


Tài liệu: Mẫu Điều Khoản Sử Dụng – ACCESS (Website và Ứng dụng di động)

Phiên bản: Tháng 2 năm 2020

LƯU Ý

 Thông tin cần có/cần cập nhật

 Chèn link

 Chỉ giữ nếu cần thiết

**CÁC ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG WEBSITE/ỨNG DỤNG
"ACCESS"**

Có hiệu lực từ ngày 01/04/2023

Chào mừng Bạn đến với Website/Ứng dụng chuyên dùng của thương hiệu L'Oréal Professional Product Division cho dịch vụ Access (sau đây gọi là "**Dịch Vụ**").

Vui lòng đọc kỹ các Điều Khoản Sử Dụng điều chỉnh việc sử dụng Dịch Vụ này (sau đây gọi là "**Điều Khoản Sử Dụng**"). Bằng việc sử dụng Dịch Vụ này, Bạn đồng ý với Điều Khoản Sử Dụng này mà không có bất kỳ bảo lưu nào.

Đối với bất kỳ yêu cầu nào liên quan đến việc Bạn sử dụng Dịch Vụ này, Bạn đều có thể liên lạc với Chúng Tôi theo địa chỉ liên lạc sau:

Email: lorealvietnam@loreal.com

Địa chỉ: Bộ phận Chăm sóc & Tư vấn Khách hàng, tầng 10, Tòa nhà Vincom, 45A Lý Tự Trọng và 72 Lê Thánh Tôn
Phường Bến Nghé, quận 1, thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Số điện thoại: + 84 1800 545463

Giờ mở cửa: 9.00 – 17.00

THÔNG BÁO PHÁP LÝ

Liên lạc: E-mail: lorealvietnam@loreal.com – Điện thoại: + 84 1800 545463

Giám Đốc Xuất Bản: BENJAMIN RACHOW

Đơn Vị Đăng Tải: CÔNG TY TNHH L'OREAL VIỆT NAM, một công ty trách nhiệm hữu hạn có mã số doanh nghiệp là 0102289856, trụ sở đăng ký tại tầng 10, Tòa nhà Vincom, 45A Lý Tự Trọng và 72 Lê Thánh Tôn, phường Bến Nghé, quận 1, thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam, hành động nhân danh và thay mặt cho thương hiệu L'Oréal Professional Product Division của mình (sau đây gọi là "**Đơn Vị Đăng Tải**" hay "**Chúng Tôi**").

1. TRUY CẬP VÀO DỊCH VỤ

Để có thể truy cập và sử dụng Dịch Vụ, Bạn phải từ 18 tuổi trở lên.

Để truy cập Dịch Vụ và/hoặc một số mục của Dịch Vụ có thể cần phải sử dụng các mã PIN. Trong trường hợp này, tùy Bạn quyết định liệu có nên thực hiện các hành động cần thiết để bảo mật các mã này. Bạn có thể thay đổi các mã này vào bất kỳ thời điểm nào. Tuy nhiên, số lần truy cập vào Dịch Vụ và/hoặc một số mục của Dịch Vụ có thể bị giới hạn nhằm tránh khả năng các mã này bị sử dụng gian lận. Vui lòng thông báo cho Chúng Tôi biết về bất kỳ việc sử dụng gian lận nào mà Bạn có thể biết. Trong trường hợp vi phạm bất kỳ quy tắc nào trong Điều Khoản Sử Dụng này, Chúng Tôi bảo lưu quyền tạm ngừng truy cập của Bạn.

Các khoản phí bổ sung để truy cập và sử dụng Internet do Bạn chi trả.

1.1 TRUY CẬP VÀO ỨNG DỤNG

Cách thức tải và truy cập Ứng Dụng

Ứng dụng sẽ chỉ được truy cập thông qua tải xuống điện tử từ Cửa hàng IOS/ Cửa hàng CH play (sau đây gọi là "**Nền Tảng**"). Bạn có thể tải xuống từ Nền Tảng (i) một bản sao của Ứng Dụng; và (ii) cài đặt nó trên thiết bị theo hướng dẫn được cung cấp trong quá trình cài đặt và/hoặc được đăng trên Nền Tảng.

Trên thiết bị nào?

Việc cài đặt và sử dụng Ứng Dụng yêu cầu một thiết bị tương thích có kết nối Internet.

