

应用程序使用条款
“ACCESS”
自 2021 年 3 月 1 日起生效

欢迎访问本网站/应用程序，本网站/应用程序专门用于欧莱雅专业产品部门的 Access 服务（以下简称“服务”）。

请仔细阅读本服务的使用条款（以下简称“使用条款”）。使用本服务，即表示您已毫无保留地接受了本使用条款。

对于您使用本服务的任何要求，您可以通过以下地址与我们联系：1 George St, #19-01/06 One George Street, Singapore 049145.

法律声明

联系方式：电子邮件：corpsg.consumer@loreal.com - 电话号码：+65 6738 3113

发布者：欧莱雅新加坡私人有限公司（UEN: 199001413D），是一家根据新加坡法律注册成立的公司，其主要营业地点位于 1 George Street, One George Street, #19-01/06, Singapore 049145，以其名下品牌 L'Oreal Professionnel（以下简称“发布者”或“我们”）的名义并代表其品牌行事。

主办单位：DOCEBO SPA，一家意大利公司，注册地址为 Via Parko 47, 20853 Biassono (MB) Italy，增值税号为 04793690969。电话：+39 039 2323286

1. 访问服务

要访问和使用本服务，您需要年满 18 岁。

您可以在网站或应用程序上创建您的账户，但在任何情况下，您只能在网站上修改您的个人资料。

访问服务和/或其某些部分可能需要使用 PIN 码。在这种情况下，您有责任采取必要的措施对这些密码进行保密。您当然可以随时更改密码。但是，为了防止对密码的任何欺诈性使用，访问服务和/或其某些部分的尝试次数可能会受到限制。如果您发现任何欺诈性使用，请通知我们。如果您违反本使用条款规定的任何规则，我们保留暂停您访问的权利。

访问和使用互联网的额外费用仍由您承担。

1.1 进入应用程序

如何下载和访问

本应用程序应仅通过从 Apple Store 和 Google Play Store（以下简称“平台”）的电子下载形式来交付。您可以从平台下载 (i) 应用程序的副本；以及 (ii) 按照安装期间提供的说明和/或平台上公布的说明将其安装到设备上。

在什么设备上？

应用程序的安装和使用需要一个具有互联网连接的兼容设备。

以下操作系统是兼容的: 安卓和 IOS。

您应对与所需设备相关的任何操作，以及因安装、访问和下载应用程序而产生的任何电信费用承担唯一责任。

您的运营商可能会向您收取使用手机或平板电脑上网的额外费用。本公司不承担与应用程序更新有关的任何网络或漫游费用。

许可证

本应用程序特此授权给您，而不是出售给您。

自本使用条款生效之日起，在遵守本条款的前提下，甲方在此授予乙方非独占、可撤销的、不可转让的许可，乙方在使用本应用程序期间，仅可出于个人和非商业目的使用本应用程序。特此授予应用程序用户许可证的地区为新加坡。

2. 知识财产

a. 知识产权

开发此服务需要大量投资。网站、应用程序及其所包含的每个元素（如品牌、图片、文字、视频等）均受知识产权保护。不得出于任何其他目的，包括但不限于商业目的，在任何媒体上使用、复制或代表本服务（全部或部分）。

我们可能会通过您授权下载的内容（以下简称“**可下载内容**”）向您提供服务。我们授予您仅用于您个人和私人用途，在适用法律和国际条约规定的知识产权法律保护期内，免费使用可下载内容的非独占和不可转让的权利。禁止对本服务进行任何复制、表现、修改或分发。下载或使用这些可下载内容，即表示您同意按照这些使用条款使用它们。

b. 第三方权利

本公司在此提醒您，对于您希望通过本服务发布的任何内容，您应从任何相关权利人处获得所有必要的授权和权利，包括任何及所有知识产权和/或文学、艺术和/或工业产权，以及宣传权（包括个人形象权），以允许您安静地使用这些内容。例如，您应确保拥有显示可能出现的最近的建筑项目、广告设计或服装设计（缩写、标志等）的任何内容（特别是照片）的权利。

c. 通过评论、向专家提问和评级功能发布的用户内容

本公司可能会通过本服务提供文字、评论、评价、照片、意见等用户内容的专用空间（以下简称“**用户内容**”）。

通过服务发布用户内容，您特此授予我们免版税、不可撤销、非独占、全球性的、在适用法律和国际条约（包括任何后续的补充或修订法规）所定义的知识产权法律保护期内的许可，以重现、展示、使用、复制、修改、改编、编辑、分发、翻译、创作衍生作品、纳入其他作品、分发（全部或部分）该用户内容。

