

## **L'ORÉAL ACCESS Україна**

### **УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ ВЕБ-САЙТУ ТА ДОДАТКУ**

Ласкаво просимо на веб-сайт та додаток присвячені професійному навчанню перукарів від компанії ТОВ «Лореаль Україна» (далі – "Платформа").

Будь ласка, уважно прочитайте ці умови використання, які регулюють використання цієї платформи (далі – "Умови використання"). Використовуючи цю платформу, ви повністю погоджуєтесь з Умовами використання.

З приводу будь-яких питань, пов'язаних з використанням платформи, ви можете зв'язатися з нами за наступною адресою: м.Київ, вул. М.Грінченка 4В, ТОВ «ЛОРЕАЛЬ Україна».

URL платформи: <https://www.lorealaccess.com/ua>

Контактна інформація: Електронна пошта: [porada@loreal.com](mailto:porada@loreal.com) – Номер телефону: +380 44 390-55-15

Дана платформа представлена компанією ТОВ «ЛОРЕАЛЬ Україна», що знаходиться за адресою м.Київ, вул. М.Грінченка 4в, 03068.

#### **1. ДОСТУП ДО ВЕБ-САЙТУ ТА ДОДАТКУ**

Доступ до Платформи та/ або окремих її розділів може вимагати використання ПІН-кодів. В такому разі, саме ви маєте взяти всіх необхідних заходів щодо конфіденційності цих кодів. Звичайно, ви можете змінити їх у будь-який час. Однак, кількість спроб отримати доступ до платформи та/або певного її розділу може бути обмежена з метою запобігання будь-якого несанкціонованого використання таких кодів. Будь ласка, повідомте нам про будь-які шахрайські дії, про які вам стало відомо. У разі порушення правил, викладених у цих Умовах використання, ми залишаємо за собою право заблокувати ваш доступ.

Додаткова плата за доступ і використання Інтернету покривається за ваш рахунок.

#### **2. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ**

##### **а. Права на інтелектуальну власність**

У розробці цього Веб-сайту та додатку були залучені значні інвестиції. Платформа і кожен з її елементів (тобто, бренди, зображення, тексти, відео і т.д.) захищаються правами на інтелектуальну власність. Будь-яке використання, копіювання або відтворення платформи (повністю або частково), у будь-яких ЗМІ, в будь-яких інших цілях, включаючи, але не обмежуючись, комерційними цілями, заборонено.

З допомогою цієї Платформи Ми можемо надавати вам доступ до контенту, який ви можете завантажити (далі – "Завантажуваний контент"). Ми надаємо вам в особисте та приватне використання, безкоштовно і на період правового захисту прав на інтелектуальну власність, як визначено законодавством України і міжнародними договорами, невиняткове і невідчужуване право на використання Завантажуваного контенту. Будь-які копіювання, відтворення, зміни або розповсюдження Платформи заборонені. Завантажуючи чи використовуючи такий Завантажуваний контент, ви погоджуєтесь використовувати його у відповідності з цими Умовами використання.

Якщо вам надається доступ до платформи, з можливістю редагування зображень (особливо тестування косметичних засобів онлайн), цим ви визнаєте і погоджуєтесь, що така платформа буде лише для вашого особистого користування згідно з його цільовим призначенням. Вам заборонено таке використання цієї Платформи, що може завдати шкоди честі, репутації або правам третіх осіб, як описано нижче.

##### **б. Права третіх осіб**

Цим нагадується, що ви повинні забезпечити всі необхідні дозволи та права відповідних правовласників у зв'язку з будь-яким контентом, який ви можете розміщувати через Платформу, включаючи будь-які і всі права на інтелектуальну власність та/або права на літературну, художню та/або промислову власність, права на публічне використання (включаючи право на зображення), аби ви мали змогу спокійно використовувати такий контент. Наприклад, ви повинні забезпечити права на будь-який контент (особливо фотографії), що показують недавні архітектурні елементи, рекламні конструкції або дизайн одягу, які можуть відобразитися (аббревіатури, логотипи, тощо).

