

웹사이트 이용약관

[www.lorealaccess.com/kr]

[2019년 3월 1일부로 발효]

[L'Oréal Professional Product Division] 웹사이트(이하 "웹사이트")에 오신 걸 환영합니다.

본 이용약관(이하 "이용약관")은 웹사이트의 이용 조건을 규정하고 있으므로, 주의 깊게 읽어보시기 본 약관의 내용은 회사가 제공하는 개별 서비스 또는 서비스 초기 화면에 게시하거나 기타의 방법으로 공지하고, 본 약관에 동의한 여러분 모두에게 그 효력이 발생합니다.

웹사이트 이용에 관한 문의 사항은 [Yejin.AHN@loreal.com] 로 연락 주시기 바랍니다.

1. 웹사이트 접속

웹사이트 접속과 이용은 성인에게 제한됩니다.

웹사이트 및 관련 내용을 이용하기 위하여는 비밀번호 사용이 요구될 수 있습니다. 이 경우 비밀번호의 안전한 관리에 관한 책임은 귀하가 부담하게 됩니다. 귀하는 비밀번호를 언제든지 변경할 수 있으나, 타인에 의한 비밀번호 도용을 방지하기 위해 웹사이트 또는 특정 내용에 접속하는 횟수는 제한될 수 있습니다. 비밀번호 도용이 의심될 경우, 회사에 알려주시기 바랍니다. 귀하가 이용약관을 위반하는 경우, 회사는 해당 사유 등을 귀하에게 고지한 후 귀하의 접속을 제한할 수 있는 권한이 있습니다.

회사는 웹사이트와 관련하여 무료로 서비스를 제공하고 있으나, 일부 서비스의 경우 유료로 제공할 수 있습니다. 귀하가 회사가 제공하는 유료서비스를 이용하는 경우 이용 대금을 납부하고 이용하는 것을 원칙으로 하며, 회사는 결제의 이행을 위하여 반드시 필요한 귀하의 개인정보를 추가로 요구할 수 있으며, 귀하는 회사가 요구하는 개인정보를 정확하게 제공하여야 합니다.

2. 지식재산

a. 지식재산권

웹사이트의 개발을 위하여 막대한 비용이 투자되었습니다. 웹사이트 및 웹사이트를 구성하는 모든 내용물(상표, 이미지, 글, 동영상 등)은 지식재산권에 의해 보호됩니다. 상업적인 목적을 포함한 어떠한 목적이나 형태로든 웹사이트(전부 또는 일부)의 사용 또는 재생산, 상영이 금지됩니다.

웹사이트의 특정 콘텐츠는 귀하에게 승인된 범위 내에서 다운로드가 가능합니다(이하 "다운로드 가능한 콘텐츠"). 귀하는 개인적이고 사적인 용도에 한하여 무상으로 관계법령 및 국제협약에서 정하는 지식재산권의 법적 보호기간 동안 다운로드 가능한 콘텐츠를 이용할 수 있으나, 귀하의 이러한 권한은 비독점적이며, 양도할 수 없습니다. 본 웹사이트의 재생산 및 상영, 수정, 배포는 엄격히 금지됩니다. 귀하는 다운로드 가능한 콘텐츠를 다운로드하거나 이를 이용함과 동시에, 해당 콘텐츠를 이용약관에 따라 이용하기로 동의한 것으로 간주됩니다.

b. 제 3자 권리

귀하가 웹사이트에 콘텐츠를 게시할 경우, 귀하는 콘텐츠와 관련된 모든 필요한 허가와 법적 권한을 보유하고 있어야 합니다. 여기에는 지식재산권 및 판권, 예술, 산업재산권, 초상권을 포함한 퍼블리시티권 등이 포함됩니다. 예를 들어, 귀하가 웹사이트를 통해 최신 건축물을 보여주거나, 특정 디자인 또는 특정 상표나 로고가 새겨진 의류 디자인을 홍보하는 콘텐츠(특히 사진)을 게시하는 경우, 귀하는 관련 권한을 모두 보유하고 있는 것이 전제되어야 합니다.