您授予欧莱雅公司在使用您的用户内容时使用您的用户名、真实姓名、图像、肖像或其他识别信息的权利。该人格权的使用权期限为**5**年，使用的媒介与上述规定中详述的媒介相同。

欧莱雅公司可以出于法律和/或监管的原因，以其认为合适的任何方式（在保持原汁原味的前提下）使用、展示、重现、分发、传播、与其他材料结合、更改和/或编辑用户内容，而对您没有任何义务。

上述使用应授权用于欧莱雅集团或其附属公司、其产品和/或其品牌的所有内部或外部、公司或财务沟通目的、广告以及所有公共关系、历史或档案目的，尤其是在以下媒体上：

- 以各种格式发布，数量不限，
- 文字报刊，数量不限，
- 出版，不限数量的出版物，特别是用于内部交流的出版，包括销售队伍和分销网络（批发商、零售商、代理商等）、活动、会议传单、展览会、展台；**B2B** 交流，在专业媒体上，不限种类的出版物和/或数量；
- 通过任何网站（无论何种网站和/或媒介，包括 Facebook、Twitter、YouTube 或 Dailymotion 等社交网络）进行电子、IT、数码、多媒体、互联网和内联网发布，不限数量的插播和广播，
- 通过任何广告媒体，包括在零售店和欧莱雅集团品牌产品上的广告（以下简称“**媒体**”）。

您确认并同意：（i）您拥有用户内容的所有权利，和/或您已获得任何拥有用户内容的知识产权或人格权的人士的许可，可以授予这些权利；（ii）您和用户内容中出现的所有其他人士均已满**18**岁；和（iii）欧莱雅使用您的

用户内容不会违反任何法律或侵犯第三方的权利。欧莱雅公司有权向任何声称用户内容侵犯其权利的第三方披露您的身份。

如果您的用户内容包含对我们的产品或服务的认可或推荐，您进一步同意这是您基于使用欧莱雅公司产品的真实和准确的表达，并且您已公开收到任何免费产品或奖励以换取提供您的用户内容。

特此通知您，上述社交网络是第三方拥有的平台，因此，通过上述社交网络传播和使用用户内容应受上述第三方定义的使用条款的约束。因此，对于本公司或任何第三方按照社交网络定义的使用条款使用内容的行为，包括但不限于许可权利的范围和期限，以及内容的删除，本公司不承担任何责任。您应根据社交网络所定义的使用条款，负责处理任何与内容使用有关的第三方索赔。

此外，我们特此提醒您，任何内容都可能会被搜索引擎引用，因此会被本服务以外的受众访问。您确认并同意，用户内容可能会在第三方网站上进行“病毒式”传播（口碑式传播），欧莱雅公司不对这方面的任何索赔或诉讼负责。

在用户内容不得改变您的形象或文字的前提下，该授权使我们能够对您最初确定的内容进行修改和/或对用户内容进行我们认为有用的澄清。

此外，用户内容的使用可能会附带您的城市、国家或年龄等匿名信息，和/或（如果您明确授权）允许识别您的身份的信息，如您的名字或电子邮件地址。

您接受欧莱雅公司不会因使用您的用户内容和/或与之相关的任何知识产权而向您支付费用。

您通过服务发布的任何此类用户内容均由您选择，并由您自行承担全部责任。但是，我们要提醒您，用户内容不得与适用的法律或公认的道德标准，或本文所述的原则相冲突。在这方面，我们保留在任何时候删除任何可能不符合这些使用条款（包括行为准则）的用户内容的权利。