##### **с. Контент користувачів**

За допомогою цієї Платформи ми можемо надати вам доступ до простору, виділеного для контенту користувачів, такого як текст, фото, відео, думки і т. д. (далі – "Контент користувачів"). Розміщуючи Контент користувачів на Платформі, ви надаєте Нам безоплатну, безвідкличну, невиняткову, діючу у всьому світі і на період правового захисту прав на інтелектуальну власність,

як визначено законодавством України і міжнародними договорами (включаючи будь-які наступні додаткові або змінені положення), ліцензію на відтворення, відображення, використання, копіювання, зміну, адаптацію, редагування, поширення, переклад, створення похідних робіт, включення в інші роботи, поширення такого Контенту (повністю або частково). Вищезазначене використання дозволяється для всіх внутрішніх або зовнішніх, корпоративних чи фінансових цілей комунікації, реклами, а також для всіх суспільних відносин, історичних або архівних цілей компанії L'ORÉAL Group або її дочірніх компаній, її продукції та/або її брендів, зокрема, наступним чином:

- Розміщення постів в усіх форматах, в необмеженій кількості,
- Друкована преса, необмежена кількість публікацій,
- Видавництво, необмежена кількість публікацій, зокрема, видання для цілей внутрішнього зв'язку, в тому числі продажів і мережі збуту (оптовики, роздрібні торговці, агенти, тощо), заходів, листівок для проведення конгресів, виставок, стендів...; комунікації бізнес-для-бізнесу, у професійній пресі, на необмежену кількість публікацій та/або обсяги;
- Електронні медіа, цифрові медіа, мультимедіа, Інтернет- та Інтранет-видавництва, за допомогою будь-яких веб-додатків (будь-який веб-додаток та/або посередник, включаючи соціальні мережі, такі як Facebook, Twitter, YouTube або Dailymotion), необмежена кількість вставок та трансляцій,
- з допомогою будь-яких рекламних медіа (у тому числі шляхом реклами в торгових точках і на брендовій продукції компанії L'ORÉAL Group (далі – "ЗМІ").

Цим повідомляється, що вищезазначені соціальні мережі – це платформи, які належать третім особам і, відповідно, обіг і використання Контенту користувачів через соціальні мережі регулюються умовами використання, визначеними вказаними третіми особами. Тому, ми не будемо нести відповідальність за будь-яке використання Контенту нами або будь-якою третьою особою згідно з умовами, визначеними в соціальних мережах, включаючи, без обмеження, за обсягом і тривалістю ліцензійних прав; і видалення Контенту. Ви нести відповідальність за обробку будь-яких претензій третіх осіб, які стосуються використання Контенту у відповідності з умовами, визначеними соціальними мережами.

Крім того, ми нагадуємо вам, що на будь-який Контент можна буде посилатися через пошукові системи і, отже, він буде доступним для користувачів поза Платформою.

Цей дозвіл дає нам можливість адаптувати ваш Контент, як спочатку було встановлено, та/або внести такі роз'яснення для Контенту користувачів, які ми вважаємо за потрібне, за умови, що Контент користувачів не змінює зображення або слова.

Крім того, використання Контенту користувачів може поставлятися з такою анонімною інформацією, як ваше місто, країна або вік, та/або, якщо ви прямо надали дозвіл, інформація, що дозволяє вашу ідентифікацію (ваше ім'я або псевдонім).

Будь-який такий Контент користувачів, який ви можете публікувати за допомогою цієї Платформи, повинен бути вибраний вами і під вашу особисту відповідальність. Однак, ми хотіли б нагадати вам, що Контент користувачів не повинен суперечити чинному законодавству і загальноприйнятим нормам моралі або принципам, викладеним у цьому документі. У зв'язку з цим, Ми залишаємо за собою право видалити в будь-який момент будь-який такий Контент користувачів, що не відповідає цим Умовам використання, включаючи Нормам поведінки.

Крім того, якщо ви отримуєте доступ до Контенту користувачів, створеного іншим користувачем, ви зобов'язані дотримуватися прав вказаного користувача і, зокрема, не відтворювати і не поширювати цей Контент, опублікований через інші засоби масової інформації, без попередньої згоди відповідного користувача.

### **3. НОРМИ ПОВЕДІНКИ**

Ми підтримуємо цінності толерантності та повагу до оточуючих.