Các hệ điều hành sau tương thích: IOS & ANDROID

Bạn sẽ hoàn toàn tự chịu trách nhiệm pháp lý đối với bất kỳ hoạt động nào liên quan đến thiết bị được yêu cầu, cũng như mọi chi phí viễn thông phát sinh liên quan đến việc cài đặt, truy cập và tải xuống Ứng Dụng.

Nhà điều hành của Bạn có thể tính thêm phí khi truy cập Internet từ điện thoại di động hoặc máy tính bảng. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm pháp lý đối với bất kỳ chi phí mạng hoặc chuyển vùng nào liên quan đến các bản cập nhật Ứng Dụng.

Cấp quyền sử dụng

Ứng dụng này được cấp quyền sử dụng, mà không được bán, cho bạn.

Kể từ ngày các Điều Khoản Sử Dụng này có hiệu lực, tùy thuộc vào việc tuân thủ các điều khoản của Điều Khoản Sử Dụng này, chúng tôi cho bạn quyền sử dụng không độc quyền, có thể hủy ngang và không thể chuyển nhượng để sử dụng Ứng Dụng, và trong suốt thời gian sử dụng Ứng Dụng chỉ nhằm phục vụ mục đích cá nhân và riêng tư. Lãnh thổ mà người sử dụng được quyền sử dụng Ứng Dụng là Việt Nam.

2. SỞ HỮU TRÍ TUỆ

a. Quyền sở hữu trí tuệ

Việc xây dựng Ứng Dụng này cần các khoản đầu tư lớn. Website, Ứng Dụng và mỗi thành phần cấu tạo (ví dụ các thương hiệu, hình ảnh, nội dung bằng chữ, video, v.v.) được bảo hộ về quyền sở hữu trí tuệ. Không cho phép sử dụng, sao chép hay đại diện Dịch Vụ (cho dù là toàn bộ hay chỉ một phần) trên bất kỳ phương tiện truyền thông nào, cho bất kỳ mục đích nào khác, bao gồm cả nhưng không giới hạn các mục đích thương mại.

Chúng tôi có thể cung cấp cho Bạn thông qua Dịch Vụ này các nội dung mà Bạn được phép tải xuống (sau đây gọi là "**Nội Dung Có Thể Tải Xuống**"). Chúng tôi trao miễn phí cho Bạn quyền mang tính không độc quyền và không thể chuyển nhượng để sử dụng Nội Dung Có Thể Tải Xuống, trên cơ sở chỉ để sử dụng cá nhân và cho riêng Bạn, và trong thời hạn quyền sở hữu trí tuệ được bảo hộ hợp pháp như được quy định theo pháp luật áp dụng và các điều ước quốc tế. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, đại diện, sửa đổi hay phân phối Dịch Vụ. Thông qua việc tải hoặc sử dụng Nội Dung Có Thể Tải Xuống, Bạn đồng ý sử dụng Nội Dung Có Thể Tải Xuống phù hợp với Điều Khoản Sử Dụng này.

b. Quyền của các bên thứ ba

Qua đây Chúng Tôi lưu ý rằng Bạn cần bảo đảm được sự cho phép và có các quyền cần thiết từ bất kỳ người có quyền liên quan nào đối với bất kỳ nội dung nào Bạn có thể muốn công bố thông qua Dịch Vụ, bao gồm bất kỳ và tất cả các quyền sở hữu trí tuệ và/hoặc các quyền bảo hộ về văn học, nghệ thuật và/hoặc quyền sở hữu công nghiệp, và quyền công bố công khai (kể cả quyền đối với hình ảnh của một người), để cho phép Bạn sử dụng các nội dung đó mà không có bất kỳ trở ngại nào. Ví dụ, Bạn phải bảo đảm các quyền đi kèm theo và đối với bất kỳ nội dung nào (đặc biệt là ảnh) thể hiện các công trình kiến trúc hiện tại, thiết kế quảng cáo hoặc thiết kế trang phục có thể xuất hiện (từ viết tắt, logo, v.v...).

c. Nội Dung Người Dùng đăng tải thông qua các bình luận, câu hỏi cho các chuyên gia và các chức năng đánh giá

Chúng Tôi có thể, thông qua Dịch Vụ, cung cấp không gian dành riêng cho nội dung của người sử dụng, ví dụ như bình luận, đánh giá, hình ảnh, ý kiến, v.v... (sau đây gọi là "**Nội Dung Người Dùng**").

