purposes for collecting and using it.
4. **What is our legal basis for using your personal data:** Whenever we use your personal data, we will have a legal basis to do this. For example, you have asked us to provide a service, you have given us your consent, or we have a legitimate interest in using your personal data.

The legal basis for the processing of your personal data can be:

- **Your consent.**
- **The performance of a contract** – This applies where you provide us with your personal data in order for us to provide you with a service (e.g. you ask us to create a customer account for you or you wish to purchase a product and we can manage the associated logistics).
- **Our legitimate interest**, which can be:
 - 1) Improvement of our products and services: more specifically, our business interests to help us better understand your needs and expectations and therefore improve our services, websites/apps, devices,

membantu kami lebih memahami kebutuhan dan harapan Anda dan karenanya meningkatkan layanan, situs web/aplikasi, perangkat, produk, dan merek kami untuk keuntungan pelanggan kami.

- 2) Pencegahan penipuan: untuk memastikan pembayaran selesai dan bebas dari penipuan dan penyelewengan.
- 3) Mengamankan alat kami: untuk menjaga agar alat yang Anda gunakan (situs web/aplikasi, perangkat kami) tetap aman dan terjamin dan untuk memastikan alat berfungsi dengan baik dan terus ditingkatkan.

- **Dasar hukum** – Di sini kami perlu menyimpan data pribadi Anda untuk alasan hukum (misalnya, saat Anda melakukan pembelian, kami perlu menyimpan informasi transaksi Anda untuk mematuhi kewajiban pajak dan pelaporan keuangan kami).

products and brands for our customers' benefit.

- 2) Fraud prevention: to ensure payment is complete and free from fraud and misappropriation.
- 3) Securing our tools: to keep tools used by you (our websites/apps, devices) safe and secure and to ensure they are working properly and are continually improving.

- **Legal grounds** – This is where we need to keep your personal data for legal reasons (e.g. when you make a purchase we need to keep your transaction information to comply with our tax and financial reporting obligations).

Bahasa Indonesia

Ikhtisar data dari interaksi anda dengan kami dan konsekuensinya terhadap data anda

Dalam interaksi apa saja dimana anda menyediakan atau kami mengumpulkan data anda?	Data pribadi apa yang kami mungkin dapatkan secara langsung dari anda atau sebagai hasil dari interaksi anda dengan kami?	Bagaimana dan mengapa kami menggunakan data anda?	Apakah dasar hukum dari penggunaan data pribadi anda?
<p>Pembuatan dan pengelolaan akun profesional</p> <p>Di mana data pribadi Anda dikumpulkan sebagai bagian dari pembuatan atau selama pengelolaan akun profesional</p>	<p>Bergantung pada seberapa banyak Anda berinteraksi dengan kami, ini mungkin termasuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nama dan nama keluarga; • Jenis kelamin; • Alamat email; • Alamat; • Nomor telepon; 	<p>Untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mengelola pesanan anda; • Mengelola kompetisi, promosi, survei atau kontes yang anda ikuti; • Menanggapi pertanyaan anda dan apabila tidak berinteraksi dengan anda; • Menawarkan anda program loyalitas; • Memperbolehkan anda untuk 	<ul style="list-style-type: none"> • Pelaksanaan Perjanjian Untuk menyediakan pelayanan yang sesuai dengan permintaan anda (contohnya membuat akun, menyelesaikan survei, atau membeli suatu produk).

<p>dengan L'Oréal (baik secara langsung melalui tim manajemen akun kami, atau misalnya di situs web/aplikasi L'Oréal).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Foto; • Ulang tahun atau rentang usia; • ID, nama pengguna, dan kata sandi; • Rincian bank atau informasi keuangan lainnya; • Preferensi; • Detail pesanan; • Profil media sosial (tempat Anda menggunakan login sosial atau berbagi data pribadi ini dengan kami); • Nomor pajak; • Keanggotaan asosiasi profesional • Kursus pelatihan (online dan offline) yang telah Anda pilih dan/atau hadiri; • Informasi lain yang telah Anda bagikan kepada kami tentang diri Anda (misalnya melalui halaman "Akun Saya", dengan menghubungi kami, pertanyaan melalui fungsi obrolan yang tersedia di beberapa situs web, atau dengan berpartisipasi dalam survei, dll.). 	<p>mengelola preferensi anda;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mengirimkan komunikasi pemasaran kepada anda (yang telah anda minta) yang mungkin akan disesuaikan dengan "profil" anda (yaitu berdasarkan data pribadi yang kami ketahui tentang anda dan preferensi anda); • Menawarkan layanan yang dipersonalisasi berdasarkan ciri-ciri kecantikan anda; • Mengawasi dan meningkatkan situs/aplikasi kami; • Menjalankan analisa atau mengumpulkan statistik; • Menjaga situs/aplikasi kami dan melindungi anda dari penipuan; • Mengelola hubungan kami dengan Anda. 	<ul style="list-style-type: none"> • Persetujuan Mengirimkan anda komunikasi pemasaran secara langsung. • Keentingan yang sah Untuk memastikan bahwa situs/aplikasi, perangkat kami tetap terjaga, untuk melindunginya dari penipuan, dan untuk membantu kami lebih memahami kebutuhan dan ekspektasi anda sehingga dapat meningkatkan pelayanan, produk, dan merek kami.
<p>Nawala dan layanan berlangganan komunikasi komersial</p>	<p>Bergantung pada seberapa banyak Anda berinteraksi dengan kami, data tersebut dapat meliputi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alamat email; • Nama dan nama keluarga; • Deskripsi atau preferensi pribadi; • Preferensi; <p>Profil media sosial (tempat Anda</p>	<p>Untuk :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mengirimkan komunikasi pemasaran (yang Anda minta kepada kami) yang dapat disesuaikan dengan "profil" Anda berdasarkan data pribadi yang kami ketahui tentang Anda, dan preferensi Anda (termasuk lokasi toko favorit favorit Anda); • Menjalankan analisa atau mengumpulkan statistik. 	<ul style="list-style-type: none"> • Persetujuan Untuk mengirimkan komunikasi pemasaran secara langsung kepada anda. • Keentingan yang sah Untuk menyesuaikan komunikasi pemasaran kami, memahami

	<p>menggunakan login sosial atau berbagi data pribadi ini dengan kami).</p>		<p>efektivitasnya, dan memastikan anda mendapatkan pengalaman yang paling relevan; untuk membantu kami lebih memahami kebutuhan dan ekspektasi anda sehingga dapat meningkatkan pelayanan, produk, dan merek kami.</p>
		<ul style="list-style-type: none"> Menyimpan daftar mengenai penghentian langganan pengiriman email apabila anda meminta untuk tidak dihubungi; 	<ul style="list-style-type: none"> Dasar hukum Menyimpan rincian diri anda pada daftar mengenai penghentian langganan pengiriman email apabila anda meminta untuk tidak lagi kami kirimkan pemasaran langsung.
<p>Pembelian dan pengelolaan pesanan</p> <p>Informasi yang dikumpulkan selama proses pembelian yang dilakukan di L'Oréal atau selama interaksi kami dengan Anda seperti di situs web/aplikasi/ halaman sosial kami atau di toko.</p>	<p>Berdasarkan banyaknya interaksi anda dengan kami, data tersebut dapat meliputi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nama depan dan nama belakang; Alamat email; Alamat (pengiriman dan faktur); Nomor telepon; Deskripsi atau preferensi pribadi; Profil media sosial (dimana anda menggunakan login sosial atau membagi data pribadi ini dengan kami); Informasi transaksi meliputi produk yang telah dibeli dan lokasi toko; Pembayaran dan informasi; atau Sejarah pembelian 	<p>Untuk</p> <ul style="list-style-type: none"> Menghubungi anda untuk menyelesaikan pesanan anda dimana anda telah menyimpan troli belanja anda atau memasukan produk di troli anda tanpa menyelesaikan proses pemeriksaan belanja; Memberitahukan anda apabila produk yang ingin anda beli sudah tersedia; Memproses dan mengikuti pesanan anda meliputi mengirimkan produk yang bersangkutan ke alamat yang telah anda pilih; Mengelola pembayaran pesanan anda. Harap diingat bahwa informasi pembayaran (nomor kartu kredit / informasi Paypal / rincian rekening bank) tidak dikumpulkan oleh kami akan tetapi secara langsung oleh penyedia layanan pembayaran; Mengelola setiap kontak anda dengan kami terkait dengan pesanan anda; 	<ul style="list-style-type: none"> Pelaksanaan kontrak: Untuk menyediakan layanan yang anda minta (pembelian).

		<ul style="list-style-type: none"> • Melindungi transaksi dari penipuan. Harap diingat bahwa kami menggunakan solusi dari penyedia pihak ketiga untuk melacak penipuan dan memastikan bahwa pembayaran telah selesai dan dilakukan oleh anda atau orang yang anda beri wewenang untuk itu; • Memperkaya profil anda apabila anda melakukan pembelian dengan menggunakan informasi akun anda; • Mengukur kepuasan; • Mengelola sengketa terkait pembelian; • Untuk kepentingan statistik. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kepentingan yang sah Untuk melindungi anda dan kami dari transaksi palsu dan untuk memastikan pembayaran telah diselesaikan dan bebas dari penipuan serta penyalahgunaan.
<p>Penelusuran daring</p> <p>Informasi yang dikumpulkan oleh kuki atau teknologi serupa (“Kuki”) sebagai bagian dari penelusuran anda di situs/aplikasi L’Oréal dan/atau situs/aplikasi pihak ketiga.</p> <p>Untuk informasi mengenai Kuki spesifik yang ditempatkan melalui suatu situs/aplikasi. Silahkan merujuk pada tabel kuki yang relevan.</p>	<p>Berdasarkan banyaknya interaksi anda dengan kami, data tersebut dapat meliputi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Data terkait dengan penggunaan anda atas situs/aplikasi kami; • Darimana anda berasal; • Rincian masuk; • Halaman yang telah anda lihat; • Video yang telah anda tonton; • Iklan yang anda klik atau ketuk; • Produk yang anda cari; • Lokasi anda; • Lama waktu kunjungan anda; • Produk yang anda pilih untuk membuat keranjang anda. <p>Informasi teknis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alamat IP • Informasi penelusur 	<p>Kami menggunakan Kuki, ketika relevan, dengan data pribadi lain yang telah anda bagi dengan kami (seperti pembelian sebelumnya, atau apakah anda telah berlangganan nawala email kami) atau untuk tujuan berikut ini:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agar situs/aplikasi kami dapat berfungsi dengan baik: <ul style="list-style-type: none"> ○ Penampilan konten yang baik; ○ Pembuatan dan pengingatn suatu trolis; ○ Pembuaran dan pengingatn login anda; ○ Personalisasi antarmuka seperti bahasa; ○ Parameter yang terlampir pada perangkat anda meliputi resolusi layar anda, dll; ○ Peningkatan kualitas situs/aplikasi kami, sebagai cotnoh seperti menguji ide baru. • Untuk memastikan 	<ul style="list-style-type: none"> • Kepentingan yang sah: Untuk memastikan bahwa kami menyediakan anda dengan situs/aplikasi, pengiklanan dan komunikasi yang bekerja dengan baik serta secara terus-menerus membaik untuk kuki yang (i) esensial bagi fungsi situs/aplikasi kami, (ii) digunakan untuk menjaga agar situs/aplikasi kami aman dan terjaga.

