

תנאי שימוש באתר/אפליקציית "ACCESS"

בתוקף מתאריך 12 במאי 2020

ברוכים הבאים לאתר/אפליקציה זה/זו המוקדש/ת לשירות ACCESS של חטיבת המוצרים המקצועיים של לוריאל (להלן: "השירות").

אנא קראו בעיון תנאי שימוש אלה, על פיהם נעשה השימוש בשירות זה (להלן: "תנאי שימוש"). עם עשיית שימוש בשירות זה, אתם מסכימים לתנאי שימוש אלה ללא הסתייגות.

לכל בקשה המתייחסת לשימושכם בשירות, תוכלו ליצור עמנו קשר בכתובת הבאה:

Access-il@loreal.com

הודעה משפטית

URL של האתר: <https://il.lorealaccess.com>
איש קשר: כתובת דוא"ל: il-access@loreal.com מספר טלפון: 054-6702798
מפרסם: לוריאל ישראל קוסמטיקס בע"מ ח.פ. 511397002 (להלן: "המפרסם" או "אנו" או "לנו").
מארח: DOCEBO SPA, חברה איטלקית שמשרדה הרשום ב- Via Parko 47, 20853 Biassono (MB), מספר מע"מ 04793690969.

1. גישה לשירות

לצורך גישה לשירות ושימוש בו עליכם להיות לפחות בני 18 שנים. תוכלו ליצור את חשבונכם באתר או באפליקציה, אך בכל מקרה תוכלו לתקן את הפרופיל שלכם רק באתר.

גישה לשירות ו/או חלקים מסוימים ממנו עשויה להצריך שימוש בקודי PIN. במקרה כזה, הדבר יהיה תלוי בכך לנקוט בצעדים הנדרשים לשמירת סודיות קודים כאמור. תוכלו, כמובן, לשנותם בכל עת. אך מספר ניסיונות הגישה לשירות ו/או חלקים מסוימים ממנו עשוי להיות מוגבל, למניעת שימוש הונאתי בקודים אלה. אנא הודיעו לנו על כל שימוש הונאתי בו הבחנתם. במקרה של הפרת החוקים הכלולים בתנאי שימוש אלה, אנו שומרים על הזכות להשעות את גישתכם. תשלום נוסף לגישה ולשימוש באינטרנט נותר באחריותכם.

1.1 גישה לאפליקציה

כיצד להוריד ולגשת אליה

האפליקציה תימסר רק באמצעות הורדה אלקטרונית מחנות האפליקציות במכשיר (להלן: "הפלטפורמה"). תוכלו להוריד מהפלטפורמה (1) העתק של האפליקציה; ו-(2) להתקין אותה על המכשיר בהתאם להוראות שיסופקו במהלך ההתקנה ו/או יפורסמו בפלטפורמה.

באיזה מכשיר?

ההתקנה והשימוש באפליקציה מצריכים מכשיר תואם עם חיבור לאינטרנט. מערכות ההפעלה הבאות הינן תואמות: אפל ואנדרואיד.

החבות הבלעדית לכל פעולה הקשורה למכשיר הנדרש תהיה עליכם, כמו גם כל הוצאות טלקומוניקציה בהן יש לשאת בקשר להתקנה, גישה והורדה של האפליקציה.

המפעיל שלכם עשוי לחייב אתכם בהוצאות נוספות עבור גישה לאינטרנט מטלפון נייד או טבלט. לא יישא בכל חבות לעלויות רשת או נדידה כלשהן בקשר לעדכוני האפליקציה.

רישיון

האפליקציה מורשית בזאת, לא נמכרת, לכם. מתאריך הכניסה לתוקף של תנאי שימוש אלה, בכפוף לעמידה בתנאים אלה, אנו מעניקים לכם בזאת רישיון לא-אקסקלוסיבי, חוזר ובלתי ניתן להעברה להשתמש באפליקציה, במהלך תקופת השימוש באפליקציה, באופן בלעדי עבור למשל, לשימוש פנים-ארגוני ומטרות קידום מכירות / מטרות אישיות ופרטיות בלבד, אחר. הטריטוריה לגביה מוענק בזאת רישיון המשתמש באפליקציה תהיה ישראל.

