

# ข้อตกลงการใช้งานของเว็บไซต์/แอปพลิเคชัน

## “การเข้าถึง”

### ใช้บังคับเมื่อ มกราคม 2564

ขอต้อนรับเข้าสู่เว็บไซต์/แอปพลิเคชันที่สร้างขึ้นเพื่อ การให้บริการการเข้าถึง แผนกผลิตภัณฑ์ช่างผมมืออาชีพของลอรีอัล (ซึ่งต่อไปในที่นี้เรียกว่า “บริการ”)

กรุณาอ่านข้อตกลงการใช้งานที่ใช้บังคับกับการใช้บริการโดยถี่ถ้วน (ซึ่งต่อไปในที่นี้เรียกว่า “ข้อตกลงการใช้งาน”) เมื่อก่อนท่านใช้บริการนี้ ท่านได้ตกลงในข้อตกลงการใช้งานโดยไม่มีข้อสงวน

สำหรับการร้องขอที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของท่าน ท่านอาจติดต่อเราได้ตามที่อยู่: บริษัท ลอรีอัล (ประเทศไทย) จำกัด 179 อาคารบางกอกซิตีทาวเวอร์ ชั้น 6,8,9,21 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10210

## 1. การเข้าถึงบริการ

ท่านต้องอายุอย่างน้อย 20 ปีในการเข้าถึงและใช้บริการ

สามารถสร้างบัญชีผู้ใช้ของท่านบนเว็บไซต์หรือบนแอปพลิเคชัน แต่ไม่ว่ากรณีใด ท่านสามารถแก้ไขประวัติของท่านได้บนเว็บไซต์

การเข้าถึงบริการ และ/หรือ บางส่วนของการบริการนั้น อาจจำเป็นต้องใช้รหัส PIN ในกรณีดังกล่าว ขึ้นอยู่กับท่านว่าจะดำเนินการตามสมควรในการเก็บรหัสดังกล่าวให้เป็นความลับหรือไม่ ท่านอาจเปลี่ยนรหัสของท่านเมื่อใดก็ได้ อย่างไรก็ตาม จำนวนความพยายามในการเข้าถึงบริการ และ/หรือ บางส่วนของการบริการอาจถูกจำกัดเพื่อป้องกันการทุจริตจากการใช้รหัส กรุณาแจ้งเราในกรณีที่ท่านอาจทราบถึงการใช้งานอย่างทุจริตใด ในกรณีที่มีการทำผิดกฎตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงการใช้งานนี้ เราขอสงวนสิทธิ์ในการระงับการเข้าถึงของท่านชั่วคราว

ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในการเข้าถึงและใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในความรับผิดชอบของท่าน

### 1.1 การเข้าถึงแอปพลิเคชัน

#### ดาวน์โหลดและเข้าถึงอย่างไร

แอปพลิเคชันจะถูกส่งผ่านการดาวน์โหลดแบบอิเล็กทรอนิกส์จาก Apple Store และ Google Play store (ซึ่งต่อไปในที่นี้เรียกว่า “แพลตฟอร์ม”) ท่านอาจดาวน์โหลดจากแพลตฟอร์มซึ่ง (1) สำเนาแอปพลิเคชันและ (2) ติดตั้งลงบนอุปกรณ์ของท่านตามคำสั่งที่ให้เมื่อทำการติดตั้ง และ/หรือ คำสั่งที่โพสต์บนแพลตฟอร์ม

#### บนอุปกรณ์ใด

การติดตั้งและการใช้งานแอปพลิเคชันต้องใช้เครื่องมือที่ทำงานร่วมกันกับการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้

ระบบปฏิบัติการดังต่อไปนี้ iOS และ Android สามารถทำงานร่วมกันได้

ท่านจะต้องรับผิดชอบสำหรับการดำเนินการใดที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือรวมไปถึงค่าใช้จ่ายในการโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้ง การเข้าถึงและการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน

ผู้ให้บริการของท่านอาจเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากท่านสำหรับการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตจากโทรศัพท์หรือแท็บเล็ต เราจะไม่รับผิดชอบในค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับเครือข่ายหรือโรมมิ่งจากการอัปเดตแอปพลิเคชัน

#### การอนุญาต

แอปพลิเคชันนี้เป็นเพียงการอนุญาตให้ใช้งาน แต่มิใช่เพื่อการจำหน่าย

จากรันที่มีผลบังคับใช้ของข้อตกลงการใช้งานนี้ ตามการปฏิบัติตามเงื่อนไขในที่นี้ เราให้อนุญาตท่านใช้งานแอปพลิเคชันโดยเป็นสิทธิที่ไม่จำกัดแต่เพียงผู้เดียว สามารถเพิกถอนได้ และ ไม่สามารถโอนได้