<p>* Kuki adalah berkas teks kecil yang tersimpan di perangkat anda (komputer, tablet, atau telepon genggam) ketika anda sedang berada di internet, meliputi situs Grup L'Oréal.</p>	<p>web;</p> <ul style="list-style-type: none"> Informasi perangkat. <p>Pengidentifikasi unik yang diberikan kepada setiap pengunjung dan tanggal kadaluarsa dari pengidentifikasi tersebut.</p>	<p>situs/aplikasi terjaga dan aman serta melindungi anda dari penipuan atau penyalahgunaan dari situs atau layanan kami, contohnya dengan melaksanakan pemecahan masalah.</p> <ul style="list-style-type: none"> Untuk menjalankan statistik: <ul style="list-style-type: none"> Untuk menghindari pencatatan pengunjung sebanyak dua kali; Untuk mengetahui reaksi pengguna terhadap kampanye pengiklanan kami; Untuk meningkatkan kualitas penawaran kami; Untuk mengetahui bagaimana cara anda menemukan situs / aplikasi kami. 	<ul style="list-style-type: none"> Persetujuan Untuk semua kuki lain.
		<ul style="list-style-type: none"> Untuk menyampaikan iklan berdasarkan perilaku: <ul style="list-style-type: none"> Untuk menunjukan iklan daring untuk produk yang mungkin anda minati, berdasarkan perilaku anda sebelumnya; Untuk menunjukan iklan dan konten pada sarana media sosial. Untuk menyesuaikan layanan kami untuk anda: <ul style="list-style-type: none"> Untuk mengirimkan anda rekomendasi, pemasaran, atau konten berdasarkan profil dan minat anda; Untuk menampilkan situs/aplikasi kami dengan telah disesuaikan seperti mengingat troli atau login anda, bahasa anda, kuki kustomisasi antarmuka-pengguna (yaitu parameter terlampir pada perangkat anda meliputi resolusi layar anda, preferensi rupa huruf, dll). 	

		<ul style="list-style-type: none"> • Untuk memperbolehkan pembagian konten kami ke media sosial (tombol berbagi yang bertujuan untuk menampilkan situsnya). 	
<p>Operasi Promosional</p> <p>Informasi yang dikumpulkan dalam sebuah permainan, kontes, penawaran promosional, permintaan sampel, survei.</p>	<p>Berdasarkan banyaknya interaksi anda dengan kami, data tersebut dapat meliputi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nama depan dan nama belakang; • Alamat email; • Nomor telepon; • Tanggal lahir; • Jenis kelamin; • Alamat; • Deskripsi atau preferensi pribadi; • Profil media sosial (dimana anda menggunakan login sosial atau membagi data pribadi ini dengan kami); • Informasi lain yang telah anda bagi kepada kami mengenai diri anda (contohnya melalui halaman “Akun Saya” anda, dengan menghubungi kami, atau dengan menyediakan konten anda sendiri seperti foto atau ulasan, atau pertanyaan melalui fungsi komunikasi yang tersedia dalam sebagian situs/aplikasi, atau dengan berpartisipasi dalam suatu kontes, permainan. Survei). 	<ul style="list-style-type: none"> • Untuk menyelesaikan tugas yang anda minta kepada kami, contohnya untuk mengelola partisipasi anda dalam kontes, permainan dan survei, meliputi mempertimbangkan umpan balik dan saran dari anda; 	<ul style="list-style-type: none"> • Pelaksanaan kontrak Untuk menyediakan layanan yang anda minta.
		<ul style="list-style-type: none"> • Untuk kepentingan statistik. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kepentingan yang sah Untuk membantu kami lebih memahami kebutuhan dan ekspektasi anda sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan, produk dan merek kami.
		<ul style="list-style-type: none"> • Untuk mengirimkan komunikasi pemasaran kepada anda (yang telah anda minta). 	<ul style="list-style-type: none"> • Persetujuan Untuk mengirimkan komunikasi pemasaran secara langsung.
<p>Konten yang</p>	<p>Berdasarkan banyaknya</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sesuai dengan syarat dan 	<ul style="list-style-type: none"> • Persetujuan

<p>Dihasilkan Pengguna</p> <p>Informasi yang dikumpulkan saat anda memasukan suatu konten ke salah satu sarana sosial kami atau menerima penggunaan kembali konten yang telah anda masukan ke sarana media sosial oleh kami.</p>	<p>interaksi anda dengan kami, data tersebut dapat meliputi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nama depan dan nama belakang atau nama samaran; • Alamat email; • Foto; • Deskripsi atau preferensi pribadi; • Profil media sosial (dimana anda menggunakan login sosial atau membagi data pribadi ini dengan anda); • Informasi lain yang telah anda bagikan dengan kami mengenai diri anda (contohnya melalui halaman “Akun Saya” anda, dengan menghubungi kami, atau dengan menyediakan konten anda sendiri seperti foto atau ulasan, atau pertanyaan melalui fungsi komunikasi yang tersedia pada sebagian situs/aplikasi). 	<p>ketentuan spesifik yang telah anda terima:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Untuk memasukan ulasan atau konten anda; untuk mempromosikan produk kami. • Untuk kepentingan statistik. 	<p>Untuk menggunakan kembali konten yang telah anda unggah.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kepentingan yang sah Untuk membantu kami lebih memahami kebutuhan dan ekspektasi anda sehingga dapat meningkatkan kualitas dan mempromosikan pelayanan, produk, dan merek kami.
<p>Penggunaan Aplikasi dan perangkat</p> <p>Informasi yang dikumpulkan sebagai bagian dari penggunaan anda atas Aplikasi dan/atau perangkat kami.</p>	<p>Berdasarkan banyaknya interaksi anda dengan kami, data tersebut dapat meliputi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nama depan dan nama belakang; • Alamat email; • Lokasi; • Tanggal lahir; • Deskripsi atau preferensi pribadi; • Foto; • profil kecantikan meliputi warna kulit, 	<p>Untuk</p> <ul style="list-style-type: none"> • Menyediakan pelayanan yang anda minta (contohnya, menguji produk kami secara virtual, membeli produk kami melalui Aplikasi atau pada situs perdagangan elektronik terkait; saran dan pemberitahuan mengenai paparan anda terhadap sinar matahari, perawatan rambut anda); • Menganalisa profil kecantikan anda dan 	<ul style="list-style-type: none"> • Pelaksanaan kontrak Untuk menyediakan layanan yang anda minta (meliputi, ketika dibutuhkan, analisa dari tim riset dan inovasi dari algoritme yang dibutuhkan untuk menyediakan layanan tersebut).

	<ul style="list-style-type: none"> jenis kulit/rambut Geolokasi. 	<p>merekendasikan produk dan perawatan yang sesuai (meliputi produk yang telah disesuaikan dengan diri anda);</p> <ul style="list-style-type: none"> Menyediakan rekomendasi produk dan rutinitas untuk anda; 	
		<ul style="list-style-type: none"> Untuk riset dan inovasi dari ilmuwan dalam Grup L'Oréal; Untuk mengawasi dan meningkatkan kualitas Aplikasi dan perangkat kami; Untuk kepentingan statistik. 	<ul style="list-style-type: none"> Keentingan yang sah Untuk selalu meningkatkan kualitas produk dan layanan kami untuk mengimbangi kebutuhan dan ekspektasi anda dan untuk kepentingan riset dan inovasi.
<p>Pertanyaan</p> <p>Informasi yang dikumpulkan ketika anda mengajukan pertanyaan (contohnya melalui layanan konsumen kami) terkait dengan merek kami, produk kami dan penggunaannya.</p>	<p>Berdasarkan banyaknya interaksi anda dengan kami, data tersebut dapat meliputi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nama depan dan nama belakang; Nomor telepon; Alamat email; Informasi lain yang telah anda bagikan dengan kami mengenai diri anda terkait dengan pertanyaan anda (yang dapat meliputi informasi kesejahteraan dan kesehatan). 	<p>Untuk menjawab pertanyaan anda; Ketika dibutuhkan, untuk menghubungi anda dengan layanan yang relevan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Persetujuan Untuk memproses pertanyaan anda.
		<ul style="list-style-type: none"> Untuk kepentingan statistik. 	<ul style="list-style-type: none"> Keentingan yang sah Untuk membantu kami lebih memahami kebutuhan dan ekspektasi pelanggan kami sehingga dapat meningkatkan layanan, produk, dan merek kami.
		<ul style="list-style-type: none"> Untuk kewaspadaan kosmetik: <ul style="list-style-type: none"> Untuk mengawasi dan mencegah akibat yang tidak diinginkan terkait dengan penggunaan produk kami; Untuk melaksanakan penelitian terkait dengan penggunaan produk kami secara aman; Untuk melaksanakan dan mengikuti tindakan perbaikan yang diambil, 	<ul style="list-style-type: none"> Dasar hukum: Untuk mematuhi kewajiban hukum untuk mengawasi akibat yang tidak diinginkan dari produknya.