c. 댓글, 전문가 질문, 평가를 통해 게시되는 이용자 콘텐츠

웹사이트에는 글, 댓글, 평가, 사진, 의견 등 이용자 콘텐츠를 위한 공간이 있습니다(이하 "이용자 콘텐츠"). 귀하가 이용자 콘텐츠를 게시하는 경우, 해당 콘텐츠에 대한 저작권을 포함한 지식재산권은 당연히 귀하가 계속하여 보유합니다. 다만, 귀하가 게시한 이용자 콘텐츠는 회사의 웹사이트에 노출될 수 있고, 이에 필요한 범위 내에서, 사용, 저장, 수정, 복제, 송수신, 전시, 배포 등의 방식으로 이용할 수 있도록 사용을 허락하는 전 세계적이고 영구적인 라이선스를 회사에게 제공하게 됩니다. 본 라이선스는 귀하가 웹사이트의 사용을 중단하거나 탈퇴한 후에도 존속합니다.

회사는 귀하의 아이디 및 실명, 이미지, 선호도, 이용자 콘텐츠와 관련된 기타 개인정보를 보유할 권한을 가집니다. 인격권을 이용할 수 있는 권한은 위 조항에서 명시한 미디어에 한하여 5년간 유효합니다.

회사는 법적 또는 규제 이유로 본래의 정서를 유지하는 한도 내에서 이용자 콘텐츠를 이용, 전시, 재생산, 배포, 전송, 다른 콘텐츠와 통합, 변경, 수정할 수 있으며, 이와 관련하여 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.

상기 내용은 L'ORÉAL Group 또는 그 계열사, 제품 및/또는 브랜드의 모든 대내외, 회사 운영 및 재무관리를 위한 의사소통의 목적, 광고와 홍보, 기록 및 자료 보관의 목적으로 이용되며, 이는 다음과 같은 형태로 구현됩니다:

- 분량에 제한 없는 모든 형태의 게시물,
- 출판 횟수에 제한 없는 출판물,
- 횟수나 분량에 제한 없이, 사내 커뮤니케이션을 목적으로 하는 발행물(특히, 판매인력 및 유통망(도매업체, 소매업체, 대리점, 기타 등)의 행사, 대회 및 전시장, 부스 등에 필요한 브로셔 등); B-to-B 간 커뮤니케이션을 목적으로 전문 언론 매체 등을 포함하여 발행하는 출판물 등
- 페이스북, 트위터, 유튜브, 데일리모션 등 SNS 을 포함한 타 웹사이트를 통한 전자, IT, 디지털, 멀티미디어, 인터넷, 사내 출판물,
- 모든 광고 매체 (소매점의 광고를 포함하고, 모든 로레알그룹 브랜드 제품에 관한 것을 의미합니다) (이하 "미디어")

귀하는 다음의 사항을 확인하고 이에 동의하셨습니다:

- (i) 귀하는 이용자 콘텐츠에 관한 모든 권한을 가지며, 이용자 콘텐츠에 관련된 지식재산권 또는 인격권을 소유한 자로부터 사용 허가를 획득하여야 합니다.
- (ii) 귀하를 포함하여 이용자 콘텐츠에 등장하는 모든 인물은 18 세 이상이어야 합니다.
- (iii) 회사가 이용자 콘텐츠를 사용함에 있어 어떠한 법이나 제 3 자 권리에 저촉됨이 없어야 합니다. 회사는 귀하가 제공한 이용자 콘텐츠로 인해 권리를 침해 당했다고 주장하는 제 3 자에 대하여 귀하의 개인정보를 공개할 수 있는 권한을 보유합니다.

이용자 콘텐츠가 회사의 제품이나 서비스에 대한 홍보나 추천성 내용을 포함할 경우, 귀하는 해당 내용이 회사 제품이나 서비스를 이용한 귀하의 실제 경험으로부터 나온 진실되고 정확한 표현이고, 이용자 콘텐츠를 제공하는 대가로 무료 제품 또는 보상을 제공 받았음을 공개하여야 합니다.