ตลอดระยะเวลาการใช้งานแอปพลิเคชัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อวัตถุประสงค์ภายในองค์กรและการอบรม  
เซตพื้นที่ที่อนุญาตให้ใช้งานแอปพลิเคชันตามข้อตกลงนี้คือประเทศไทยเท่านั้น

## 2. ทรัพย์สินทางปัญญา

### ก. สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

การพัฒนาบริการมีการลงทุนที่สำคัญเกี่ยวข้อง ไม่ว่าเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และส่วนประกอบต่างๆ (ได้แก่ แบนด์ รูปภาพ ข้อความ วิดีโอ ฯลฯ) ได้รับการคุ้มครองโดยสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ไม่อนุญาตให้ใช้ ทำซ้ำ หรือเผยแพร่บริการ (ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน) ในสื่อใดก็ตาม เพื่อวัตถุประสงค์อื่น รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง วัตถุประสงค์ทางการค้า

ท่านสามารถดาวน์โหลดเนื้อหาที่ท่านได้รับอนุญาตให้ดาวน์โหลดผ่านบริการ (ซึ่งต่อไปในที่นี้เรียกว่า “เนื้อหาที่ดาวน์โหลดได้”)

เราให้สิทธิที่ไม่จำกัดแต่เพียงผู้เดียวและสิทธิที่ไม่สามารถโอนได้ในการใช้เนื้อหาที่ดาวน์โหลดได้ แก่ท่าน เพื่อวัตถุประสงค์ส่วนตัวและส่วนบุคคลเท่านั้น

โดยปราศจากค่าใช้จ่ายและตลอดระยะเวลาคุ้มครองสิทธิทางทรัพย์สินทางปัญญาตามที่ระบุไว้ในกฎหมายที่ใช้บังคับและปฎิญาสากล ห้ามมีการทำซ้ำ รับรอง แก้ไข จำหน่ายบริการ เมื่อดาวน์โหลดหรือใช้เนื้อหาที่ดาวน์โหลดได้หมายความว่าท่านยินยอมใช้เนื้อหาดังกล่าวตามข้อตกลงการใช้งานนี้

### ข. สิทธิของบุคคลภายนอก

เราขอเตือนให้ท่านทราบว่าท่านจะต้องรับรองการอนุญาตและสิทธิที่จำเป็นทั้งหมดจากผู้ถือสิทธิที่เกี่ยวข้องที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาใด ๆ ที่ท่านอาจต้องการโพสต์ผ่านบริการ รวมถึงสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ และ/หรือวรรณกรรม ศิลปะ และ/หรือสิทธิในทรัพย์สินเชิงอุตสาหกรรมสิทธิในและสิทธิในการเผยแพร่ (รวมถึงสิทธิในภาพลักษณ์ของตนเอง) เพื่ออนุญาตให้ท่านใช้เนื้อหาดังกล่าวอย่างเจียบ ๆ ตัวอย่างเช่นคุณจะต้องรักษาสิทธิในและต่อเนื้อหาใด ๆ (โดยเฉพาะภาพถ่าย) ที่แสดงรายการสถาปัตยกรรมล่าสุด การออกแบบโฆษณา หรือการออกแบบเครื่องแต่งกายที่อาจปรากฏขึ้น (ตัวอย่างโลโก้ ฯลฯ )

### ค. เนื้อหาของผู้ใช้ผ่านการแสดงความคิดเห็น คำถามต่อผู้เชี่ยวชาญและรูปแบบการจัดอันดับ

เราอาจสร้างพื้นที่สำหรับเนื้อหาของผู้ใช้ เช่น ข้อความ ข้อคิดเห็น การจัดอันดับ ภาพ ความเห็น ฯลฯ ผ่านบริการนี้ (ซึ่งต่อไปในที่นี้เรียกว่า “เนื้อหาของผู้ใช้”)

เมื่อโพสต์เนื้อหาของผู้ใช้ผ่านบริการ ท่านให้สิทธิแก่เรา โดยไม่มีค่าลิขสิทธิ์ โดยไม่สามารถเพิกถอนได้ โดยไม่ผูกขาด สิทธิสากล

และตลอดระยะเวลาการคุ้มครองทางกฎหมายของสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาตามที่กำหนดโดยกฎหมายที่เกี่ยวข้องและสนธิสัญญาระหว่างประเทศ(รวมถึงไปถึงระเบียบข้อบังคับเพิ่มเติมหรือฉบับแก้ไข) ในการทำซ้ำ แสดง ใช้ คัดลอก เปลี่ยนแปลง ดัดแปลง แก้ไข จำหน่าย แพล สร้างผลงานลอกเลียนแบบจากรวมเข้ากับงานอื่น แจกจ่ายเนื้อหาของใช้ดังกล่าว (ทั้งหมดหรือแต่บางส่วน)

