

شروط استخدام موقع الكتروني

ACCESS

اعتبارًا من 01/10/2018

مرحبا بك على الموقع الإلكتروني المخصص لقسم المنتجات لدى شركة لوريال بروفيشينال (المشار إليه في ما يلي باسم "الموقع الإلكتروني").

يرجى قراءة شروط الاستخدام التي ترعى استخدام هذا الموقع الإلكتروني بعناية (يشار إليها في ما يلي باسم "شروط الاستخدام"). يعدّ تصفحك لهذا الموقع الإلكتروني بمثابة موافقة ضمنية منك على شروط الاستخدام التالية من دون أيّ تحفظات.

The Galleries 3، لأي طلب يتعلق بكيفية استخدام الموقع الإلكتروني، يمكن الاتصال بنا على العنوان التالي: Downtown Jebel Ali, POBOX 16924, Dubai, United Arab Emirates

إشعار قانوني

عنوان URL الخاص بالموقع الإلكتروني: <https://www.lorealaccess.com/me>

بيانات الاتصال: البريد الإلكتروني: consumercare@loreal.com –

رقم الهاتف: 00971551232037

الناشر: لوريال الشرق الأوسط م.م.ح، عنوان مكاتبها في ذا جاليريز 3، وسط مدينة جبل علي، ص.ب. 16924، دبي، الإمارات العربية المتحدة، وتعمل باسم وبالنيابة عن قسم المنتجات لدى شركة لوريال بروفيشينا (يشار إليها في ما يلي باسم "الناشر" أو "نحن" أو صيغة الجمع).

المضيف: أمازون لخدمات المواقع الإلكترونية في فرانكفورت [ألمانيا] عن دوسيبو اس.بي.ايه، وهي شركة محدودة بالأسهم، برأسمال قدره 161،762 يورو، عنوان مكاتبها المسجلة في فيا دو مورو 1 20846، ماتشيرو، إيطاليا، وهي مسجلة في سجل التجارة والشركات في ماتشيرو تحت الرقم 04793690969؛ رقم الهاتف: +39 39 232 3286

1- الوصول إلى الموقع الإلكتروني

للوصول إلى الموقع الإلكتروني واستخدامه، يجب أن تكون شخصًا راشدًا. قد يتطلب الوصول إلى الموقع الإلكتروني و / أو إلى أقسام معينة منه استخدام رموز شخصية. في هذه الحالة، يجب عليك اتخاذ الخطوات اللازمة لإبقاء هذه الرموز سرية. كما يمكنك تغيير هذه الرموز في أي وقت من الأوقات. إلا أن عدد محاولات الوصول إلى الموقع الإلكتروني و / أو إلى أقسام معينة منه، قد يكون محدوداً وذلك لمنع أي استخدام احتيالي لهذه الرموز. يرجى إبلاغنا عن أي استخدام احتيالي قد تصبح على علم به. في حال الإخلال بالقواعد المنصوص عليها في شروط الاستخدام هذه، نحتفظ بحق تعليق إمكانية الوصول إلى الموقع الإلكتروني.

وتكون وحدك مسؤولاً عن أي رسوم إضافية للوصول إلى الإنترنت واستخدامه.

2- الملكية الفكرية

أ. حقوق الملكية الفكرية

لقد تطلب تطوير هذا الموقع الإلكتروني إستثمارات مهمة. لذا فإن هذا الموقع الإلكتروني وكل عنصر من عناصره (العلامات التجارية والصور والنصوص ومقاطع الفيديو وغيرها) محمية بموجب حقوق الملكية الفكرية. بالتالي، فإنه لا يسمح باستخدام الموقع الإلكتروني أو إعادة إنتاجه أو تمثيله (بشكل كلي أو جزئي) على أي وسيلة كانت، ولأي غرض آخر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الأغراض التجارية. قد توفر لك من خلال الموقع الإلكتروني محتويات تكون مفوضا بتحميلها (يشار إليها في ما بعد بـ"المحتوى القابل للتحميل"). ونمنحك الحق غير الحصري وغير القابل للتحويل، لاستخدام المحتوى القابل للتحميل وذلك لاستخدام الشخصي والخاص فحسب وبشكل مجاني، وذلك طوال فترة الحماية القانونية بموجب حقوق الملكية الفكرية كما هو محدد في القوانين الفرنسية والأجنبية والمعاهدات الدولية. منع إنتاج الموقع الإلكتروني أو تمثيله أو تعديله أو توزيعه منعا باتا. ويعد تحميل أو استخدام المحتوى القابل للتحميل، موافقة منك على استخدامه وفقا لشروط الاستخدام هذه.