З цієї причини, використовуючи цю Платформу, ви погоджуєтеся не:

- Висловлювати будь-які расистські, насильницькі, ксенофобські, злісні, грубі, непристойні або протизаконні коментарі;
- Розповсюджувати будь-який контент, який може бути шкідливим, наклепницьким, несанкціонованим, шкідливим або таким, що порушує недоторканність приватного життя або право на гласність, підбурює до насильства, расової або міжнаціональної ворожнечі чи кваліфікується як грубе, непристойне поводження або підбурювання до вчинення інших злочинів або правопорушень;

- Використовувати Платформу для політичних, пропагандистських цілей або з метою навернення до своєї віри;
- Опубліковувати контент, що рекламує або просуває будь-які товари та/або послуги, конкуруючі з брендом (брендами), розміщеними на платформі;
- Відводити Платформу від наміченої цілі, включаючи шляхом використання в якості сервісу для знайомств;
- Поширювати будь-яку інформацію, яка може прямо або опосередковано призвести до номінальної і конкретної ідентифікації фізичної особи без попередньої і явної згоди, а саме: прізвище, поштова адреса, адреса електронної пошти, номер телефону;
- Поширювати будь-яку інформацію або контент, які можуть бути шкідливими для дітей;
- Залякувати або переслідувати інших;
- Вести незаконну діяльність, включаючи таку, що може порушувати чий-небудь права щодо будь-якого програмного забезпечення, товарних знаків, фотографій, зображення, текстів, відео і т.д.;
- Розповсюджувати контент (включаючи фотографії і відео), що зображують неповнолітніх.

Якщо вам стало відомо про будь-який такий Контент користувачів, що може виправдовувати злочини проти людяності, підбурювати до расової ненависті та/або насильства, або стосуються дитячої порнографії, ви повинні негайно повідомити нам про це за наступною адресою електронної пошти: [rogada@loreal.com](mailto:rogada@loreal.com) або відправити лист на наступну адресу: м.Київ, вул. М. Грінченка 4В, ТОВ «ЛОРЕАЛЬ Україна», вказавши в електронному листі/ листі дату, коли був виявлений вказаний контент, вашу особистість, URL-адресу, опис спірного контенту та ідентифікатор користувача його автора.

Якщо ви вважаєте, що будь-який Контент користувачів порушує принципи, перераховані вище, ваші права або права третіх осіб (наприклад, будь-яке порушення, образа, порушення недоторканності приватного життя), ви можете відправити повідомлення на адресу електронної пошти: [rogada@loreal.com](mailto:rogada@loreal.com) або відправити лист на наступну адресу: м.Київ, вул. М.Грінченка 4В, ТОВ «ЛОРЕАЛЬ Україна», вказавши в електронному листі/ листі дату, коли був виявлений вказаний контент, вашу особистість, URL-адресу, опис суперечливого контенту та ідентифікатор користувача його автора.

Зазначене повідомлення має містити:

- дату повідомлення; чи відправник є фізичною особою: прізвище, ім'я та по батькові, професію, адресу, дату і місце народження;
- ім'я та адресу адресата або, якщо відправник юридична особа, найменування компанії та її юридична адреса;
- опис і конкретне місце повідомлених фактів (наприклад, URL-посилання на відповідний контент);
- причини, за якими такий контент має бути видалений, у тому числі вказівка на правові норми і кваліфікацію (обґрунтування), що застосовуються до фактів;
- копія будь-якого листування, направленою автору або видавцю представленої інформації або діяльності, яку мають перервати, видалити або змінити, або виправдання, що з автором чи видавцем неможливо встановити контакт.

Будь-яке неповне повідомлення не буде розглянуто.

### **3. ІНФОРМАЦІЯ, РОЗМІЩЕНА НА ПЛАТФОРМАІ**

#### **a. Загальні положення**

Цим нагадується, що інформація, наявна на цій платформі, може містити неточності та упущення, зокрема через дії третіх осіб. Ми зобов'язуємося видалити неточності або таку інформацію на платформі якомога швидше.