		ketika dibutuhkan.	
<p>Sponsor</p>	<p>Berdasarkan banyaknya interaksi anda dengan kami, data tersebut dapat meliputi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nama depan dan nama belakang; • Nomor telepon; • Alamat email. 	<ul style="list-style-type: none"> • Untuk mengirimkan informasi mengenai produk kami dan tau informasi yang tercantum dalam daftar keinginan kepada seseorang atas permintaan pihak lain. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pelaksanaan kontrak Untuk memproses permintaan tersebut. <p>Dan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kepentingan yang sah Untuk menghubungi orang tersebut berdasarkan permintaan pihak lain.
<p>Acara, seminar dan sesi pelatihan</p> <p>Di mana Anda berinteraksi dengan kami selama pekerjaan profesional Anda sebagai pelanggan, klien, vendor, penyedia layanan, jurnalis, dll.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nama dan nama keluarga; • Nama organisasi; • Jenis kelamin; • Tanggal lahir; • Pekerjaan profesional • Alamat email profesional dan/atau pribadi; • Alamat profesional dan/atau pribadi; • Nomor telepon profesional dan/atau pribadi; • Keterampilan dan teknik profesional; • Foto; • Preferensi; • Bahasa lisan; <p>Informasi lain yang telah Anda bagikan kepada kami tentang diri Anda.</p>	<p>Untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mengundang Anda, mengatur acara yang relevan dan mengelola seminar dan acara yang kami selenggarakan sebagai bagian dari kegiatan bisnis kami; • Memberi Anda informasi dan pelatihan tentang produk, layanan, dan merek kami, yang disesuaikan dengan profil profesional Anda. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pelaksanaan kontrak, Untuk memberi Anda atau organisasi Anda layanan yang diminta. • Kepentingan sah kami Untuk menghubungi Anda dengan informasi tentang produk dan layanan kami; meningkatkan produk dan layanan kami atau berinteraksi lebih baik dengan Anda.
<p>Keterlibatan dengan pemangku kepentingan kami (termasuk influencer)</p> <p>Di mana kami perlu memproses data pribadi Anda untuk lebih terlibat dengan Anda</p>	<p>Data pribadi Anda secara nyata disediakan untuk umum seperti konten profil publik Anda, ulasan atau gambar yang Anda bagikan, atau informasi yang berkaitan dengan Anda yang terdapat dalam sumber yang tersedia untuk umum seperti liputan media. Ini mungkin termasuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nama depan dan belakang, alias; • Jenis kelamin; • Alamat email 	<p>Untuk:</p> <p>mengelola kewajiban kepatuhan kami;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dasar hukum Untuk mematuhi kewajiban hukum kami dalam memerangi korupsi, pencegahan pencucian uang dan pendanaan terorisme, kepatuhan terhadap undang-undang yang berkaitan dengan sanksi dan embargo, perang melawan penipuan pajak.

	<ul style="list-style-type: none"> • Alamat; • Nomor telepon; • Rincian bank atau informasi keuangan lainnya; • Foto; • ID/nama pengguna, dan kata sandi; • Preferensi; • Konten buatan pengguna (seperti ulasan atau gambar yang Anda bagikan); • Informasi lain yang telah Anda bagikan kepada kami tentang diri Anda. 		
		<p>Tinjau profil Anda untuk memastikan nilai-nilai kita selaras;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kepentingan yang sah Saat kami memilih untuk bekerja sama dengan Anda dalam proyek atau aktivitas tertentu. • Untuk Influencer: kami menilai misalnya apakah konten yang telah Anda posting di profil media sosial Anda dan data publik tentang Anda selaras dengan nilai-nilai kami, sebagaimana tercantum dalam Piagam Nilai Pemberi Pengaruh kami. Kami juga memiliki kepentingan yang sah di mana kami ingin memastikan bahwa Anda tidak membeli atau menggelembungkan akun pengikut Anda secara artifisial, mis. melalui cara "dibayar untuk" atau "suka-untuk-suka".
		<p>Mengelola hubungan dengan kami</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pelaksanaan kontrak Di mana hubungan kami didasarkan pada kontrak dengan Anda.

English

Information overview on your interactions with us and their consequences on your data

<p>During which interactions may you provide and we may collect your data?</p>	<p>What personal data may we receive from you directly or resulting from your interaction with us?</p>	<p>How and why we may use your data ?</p>	<p>What is the legal basis for using your personal data?</p>
<p>Professional account creation and management</p> <p>Where your personal data are collected as part of the creation or throughout the management of a professional account with L’Oréal (either directly through our account management teams, or e.g. on L’Oréal websites/apps).</p>	<p>Depending on how much you are interacting with us, this may include:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Name and surname; • Gender; • Email address; • Address; • Phone number; • Photo; • Birthday or age range; • ID, username, and password; • Bank details or other financial information; • Preferences; • Order details; • Social media profile (where you use social login or share this personal data with us); • Tax number; • Membership to a professional association • Training courses (online and offline) you have selected and/or attended; • Other information you have shared with us about yourself (e.g. via your “My Account” page, by contacting us, a question via the chat function available on some websites, or by 	<p>To:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manage your orders; • Manage any competitions, promotions, surveys or contests you choose to enter; • Respond to your questions and otherwise interact with you ; • Offer you a loyalty program; • Allow you to manage your preferences; <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Send you marketing communications (where you have asked us to) which may be tailored to your “profile” (i.e. based on the personal data we know about you and your preferences); <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Offer personalized services based on your beauty characteristics; • Monitor and improve our websites/apps ; • Run analytics or collect statistics • Secure our websites/apps and protect you and us against fraud; • Manage our relationship with you. 	<ul style="list-style-type: none"> • Performance of a contract To provide you with the service you requested (e.g. create an account, complete a survey, or purchasing a product). <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Consent To send you direct marketing communications. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Legitimate Interest To ensure our websites/apps, devices remain secure, to protect them against fraud, and to help us better understand your needs and expectations and therefore improve our services, products and brands.

	participating in a survey etc.).		
Newsletter and commercial communications subscription	Depending on how much you are interacting with us, those data this may include: <ul style="list-style-type: none"> • Email address; • Name and surname; • Personal description or preferences; • Preferences; • Social media profile (where you use social login or share this personal data with us). 	To : <ul style="list-style-type: none"> • Send you marketing communications (where you have asked us to) which may be tailored to your “profile” based on the personal data we know about you, and your preferences (incl. location of your favorite favourite store); 	<ul style="list-style-type: none"> • Consent To send you direct marketing communications.
		<ul style="list-style-type: none"> • Run analytics or collect statistics. 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimate Interest To tailor our marketing communications, understand their effectiveness, and ensure you receive the most relevant experience; to help us better understand your needs and expectations and therefore improve our services, products and brands.
		<ul style="list-style-type: none"> • Keep an up to date suppression list if you have asked not to be contacted; 	<ul style="list-style-type: none"> • Legal grounds To keep your details on a suppression list if you have asked us not to send you any direct marketing anymore.
Purchases and order management Information collected during the purchase process made on L’Oréal or in the course of our interactions with you such as on our website/apps/social pages or in store.	Depending on how much you are interacting with us, those data may include: <ul style="list-style-type: none"> • Name and surname; • Email address; • Address (delivery and invoicing); • Phone number; • Personal description or preferences; • Social media profile (where you use social login or share this personal data with us); • Transaction information including 	To <ul style="list-style-type: none"> • Contact you to finalize your order where you have saved your shopping cart or placed products in your cart without completing the checkout process; • Inform you when a product you wanted to purchase is available; • Process and follow your order including delivering the product to the address you indicated; • Manage the payment of your order. To be noted, payment information (credit card number / Paypal information / bank account details) are not 	<ul style="list-style-type: none"> • Performance of a contract: To provide you with the service you requested (purchase).

	<p>purchased products and store location;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Payment and information; or • Purchase history 	<p>collected by us but directly by payment service providers;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manage any contact you have with us regarding your order; 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimate interest To protect you and us from fraudulent transaction and to ensure the payment is complete and free from fraud and misappropriation.
<p>Online browsing</p> <p>Information collected by cookies or similar technologies (“Cookies”) as part of your browsing on L’Oréal website/apps and/or on third-party website/apps.</p> <p>For information on specific Cookies placed through a given website/app, please consult the relevant cookie table.</p>	<p>Depending on how much you are interacting with us, those data may include:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Data related to your use of our websites/apps: • Where you came from; • Login details; • Pages you looked at; • Videos you watched; • Ads you click on or tap; • Products you search for; • Your location; • Duration of your visit; • Products you selected to create your basket. <p>Technical information:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP address; • browser information; • device information. <p>A unique identifier granted to each visitor and the expiration date of such</p>	<p>We use Cookies, where relevant, with other personal data you have already shared with us (such as previous purchases, or whether you’re signed up to our email newsletters) or the following purposes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • To allow proper functioning of our website/apps: <ul style="list-style-type: none"> ○ proper display of the content; ○ creation and remembering of a cart; ○ creation and remembering of your login; ○ interface personalisation such as language; ○ parameters attached to your device including your screen resolution, etc; ○ improvement of our websites/apps, for example, by testing new ideas. • To ensure the website/app is 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimate interest: To ensure we are providing you with websites/apps, advertising and communications that are working properly and are continually improving for cookies that are (i) essential for the functioning of our websites/apps, (ii) used to keep our websites/apps safe and secure.

<p>* Cookies are small text files stored on your device (computer, tablet or mobile) when you are on the Internet, including on L'Oreal Group's websites.</p>	<p>identifier.</p>	<p>secure and safe and protect you against fraud or misuse of our websites or services, for example through performing troubleshooting.</p> <ul style="list-style-type: none"> • To run statistics: <ul style="list-style-type: none"> ○ To avoid visitors being recorded twice; ○ To know users' reaction to our advertising campaigns; ○ To improve our offers; ○ To know how you discovered our websites / apps. 	
		<ul style="list-style-type: none"> • To deliver online behavioural advertising: <ul style="list-style-type: none"> ○ to show you online advertisements for products which may be of interest to you, based on your previous behaviour; ○ to show you ads and content on social media platforms. • To tailor our services for you: <ul style="list-style-type: none"> ○ to send you recommendations, marketing, or content based on your profile and interests; ○ to display our websites/apps in a tailored way like remembering your cart or login, your language, the user-interface customization cookies (i.e. the parameters attached to your device including your screen resolution, font preference, etc). • To allow sharing of our content on social media (sharing buttons intended to display the site). 	<ul style="list-style-type: none"> • Consent For all other cookies.