ท่านอนุญาตให้ลอรีอัล เอส.เอ. ซึ่งสิทธิในการใช้ชื่อผู้ใช้ ชื่อจริง ภาพ ความชอบ หรือข้อมูลที่ระบุตัวตนได้ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานเนื้อหาของผู้ใช้ของท่าน สิทธิในการใช้สิทธิส่วนบุคคลนี้ให้ประโยชน์ในห้า (5) ปีสำหรับสื่อเดียวกันตามรายละเอียดที่ระบุไว้ข้างบน

ลอรีอัล เอส.เอ. อาจใช้ แสดงผล ทำซ้ำ จำหน่าย ส่งต่อ รวมเข้ากับงานอื่น เปลี่ยนแปลง และ/หรือ แก้ไข เนื้อหาของผู้ใช้ เพื่อเหตุผลทางกฎหมายและ/หรือข้อบังคับ ในทางที่เห็นสมควร (ในขณะที่ยังคงรักษาความเชื่อมั่นดั้งเดิม) ด้วยไม่มีข้อผูกมัดใด ๆ กับคุณ

การใช้งานดังกล่าวจะได้รับอนุญาตเพื่อวัตถุประสงค์ภายในหรือภายนอกบริษัท เพื่อบริษัทหรือเพื่อการสื่อสารทางการเงิน การโฆษณา และเพื่อการประชาสัมพันธ์ วัตถุประสงค์ทางประวัติศาสตร์หรือทางจดหมายเหตุ ของกลุ่มบริษัทลอรีอัลหรือบริษัทในเครือ ผลิตภัณฑ์ของลอรีอัล และ/หรือ แบนด์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งโดยสื่อดังต่อไปนี้

- การโพสต์ในทุกรูปแบบในปริมาณที่ไม่จำกัด

- สื่อสิ่งพิมพ์ไม่จำกัดจำนวนสิ่งพิมพ์
- การเผยแพร่ไม่จำกัดจำนวนโดยเฉพาะการเผยแพร่เพื่อวัตถุประสงค์ในการสื่อสารภายในองค์กรรวมถึงหน่วยงานขายและเครือข่ายการจัดจำหน่าย (ผู้ค้าส่ง ผู้ค้าปลีก ตัวแทน ฯลฯ) กิจกรรม แผ่นพับสำหรับการประชุม งานแสดงสินค้า แพงสินค้า ... ; การสื่อสารแบบธุรกิจต่อธุรกิจ(B-to-B) ในสื่อมวลชนมืออาชีพสำหรับสิ่งพิมพ์และ/หรือปริมาณไม่จำกัด จำนวน
- การเผยแพร่ทางอิเล็กทรอนิกส์ ไอที ดิจิทัล มัลติมีเดีย อินเทอร์เน็ต และอินเทอร์เน็ต ผ่านเว็บไซต์ใด ๆ (ไม่ว่าจะเป็นเว็บไซต์และ/หรือสื่อใดก็ตามรวมถึงวีดิทัศน์เช่น เฟสบุ๊ก (Facebook), ทวิตเตอร์ (Twitter), ยูทูบ(YouTube) หรือ เดย์โมชัน(Dailymotion) การเพิ่มและการออกอากาศไม่จำกัดจำนวน
- ผ่านสื่อโฆษณาใด ๆ (รวมถึงวิธีการโฆษณาที่ร้านค้าปลีกและผลิตภัณฑ์แบรนด์ โลจิสติกส์ (ซึ่งต่อไปในที่นี้เรียกว่า "สื่อ")

ท่านยืนยันและตกลงว่า (1) ท่านเป็นเจ้าของสิทธิในเนื้อหาของผู้ใช้ และ/หรือ ท่านได้รับอนุญาตจากบุคคลใดที่เป็นเจ้าของสิทธิทรัพย์สินทางปัญญาหรือสิทธิส่วนบุคคลในเนื้อหาของผู้ใช้ในการให้สิทธิ ตามนี้ (2) ท่านและบุคคลใดก็ตามที่ปรากฏอยู่ในเนื้อหาของผู้ใช้จะต้องไม่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี และ (3) การใช้เนื้อหาของผู้ใช้ของท่านโดยลอรีอัลจะต้องไม่เป็นการฝ่าฝืนกฎหมายหรือละเมิดสิทธิบุคคลภายนอก ลอรีอัล เอส.เอ มีสิทธิในการเปิดเผยตัวตนของท่านให้กับบุคคลภายนอกใดที่ร้องเรียนว่าเนื้อหาของผู้ใช้ของท่านมีการละเมิดสิทธิของบุคคล ภายนอกนั้น