2. קניין רוחני

א. זכויות קניין רוחני

פיתוח השירות היה כרוך בהשקעות משמעותיות. האתר, האפליקציה וכל אחד ממרכיביה (כלומר, מותגים, תמונות, טקסטים, קטעי וידאו, וכד') מוגנים בזכויות קניין רוחני. לא יורשה כל שימוש, שכפול או ייצוג של השירות (באופן מלא או חלקי), בכל מדיה שהיא, לכל מטרה אחרת כולל, בין היתר, מטרות מסחריות.

באמצעות השירות אנו מנגישים לכם תכנים שאתם מורשים להוריד (להלן: "תכנים הניתנים להורדה"). אנו מעניקים לכם, לשימושכם האישי והפרטי בלבד, ללא עלות ולתקופת ההגנה המשפטית של זכויות קניין רוחני כמוגדר בחוקים הישימים ובאמנות בינלאומיות, זכות לא-בלעדית ובלתי ניתנת להעברה להשתמש בתכנים הניתנים להורדה. כל שכפול, ייצוג, תיקון או הפצה של השירות אסורים. על ידי הורדה או שימוש בתכנים הניתנים להורדה כאמור, אתם מסכימים להשתמש בהם בהתאם לתנאי שימוש אלה.

ב. זכויות צד שלישי

ברצוננו להזכיר לכם בזאת שעליכם לאבטח את כל ההרשאות והזכויות הנדרשות מכל בעלי זכויות רלוונטיים בקשר לכל תוכן שברצונכם לפרסם באמצעות השירות, כולל כל זכויות קניין רוחני ו/או זכויות קניין ספרותי, אמנותי ו/או מסחרי (לרבות הזכויות לתמונה של מישהו), על מנת לאפשר לכם שימוש שקט בתכנים כאמור. למשל, עליכם לאבטח את הזכויות בכל ולכל תוכן (במיוחד תצלומים) המראה פריטים ארכיטקטוניים, עיצובי פרסום או עיצובי לבוש שנעשו לאחרונה, העשויים להופיע (ראשי תיבות, לוגו, וכד').

ג. תכני משתמש שפורסמו באמצעות הערות, שאלות למומחים ומאפייני דירוג

באמצעות השירות אנו עשויים להגיש מרחב שיוקדש לתכני משתמשים, כמו טקסט, הערות, דירוגים, תצלומים, דעות, וכד' (להלן: "תוכן המשתמש").

עם פרסום תוכן המשתמש באמצעות השירות, אתם מעניקים לנו בזאת רישיון ללא-תמלוגים, לא-בלעדי, כלל עולמי, ולמשך תקופת ההגנה המשפטית של זכויות קניין רוחני כמוגדר בחוקים הישמים ובאמנות בינלאומיות (כולל כל התקנות המשלימות או המתקנות שלאחר מכן) לשכפל, להציג, להשתמש, להעתיק, לתקן, להתאים, לערוך, להפיץ, לתרגם, ליצור עבודות נגזרות, לשלב בתוך עבודות אחרות, את תוכן המשתמש כאמור (באופן מלא או חלקי).

אתם מעניקים ל-L'Oreal S.A. (להלן: "לוריאל") את הזכות להשתמש בשם המשתמש, שם אמיתי, תמונה, דיוקן או מידע מזהה אחר שלכם בקשר לכל שימוש בתוכן המשתמש שלכם. זכות זו להשתמש בזכויות האישיות מוענק לתקופה של חמש (5) שנים באותן מדינות כמפורט לעיל.