상기 SNS 는 제 3 자가 운영하는 플랫폼이므로, 귀하는 위 SNS 서비스를 통해 이루어지는 이용자 콘텐츠의 배포와 사용은 해당 제 3 자가 정하는 이용약관의 적용을 받음을 인지하여야 합니다. 따라서, 회사 또는 제 3 자의 이용자 콘텐츠 활용과 관련하여, 회사는 해당 SNS 업체가 정한 약관 등에서 정하는 라이선스 부여 범위 및 유효기간, 콘텐츠 삭제 등에 따른 책임을 부담하지 않습니다. SNS 업체의 이용약관에 따라 제 3 자와의 콘텐츠 사용에 관한 분쟁이 발생하는 경우, 귀하가 해당 책임을 부담하고, 회사는 이로부터 면책됩니다.

또한, 이용자 콘텐츠는 검색 엔진에 노출될 수 있으므로, 해당 콘텐츠에는 본 웹사이트 이용자 외 일반 네티즌이 액세스할 수 있음을 알려 드립니다. 귀하는 이용자 콘텐츠가 제 3 의 웹사이트에서 "바이럴" 커뮤니케이션(구두에 의한 전달)의 대상이 될 수 있음을 인지하여야 하고, 따라서 회사에 대하여 어떠한 이의 제기나 분쟁을 야기하지 않음에 동의합니다.

회사는 이용자 콘텐츠에 담겨있는 이미지나 문구를 변경하지 않는 선에서 이용자 콘텐츠를 본래대로 수정하거나 유용하다고 사료되는 방향으로 명확한 의미전달을 위해 설명을 추가할 수 있습니다.

또한, 이용자 콘텐츠는 귀하의 거주 도시 또는 국가, 나이 등 익명화된 정보와 게시되며, 이용자가 허락한 경우, 이용자의 이름 또는 이메일 등 개인정보와 함께 게시될 수 있습니다.

회사는 이용자 콘텐츠의 사용 또는 이에 관련된 지식재산권에 대한 비용을 지불하지 않습니다.

웹사이트에 게시하는 이용자 콘텐츠는 귀하의 결정에 의해 게시되었으므로, 이에 대한 책임은 전적으로 귀하가 부담합니다. 단, 이용자 콘텐츠는 관계법령이나 도덕적 기준, 원칙에 위배되어서는 안됩니다. 이와 관련하여 회사는 행위 준칙을 포함한 이용약관에 위배되는 이용자 콘텐츠를 언제든지 삭제할 수 있는 권한을 보유합니다. 또한, 귀하가 다른 이용자의 이용자 콘텐츠에 액세스하는 경우, 귀하는 해당 이용자의 권한을 안되며, 특히 해당 이용자의 사전 허락없이 콘텐츠를 다른 매체에 재생산 또는 유통하여서는 안됩니다.

귀하가 게시한 콘텐츠의 비공개/삭제를 원할 경우, [Yejin.AHN@loreal.com] 이나 웹사이트의 문의사항 페이지를 통해 연락하여 주시기 바랍니다.

이용약관은 정기적으로 업데이트되오니 콘텐츠를 게시하기 전 항상 이용약관을 참조하시기 바랍니다.

3. 행위 준칙

회사는 관용의 미덕과 타인에 대한 존중을 지지합니다.