ب. حقوق الطرف الثالث

نذكرك بضرورة الحصول على كافة التراخيص والحقوق اللازمة من أصحاب الحقوق ذوي الصلة في ما يتعلق بأي محتوى قد ترغب في نشره على الموقع الإلكتروني، بما في ذلك أي وكافة حقوق الملكية الفكرية و/ أو حقوق الملكية الأدبية والفنية و/ أو الصناعية وحقوق الدعاية (بما في ذلك الحق في نشر صورة شخص ما)، للسماح لك باستخدام هذه المحتويات من دون أي صعوبات. على سبيل المثال، يجب الحصول على الحقوق الخاصة بأي محتويات (وبشكل خاص الصور الفوتوغرافية) التي تعرض العناصر المعمارية الحديثة أو التصميم الإعلانية أو تصاميم الملابس التي قد تظهر (المختصرات والشعارات وغيرها).

ت. محتويات المستخدم

قد نتيج عبر هذا الموقع الإلكتروني مساحة مخصصة لمحتويات المستخدم كالنصوص والصور ومقاطع الفيديو والآراء وما إلى ذلك (يشار إليها في ما بعد بـ"محتوى المستخدم"). إن نشر محتوى المستخدم عبر الموقع الإلكتروني، يمنحنا ترخيصا من دون حقوق الملكية، وغير قابل للرجوع، وغير حصري، وعالمي ونافذ طوال فترة الحماية القانونية لحقوق الملكية الفكرية كما هو محدد في القوانين الفرنسية والأجنبية والمعاهدات الدولية (بما في ذلك أي تكملة لاحقة أو تعديل للوائح)، لإعادة إنتاج محتوى المستخدم، أو عرضه، أو استخدامه، أو نسخه، أو تعديله، أو تكييفه، أو تنقيحه، أو توزيعه، أو ترجمته، أو إنشاء أعمال مشتقة منه، أو دمجها في أعمال أخرى أو توزيعه (بشكل كلي أو جزئي). يتم ترخيص هذا الاستخدام لكافة أغراض التواصل الداخلية أو الخارجية أو المؤسسية أو المالية والإعلانية، وكافة العلاقات العامة، ولأغراض التاريخ أو الأرشيف، الخاصة بمجموعة لوريال أو الشركات التابعة لها، ومنتجاتها و/ أو علاماتها التجارية، وبشكل خاص بالوسائل التالية:

- النشر بكافة الأشكال وبكمية غير محدودة.
- الصحافة المكتوبة، بعدد غير محدود من المنشورات.
- نشر عدد غير محدود من المنشورات، لا سيما النشر لأغراض الاتصال الداخلي بما في ذلك شبكة المبيعات والتوزيع (تجار الجملة وتجار التجزئة والوكلاء، وما إلى ذلك)، والفعاليات والمنشورات للمؤتمرات والمعارض التجارية والأكشاك...؛ الاتصالات الخاصة بالأعمال للأعمال، في الصحافة المهنية، بعدد غير محدود من المنشورات و/ أو الكميات.
- النشر الإلكتروني، وتكنولوجيا المعلومات، والنشر الرقمي، والوسائط المتعددة والإنترنت والإنترنت من خلال أي مواقع إلكترونية (أيا كان الموقع و/ أو الوسيلة، بما في ذلك شبكات التواصل الاجتماعي مثل فيسبوك أو تويتر أو يوتيوب أو ديلي موشن)، بعدد غير محدود من الإدخالات والبيث.
- عن طريق وسائل الإعلام الإعلانية (بما في ذلك عن طريق الإعلان في متاجر البيع بالتجزئة وعلى المنتجات التجارية لمجموعة لوريال) (ويشار إليها فيما بعد بـ"الوسائل").