หากเนื้อหาของผู้ใช้ประกอบด้วยการสนับสนุนหรือคำชมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการของเรา ท่านยอมรับว่าเนื้อหาดังกล่าวเป็นความจริงและถูกต้องตามความเชื่อโดยซื่อตรงของท่านจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ของลอรี อัลเอส.เอ. และท่านได้มีการเปิดเผยการรับสินค้าฟรี หรือ สิทธิประโยชน์เป็นการแลกเปลี่ยนสำหรับการแสดงเนื้อหาของผู้ใช้ของท่าน

ท่านได้รับแจ้งในที่นี้ว่าสื่อสังคมดังกล่าวเป็นแพลตฟอร์มที่บุคคลภายนอกเป็นเจ้าของ และ การกระจายและการใช้เนื้อหาของผู้ใช้ผ่านสื่อสังคมดังกล่าวจะถูกควบคุมโดยข้อบังคับการใช้งานโดยบุคคลภายนอกเช่นว่า นั้น ดังนั้น เราจะไม่รับผิดชอบการใช้เนื้อหาใดๆโดยเราหรือโดยบุคคลภายนอกที่เป็นไปตามข้อตกลงการใช้ที่ระบุโดยสื่อสังคม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ในกรณีของ ขอบเขตและระยะเวลาการใช้สิทธิและการลบเนื้อหา ท่านจะต้องรับผิดชอบในการจัดการข้อเรียกร้องจากบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานเนื้อหาตามที่กำหนดไว้ในข้อบ ังคับการใช้งานของสื่อสังคม

ยิ่งไปกว่านั้น เราขอเตือนท่านว่าเนื้อหาอาจมีการอ้างถึงในระบบปฏิบัติการค้นหาและอาจจะได้เข้าถึงโดยผู้ชมนอกเหนือจากการบริการ ท่านรับทราบและตกลงว่าเนื้อหาของผู้ใช้จะเป็นไปโดย "การสื่อสารแบบไวรอล" (การสื่อสารแบบปากต่อปาก) ในเว็บไซต์ของบุคคลภายนอก และทราบว่า ลอรีอัล เอส.เอ จะไม่รับผิดชอบหรือการกระทำที่เกี่ยวข้องดังกล่าว

การอนุญาตนี้ทำให้เราสามารถปรับเนื้อหาของท่านตามที่ได้กำหนดไว้แต่ต้น และ/หรือ ให้คำอธิบายใดๆเกี่ยวกับเนื้อหาของผู้ใช้ตามที่เราเห็นว่ามีความเหมาะสม ภายใต้งานที่ว่า เนื้อหาของผู้ใช้จะไม่ปรับเปลี่ยนภาพหรือข้อความของท่าน

อีกทั้ง การใช้เนื้อหาของผู้ใช้อาจมีข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้ เช่น เมือง ประเทศ หรืออายุของท่าน และ/หรือ ถ้าท่านอนุญาตโดยชัดแจ้ง ก็อาจมีข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนของท่าน เช่น ชื่อ หรืออีเมลของท่าน

ท่านยอมรับว่า ลอรีอัล เอส.เอ. จะไม่ชำระค่าใช้จ่ายท่านสำหรับการใช้งานเนื้อหาของผู้ใช้ และ/หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาของผู้ใช้

เนื้อหาของผู้ใช้ใดที่ท่านได้โพสต์ผ่านบริการนั้นถูกเลือกโดยท่านและอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของท่านทั้งหมด อย่างไรก็ตาม เราอยากเตือนท่านว่าเนื้อหาของผู้ใช้จะไม่ขัดกับกฎหมายที่ใช้บังคับ หรือจริยธรรมพื้นฐานซึ่งเป็นที่ยอมรับ หรือตามหลักการที่ระบุในที่นี้ ทั้งนี้ เราขอสงวนสิทธิในการลบเนื้อหาของผู้ใช้ใดก็ตามที่อาจไม่ได้ปฏิบัติตามข้อตกลงการใช้งานนี้หรือตามจรรยาบรรณพื้นฐาน

นอกจากนี้หากท่านเข้าถึงเนื้อหาของผู้ใช้ที่สร้างโดยผู้ใช้รายอื่น

ท่านจะต้องปฏิบัติตามสิทธิของผู้ใช้ดังกล่าวและโดยเฉพาอย่างยิ่งท่านจะต้องไม่ทำซ้ำหรือเผยแพร่เนื้อหาดังกล่าวที่เผยแพร่ผ่านสื่ออื่น ๆ โดยไม่ได้รับความยินยอมล่วงหน้าจากผู้ใช้ที่เกี่ยวข้อง