לוריאל רשאית להשתמש, להציג, לשכפל, להפיץ, להעביר, לשלב בחומרים אחרים, לשנות ו/או לערוך את תוכן המשתמש מסיבות חוקיות ו/או רגולטוריות בכל דרך שתמצא לנכון (תוך שמירה על הרגש המקורי), ללא התחייבות כלשהי כלפיכם.

שימוש כאמור יאושר לכל מטרה פנים-ארגונית, חיצונית, תאגידית, פיננסית, תקשורתית, פרסום וכל מטרת יחסי ציבור, מטרה היסטורית או ארכיונית של קבוצת לוריאל או סניפיה, מוצריה ו/או מותגיה, ובמיוחד במדינות הבאות:

- פרסום בכל פורמט, בכמות לא מוגבלת,
- העיתונות הכתובה, מספר בלתי מוגבל של פרסומים,
- פרסום, מספר בלתי מוגבל של פרסומים, במיוחד פרסום למטרות תקשורת פנים-ארגונית, כולל כוח המכירות ורשת ההפצה (סיטונאים, קמעונאים, סוכנים וכד'), אירועים, עלונים עבור קונגרסים, ירידים מסחריים, דוכנים...; תקשורת לעסקים, בתהליך המקצועי, במספר בלתי מוגבל של פרסומים ו/או כמות;
- פרסום אלקטרוני, IT, דיגיטלי, מולטימדיה, פרסום אינטרנט ואינטראנט, באמצעות כל אתר (לא משנה מה האתר ו/או המדיום, כולל רשתות חברתיות כמו פייסבוק, אינסטגרם, טוויטר, יוטיוב או Dailymotion), מספר בלתי מוגבל של אינטרטים ושידורים,
- באמצעות מדיית הפרסום (לרבות בדרך של פרסום בחנויות עודפים ועל מוצרי מותג קבוצת לוריאל (להלן: "המדיה").

אתם מאשרים ומסכימים כלהלן: (1) הנכם בעלי כל הזכויות בתוכן המשתמש ו/או יש לכם רשות מכל אדם הזכאי לזכויות קניין רוחני או זכויות אישיות בתוכן המשתמש להעניק את הזכויות כאמור; (2) אתם וכל האנשים האחרים המופיעים בתוכן המשתמש אינכם מתחת לגיל 18; ו-(3) השימוש שלוריאל תעשה בתוכן המשתמש שלכם לא יפר כל חוק או זכויות צד שלישי. לוריאל זכאית לגלות את זהותכם לכל צד שלישי הטוען שתוכן המשתמש מפר את זכויותיו.

אם תוכן המשתמש שלכם כולל תמיכה במוצרינו או שירותינו או המלצה עליהם, אתם גם מסכימים שהדבר הינו ביטוי נכון ומדויק של אמונתכם הכנה בהתבסס על שימוש במוצרי לוריאל, ושגיליתם קבלת כל מוצר או תמריץ בחינם בתמורה למתן תוכן המשתמש שלכם.

הננו להודיעכם בזאת שרשתות חברתיות כאמור הינן פלטפורמות בבעלות צדדים שלישיים, ובהתאם לכך התפוצה והשימוש של תוכן המשתמש באמצעות רשתות חברתיות כאמור יהיו כפופים לתנאי השימוש המוגדרים על ידי צדדים שלישיים. לפיכך, לא נהיה אחראים לכל שימוש בתוכן על ידינו או על ידי צדדים שלישיים על פי תנאי השימוש המוגדרים על ידי הרשתות החברתיות כולל, בין היתר, במונחי היקף ומשך הזכויות המורשות, והסרת התוכן. אתם תהיו אחראים לטיפול בכל תביעות צד ג' המתייחסות לשימוש בתוכן בהתאם לתנאי השימוש המוגדרים על ידי הרשתות החברתיות.