Bằng cách đăng tải Nội Dung Người Dùng qua Dịch Vụ, Bạn đã trao cho Chúng Tôi quyền được sao chép, hiển thị, sử dụng, sao, sửa đổi, chỉnh sửa, hiệu đính, phân phối, dịch, tạo sản phẩm phái sinh, đưa vào các sản phẩm khác, phân phối Nội Dung Người Dùng đó (cho dù là toàn bộ hay chỉ một phần) trên cơ sở miễn phí bản quyền, không hủy ngang, không độc quyền, trên toàn cầu và trong thời hạn quyền sở hữu trí tuệ được bảo hộ hợp pháp như được quy định theo pháp luật áp dụng và các điều ước quốc tế (bao gồm cả bất kỳ quy định bổ sung hay sửa đổi nào sau này).

Bạn cho phép L’Oreal S.A. quyền sử dụng tên người dùng, tên thật, hình ảnh, sự yêu thích hoặc các thông tin nhận dạng khác liên quan đến bất kỳ việc sử dụng Nội Dung Người Dùng của bạn. Quyền sử dụng quyền cá nhân được cấp cho L’Oreal S.A. trong khoảng thời gian năm (5) năm cho các phương tiện truyền thông như đã nêu cụ thể như trên.

L’Oreal S.A. có thể sử dụng, hiển thị, sao chép, phân phối, truyền tải, kết hợp với các tài liệu khác, thay đổi và/hoặc chỉnh sửa Nội Dung Người Dùng vì các lý do pháp lý và/hoặc quy định theo bất kỳ cách nào L’Oreal S.A. thấy phù hợp (trong khi vẫn duy trì Nội Dung Người Dùng nguyên gốc), mà không có bất kỳ nghĩa vụ nào đối với Bạn.

Việc sử dụng như nói trên được phép thực hiện cho mọi mục đích trao đổi trong nội bộ hoặc bên ngoài công ty, trao đổi thông tin về công ty hay thông tin về tài chính, quảng cáo, và cho mọi quan hệ công chúng, các mục đích phản ánh quá trình hoặc lưu trữ, của Tập đoàn L’ORÉAL hoặc các công ty liên kết của Tập đoàn, các sản phẩm và/hoặc thương hiệu của Tập đoàn L’ORÉAL, đặc biệt là trên các phương tiện truyền thông sau:

- Đăng tải dưới mọi định dạng, với số lượng không giới hạn,
- Báo in, số lượng xuất bản không giới hạn,
- Xuất bản, số lượng ấn phẩm không giới hạn, đặc biệt ấn phẩm phục vụ các mục đích như liên lạc nội bộ, bao gồm cả đội ngũ bán hàng và hệ thống phân phối (nhà bán buôn, bán lẻ, đại lý, v.v...), sự kiện, tờ rơi cho các hội thảo, triển lãm thương mại, gian hàng, ...; liên lạc giữa các doanh nghiệp, trên báo chuyên ngành, với lượng ấn phẩm và/hoặc số lượng không giới hạn;
- Đăng tải điện tử, IT, kỹ thuật số, đa phương tiện, Internet và Intranet, thông qua bất kỳ website nào (bất kể website và/hoặc phương tiện nào, bao gồm cả các mạng xã hội như Facebook, Twitter, YouTube hay Dailymotion), với số lần chèn (insert) và số lần phát không giới hạn,
- Thông qua bất kỳ phương tiện quảng cáo nào (bao gồm cả hình thức quảng cáo tại các điểm bán lẻ và trên các sản phẩm thương hiệu của Tập đoàn L’ORÉAL (sau đây gọi là **“Truyền Thông”**)).

Bạn xác nhận và đồng ý rằng: (i) bạn sở hữu tất cả các quyền trong Nội Dung Người Dùng và/hoặc bạn được phép từ bất kỳ người nào có bất kỳ quyền sở hữu trí tuệ hoặc quyền nhân thân nào trong Nội Dung Người Dùng để cấp các quyền theo Điều Khoản Sử Dụng này; (ii) bạn và tất cả (những) người khác xuất hiện trong Nội Dung Người dùng không dưới 18 tuổi; và (iii) Việc L’Oréal sử dụng Nội dung Người dùng của bạn sẽ không vi phạm bất kỳ luật nào hoặc vi phạm quyền của bên thứ ba. L’Oréal S.A. có quyền tiết lộ danh tính của bạn cho bất kỳ bên thứ ba nào khiếu nại rằng Nội Dung Người Dùng vi phạm quyền của họ.