หากท่านเปลี่ยนใจเกี่ยวกับการแบ่งปันเนื้อหาของผู้ใช้ของท่านโปรดเลือกไม่รับ โดยติดต่อเราที่ [consumerervice@th.loreal.com](mailto:consumerervice@th.loreal.com) หรือใช้แบบฟอร์มติดต่อเราที่มีอยู่บนเว็บไซต์

ข้อตกลงและเงื่อนไขนี้อาจได้รับการอัปเดต(ทำให้ทันสมัย)เป็นประจำโดย  
โปรดตรวจสอบทุกครั้งก่อนที่จะโพสต์ในการใช้บริการ

ลอรีอัลเอส.เอ.

### 3. ประมวลจริยธรรม

เราสนับสนุนคุณค่าของการยอมรับความคิดเห็นและการเคารพต่อผู้อื่น

ด้วยประการนี้ โดยการให้บริการ ท่านตกลงที่จะไม่

- ทำให้เป็นสาธารณะหรือให้ข้อมูลใดที่อาจเป็น " *ข้อมูลที่มีความอ่อนไหว* " ภายใต้ข้อบังคับการคุ้มครองข้อมูล
  - ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนา หรือปรัชญา
  - สมาชิกสหภาพการค้า
  - ข้อมูลทางพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพที่ถูกประมวลผลเพื่อระบุตัวตนมนุษย์
  - ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ
  - ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมทางเพศหรือความหลากหลายทางเพศของบุคคล
- ถ่ายทอดความคิดเห็นที่เป็นการเหยียดเชื้อชาติ มีความรุนแรง เกลียดชังคนต่างชาติ มีความมั่งร้าย มีความหยาบคาย มีความลามกอนาจารหรือผิดกฎหมาย
- เผยแพร่เนื้อหาใด ๆ ที่อาจเป็นอันตราย หมิ่นประมาท เนื้อหาที่ไม่ได้รับอนุญาต ที่เป็นการมั่งร้ายหรือละเมิดสิทธิความเป็นส่วนตัวหรือสิทธิสาธารณะ ยุยงให้เกิดความรุนแรง ความเกลียดชังทางเชื้อชาติหรือชาติพันธุ์ หรือเข้าข่ายเป็นการอนาจารอย่างร้ายแรงหรือยุยงให้ก่ออาชญากรรมหรือความผิดบางอย่าง
- ละเมิดระเบียบกฎหมายการแข่งขันทางการค้าที่ใช้บังคับ รวมถึงการแบ่งปันข้อมูลที่ละเอียดอ่อนในการแข่งขันอย่างผิดกฎหมายกับคู่แข่งของท่าน (เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับราคาผลิตภัณฑ์หรือบริการต้นทุนหรือกลยุทธ์ทางธุรกิจของคุณ) หรือการตกลงในแนวทางปฏิบัติที่เป็นการคัดค้านหรือกระหนาบการป้องกัน การจำกัด หรือการบิดเบือนการแข่งขันในตลาด (เช่น การกำหนดราคากับคู่แข่งหรือการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการแข่งขันของตลาดโดยมิชอบด้วยวิธีใดก็ตาม)
- ใช้บริการเพื่อวัตถุประสงค์ทางการเมือง การโฆษณาชวนเชื่อ การชวนให้เปลี่ยนศาสนา
- เผยแพร่เนื้อหาใด ๆ ที่เป็นการโฆษณาหรือส่งเสริมผลิตภัณฑ์และ / หรือบริการใด ๆ ที่แข่งขันกับแบรนด์ที่แสดงบนบริการ
- เบี่ยงเบนบริการจากวัตถุประสงค์ที่ตั้งใจไว้ รวมถึงการใช้บริการนี้เป็นบริการหาคู่
- เผยแพร่ข้อมูลใดที่อาจเป็นการอนุญาตทั้งทางตรงและทางอ้อมในการระบุตัวตนของบุคคลโดยไม่ต้องได้รับความยินยอมล่วงหน้าและโดยชัดแจ้ง เช่น นามสกุลของบุคคล ที่อยู่ไปรษณีย์ ที่อยู่อีเมล หมายเลขโทรศัพท์
- เผยแพร่ข้อมูลหรือเนื้อหาใดที่อาจทำให้ผู้เยาว์ไม่พอใจ
- ช่มชู้หรือคุกคามผู้อื่น
- ดำเนินกิจกรรมที่ผิดกฎหมายรวมถึงอาจละเมิดสิทธิของผู้ใดในซอฟต์แวร์ เครื่องหมายการค้า รูปภาพ ข้อความ วิดีโอ ฯลฯ
- เผยแพร่เนื้อหา (รวมถึงภาพถ่ายและวิดีโอ) ที่แสดงภาพผู้เยาว์