<p>Promotional operations</p> <p>Information collected during a game, contests, promotional offer, sample requests, surveys.</p>	<p>Depending on how much you are interacting with us, those data may include:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Name and surname; • Email address; • Phone number; • Birth date; • Gender; • Address; • Personal description or preferences; • Social media profile (where you use social login or share this personal data with us); • Other information you have shared with us about yourself (e.g. via your “My Account” page, by contacting us, or by providing your own content such as photos or a review, or a question via the chat function available on some websites/apps, or by participating in a contest, game, survey). 	<ul style="list-style-type: none"> • To complete tasks that you have asked us to, for example to manage your participation in contests, games and surveys, including to take into account your feedback and suggestions; 	<ul style="list-style-type: none"> • Performance of contract To provide you with the service you requested.
		<ul style="list-style-type: none"> • For statistics purposes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimate Interest To to help us better understand your needs and expectations and therefore improve our services, products and brands.
		<ul style="list-style-type: none"> • To send you marketing communications (where you have asked us to) 	<ul style="list-style-type: none"> • Consent To send you direct marketing communications.
<p>User Generated Content</p> <p>Information collected when you submitted some content on one of our social platforms or</p>	<p>Depending on how much you are interacting with us, those data may include:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Name and surname or alias; • Email address; • Photo; • Personal description 	<ul style="list-style-type: none"> • In accordance with the specific terms and conditions accepted by you: <ul style="list-style-type: none"> ○ To post your review or content; ○ To promote our products. 	<ul style="list-style-type: none"> • Consent To reuse the content you posted online.

<p>accepted the re-use of content you posted on social media platforms by us.</p>	<p>or preferences;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Social media profile (where you use social login or share this personal data with us); • Other information you have shared with us about yourself (e.g. via your “My Account” page, by contacting us, or by providing your own content such as photos or a review, or a question via the chat function available on some websites/apps). 	<ul style="list-style-type: none"> • For statistics purposes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimate Interest To help us better understand your needs and expectations and therefore improve and promote our services, products and brands.
<p>Use of Apps and devices</p> <p>Information collected as part of your use of our Apps and/or devices.</p>	<p>Depending on how much you are interacting with us, those data may include:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Name and surname; • Email address; • Location; • Birth date; • Personal description or preferences; • Photo; • beauty profile including skin tone, skin/hair type • Geolocation. 	<p>To</p> <ul style="list-style-type: none"> • Provide you with the service requested (for example, virtually test our products, purchase our products through the App or on related e-com websites; advice and notifications regarding your sun exposure, your hair routine); • Analyse your beauty profile and recommend the appropriate products (including bespoke products) and routines; • Provide you product & routine recommendations; <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • For research and innovation by scientists within L’Oréal Group; • For monitoring and improvement of our Apps and devices; • For statistics purposes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Performance of a contract To provide you with the service requested (including, where needed, analysis by the research and innovation team of the algorithm necessary to provide the service). <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Legitimate Interest To always improve our products and services to match your needs and expectations and for research and innovation purposes.

<p>Enquiries</p> <p>Information collected when you ask questions (e.g. through our consumer care) relating to our brands, our products and their use.</p>	<p>Depending on how much you are interacting with us, those data may include:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Name and surname; • Phone number; • Email address; • Other information you have shared with us about yourself in relation to your enquiry (which may include welfare and health data). 	<ul style="list-style-type: none"> • To answer your enquiries; Where needed, to connect you with the relevant services 	<ul style="list-style-type: none"> • Consent To process your enquiry.
		<ul style="list-style-type: none"> • For statistics purposes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimate interest To help us better understand our customers' needs and expectations and therefore improve our services, products and brands.
<p>Sponsorship</p>	<p>Depending on how much you are interacting with us, those data may include:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Name and surname; • Phone number; • Email address. 	<ul style="list-style-type: none"> • For Cosmétovigilance: <ul style="list-style-type: none"> ○ To monitor and prevent any undesirable effect linked to the use of our products; ○ To perform studies relating to the safe use of our products; ○ To perform and follow-up on corrective measures taken, where needed. 	<ul style="list-style-type: none"> • Legal grounds To comply with the legal obligation to monitor undesirable effects of its products.
<p>Event, seminars and training sessions</p> <p>Where you are interacting with us in the course of your professional occupation as our customer, client, vendor, service provider, journalist etc.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Name and surname; • Organisation name; • Gender; • Date of birth; • Professional occupation • Professional and/or personal email address; • Professional and/or personal address; • Professional and/or personal phone 	<ul style="list-style-type: none"> • To send information on our products and or information tagged in a wish list to a person at another person's request. 	<ul style="list-style-type: none"> • Performance of a contract To process the request. <p>And</p> <ul style="list-style-type: none"> • Legitimate interest To contact the person at another person's request.
		<p>To:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Invite you, organize the relevant event and manage the seminars and events that we organize as part of our business activities; • Provide you with information and training on our products, services, and brands, tailored to your professional profile. 	<ul style="list-style-type: none"> • The performance of a contract, To provide you or your organisation with the requested service. • Our legitimate interests To contact you with information about our products and services; improve our products and services or better engage with you.

	<ul style="list-style-type: none"> number; Professional skills and technics; Photo; Preferences; Spoken language; <p>Other information you have shared with us about yourself.</p>		
<p>Engagement with our stakeholders (incl. influencers)</p> <p>Where we need to process your personal data to better engage with you</p>	<p>Personal data manifestly made publicly available by you such as content of your public profile, the reviews or images you share, or information relating to you contained in publicly available sources such as media coverage. This may include:</p> <ul style="list-style-type: none"> First name and surname, alias; Gender; Email address Address; Phone number; Bank details or other financial information; Photo; ID/username, and password; Preferences; User generated content (such as reviews or images you share); Other information you have shared with us about yourself. . 	<p>To:</p> <p>Manage our compliance obligations;</p>	<ul style="list-style-type: none"> Legal grounds To comply with our legal obligation on the fight against corruption, prevention of money laundering and the financing of terrorism, compliance with legislation relating to sanctions and embargoes, fight against tax fraud.
		<ul style="list-style-type: none"> Review your profile to ensure our values are aligned; 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimate interests When we elect to work with you on a particular project or activity. For influencers: we assess for instance whether the content you have posted on your social media profiles

			and data that is public about you is aligned with our values, as stated in our Influencer Value Charter. We also have a legitimate interest where we want to ensure that you do not buy or artificially inflate your follower account e.g. via “paid-for” or “like-for-like” means.
		<ul style="list-style-type: none"> • Manage our relationship. 	<ul style="list-style-type: none"> • Performance of a contract Where our relationship is based on a contract with you. <ul style="list-style-type: none"> •

Pengambilan Keputusan Otomatis

Untuk melindungi transaksi yang dilakukan melalui situs/aplikasi/perangkat kami dari penipuan dan penyalahgunaan, kami menggunakan solusi dari pihak ketiga penyedia. Metode untuk melacak penipuan didasarkan pada, contohnya, perbandingan sederhana, asosiasi, pengelompokkan, prediksi dan pelacakan hal asing dengan menggunakan agen intelijen, teknik fusi data dan berbagai teknik penggalian data.

Proses deteksi penipuan ini dapat dilakukan secara otomatis sepenuhnya atau dapat melibatkan intervensi manusia dimana seseorang yang akan mengambil keputusan terakhir. Di kasus manapun, kami mengambil semua tindakan pencegahan dan penjagaan yang layak untuk membatasi akses kepada data anda.

Sebagai hasil dari deteksi penipuan otomatis, anda dapat (i) mengalami hambatan dalam proses pesanan / permintaan anda ketika transaksi anda sedang kami tinjau; (ii) dibatasi atau dikecualikan dari manfaat suatu layanan apabila terdapat risiko terjadinya penipuan. Anda berhak untuk mengakses informasi yang menjadi dasar dari keputusan kami. Silahkan melihat bagian “Hak dan Pilihan Anda” di bawah ini.

Automated Decision Making

For purposes of securing transactions placed through our websites/apps/devices against fraud and misappropriation, we use third party provider’s solution(s).The method of fraud detection is based on, for example, simple comparisons, association, clustering, prediction and outlier detections using intelligent agents, data fusion techniques and various data mining techniques.

This fraud detection process may be completely automated or may involve human intervention where a person takes the final decision. In any case, we take all reasonable precautions and safeguards to limit access to your data.

As a result of automatic fraud detection, you may (i) experience delay in the processing of your order / request whilst your transaction is being reviewed by us; and (ii) be limited or excluded from the benefit of a service if a risk of fraud is identified. You have the right to access information on which we base our decision.

Profilisasi

Ketika kami mengirimkan atau menampilkan komunikasi atau konten yang dipersonalisasi, kami mungkin menggunakan teknik yang dinamakan sebagai “profilisasi” (yaitu setiap proses yang diotomatisasi dari data pribadi yang terdiri dari penggunaan data tersebut untuk mengevaluasi aspek pribadi tertentu terkait dengan manusia, khususnya untuk menganalisis atau memprediksi aspek-aspek mengenai preferensi pribadi, minat, keadaan ekonomi, perilaku, lokasi, kesehatan, keandalan, atau gerakan manusia tersebut). Hal ini berarti kami mungkin mengumpulkan data pribadi anda pada situasi-situasi berbeda yang telah dijelaskan dalam tabel di atas. Kami memusatkan data ini dan menganalisisnya untuk mengevaluasi dan memprediksi preferensi dan/atau minat pribadi anda.

Berdasarkan analisis kami, kami mengirim atau menampilkan komunikasi dan/atau konten yang disesuaikan dengan minat/kebutuhan anda.

Anda berhak untuk menolak penggunaan data anda untuk “profilisasi” untuk keadaan tertentu. Silakan lihat bagian “Hak dan Pilihan Anda” di bawah ini.

Siapa yang dapat mengakses Data pribadi anda?

Kami dapat membagi data pribadi anda dalam Grup L’Oréal dalam rangka mematuhi kewajiban hukum kami, mencegah terjadinya penipuan dan/atau mengamankan peralatan kami, meningkatkan kualitas produk dan layanan kami, atau setelah mendapatkan persetujuan anda untuk melakukannya.