Nếu Nội Dung Người Dùng của bạn chứa lời bình luận, chứng thực về các sản phẩm hoặc dịch vụ của chúng tôi, bạn cũng đồng ý rằng các bình luận, chứng thực này thể hiện chính xác và trung thực suy nghĩ của bạn trên cơ sở sử dụng sản phẩm của L’Oréal S.A. và rằng bạn đã tiết lộ việc nhận bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ miễn phí, hoặc bất kỳ lợi ích nào để đổi lấy việc cung cấp Nội Dung Người Dùng của bạn.

Qua đây Chúng Tôi thông báo với Bạn rằng các mạng xã hội nói trên thuộc sở hữu của các bên thứ ba, và do đó, việc lưu hành và sử dụng Nội Dung Người Dùng thông qua các mạng xã hội nói trên sẽ được điều chỉnh bởi các điều khoản sử dụng của các bên thứ ba đó. Do vậy, Chúng Tôi sẽ không chịu trách nhiệm về việc Chúng Tôi hoặc bất kỳ bên thứ ba nào sử dụng các nội dung này phù hợp với các điều khoản sử dụng do các mạng xã hội quy định, bao gồm cả nhưng không giới hạn phạm vi và thời gian được cấp quyền sử dụng, và việc xóa Nội Dung. Bạn phải chịu trách nhiệm xử lý bất kỳ khiếu kiện nào của bên thứ ba liên quan đến việc sử dụng Nội Dung phù hợp với các điều khoản sử dụng do các mạng xã hội đó quy định.

Ngoài ra, Chúng Tôi qua đây xin nhắc Bạn rằng mọi Nội Dung đều có thể được tham chiếu trong bất kỳ công cụ tìm kiếm nào; do vậy, những người không truy cập Dịch Vụ này vẫn có thể xem thấy Nội Dung. Bạn xác nhận và đồng ý rằng Nội Dung Người Dùng có thể được truyền miệng “viral” trên các website của các bên thứ ba và L’Oréal sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ khiếu nại hoặc hành động liên quan đến vấn đề này.

Việc cho phép này giúp Chúng Tôi có thể điều chỉnh Nội Dung của Bạn so với Nội Dung ban đầu và/hoặc có thể làm rõ những Nội Dung Người Dùng mà Chúng Tôi có thể cho là hữu ích, với điều kiện là Nội Dung Người Dùng đó sẽ không thay đổi hình ảnh hoặc từ ngữ của Bạn.

Hơn nữa, việc sử dụng Nội Dung Người Dùng có thể đi kèm với các thông tin nặc danh như thành phố, quốc gia hoặc tuổi của Bạn, và/hoặc, nếu Bạn cho phép một cách rõ ràng, các thông tin cho phép tiết lộ danh tính của Bạn như tên hoặc email của Bạn.

Bạn chấp nhận rằng L’Oréal sẽ không phải thanh toán cho Bạn nhằm sử dụng Nội Dung Người Dùng và/hoặc quyền sở hữu trí tuệ đi kèm với Nội Dung Người Dùng.

Bất kỳ Nội Dung Người Dùng nào mà Bạn công bố thông qua Dịch Vụ này sẽ được Bạn lựa chọn và hoàn toàn thuộc trách nhiệm của Bạn. Tuy nhiên, Chúng Tôi muốn nhắc Bạn rằng Nội Dung Người Dùng không được trái với các quy định pháp luật áp dụng hoặc các tiêu chuẩn đạo đức được chấp nhận, hoặc các nguyên tắc được quy định trong văn bản này. Về vấn đề này, Chúng Tôi bảo lưu quyền xóa vào bất kỳ thời điểm nào bất kỳ Nội Dung Người Dùng nào không tuân thủ Điều Khoản Sử Dụng này, bao gồm cả Quy Tắc Ứng Xử.

Bên cạnh đó, nếu Bạn truy cập Nội Dung Người Dùng do một người sử dụng khác tạo ra, thì Bạn sẽ phải tuân thủ các quyền của người sử dụng đó và đặc biệt, Bạn sẽ không được sao chép hay phổ biến Nội Dung đó thông qua các phương tiện truyền thông khác mà không được người sử dụng đó đồng ý trước.