เมื่อมีการโพสต์ผ่านบริการ ท่านยืนยันและรับรองว่า

- ท่านจะไม่ให้ลอรีอัลเอส.เอ หรือ บุคคลใดที่กระทำการแทนลอรีอัล เอส.เอ รับผิดชอบต่อข้อเรียกร้องหรือความต้องการอันเกี่ยวกับการใช้งานเนื้อหาของผู้ใช้ของท่าน
- โปสต์ของท่านเป็นไปตามข้อกำหนดการใช้งานนี้
- ท่านเป็นผู้เขียนโปสต์ ท่านไม่ได้ขโมยตัวตนของบุคคลอื่นใด และท่านไม่ได้ใช้ที่อยู่อีเมลปลอมหรือกระทำการใดที่ทำให้เข้าใจผิดถึงที่มาบทวิจารณ์ของท่าน
- โปสต์ของท่านเป็นงานต้นฉบับและไม่ได้ละเมิดสิทธิทางทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลภายนอก
- เนื้อหาทั้งหมดที่ท่านโปสต์เป็นความจริงและถูกต้อง

ท่านตกลงและรับรองต่อไปว่าท่านจะไม่ทำการลงเนื้อหาของผู้ใช้

- ที่ประกอบด้วยข้อมูลใด (รวมถึงราคา) ของคู่แข่งของลอรีอัลหรือผลิตภัณฑ์ของคู่แข่ง (ได้แก่ผู้ผลิตรายอื่น และ/หรือ ตัวแทนจำหน่ายรายอื่น และ/หรือ ผู้ค้าปลีกรายอื่น ในผลิตภัณฑ์สุขภาพและความงาม)
- ที่ท่านจะได้รับค่าตอบแทนหรือผลประโยชน์ที่เป็นตัวเงินจากบุคคลภายนอก หรือที่ตีความได้ว่าเป็นการโฆษณาหรือชักจูงให้ซื้อ (ซึ่งรวมไปถึงเนื้อหาที่ขึ้นธุรกิจให้ห่างจากลอรีอัล)
- ที่รวมถึงข้อมูลใดที่อ้างถึงเว็บไซต์ URL อีเมล ข้อมูลการติดต่อ หรือเบอร์โทรศัพท์อื่นใด
- ที่ประกอบด้วยคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการสร้างไวรัสคอมพิวเตอร์หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์หรือไฟล์อื่น ที่อาจก่อความเสียหาย

เราขอสงวนสิทธิ์ในการจำกัดหรือระงับการเข้าถึงของผู้ใช้งานที่ทำผิดข้อตกลงการใช้งานนี้ และในการปฏิเสธการโพสต์ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือลบเนื้อหาของผู้ใช้งานที่เราเห็นตามดุลยพินิจของเราว่าเป็นการฝ่าฝืนข้อตกลงการใช้งานนี้

ทั้งนี้ เราขอสงวนสิทธิ์ในการไม่เผยแพร่

- เนื้อหาที่ซ้ำ
- บทวิจารณ์ที่ว่างเปล่า
- เนื้อหาที่ไม่สามารถเข้าใจได้ (เช่นเนื้อหาที่มีอักขระแบบสุ่มและ อักขระของคำที่ไม่มี ความหมาย)

เราไม่สามารถรับประกันได้ว่าท่านจะสามารถแก้ไขหรือลบเนื้อหาใด ๆ ที่ท่านส่งมาได้

หากท่านทราบถึงเนื้อหาของผู้ใช้ที่อาจเอาผิดกับอาชญากรรมต่อมนุษยชาติปลุกระดมความเกลียดชังทางเชื้อชาติและ / หรือความรุนแรง หรือเกี่ยวข้องกับภาพอนาจารของเด็ก ท่านจะต้องแจ้งให้เราทราบทันทีตามที่อยู่อีเมลต่อไปนี้: consumerervice@th.loreal.com หรือโดยการส่งจดหมายโดยละเอียดไปยังที่อยู่ต่อไปนี้: consumerervice@th.loreal.com ระบุในอีเมล/ จดหมายของท่านวันที่ที่คุณค้นพบเนื้อหาดังกล่าว ข้อมูลประจำตัวของท่าน URL คำอธิบายของเนื้อหาที่มีการโต้แย้งและ ID ผู้ใช้ของผู้เขียนดังกล่าว