此外，如果您访问由其他用户创建的用户内容，您应遵守该用户的权利，特别是在未经相关用户事先同意的情况下，您不得复制或传播通过其他媒体发布的上述内容。

如果您对分享您的用户内容的想法有所改变，请通过 sg.lorealaccess.com 联系我们或使用网站上的联系我们表格选择退出。

欧莱雅公司可能会定期更新这些条款和条件：在通过本服务发布内容之前，请仔细阅读这些条款和条件。

3. 行为守则

我们支持宽容和尊重他人的价值观。

为此，在使用本服务时，您同意**不会**：

- 发布或提供任何根据数据保护条例可能被视为“敏感”的数据：
 - 揭示种族或族裔出身、政治观点、宗教或哲学信仰的个人资料；
 - 工会会员；
 - 基因数据，仅为识别人类身份而处理的生物特征数据；
 - 与健康有关的数据；
 - 有关一个人的性生活或性取向的数据；
- 传递任何种族主义、暴力、仇外、恶意、粗鲁、淫秽或非法的评论；
- 散布任何可能有害、诽谤、未经授权、恶意或侵犯隐私权或宣传权、煽动暴力、种族或民族仇恨或构成严重猥亵或煽动实施某些犯罪或违法行为的内容；
- 违反适用的竞争法规，包括与您的竞争对手非法分享竞争敏感性信息（例如，尤其是关于您的产品或服务的价格、成本或商业战略的信息），或同意以防止、限制或扭曲市场竞争为目的或效果的实践（例如，其中包括与竞争对手固定价格或以任何方式非法改变市场竞争动态）。

- 利用本服务进行政治、宣传或宗教目的；
- 发布任何与本服务上显示的品牌竞争的产品和/或服务的广告或促销内容；
- 偏离本服务的预期目的，包括将其作为约会服务；
- 在未经事先明确同意的情况下，传播任何可能直接或间接识别个人名义和具体身份的信息，例如其姓氏、邮寄地址、电子邮件地址、电话号码；
- 散布任何可能让幼小的孩子感到不安的信息或内容；
- 恐吓或骚扰他人；
- 进行非法活动，包括可能侵犯任何人对任何软件、商标、照片、图像、文字、视频等的权利；
- 传播描绘未成年人的内容（包括照片和视频）；

在本服务上发布内容，即表示您保证：

- 您不会要求欧莱雅公司或任何代表欧莱雅公司行事的人员对与使用您的用户内容有关的任何索赔或要求负责；
- 您的帖子符合这些使用条款；
- 您是帖子的作者，您没有盗用他人的身份，也没有使用虚假的电子邮件地址或以其他方式误导您的评论来源；
- 您的帖子是您的原创作品，没有侵犯第三方的知识产权；
- 您发布的所有内容都是真实准确的。

您还同意并保证，您不会提交任何以下用户内容：

- 含有任何有关欧莱雅竞争对手或其产品（即其他健康和美容产品制造商和/或分销商和/或零售商）的信息（包括价格）；
- 您将从任何第三方获得任何补偿或金钱利益，或可能被解释为广告或购买诱惑（包括任何引导业务偏离欧莱雅的内容）；
- 包括任何涉及其他网站、URL 地址、电子邮件地址、联系信息或电话号码的信息；
- 含有任何实际的电脑病毒或其他有关如何创建具有潜在破坏性或损害性的电脑程序或文件的说明。

我们保留限制或暂停访问任何违反这些使用条款的用户权利，并拒绝发布、更改、编辑或删除任何我们认为违反这些使用条款的任何用户内容。

此外，我们保留不发布以下内容的权利：

- 重复的内容；
- 空白评价；
- 任何无法理解的内容（如包含随机字符和无意义字串的内容）。

我们不能保证您能够编辑或删除您提交的任何内容。

如果您发现任何可能纵容危害人类罪、煽动种族仇恨和/或暴力或涉及儿童色情的用户内容，您应立即通过以下电子邮件地址 corpsg.consumer@loreal.com 通知我们，或向以下地址发送详细信件：**1 George St, #19-01/06 One George Street, Singapore 049145**，在您的电子邮件/信件中说明您发现上述内容的日期、您的身份、URL、争议内容的描述以及作者的用户 ID。

如果您认为任何用户内容违反了上述原则，违反了您或任何第三方的权利（如任何侵权、侮辱、侵犯隐私的行为），您可以向以下电子邮件地址发送通知：corpsg.consumer@loreal.com，或向以下地址发送详细信件：**1 George St, #19-01/06 One George Street, Singapore 049145**，在您的电子邮件/信件中说明您发现上述内容的日期、您的身份、URL、所举报内容的描述以及作者的用户 ID。

此类通知必须包括：

- 通知的日期；
- 如果发件人是个人：姓氏、名字和中间名、职业、地址、国籍、出生日期和地点；
- 收件人的姓名和地址，如果是法律实体，则应提供其公司名称和注册办事处；
- 对举报事实的描述及其具体位置（如举报内容的 URL 链接；
- 应删除此类内容的原因，包括说明适用于事实的法律规定和条件（理由）；
- 向所报告的信息或活动的作者或出版者发出的要求中断、删除或更改这些信息或活动的信件副本，或无法联系到作者或出版者的理由；