בנוסף לכך, ברצוננו להזכירכם שכל תוכן ניתן להפניה במנוע חיפוש ולכן יהיה נגיש לקהל מחוץ לשירות. אתם מאשרים ומסכימים שתוכן המשתמש יוכל להיות כפוף לתקשורת "וירלית" (תקשורת מפה לאוזן) באתרי צד ג', ולוריאל לא תהיה אחראית לכל טענה או תביעה בקשר לכך.

הרשאה זו מעניקה לנו אפשרות לסגל את התוכן שלכם כפי שנקבע באופן מקורי ו/או לבצע כל הבהרה של תוכן המשתמש כפי שייראה לנו כמועיל, בתנאי שתוכן המשתמש לא ישנה את תמונתכם או מילותיכם.

יתר על כן, השימוש בתוכן המשתמש יוכל להגיע עם מידע אנונימי כמו העיר, הארץ, הגיל שלכם ו/או, אם תתנו לכך הרשאה מפורשת, מידע המאפשר זיהוי שלכם כמו השם הפרטי וכתובת הדוא"ל שלכם. אתם מסכימים שלוריאל לא תשלם לכם עבור שימוש בתוכן המשתמש שלכם ו/או עבור כל זכויות קניין רוחני הקשורות אליו.

כל תוכן משתמש כאמור שאתם עשויים לפרסם באמצעות השירות ייבחר על ידיכם ותחת אחריותכם הבלעדית. אף על פי כן, ברצוננו להזכירם שתוכן המשתמש לא יעמוד בסתירה לחקיקה הקיימת או לסטנדרטים מקובלים של נורמליות, או לעקרונות המוצהרים כאן. בנוגע לכך, אנו שומרים על הזכות להסיר בכל עת כל תוכן משתמש שלא יעמוד בתנאי שימוש אלה כולל קוד ההתנהגות.

בנוסף לכך, אם תהיה לכם גישה לתוכן משתמש שנוצר על ידי משתמש אחר, יהיה עליכם לציית לזכויות משתמש כאמור, ובמיוחד יהיה עליכם להימנע מלשכפל או להפיץ תוכן כאמור שפורסם באמצעות מדיה אחרת מבלי לקבל את הסכמתו המוקדמת של המשתמש הרלוונטי.

אם תשנו דעתכם ביחס לשימוש בתוכן המשתמש שלכם, אנא בטלו את הסכמתכם על ידי התקשרות אלינו באמצעות הפרופיל האישי או השתמשו בטופס "צרו קשר" היכן שהוא זמין באתר.

תנאים אלה עשויים להתעדכן באופן סדיר על ידי לוריאל: אנא צפו בהם בכל עת לפני פרסום בשירות.

3. קוד התנהגות

אנו תומכים בערכים של סובלנות וכבוד לאחרים.

לכן, על ידי שימוש באתר זה, אתם מסכימים לא לבצע את הדברים הבאים:

- לפרסם או לספק נתונים כלשהם העשויים להיחשב כ'רגשיים' על פי תקנת הגנת מידע:
 - נתונים אישיים החושפים גזע או מקור אתני, דעות פוליטיות, אמונות דתיות או פילוסופיות;
 - חברות באיגוד מקצועי;
 - נתונים גנטיים, נתונים ביומטריים שעובדו לצורך זיהוי אדם בלבד;
 - נתונים בריאותיים;
 - נתונים ביחס לחיי המין או הנטייה המינית של אדם;
 - לבטא הערות גזעניות, אלימות, נגד זרים, מרושעות, גסות, מגונות או לא-חוקיות;
 - להפיץ כל תוכן העלול להיות מזיק, משמיץ, בלתי מורשה, מרושע או מפר זכויות פרטיות או זכויות פרסום, המסית לאלימות, שנאה גזענית או אתנית, או העשוי להיחשב כמגונה או כהסתה לביצוע פשעים או עבירות מסוימים;
 - להפר כללי חוק התחרות החלים, לרבות שיתוף בלתי חוקי במידע רגיש תחרותי עם מתחריכם (כמו, למשל, בין היתר, מידע על מחירים של מוצריכם או שירותיכם, עלויותיכם או אסטרטגיות העסקים שלכם), או להסכים לגבי נוהגים שמטרתם או השפעתם הינה מניעה, הגבלה או עיוות של תחרות בשוק (כמו, למשל, בין היתר, קביעת מחירים עם מתחריכם או שינוי בלתי חוקי בכל דרך אחרת של הדינמיקה התחרותית של השוק).
 - להשתמש בשירות למטרות פוליטיות, תעמולתיות או הדגמתיות;
 - לפרסם כל תוכן המפרסם או מקדם מוצרים ו/או שירותים המתחרים עם המותגים המוצגים/ בשירות;
 - להסיט את השירות ממטרתו הייעודית, כולל על ידי שימוש בו כשירות היכרויות;
 - להפיץ כל מידע העלול, באופן ישיר או עקיף, לאפשר זיהוי שמי וספציפי של אנשים פרטיים ללא הסכמה מוקדמת מפורשת, כמו שם משפחה, כתובת דואר, כתובת דוא"ל, מספר טלפון שלהם;
 - להפיץ כל מידע או תוכן העלול להיות מדאיג עבור הצעירים ביותר;
 - להפחיד או להטריד אחרים;
 - לבצע פעולות בלתי חוקיות, כולל אלו העשויות להפר זכויות של מישהו ביחס לתוכנה, סימני מסחר, תצלומים, תמונות, טקסטים, וידאו, וכד';
 - להפיץ תוכן (כולל תמונות ווידאו) המציג קטינים.
- על ידי פרסום באתר, אתם מצהירים ומתחייבים כלהלן:
- לא תראו את לוריאל או כל אדם הפועל בשם לוריאל כאחראים לכל דרישות או תביעות ביחס לשימוש בתוכן המשתמש שלכם;
 - הפרסום שלכם עומד בתנאי שימוש אלה;

- אתם כותבי הפרסום, אינכם גונבים את זהותו של אדם אחר, ואינכם משתמשים בכתובת דוא"ל שקרית או מטעים ביחס למקור סקירתכם;
- הפרסום שלכם הינו עבודה מקורית שלכם ואינו מפר זכויות קניין רוחני של צדדים שלישיים;
- כל התכנים שאתם מפרסמים נכונים ומדויקים.
- בנוסף לכך, הנכם מסכימים ומתחייבים שלא תגישו כל תוכן משתמש:
- המכיל כל מידע (כולל תמחור) ביחס למתחרי לוריאל או מוצריהם (כלומר יצרנים ו/או מפיצים ו/או קמעונאיים אחרים של מוצרי בריאות או יופי);
- שממנו תפיקו כל תועלת של פיצוי או כספית מאת כל צד שלישי, או העשוי להיחשב כפרסומת או שידול לקניה (אשר יכיל כל תוכן המרחיק עסקים מלוריאל);
- המכיל כל מידע המפנה לאתרים אחרים, כתובות URL, כתובות דוא"ל, מידע על אנשי קשר או מספרי טלפון;
- המכיל למעשה, או מכיל הוראות כיצד ליצור, וירוסי מחשב או תכנות מחשב או קבצים אחרים העלולים להפריע או להזיק.

אנו שומרים על זכותנו להגביל או להשעות גישה לכל משתמש המפר תנאי שימוש אלה, ולסרב לפרסם, לשנות, לערוך או למחוק כל הערה, שעל פי שיקול דעתנו הבלעדי נראית לנו כמפרה תנאי שימוש אלה.

בנוסף לכך, אנו שומרים על זכותנו לא לפרסם:

- תוכן כפול;
- סקרים ריקים;
- כל תוכן בלתי מובן (כמו תוכן המכיל תווים אקראיים וצירופי מילים חסרי משמעות).