Nếu Bạn thay đổi quyết định về việc chia sẻ Nội Dung Người Dùng, vui lòng bỏ lựa chọn chia sẻ Nội Dung Người Dùng bằng cách liên hệ với chúng tôi hoặc sử dụng các phương thức liên hệ có sẵn trên website.

Điều Khoản Sử Dụng này có thể được cập nhật thường xuyên bởi L'Oréal S.A.: vui lòng xem qua trước khi bạn đăng lên Dịch Vụ.

3. QUY TẮC ỨNG XỬ

Chúng Tôi ủng hộ các giá trị về tôn trọng và bao dung đối với người khác.

Vì lý do này, khi sử dụng Dịch Vụ này, Bạn đồng ý sẽ không:

- Công bố hoặc cung cấp bất kỳ dữ liệu nào có thể được xem là “nhạy cảm” theo quy định bảo vệ dữ liệu như:
 - Dữ liệu cá nhân tiết lộ nguồn gốc giới tính hoặc dân tộc, ý kiến chính trị, niềm tin tôn giáo hoặc triết học;
 - Việc là thành viên công đoàn;
 - Các dữ liệu về gene, sinh trắc học, dữ liệu xử lý chỉ nhằm mục đích xác định một con người;
 - Các dữ liệu liên quan đến sức khỏe;
 - Các dữ liệu liên quan đến đời sống tình dục của một cá nhân hoặc xu hướng giới tính/tính dục.
- Đưa ra bất kỳ bình luận phân biệt chủng tộc, bạo lực, bài ngoại, ác ý, thô lỗ, tục tĩu/khiêu dâm hoặc bất hợp pháp nào;
- Phổ biến bất kỳ nội dung nào có thể có hại, nói xấu, không thuộc thẩm quyền, ác ý hay vi phạm quyền riêng tư hoặc quyền công khai nào, kích động bạo lực, gây thù ghét chủng tộc hay dân tộc, hoặc được cho là hoàn toàn khiếm nhã hoặc xúc phạm tội hay xúc phạm vi phạm;
- Vi phạm luật cạnh tranh áp dụng, bao gồm chia sẻ trái phép thông tin cạnh tranh nhạy cảm với đối thủ của bạn (ví dụ, thông tin về giá sản phẩm hoặc dịch vụ của bạn, chi phí, chiến lược kinh doanh), hoặc thỏa thuận về các hành động nhằm mục tiêu phản đối hoặc ngăn chặn, hạn chế hoặc bóp méo cạnh tranh trên thị trường (chẳng hạn như ấn định giá với đối thủ cạnh tranh hoặc bằng bất kỳ hình thức nào làm thay đổi bất hợp pháp động lực cạnh tranh của thị trường).
- Sử dụng Dịch Vụ cho các mục đích chính trị, tuyên truyền hoặc vận động cải đạo;
- Công bố bất kỳ nội dung nào nhằm quảng cáo hay quảng bá bất kỳ sản phẩm và/hoặc dịch vụ nào cạnh tranh với (các) thương hiệu được hiển thị trên Dịch Vụ;
- Làm cho Dịch Vụ chệch khỏi mục đích dự định của Dịch Vụ; bao gồm cả việc sử dụng Dịch Vụ như một dịch vụ hẹn hò;
- Phổ biến bất kỳ thông tin nào mà có thể trực tiếp hay gián tiếp cho phép việc xác định danh tính trên danh nghĩa và cụ thể đối với một cá nhân mà không có sự đồng ý trước một cách rõ ràng, ví dụ như họ, địa chỉ thư tín, địa chỉ email, số điện thoại của họ;
- Phổ biến bất kỳ thông tin hay nội dung nào có thể gây ảnh hưởng tiêu cực cho trẻ em;
- Hăm dọa hoặc quấy rối người khác;

- Thực hiện các hoạt động bất hợp pháp, bao gồm cả các hành vi có thể vi phạm các quyền của bất kỳ người nào đi kèm theo hoặc đối với bất kỳ phần mềm, nhãn hiệu thương mại, ảnh chụp, hình ảnh, nội dung bằng chữ, video, v.v. nào;
- Phổ biến nội dung (bao gồm cả ảnh chụp và video) mô tả trẻ vị thành niên.