يتم إعلامك بموجبه أن شبكات التواصل الاجتماعي المذكورة أعلاه هي منصات مملوكة من قبل أطراف ثالثة، وبالتالي، فإن تداول واستخدام محتوى المستخدم عبر هذه الشبكات يخضع لشروط الاستخدام التي تحددها هذه

الأطراف الثالثة. وبالتالي، لن نتحمل مسؤولية أي استخدام للمحتوى من قبلنا أو أي طرف ثالث وفقا لشروط الاستخدام التي تحددها شبكات التواصل الاجتماعي، بما في ذلك سبيل المثال لا الحصر، نطاق ومدة الحقوق المرخصة وإزالة المحتوى. وتتحمل مسؤولية التعامل مع أي مطالبات من طرف ثالث فيما خص استخدام المحتوى وفقا لشروط الاستخدام التي تحددها هذه الشبكات. بالإضافة إلى ذلك، نذكرك بأنه قد يتم الإشارة إلى أي محتوى في أي محرك بحث وبالتالي يمكن الوصول إليه من قبل جمهور لا يقوم باستخدام الموقع الإلكتروني. يمنحنا هذا الترخيص إمكانية تعديل المحتوى الخاص بك كما هو مثبت في البداية و / أو تقديم أي توضيح لمحتوى المستخدم كما نراه مناسبا، شرط ألا يغير محتوى المستخدم من صورتك أو كلماتك. علاوة على ذلك، قد يأتي استخدام محتوى المستخدم بمعلومات مجهولة المصدر مثل مدينتك أو دولتك أو عمرك و / أو إذا سمحت بذلك صراحة، معلومات تسمح بتحديد هويتك مثل إسمك الأول أو إسمك المستعار. يتم اختيار أي محتوى قد تنشره عبر هذا الموقع الإلكتروني من قبلك ويقع تحت مسؤوليتك الوحيدة. غير أننا نود أن نذكرك بضرورة عدم تعارض محتوى المستخدم مع التشريعات المعمول بها أو معايير الأخلاق المقبولة، أو المبادئ المنصوص عليها في هذه الشروط. وفي هذا الصدد، نحتفظ بحق إزالة أي محتوى مستخدم في أي وقت قد لا يمثل لشروط الاستخدام هذه بما في ذلك قواعد السلوك المهني. بالإضافة إلى ذلك، إذا قمت بالوصول إلى محتوى المستخدم الذي تم إنشاؤه من قبل مستخدم آخر، يجب الالتزام بحقوق المستخدم المذكورة وعلى وجه الخصوص، عدم إعادة إنتاج أو نشر المحتوى المذكور المنشور عبر أي وسيلة أخرى من دون الحصول على موافقة مسبقة من المستخدم المعني.