איננו יכולים להבטיח שתוכלו לערוך או למחוק תוכן כלשהו שהגשמתם. אם זיהיתם תוכן משתמש כלשהו העלול לאפשר פשעים נגד האנושות, להסית לשנאה גזעית ו/או אלימות, או להתייחס לפורנוגרפיית ילדים, עליכם להודיע לנו על כך מיידית לכתובת הדוא"ל הבאה: Access-il@loreal.com או על ידי משלוח מכתב מפורט לכתובת הבאה: הצורן 4 א' אזור תעשייה חדש נתניה. ת.ד. 8460, מיקוד 4250604. לידי צוות Access חטיבת המוצרים המקצועיים, בציון התאריך בו גיליתם תוכן כאמור, זהותכם, ה-URL, תיאור התוכן הבעייתי וזיהוי המשתמש (user ID) של כותב אותם דברים.

אם לדעתכם תוכן משתמש כלשהו מפר את העקרונות המפורטים לעיל, את זכויותיכם או זכויות צד שלישי כלשהו (למשל, כל פגיעה, עלבון, הפרת פרטיות), תוכלו לשלוח הודעה לכתובת הדוא"ל הבאה: Access-il@loreal.com או לשלוח מכתב מפורט לכתובת הבאה: הצורן 4 א' אזור תעשייה חדש נתניה. ת.ד. 8460, מיקוד 4250604. לידי צוות Access חטיבת המוצרים המקצועיים, בציון התאריך בו גיליתם תוכן כאמור, זהותם, ה-URL, תיאור התוכן המדווח וזיהוי המשתמש (user ID) של כותב אותם דברים.

עד כמה שהדבר מותר בחוק, תנאים אלה כפופים לחוקי ישראל וכל חילוקי דעות שיתגלעו בקשר אליהם יהיו כפופים לסמכות השיפוט של בתי המשפט של תל אביב – יפו.

4. מידע הכלול בשירות

א. הוראות כלליות

אנו מזכירים לכם בזאת שהמידע הנגיש בשירות זה עשוי להכיל אי דיוקים והשמטות, במיוחד עקב צדדים שלישיים. אנו מתחייבים בזאת להסיר אי דיוקים או להשלים מידע כאמור באתר בהקדם האפשרי.

ב. עצות ופרופיל יופי

העצות הניתנות בשירות זה ו/או הכלים הזמינים להגדרת פרופיל היופי שלכם הינם סימולציות בלבד שמטרתן להשיג עצות מומחים בנושאי קוסמטיקה.

המידע שהם מספקים הוא למטרות אינדיקטיביות בלבד ואינו יכול בשום מקרה להחליף אבחון רפואי או ייעוץ קליני, וגם לא להחליף טיפול רפואי.

בהתאם לכך, איננו יכולים להבטיח שביעות רצון מלאה שלכם ביחס לעצות כתוצאה משימוש בכלים כאמור, ואיננו לוקחים כל אחריות על כל שימוש שאתם עשויים לעשות בהן. למידע נוסף או במקרה של ספק, אנו ממליצים להתייעץ עם רופא.

ג. קישורי היפרטקסט

קישורי היפרטקסט הכלולים בשירות עשויים להוביל אתכם לאתרים המתפרסמים על ידי צדדים שלישיים, שאין ביכולתנו לשלוט בתוכנם. בהתאם לכך, עד כמה שקישורי היפרטקסט האמורים נכללו בשירות זה רק למטרת הקלה על חוויית הגלישה שלכם באינטרנט, צפייה בכל אתר של צד שלישי תהיה על פי החלטתכם בלבד ואחריותכם הבלעדית.

5. נתונים אישיים

אנו עשויים לאסוף נתונים אישיים המתייחסים אליכם, במיוחד כאשר אתם: (1) נרשמים כמנויים לשירות; (2) מורידים תכנים הניתנים להורדה; (3) מתחברים; (4) מגישים בקשה למשחק/תחרות; (5) מגיבים לקר או למחקר. למידע נוסף על עיבוד נתוניכם האישיים, נא עיינו במדיניות הפרטיות שלנו.