Bergantung pada tujuan dikumpulkannya data tersebut, dan atas dasar butuh-untuk-diketahui semata, beberapa data pribadi anda dapat diakses oleh entitas Grup L’Oréal di dunia, dimana kemungkinan dengan samaran (tanpa identifikasi langsung), dan ketika dibutuhkan untuk menyediakan layanan yang anda minta.

Kami juga dapat membagi data pribadi anda secara disamarkan (tanpa identifikasi langsung)

Please see “Your Rights and Choices” section below.

Profiling

When we send or display personalised communications or content, we may use some techniques qualified as “profiling” (i.e. any form of automated processing of personal data consisting of using those data to evaluate certain personal aspects relating to a natural person, in particular to analyse or predict aspects concerning that natural person’s personal preferences, interests, economic situation, behaviour, location, health, reliability, or movements). This means that we may collect personal data about you in the different scenarios mentioned in the table above. We centralize this data and analyse it to evaluate and predict your personal preferences and/or interests.

Based on our analysis, we send or display communications and/or content tailored to your interests/needs.

You have the right to object to the use of your data for “profiling” in certain circumstances. Please see “Your Rights and Choices” section below.

Who may access your Personal data?

We may share your personal data within L’Oréal Group to comply with our legal obligations, to prevent fraud and/or to secure our tools, to improve our products and services, or after having obtained your consent to do so.

Depending on the purposes for which they were collected, and only on a need-to-know basis, some of your personal data may be accessed by L’Oréal Group entities worldwide, where possible in a pseudonymized way (not allowing direct identification), and where necessary to provide you with requested services.

dengan ilmuwan Riset dan Inovasi L'Oréal, meliputi mereka yang terletak di luar Indonesia, untuk kepentingan riset dan inovasi.

Ketika diizinkan, kami juga dapat membagi data pribadi anda termasuk data yang dikumpulkan melalui Kuki di antara merek-merek kami dalam rangka menyelaraskan dan memperbarui informasi yang anda bagi dengan kami, untuk melaksanakan statistik berdasarkan karakteristik anda dan untuk menyesuaikan komunikasi kami.

Mohon kunjungi situs Grup L'Oréal, untuk keterangan lebih lanjut mengenai Grup, merek, dan lokasi L'Oréal.

Kami mungkin membagi data pribadi anda untuk kepentingan pemasaran dengan pihak ketiga atau entitas dari Grup L'Oréal.

Kami hanya membagikan data pribadi Anda dengan pihak ketiga untuk tujuan pemasaran langsung dengan persetujuan Anda. Dalam konteks ini, data Anda diproses oleh pihak ketiga tersebut, yang bertindak sebagai pengontrol data, dan syarat dan ketentuan serta pemberitahuan privasinya sendiri berlaku. Anda harus hati-hati memeriksa dokumentasi mereka sebelum menyetujui pengungkapan informasi Anda kepada pihak ketiga tersebut.

Data pribadi Anda juga dapat diproses atas nama kami oleh penyedia pihak ketiga terpercaya kami

Kami mengandalkan pihak ketiga yang terpercaya untuk melaksanakan berbagai operasi bisnis atas nama kami. Kami hanya menyediakan mereka dengan informasi yang mereka butuhkan saja untuk melaksanakan tugasnya, dan kami mewajibkan mereka untuk tidak menggunakan data pribadi anda untuk tujuan lain. Kami selalu memberikan usaha terbaik untuk memastikan bahwa pihak ketiga yang bekerja dengan kami akan menyimpan data pribadi anda dengan aman. Contohnya, kami mungkin menggunakan layanan yang mewajibkan pengolahan data pribadi anda yaitu:

- Pihak ketiga yang membantu kami

We may also share your personal data in a pseudonymized way (not allowing direct identification) with L'Oréal Research & Innovation scientists, including those located outside Indonesia, for research and innovation purposes.

Where permitted, we may also share some of your personal data including those collected through Cookies between our brands to harmonize and update the information you share with us, to perform statistics based on your characteristics and to tailor our communications.

Please visit the L'Oréal group website, for further details on the [L'Oréal Group](#), its [brands](#) and its [locations](#).

We may share your personal data for marketing purposes with third party or entities of the L'Oréal Group.

We only share your personal data with third parties for direct marketing purposes with your consent. In this context, your data is processed by such third party, acting as a data controller, and its own terms and conditions and privacy notice apply. You should carefully check their documentation before consenting to the disclosure of your information to that third party.

Your personal data may also be processed on our behalf by our trusted third party providers.

We rely on trusted third parties to perform a range of business operations on our behalf. We only provide them with the information they need to perform the service, and we require that they do not use your personal data for any other purpose. We always use our best efforts to ensure that all third parties we work with keep your personal data secure. For instance, we may entrust services that require the processing of your personal data to:

menyediakan layanan digital dan perdagangan elektronik seperti pendengaran sosial, pencari toko, program loyalitas, manajemen, review, profil social media dan publik identitas, penilaian dan ulasan, CRM, analisis web dan penelusur web, alat kurasi konten yang dihasilkan pengguna;

- Agensi periklanan, pemasaran, media digital dan sosial untuk membantu kami menyampaikan iklan, pemasaran, dan kampanye, untuk menganalisis efektivitasnya, dan untuk mengatur kontak dan pertanyaan anda; dan hubungan dengan kami
- Pihak ketiga yang dibutuhkan untuk mengantar produk kepada anda seperti layanan pos/pengiriman;
- Pihak ketiga yang membantu kami menyediakan layanan teknologi informasi, seperti penyedia sarana, layanan hos, pemeliharaan dan penunjang di basis data kami serta pada perangkat lunak dan aplikasi kami yang mungkin berisikan data mengenai anda (layanan tersebut terkadang membutuhkan akses ke data anda untuk melaksanakan tugas yang diwajibkan);
- Penyedia layanan pembayaran dan agensi referensi kredit untuk kepentingan penilaian nilai kredit anda dan memeriksa rincian anda ketika hal ini merupakan syarat untuk membuat kontrak dengan anda;
- Pihak ketiga yang membantu kami demi kepentingan pelayanan konsumen dan pengawasan kosmetik.
- Pihak ketiga yang membantu kami dalam memberikan pelatihan, seminar, dan acara, seperti agen perjalanan penyedia pelatihan, dan perusahaan pengelola acara; dan/atau
- Pihak ketiga yang memberi kami layanan konsultasi di bidang riset dan analitik pasar, mengumpulkan umpan balik, dan melakukan survei pasar atas produk, layanan kami, dan lainnya untuk tujuan manajemen hubungan pelanggan.

Dasar hukum untuk pembagian ini adalah kepentingan sah kami – (i) untuk meningkatkan produk dan layanan kami; (ii) lebih baik terlibat dengan Anda; (iii) mencegah penipuan; (iv) mengamankan alat kami dan merancang fitur

- Third parties that assist and help us in providing digital and e-commerce services such as social listening, store locator, loyalty programs, identity management, reviewing social media and public profiles, ratings and reviews, CRM, web analytics and search engine, user generated content curation tools;
- Advertising, marketing, digital and social media agencies to help us to deliver advertising, marketing, and campaigns, to analyse their effectiveness, and to manage your contact and questions and our relationships;
- Third parties required to deliver a product to you e.g. postal/delivery services;
- Third parties that assist and help us in providing IT services, such as platform providers, hosting services, maintenance and support on our databases as well as on our software and applications that may contain data about you (such services could sometimes imply access to your data to perform the required tasks);
- Payment service providers and credit reference agencies for the purpose of assessing your credit score and verifying your details where this is a condition of entering into a contract with you;
- Third parties that assist us for customer care and cosmetovigilance purposes.
- Third parties that assist us in providing training, seminars, and events, such as training providers travel agencies, and event management companies; and/or
- Third parties that provide us with consulting services in the field of market research and analytics, collect feedback and conduct market surveys on our products, services and otherwise for customer relationship management purposes.

The legal basis for this sharing is our legitimate interests – (i) to improve our products and services; (ii) better engage with you; (iii) prevent fraud; (iv) secure our tools and design new features; (v) use appropriate suppliers; and (vi)

baru; (v) menggunakan pemasok yang tepat; dan (vi) memastikan nilai-nilai Anda selaras dengan L'Oréal.

Kami mungkin mengungkapkan data pribadi anda kepada pihak ketiga:

- Ketika kami menjual bisnis atau aset apapun, dimana kami mungkin mengungkapkan data pribadi anda ke calon pembeli dari bisnis atau aset tersebut. Apabila L'Oréal atau bagian dari asetnya diakuisisi oleh pihak ketiga, maka data pribadi pelanggan yang dipegang olehnya terkait dengan aset adalah salah satu aset yang dialihkan. Ketika sesuai, dalam kasus tersebut, pembeli bertindak sebagai pengendali data yang baru akan memproses data anda dan kebijakan privasinya yang akan mengatur pengolahan data pribadi anda.
- Apabila kami berkewajiban untuk mengungkapkan atau membagi data pribadi anda untuk mematuhi kebijakan hukum, atau untuk memberlakukan atau mengaplikasikan syarat penggunaan/penjualan atau syarat dan ketentuan lain kami yang telah anda setujui; atau untuk melindungi hak, kekayaan, atau keamanan dari L'Oréal, pelanggan kami, atau pekerja.
- Apabila kami mempunyai persetujuan anda untuk melakukan hal tersebut
- Atau apabila kami diperbolehkan oleh hukum.

Kami mungkin mengungkapkan data pribadi anda kepada rekan kami:

- Ketika anda berlangganan layanan yang dibuat bersama oleh L'Oréal dan rekan lain (contohnya, aplikasi yang dibuat bersama). Dalam kasus tersebut, L'Oréal dan rekan tersebut memproses data pribadi anda sesuai dengan tujuan mereka masing-masing dan dengan demikian data anda diproses:
 - Oleh L'Oréal sesuai dengan Kebijakan Privasi ini;
 - Oleh rekan yang juga bertindak sebagai pengendali data sesuai dengan syarat dan ketentuan mereka sendiri dan sesuai dengan kebijakan

ensuring your values align with that of L'Oréal's.