Bằng cách đăng trên Dịch Vụ, bạn cam đoan và bảo đảm rằng:

- Bạn sẽ không buộc L'Oréal S.A., hoặc bất kỳ người nào hành động thay mặt cho L'Oréal S.A., chịu trách nhiệm về bất kỳ khiếu nại hoặc yêu cầu nào liên quan đến việc sử dụng Nội Dung Người Dùng của bạn;
- Bài đăng của bạn tuân thủ các Điều Khoản Sử Dụng này;
- Bạn là tác giả của bài đăng, bạn không đánh cắp danh tính của người khác và bạn không sử dụng địa chỉ email giả hoặc nói cách khác là gây hiểu nhầm về nguồn gốc bài đánh giá của bạn;
- bài đăng của bạn là tác phẩm gốc của bạn và không vi phạm quyền sở hữu trí tuệ của bên thứ ba;
- tất cả nội dung bạn đăng là trung thực và chính xác.

Bạn cũng đồng ý và đảm bảo rằng bạn sẽ không gửi bất kỳ Nội Dung Người Dùng nào:

- có chứa bất kỳ thông tin nào (bao gồm cả giá cả) về các đối thủ cạnh tranh của L'Oréal hoặc sản phẩm của họ (cụ thể là các nhà sản xuất và/hoặc nhà phân phối và/hoặc nhà bán lẻ sản phẩm chăm sóc sức khỏe và sắc đẹp khác);
- bạn sẽ nhận được hoặc được hưởng bất kỳ thù lao, lợi ích tài chính/tiền bạc từ bất kỳ bên thứ ba nào hoặc có thể được hiểu là quảng cáo hoặc chào mời mua hàng (bao gồm cả bất kỳ nội dung nào làm ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của L'Oréal);
- bao gồm bất kỳ thông tin nào liên quan đến các trang web, địa chỉ URL, địa chỉ email, thông tin liên hệ hoặc số điện thoại khác;
- có chứa bất kỳ hướng dẫn hoặc thực tế nào về cách tạo vi-rút máy tính hoặc các chương trình hoặc tệp máy tính có khả năng gây rối hoặc làm hỏng khác.

CHÚNG TÔI CÓ QUYỀN GIỚI HẠN HOẶC TẠM NGỪNG TRUY CẬP ĐỐI VỚI BẤT KỲ NGƯỜI DÙNG NÀO VI PHẠM CÁC ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG NÀY VÀ TỪ CHỐI ĐĂNG, THAY ĐỔI, CHỈNH SỬA HOẶC XÓA BẤT KỲ NỘI DUNG NGƯỜI DÙNG NÀO MÀ CHÚNG TÔI XEM XÉT, THEO QUYẾT ĐỊNH CỦA CHÚNG TÔI, VI PHẠM CÁC ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG NÀY .

Ngoài ra, Chúng tôi có quyền không đăng tải:

- nội dung trùng lặp;
- các đánh giá trống;
- bất kỳ nội dung khó hiểu nào (chẳng hạn như nội dung chứa các ký tự ngẫu nhiên và chuỗi từ vô nghĩa).

Chúng tôi không thể đảm bảo rằng bạn sẽ có thể chỉnh sửa hoặc xóa bất kỳ nội dung nào bạn đã gửi.

Nếu Bạn biết được bất kỳ Nội Dung Người Dùng nào có thể tha thứ/bỏ qua các tội chống lại loài người, kích động hận thù chủng tộc và/hoặc xúi giục bạo lực, hoặc liên quan đến ấu dâm, Bạn phải ngay lập tức thông báo cho Chúng Tôi theo địa chỉ email: lorealvietnam@loreal.com, hoặc gửi thư chi tiết đến địa chỉ: Bộ phận Chăm sóc & Tư vấn Khách hàng, tầng 10, Tòa nhà Vincom, 45A Lý Tự Trọng và 72 Lê Thánh Tôn, phường Bến Nghé, quận 1, thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam, trong email/thư đó nêu rõ ngày Bạn phát hiện nội dung nói trên, danh tính của Bạn, URL, mô tả nội dung được cho là vi phạm và mã người sử dụng (user ID) của tác giả thông tin nói trên.