#### **b. Консультації та засоби діагностики**

Поради, надані на цій Платформі та/або засоби діагностики, які можуть бути доступні вам, є лише симуляціями, призначеними для отримання експертної консультації щодо косметичного засобу. Вони надають інформацію для суто ілюстративних цілей і ні в якому разі не замінюють медичного діагнозу, клінічних консультацій та медичного лікування.

Відповідно, ми не можемо гарантувати вам повного задоволення порадою від використання таких засобів і не несемо відповідальності за будь-які подальші ваші дії.

Для отримання додаткової інформації або в разі сумнівів, ми рекомендуємо вам проконсультуватися з вашим лікарем.

### **с. Гіпертекстові посилання**

Гіпертекстові посилання, які містяться на Платформі, можуть привести вас на додатки третіх осіб, контент на яких ми не можемо контролювати. Відповідно, вказані гіпертекстові посилання розміщені на цій платформі з єдиною метою полегшити вам користування мережею Інтернет, а перехід на сторонні додатки є вашим власним рішенням і вашою відповідальністю.

### **5. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ**

Ми можемо збирати персональні дані, пов'язані з вами, особливо коли ви: (i) підписалися на послугу; (ii) завантажили Завантажуваний контент; (iii) зареєструвалися; (iv), відправили заявку на гру/ конкурс; (v) відправили нам електронний лист; (vi) відповіли на опитування або дослідження. Згідно з чинним законодавством, ви маєте право доступу, виправлення і видалення будь-яких даних, які можуть стосуватися вас. Ви можете скористатися цим правом у будь-який час, надіславши нам повідомлення, приклавши копію свого посвідчення особи, за наступною адресою: Для отримання додаткової інформації про обробку ваших персональних даних, будь ласка, перегляньте нашу політику конфіденційності тут.

### **6. ФАЙЛИ COOKIES**

Файли cookies – це невеликі файли, які зберігаються на вашому пристрої, в той час як ви переглядаєте Платформу (наприклад, переглянуті сторінки, дата і час такого доступу, тощо), та які можуть бути розглянуті, коли ви знову переходите на ту саму Платформу (далі - "Файли cookies").

Для отримання додаткової інформації про використання файлів cookies, будь ласка, зверніться до нашої таблиці файлів cookies тут.

### **7. ЗМІНА ПЛАТФОРМИ ТА УМОВ ВИКОРИСТАННЯ**

Ми можемо вносити зміни у контент та інформацію, що міститься на платформі, а також поточні Умови використання, зокрема для цілей дотримання будь-якого нового чинного законодавства та/або правил та/або для покращення роботи Платформи.

Про внесення будь-яких змін вам надсилається повідомлення з Платформи до набрання чинності згідно з цими Умовами використання. Якщо зміна вимагає вашої прямої згоди, ваше подальше використання Платформи означає вашу згоду з новими Умовами використання.

### **8. ВІДМОВА ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ**

Ми зробимо все можливе, щоб у вас був доступ до Платформи і Завантажуваного контенту в будь-який час. Однак, ми не можемо гарантувати постійну наявність і доступність Платформи. Ми можемо бути зобов'язані негайно призупинити доступ до Платформи повністю або частково, зокрема для цілей технічного обслуговування.

Цим ми також зазначаємо, що Інтернет та ІТ або телекомунікаційні мережі мають помилки в роботі, що призводить до збоїв і невдач. Ми не можемо надати жодних гарантій у зв'язку з цим і тому не несемо відповідальність за будь-які збитки, що можуть стосуватися використання Інтернету та ІТ або телекомунікаційних мереж, включаючи, без обмеження:

- Погана передача та/або прийом будь-яких даних та/або інформації через мережу Інтернет;
- Будь-які зовнішні вторгнення або комп'ютерні віруси;
- Будь-яка помилка обладнання прийому або мереж зв'язку; і
- Будь-яка така несправність мережі Інтернет, що може перешкоджати правильній роботі Веб-Додатку.

Нарешті, наша відповідальність обмежується покриттям прямих збитків, за винятком будь-яких інших збитків або втрат. А саме, будь-які непрямі збитки, пов'язані з, без обмеження, будь-якою втратою прибутку, доходів або ділової репутації.

### **9. ЗАСТОСОВНЕ ЗАКОНОДАВСТВО І ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК**

Ці Умови використання регулюються законодавством України.