3- قواعد السلوك المهني

- إن قيمنا مبنية على التسامح واحترام الآخرين. لذا ، فإنك عند استخدام هذا الموقع الإلكتروني، توافق على عدم القيام بالتالي:
- نقل أي تعليقات عنصرية، أو عنيفة، أو تثير الكراهية ضد الآخرين، أو مؤذية، أو فظة، أو غير قانونية؛
 - نشر أي محتوى قد يسبب ضررا، أو تشهيرا، أو يكون غير مصرح به، أو مؤذ، أو ينتهك حقوق الخصوصية أو الدعاية، أو يحرض على العنف، أو ينم عن كراهية عرقية أو إثنية أو يعتبر إخلالا جسديا أو تحريضا على ارتكاب بعض الجرائم أو الجنايات؛
 - انتهاك قواعد قانون المنافسة المعمول بها، بما في ذلك المشاركة غير القانونية لمعلومات حساسة تنافسية مع منافسيك (على سبيل المثال لا الحصر، معلومات حول أسعار منتجاتك أو خدماتك أو تكاليفك أو استراتيجيتك التجارية)، أو الموافقة على ممارسات تهدف إلى أو تؤثر على منع المنافسة أو تقييدها أو تحريفها في السوق (على سبيل المثال لا الحصر، تحديد الأسعار مع منافسيك أو تغيير ديناميكية السوق التنافسية بأي طريقة غير قانونية)؛
 - استخدام الموقع الإلكتروني لأغراض سياسية، أو دعائية، أو تدعو لتغيير المعتقدات؛
 - نشر أي محتوى يعلن أو يروج لأي منتجات و/ أو خدمات تتنافس مع العلامة التجارية (العلامات التجارية) المعروضة على الموقع الإلكتروني؛
 - تحويل الموقع الإلكتروني من الغرض المقصود منه بما في ذلك استخدامه كخدمة للتعرف؛
 - نشر أي معلومات قد تسمح بصورة مباشرة أو غير مباشرة بتحديد الهوية الإسمية والمحددة لأي شخص من دون الحصول على موافقته المسبقة والصريحة، كإسم عائلته، وعنوانه البريدي، وبريده الإلكتروني، ورقم هاتفه؛
 - نشر أي معلومات أو محتوى قد يسبب إزعاجا لمن هم أصغر سنا.
 - تخريف الآخرين أو مضايقتهم؛
 - القيام بأنشطة غير قانونية بما في ذلك ما قد ينتهك حقوق أي شخص في أي برامج حاسوبية أو علامات تجارية أو صور فوتوغرافية أو صور أو نصوص أو مقاطع فيديو أو غير ذلك.
 - نشر أي محتوى (بما في ذلك الصور وأشرطة الفيديو) التي تظهر أشخاصا قاصرين.

إذا أصبحت على علم بأي محتوى يتعلق بجرائم ضد الإنسانية، أو يحرض على الكراهية العنصرية و/ أو العنف، أو يتعلق بصور غير أخلاقية للأطفال، يرجى إخطارنا بذلك على الفور على العنوان الإلكتروني التالي consumercare@loreal.com أو عن طريق إرسال كتاب مفضّل إلى العنوان التالي consumercare@loreal.com The Galleries 3, Downtown Jebel Ali, POBOX 16924, Dubai, United Arab Emirates

، والتحديد في البريد الإلكتروني / الكتاب التاريخ الذي تم فيه اكتشاف المحتوى المذكور، مع تحديد هويتك، ورابط عنوان الانترنت الخاص بهذا المحتوى، ووصف المحتوى المعني، وهوية صاحب هذا المحتوى.

إذا اعتبرت أن أي محتوى مستخدم ينتهك المبادئ المذكورة أعلاه، أو حقوقك أو حقوق أي طرف ثالث (مثل أي انتهاك، أو إهانة، أو خرق للخصوصية)، يمكن إرسال إشعار إلى عنوان البريد الإلكتروني التالي consumercare@loreal.com The Galleries 3, Downtown Jebel Ali, POBOX 16924, Dubai, United Arab Emirates

[، والتحديد في البريد الإلكتروني / الكتاب، التاريخ الذي قمت فيه باكتشاف المحتوى المذكور، مع تحديد هويتك، ورابط عنوان الانترنت الخاص بهذا المحتوى، ووصف المحتوى المعني، وهوية صاحب هذا المحتوى.

بموجب أحكام المادة 6-1-5 من القانون رقم 2004-575 المؤرخ 21 يونيو 2004 بشأن الثقة في الاقتصاد الرقمي، يجب أن يتضمن الإشعار ما يلي:

- تاريخ الإشعار؛
 - إذا كان المرسل فرداً: إسم العائلة، الإسم الأول والأوسط، المهنة، العنوان، الجنسية، تاريخ ومكان الميلاد؛
 - اسم وعنوان المرسل إليه أو، إذا كان كيانيا قانونياً، إسمه التجاري وعنوان مكتبه المسجل؛
 - وصف للحقائق المبلغ عنها وتحديد موقعها (على سبيل المثال، رابط عنوان الانترنت للمحتوى المبلغ عنه)؛
 - الأسباب التي تدعو إلى إزالة هذا المحتوى بما في ذلك الإشارة إلى الأحكام القانونية والمؤهلات (المبررات) التي تنطبق على الوقائع؛
 - نسخة من أي مراسلات ترسل إلى صاحب أو ناشر المعلومات أو الأنشطة المبلغ عنها بخصوص إيقافها أو إزالتها أو تغييرها أو سبب عدم إمكانية الوصول إلى صاحب أو ناشر هذه المعلومات.
- قد لا يتم النظر في أي إشعار غير مكتمل. **تحذير:** يعاقب أي شخص يقوم بالإبلاغ عن أي محتوى أو نشاط غير قانوني من أجل إزالته أو وقف نشره عن طريق تقديم معلومات غير صحيحة أو غير دقيقة بالسجن لمدة سنة واحدة ودفع غرامة قدرها 15,000 يورو.

4- المعلومات الواردة على الموقع الإلكتروني

أ. أحكام عامة

نذكرك بأنه قد تظهر معلومات غير دقيقة أو خاطئة على هذا الموقع الإلكتروني، ويكون السبب في ذلك أطراف ثالثة. ولكننا نتعهد هنا بإزالة أي معلومات خاطئة أو إكمال هذه المعلومات على الموقع الإلكتروني في أقرب وقت ممكن.

ب. المشورة وأدوات التشخيص

تعتبر النصائح المقدمة على هذا الموقع الإلكتروني و/ أو أدوات التشخيص التي قد تكون متاحة مجرد محاكاة تهدف الحصول على مشورة من خبراء مستحضرات التجميل.

ويتم التزويد بالمعلومات من قبلهم لأغراض إرشادية فقط، ولا يجوز في أي حال من الأحوال أن تحل هذه المعلومات أو الإرشادات مكان التشخيص الطبي أو الاستشارة السريرية أو أن تكون بديلاً عن العلاج الطبي. بناء على ذلك، لا يمكننا ضمان الحصول على رضاك الكامل في ما يتعلق بالنصائح التي تنتج عن استخدام مثل هذه الأدوات ولا نتحمل أي مسؤولية عن أي استخدام قد تقوم به. لمزيد من المعلومات أو في حالة الشك، نوصي باستشارة الطبيب.

ت. الروابط التشعبية

قد تفقدك الروابط التشعبية المتضمنة في الموقع الإلكتروني إلى مواقع الكترونية منشورة من قبل أطراف ثالثة لا نستطيع السيطرة على محتواها. بناء على ذلك، وإلى الحد الذي تم فيه تضمين هذه الروابط في هذا الموقع الإلكتروني لغرض تسهيل تجربة التصفح الخاصة بك، فإن القرار في البحث عن أي مواقع تعود لطرف ثالث يعود لك فقط وتتحمل أنت وحدك مسؤولية ذلك.

5- البيانات الشخصية

قد نقوم بجمع البيانات الشخصية المتعلقة بك، بشكل خاص عندما تقوم: (1) بالاشتراك في خدمة ما؛ (2) بتحميل محتوى قابل للتحميل؛ (3) بتسجيل الدخول؛ (4) بتقديم طلب للحصول على لعبة/ مسابقة؛ (5) بإرسال بريد إلكتروني إلينا؛ (6) بالرد على استطلاع أو دراسة. يتم توين بياناتك الشخصية في ملف تكنولوجيا المعلومات من قبل مراقب البيانات لأغراض متابعه المستوي التعليمي

سيتم الاحتفاظ بهذه البيانات لفترة زمنية محددة وستكون مخصصة لفريق لوريال بموجب القوانين والأنظمة المعمول بها، يحق لك الوصول إلى أي بيانات تتعلق بك وتصحيحها وحذفها. ويجوز لك ممارسة هذا الحق في أي وقت من الأوقات عند تزويدنا بإشعار مرفقاً به نسخة من هويتك، على العنوان التالي:

عناية: خصوصية البيانات والقسم القانوني- لوريال الشرق الأوسط م.م.ح، عنوان مكاتبها في ذا غاليريز 3، وسط مدينة جبل علي، ص.ب 16924، دبي، الإمارات العربية المتحدة للحصول على مزيد من المعلومات حول معالجة بياناتك الشخصية، يرجى الاطلاع على سياسة الخصوصية [هنا](#).