이러한 이유로, 웹사이트 이용과 관련하여 다음의 행위들이 금지됩니다:

- 민감하다고 간주되는 자료의 게시 및 제공:
 - 인종 및 민족성을 노출하는 개인 자료, 정치적 의견, 철학적 신념;
 - 노조 회원 가입 여부;
 - 유전자 데이터, 생체 인식 데이터;
 - 건강 관련 자료;
 - 개인의 성생활 및 성적체성을 담은 자료;
- 인종차별적, 폭력적, 국수주의적, 악의적, 무례한, 외설적, 불법적인 댓글 게시
유해하거나 인신공격적, 무단으로, 악의적이거나, 사생활이나 퍼블리시티권을 침해하는, 폭력이나 인종차별을 조장하는 내용 또는 범죄를 유발하는 선동적인 내용이나 부적절한 내용의 게시물 유포
- 경쟁사업자와 경쟁 관계에 있는 민감한 정보(예: 제품 또는 서비스의 가격 정보, 비용 또는 사업전략)를 불법적으로 공유하는 행위, 또는 시장 경쟁을 저해하거나, 제한하거나, 왜곡할 수 있는 관행(예: 경쟁사업자와의 가격 담합, 시장 내 경쟁 활동의 불법적인 변경 등)에 동의하는 행위를 포함한 공정거래 관련 법령의 위반
- 정치적, 선동 또는 전향시킬 목적의 웹사이트 사용;
- 웹사이트에 전시된 브랜드의 경쟁사 제품이나 서비스 광고물 또는 홍보물 게시;
- 본래의 취지에 맞지 않는 웹사이트 이용 예) 데이트 상대 찾기 등;
- 사전 동의를 구하지 않은 특정 개인의 신상이 직간접적으로 드러나는 정보의 유포. 예) 성, 주소, 이메일 주소, 전화번호 등;
- 최연소자들을 자극할 수 있는 정보 또는 콘텐츠 유포;
- 타인을 위협하거나 공격하는 행위;
- 소프트웨어, 상표, 사진, 이미지, 글, 동영상 등 개인의 권한을 침해하는 불법적인 행위;
- 사진 및 동영상 등 미성년자를 묘사하는 내용 유포

귀하는 웹사이트에 게시함과 동시에 다음과 같은 사항들을 진술 및 보증합니다:

- 회사 또는 회사의 대리인 등에 대하여 이용자 콘텐츠 사용과 관련하여 어떠한 분쟁이나 요구에 대한 책임을 묻지 않습니다;
- 게시물은 이용약관을 준수합니다;
- 귀하는 게시물의 소유자이며, 타인의 명의를 도용하지 않고, 가짜 이메일 주소를 사용하지 않으며, 귀하가 작성한 리뷰로 오해의 소지를 유발하지 않습니다;
- 게시물은 귀하가 직접 작성한 것이며 제 3자의 지식재산권을 침해하지 않습니다;
- 게시물은 사실에 입각한 진실되고 정확한 내용입니다.

나아가 귀하는 이용자 콘텐츠에 다음과 같은 사항들을 게시하지 않을 것을 동의하고 보증합니다:

- 로레알의 경쟁업체(건강 및 미용 제품 제조업체 또는 유통업체, 판매업체를 포함합니다) 또는 해당 제품에 관한 정보(가격 등을 포함합니다)를 담은 콘텐츠;
- 게시함으로써 제 3 자에게 보상이나 금전적인 혜택을 받는 콘텐츠, 또는 타사 제품의 구매로 연결되는 홍보나 고객행위를 담은 콘텐츠;
- 타 웹사이트 또는 웹사이트 주소, 이메일 주소, 연락처, 전화번호를 제공하는 콘텐츠;
- 피해를 초래하는 컴퓨터 바이러스 및 프로그램, 파일 또는 이런 바이러스 및 프로그램을 만드는 방법을 제공하는 콘텐츠.

회사는 이용약관에 위배되는 행위를 한 이용자의 웹사이트 접속을 제한하거나 정지할 권한이 있으며, 이용약관에 침해되는 콘텐츠의 게시를 거부하거나, 변경, 수정, 삭제할 권한을 가집니다.

또한, 회사는 아래와 같은 게시물을 삭제할 권한이 있습니다:

- 중복 게시물;
- 내용이 없는 댓글;
- 난해한 게시물. 예) 심볼만으로 이루어진 텍스트나 의미가 통하지 않는 단어의 조합.