We may also disclose your personal data to third parties:

- In the event that we sell any business or assets, in which case we may disclose your personal data to the prospective buyer of such business or assets. If L'Oréal or a part of its assets is acquired by a third party, personal data held by it about its customers relating to those assets is one of the transferred assets. Where appropriate, in such case, the buyer acting as the new data controller processes your data and its privacy policy governs the processing of your personal data.
- If we are under a duty to disclose or share your personal data in order to comply with a legal obligation, or in order to enforce or apply our terms of use/sales or other terms and conditions you have agreed to; or to protect the rights, property, or safety of L'Oréal, our customers, or employees.
- If we have your consent to do so
- Or if we are permitted to do so by law.

We may disclose your personal data to our partners:

- In the event the service you subscribe to was co-created by L'Oréal and a partner (for example, a co-branded app). In such case, L'Oréal and the partner process your personal data each for their own purposes and as such your data is processed:
 - By L'Oréal in accordance with this Privacy Policy;
 - By the partner acting also as a data controller under its own terms and conditions and in accordance with its own privacy

privasi mereka sendiri.

- Ketika anda setuju untuk menerima komunikasi pemasaran dan komersial dari rekan L'Oréal melalui peralatan yang ditunjuk (contohnya, melalui Aplikasi yang dibuat oleh L'Oréal dan disediakan untuk rekannya). Dalam kasus tersebut, maka data anda diproses oleh rekan yang bertindak sebagai pengendali data sesuai dengan syarat dan ketentuannya sendiri, dan sesuai dengan kebijakan privasinya.
- Kami mungkin mengeluarkan sesuatu dari konten penunjang kami dari jaringan sosial. Ketika anda melihat konten dari jaringan sosial pada situs/aplikasi kami, Kuki dari jaringan sosial tersebut mungkin tersimpan pada perangkat anda. Kami mengundang anda untuk membaca Kebijakan Kuki dari jaringan sosial tersebut untuk informasi lebih lanjut.

Informasi yang dikumpulkan dan dibagikan oleh Facebook kepada kami

Semua fitur dan layanan Facebook yang tersedia di situs web/aplikasi kami diatur oleh Kebijakan Data Facebook, di mana Anda bisa mendapatkan info selengkapnya tentang hak privasi dan opsi pengaturan Anda.

Dengan menggunakan situs web/aplikasi ini, Anda dapat:

- Daftar dengan login Facebook Anda. Jika Anda melakukannya, Anda setuju untuk membagikan beberapa informasi profil publik Anda kepada kami;
- Gunakan plug-in sosial Facebook, seperti "suka" atau "bagikan" konten kami di platform Facebook;
- Terima cookie dari situs web/aplikasi ini (juga diidentifikasi sebagai "Facebook Pixel") yang akan membantu kami memahami aktivitas Anda, termasuk informasi tentang perangkat Anda, cara Anda menggunakan layanan kami, pembelian yang Anda lakukan, dan iklan yang Anda lihat, baik atau tidak Anda memiliki akun Facebook atau masuk ke Facebook. Saat Anda menggunakan fitur-

policy.

In the event you agreed to receive marketing and commercial communications from a L'Oréal partner through a dedicated opt-in (for instance, through an App branded by L'Oréal and made available to its partners). In such case, your data is processed by the partner acting as a data controller under its own terms and conditions, and in accordance with its privacy policy.

- We may publish on our supports content from social networks. In the event you consult content from social networks on our website/apps, a Cookie from such social network may be stored on your device. We invite you to read the Cookie Policy of these social networks for more information.

Information that Facebook collects and shares with us

All Facebook features and services available on our website/app are governed by the Facebook Data Policy, in which you can get more info about your privacy rights and settings options.

By using this website/app, you may:

- Sign-up with your Facebook login. If you do so, you consent to share some of your public profile information with us;
- Use the Facebook social plug-ins, such as "like" or "share" our content on the Facebook platform;
- Accept cookies from this website/app (also identified as "Facebook Pixel") that will help us understand your activities, including information about your device, how you use our services, the purchase you make and the ads you see, whether or

fitur Facebook tersebut, kami mengumpulkan data yang membantu kami untuk:

- Tunjukkan Anda menambahkan Anda mungkin tertarik di Facebook (atau Instagram, Messenger atau layanan Facebook lainnya);
- Ukur dan analisis keefektifan situs web/aplikasi dan iklan kami

Kami juga dapat menggunakan data pribadi yang Anda berikan kepada kami di situs web/aplikasi ini (seperti nama dan nama belakang, email, alamat, jenis kelamin, dan nomor telepon) untuk mengidentifikasi Anda di Facebook (atau Instagram, Messenger, atau layanan Facebook lainnya) agar untuk menampilkan iklan yang bahkan lebih relevan bagi Anda. Saat melakukan ini, Facebook tidak akan membagikan data pribadi Anda dan akan segera menghapus data tersebut setelah proses pencocokan selesai.

Kami tidak menawarkan atau menjual data pribadi anda.

Dimana kami Menyimpan Data pribadi anda

Data yang kami kumpulkan kepada anda mungkin dialihkan ke, diakses dari, dan disimpan pada tempat di luar dari Wilayah Ekonomi Eropa ("WEE"). Data tersebut juga mungkin diproses oleh staf yang beroperasi di luar WEE yang bekerja untuk kami untuk salah satu penyedia layanan kami.

L'Oréal hanya mentransfer data pribadi ke luar WEE dengan cara yang aman dan sah. Karena terdapat negara yang tidak memiliki ketentuan hukum yang mengatur penggunaan dan pengalihan data pribadi, maka kami mengambil tindakan untuk memastikan bahwa pihak ketiga mematuhi komitmen yang telah kami tetapkan dalam Kebijakan ini. Tindakan ini meliputi meninjau standar privasi dan keamanan pihak ketiga dan/atau mengikatkan diri dalam kontrak yang baik (berdasarkan contoh yang diadopsi oleh Komisi Uni Eropa yang tersedia di sini).

Untuk informasi lebih lanjut, silahkan menghubungi kami sesuai dengan bagian "Kontak" di bawah ini.

Jangka Waktu Kami Menyimpan Data Pribadi

not you have a Facebook account or are logged into Facebook. When you are using those Facebook features, we collect data that help us to:

- Show you ads you might be interested in on Facebook (or Instagram, Messenger or any other Facebook services);
- Measure and analyze the effectiveness of our website/app and ads.

We may also use the personal data you gave us on this website/app (such as your name and surname, email, address, gender and phone number) to identify you in Facebook (or Instagram, Messenger or any other Facebook services) in order to show you ads that are even more relevant for you. While doing this, Facebook will not share your personal data and will delete the data promptly after the match process is complete.

We do not offer or sell your personal data.

Where do we Store your Personal data

The data that we collect from you may be transferred to, accessed from, and stored at a destination outside the European Economic Area ("EEA"). It may also be processed by staff members operating outside the EEA who work for us or for one of our service providers.

L'Oréal transfers personal data outside of the EEA only in a secure and lawful way. As some countries may not have laws governing the use and transfer of personal data, we take steps to make sure that third parties adhere to the commitments set out in this Policy. These steps may include reviewing third parties' privacy and security standards and/or entering into appropriate contracts (based on the template adopted by the EU Commission available here).

For further information, please contact us as per the "Contact" section below.

Anda

Kami hanya menyimpan data pribadi anda selama kami membutuhkannya untuk tujuan kami menyimpan data pribadi anda, untuk memenuhi kebutuhan anda, atau untuk mematuhi kewajiban hukum kami.

Untuk menetapkan jangka waktu penahanan data anda, kami menggunakan kriteria sebagai berikut:

- Dimana anda membeli layanan dan produk, kami menyimpan data pribadi anda selama periode hubungan kontraktual anda dengan kami;
- Dimana anda berpartisipasi dalam penawaran promosional, kami menyimpan data pribadi anda selama periode penawaran promosional tersebut;
- Dimana anda menghubungi kami atas suatu pertanyaan, kami menyimpan data pribadi anda selama periode yang dibutuhkan untuk memproses pertanyaan anda;
- Dimana anda membuat sebuah akun, kami menyimpan data pribadi anda sampai anda meminta kami untuk menghapusnya atau setelah melewati suatu periode dimana anda tidak aktif (tidak ada interaksi aktif dengan merek apapun) sesuai dengan peraturan dan pedoman lokal;
- Dimana kuki ditempatkan dalam komputer anda, kami menyimpannya selama masih dibutuhkan untuk mencapai tujuannya masing-masing (contohnya selama satu sesi untuk kuki troli belanja atau kuki ID sesi) dan untuk suatu jangka waktu menurut peraturan dan pedoman lokal.

Kami mungkin menahan data pribadi untuk mematuhi kewajiban hukum kami, serta agar kami dapat mengelola hak kami (contohnya untuk mengajukan tuntutan ke Pengadilan), atau untuk kepentingan statistik atau historis.

Ketika kami tidak lagi membutuhkan data pribadi

How Long Do We Keep Your Personal data

We only keep your personal data for as long as we need it for the purpose for which we hold your personal data, to meet your needs, or to comply with our legal obligations.

To determine the data retention period of your data, we use the following criteria:

- Where you purchase products and services, we keep your personal data for the duration of our contractual relationship;
- Where you participate in a promotional offer, we keep your personal data for the duration of the promotional offer;
- Where you contact us for an enquiry, we keep your personal data for the duration needed for the processing of your enquiry;
- Where you create an account, we keep your personal data until you require us to delete it or after a period of inactivity (no active interaction with brands) defined in accordance with local regulations and guidance;
- Where you have consented to direct marketing, we keep your personal data until you unsubscribe or require us to delete it or after a period of inactivity (no active interaction with brands) defined in accordance with local regulations and guidance;
- Where cookies are placed on your computer, we keep them for as long as necessary to achieve their purposes (e.g. for the duration of a session for shopping cart cookies or session ID cookies) and for a period defined in accordance with local regulations and guidance.

We may retain some personal data to comply with our legal or regulatory obligations, as well as to allow us to manage our rights (for example to assert our claims in Courts) or for statistical or historical purposes.