6. עוגיות

עוגיות (Cookies) הינן קבצים קטנים הנותרים במכשירכם כאשר אתם גולשים באתר (כמו, למשל, הדפים בהם עיינתם, התאריך והזמן של גישה כאמור, וכד'), אותם ניתן לקרוא בכל פעם שאתם ניגשים לאותו אתר (להלן: "עוגיות"). למידע נוסף על השימוש בעוגיות, נא עיינו בטבלת העוגיות שלנו.

7. תיקון השירות ותנאי שימוש

אנו עשויים לתקן את התכנים והמידע הכלול בשירות, כמו גם את תנאי שימוש אלה, במיוחד למטרות עמידה בכל חקיקה ו/או תקנות ישימות ו/או לשיפור השירות. באמצעות האתר ו/או האפליקציה יודיעו לכם על כל תיקון לפני כניסה לתוקף על פי תנאי שימוש אלה. אלא אם כן התיקון מצריך את הסכמתכם המפורשת, המשך שימוש שלכם בשירות ייראה כקבלתכם את תנאי השימוש החדשים.

8. קרדיטים

השירות פותח עבור המפרסם על ידי DOCEBO S.p.A, חברה מוגבלת במניות, בהון של 762,161 יורו, שמשרדה הרשום ב-Via Aldo Moro 1, 20846, Macherio (MB) – איטליה, הרשומה במרשם המסחר והחברות של Macherio תחת מספר 04793690969; מספר טלפון: +39 39 232 3286

9. כתב ויתור

נעשה את מרב המאמצים לשמור בכל עת על גישה לשירות ולתכנים הניתנים להורדה. אף על פי כן, איננו יכולים להבטיח זמינות ונגישות תמידית של האתר. אנו עשויים, אכן, להידרש להשעות את הגישה לרגע לכל השירות או חלקו, במיוחד למטרות תחזוקה טכנית. כמו כן מצוין בזאת שרשתות טלקומוניקציה של האינטרנט וה-IT אינן בטוחות לגמרי, והפרעות וכשלים עלולים לקרות. אין ביכולתנו לתת כל ערובה בעניין זה, ועל כן לא נהיה אחראים לכל נזק העשוי להתייחס לשימוש באינטרנט וב-IT או ברשתות טלקומוניקציה כולל, בין היתר:

- שידור ו/או קליטה גרועים של נתונים כלשהם ו/או מידע דרך האינטרנט;
 - חדירה חיצונית או וירוסים מחשב כלשהם;
 - כל ציוד קבלה או רשתות טלקומוניקציה המוגדרים כברירת מחדל; וכן
 - כל תקלה באינטרנט העלולה לשבש את פעולתו התקינה של השירות.
- ולבסוף, אחריותנו תהיה מוגבלת לנזק ישיר, לא כולל נזק או אבדן אחר כלשהו. ליתר דיוק, כל נזק עקיף המתייחס, בין היתר, לכל אבדן רווחים, הכנסות או מוניטין.

10. החוק החל ויישוב מחלוקות

תנאי שימוש אלה יהיו כפופים לחוקי מדינת ישראל. לכל בעיה וסוגיה, נא צרו קשר עם שירות הלקוחות שלנו:

Access-il@loreal.com

054-6702798

א - ג 09:00-18:00

ד - ה 09:00-17:00

בכפוף לכללים החלים על גישור, כל סכסוך צרכני יוגש קודם כל בכתב ל"שירות לקוחות" בכתובת הבאה:

Access-il@loreal.com

אם לא ניתן לפתור את הסכסוך באמצעות תהליך גישור כאמור, הוא יופנה לבתי המשפט של ישראל להם יש סמכות שיפוט.