회사는 귀하에 대하여 이미 게시된 콘텐츠의 편집 또는 삭제 가능성을 보장하지 않습니다.

귀하가 이용자 콘텐츠 중 반인류적 범죄를 목인하거나 인종차별 또는 폭력을 조장하거나 아동 포르노와 관련이 있는 사항을 발견하는 경우, 즉시 [Ryang.OH@loreal.com] 또는, [HyunJu.PARK@loreal.com]로 이메일을 보내시거나 [서울특별시 강남구 영동대로 517(삼성동) 아셈타워 31 층, 06164, 엘오케이(유)] 로 자세한 내용의 편지를 보내주시기 바랍니다. 보내실 때는 해당 콘텐츠를 발견한 날짜, 이용자의 신상, URL, 해당 콘텐츠에 관한 설명, 게시자 아이디를 적어주시기 바랍니다.

이용자 콘텐츠가 위에 명시된 조항에 위배되거나 이용자 또는 제 3 자의 권한을 침해한다고 판단되면 (예를 들어, 침해 행위, 모욕적인 행위, 사생활 침해 행위 등), [Ryang.OH@loreal.com] [HyunJu.PARK@loreal.com]로 이메일을 보내주시거나, [서울특별시 강남구 영동대로 517(삼성동) 아셈타워 31 층, 06164, 엘오케이(유)] 로 자세한 내용을 담은 편지를 보내주시기 바랍니다. 보내실 때는 해당 콘텐츠를 발견한 날짜, 이용자의 신상, URL, 해당 콘텐츠에 관한 설명, 게시자 아이디를 적어주시기 바랍니다.

4. 웹사이트에 실린 정보

a. 일반 조항

웹사이트에 제공된 정보에는 제 3 자에 의한 오류와 누락이 있을 수 있습니다. 회사는 최대한 신속히 해당 오류를 제거하고 누락된 정보를 보완하겠습니다.

b. 조언과 미용 프로필

웹사이트에 제공된 조언과 미용 프로필에서 사용된 도구들은 단순히 전문가의 코스메틱 조언을 얻기 위한 시뮬레이션에 불과합니다.

제공되는 정보는 단순히 참고 목적으로만 사용되며, 어떠한 경우에도 의료적인 진단이나 상담을 대신할 수 없으며, 의료 치료 목적으로 이용될 수 없습니다.

따라서, 회사는 웹사이트에서 제공되는 조언이나 도구의 사용으로 귀하가 만족할 것을 보장할 수 없으며, 이에 대한 책임을 지지 않습니다.

더 자세한 정보를 원하거나 의문 사항이 있는 경우에는 담당의사와 상의하시기 바랍니다.

c. 하이퍼텍스트 링크

웹사이트에 포함된 하이퍼텍스트 링크를 클릭할 경우, 귀하는 제 3 자가 운영하는 웹사이트로 연결될 수 있으며, 회사는 해당 콘텐츠를 제어할 수 없습니다. 따라서, 웹사이트상의 하이퍼텍스트 링크는 귀하의 인터넷 활용을 극대화하기 위한 목적으로만 존재하며, 이러한 타 웹사이트의 검색과 이용은 온전히 귀하의 결정에 따른 것으로 귀하가 전적인 책임을 부담합니다.

5. 개인정보

회사는 다음의 경우 귀하에 대한 개인정보를 수집할 수 있습니다: (i) 서비스를 구독할 때; (ii) 다운로드 가능한 콘텐츠를 다운로드할 때; (iii) 로그인할 때; (iv) 게임이나 대회를 신청할 때; (v) 회사에 이메일을 보낼 때; (vi) 여론 조사 또는 연구 리서치에 응답할 때.

개인정보에 관한 더 자세한 사항은 [Privacy Policy](#) 에 있는 개인정보 보호정책 페이지를 참조하세요.