Nếu Bạn cho rằng bất kỳ Nội Dung Người Dùng nào vi phạm các nguyên tắc nêu trên, vi phạm các quyền của mình hoặc các quyền của bất kỳ bên thứ ba nào (ví dụ: việc xâm phạm, lăng mạ/sỉ nhục, vi phạm quyền riêng tư), Bạn có thể gửi thông báo đến địa chỉ email: dpo.vietnam@loreal.com, hoặc gửi thư chi tiết đến địa chỉ: Bộ phận Chăm sóc & Tư vấn Khách hàng, tầng 10, Tòa nhà Vincom, 45A Lý Tự Trọng và 72 Lê Thánh Tôn, phường Bến Nghé, quận 1, thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam, trong email/thư đó nêu rõ ngày Bạn phát hiện nội dung nói trên, danh tính của Bạn, URL, mô tả nội dung được thông báo và mã người sử dụng (user ID) của tác giả thông tin nói trên.

4. THÔNG TIN CÓ TRÊN DỊCH VỤ

a. Quy định chung

Chúng tôi qua đây lưu ý với Bạn rằng thông tin có trên Dịch Vụ này có thể bị thiếu sót hoặc chưa chính xác, đặc biệt vì lý do từ phía các bên thứ ba. Chúng tôi qua đây cam kết gỡ bỏ các thông tin chưa chính xác hoặc cam kết hoàn thiện các thông tin bị thiếu sót như vậy trên Dịch Vụ trong thời gian sớm nhất có thể.

b. Tư vấn và hồ sơ làm đẹp

Nội dung tư vấn trên Dịch Vụ này và/hoặc các công cụ có sẵn có để định hình hồ sơ làm đẹp của bạn đơn thuần là những giả định để lấy ý kiến tư vấn của chuyên gia mỹ phẩm.

Thông tin do chuyên gia đưa ra chỉ mang tính chỉ dẫn, và trong mọi trường hợp, sẽ không thay thế các chẩn đoán y tế hoặc tư vấn lâm sàng, và cũng không thay thế các phương pháp điều trị y tế.

Do vậy, Chúng Tôi không thể bảo đảm Bạn hoàn toàn thỏa mãn với nội dung tư vấn khi sử dụng các công cụ đó, và Chúng Tôi cũng không chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với việc Bạn có thể tận dụng các công cụ đó.

Để biết thêm thông tin hoặc trong trường hợp nghi ngờ, Chúng Tôi khuyến nghị Bạn nên tham vấn với bác sỹ.

c. Đường dẫn siêu liên kết

Những đường dẫn siêu liên kết trên Dịch Vụ có thể dẫn Bạn đến các website của các bên thứ ba và Chúng Tôi không thể kiểm soát được nội dung của các website này. Do vậy, khi các đường dẫn siêu liên kết đó được hiển thị trên Dịch Vụ này chỉ nhằm mục đích duy nhất là nâng cao mức độ tiện lợi khi sử dụng Internet cho Bạn, thì việc tra cứu bất kỳ website của các bên thứ ba nào sẽ là do chính Bạn quyết định và tự chịu trách nhiệm.

5. DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Chúng Tôi có thể thu thập các dữ liệu cá nhân liên quan đến Bạn, đặc biệt khi Bạn: (i) đăng ký một dịch vụ; (ii) tải Nội Dung Có Thể Tải Xuống; (iii) đăng nhập; (iv) đăng ký tham gia một trò chơi/cuộc thi; (v) gửi email đến Chúng Tôi; (v) trả lời phiếu điều tra hoặc nghiên cứu.

Để biết thêm thông tin chi tiết về việc xử lý thông tin cá nhân của Bạn, vui lòng tham khảo Chính sách Bảo mật của chúng tôi.

6. COOKIE

Cookie là các tệp nhỏ được lưu lại trên thiết bị của Bạn khi Bạn truy cập Website (ví dụ các trang đã truy cập, ngày và thời gian truy cập cụ thể, v.v...) và cookie có thể được đọc mỗi khi Bạn truy cập vào cùng một Website (sau đây gọi là “**cookie**”).

Để biết thêm thông tin chi tiết về việc sử dụng cookie, vui lòng tham khảo danh mục cookie của chúng tôi.

7. SỬA ĐỔI DỊCH VỤ VÀ CÁC ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG

Chúng tôi có thể sửa đổi các nội dung và thông tin trên Dịch Vụ cũng như Điều Khoản Sử Dụng này, đặc biệt để tuân thủ các văn bản pháp luật và/hoặc quy định mới và/hoặc để cải thiện Dịch Vụ.