任何不完整的通知均不予考虑。

4. 服务中包含的信息

a. 一般规定

我们特此提醒您，本服务上的信息可能会出现不准确和遗漏，特别是由于第三方的原因。我们在此承诺，将尽快删除网站上不准确的信息或完善这些信息。

a. 建议和美容分析

本服务所提供的建议和/或为确定您的美容分析所提供的工具只是为了获得专业化妆品建议而进行的模拟。它们所提供的信息仅作参考目的，在任何情况下都不能代替医疗诊断或临床咨询，也不能代替医疗。因此，我们不能保证您对使用这些工具所产生的建议完全满意，并且对您使用这些工具不承担任何责任。

有关更多信息或有疑问，我们建议您咨询您的医生。

b. 超文本链接

本服务中包含的超文本链接可能会将您引向第三方发布的网站，其内容我们无法控制。因此，在本服务中包含上述超文本链接的唯一目的是为了更方便您的互联网浏览体验的情况下，查找任何第三方网站应是您自己的决定，并由您自行承担 responsibility。

5. 个人资料

我们可能会收集与您相关的个人资料，特别是当您：（i）订阅服务；（ii）下载可下载的内容；（iii）登录；（iv）申请游戏/比赛；（v）向我们发送电子邮件；（v）回应一项民意调查或研究。

有关您的个人资料处理的更多信息，请查看我们的隐私政策。

6. COOKIE

Cookie 是您在浏览网站时留在您的设备上的小文件（如所浏览的网页、访问的日期和时间等），在您访问同一网站时可能被读取（以下简称“Cookie”）。

有关使用 cookie 的更多信息，请查阅我们的 cookie 表。

7. 服务和条款的修订

我们可能会修改本服务的内容和信息以及本使用条款，特别是为了遵守任何新的适用法律和/或法规和/或改进本服务的目的。

在根据本使用条款生效前，任何修订都应通过网站和/或应用程序通知您。除非该修订需要您的明确同意，否则您继续使用本服务将被视为您接受新的使用条款。

8. 致谢

本服务由 DOCEBO S.p.A 公司为发行商开发，该公司是一家股份有限公司，资本为 762,161 欧元，注册地址为 Via Aldo Moro 1 20846 , Macherio (MB) - ITALY，在 Macherio 贸易和公司注册处注册，编号为 04793690969；

电话: +39 39 232 3286

9. 免责声明

本公司将尽最大努力始终保持对本服务和可下载内容的访问。但是，我们不能保证本网站的永久可用性和可访问性。事实上，我们可能会被要求暂时中断对全部或部分服务的访问，特别是出于技术维护的目的。

在此进一步说明，互联网和信息技术或电信网络不是无错误，并且可能会发生中断和故障。本公司不能就此提供任何保证，因此对任何可能与使用互联网和信息技术或电信网络有关的损害不承担任何责任，包括但不限于：

- 通过互联网传输和/或接收任何数据和/或信息的效果差；
- 任何外部入侵或电脑病毒；
- 任何默认接收设备或通信网络；以及
- 任何可能妨碍本服务正常运行的互联网故障。

最后，我们的责任仅限于直接损害，不包括任何其他损害或损失。更具体地说，与任何利润、收入或商誉损失有关的任何间接损害，但不限于此。

10. 适用法律和争议

这些使用条款适用于新加坡法律。

如有任何问题，请联系我们的客服：

1 George Street, #19-01/06 One George Street, Singapore 049145
6738 3113
上午 9 时至下午 6 时

根据适用的调解规则，任何消费者争议应首先以书面形式提交给客户服务部，地址如下：

1 George Street, #19-01/06 One George Street, Singapore 049145。

在将问题提交给客户服务部后，任何消费者争议都可以根据欧盟第 524/2013 号条例第 14 节提交给网上争议解决平台，该平台可通过以下链接访问：<https://webgate.ec.europa.eu/odr/>。

如果争议不能通过上述调解程序解决，则应将其提交新加坡有管辖权的法院。

这些使用条款有英文版本，并可能已翻译成其他语言。如果英文与翻译版本之间有任何冲突和/或不一致的地方，应以英文版本为准。