6. 쿠키

쿠키란 이용자가 웹사이트를 이용하는 동안 이용자의 컴퓨터 또는 핸드폰에 남겨지는 작은 파일(이하 “쿠키”)입니다. 예를 들어, 이용자가 봤던 웹사이트 화면이나 접속했던 날짜와 시간 등입니다.

쿠키 이용에 관한 자세한 정보는 [Cookie Table](#) 에서 쿠키 설명서를 참조하세요.

7. 웹사이트 및 이용약관 수정

회사는 관계법령 또는 정부 정책의 변경이나 웹사이트를 통한 서비스의 변경사항을 반영하기 위한 목적 등으로 이용약관을 개정할 수 있습니다. 회사가 약관을 개정할 경우에는 적용일자과 개정사유를 명시하여 웹사이트 관련 화면에 그 적용일자 7 일 이전부터 적용일자 전일까지 공지합니다. 다만, 약관 내용이 귀하 등 이용자에게 불리하게 변경되는 경우, 회사는 최소한 30 일 이상의 사전 유예기간을 두고 위 사항들을 공지합니다. 약관을 개정할 경우, 회사는 개정약관의 공지 후 이에 대한 귀하의 동의 여부를 확인하고, 귀하가 이에 동의하지 않는 경우 회사 또는 귀하는 웹사이트의 이용에 관한 계약을 해지하고 관련 서비스를 중단할 수 있습니다.

8. 면책

회사는 웹사이트와 다운로드 가능한 콘텐츠의 접속 상태를 유지하기 위해 항상 최선의 노력을 할 것입니다. 하지만, 회사는 웹사이트와 관련하여 영구적인 가용성 및 접근성을 보장할 수는 없으며, 일시적으로 웹사이트의 전부 또는 일부에 대해 - 특히 일시적인 보수 점검 목적을 위하여 - 귀하의 접속을 잠시 제한할 수도 있습니다. 또한, 인터넷, IT, 전자통신망 등은 오류가 발생할 수 있는 매체이고, 서비스가 중단되거나 정지될 수 있습니다. 회사는 이러한 상황들에 대하여 어떠한 보증도 제공하지 아니하고, 따라서 다음의 상황들을 포함하여, 인터넷, IT 또는 전자통신망의 활용으로 인한 어떠한 손해에 대해서도 책임지지 않습니다. 통신은 오류가 발생하는 매체이고, 서비스가 중단되거나 시스템이 다운되는 일이 발생하기도 합니다:

- 인터넷을 통한 자료나 정보의 전송 및 수신이 지체되는 경우;
- 외부 침입 및 컴퓨터 바이러스 감염;
- 불량한 수신 장비 또는 통신 네트워크; 그리고
- 원활한 웹사이트 이용을 저해하는 인터넷 오작동.

마지막으로, 회사의 책임은 직접적인 손해의 범위로만 한정되고, 기대 이익, 수익 또는 호의 등의 손실 등을 포함한 기타 추가적인 손해나 손실에 대해서는 책임지지 않습니다.

9. 관련 법률 및 분쟁

이용약관은 대한민국법령에 의하여 규정되고 이행됩니다. 서비스 이용과 관련하여 회사와 귀하 간에 분쟁이 발생할 경우 회사는 이의 해결을 위해 성실히 협의할 것입니다. 그럼에도 불구하고 해당 분쟁이 해결되지 않는 경우, 민사소송법상의 관할법원에 소를 제기할 수 있습니다.

기타 웹사이트 또는 이용약관과 관련하여 문의사항이 있으시면 아래 고객센터로 연락하시기 바랍니다.

[YunJung.LEE@loreal.com]

[080-344-0088]

[10am-5pm]

고객센터로 접수된 분쟁 사항은 [EU 법령 524/2013 조 14 항에 따라, 아래 온라인 분쟁해결소로 제출되어야 합니다. <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>].

분쟁 사항이 위에 안내된 중재 단계를 거쳐도 해결이 안될 경우, [민사소송법상 관할] 법원으로 이관됩니다.