หากท่านเห็นว่าเนื้อหาของผู้ใช้ละเมิดหลักการที่ระบุไว้ข้างต้น (เช่นการละเมิด การดูหมิ่น การฝ่าฝืนความเป็นส่วนตัว) ละเมิดสิทธิของท่านหรือสิทธิของบุคคลภายนอก ท่านสามารถส่งหนังสือแจ้งไปยังที่อยู่อีเมลต่อไปนี้: consumerervice@th.loreal.com หรือโดยการส่งจดหมายโดยละเอียดไปยังที่อยู่ต่อไปนี้: consumerervice@th.loreal.com ระบุในอีเมล/ จดหมายของท่านวันที่ที่คุณค้นพบเนื้อหาดังกล่าว ข้อมูลประจำตัวของท่าน URL คำอธิบายของเนื้อหาที่มีการโต้แย้งและ ID ผู้ใช้ของผู้เขียนดังกล่าว

#### 4. ข้อมูลที่ระบุในบริการ

##### ก. หลักทั่วไป

เราขอเตือนท่านว่าความไม่ถูกต้องและการละเว้นอาจปรากฏในข้อมูลจากการให้บริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งที่เกี่ยวข้องกับบุคคลภายนอก เรารับรองว่าจะลบข้อมูลที่ ไม่ถูกต้องหรือทำข้อมูลดังกล่าวให้สมบูรณ์บนเว็บไซต์โดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

##### ข. คำแนะนำและโปรไฟล์ความงาม

คำแนะนำที่มีให้เกี่ยวกับบริการนี้และ/หรือเครื่องมือที่มีให้เพื่อกำหนดโปรไฟล์ความงามของท่านเป็นเพียงการจำลองขึ้นเพื่อขอรับคำแนะนำเกี่ยวกับเครื่องสำอางจากผู้เชี่ยวชาญ

ข้อมูลที่น่าสงมวิฤตประสงคเพื่อบงช้อยางเครงครัดและจะไมม่มีการแทนที่การวินิจฉัยทางการแพทยหรือการปรักษาทงคลินิก และไมม่สามารถใช้ทดแทนการรักษายาบาลได้ ดังนั้นเราจึงไมม่สามารถรับประกันความพึงพอใจห้หมดของทานดว้ยคำแนะนำที่เป้นผลมาจากการใช้เครืองมือตงกลวและ เราจะไม่รับผิดชอบต่อการใชงานใด ๆ ของทาน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมหรือในกรณีที่มีข้อสงสัยเราขอแนะนำให้ปรึกษาแพทยของทาน

### **ค. ลิงก์ไฮเปอร์เท็กซ์**

ลิงก์ไฮเปอร์เท็กซ์ที่รวมอยู่ในบริการอาจนำทานไปสู้เว็บไซต์ที่เผยแพร่โดยบุคคลที่สามและเนื้อหาที่เราไมม่สามารถควบคุมได้ ดังนั้นในขอบเขตที่กลววาลิงก์ไฮเปอร์เท็กซ์รวมอยู่ในบริการนี้เพื่อจุดประสงคเดียวในการอำนวยความสะดวกในการทงอิ นเทอร์เนตของทาน

การค้นหาเว็บไซต์ของบุคคลที่สามจะเป็นการตัดสินใจของทานเองและความรับผิดชอบของทานแต่เพียงผู้เดียว

### **ง. ข้อมูลส่วนบุคคล**

เราอาจรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับทานโดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อคุณ: (1) สมัครใช้บริการ; (2) ดาวน์โหลดเนื้อหาที่ดาวน์โหลดได้; (3) ลงชื่อเข้าใช้ (4) สมัครเล่นเกม / การแข่งขัน (5) ส่งอีเมลถึงเรา (6) ตอบแบบสำรวจหรือการศึกษา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโปรดดูนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา

### **จ. คุกกี้**

คุกกี้เป็นไฟล์เล็กที่อยู่ใ้ในเครืองมือของทานเมื่อทานเข้าใช้งานเว็บไซต์ (เช่น การค้นหาเพลง วันที่และเวลาในการเข้าถึง ฯลฯ) และอาจถูกอ่านเมื่อใดก็ตามที่ทานเข้าถึงเว็บไซต์เดิม (ซึ่งต่อไปในที่นี้เรียกว่า "คุกกี้")

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานคุกกี้ โปรดดูที่ตารางคุกกี้

### **ฉ. การแก้ไขบริการและข้อตกลงการใช้งาน**

อาจแก้ไขเนื้อหาและข้อมูลรวมอยู่ในบริการรวมถึงข้อตกลงการใช้งานนี้ โดยเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามกฎ และ/หรือ ระเบียบใหม่ใดๆ และ/หรือ เพื่อพัฒนาบริการ