6- ملفات تعريف الارتباط [يجب استكمال الجدول]

ملفات تعريف الارتباط هي ملفات صغيرة تبقى على جهازك أثناء تصفحك للموقع الإلكتروني (كالصفحات التي قمت بتصفحها وتاريخ ووقت الوصول إليها وما إلى ذلك) والتي يمكن قراءتها متى قمت بتصفح الموقع الإلكتروني نفسه (يشار إليها في ما يلي باسم "ملفات تعريف الارتباط"). قد نقوم بجمع عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بك ونوع المتصفح لإدارة الأنظمة الخاصة بنا و/ أو لأغراض إحصائية من دون تحديد أي معلومات شخصية أخرى. نقوم بشكل رئيسي باستخدام ملفات تعريف الارتباط لأغراض إحصائية حول حركة المرور على الموقع الإلكتروني.

اعتباراً من 2017/06/01، سيتم استخدام ملفات تعريف الارتباط الفنية التالية على الموقع الإلكتروني¹:

الحالة	اسم ملف تعريف الارتباط	الغرض	الطبيعة	الوصف
تم تفعيلها	هوية ملف تعريف الارتباط	الملفات التعريفية/ المؤقتة	تشغيلية (إلزامية)	تعريف الزائر عند تسجيل الدخول

¹ يتم تحديث أسماء ملفات تعريف الارتباط المستخدمة مرة واحدة في السنة، بالتحديد في 1 يناير من كل سنة

يتم إصدار هوية مستخدم خاصة لكل زائر عبر ملف تعريف الارتباط __.utma في الواقع، يتم إصدار هوية المستخدم نفسها للزائر عند كل تصفح ولن يتم احتسابه مرتين.	أداء (اختيارية)	حركة المرور على الموقع الإلكتروني واستخدام الموقع	جوجل أناليتكس	 (تم إيقافها)
يتم استخدام ملفات تعريف الارتباط هذه لحفظ اختيارات المستخدم والسماح بإنشاء عربة تسوق يتم تأكيدها عند القيام بالطلبية.	الطلب عبر الموقع الإلكتروني (الزامية)	القيام بالطلبية	ملفات تعريف الارتباط الخاصة بعربة التسوق	 (تم تفعيلها)
يتم وضع ملفات تعريف الارتباط هذه بواسطة AddThis، وهي شركة تقوم بتوفير أزرار المشاركة في وسائل التواصل الاجتماعي التي تهدف إلى عرض الموقع.	المكونات الإضافية للتواصل الاجتماعي (اختيارية)	روابط بشبكات وسائل التواصل الاجتماعي	روابط بشبكات وسائل التواصل الاجتماعي	 (تم تفعيلها)

عادة ما يتم ضبط الإعدادات الأولية على متصفحات الإنترنت لقبول ملفات تعريف الارتباط إنما بوسعك تغيير هذه الإعدادات بسهولة عن طريق تعديل إعدادات المتصفح الخاص بك. إلا أنك قد لن تتمكن من الوصول إلى أجزاء معينة من الموقع الإلكتروني إذا اخترت تعطيل ملفات تعريف الارتباط. للمزيد من المعلومات حول إعدادات ملفات تعريف الارتباط على الموقع الإلكتروني، يرجى التحقق من المواقع الإلكترونية التالية:

أو (بالفرنسية) <http://www.cnil.fr/vos-libertes/vos-traces/les-cookies> <http://www.aboutcookies.org/> (بالإنكليزية).