Mọi sửa đổi sẽ được thông báo tới Bạn qua Website và/hoặc Ứng Dụng trước khi có hiệu lực theo Điều Khoản Sử Dụng này. Trừ khi việc sửa đổi yêu cầu phải được Bạn đồng ý rõ ràng, việc Bạn tiếp tục sử dụng Dịch Vụ sẽ được coi là Bạn đã chấp nhận Điều Khoản Sử Dụng mới.

8. KHƯỞC TỪ TRÁCH NHIỆM

Chúng Tôi sẽ nỗ lực tối đa để duy trì việc truy cập vào Dịch Vụ và Nội Dung Có Thể Tải Xuống vào mọi thời điểm. Tuy nhiên, Chúng Tôi không thể bảo đảm rằng Dịch Vụ luôn luôn sẵn sàng và có thể truy cập được. Trên thực tế, chúng tôi có thể phải tạm ngừng việc truy cập vào toàn bộ hoặc một phần của Dịch Vụ trong một thời gian ngắn, đặc biệt là cho mục đích bảo trì kỹ thuật.

Chúng Tôi qua đây nêu rõ rằng các mạng Internet hoặc mạng IT hoặc mạng viễn thông không phải là không xảy ra lỗi, và vẫn có thể xảy ra tình trạng bị gián đoạn, không truy cập được. Chúng Tôi không thể đưa ra bất

kỳ bảo đảm nào về vấn đề này; do vậy, sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thiệt hại nào có thể liên quan đến việc sử dụng các mạng Internet hoặc mạng IT hoặc mạng viễn thông, bao gồm nhưng không giới hạn:

- Việc truyền dẫn và/hoặc nhận dữ liệu và/hoặc thông tin qua Internet bị yếu/kém;
- Bị tấn công từ bên ngoài nào hay bị vi rút máy tính;
- Thiết bị tiếp nhận hay mạng liên lạc bị lỗi; và
- Khi Internet hoạt động yếu/kém mà có thể dẫn đến việc Dịch Vụ không thể hoạt động bình thường.

Cuối cùng, trách nhiệm của chúng tôi sẽ được giới hạn ở các thiệt hại trực tiếp, không bao gồm bất kỳ thiệt hại hay tổn thất nào khác, cụ thể hơn là bất kỳ thiệt hại gián tiếp nào liên quan đến, mà không giới hạn ở, việc bị mất lợi nhuận, mất doanh thu hay mất lợi thế thương mại.

9. LUẬT ĐIỀU CHỈNH VÀ TRANH CHẤP

Điều Khoản Sử Dụng này sẽ được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam.

Nếu có bất kỳ vấn đề gì, vui lòng liên lạc với Bộ phận Chăm sóc Khách hàng của Chúng Tôi tại:

Email: lorealvietnam@loreal.com

Địa chỉ: Bộ phận Chăm sóc & Tư vấn Khách hàng, tầng 10, Tòa nhà Vincom, 45A Lý Tự Trọng và 72 Lê Thánh Tôn
Phường Bến Nghé, quận 1, thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Số điện thoại: + 84 1800 545463

Giờ mở cửa: 9.00 – 17.00

Bất kỳ tranh chấp nào với người tiêu dùng sẽ được gửi bằng văn bản về Bộ phận Chăm sóc khách hàng theo địa chỉ sau:

Email: lorealvietnam@loreal.com

Địa chỉ: Bộ phận Chăm sóc & Tư vấn Khách hàng, tầng 10, Tòa nhà Vincom, 45A Lý Tự Trọng và 72 Lê Thánh Tôn
Phường Bến Nghé, quận 1, thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Sau khi đã được đệ trình lên Bộ phận chăm sóc khách hàng, nếu tranh chấp vẫn không thể giải quyết bằng hòa giải, tranh chấp với người tiêu dùng sẽ được giải quyết theo quy định của Luật Bảo vệ Quyền lợi Người tiêu dùng số 59/2010/QH12 ngày 17 tháng 11 năm 2010 và các văn bản hướng dẫn thi hành tương ứng, được sửa đổi bổ sung tùy từng thời điểm. Các tranh chấp đó sẽ được đưa ra các tòa án Việt Nam có thẩm quyền xét xử để giải quyết.