ทานจะได้รับแจ้งการแก้ไขผ่านทางเว็บไซต์ และ/หรือ แอปพลิเคชันก่อนการแก้ไขตงกลางจะถูกใช้บังคับในข้อตกลงการใช้งานนี้ นอกเสียจากว่าการแก้ไขนั้นต้องการการอนุมัติจากทานโดยชัดแจ้ง เราจะถือว่าการใช้งานต่อของทานเป็นการยอมรับข้อตกลงการใช้งานใหม่

### **ช. เครดิต**

บริการได้รับการพัฒนาสำหรับผู้เผยแพร่โดย DOCEBO S.p.A, บริษัทจำกัดโดยหุ้น ซึ่งมีทุนจดทะเบียนเท่ากับ 762,161 ยูโร ตั้งอยู่ที่ เวีย อัลโด โมโร 1 20846 , มาเชริโอ (เอ็มปี) ประเทศอิตาลี จดทะเบียนกับ สำนักทะเบียนการค้าและบริษัทมาเชริโอ ภายใต้เลขที่ 04793690969; หมายเลขโทรศัพท์: +39 39 232 3286

### **ซ. ข้อปฏิเสธความรับผิดชอบ**

เราจะใช้ความพยายามอย่างเต็มที่ในการรักษาการเข้าถึงบริการและเนื้อหาที่ดาวน์โหลดได้ตลอดเวลา

อย่างไรก็ตามเราไมม่สามารถรับประกันความพร้อมใช้งานและการเข้าถึงเว็บไซต์ได้อย่างถาวร

อันที่จริงเราอาจจำเป็นต้องระงับการเข้าถึงบริการห้หมดหรือบางส่วนในช่วขณะหนึ่งโดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อวัตถุประสงค์ในการบำรุงรักษาทางเทคนิค

เราขอระบุเพิ่มเติมในที่นี้ว่าอินเทอร์เน็ตและไอทีหรือเครือข่ายโทรคมนาคมไม่มีข้อผิดพลาดและอาจมีการเกิดการขัดจังหวะและความล้มเหลวได้ เราไม่สามารถให้การรับประกันใด ๆ ในเรื่องนี้และจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่อาจเกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ตและไอทีหรือเครือข่ายโทรคมนาคมรวมถึงแต่ไม่จำกัด เพียง:

- การส่งและ / หรือการรับข้อมูลและ / หรือข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตไม่ดี
- การบุกรุกจากภายนอกหรือไวรัสคอมพิวเตอร์
- อุปกรณ์รับสัญญาณหรือเครือข่ายการสื่อสารที่ผิดนัด และ
- อินเทอร์เน็ตทำงานผิดปกติใด ๆ ที่อาจขัดขวางการทำงานที่เหมาะสมของบริการ

สุดท้ายนี้ ความรับผิดชอบของเราจะจำกัดอยู่ที่ความเสียหายโดยตรง ไม่รวมถึงความเสียหายหรือความสูญเสียอื่นใด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความเสียหายทางอ้อมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยไม่จำกัดเฉพาะการสูญเสียกำไรรายได้หรือค่าความนิยม

### **ณ. กฎหมายที่ใช้บังคับและการยุติข้อพิพาท**

ข้อตกลงใช้งานนี้อยู่ภายใต้บังคับกฎหมายของประเทศไทย

สำหรับปัญหาใด ๆ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของเรา: [consumerervice@th.loreal.com](mailto:consumerervice@th.loreal.com)

โทร: 02-684-3000 เวลาทำการ 09.00-18.00 น

ตามหลักเกณฑ์ที่บังคับใช้ในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของผู้บริโภคจะต้องส่งเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังฝ่ายบริการลูกค้าตามที่อยู่ดังต่อไปนี้: บริษัท ลอรีอัล (ประเทศไทย) จำกัด 179 อาคารบางกอกซีทีทาวเวอร์ ชั้น 6,8,9,21 ถนนสาทรใต้หุ้มหามาเมฆสาทร กรุงเทพมหานคร 10210  
อีเมล: [consumerervice@th.loreal.com](mailto:consumerervice@th.loreal.com)

นอกจากฝ่ายบริการลูกค้าแล้ว ข้อพิพาทของผู้บริโภคใด ๆ

อาจถูกส่งไปยังแพลตฟอร์มการระงับข้อพิพาททางออนไลน์ตามมาตรา 14 ของข้อบังคับสหภาพยุโรปหมายเลข 524/2013 ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ผ่านลิงค์ต่อไปนี้: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

หากไม่สามารถยุติข้อพิพาทผ่านกระบวนการไกล่เกลี่ยดังกล่าวได้ให้ส่งต่อไปยังศาลที่มีเขตอำนาจศาลไทย

\*\*\*