إنترنت اكسبلورر: <http://windows.microsoft.com/en-US/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

سفاري: http://support.apple.com/kb/ht1677?viewlocale=en_US

كروم: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

فاير فوكس: <https://support.mozilla.org/en/kb/activate-activate-cookies>

أوبرا: <http://help.opera.com/Windows/10.20/en/cookies.html>

7- تعديل الموقع الإلكتروني وشروط الاستخدام

قد نقوم بتعديل المحتويات والمعلومات الواردة في الموقع الإلكتروني وكذلك شروط الاستخدام هذه لا سيما لأغراض الامتثال لأي تشريعات و/ أو لوائح جديدة و/ أو لتحسين الموقع الإلكتروني. سيتم إخطارك بأي تعديل من خلال الموقع الإلكتروني قبل أن يصبح نافذاً بموجب شروط الاستخدام هذه. ما لم يتطلب التعديل موافقة صريحة منك، يعدّ استمرارك لاستخدام الموقع الإلكتروني موافقة منك على شروط الاستخدام الجديدة.

8- معلومات خاصة بالشركة

تم تطوير الموقع الإلكتروني بالنيابة عن الناشر من قبل دوسيبو اس.بي.ايه، وهي شركة محدودة بالأسهم، برأسمال قدره 161،762 يورو، عنوان مكاتبها المسجلة في فيا الدومورو 1 20846، ماتشيرو، إيطاليا، وهي مسجلة في سجل التجارة والشركات في ماتشيرو تحت الرقم 04793690969؛ رقم الهاتف: 3286 +39 39 232

9- إخلاء المسؤولية

سوف نبذل قصارى جهدنا لضمان الوصول إلى الموقع الإلكتروني والمحتوى القابل للتحميل في كافة الأوقات. غير أنه لا يمكننا ضمان إمكانية وسهولة الوصول للموقع الإلكتروني بشكل دائم. فقد يُطلب منا أحيانا تعليق إمكانية الدخول إلى كامل الموقع الإلكتروني أو أي جزء منه بشكل مؤقت لا سيما لأغراض الصيانة الفنية. من المعلوم أيضا أن شبكة الإنترنت وشبكات تكنولوجيا المعلومات أو الاتصالات تتضمن عيوباً وأن حالات الانقطاع والأعطال واردة. لا يمكننا تقديم أي ضمان في هذا الصدد، وبالتالي لن نتحمل مسؤولية أي ضرر قد يتعلق باستخدام الإنترنت وشبكات تكنولوجيا المعلومات أو الاتصالات، بما في ذلك من دون حصر:

- سوء إرسال و/ أو استقبال أي بيانات و/ أو معلومات عن طريق الإنترنت؛
- أي اختراقات خارجية أو فيروسات حاسوبية؛
- أي معدات استقبال أو شبكات اتصالات شائبة؛ و
- أي عطل في الإنترنت قد يعيق التشغيل السليم للموقع الإلكتروني.

أخيراً، تقتصر مسؤوليتنا على الضرر المباشر، باستثناء أي ضرر أو خسارة أيا كان نوعها، وبشكل أكثر تحديداً، أي أضرار غير مباشرة تتعلق على سبيل المثال لا الحصر بأي خسارة في الأرباح أو الإيرادات أو إساءة إلى السمعة التجارية.

10- القانون المطبق والنزاعات

تخضع شروط الاستخدام هذه لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة. لأي استفسار، يرجى الاتصال بقسم خدمة العملاء:

consumercare@loreal.com

00971551232037

9:00 am- 6:00pm

وفقاً للقواعد المعمول بها التي ترعى الوساطة، يتم تقديم أي نزاع من المستهلك أو لا خطياً إلى خدمة العملاء على العنوان التالي:

consumercare@loreal.com

بعد الإحالة المذكورة إلى خدمة العملاء، يمكن تقديم أي نزاع من المستهلك إلى منصة تسوية المنازعات عبر الإنترنت عملاً بالمادة 14 من لائحة الاتحاد الأوروبي رقم 2013/524 التي يمكن الوصول إليها عن طريق

الرابط التالي: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

في حال تعذر تسوية النزاع عن طريق الوساطة، فإنه تتم إحالته إلى المحاكم الفرنسية المختصة.