When we no longer need to use your personal data, it is removed from our systems and records

anda, data tersebut akan dihapus dari sistem dan catatan kami atau disamarkan agar anda tidak lagi dapat diidentifikasi dari data itu.

or anonymised so that you can no longer be identified from it.

Apakah Data pribadi Anda Aman?

Kami berkomitmen untuk menyimpan data pribadi anda dengan aman, dan melakukan segala pencegahan yang wajar. Kami secara kontraktual mewajibkan pihak ketiga (apabila ada) yang menangani data pribadi anda untuk melakukan hal yang sama.

Kami selalu memberikan usaha terbaik untuk melindungi data pribadi anda dan ketika kami sudah menerima data pribadi anda, kami menggunakan prosedur yang ketat dan fitur keamanan untuk mencegah akses yang tidak sah. Karena transmisi informasi melalui internet tidak sepenuhnya aman, kami tidak dapat menjamin perlindungan data anda yang ditransmisikan ke situs kami. Dengan demikian, transmisi apapun merupakan risiko yang harus anda tanggung.

Is Your Personal data Secure?

We are committed to keeping your personal data secure, and taking all reasonable precautions to do so. We contractually require that trusted third parties who handle your personal data for us do the same.

We always do our best to protect your personal data and once we have received your personal data, we use strict procedures and security features to try to prevent unauthorised access. As the transmission of information via the internet is not completely secure, we cannot guarantee the security of your data transmitted to our site. As such, any transmission is at your own risk.

Tautan ke Situs Pihak Ketiga dan Login Sosial

Situs dan Aplikasi kami dari waktu ke waktu dapat mengandung tautan ke dan dari situs dari rekan jaringan, pengiklan, dan afiliasi kami. Apabila anda mengikuti suatu tautan ke situs ini, harap diingat bahwa situs ini memiliki kebijakan pribadinya masing-masing dan kami tidak bertanggung jawab atas kebijakan tersebut. Silakan memeriksa kebijakan ini sebelum anda memasukkan data pribadi anda ke situs-situs tersebut.

Kami juga mungkin menawarkan anda kesempatan untuk menggunakan login media sosial anda. Apabila anda menggunakannya, harap anda ketahui bahwa anda membagi informasi profil anda dengan kami berdasarkan pengaturan sarana media sosial anda. Silahkan mengunjungi sarana media sosial yang relevan dan meninjau kebijakan privasi untuk memahami bagaimana cara data pribadi anda dibagi dan digunakan dalam konteks ini.

Links to Third Party Sites and Social Login

Our websites and Apps may from time to time contain links to and from the websites of our partner networks, advertisers and affiliates. If you follow a link to any of these websites, please note that these websites have their own privacy policies and that we are not responsible or liable for these policies. Please check these policies before you submit any personal data to these websites.

We may also offer you the opportunity to use your social media login. If you do so, please be aware that you share your profile information with us depending on your social media platform settings. Please visit the relevant social media platform and review its privacy policy to understand how your personal data is shared and used in this context.

Media Sosial dan Konten yang Dihasilkan oleh

Social Media and User Generated Content

Some of our websites and Apps allow users to submit their own content. Please remember that any content submitted to one of our social media

Pengguna

Sebagian situs dan Aplikasi kami memperbolehkan pengguna untuk memasukan konten mereka sendiri. Harap diingat bahwa setiap konten yang dimasukkan ke salah satu sarana media sosial kami dapat dilihat oleh umum, sehingga anda harus berhati-hati dalam memberikan data pribadi tertentu seperti informasi keuangan atau rincian alamat. Kami tidak bertanggung jawab atas tindakan yang dilakukan oleh orang lain apabila anda memasukkan data pribadi anda ke salah satu sarana media sosial kami dan kami merekomendasikan anda untuk tidak membagikan informasi tersebut.

platforms can be viewed by the public, so you should be cautious about providing certain personal data e.g. financial information or address details. We are not responsible for any actions taken by other individuals if you post personal data on one of our social media platforms and we recommend that you do not share such information.

HAK DAN PILIHAN ANDA

L'Oreal menghormati hak atas privasi yang anda miliki: penting bagi anda untuk mengendalikan data pribadi anda. Anda memiliki hak sebagai berikut:

Hak anda	Apa artinya?
Hak untuk diberitahu	Anda berhak untuk mendapatkan informasi yang jelas, transparan, dan mudah dimengerti mengenai bagaimana cara kami menggunakan data pribadi anda, serta hak yang anda miliki. Inilah mengapa kami menyediakan anda dengan informasi yang ada dalam Kebijakan ini.
Hak atas akses	Anda berhak untuk mengakses data pribadi yang kami simpan tentang anda (tunduk pada batasan tertentu). Kami mungkin mengenakan biaya yang wajar dengan memperhitungkan biaya administratif dari penyediaan informasi tersebut. Permintaan yang secara nyata tidak berdasar, berlebihan atau repetitif mungkin tidak kami tanggapi.
Hak atas rektifikasi	Anda berhak atas perbaikan data pribadi anda apabila terdapat kesalahan atau merupakan data lama dan/atau melengkapinya apabila tidak lengkap. Untuk melakukan hal ini, anda dapat menghubungi kami pada rincian di bawah ini. Jika anda memiliki akun, akan lebih mudah bagi anda untuk membetulkan sendiri data anda melalui fungsi "Akun Saya".
Hak atas penghapusan/hak untuk dilupakan	Dalam kasus tertentu, anda berhak untuk

	<p>meminta agar data pribadi anda dihapus. Harap diingat bahwa ini bukan merupakan hak absolut, karena kami memiliki dasar hukum atau dasar yang sah untuk menahan data pribadi anda.</p> <p>Jka anda ingin kami untuk menghapus data pribadi anda, silahkan hubungi kami pada rincian di bawah ini.</p>
<p>Hak untuk menolak pemasaran langsung, termasuk profilisasi</p>	<p>Anda dapat berhenti berlangganan atau keluar dari komunikasi pemasaran langsung kami pada setiap waktu.</p> <p>Cara paling mudah untuk melakukan hal ini adalah dengan mengklik tautan “berhenti berlangganan” di setiap email atau komunikasi yang kami kirimkan untuk anda. Jika tidak, anda dapat menghubungi kami pada rincian di bawah ini.</p> <p>Jka anda ingin menolak profilisasi, silahkan menghubungi kami pada rincian di bawah ini.</p>
<p>Hak untuk menarik persetujuan pada setiap waktu untuk pengolahan data berdasarkan persetujuan</p>	<p>Anda dapat menarik persetujuan anda terhadap pengolahan data anda ketika pengolahan tersebut didasarkan pada persetujuan. Penarikan persetujuan tersebut tidak mempengaruhi kesahan pengolahan berdasarkan persetujuan sebelum penarikannya. Kami merujuk pada tabel yang ada pada bagian “data apa saja yang kami kumpulkan dari anda dan bagaimana cara kami menggunakan data tersebut” khususnya kolom “apakah dasar hukum dari penggunaan data pribadi anda?” untuk mengidentifikasi dimana pengolahan kami didasarkan pada persetujuan.</p>
<p>Hak untuk menolak pengolahan berdasarkan kepentingan yang sah</p>	<p>Anda dapat setiap waktu menolak pengolahan data anda apabila pengolahan tersebut didasarkan pada kepentingan yang sah. Kami merujuk pada tabel di bagian “data apa saja yang kami kumpulkan dari anda dan bagaimana cara kami menggunakan data tersebut” khususnya kolom “apakah dasar hukum dari penggunaan data pribadi anda?” untuk mengidentifikasi pengolahan kami yang didasarkan pada kepentingan yang sah.</p> <p>Untuk melakukan hal tersebut, silahkan hubungi kami pada rincian di bawah ini.</p>
<p>Hak untuk mengajukan keluhan dengan</p>	<p>Anda berhak untuk menghubungi pihak</p>

<p>kewenangan pengawasan</p>	<p>berwenang di bidang perlindungan data negara anda untuk mengajukan keluhan terhadap perlindungan data dan praktik privasi L'Oréal. Jangan segan untuk menghubungi kami pada rincian di bawah ini sebelum mengajukan keluhan kepada pihak berwenang di bidang perlindungan data.</p>
<p>Hak atas portabilitas data</p>	<p>Anda berhak untuk memindahkan, menyalin atau mentransfer data dari basis data kami ke basis data lainnya. Hal ini hanya berlaku untuk data yang anda sediakan, dimana pengolahan didasarkan pada sebuah kontrak atau persetujuan anda, dan pengolahan dilakukan secara otomatis. Kami merujuk pada tabel di bagian "data apa saja yang kami kumpulkan dari anda dan bagaimana cara kami menggunakan data tersebut" khususnya kolom "apakah dasar hukum dari penggunaan data pribadi anda?" untuk mengidentifikasi pengolahan kami yang didasarkan pada pelaksanaan suatu kontrak atau persetujuan.</p> <p>Untuk informasi lebih lanjut, silahkan menghubungi kami pada rincian di bawah ini.</p>
<p>Hak atas pelarangan</p>	<p>Anda berhak untuk meminta pelarangan terhadap pengolahan data anda oleh kami. Hak ini berarti pengolahan data anda oleh kami dilarang, sehingga kami dapat menyimpannya, akan tetapi tidak dapat memprosesnya lebih lanjut.</p> <p>Hal ini berlaku pada situasi tertentu yang terdaftar pada Peraturan Perlindungan Data Umum yang adalah sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kebenaran dari data pribadi ditentang oleh subjek data (Anda), untuk suatu waktu yang memperbolehkan pengendali untuk memeriksa kebenaran dari data pribadi; • Pengolahan tidak sah dan subjek data (Anda) menentang penghapusan data pribadi dan meminta agar data tersebut dilarang untuk digunakan; • Pengendali (L'Oréal) tidak lagi membutuhkan data pribadi demi kepentingan pengolahan, akan tetapi diperlukan oleh subjek data untuk pembuatan, pelaksanaan, atau pembelaan dari tuntutan hukum; • Subjek data (Anda) menolak

	<p>pengolahan berdasarkan kepentingan yang sah dari pengendali data menunggu verifikasi apakah dasar yang sah dari pengendali mengesampingkan dasar yang dimiliki subjek data.</p> <p>Apabila anda ingin memohonkan pelarangan, silahkan menghubungi kami pada rincian di bawah ini.</p>
<p>Hak untuk menon-aktifkan Kuki</p>	<p>Anda berhak untuk menon-aktifkan Kuki. Pengaturan dari penelusur web umumnya diprogram secara otomatis untuk menerima Kuki, akan tetapi anda dapat dengan mudah mengubahnya dengan mengganti pengaturan penelusur web anda.</p> <p>Banyak kuki digunakan untuk meningkatkan penggunaan atau fungsionalitas dari situs/aplikasi; sehingga menon-aktifkan kuki dapat menghalangi anda untuk menggunakan bagian tertentu dari situs/aplikasi kami yang telah dijelaskan pada Tabel Kuki yang relevan.</p> <p>Jika anda ingin membatasi atau memblokir semua kuki yang ditetapkan oleh situs/aplikasi kami (yang dapat menghalangi anda untuk menggunakan bagian tertentu dari situs tersebut), atau situs/aplikasi lain, anda dapat melakukannya melalui pengaturan penelusur web anda. Anda dapat menemukan caranya pada fungsi Bantuan penelusur web anda. Untuk informasi lebih lanjut silahkan mengunjungi tautan berikut: http://www.aboutcookies.org/;</p>

Untuk menangani permintaan anda, kami mungkin meminta bukti identitas anda.

YOUR RIGHTS AND CHOICES

L’Oreal respects your right to privacy: it is important that you are able to control your personal data. You have the following rights:

Your rights	What does this mean?
<p>The right to be informed</p>	<p>You have the right to obtain clear, transparent and easily understandable information about how we use your personal data, and your rights. This is why we are providing you with the information in this Policy.</p>

<p>The right of access</p>	<p>You have the right to access to the personal data we hold about you (subject to certain restrictions).</p> <p>We may charge a reasonable fee taking into account the administrative costs of providing the information.</p> <p>Requests manifestly unfounded, excessive or repetitive may not be answered to.</p> <p>To do this, please contact us at the details below.</p>
<p>The right to rectification</p>	<p>You have the right to have your personal data rectified if it is incorrect or outdated and/or completed if it is incomplete.</p> <p>To do this, please contact us at the details below.</p> <p>If you have an account, it may be easier to correct your own data via your “My Account” function.</p>
<p>The right to erasure/right to be forgotten</p>	<p>In some cases, you have the right to have your personal data erased or deleted. Note this is not an absolute right, as we may have legal or legitimate grounds for retaining your personal data.</p> <p>If you would like us to delete your personal data, please contact us at the details below.</p>
<p>The right to object to direct marketing, including profiling</p>	<p>You can unsubscribe or opt out of our direct marketing communication at any time.</p> <p>It is easiest to do this by clicking on the “unsubscribe” link in any email or communication we send you. Otherwise, you can contact us using contact detail below.</p> <p>If you would like to object to any profiling, please contact us at the details below.</p>
<p>The right to withdraw consent at any time for data processing based on consent</p>	<p>You can withdraw your consent to our processing of your data when such processing is based on consent. The withdrawal of consent shall not affect the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal. We refer to the table inserted in section “what data do we collect from you and how do we use it” especially the column “What is our legal basis for processing your data?” to identify where our processing is based on consent.</p> <p>If you would like to object to withdraw your consent, please contact us at the details below.</p>

<p>The right to object to processing based on legitimate interests</p>	<p>You can oppose at any time to our processing of your data when such processing is based on the legitimate interest. We refer to the tables inserted in section “what data do we collect from you and how do we use it” especially the column “What is our legal basis for processing your data?” to identify where our processing is based on legitimate interests. To do so, please contact us at the details below.</p>
<p>The right to lodge a complaint with a supervisory authority</p>	<p>You have the right to contact the data protection authority of your country in order to lodge a complaint against the data protection and privacy practices of L’Oréal. Do not hesitate to contact us at the details below before lodging any complaint with the competent data protection authority.</p>
<p>The right to data portability</p>	<p>You have rights to move, copy or transfer data from our database to another. This only applies to data that you have provided, where processing is based on a contract or your consent, and the processing is carried out by automated means. We refer to the tables inserted in section “what data do we collect from you and how do we use it” especially the column “What is our legal basis for processing your data?” to identify where our processing is based on the performance of a contract or on consent. For further details, please contact us at the details below.</p>
<p>The right to restriction</p>	<p>You have the right to request restriction of our processing of your data. This right means that our processing of your data is restricted, so we can store it, but not use nor process it further. It applies in limited circumstances listed by the General Data Protection Regulation which are as follow:</p> <ul style="list-style-type: none"> • the accuracy of the personal data is contested by the data subject (i.e. You), for a period enabling the controller to verify the accuracy of the personal data; • the processing is unlawful and the data subject (i.e. You) opposes the erasure of the personal data and requests the restriction of their use instead; • the controller (i.e. L’Oréal) no longer needs the personal data for the purposes of the processing, but they are required

	<p>by the data subject for the establishment, exercise or defense of legal claims;</p> <ul style="list-style-type: none"> • • the data subject (i.e. You) has objected to processing based on the legitimate interests of the data controller pending the verification whether the legitimate grounds of the controller override those of the data subject. <p>If you would like to request restriction, please contact us at the details below.</p>
<p>The right to deactivate Cookies</p>	<p>You have the right to deactivate Cookies. The settings from the Internet browsers are usually programmed by default to accept Cookies, but you can easily adjust it by changing the settings of your browser.</p> <p>Many cookies are used to enhance the usability or functionality of websites/apps; therefore disabling cookies may prevent you from using certain parts of our websites/apps as detailed in the relevant Cookie Table.</p> <p>If you wish to restrict or block all the cookies which are set by our websites/apps (which may prevent you from using certain parts of the site), or any other websites/apps, you can do this through your browser settings. The Help function within your browser should tell you how. For more information please consult the following links: http://www.aboutcookies.org/;</p>

To deal with your request, we may require proof of your identity.

KONTAK

Jika Anda memiliki pertanyaan atau kekhawatiran tentang cara kami memperlakukan dan menggunakan data pribadi Anda, atau ingin menggunakan salah satu hak Anda di atas, silakan hubungi kami di consumeradvisory@loreal.com

Anda juga dapat menghubungi Data Protection Officer kami di id.dpo@loreal.com untuk pertanyaan apa pun yang terkait dengan pemrosesan data pribadi Anda.

KETENTUAN-KETENTUAN UMUM

1. Apabila Anda tidak puas atau tidak menyepakati Kebijakan ini, solusi eksklusif dan satu-satunya adalah dengan tidak melanjutkan proses.
2. Dalam hal terjadi perbedaan atau inkonsistensi antara versi Bahasa Inggris dan versi Bahasa Indonesia dari Kebijakan ini, maka versi Bahasa Inggris akan berlaku dan versi Bahasa Indonesia yang relevan akan dianggap secara otomatis diamandemen agar membuat teks Bahasa Indonesia tersebut konsisten dengan teks Bahasa Inggris yang relevan.
3. L'Oreal dapat mengubah Kebijakan ini dari waktu ke waktu dengan memposting versi yang telah diubah di situs web yang relevan dan memberikan pemberitahuan di situs web tersebut. Perubahan akan dianggap diterima dan berlaku efektif 30 hari setelah tanggal pertama pemberitahuan muncul di situs web.
4. Dengan menyetujui Kebijakan Privasi ini, Anda menyatakan dan menjamin kepada L'Oreal bahwa, Anda memiliki kekuasaan dan kewenangan penuh untuk mengikatkan diri dan/atau entitasnya pada Kebijakan Privasi ini dan Anda membebaskan L'Oreal dari segala tuntutan apapun sehubungan dengan hal ini.
5. Anda haruslah merupakan warga negara Indonesia yang berdomisili di Indonesia dan berusia di atas 18 (delapan belas) tahun. Jika Anda berusia di bawah 18 tahun, Anda harus mendapatkan izin dari orang tua atau wali yang sah untuk menyepakati Kebijakan Privasi ini.

CONTACT

If you have any questions or concerns about how we treat and use your personal data, or would like to exercise any of your rights above, please contact us at consumeradvisory@loreal.com.

You may also contact our Data Protection Officer at id.dpo@loreal.com for any questions related to the processing of your personal data.

GENERAL PROVISIONS

1. If you are dissatisfied with this Policy, your sole and exclusive remedy is to not continue with the process.
2. In the event of any discrepancy or inconsistency between the English version and the Bahasa Indonesia version of this Policy, the English version shall prevail, and the relevant Bahasa Indonesia version shall be deemed to be automatically amended to conform with the English version and to make the relevant Bahasa text consistent with the relevant English text.
3. L'Oreal may amend this Policy from time to time by posting an amended version on the relevant website by providing notification on the website thereof. Such amendment will be deemed accepted and become effective 30 days after the first date of the notice appears on the website
4. By agreeing to this Privacy Policy, you represent and warrant to L'Oreal that, you have full power and authority to bind yourself and/or its entities to this Privacy Policy and you release L'Oreal from any claims whatsoever in this matter.
5. You must be an Indonesian citizen domiciled in Indonesia and over 18 (eighteen) years of age. If you are under 18 years of age, you must obtain permission from your parent or legal guardian to agree to this Privacy Policy. If you are the parent or legal guardian of a minor who

Jika Anda adalah orang tua atau wali sah dari anak di bawah umur yang akan menyetujui Kebijakan Privasi ini, Anda harus menerima Kebijakan Privasi ini atas nama anak di bawah umur dan Anda akan bertanggung jawab atas semua akibatnya.

6. Dalam hal terjadi perbedaan atau inkonsistensi antara versi Bahasa Inggris dan versi Bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka versi Bahasa Inggris akan berlaku dan versi Bahasa Indonesia yang relevan akan dianggap secara otomatis diamandemen agar membuat teks Bahasa Indonesia tersebut konsisten dengan teks Bahasa Inggris yang relevan.

consents to this Privacy Policy, you must accept this Privacy Policy on behalf of the minor and you will be responsible for all consequences.

6. In the event of a discrepancy or inconsistency between the English version and the Indonesian version of this document, the English version will prevail and the relevant Indonesian version will be deemed to have been automatically amended to make the Indonesian text consistent with the relevant English text.